

2022

INFORME DE
GESTIÓN
SOSTENIBLE

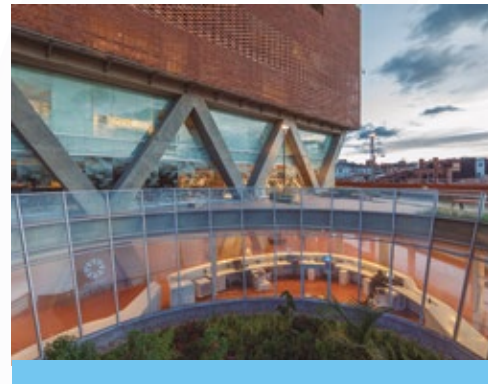


Fundación
Santa Fe de Bogotá

01

Mensaje a nuestros grupos de interés

Pág 6



02

Presentación Institucional

Pág 10

- ¿Quiénes somos? pág 12
- ¿Qué hacemos? pág 14
- ¿Dónde estamos? pág 15

03

Nos esforzamos por ser cada vez mejores

Pág 16

- Evolucionamos nuestra estrategia pág 18
- Participamos activamente en el sector pág 21
- Innovamos para liderar y compartir pág 24
- Aportamos al desarrollo sostenible pág 28

04

Actuamos de manera ética y transparente

Pág 36

- Tomamos decisiones con ética y transparencia pág 38
- Nos comunicamos abierta y oportunamente pág 43
- Manejamos con transparencia y eficiencia los recursos financieros pág 66
- Gestionamos de manera transparente la filantropía pág 71

05

Mejoramos el bienestar de individuos y comunidades

Pág 76

- Aportamos a políticas públicas en salud pág 80
- Modelos de intervención en salud poblacional con enfoque territorial pág 83
- Investigamos para la acción y la toma de decisiones pág 88
- Favorecemos la eficiencia del sistema pág 93
- Herramientas digitales para la toma de decisiones informadas en salud pág 97



06

Cuidamos integralmente la salud de pacientes, familias y comunidades

Pág 100

- Servicios de salud a la medida de nuestros pacientes pág 102
- Acceso oportuno, fácil, fluido y sin fricciones pág 110
- Atención humanizada centrada en la persona pág 112
- Continuidad de la atención pág 123
- Desenlaces superiores en salud basados en la mejor evidencia pág 125
- Enfermería orientada a las mejores prácticas mundiales pág 147
- Información y tecnología al servicio de nuestros pacientes pág 150
- Abastecimiento completo, seguro y oportuno de medicamentos e insumos pág 152
- Cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente pág 157

07

Generamos y compartimos conocimiento útil en salud

Pág 164

- Formamos los profesionales de la salud del presente y el futuro pág 166
- Compartimos conocimiento actualizado y especializado en salud pág 171
- Transferimos experiencias y modelos para el cuidado de la salud pág 174
- Investigamos para generar más y mejor conocimiento pág 176



08

Cuidamos a nuestros colaboradores y apoyamos sus proyectos de vida

Pág 182

- Somos un equipo de alto compromiso y vocación pág 184
- Evolucionamos nuestra cultura organizacional pág 188
- Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua pág 189
- Garantizamos la mejor experiencia de todos nuestros colaboradores pág 193
- Cuidamos la salud y la seguridad de nuestra gente pág 197
- Lideramos con el ejemplo pág 200



09

Índice de contenidos GRI

Pág 204

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Metas de ODS priorizadas por línea de servicio	pág 29	Tabla 15. Gestión de residuos generados Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 160
Tabla 2. Metas de ODS complementarios	pág 30	Tabla 16. Gestión de residuos generados Hospital Serena del Mar	pág 161
Tabla 3. Campañas para la promoción y protección de la salud	pág 51	Tabla 17. Estudiantes vinculados en prácticas y rotaciones Hospital Universitario	pág 169
Tabla 4. Convocatorias de proyectos de salud mental con participación en 2022	pág 84	Tabla 18. Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género	pág 185
Tabla 5. Volumen de servicios hospitalarios Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 102	Tabla 19. Distribución de colaboradores directos por tipo de cargo	pág 186
Tabla 6. Volumen de servicios hospitalarios Hospital Serena del Mar	pág 103	Tabla 20. Nuevas contrataciones por rango de edad, género y tipo de cargo	pág 187
Tabla 7. Infraestructura y usuarios de Centros de Atención Prioritaria FSFB +Cerca	pág 106	Tabla 21. Retiros de personal por rango de edad, género y tipo de cargo	pág 188
Tabla 8. Volumen de servicios ambulatorios Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 108	Tabla 22. Indicadores de formación a colaboradores Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 189
Tabla 9. Volumen de servicios ambulatorios Hospital Serena del Mar	pág 109	Tabla 23. Evaluaciones de desempeño Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 193
Tabla 10. Certificaciones nacionales e internacionales de calidad - Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 134	Tabla 24. Indicadores de licencias de maternidad y paternidad Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 197
Tabla 11. Eventos de seguridad del paciente Hospital Serena del Mar	pág 138	Tabla 25. Indicadores de accidentalidad laboral 2022	pág 200
Tabla 12. Indicadores generales de gestión hospitalaria Hospital Serena del Mar	pág 143	Tabla 26. Gestión de riesgos de accidentalidad laboral	pág 201
Tabla 13. Indicadores de calidad de enfermería (NDNQi)	pág 149	Tabla 27. Instancias de reporte y temas considerado	pág 202
Tabla 14. Capacidad de plantas de tratamiento de aguas residuales	pág 158		

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Nuestro propósito, mega, submegas, valores y principios	pág 13	Ilustración 16. Estructura de nuestro modelo médico	pág 126
Ilustración 2. Condiciones clínicas y líneas de servicio diseñadas entre 2020 y 2022	pág 18	Ilustración 17. Resultados de adherencia en rondas de seguridad 2022	pág 136
Ilustración 3. Organigrama general Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 39	Ilustración 18. Hallazgos en rondas de seguridad del paciente Hospital Serena del Mar	pág 138
Ilustración 4. Presencia en medios digitales y redes sociales	pág 46	Ilustración 19. Adherencia a higiene de manos. Global institucional	pág 140
Ilustración 5. Infografía Fundación Santa Fe de Bogotá 50 años	pág 56	Ilustración 20. Tasa de bacteremia relacionada con el catéter venoso central. Global Institucional	pág 140
Ilustración 6. PQRSF recibidas y atendidas	pág 65	Ilustración 21. Total de proveedores y proveedores colombianos	pág 153
Ilustración 7. Valor económico generado y distribuido Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 67	Ilustración 22. Consumo de agua Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 157
Ilustración 8. Valor económico generado y distribuido Hospital Serena del Mar	pág 70	Ilustración 23. Consumo de electricidad en sedes	pág 158
Ilustración 9. Indicadores de filantropía	pág 73	Ilustración 24. Tendencia de publicaciones según cuartil de las revistas indexadas	pág 177
Ilustración 10. Presencia de Salud Poblacional en Colombia	pág 79	Ilustración 25. Tendencia de Factor de Impacto Fundacional	pág 177
Ilustración 11. Características de nuevo Edificio de Servicios Ambulatorios	pág 108	Ilustración 26. Tendencia de Índice H Fundacional	pág 178
Ilustración 12. Modelo de Gestión de la Experiencia del Paciente	pág 113	Ilustración 27. Tendencia de estudios clínicos patrocinados Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 181
Ilustración 13. Componentes de nuestra filosofía de Atención Centrada en la Persona	pág 115	Ilustración 28. Distribución de colaboradores por sede	pág 184
Ilustración 14. Estrategia de educación nutricional	pág 120	Ilustración 29. Comparativo de accidentalidad Fundación Santa Fe de Bogotá - Sector Salud Colombia	pág 199
Ilustración 15. Histórico de mediciones de satisfacción Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	pág 122		

01

Mensaje a nuestros grupos de interés



Fundación
Santa Fe de Bogotá

En 2022 celebramos 50 años de servicio a individuos y comunidades, de aprendizajes, logros, y liderazgo. Fue un año para conmemorar miles de historias que han creado la nuestra, y proyectar los grandes retos que nos esperan en el futuro. Fue un año en el que vivimos con profunda pasión nuestra cultura fundacional, convencidos de que trabajando juntos seguiremos cumpliendo los logros que nos hemos propuesto para brindar más y mejor salud para Colombia y la región.

El esfuerzo del cuerpo médico y de todos nuestros colaboradores no tuvo límites y los resultados son contundentes. Consolidamos el cumplimiento de nuestro propósito fundamental, mega y submegas, mediante la generación de valor por condiciones clínicas, los desenlaces superiores en salud, la implementación y evolución de nuestros proyectos estratégicos, garantizando sostenibilidad y cultura en la nueva normalidad.

Durante todo el año enaltecimos nuestros principios y valores, dejando huella y construyendo valor superior para nuestros pacientes, familias y comunidades. Demostramos que juntos somos el mejor equipo, y quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a cada una de las 4.969 personas que con su trabajo comprometido, excelencia y dedicación han sumado al logro de nuestros objetivos. La evolución de la Fundación es una historia construida por todos y que seguiremos escribiendo a manos compartidas.

Seguimos liderando e influyendo positivamente en el sector de la salud. Con orgullo y gran satisfacción hoy somos referentes nacionales e internacionales en la atención de las necesidades de salud de la población.



Dr. Henry Gallardo

Director General
de la Fundación
Santa Fe de Bogotá.

Entes certificadores tan importantes como Planetre y la *Joint Commission International*, reconocen nuestro liderazgo y el impacto que generamos en el bienestar de las personas con servicios de la más alta calidad, una experiencia memorable de atención y las mejores prácticas clínicas para el cuidado que nos permiten seguir generando desenlaces superiores en salud.

Apalancados en la transformación digital, la innovación, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y la consolidación de alianzas estratégicas, evolucionamos como Institución para facilitar el acceso a nuestros servicios, generar y compartir conocimiento útil que facilite la toma de decisiones, aportar evidencia científica para el fortalecimiento de políticas públicas, formar a los profesionales de la salud del presente y el futuro, y aportar en la transformación de prácticas y modelos de salud a nivel nacional y regional que permitan el bienestar de cada vez más personas.

A este ejercicio se suman los más de 17.000 estudiantes que en los últimos 15 años nos han aprovechado como escenario de aprendizaje formal, así como las cerca de 70.000 personas con quienes compartimos en 2022 conocimiento actualizado, especializado y útil para el avance en sus profesiones. Seguirá siendo nuestro compromiso permanente generar y compartir conocimiento que promueva altos estándares de calidad e innovación en la práctica médica y cuidado de la salud de las personas.

También quiero agradecer el apoyo que hemos recibido de importantes aliados internacionales y nacionales, con quienes traba-

jamos para ampliar el impacto de nuestras acciones, consolidando iniciativas que mejoran la salud poblacional en todos los territorios del país, y que permiten la equidad social y de género, el empoderamiento individual y comunitario, el conocimiento para la acción, la toma de decisiones informadas y la participación social. Con ellos seguimos demostrando la importancia de enfoques territoriales para el cuidado de la salud y el valor del trabajo compartido para solucionar los grandes retos en salud que tenemos como país.

Así mismo, quiero destacar que estamos escribiendo una nueva historia en la salud de Cartagena y la región Caribe. En el Hospital Serena del Mar convertimos los retos en aprendizajes y los grandes logros en motivos para seguir brindando salud excepcional. Logramos cumplir con nuestros propósitos sostenibles para garantizar la operación del hospital, lo que permitió aumentar nuestros servicios y participación en el mercado local e internacional, así como consolidar un equipo humano comprometido con la cultura fundacional.

Este fue un año más de servicio, de cuidado, de grandes historias y memorias que presentamos en este Informe de Sostenibilidad. Cerramos este 2022 convencidos de haber contribuido una vez más en el cuidado de nuestros pacientes, familias, comunidades y colaboradores, y con la certeza de que tenemos lo necesario para afrontar los desafíos del futuro.

Muchas gracias.

02

Presentación Institucional

¿Quiénes Somos?	Pág 12
¿Qué Hacemos?	Pág 14
¿Dónde Estamos?	Pág 15



Fundación
Santa Fe de Bogotá

¿Quiénes somos?

La Fundación Santa Fe de Bogotá es una entidad privada de carácter social sin ánimo de lucro, creada desde 1972 con el propósito fundamental de **servir, liderar e influir positivamente en el sector de la salud para contribuir al bienestar de individuos y comunidades.**

Desde hace 50 años nos dedicamos a la promoción de la salud, la prevención y recuperación de la enfermedad y el bienestar de las personas y las comunidades. En 2022 cumplimos medio siglo de evolución y mejoramiento continuo en la calidad de la atención, la investigación y la educación, sirviendo con vocación a pacientes, familias y comunidades.

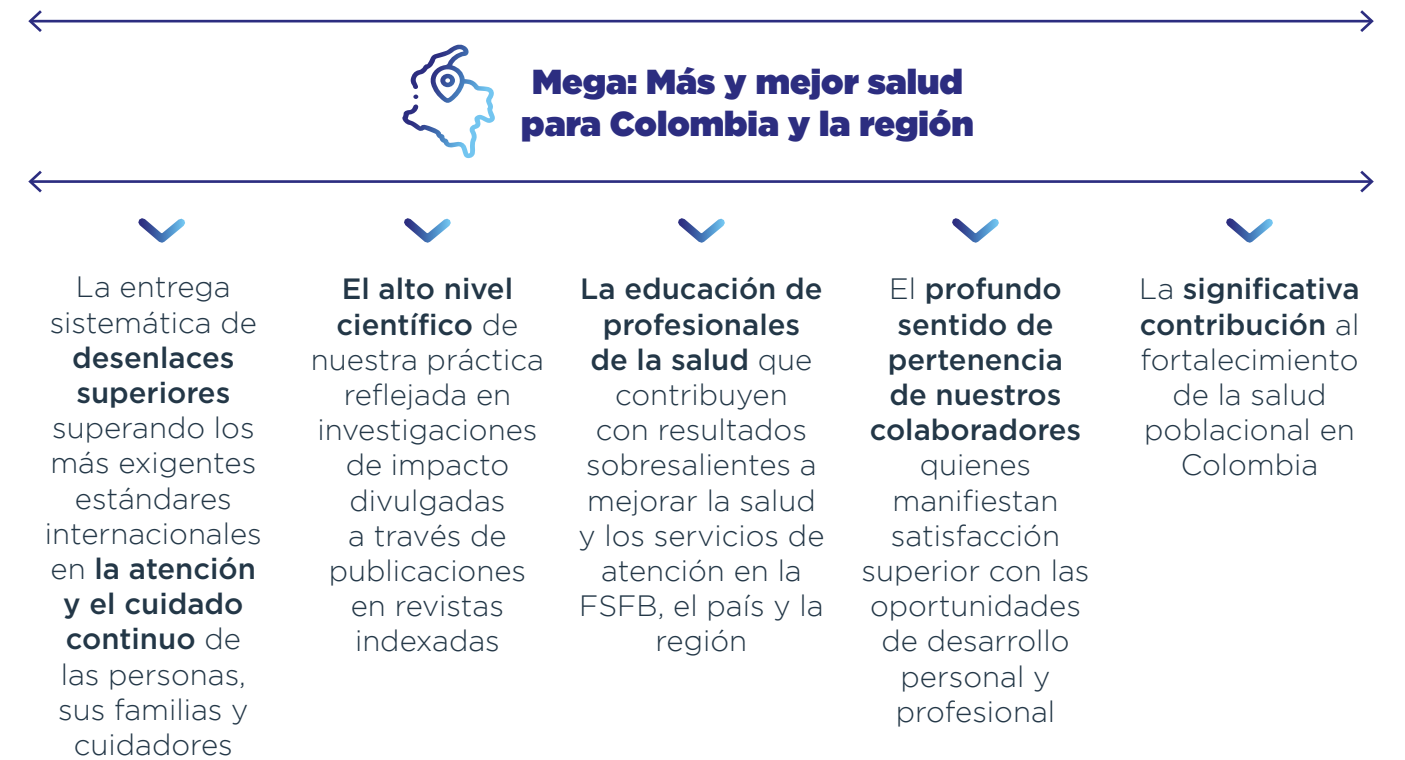
Propósito superior:

Liderar e influir positivamente en el sector salud para contribuir al bienestar de los individuos y las comunidades



Expansión Hospital Universitario

Ilustración 1. Nuestro propósito, mega, submegas, valores y principios



Valores



Carácter



Mejoramiento continuo



Honestidad

Principios



Creatividad



Responsabilidad



Respeto



Compromiso

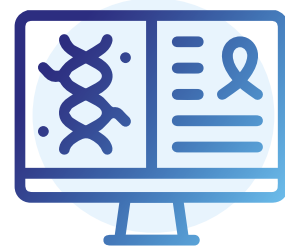
¿Qué hacemos?

Desde las premisas establecidas por nuestros fundadores hace 50 años, hemos adoptado un modelo de atención que se fundamenta en la integración del cuidado a través de la prestación de servicios de salud con la más alta calidad, la educación de los profesionales en salud del presente y el futuro, la generación de conocimiento útil para la acción y la toma de decisiones, y la atención de necesidades de salud poblacional en Colombia.

Estos son los pilares fundamentales sobre los cuales se cimienta nuestro quehacer diario desde hace medio siglo de manera equilibrada y armónica.



Prestamos servicios de salud con la más alta calidad y basados en la mejor evidencia disponible



Brindamos educación con excelencia para formar los profesionales de la salud del presente y el futuro



Trabajamos de la mano con comunidades en todo el país para superar retos de salud poblacional



Generamos investigación y conocimiento útil para la acción, la toma de decisiones y la construcción de mejores políticas públicas en salud

Estamos presentes en todas las etapas del continuo del cuidado, desde la prevención y la promoción de la salud hasta la prevención y recuperación de la enfermedad, entregando resultados superiores de vida y creando una experiencia en salud que va más allá de lo esperado.

¿Dónde estamos?



Agregamos valor a la sociedad poniendo a disposición de pacientes, sus familias y toda la sociedad en general, nuestro conocimiento y experiencia para la promoción, protección y restauración de la salud.

Estamos presentes en todo el territorio colombiano e incluso hemos trascendido las fronteras llegando a diferentes países de la región, por medio de servicios estructurados y alianzas estratégicas que movilizan nuestro impacto y propósitos fundacionales.

Actualmente desplegamos nuestras acciones mediante una red de servicios que atiende las necesidades en salud de todo el país:

Red de servicios hospitalarios

- Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá (Bogotá) - Calle 119 # 7-75
- Hospital Serena del Mar (Cartagena) - Vía al Mar, Km 8
- Proyecto en desarrollo Tatamá - Fundación Santa Fe (Eje Cafetero) - En Pereira.

Red de servicios ambulatorios

En Bogotá:

- Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá - Calle 119 # 7-75
- Centro de Atención Osteomuscular - Carrera 7 #123-35, piso décimo
- Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle - ICCAL - Calle 120 A No. 7-86
- Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle - ICCAL 2 (en desarrollo)
- Unidad Materno Fetal - Calle 119 A N. 7-57
- Centro diagnóstico para la mujer - Calle 119 No. 7-14 (Segundo Piso)
- Centros de atención prioritaria FSFB +Cerca (En los centros comerciales Unicentro, Fontanar y Gran Estación)
- Edificio de servicios ambulatorios (en desarrollo) - Calle 119 entre las carreras 7ma y 9na
- Edificio Jardín (en desarrollo) - Carrera 7ma con Calle 117

En Cartagena:

- Hospital Serena del Mar - Vía al Mar, Km 8

Salud Poblacional

- Presencia en todas las regiones del país mediante proyectos e iniciativas con alcance departamental, nacional e internacional.

Educación

- 22 convenios de docencia-servicio con universidades en todo el país.
- Transferencia de conocimiento a instituciones de salud nacionales, e internacionales en países como: Ecuador, Panamá, República Dominicana y Perú.

03

**Nos esforzamos
por ser cada
vez mejores**

Evolucionamos nuestra estrategia	Pág 18
Participamos activamente en el sector	Pág 21
Innovamos para liderar y compartir	Pág 24
Aportamos al desarrollo sostenible	Pág 28



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Evolucionamos nuestra estrategia

Los fundamentos organizacionales que nos definen como institución han permanecido inalterables a lo largo de nuestros 50 años de historia, manteniendo la ambición de ser reconocidos por el valor que aportamos al bienestar de individuos y comunidades en todo el país y la región.

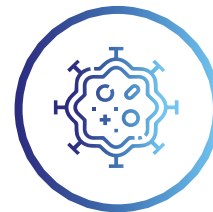
En la búsqueda de la excelencia y la mejora continua, de manera permanente hemos venido fortaleciendo nuestra estrategia orientada a la maximización de los desenlaces en salud que entregamos a la sociedad, con la mejor experiencia de atención que sea posible ofrecer, la mejor evidencia científica disponible para la toma de decisiones y el uso de la menor cantidad de recursos apalancando la sostenibilidad de nuestras acciones.

Por ello, el enfoque por **condiciones clínicas y líneas de servicio** que hemos adoptado como estrategia desde 2019, nos permite entender y gestionar con integridad, alto nivel de detalle y a un costo controlado las necesidades de salud de nuestros pacientes y la sociedad en general.

Entre 2020 y 2022

hemos diseñado 29 líneas de servicio que llevan de la mano la consolidación de diez condiciones clínicas. El despliegue de esta estrategia nos permite alcanzar los niveles más elevados de satisfacción y productividad, mediante la diversificación de nuestras prácticas clínicas, la modernización tecnológica y la innovación.

Ilustración 2. Condiciones clínicas y líneas de servicio diseñadas entre 2020 y 2022



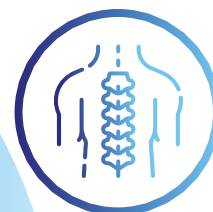
Cáncer

- Colorectal**
- Genitourinario***
- Hematológico**
- Patología pancreática**
- Patología prostática*
- Pulmón**
- Sistema Nervioso Central**
- Tiroides**
- Tracto Gastrointestinal***
- Tumores musculo esqueléticos**



Enfermedades Neuropsiquiátricas

- Neurodegenerativos ***
- Neurovascular**
- Salud mental***



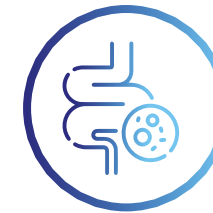
Osteomuscular

- Columna*
- Degenerativas**
- Deporte**
- Trastornos Inflamatorios Articulares ***
- Trauma**



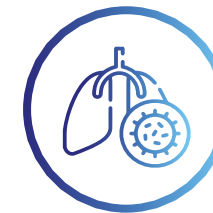
Mujer y Niño

- Binomio Mama Hijo**
- Diagnósticos Ginecológicos**



Enfermedades Digestivas

- Enfermedad Ácido Péptica***
- Hepáticas**



Infecciosas

- Digestivas***
- Resporatorias**
- Sistema Genitourinario***



Enfermedades Cardiovasculares**



Enfermedades Respiratorias***



Quemaduras*



Situaciones Quirúrgicas Abdominales*

Bajo este modelo de gestión establecimos mecanismos para medir y hacer seguimiento integral a las dimensiones de desempeño definido para cada condición clínica, lo cual nos permitirá asegurar mayor impacto y mejor promoción, protección y restauración de la salud para nuestros pacientes, sus familias, colaboradores y comunidades a corto, mediano y largo plazo.

Con el desarrollo de esta estrategia, en los últimos años hemos visto crecer el trabajo interdisciplinario e integrado entre áreas, servicios, profesionales, pacientes, familias y comunidades alrededor de viajes y flujos de atención.

La evolución hacia el modelo de condiciones clínicas y sus líneas de servicio ha fortalecido la configuración organizacional para facilitar y fomentar una mayor colaboración de todas las capacidades de la institución potenciando las acciones dirigidas hacia la **prevención y detección temprana** de enfermedades.

A continuación, citamos acciones específicas derivadas del diseño de líneas de servicio que apalancan el impacto en el enfoque preventivo:

(*) Diseñadas en 2020
 (**) Diseñadas en 2021
 (***) Diseñadas en 2022



Hábitos de vida saludable

La mayoría de las líneas de servicio que involucran algún componente con patologías crónicas no trasmisibles confluyen en un factor común: promoción, protección y restauración de hábitos de vida saludables como una de las herramientas terapéuticas más comunes y de mayor impacto en el largo plazo.

Por esta razón, desde 2022 hemos venido planteando modalidades que permitan a nuestros pacientes, familias, colaboradores y comunidades acceder a un programa de cuidado sustentado en la evidencia médica requerida y con la oferta asistencial idónea.

Como ejemplo de esto, hemos documentado los hallazgos en pacientes con patologías tempranas de hígado o con factores de riesgo asociados, para desplegar una propuesta de valor interdisciplinaria y organizada mediante un circuito de atenciones que, de materializarse el riesgo en salud, corrijan el rumbo de la patología a una fracción del costo de atención, y con la conveniencia y motivación necesarias para materializarse en una solución de largo plazo.

Seguiremos evaluando la efectividad de estas acciones con el objetivo de escalar el enfoque de promoción, protección y restauración, y generar así mayor impacto en nuestros pacientes, familias, colaboradores y comunidades.



Tabaquismo

Hemos desarrollado un programa interdisciplinario de salud que promueve, coordina y ejecuta acciones para la prevención y el tratamiento de la dependencia al tabaquismo, utilizando estrategias educativas y asistenciales que favorecen una mejor comprensión de la adicción y ayudan a las personas, no sólo a alcanzar el objetivo de cesación, sino a mantenerlo en el tiempo.

Desde 2009 realizamos intervenciones individuales y grupales a pacientes, así como actividades de promoción y prevención en la comunidad. Estas acciones hacen parte de las estrategias que desde la OMS se han planteado para impactar en la disminución de la mortalidad asociada al consumo de tabaco.

Instituciones amigas de la mujer

y la infancia integral – IAMII

Nos sumamos a la estrategia IAMII y con ello a la incorporación de acciones que favorezcan, entre otras, la disminución de los posibles riesgos asociados en el proceso de atención de la madre y al mejoramiento del vínculo padres e hijos, así como al reforzamiento de la importancia de la lactancia materna.

Para esto, trabajamos continuamente en la formación del talento humano, para que este enfoque sea parte de nuestra cultura organizacional centrada en las personas, en sus necesidades y preferencias y en el fiel compromiso para contribuir en el bienestar integral de miles de familias que nos eligen por ser el mejor lugar para la atención en el nacimiento de sus hijos.

Somos miembros activos en las diferentes regiones del país, formando y generando conocimiento en líderes sociales, mujeres que realizan actividades de cuidado, docentes, entre otros actores sociales relevantes, para favorecer la práctica de la lactancia materna, el acceso a una adecuada nutrición y la disminución de los riesgos para esta población de alto valor social.

Participamos activamente en el sector

Reconocemos la importancia del trabajo colaborativo para potencializar el impacto de nuestras acciones. Por ello, apalancamos iniciativas por medio de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas que confían en nuestro liderazgo transformador y se suman a nuestros propósitos.

Aliados internacionales

- Alianza de reference Site con Phillips
- Alianza Latinoamericana de Instituciones de Salud (ALIS)
- Boston University
- CitiesRise
- Hospital for Special Surgery (HSS) de Nueva York
- International Hospital Federation
- Jonhs Hopkins University
- King’s College London (KCL)
- London School of Economics
- Metropolitan University of Toronto
- Novonordisk
- Planetree, desde la Junta Directiva
- Seechange
- Seoul National University, Hospital’s Smart Hospital Alliance
- SUN Colombia
- Unisanté
- Universidad Cayetano Heredia
- Universidad de Buenos Aires
- Universidad de Dartmouth
- Université de Laussane Suisse
- University of Geneve
- Yale University

Aliados nacionales

- Alcaldía de Duitama
- Alcaldía de Paipa
- Alcaldía de Sogamoso
- Alianza para el cuidado
- Aon Risk Services Colombia
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas
- Asociación Colombiana del Asma
- Caja de Compensación Compensar
- Centro Internacional de Vacunas
- Colombia sin quemados
- Consejo Colombiano de Seguridad
- Don Doctor
- Federación Colombiana de Gestión Humana
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Fondo de Población de Naciones Unidas
- Fundación Anaas
- Fundación Cakike
- Fundación Cardioinfantil
- Fundación Carlos Haime
- Fundación Corona
- Fundación del paciente quemado
- Fundación Éxito
- Fundación Motiva
- Fundación para la Reconciliación
- Fundación Saldarriaga Concha
- Fundación Santo Domingo
- Fundación Serena del Mar
- Fundación Soydooy
- Gobernación de la Guajira
- Gobernación de Risaralda
- Gobernación del Cesar
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Instituto Nacional de Salud
- Javesalud
- Ministerio de Educación Nacional
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Niñez más
- OES - Organización para la excelencia en salud
- OPAIN
- Organización Panamericana de la Salud
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Red de calidad de enfermería
- Secretaria Distrital de Salud de Bogotá
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- Universidad de Antioquia
- Universidad de Cartagena
- Universidad de los Andes
- Universidad El Bosque
- Universidad ICESI
- Universidad Industrial de Santander
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Universidad Simón Bolívar



Para destacar...

Unificamos y posicionamos el cuidado de enfermería en Colombia y la región

El 12 de mayo de 2022, se aprobó en el Congreso de la República la Política Nacional de Enfermería. En conjunto con la alianza para el cuidado, contribuimos a la formulación de esta política en la dimensión de autonomía y liderazgo.

Lideramos la construcción de modelos de práctica profesional y evolución de la enfermería en la región caribe, generando más de seis encuentros con el equipo de mi red Barranquilla y al Universidad Simón Bolívar con el propósito de dar el primer paso en la construcción de la identidad de enfermería en esta institución de salud.

Apoyamos la redefinición de la mesa de liderazgo de la alianza de cuidado conformado por:

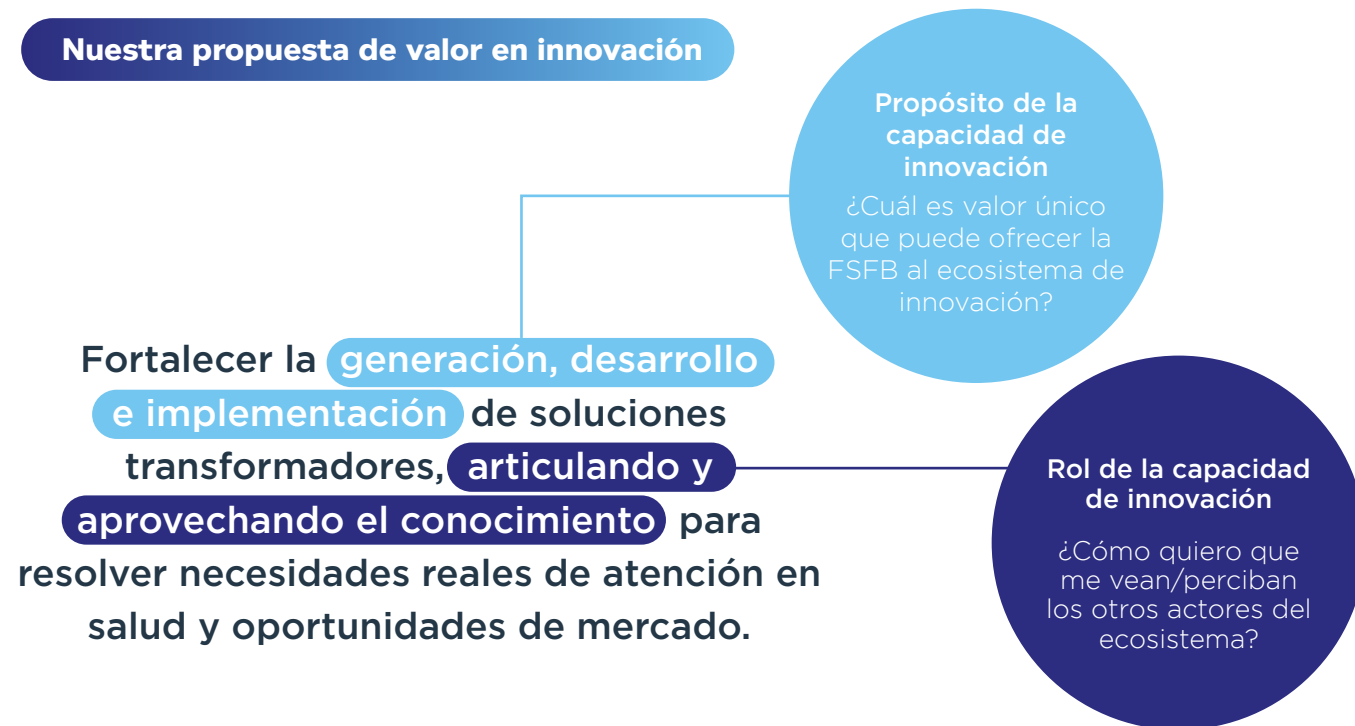
- Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería - ACOFAEN
- Hospital Universitario San Ignacio
- Clínica los Cobos
- Hospital Universitario Nacional
- Hospital San Vicente Fundación
- Clínica Imbanaco
- Fundación Santa Fe de Bogotá

Definimos las competencias de los profesionales de enfermería en alianza con la Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería.

Innovamos para liderar y compartir

En 2022 desplegamos operativamente nuestro **Modelo de Gestión de la Innovación**, con el objetivo de afianzar la innovación como una herramienta transformadora con un enfoque claro en diferenciación, así como de ofrecer a nuestros grupos de interés una propuesta de valor apalancada en las capacidades institucionales que hemos consolidado.

Nuestra propuesta de valor en innovación



Atributos funcionales

- Multiplicar capacidades
- Agilidad
- Aporte metodológico
- Abrir nuevos mercados

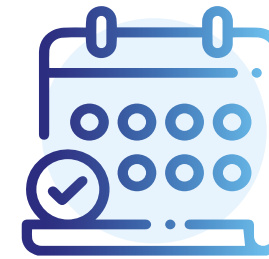
Atributos emocionales

- Generación de confianza
- Me hacen la vida más fácil
- Reconocimiento a la innovación

ATRIBUTOS FUNCIONALES

Multiplicar capacidades

Desarrollamos el primer evento de innovación abierta en formato hackathon denominado **“Liberando el potencial de los datos”**, en el cual convocamos a equipos de desarrollo tecnológico de todo el país para buscar solucionar **cuatro retos específicos**.



Ausentismo

¿Cómo podemos disminuir nuestro indicador de ausentismo de pacientes a citas programadas?



Demanda de servicio de urgencias

¿Cómo podemos predecir y redireccionar la demanda de nuestro servicio de urgencias?



Estancia de pacientes hospitalizados

¿Cómo podemos predecir la evolución o posible complicación de nuestros pacientes hospitalizados para lograr una estancia oportuna?



Traslado del paciente

¿Cómo podemos generar un modelo de optimización y simulación de traslados internos?

Luego de un proceso de convocatoria abierta y de filtro de selección, durante el evento participaron **12 equipos de desarrollo** y se obtuvo **1 MVP (Mínimo producto viable)** de una solución tecnológica basada en el uso de datos que permite predecir el funcionamiento del servicio de Urgencias a partir del concepto de “gemelo digital”.

Actualmente estamos desplegando la prueba piloto de la solución en el servicio, buscando el escenario de implementación adecuado.

Agilidad

Respondiendo a las necesidades de la estrategia fundacional, actualmente el portafolio de innovación está conformado por **19 proyectos** orientados a:

Trascender los límites físicos



Transformar datos en salud personalizada y predictiva



El conocimiento como oportunidad de mercado



Este portafolio se gestiona a través de metodologías ágiles que generan valor a través de ciclos continuos de trabajo y se enfocan en llegar de manera oportuna a escenarios de experimentación e implementación de pilotos.

Aporte metodológico

En el año anterior, **23 personas** hicieron parte de las Células de Innovación, una iniciativa que permite desarrollar habilidades de trabajo en equipo y capacidades de gestión de proyectos de innovación.

Estos equipos tuvieron la oportunidad de desarrollar soluciones a retos provenientes de las líneas de servicio y dos de estas soluciones están en etapa de escalamiento para ser llevadas a la operación y ofrecerlas a nuestros pacientes.

Abrir nuevos mercados

Como parte de la estrategia de gestión de la propiedad industrial y la protección del conocimiento, **10 profesionales de la salud** confiaron en las capacidades del equipo de innovación y como resultado realizamos la solicitud de **dos registros de patente y uno de diseño industrial**, lo cual nos permite presentar a toda la comunidad de la FSFB un proceso estructurado para desarrollar proyectos en conjunto y viabilizar ideas que puedan convertirse en soluciones para prestar mejores servicios a los pacientes.

ATRIBUTOS EMOCIONALES



Generación de confianza

La actualización constante del **portafolio de aliados y conexiones de valor** con el ecosistema productivo nos ha permitido apoyar el desarrollo de:

- **Tres proyectos de desarrollo tecnológico en salud**, los cuales han cursado etapas de entendimiento robusto desde las tendencias tecnológicas y la evidencia científica y que actualmente se encuentran en etapa de prototipado.
- **Dos proyectos de validación tecnológica** que permitirán acelerar la expansión de la prestación de servicios de salud ambulatorios y domiciliarios.

Me hacen la vida más fácil

Buscamos que nuestra filosofía de atención centrada en el paciente se haga extensa para proponer soluciones sistémicas, basadas en el **diseño centrado en las personas** y que respondan a las necesidades de los diferentes actores que intervienen en su uso.

Es así como durante 2022 involucramos en ejercicios de co-creación a 117 pacientes y 103 profesionales de la salud.

Reconocimiento a la innovación

Desarrollamos la segunda versión de Brainn, evento que busca resaltar el trabajo y los resultados de las células de innovación, así como generar cultura de innovación y aprovechar el conocimiento de nuestros colaboradores para aplicarlo en proyectos de impacto directo en los pacientes, en los objetivos estratégicos y de negocio, y sobre todo, impacto en transformar la forma en que se gestiona el día a día, modificando comportamientos y generando capacidades.

El despliegue de la estrategia y el modelo de gestión de la innovación nos permite afianzar nuestro posicionamiento como un actor que articula el conocimiento y las oportunidades.



Semana de la Innovación

Por esto, en el año llevamos a cabo la primera Semana de la Innovación, un evento totalmente abierto a las comunidades de la Fundación Santa Fe de Bogotá, en el cual habilitamos **27 espacios académicos 100% virtuales y gratuitos** que impactaron a 1.008 personas.



Aportamos al desarrollo sostenible

En el contexto de evolución estratégica que hemos venido trazando en los últimos años, en 2022 decidimos fortalecer la vocación intrínseca de nuestras acciones hacia el desarrollo sostenible.

Llevamos a cabo diferentes estrategias que nos han permitido puntualizar los aportes que generamos a la agenda global de desarrollo sostenible, así como identificar los principales impactos de nuestras acciones como insumo para la planeación estratégica y la rendición de cuentas.

APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Con la participación de todas las áreas de la Fundación, llevamos a cabo un ejercicio de interiorización que nos permitió identificar y priorizar los aportes que generamos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas específicas.



• ODS Fundamental:

Todas nuestras acciones se orientan a promover el bienestar de individuos y comunidades del país y la región, por esto el ODS 3 se constituye como fundamental en el entendimiento de nuestros aportes al desarrollo sostenible.

Las metas que priorizamos en este ODS se relacionan con las siguientes líneas de servicio:



Tabla 1. Metas de ODS priorizadas por línea de servicio

Líneas de servicio FSFB	Metas priorizadas
Binomio madre-niño	<ul style="list-style-type: none"> Reducir las tasas de mortalidad materna Poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y niños menores de 5 años Garantizar el acceso universal a salud sexual y reproductiva Lograr la cobertura sanitaria universal
Salud mental, cardiovascular y respiratorias	<ul style="list-style-type: none"> Reducir la mortalidad por enfermedades no transmisibles Prevenir y tratar el abuso de sustancias adictivas Reducir el número de muertes y enfermedades por productos peligrosos y mala calidad del aire Facilitar el acceso a medicamentos y vacunas Reforzar la capacidad institucional para la gestión de riesgos de salud
Infeciosas	<ul style="list-style-type: none"> Poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas Facilitar el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos

ODS complementarios:

Además, reconocemos aportes complementarios a otros objetivos y metas que de manera transversal movilizan nuestro impacto al desarrollo sostenible.

Tabla 2. Metas de ODS complementarios

ODS	Metas priorizadas
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poner fin a todas las formas de malnutrición y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación. • Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales • Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Junto con nuestra estrategia también decidimos evolucionar en la manera como rendimos cuentas hacia la sociedad. Por ello, hemos venido adoptando la metodología de los **Estándares de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI)**, con el objetivo de identificar los impactos de nuestras operaciones y estructurar de esta manera la planeación estratégica y reportes de gestión sostenible.

Llevamos a cabo un ejercicio estructurado de materialidad a partir de las siguientes fases:



Contexto de sostenibilidad

Para el entendimiento de nuestro contexto de sostenibilidad realizamos una lectura analítica de líderes globales y referentes nacionales en salud, para identificar tendencias, impactos y las mejores prácticas en su gestión:



Adicionalmente, realizamos un análisis interno del modo en que actuamos, la manera como nos relacionamos con nuestros grupos de interés, y los principales temas que movilizamos en el día a día a partir de los siguientes insumos:

Contexto institucional

Temas relevantes para la Fundación Santa Fe de Bogotá según su estrategia, modelo y cultura organizacional

Entrevistas con líderes de procesos:

- Dirección Hospital Universitario – Dra. Martha Cecilia Ortiz
- Dirección de Enfermería – Sandra Cortés
- Dirección Gestión del Talento Humano – Juan Pablo Lleras
- Gerencia Desarrollo de Negocios – Ricardo Ospina
- Dirección Médica – Dr. Adolfo Llinás
- Gerencia de Mercadeo – Sandra Nieto
- Dirección de Salud Poblacional – Dr. Darío Londoño
- Dirección de Educación – Dr. Roosevelt Fajardo
- Dirección Jurídica – Mariángela Jiménez
- Subdirección de Estudios Clínicos y Epidemiología Clínica – Dr. Jose de la Hoz

Análisis documental:

- Misión, visión y propósito
- Intencionalidad estratégica de cada una de las direcciones
- Mapa de riesgos
- Informe de Gestión Sostenible 2021

Identificación de impactos

A partir de estos insumos identificamos nuestros principales impactos, los cuales organizamos en función de los pilares organizacionales con un norte estratégico en común: más y mejor salud para Colombia y la región.

Nuestro norte estratégico: Más y mejor salud para Colombia y la región

¿Cómo lo logramos?



Mejoramos la salud y el bienestar de individuos y comunidades

- Modelos de intervención en salud pública con enfoque territorial basados en la mejor evidencia y co-construida con las comunidades
- Aporte a políticas públicas en salud
- Herramientas digitales para la toma de decisiones informadas en salud
- Efectividad del manejo de recursos para la salud (economía de la salud)
- Investigación para la acción y la toma de decisiones



Generamos y compartimos conocimiento útil en salud

- Investigación epidemiológica
- Investigación clínica y científica
- Hospital universitario: Formación de profesionales de la salud
- Conocimiento actualizado y especializado en salud
- Transferencia de experiencias y modelos para el cuidado de la salud



Cuidamos integralmente la salud de pacientes, familias y comunidades

- Desenlaces superiores en salud basados en la mejor evidencia
- Experiencia del paciente, familia y cuidadores
- Innovación en la prestación de servicios
- Abastecimiento completo, seguro y oportuno de medicamentos e insumos
- Gestión eficiente de recursos y residuos hospitalarios, infecciosos y peligrosos



- Diversidad, inclusión y ética en el trabajo
- Empleo de calidad
- Seguridad y salud en el trabajo
- Desarrollo profesional
- Bienestar de las personas



- Transparencia y eficiencia en el manejo de los recursos financieros
- Gestión transparente de donaciones
- Ética e integridad en la toma de decisiones
- Comunicación abierta y oportuna

•Evaluación de impactos

Para evaluar estos impactos definimos cuatro criterios de impacto organizacional que consideran de manera integral elementos internos y externos de su gestión y significatividad al interior de nuestras prácticas.

Llevamos a cabo una sesión de evaluación con los miembros del Comité Directivo de la Fundación, en la cual valoraron los impactos identificados en función de los siguientes criterios:



Estrategia

Aporte en la **estrategia de largo plazo** de la Fundación Santa Fe de Bogotá



Desempeño

Aporte en el **desempeño operativo y el cumplimiento de los objetivos específicos** de las áreas de la Fundación Santa Fe de Bogotá



Rentabilidad y continuidad

Aporte en la **generación de valor, la rentabilidad y la continuidad** de la Fundación Santa Fe de Bogotá



Grupos de interés

Aporte en el **mantenimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés** de la Fundación Santa Fe de Bogotá

• Priorización de impactos

Como resultado de este ejercicio, priorizamos los impactos identificados como insumo principal para nuestra práctica de reporte y planeación estratégica:

- 1 Actuamos de manera ética y transparente**
- 2 Cuidamos a nuestros colaboradores y apoyamos sus proyectos de vida**
- 3 Cuidamos integralmente la salud de pacientes y sus familias**
- 4 Mejoramos la salud y bienestar de individuos y comunidades**
- 5 Generamos y compartimos conocimiento útil en salud**

Estos resultados reflejan nuestro compromiso permanente e indiscutible por actuar de manera ética y transparente en todo momento, así como la relevancia que damos a nuestro equipo de trabajo como facilitadores de nuestros propósitos fundacionales, permaneciendo las personas (pacientes, comunidades, colaboradores, estudiantes) en el centro de nuestra estrategia. En adelante, la estructura del presente Informe de Gestión Sostenible 2022 se desarrolla teniendo en cuenta el orden de prioridad de estos impactos.



NOTA METODOLÓGICA

El presente Informe de Gestión Sostenible ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022, utilizando la última versión disponible de los Estándares actualizada en 2021 (GRI 1: Fundamentos; GRI 2: Contenidos Generales; GRI 3: Temáticas materiales).

En el informe consolidamos la información sobre nuestro desempeño de manera integrada, incluyendo la gestión propia de la Fundación Santa Fe de Bogotá, y la gestión como operadores del Hospital Serena del Mar.

El Informe de Gestión Sostenible se presenta con una periodicidad anual, siendo esta la segunda edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

Cualquier información adicional puede ser solicitada por medio de nuestros canales habituales de contacto, o a los correos electrónicos: info@fsfb.org.co y mercadeoy prensa@fsfb.org.co

La información contenida en el presente Informe no fue objeto de verificación externa. Sin embargo, aplicamos de manera rigurosa los principios de calidad de la información para asegurar la verificabilidad de los datos acá publicados.

04

Actuamos de manera ética y transparente

Tomamos decisiones con ética y transparencia **Pág 38**

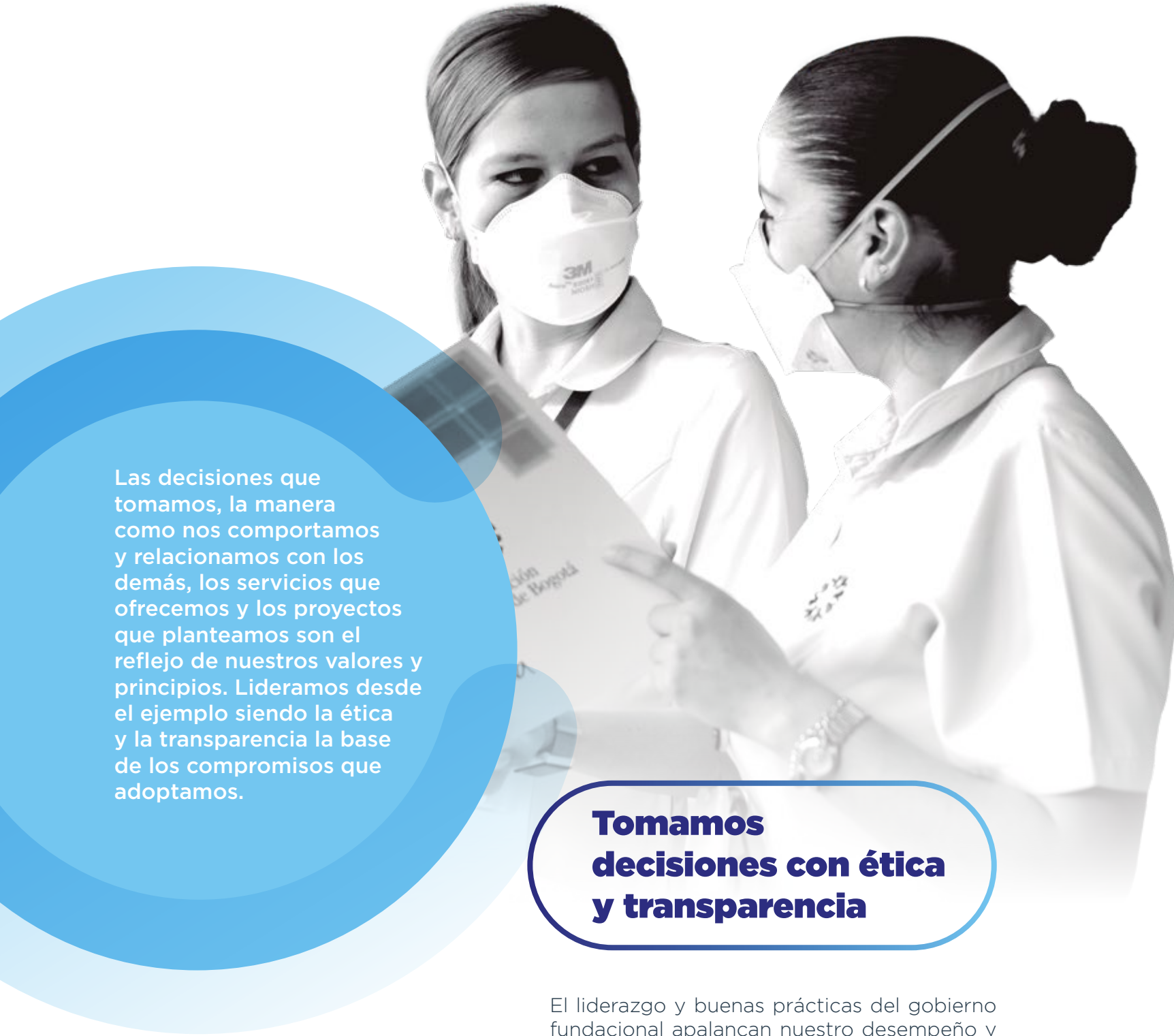
Nos comunicamos abierta y oportunamente **Pág 43**

Manejamos con transparencia y eficiencia los recursos financieros **Pág 66**

Gestionamos de manera transparente la filantropía **Pág 71**



Fundación
Santa Fe de Bogotá



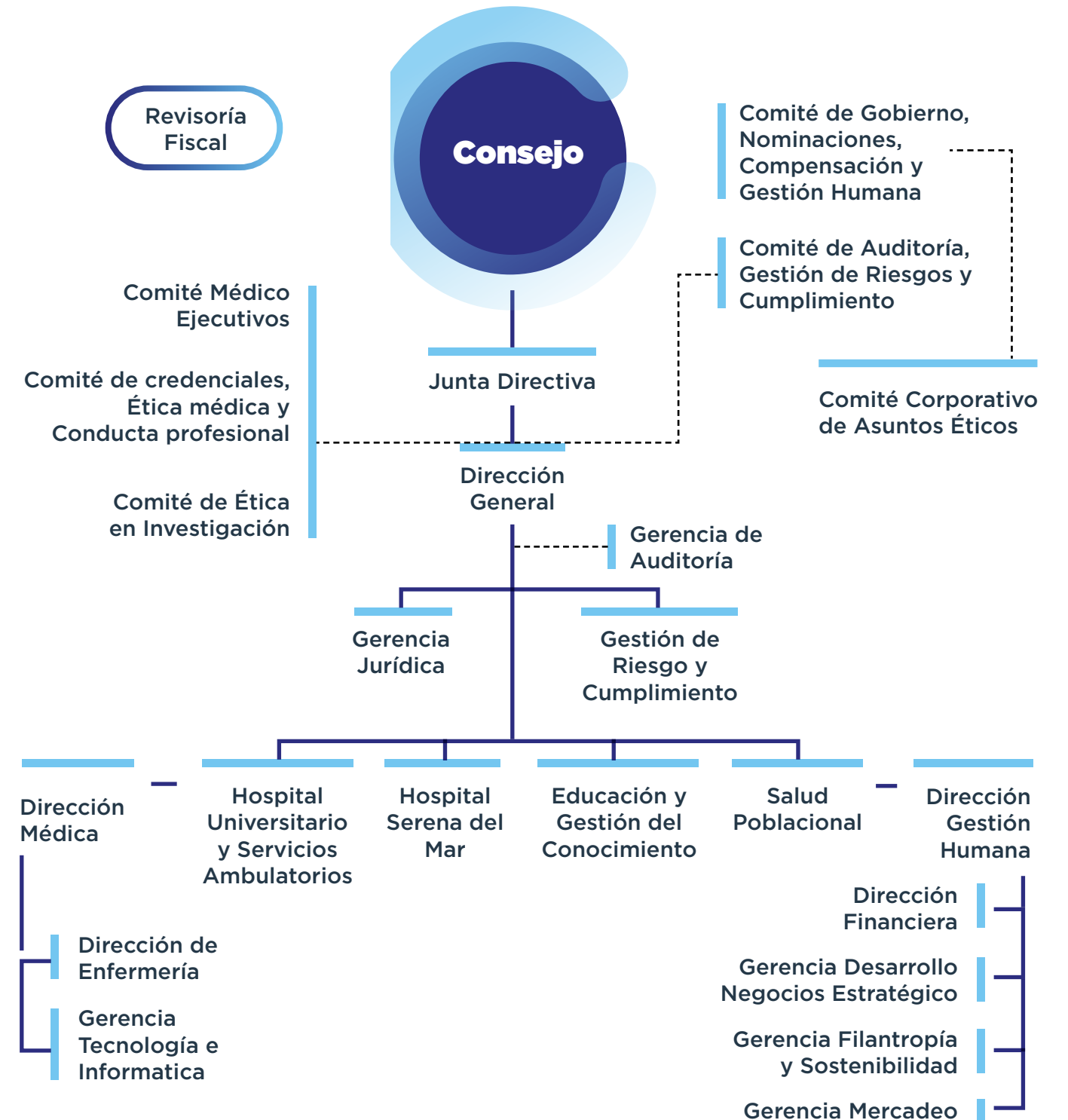
Las decisiones que tomamos, la manera como nos comportamos y relacionamos con los demás, los servicios que ofrecemos y los proyectos que planteamos son el reflejo de nuestros valores y principios. Lideramos desde el ejemplo siendo la ética y la transparencia la base de los compromisos que adoptamos.

Tomamos decisiones con ética y transparencia

El liderazgo y buenas prácticas del gobierno fundacional apalancan nuestro desempeño y nos orientan hacia el desarrollo sostenible.

GOBIERNO FUNDACIONAL

Ilustración 3. Organigrama general Fundación Santa Fe de Bogotá



I. Consejo

Es la máxima autoridad de la Fundación Santa Fe de Bogotá, encargada de señalar, fortalecer y salvaguardar las orientaciones generales, así como aprobar la formulación de la visión estratégica de largo plazo, el propósito fundamental y los valores institucionales (Estatutos, art. 10).

Composición:

- Nueve consejeros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Periodo de nombramiento: 5 años en ejercicio como consejeros de la Fundación, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno, por su carácter decidido, firme y leal, con historia de logros y éxito en su gestión.
- Evalúa periódicamente y por lo menos una vez cada cinco años su composición a la luz de los perfiles requeridos.

II. Junta Directiva

Compuesta por siete miembros principales designados por el Consejo para fijar las políticas generales de la Fundación; determinar la estructura organizacional; aprobar el presupuesto y sus modificaciones, así como los planes operativos anuales y el plan de inversión de la Fundación, entre otros (Estatutos art. 23 y 24).

Composición:

- Siete miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.

- Periodo de nombramiento: 2 años en ejercicio en la Junta Directiva de la Fundación, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno.
- Realiza autoevaluación cada dos años: una evaluación de pares de donde resultan acciones de mejoramiento y desarrollo, y una evaluación como cuerpo colegiado.

III. Comité de auditoría, control

interno y gestión de riesgo

Encargado de velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de gestión financiera y de control de riesgos, supervisar el cumplimiento de las instrucciones y disposiciones de la Revisoría Fiscal y analizar con ésta sus planes de trabajo, entre otros (Estatutos art. 32 y 33).

Composición:

- Cuatro miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Dos miembros de Junta Directiva, un miembro de Consejo y uno externo a la Fundación.
- Elegidos por su experiencia en los sistemas de gestión financiera y de control de riesgos.
- Cuenta con un reglamento interno en donde se establecen, entre otros, criterios de evaluación y gestión del desempeño frente a la supervisión de impactos.

IV. Comité de gobierno, nominaciones,

compensación y gestión humana

Encargado de colaborar con el mantenimiento del más alto nivel de desempeño del gobierno Fundacional a nivel de Consejo y Junta Directiva; proponer, evaluar y ajustar las políticas de gestión humana de la Fundación, incluyendo aspectos de compensación, y proponer candidatos al órgano respectivo para los cargos de miembros de la Junta Directiva, miembros de los distintos comités especializados y asesores de la Junta Directiva, y Director General (Estatutos art. 32 y 34).

Composición:

- Ocho miembros.
- Seis independientes y dos con cargos ejecutivos dentro de la Fundación.
- Elegidos por su experiencia y conocimiento en asuntos de gobierno corporativo, relaciones laborales y gestión humana.
- Dos miembros de Consejo, dos miembros de Junta Directiva, dos externos a la Fundación, junto con el Director General y el Director de Talento Humano.
- Hace sugerencias sobre los criterios que deben cumplir los Consejeros para asegurar el desempeño y la supervisión de impactos.

V. Comité Médico Ejecutivo

Encargado de formular y adoptar las medidas y políticas médicas necesarias para el mantenimiento de los más altos niveles científicos, académicos y técnicos de todos los programas y servicios de la Fundación, así como de velar por la calidad y el continuo fortalecimiento del

cuerpo médico y odontológico institucional, entre otras funciones establecidas en los Estatutos de la Fundación (art. 32 y 35).

Composición:

- 12 miembros.
- Miembros del cuerpo médico y jefes de departamentos de la Dirección Médica de la Fundación.

VI. Comité de credenciales, ética

médica y conducta profesional

Encargado de estudiar las credenciales de los candidatos a pertenecer al Cuerpo Médico y Odontológico de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento del Código de Conducta del Cuerpo Médico y Odontológico, entre otras funciones establecidas en los Estatutos (art. 32 y 36).

Composición:

- Nueve miembros.
- Todos pertenecientes al cuerpo médico de la Fundación.
- Uno con cargo ejecutivo.

VII. Comité de ética en la investigación

Encargado de velar en todo momento por el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional en materia de investigaciones y, ante todo, por el más alto comportamiento ético y la protección de los sujetos de investigación en los estudios institucionales y aquellos financiados por la industria farmacéutica (Estatutos art. 32 y 37).

Composición:

- 16 miembros.
- Cuatro independientes (dos miembros de la comunidad y dos químicos farmacéuticos externos a la Fundación).
- Cuatro con puestos ejecutivos dentro de la Fundación (cuerpo médico y Gerencia Legal).
- Ocho pertenecientes al cuerpo médico de la Fundación.

Diversidad en órganos de gobierno

En 2022 la participación de mujeres en los órganos de gobierno y sus comités fue del 35%. Seguimos implementando estrategias para fortalecer la diversidad en nuestra gobernanza fundacional, manteniendo criterios de experiencia, liderazgo y ética para el soporte en la toma de decisiones.

DEBIDA DILIGENCIA Y GESTIÓN DE RIESGOS

El proceso general de evaluación del riesgo y de debida diligencia es permanente y preventivo. Contamos con diferentes instancias para evaluar y controlar los riesgos:

- (i) Cada jefatura, área o dirección tiene la obligación y las competencias para analizar y administrar sus propios riesgos.
- (ii) Contamos con una Jefatura de Riesgos que analiza la matriz general de riesgos que es alimentada, expuesta y analizada de manera permanente
- (iii) Los riesgos son presentados en forma recurrente al Comité de Auditoría, Control Interno y Gestión de Riesgos.

Los resultados de análisis de la debida diligencia son considerados para la toma de decisiones a nivel institucional con el fin de prevenirlos o mitigarlos. La Junta Directiva avala, supervisa y hace seguimiento a las recomendaciones del Comité de Auditoría, Control Interno y Gestión de Riesgos, y dependiendo del nivel de criticidad, las decisiones son ejecutadas por la administración o aprobadas por la Junta.

Este mismo Comité se encarga de supervisar la efectividad del sistema de control de riesgos de manera integral, considerando aspectos financieros, ambientales, sociales, jurídicos, normativos y contables.

Por su parte, la Dirección General como órgano de dirección y administración, en su función de dirigir la Fundación Santa Fe de Bogotá de conformidad con las decisiones del Consejo y la Junta Directiva, guía, orienta y garantiza que a nivel institucional y corporativo se cumplan con las declaraciones de propósito y valor de la Fundación, y a la vez propone y analiza con las direcciones cómo se ejecutan los servicios y actividades para que contribuyan al desarrollo sostenible del país y la región.

CUMPLIMOS NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES

En 2022 resaltamos la continua gestión para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas corporativas en los órganos de gobierno y en los comités institucionales; lo cual, junto con el accionar jurídico de las líneas de defensa, contribuyó al logro de nuestra misión institucional en un marco de sostenibilidad legal.

Así mismo, en el año no recibimos ningún tipo de sanción significativa (20% del valor máximo de sanción posible por parte de la Superintendencia Nacional de Salud) ni por uno cercano ni considerable durante el periodo.

Nos comunicamos abierta y oportunamente

Entendemos el valor de la comunicación como el aporte superior en salud y bienestar. De manera genuina nos esforzamos por transmitir valor, mediante estrategias, mensajes y contenidos ajustados a las necesidades, deseos y expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Difundimos de manera permanente contenidos que contribuyen a la promoción, protección y restauración de la salud, así como a la educación a pacientes y familias. Todo este valor que transmitimos a las personas es con el objetivo de mantener una comunicación abierta y oportuna sobre los factores que inciden en su salud. De igual modo, articulamos nuestro trabajo y estrategia para ofrecer soluciones de largo plazo, centradas en las personas y basadas en la mejor evidencia científica disponible en todas las etapas del ciclo de vida.

En 2022 celebramos 50 años compartiendo historias de vida y salud con nuestros pacientes, sus familias, comunidades, colaboradores, estudiantes, donantes y demás grupos de interés que año a año suman al cumplimiento de nuestro propósito fundacional.



MANTENEMOS RELACIONES DE CONFIANZA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Este año orientamos las estrategias de relacionamiento y participación de las personas para dar a conocer nuestra propuesta de valor por condiciones clínicas y líneas de servicio, así como para reforzar la diferenciación competitiva sostenible y el liderazgo de la Fundación Santa Fe de Bogotá en el sector salud del país y la región.



Compromisos con nuestros grupos de interés



Comunidades

Entregamos una comunicación de valor, con acciones que aportan a la mejora de su calidad de vida y a la salud poblacional, basados en la investigación y la acción participativa.

Pacientes

Excedemos sus expectativas con un trato humano, centrado en la persona, con desenlaces superiores en salud y una experiencia memorable.



Sus familias

Mantenemos contacto y relacionamiento, basado en la claridad en la información, empatía y ayuda genuina.

Aliados y clientes

Mantenemos una relación gana - gana, que busque lograr el propósito superior, y permita la construcción permanente en torno al paciente, sus familias y las comunidades.



Colaboradores

Mantenemos una comunicación clara, de valor, y motivadora que logre mantener el sentido de pertenencia y orgullo por la FSFB, y sea de gran aporte a su proyecto y calidad de vida.

Estudiantes y residentes

Mantenemos relaciones abiertas, con comunicación clara y de valor, motivadora, que aporte a construir sus proyectos profesionales y de vida.



Donantes

Construimos relaciones de confianza basadas en la filantropía y en la gratitud, con comunicación clara, de valor y genuina que ayuda a que aportemos juntos a la mejor calidad de vida de las personas y comunidades.

Canales de interacción y relacionamiento permanente

Relacionamiento uno a uno y escucha social

Portal web

www.fundaciondantafedebogota.com
www.chsm.com

Correo electrónico

mercadeoyprensa@fsfb.org.co

Medios de comunicación

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Podcast: Cuida tu Salud
- Revista digital: Cuida tu Salud
- APP
- Canal Vital

Eventos

Plataformas de salud pública

- quenocundaelpanico.co
- hablalo.com.co
- sexperto.co
- piensalo.co
- porquequieroestarbien.com
- embarzados.co

Comités especializados

Grupos de comunidades

Nuestra presencia en medios digitales y redes sociales



*Datos con corte del 30 de noviembre de 2022 que corresponden a nuestra web antigua.



Ilustración 4. Presencia en medios digitales y redes sociales

CAMPAÑAS DE POSICIONAMIENTO Y ACCIÓN PARA LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LA SALUD

Nuestros contenidos se transmiten por medio de campañas planificadas durante el año, ejecutadas mes a mes, día a día, y que deben cumplir con la filosofía de comunicación de la Fundación, que es aportar de manera genuina a la salud de las personas, a través de servir, educar y guiar a los pacientes, sus familias, comunidades y a las diferentes audiencias.

Algunas de las campañas más relevantes del año:

“Expertos en mover tu vida” – Condición Clínica: Osteomuscular

Realizamos el patrocinio de dos eventos deportivos con el fin de promover la práctica correcta de actividad física, hacer énfasis en la importancia de tener hábitos de vida saludable, mayor conciencia en la promoción y protección de la salud y la prevención de enfermedades, evitar las lesiones de huesos y músculos, y los beneficios de cuidar la salud tanto física como mental.

Patrocinio en Bike Girls: es un colectivo de mujeres que lleva 6 años promoviendo rodadas de bicicletas seguras para mujeres con el objetivo de empoderarlas, impulsar la actividad física como equilibrio en la vida y promover el uso de la bicicleta.





Carrera Allianz 15K

Participamos activamente durante tres días con una activación BTL de marca llevando un mensaje de buenas prácticas deportivas, prevención de lesiones, promoción de la consulta en medicina del deporte y diagnóstico ginecológico, con el apoyo de fisioterapeutas que realizaron el calentamiento y estiramiento impactando a 250 participantes el día del evento.

Semanas previas realizamos un Instagram Live donde participó la líder de Bike Girls y una de nuestras medicas deportólogas de la Institución sobre la importancia de la actividad física; a la fecha sumamos 2.727 reproducciones.

Patrocinio en la Carrera Allianz 15K: Es la segunda carrera más larga de 15 kilómetros en Bogotá, organizada por la aseguradora Allianz, lleva 5 años impulsando el deporte entre los participantes.

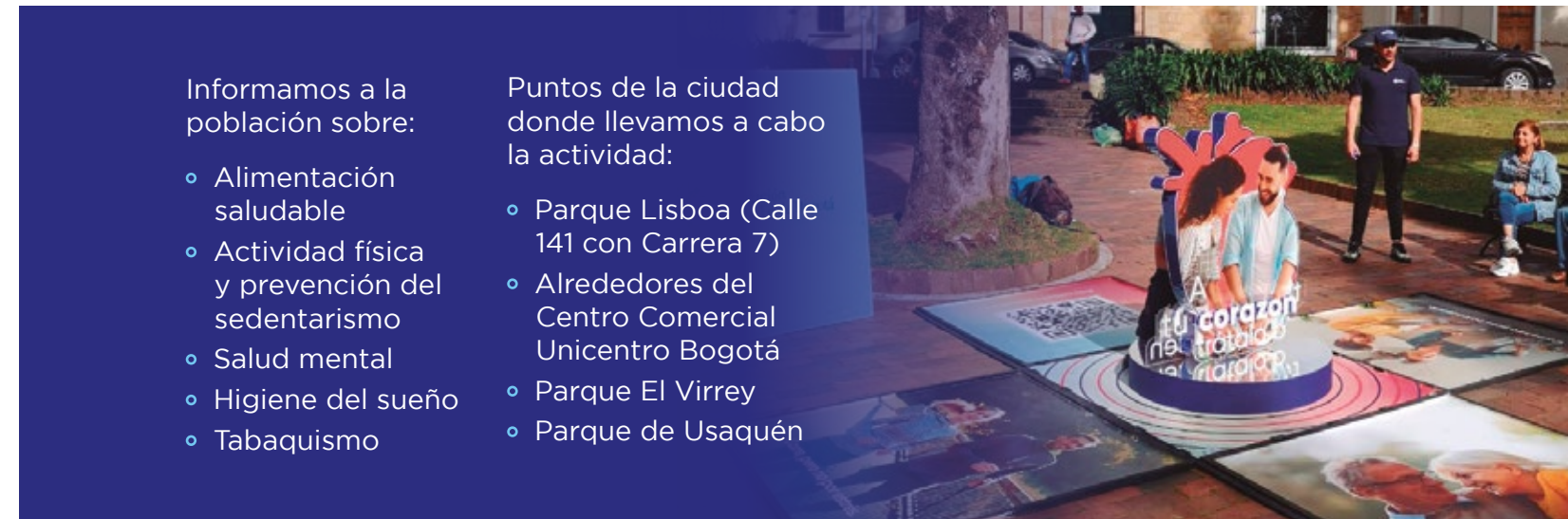
Participamos activamente durante cuatro días llevando un mensaje de buenas prácticas deportivas, prevención de lesiones, promoción de la consulta en medicina del deporte y consulta prioritaria de ortopedia, impactando a 8.000 personas.

Realizamos una charla presencial en la feria del evento impactando a más de 30 participantes y semanas previas lideramos un Instagram Live con el asesor líder de la línea de deporte de la Fundación, el Doctor, John Duperly. A la fecha este video suma 2.577 reproducciones.

◦ **“A tu corazón trátalo bien” - Condición Clínica: Cardiovascular**

Celebración del día mundial del corazón

Con un enfoque en la prevención de la enfermedad cardiovascular, el domingo 2 de octubre acudimos a distintos puntos de la Ciclovía de Bogotá para informar a la comunidad sobre hábitos de vida saludable que permiten prevenir el desarrollo de enfermedades cardíacas e identificar de manera temprana sus factores de riesgo. En la actividad participaron 176 personas.



Informamos a la población sobre:

- Alimentación saludable
- Actividad física y prevención del sedentarismo
- Salud mental
- Higiene del sueño
- Tabaquismo

Puntos de la ciudad donde llevamos a cabo la actividad:

- Parque Lisboa (Calle 141 con Carrera 7)
- Alrededores del Centro Comercial Unicentro Bogotá
- Parque El Virrey
- Parque de Usaquén

◦ **Alianza de contenidos con Medtronic - Ataque Cerebrovascular (ACV)**

El primer paso para reducir las secuelas que un Ataque Cerebrovascular (ACV) produce, es conocer la enfermedad, sus síntomas y cómo actuar ante ellos.

Con el objetivo que expandir este mensaje y aumentar la conciencia sobre el ACV, en agosto del 2022 trabajamos en alianza con la comunidad Héroes contra el ACV, produciendo y publicando contenidos educativos en las comunidades de Facebook e Instagram de Medtronic y de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

◦ **Activa tu Modo Rosa - Condición Clínica: Cáncer. Línea de Servicio: Cáncer de seno**

Como parte de la concientización sobre el cáncer de mama, realizamos la campaña Activa tu Modo Rosa, que tuvo un gran alcance masivo y en la cual participaron grupos interdisciplinarios del Hospital Universitario, quienes hicieron parte en varias actividades, con el fin de educar e informar sobre la importancia de la detección temprana y el tratamiento integral de este tipo de cáncer.

Esta concientización logró alcanzar 1.561.185 personas por medios digitales y 116 registros de nuestras bases de datos.





• **Ponte en modo mostacho - Condición Clínica: Cáncer. Línea de servicio: Cáncer de próstata**

En el mes del Cuidado Masculino, en noviembre de 2022 dimos continuidad a la campaña Ponte en Modo Mostacho, que por 5 años ha concientizado a la población sobre la importancia de la prevención de las patologías benignas y malignas de la próstata y testículo, además del tratamiento integral del cáncer.

Capitalizamos la estacionalidad de la campaña, y utilizamos el concepto del deporte, ya que en este fue el año del mundial de fútbol,

por lo cual fue una excelente coyuntura para llevar el mensaje de una manera diferente y enfocada. Algunas de las más asertivas acciones lideradas desde mercadeo podemos destacar, el lanzamiento del sitio web de bienestar masculino: www.fundacionsantafedebogota.com/bienestar-masculino/

Obtuvimos 1.251.588 personas impactadas de manera digital y una base de datos de personas interesadas en recibir más información de 238 personas. Del mismo modo se ha realizado posicionamiento de marca durante el 2022 de manera digital con un resultado de 404.328 visualizaciones en redes sociales.



Evento Ponte en modo mostacho

• **Campañas para la promoción y protección de la salud**

Tabla 3. Campañas para la promoción y protección de la salud



El poder de tu vida está en tu cerebro

Con esta campaña, buscamos comunicarle a la población la importancia de cuidar su salud mental y el cerebro, con el fin de mantener y prolongar la calidad de vida.

Entendemos la directa relación entre la salud física y la salud mental, por lo cual, la comunicación de la Condición Clínica de Enfermedades Neuropsiquiátricas tiene como pilares:

- Educar acerca de las enfermedades mentales y cerebrales.
- Brindar herramientas prácticas que ayuden en el día a día a prevenir o dar manejo a las enfermedades neurovasculares, neurodegenerativas y de salud mental.
- Desmitificar el concepto negativo que existe alrededor de las enfermedades mentales, promoviendo su reconocimiento y tratamiento.



Expertos en mover tu vida

Esta campaña tiene el objetivo de posicionar el **Centro Osteomuscular** en nuestro público objetivo, como el lugar donde cuidamos y tratamos todos los huesos y músculos. De esta manera, promovemos la actividad física como la mejor forma de prevenir enfermedades, fomentando la práctica de actividad física, con el fin de disminuir el riesgo de lesiones y convertir a cada paciente en ser **Experto en Mover su Vida**.

A tu corazón trátalo bien



Prevenir la enfermedad cardiovascular es el objetivo de la Condición Clínica de Enfermedades Cardiovasculares y de esta campaña de mercadeo y comunicación.

Tratar bien a tu corazón es desarrollar y mantener hábitos de vida saludables que permitan reducir la posibilidad de sufrir de enfermedad coronaria. Por ello, los pilares definidos para esta campaña son:

- Educar sobre los factores de riesgo cardiovascular, promover su identificación temprana y crear conciencia sobre el control de estos.
- Fomentar hábitos de vida saludables.

Esta campaña apoya la estrategia de educación en hábitos de vida saludables de los Centros de Cuidado Clínico de Ataque Cerebrovascular, Diabetes Mellitus, Infarto Agudo de Miocardio y Manejo de la Obesidad.

A través de ella invitamos a la población a crear un compromiso con su salud con contenidos educativos e informativos, que les permita tomar mejores decisiones en cuanto a alimentación, actividad física y ejercicio, salud mental, higiene del sueño, tabaquismo y manejo de factores de riesgo.

Cáncer de pulmón

Realizamos el posicionamiento de la campaña de Cáncer de Pulmón de manera digital a más de 1.050.000 personas, con el objetivo de detectar a tiempo este tipo de cáncer y el tratamiento integral donde el paciente es el centro.



Cáncer hematológico

Dentro de las actividades tendientes a brindar información sobre el cáncer hematológico se realizó el posicionamiento de manera digital con más de 2.638.740 visualizaciones de campaña. Además, realizamos un foco importante en el desarrollo de materiales a los pacientes y sus familias como el publisreportaje sobre Mieloma Múltiple en elespectador.com y el diseño e impresión del libro educativo de mieloma para pacientes y sus familias



Tumores del sistema nervioso central

Dentro del desarrollo de campaña digital destacamos la visualización de piezas gráficas para 8 61.237 personas, posicionando los beneficios de nuestra tecnología y el tratamiento integral.

Tumores musculo esqueléticos

Como parte del desarrollo del conocimiento de estos tumores desarrollamos una campaña digital para divulgar la importancia de tratarlos con expertos. Del mismo modo se divulgó a 337.553 personas por redes sociales y palabras de búsqueda.

Cáncer de tiroides

Como parte del desarrollo de la campaña comunicamos la importancia de los exámenes periódicos, especialmente en la población con mayor riesgo de desarrollar esta patología. Del mismo modo el posicionamiento en la campaña digital tuvo 463.630 visualizaciones en redes sociales.



Patología pancreática

Llevamos a cabo campaña de patologías tanto benignas como malignas, las cual se ha venido posicionando de manera digital con 499.649 visualizaciones. El objetivo es dar a conocer la función del páncreas y cuáles son los factores de riesgo que podrían afectarlo, además de una alimentación sana.

Cáncer colorectal

Como parte del desarrollo de la campaña se realizamos la divulgación de información que tiene como objetivo la detección temprana de este tipo de cáncer.

Responsabilidad social y sostenibilidad, que se consolida en los 50 años de la Fundación Santa Fe de Bogotá:

Más Para Vivir

Para destacar...

En el marco del cumpleaños 50 de la Fundación, en 2022 reforzamos trabajar desde el mercadeo estratégico y social, apuntando a la fórmula de valor, por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio, pero también celebrando los principales hitos que se construyeron en 50 años de historias de vida y salud de pacientes, familias, y comunidades.

La exaltación de la responsabilidad social y el legado de nuestros fundadores que hacen la diferencia.

Desenlaces superiores en salud, destacando la atención humanizada bajo el slogan de campaña: "Más para Vivir".

La historia de la Fundación se llena de hitos permanentemente. Son diarias las noticias en salud, de avances científicos, de progreso, de vidas, de infraestructura sanadora, de certificaciones, de experiencias y de resultados que salvan vidas.

Es por ello por lo que inauguramos el Centro de Memorias Fundación Santa Fe de Bogotá, que esta vez trae los primeros 50 años, con las biografías de nuestros Fundadores, del legado y de los valores y principios que nos han creado y que se mantienen intactos. Este Centro de Memorias vivirá para siempre y se construirá actualizando permanentemente los principales sucesos por más y mejor salud.



Inauguración Centro de Memorias

POSICIONAMIENTO DE MARCA

En el año realizamos una investigación cuantitativa de Posicionamiento de Marca y de Condiciones Clínicas, con la empresa multinacional de investigación: IPSOS Napoleón Franco, que nos permitió entender en dónde se encuentra la marca desde el conocimiento, el amor, la consideración y la conversión.

También nos permitió entender las preferencias y razones de elegir una entidad prestadora de servicios en salud por parte del consumidor. Supimos de satisfactorios resultados en los rankings de marca y de condiciones clínicas, y también identificamos brechas de mejora.

Respecto a nuestros medios de comunicación, lanzamos de manera entusiasta y satisfactoria la **primera edición de nuestra nueva Revista Digital Cuida tu salud (R)**, cuya edición de diciembre nos dio el primer paso para ampliar aún más el contenido de valor de la Fundación a la comunidad. Esto nos permitirá entregar información más profunda y de interés a nuestras audiencias, con especiales y participación comunitaria.



Nuestro PODCAST Cuida tu Salud, llegó al episodio #73 transmitido por las diferentes plataformas de audio, dentro de las principales está, Spotify, y también en video, por Youtube, logra emitir contenidos relevantes para dar a conocer mucho más acerca de las patologías de mayor interés o incidencia en la comunidad.

Son cientos de piezas, de campañas y de contenidos que en el año 2022 emitimos para aportar en conocimiento a nuestra audiencia.

Como sabemos que no podríamos presentarlas todas en nuestro informe de sostenibilidad, queremos, por último, compartirles este resumen expresado en la infografía publicada en el periódico El Tiempo del 30 de noviembre, acerca de la misión y alcance de la Fundación en sus primeros 50 años:

Ilustración 5. Infografía Fundación Santa Fe de Bogotá 50 años

50 años

dedicados al cuidado de la salud y el bienestar de las personas, medio siglo de evolución y mejoramiento continuo en investigación y educación, sirviendo con vocación a pacientes, familias y comunidades.

1

La experiencia de los colaboradores



El bienestar de sus colaboradores es la base del buen ambiente laboral e impulsa un profundo desarrollo de su propósito personal y profesional.

LOS RASGOS DE SU CULTURA

1. Cuidan integralmente la salud de pacientes, familias y comunidades.
2. Lideran inspirados en su propósito superior.
3. Están comprometidos con la sociedad.
4. Crean un mejor futuro en salud buscando la excelencia a través de la educación, el cambio y la innovación.
5. Incluyen la diversidad, trabajan en equipo, y así logran "Más y Mejor".



EQUIPO HUMANO
Más de **2.400**
COLABORADORES



Más de **820**
MIEMBROS DEL CUERPO MÉDICO.

GREAT PLACE TO WORK 2021
95%
en apreciación general de la medición de Great Place to Work 2021. Lo que demuestra el ambiente laboral que se vive en la Institución.



2

Salud poblacional

La Fundación trabaja en el continuo cuidado de la salud, ejecutando acciones de salud pública y trabajo con comunidades.



PROTECCIÓN DE LA SALUD DESARROLLADA DE MANERA INTERSECTORIAL

15

BANCOS DE LECHE HUMANA acompañados por medio de consejería en varios departamentos del país.

9.310

ASISTENTES de organizaciones sociales e instituciones de 167 municipios del país hicieron parte del componente de participación social, dentro de la Formulación del Plan Decenal de Salud Pública 2022 - 2031.



PROTECCIÓN DE LA SALUD DESARROLLADA DE MANERA INTERSECTORIAL

Control de la infección por arbovirosis o enfermedades transmitidas por Aedes aegypti (Zika, Chikungunya, Dengue y Malaria).

71%

DESCENDIÓ el índice de pupas por persona.



PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Detección de cardiopatías congénitas complejas. Evaluaron el costo efectividad del tamizaje, usando pulsioximetría en recién nacidos para la detección.

4

TERRITORIOS PRIORIZADOS en el país para la gestión del riesgo de enfermedades respiratorias crónicas, estos fueron: Caldas, Risaralda, Guainía y Tolima.

ESTUDIOS VPH Ejecutaron un estudio de vacuna del Virus de Papiloma Humano en Colombia.



PROMOCIÓN DE LA SALUD

3.747

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE BOGOTÁ

participaron en el 1º estudio de prevalencia y factores psicosociales asociados al consumo de Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina (SEAN). Más de

12 millones

DE COLOMBIANOS se han informado acerca de salud mental, salud sexual y reproductiva y consumo de sustancias psicoactivas, a través de las plataformas digitales: sexperto, hablalo.com.co, piensalo.co, quenocundaelpánico.co y embrazados.co



ACREDITACIONES INTERNACIONALES DESTACADAS



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL- JCI Hospital Universitario reacreditado con la Acreditación Joint Commission.



DESIGNACIÓN PLANETREE NIVEL ORO entregada por su enfoque distintivo en atención centrada en la persona.



CERTIFICACIÓN LEED SILVER HEALTHCARE La cual certifica construcciones sostenibles

RESTAURACIÓN DE LA SALUD

450.000

MADRES atendidas con la estrategia de canalización de la atención en salud materna a través de la Línea 192.

251.943

ORIENTACIONES

3.061

CONSULTAS DE SALUD MENTAL por medio de la página web porquequieroestarbien.co

2013

Reemplazos articulares de rodilla.

Reemplazos articulares cadera.

Reemplazos articulares hombro.

2015

Trasplante Hepático.

Neoplasias del Peritoneo

3

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

Más de **2.000**

PUBLICACIONES DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS en revistas indexadas en el mundo. Estas han sido citadas en 28.000 oportunidades.

Una Fundación que se reta así misma

La Fundación desde el 2006 cuenta con más de 30 acreditaciones y reacreditaciones que la certifican y la hacen un lugar seguro, con estándares de alta calidad, moderno y con las mejores prácticas para atender a sus pacientes. Por ello, la institución trabaja en su mejoramiento continuo, cumpliendo con estándares internacionales de calidad y atención.



DATO DESTACADO:

El índice H de la Fundación (que mide la productividad e impacto de la investigación de acuerdo con las publicaciones científicas realizadas) se encuentra en 58, indicador que ha incrementado en 17 puntos en los últimos 4 años.

ACREDITACIONES COMO CENTROS DE CUIDADO CLÍNICO

18

CENTROS DE CUIDADO CLÍNICO ACREDITADOS por la Joint Commission International (JCI), en seguridad del paciente y calidad de la atención.

2016

Ataque Cerebrovascular.

Canal Lumbar Estrecho.

2018

Ortopediatria.

2017

Artritis Reumatoide.

Hidrocefalia con Presión Normal.

2019

Manguito Rotador.

Infarto Agudo del Miocardio.

2020

Diabetes Mellitus.

Cáncer de Próstata.

2021

Manejo Integral de Obesidad.

Enfermedad Tromboembólica Venosa.

2022

Patología Biliar Benigna.

Mieloma Múltiple.

4

EDUCACIÓN CONTINUADA:

Generan y comparten conocimiento útil en salud

El desarrollo de entornos investigativos y de conocimiento, tanto para el paciente y su familia, como para la comunidad médica en formación, hace que la Fundación Santa Fe de Bogotá explore nuevos territorios y sea líder en la transferencia de conocimiento.



Más de **200** eventos académicos en educación continuada para personal de la salud, pacientes y familia.

70.000 personas

se actualizan anualmente en educación no formal, a través de los conversatorios, master class, cursos, simposios, congresos y diplomados. Que permiten transferir conocimiento.

CUENTAN CON Intelecto FSFB (<https://intelecto.fsfb.edu.co/>) portal web gratuito con contenidos para pacientes, familia y personal de la salud, que permite actualizar y profundizar conocimientos en salud.



TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

9

LÍNEAS DE CONSULTORÍA

para apoyar y asesorar a las organizaciones en el fortalecimiento de la gestión de sus servicios en salud.

En el top 5 La Fundación es una de las 5 entidades que más investigación realiza en Latinoamérica.



EDUCACIÓN FORMAL AL SERVICIO DE LA SALUD.

22

CONVENIOS de docencia servicio con diferentes instituciones de educación del país.

CONVENIOS INTERNACIONALES Con las universidades Johns Hopkins y Yale.

ALIANZA VITALICIA con la Universidad de los Andes.

16.000

ESTUDIANTES de diversas disciplinas de la salud han formado en los últimos 15 años.



5

Fundación Santa Fe de Bogotá, en expansión para beneficiar a más colombianos

Expandir los servicios de salud en Colombia y la región hace parte de la apuesta de la Fundación Santa Fe de Bogotá, con el fin de ofrecer su modelo completo de salud, desde el trabajo con comunidades y la investigación de sus necesidades, hasta la prestación de servicios hospitalarios.

PROYECTO TATAMÁ – FUNDACIÓN SANTA FE

Apertura: 2026

Localización: Pereira

Es el proyecto de construcción de un hospital de alta complejidad en Pereira, que atenderá a cerca de tres millones de pacientes de los departamentos del Eje Cafetero (Risaralda, Caldas y Quindío), Chocó y el norte del Valle del Cauca. Este es fruto de una sinergia entre la Fundación Santa Fe de Bogotá, la Fundación Santo Domingo (FSD) y la Fundación Tatamá.



HOSPITAL SERENA DEL MAR

Apertura: 2021

Localización: Cartagena de Indias

Área: 44.000 m2

La institución está operando el Hospital Serena del Mar en la zona norte de Cartagena, con el objetivo de brindar una atención médica centrada en la persona, con altos estándares de calidad contribuyendo al bienestar de la región Caribe colombiana con gran proyección internacional @hospitalserenadelmar



EDIFICIO DE SERVICIOS AMBULATORIOS

Apertura: 2023

Localización: Bogotá

Área 12.000 mts de construcción.

El Edificio de Servicios Ambulatorios es la extensión del Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá, centrado en el paciente y su familia para atender patologías que no requieren pernoctar u hospitalizar al paciente.





1984

Se crea la División de Educación y se establece como parte integral de la Institución.



1983

Abre el Hospital Universitario, enfocado en cirugías complejas, medicina interna y con una de las primeras Unidades de Cuidados Intensivos y Clínica de Urgencias en el país.



1972

Nace la Fundación Santa Fe de Bogotá y la División de Salud Comunitaria de la institución.



7 HITOS

Que hicieron de la Santa Fe de Bogotá una de las instituciones más destacadas del país.



1990

Apertura del Instituto de Oncología Carlos Ardila Lülle.



2016

Inaugura la expansión del Hospital Universitario



2020

Vincularon 400 profesionales de la salud y habilitaron 150 UCI más, expandiendo su capacidad para mitigar la pandemia de COVID-19.



La Fundación cumple 50 años brindando más y mejor salud para Colombia y la región.



2022



ESCUCHAMOS Y ATENDEMOS DE MANERA OPORTUNA A QUIENES NOS REQUIEREN

Aseguramos una comunicación abierta entre colaboradores, pacientes, familias y cuidadores, así como valoramos cada una de sus opiniones para mejorar continuamente en la prestación de nuestros servicios. Por esto, hemos dispuesto diferentes canales de comunicación para recibir y atender de manera oportuna sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF):

Presencial

En Bogotá:

- Oficina del Departamento de Atención al Paciente y la Familia del Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- A través de los funcionarios representantes del Departamento de Atención al Paciente y la Familia en las diferentes áreas del Hospital Universitario.

En Cartagena:

- Más de 20 buzones de sugerencias, ubicados en los diferentes servicios del hospital.
- Oficina de Atención al Paciente y su Familia (1 piso).



Telefónico

- Bogotá: (601) 6030303 Ext. 5400
- Cartagena: (605) 6931501



Correo electrónico

- Bogotá: secretaria.apaciente@fsfb.org.co
- Cartagena: experienciadeusuario@chsm.com



Canal web

- Bogotá: www.fundacionsantafede-bogota.org en el link “contáctenos” o “peticiones, quejas y reclamos”.
- Cartagena: <https://www.chsm.com/es/contactenos>



Redes sociales

- Twitter: Fun Santa Fe Bogotá (@FSFB_Salud)
- Facebook: “Fundación Santa Fe de Bogotá”



Encuestas de satisfacción

- Mensualmente verificamos los comentarios registrados por los pacientes y/o familias durante la realización de las encuestas de satisfacción, clasificándola según correspondan.



En 2022 recibimos y atendimos las siguientes comunicaciones por medio de los canales dispuestos:

Fundación Santa Fe de Bogotá

7.263 PQRSF recibidas y atendidas

864 **12%** Peticiones

2.249 **31%** Felicitaciones

762 **10%** Sugerencias

3.388 **47%** Quejas

Hospital Serena del Mar

1.325 PQRSF recibidas y atendidas

1% Reclamos

859 **65%** Felicitaciones

34 **2%** Peticiones

317 **24%** Quejas

105 **8%** Sugerencias

Los principales temas que fueron objeto de estas comunicaciones fueron:

- Tiempos de espera
- Información
- Accesibilidad
- Actitud

Estos resultados hacen parte integral de los insumos que tomamos en cuenta para nuestros procesos de mejora continua.

Ilustración 6. PQRSF recibidas y atendidas

Manejamos con transparencia y eficiencia los recursos financieros

El 2022 implicó el gran reto de mantener los niveles de desempeño y sostenibilidad financiera, teniendo en cuenta que 2021 fue el año con la mayor cantidad de prestaciones hospitalarias y ambulatorias en la historia de la Fundación, debido a la creciente demanda de pacientes con patología COVID-19 y la ambidestralidad en la atención de otras patologías.

Valor económico generado y distribuido

(cifras en millones de pesos)

Valor económico generado

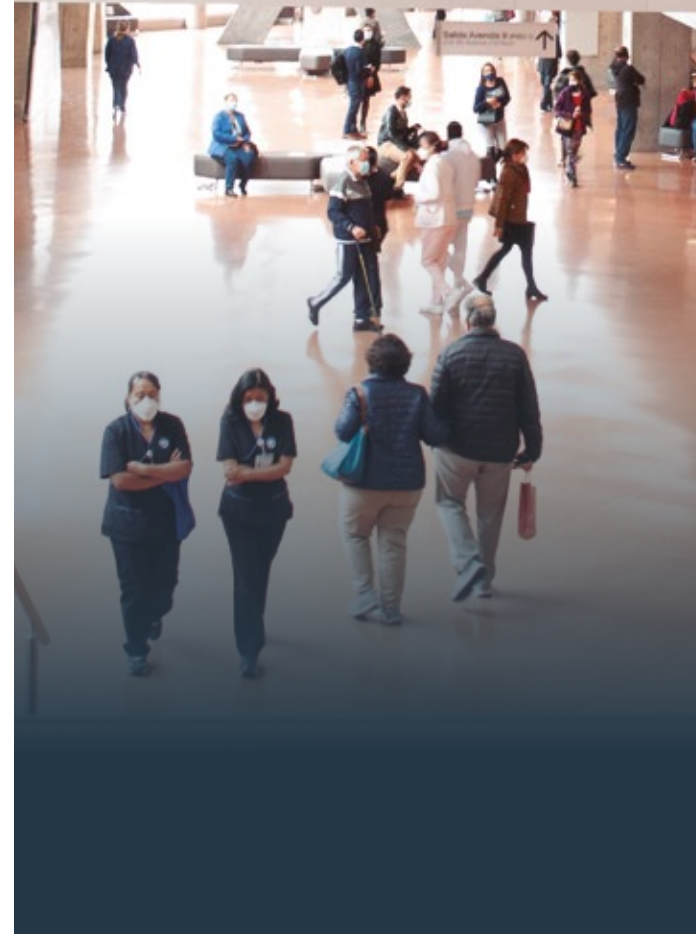
\$726.259 (8,3% más que en 2021)

Ingresos operacionales:
\$689.482

Ingresos no operacionales:
\$30.046

Recaudo de donaciones*:
\$6.731

*No incluye recursos gestionados por filantropía con otros mecanismos por un valor de \$751 millones de pesos



Valor económico distribuido

\$590.981 (81,4% del valor económico generado)

Costos operacionales:
\$204.757

Transferencia de conocimiento:
\$8.375

Retribución y beneficios a los empleados
\$169.144

Investigación clínica:
\$2.145

Pagos a proveedores de insumos y medicamentos:
\$181.427

Impuestos:
\$2.080

Inversiones en la comunidad:
\$5.171

Gastos No Operacionales:
\$ 17.882

Valor económico reinvertido (Retenido)

\$135.278 (18,6% del valor económico generado)

Ilustración 7. Valor económico generado y distribuido Fundación Santa Fe de Bogotá

El presupuesto de 2022 fue construido con la premisa de mantener niveles de ingresos cercanos a los del año anterior, enfocando los esfuerzos en:

- Desplegar la estrategia por condiciones clínicas y líneas de servicio
- Disminuir la atención de pacientes con patologías infecciosas respiratorias, derivado del comportamiento propio de la pandemia
- Reforzar la atención de las demás patologías
- Articular las actividades de educación continuada y algunos proyectos de salud po-

blacional como soporte a la estrategia de condiciones clínicas

Como resultado, al cierre se alcanzaron niveles superiores de ingresos operacionales por \$689.482 millones de pesos, 5,7% más que en 2021 y mayores a lo planteado en el presupuesto.

A la fecha de autorización de estos estados financieros no han ocurrido hechos relevantes que puedan afectar a los estados financieros o alterar los resultados, ni comprometan la estabilidad financiera de la Fundación Santa Fe de Bogotá al 31 de diciembre de 2022.



PROFUNDIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA POR CONDICIONES CLÍNICAS

Durante el año se profundizó en el desarrollo y despliegue de la estrategia por condiciones clínicas, mediante seguimiento interanual al presupuesto y metas financieras planteadas para 20 líneas de servicio, incluida la línea de patologías infecciosas respiratorias. Esto permitió identificar y ejecutar planes de acción y mejoras concretas orientadas a garantizar más y mejor atención a nuestros pacientes.

- Las líneas de servicio priorizadas representaron el 52% del total de la facturación.
- Frente a 2021 se disminuyó en 69% la facturación en la línea de infecciosas respiratorias debido a las dinámicas del fin de la pandemia.
- Así mismo, se registró un crecimiento del 29% en la facturación recibida por las demás líneas de servicio.

Finalizando el año se planteó el presupuesto y las metas financieras de 25 líneas de servicio para el año 2023.

PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS

La positiva posición de caja lograda en 2022 permitió realizar el pago total de las obligaciones financieras, con un ahorro en intereses del año, proyectados en \$4.953 millones de pesos, y de esa forma fortalecer la capacidad de endeudamiento para la consecución de proyectos futuros.

Durante el año se ejecutaron inversiones por \$91.691 millones de pesos en proyectos que favorecieron la capacidad de prestar servicios

y la oferta de nuevos servicios en salud, entre otros. Lo anterior se dio cumpliendo con los requisitos para la permanencia en el régimen tributario especial. Algunos de estos proyectos fueron:

- La apertura de tres nuevos quirófanos con mayor capacidad y oferta de programación en cerca de 2.000 cirugías anuales.
- La adquisición de un nuevo Resonador 1.5 T ampliando la capacidad de realizar 6.700 imágenes al año aproximadamente.

SALUD POBLACIONAL



Se llevaron a cabo proyectos de Salud Poblacional que impactaron positivamente a pacientes, comunidades y familias de todas las regiones del país, destacando entre otros:

- La evaluación de efectividad de la vacuna para el virus SARS-CoV-2 para prevenir admisión a hospitalización vía urgencias.
- La evaluación de prácticas de lactancia y re-lactancia materna en nueve departamentos del país.
- El desarrollo de plataformas digitales e intervenciones para la promoción, prevención y fortalecimiento de salud mental de la población colombiana.

Estas acciones fueron apalancadas mediante alianzas estratégicas con actores relevantes de orden público y privado, con una inversión propia en costos y gastos de \$5.171 millones de pesos, 24% más que en 2021.

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Se reactivaron las actividades de transferencia de conocimiento a través de procesos de consultoría con más de 45 referenciaciones nacionales e internacionales, más de 200 espacios académicos y cerca de 70.000 asistentes en educación continuada y 15 programas propios de educación formal que apalancan el desarrollo de los futuros profesionales en salud del país.

Estas actividades implicaron una inversión en costos y gastos de \$8.375 millones de pesos, 50% más que el año anterior.

PROYECTO TATAMÁ - FUNDACIÓN SANTA FE

Inspirados en brindar más y mejor salud para Colombia y la región, junto a los promotores del proyecto Tatamá - Fundación Santa Fe de Bogotá (Fundación Santo Domingo y Fundación Tatamá) se realizó el análisis de impacto de las condiciones macroeconómicas y entorno para su consecución, y a la vez se dio continuidad a la estrategia de filantropía como recurso esencial para su consolidación con un recaudo de \$14.050 millones de pesos representados en el lote donde se construirá el proyecto y recursos adicionales recibidos en un patrimonio autónomo.

De esta manera se reafirma nuestro compromiso de contribuir al mejoramiento de servicios de salud en Colombia, mediante la implementación de un modelo completo de salud poblacional, educación, investigación y prestación de servicios.

OTROS PROYECTOS DE CRECIMIENTO

A inicios de 2022 fue aprobado el proyecto de Edificio Jardín con capacidad de 100 camas y espacios diseñados para la sanación y recuperación, que fortalecerán la capacidad de atención de pacientes en el servicio de hospitalización.

Además, se inició la construcción del proyecto de Torre de Servicios Ambulatorios, proyecto que contará con una capacidad de 89 consultorios, 6 salas de cirugía, 7 salas de endoscopia, equipos de apoyo diagnóstico y toma de muestras de laboratorio, ofreciendo un modelo integral para la atención ambulatoria de las diferentes patologías.

También se inició la obra del proyecto de expansión del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle, fortaleciendo la capacidad de quimioterapia, consulta y radioterapia con tecnología de punta y la mejor calidad en la atención de tratamiento oncológico para los pacientes de la condición clínica de cáncer.



Cena de donación C4

HOSPITAL SERENA DEL MAR

Desde el inicio de su operación, en el Hospital Serena del Mar trabajamos en la implementación de un modelo para consolidar un hospital sostenible y lograr la excelencia operacional.

Respondiendo a este objetivo, en 2022 optimizamos los tiempos para el cierre financiero mensual, logrando gestionar más de 15.000 facturas de costos y gastos; así mismo, contratamos una empresa de valores para asegurar la recolección y transporte de dinero en efectivo y cumplimos en su totalidad con los reportes mensuales ante la Supersalud y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).



Gestionamos de manera transparente la filantropía

En 2022
avanzamos en la consolidación de la estrategia de filantropía conectándonos con nuestros grupos de interés para contribuir a la salud de Colombia y la región.

Valor económico generado y distribuido

(cifras en millones de pesos)

Valor económico generado

\$56.455 millones de pesos por concepto de ventas netas

Valor económico distribuido

\$104.855 millones de pesos

Costos operacionales:
\$67.389

Pagos a proveedores de crédito:
\$505

Salarios y beneficios a empleados:
\$36.393

Pagos de impuestos:
\$568

Ilustración 8. Valor económico generado y distribuido Hospital Serena del Mar

Con base en los planes de desarrollo y crecimiento de la Fundación, articulamos iniciativas para atraer, vincular y fidelizar a nuestros donantes en torno a proyectos innovadores relacionados con:

- La prestación de servicios de salud.
- El cierre de brechas de inequidad en comunidades vulnerables.
- La potenciación de la investigación científica.
- La formación de presentes y futuras generaciones de médicos en el país.

La construcción de relaciones de valor con nuestros grupos de interés, el capital reputacional de la Fundación, y el avance en la cultura de filantropía en los equipos de trabajo nos permitió lograr aportes por **\$21.532 millones de pesos** para promover el desarrollo y crecimiento estratégico fundacional en dos ejes:



Eje tradicional

- Concentra las iniciativas para los Centros de Cuidado Clínico, la atención hospitalaria, humanización, investigación y salud poblacional.



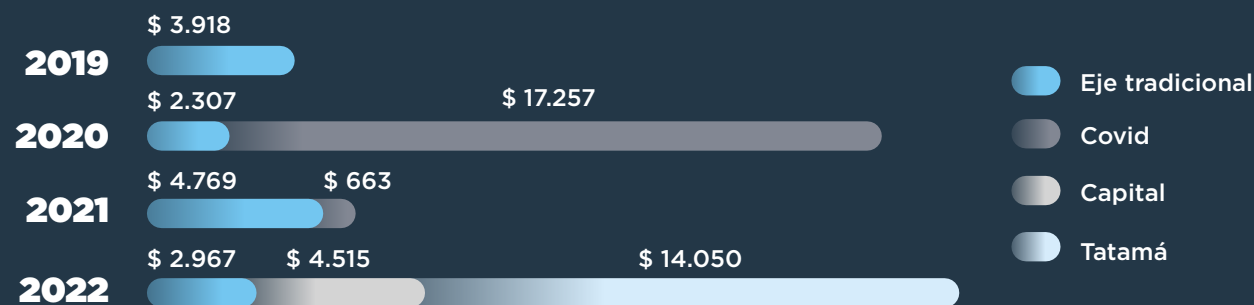
Eje capital

- Para apoyar la materialización del proyecto Tatamá, el Edificio de Servicios Ambulatorios, el Edificio Jardín y la ampliación del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle.
- Articulamos esfuerzos con otros actores para el desarrollo del proyecto Tatamá.

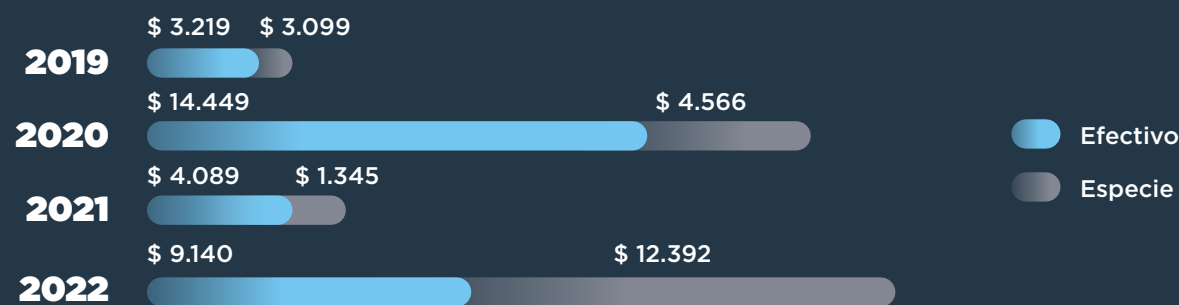
Resultados 2022:



Histórico de recaudo (2019-2022)



Tipo de aportes recibidos (2019-2022)



N°. de aportantes y retención (2019-2022)

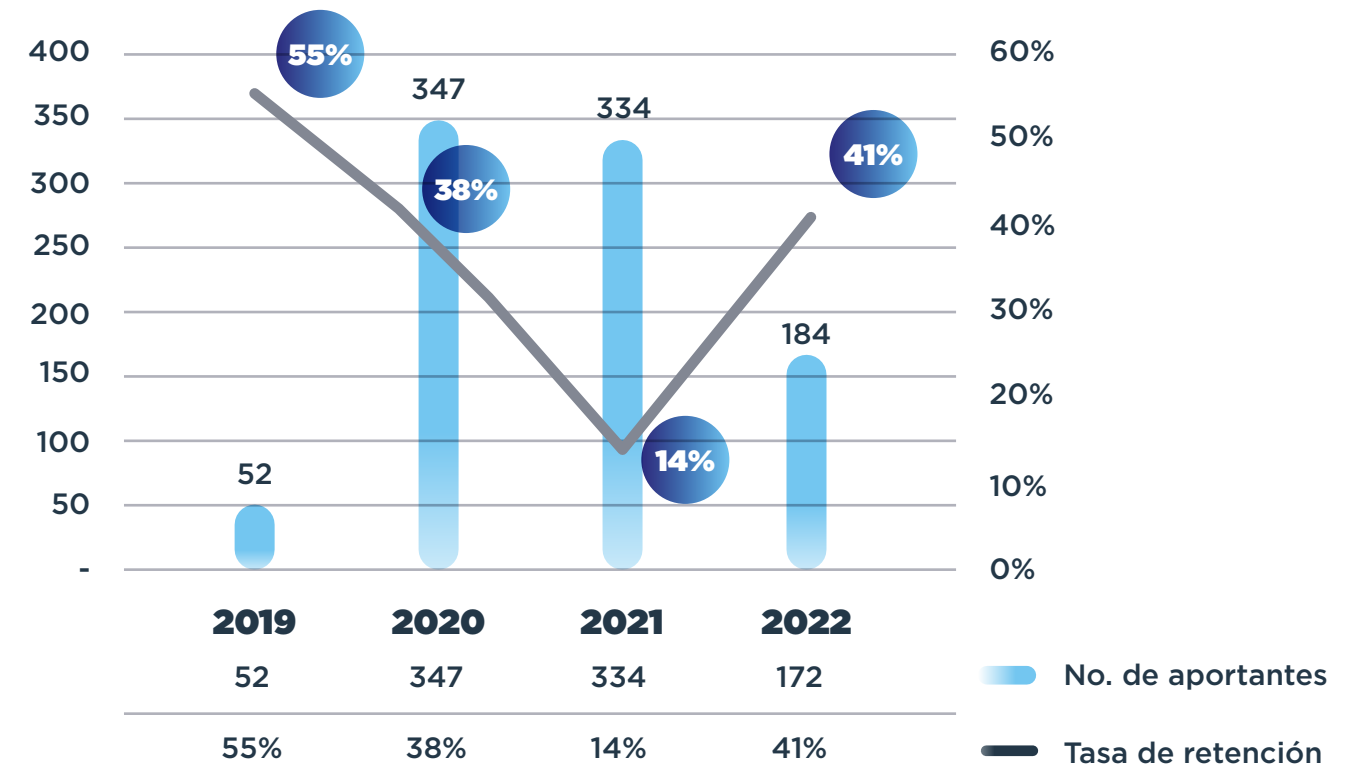


Ilustración 9. Indicadores de filantropía

EJE TRADICIONAL

Apoyamos la entrega de desenlaces superiores con base en los más altos estándares de atención en salud a través del fortalecimiento de los **Centros de Cuidado Clínico**. En este sentido, a través de la **Cena C4 “Sinergia que cambia vidas”**, continuamos estrechando lazos con organizaciones aliadas para avanzar en la certificación y recertificación ante el entre evaluador en salud, *Joint Commission International*.

El evento se llevó a cabo el pasado 25 de octubre y tuvimos la oportunidad de agradecer, reconocer y rendir cuentas sobre el uso efi-

ciente de los recursos recibidos que nos han permitido consolidar los **18 Centros de Cuidado Clínico** certificados en 2022. Gracias a la confianza de 32 organizaciones que nos acompañaron, logramos compromisos por más de \$629 millones de pesos.

Asimismo, respaldamos la búsqueda de recursos para promover la **investigación científica y el desarrollo de las presentes y futuras generaciones de médicos en el país**. El liderazgo de los departamentos de urología, salud mental, cirugía, medicina interna, gastroenterología,

imágenes diagnósticas y de la subdirección de estudios clínicos fue fundamental para la generación de conocimiento, asimismo destacamos la importante labor de apoyo y acompañamiento que hacen los asistentes de investigación y rurales para lograr estos resultados. Gracias a los aportes recibidos, logramos vincular seis jóvenes profesionales de la salud en este periodo.

En Salud Poblacional impulsamos el bienestar de individuos y comunidades, continuando con el desarrollo de proyectos en seguridad alimentaria y nutricional en nueve departamentos del país, en los que se encuentran el mayor número de casos de desnutrición moderada y severa en poblacional infantil.

Comprometidos con la calidad de nuestros servicios obtuvimos aportes en especie como equipos biomédicos y de apoyo para la toma de imágenes diagnósticas en el Hospital Universitario, la donación de una ambulancia medicalizada, equipos y tecnología para la toma de exámenes de neurología y cirugía, entre otros elementos fundamentales para el continuo del cuidado de nuestros pacientes.

EJE CAPITAL

Alineados con la estrategia fundacional para la generación de valor en salud por condiciones clínicas y líneas de servicio, conseguimos recursos para apoyar el desarrollo del Edificio de Servicios Ambulatorios, el Edificio Jardín y la ampliación del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle (ICCAL).

Paralelamente trabajamos articuladamente con la Fundación Tatamá, la Fundación Santo Domingo y Gressa, en la promoción del Proyecto Tatamá. A hoy consolidamos compromisos por más de \$28.000 millones y en el 2022 alcanzamos una cifra récord de donaciones por \$14.050 millones; es así como impactamos positivamente las poblaciones en el eje cafetero, Chocó y Norte del Valle del Cauca.



Proyecto Tatamá - Fundación Santa Fe

05

Mejoramos el bienestar de individuos y comunidades

Aportamos a políticas públicas en salud Pág 80

Modelos de intervención en salud poblacional con enfoque territorial Pág 83

Investigamos para la acción y la toma de decisiones Pág 88

Favorecemos la eficiencia del sistema Pág 93

Herramientas digitales para la toma de decisiones informadas en salud Pág 97



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Impactamos la salud del país,

promoviendo el bienestar de individuos y comunidades a través del desarrollo de modelos de salud poblacional, diferenciales, sostenibles, generadores de valor, escalables y con impacto en el diseño de políticas públicas.

Características de nuestros modelos

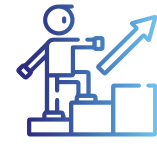
de salud poblacional:



Focalizado en territorios y temas específicos



Generación de actividades participativas de la comunidad y fortalecimiento de sus capacidades



Intersectorial y articulado con nivel local de gobernanza y sus capacidades



Gran compromiso de autogestión de la comunidad y de sus individuos



Apoyo digital de manera importante



Reproducibile en otros territorios y en otros temas específicos

Modelos de intervención con impacto positivo sobre la salud de las comunidades y las políticas

Por medio de estrategias articuladas en cinco líneas de intervención y tres líneas transversales, estamos presentes en todas las etapas del continuo del cuidado de la salud promoviendo:

- Enfoques de protección y promoción de la salud, y de prevención de enfermedades.
- La equidad social y de género.
- El empoderamiento individual y comunitario.

- El trabajo transdisciplinar.
- La participación social.
- El conocimiento para la acción.
- La toma de decisiones informadas.
- La articulación de actores relevantes a nivel público y privado para atender las necesidades en salud de todas las regiones del país.

Eje de Salud Poblacional Nuestra presencia

Nacionales

- Consultoría para la formulación del plan decenal de salud pública 2022-2031.
- Formulación de la política de Ciencia, Tecnología e Innovación de Salud y Bienestar (GTI-SB).
- Red Scaling Up Nutrition-SUN.
- Red nacional: Niñez ya.
- Modelo Nacional para la prevención y el control de quemaduras.
- Detección oportuna de enfermedad péptica y lesiones pre cancerígenas a nivel gastrointestinal.
- Estudio sobre la siniestralidad de la enfermedad hepática en Colombia.
- Estudio de carga de la enfermedad atribuible a desnutrición.
- Análisis costo efectividad del uso de verde indoscianina en pacientes sometidos a colicistectomía laparoscópica.
- Análisis de costo consecuencia del transporte de hígado en Colombia.

Institucionales

- Política institucional para el respecto a la diversidad y la gestión del enfoque diferencial en salud.
- Fortalecimos la estrategia de instituciones amigas de la mujer y la infancia integral (IAMII)
- CoVIDA FSFB
- Análisis de costo consecuencia de la colicistectomía.
- Análisis de costo beneficio en la implementación del apósito especial "suprathel" en pacientes ingresados a la unidad de quemados de la FSFB.

Departamentales

- Salud mental para jóvenes en zonas posconflicto.
- Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en contextos escolares.
- Lactancia materna y nutrición infantil.
- Vigilancia y mitigación de la resistencia a los antimicrobianos-santimicrobianos.
- Efectividad e inmunogenicidad de las vacunas COVID-19 en Colombia.
- Sistemas electrónicos de administración de nicotina (SEAN).
- Eliminación de malaria: un reto para Colombia.
- DELFO

Nacionales e

internacionales

- Que no cunda el pánico.
- Háblalo.
- Sexperto.
- Piénsalo.
- Porquequieroestarbien.
- Embarazados.



Ilustración 10. Presencia de Salud Poblacional en Colombia



Aportamos a políticas públicas en salud

Aportamos al desarrollo, implementación y evaluación de políticas públicas en salud con el objetivo de incidir en el mejoramiento de los sistemas y modelos de atención en salud del país y replantear la manera de hacer las cosas buscando mejores resultados

CONSULTORÍA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA 2022 - 2031

En alianza con la Universidad de los Andes, apoyamos al Ministerio de Salud y Protección Social en el proceso de participación social para la construcción del Plan Decenal de Salud Pública a partir de las necesidades y propuestas de intervención de la población en los niveles municipal, departamental, regional y nacional.

Algunos hechos destacados de este acompañamiento:

- Realizamos **167 eventos en los 32 departamentos del país.**
- Más de **9.000 personas participaron** en la identificación de necesidades en salud en sus

territorios y en el planteamiento de propuestas de intervención a nivel municipal, departamental, regional y nacional.

- En la etapa de consulta se recibieron **30.166 visitas al sitio web** y participaron **4.343 personas de manera presencial** de todos los departamentos del país.

Como resultado de este proceso entregamos al Ministerio de Salud la metodología y resultados del proceso de participación, junto con las necesidades en salud identificadas y las posibles soluciones que podrían implementarse en los territorios.

FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD Y BIENESTAR (CTI-SB)

En alianza con la Universidad El Bosque de Bogotá, la Universidad Icesi de Cali y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Min-Ciencias), participamos en la formulación de la **Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Salud y el Bienestar**, orientada a articular las prioridades de investigación y salud con las necesidades de las comunidades y las tendencias globales en investigación e innovación en salud.

Los elementos de la política fueron formulados y discutidos en un proceso participativo que consolidó las observaciones y aportes de los actores del sistema CTI-SB: **investigadores, representantes de pacientes y académicos de todas las regiones del país.**



53 académicos participantes



95 investigadores y representantes de pacientes



10 grupos focales por todo el país



1 evento internacional de discusión

RED SCALING UP NUTRITION -SUN

En 2022 comenzamos a hacer parte de las 36 organizaciones de la sociedad civil que articulan esfuerzos en conjunto con el gobierno de Colombia y la coordinación *Scaling Up Nutrition Colombia*, para apoyar acciones que conduzcan a la garantía del derecho a la alimentación para todas y todos los colombianos.

Esta red reúne gobiernos comprometidos, organismos de las Naciones Unidas, organizaciones de la sociedad civil, academia, empresas, organizaciones donantes e individuos en un esfuerzo colectivo por acabar con la malnutrición. Actualmente 65 países de 4 continentes son parte del movimiento. La Red Global de la Sociedad Civil SUN está integrada por más de 3.000 organizaciones.

RED NACIONAL: NIÑEZ YA

Niñez Ya es una red nacional en la cual organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional presentan al Gobierno Nacional acciones para avanzar en la garantía de los derechos de casi 16 millones de niñas, niños y adolescentes (NNA) que habitan el territorio nacional.

Coalición de **200** organizaciones y redes de la sociedad civil.

En los acuerdos por la Niñez y la Juventud participaron **45** organizaciones de la sociedad civil.

70 expertos de cooperación internacional.

El comité consultivo Niñez YA está integrado por **15** niñas, niños y adolescentes de diferentes regiones del país.



En el marco de las acciones impulsadas por esta red, en 2022 participamos en la construcción de metas, indicadores y acciones para avanzar en la garantía de los derechos de NNA de todo el país. Además, participamos en nueve mesas técnicas virtuales para la discusión de estas temáticas.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Avanzamos en la construcción de la **política institucional para el respeto a la diversidad y la gestión del enfoque diferencial en salud:** identidades de género, orientaciones sexuales diversas e interculturalidad. Para ello:

- 80 profesionales de áreas médicas y administrativas fueron formados en conceptos básicos sobre poblaciones diversas.
- Iniciamos la revisión interna de guías, protocolos y sistemas de información con relación a población diversa al interior de la Fundación, para así mejorar el trato y la comprensión de las necesidades particulares de estas poblaciones.

De otro lado, fortalecimos la **estrategia de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia integral (IAMII)**, mediante un curso de actualización en consejería en lactancia materna a 14 profesionales de la salud (enfermeros, nutricionistas y médicos). En el marco de estas acciones conformamos un programa de consejería en lactancia materna y construimos la propuesta para el diseño de una herramienta digital basada en las necesidades de las gestantes, sus familias y la primera infancia, la cual busca facilitar el acceso a información para empoderar a profesionales de salud, educadores, madres, padres y cuidadores, desde la etapa de preconcepción hasta el cuidado y crianza de niños menores de 5 años.

También iniciamos la definición de la **política de promoción y mantenimiento de la salud de la Fundación Santa Fe de Bogotá**, con el objetivo de sentar las bases y directrices para la promoción de hábitos de vida saludables en todo el continuo del cuidado de nuestros colaboradores, pacientes, sus familias y comunidades.



SALUD MENTAL PARA JÓVENES EN ZONAS DE POSCONFLICTO

Entendiendo la creciente y preocupante prevalencia de enfermedad mental y las brechas en su atención en la población joven vulnerable en Colombia, llevamos a cabo un estudio para desarrollar **un modelo de tamizaje, prevención y atención escalonada en salud mental con el uso de tecnología que será aplicado a 50 beneficiarios del programa Jóvenes en Acción en tres municipios PDET: Santa Marta, Florencia y Valledupar.**

Esto con el fin de mejorar las comorbilidades de síntomas y trastornos emocionales (ansiedad, depresión y estrés postraumático) así como contribuir al incremento del capital humano en estas regiones.

El estudio fue desarrollado por la Fundación Santa Fe de Bogotá, la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes, King's College London y el Programa Jóvenes en Acción de Prosperidad Social (2021-2023). Fue financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias), Newton Fund y The Economic and Social Research Council (ESRC).

Para dar continuidad a este estudio en pro de favorecer la salud mental en la población infantil y adolescente, aplicamos a las siguientes convocatorias:

Modelos de intervención en salud poblacional con enfoque territorial



Desarrollamos modelos para la atención integral de salud poblacional atendiendo las necesidades particulares de las comunidades y regiones del país.

Tabla 4. Convocatorias de proyectos de salud mental con participación en 2022

	Convocatoria 1	Convocatoria 2
Estudio	Fortaleciendo la salud mental y el capital humano en un programa social para jóvenes vulnerables en Colombia	Entendiendo la etiología de los desórdenes emocionales en la adolescencia
Estado	Segunda ronda de selección	Segunda ronda de selección
Objetivo	Demostrar que la reducción de la pobreza y el desarrollo requiere de estrategias sostenibles que incorporen salud mental en programas de protección social y políticas públicas para jóvenes vulnerables	Identificar los factores de riesgo y el rol de la auto regulación en la etiología que lleva al desarrollo de enfermedades emocionales en adolescentes entre los 14 y 17 años en colegios en Perú y Colombia.
Financiado por	Swiss National Foundation	European Research Council
Colaboración	Fundación Santa Fe de Bogotá, Unisanté - Université de Lausanne, Prosperidad Social - Gobierno de Colombia	Fundación Santa Fe de Bogotá, King's College London, Universidad Peruana Cayetano Heredia, University of Limerick, Wits Health Consortium.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN CONTEXTOS ESCOLARES

Junto con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, la Secretaría de Salud de Sogamoso, la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación de Duitama, desde 2018 venimos desarrollando un estudio para medir la **efectividad de una intervención ecosistémica orientada a fortalecer la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en los contextos escolares del municipio de Sogamoso**. Lo anterior en el marco de las rutas integrales de atención en salud para la promoción y mantenimiento de la salud mental en la infancia.

Resultados:

- En su etapa inicial logramos la caracterización de la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de **1.048 niños y niñas entre los 8 y los 12 años de edad**, en uno de sus padres y al menos uno de sus docentes de 11 colegios públicos y privados del municipio de Sogamoso.

- El estudio permitió validar las propiedades psicométricas del Inventario de Cociente Emocional: Versión Juvenil (EQ-I: YV [S]) en una población colombiana, resultados que publicamos en la revista International Journal of Psychological Research con un factor de impacto de 2.0.

- Además, diseñamos, implementamos y evaluamos una intervención educativa para el desarrollo socioemocional (APEGA), con la participación de 142 estudiantes, 142 padres de familia y 9 docentes.

- Con los resultados consolidados del estudio realizamos un policy brief con recomendaciones de política pública para la inclusión de la educación emocional en el diseño curricular.

En el desarrollo de este estudio participaron 5 estudiantes de maestría y 2 de pregrado. Los resultados fueron presentados en la cuarta versión del Congreso Internacional en Tecnología y Educación - TEDUCA 2022, retos y desafíos en innovación, cultura digital e inclusión social en diciembre de 2022.

Para dar continuidad a este proyecto, aplicamos a una convocatoria de la Organización Mundial de la Salud con el proyecto Development of socio-emotional skills in primary school teachers to enhance mental health in school environments: APEGA Program, con el objetivo de evaluar cambios en las competencias socioemocionales y de percepción de salud mental y satisfacción de vida, en profesores de otras instituciones escolares en los municipios de Sogamoso y Duitama.



MODELO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE QUEMADURAS

Diseñamos un modelo de alcance nacional que incluye intervenciones basadas en evidencia científica para contribuir con la prevención y control de las quemaduras y sus secuelas, teniendo en cuenta la prevalencia y severidad de este tipo de lesiones que afectan principalmente a niños, niñas y mujeres en el ámbito doméstico.

El modelo busca visibilizar las quemaduras como un problema de salud pública que ocurre durante todo el año y posicionarlo en la agenda pública a través de estrategias en medios de comunicación masivos, mejora del registro de información, uso de plataformas virtuales, intervenciones educativas con comunidades, colegios, universidades y empresas

y estrategias para mejorar la atención inmediata de los pacientes quemados.

Para la aplicación del modelo hemos avanzado en las siguientes acciones:

- Realizamos un protocolo para mejorar y consolidar el registro de información de los pacientes quemados en Colombia.
- Desplegamos una estrategia de comunicación con entrevistas a profesionales en salud y testimonios en medios de comunicación de alcance nacional.
- Desarrollamos piezas de comunicación para informar sobre la prevención de quemaduras.
- Consolidamos una alianza con la ONG “Colombia sin quemados” para evaluar el efecto de una intervención educativa en prevención de quemaduras en niños de 4 a 5 años, sus padres y docentes.

Desarrollamos un estudio de evaluación de las prácticas de lactancia materna, relactancia, alimentación complementaria y factores relacionados a la recuperación de los niños con diagnóstico de desnutrición aguda moderada y severa, atendidos en las instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS y Centros de Recuperación Nutricional en Colombia.

Se llevó a cabo en alianza con el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación Éxito, en 9 departamentos del país con mayor número de casos de desnutrición moderada y severa.

El proyecto buscaba fortalecer los procesos de atención realizados por los profesionales de salud, así como identificar las prácticas relacionadas con la recuperación nutricional de los niños con desnutrición moderada y severa en Colombia, a través de la caracterización de inequidades en el acceso a servicios de salud de 375 niños y niñas atendidos con desnutrición entre 2020 y 2021.

Mediante el estudio evidenciamos el abandono temprano de la lactancia debido a creencias sobre la lactancia y la delgadez o percepción de desnutrición de la madre, junto con factores de desnutrición asociados a la inseguridad alimentaria por la falta de acceso a los alimentos, agua potable y desempleo.

Divulgación de resultados

- Tres artículos científicos que se encuentran sometidos para su publicación en revistas de reconocimiento en salud pública y pediatría.
- Presentación en el evento ISPOR Europe2022: Inequalities in health care attention

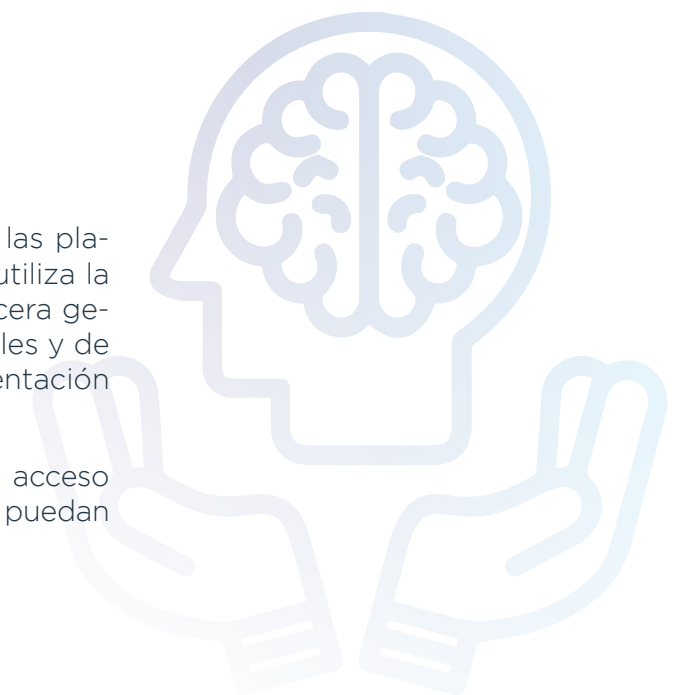
of severely malnourished children in remote and conflicts zones.

- Cuatro eventos territoriales a nivel nacional para trabajar con los representantes de los territorios y buscar alternativas de solución a las problemáticas identificadas:
 - Encuentro regional por la nutrición infantil en el Chocó.
 - Mesa de actores y cooperantes en La Guajira.
 - Actores sector salud, ICBF y representantes de la Gobernación de Cesar.
 - Primer encuentro de salud poblacional en Risaralda.
- Ponencia en Congreso Internacional de Lactancia Materna y Nutrición infantil, Salud nutricional en primera infancia: más allá de determinantes biológicos.
- Ponencia en evento nacional de conmemoración de la semana mundial de la lactancia materna ICBF - MSPS 2022.

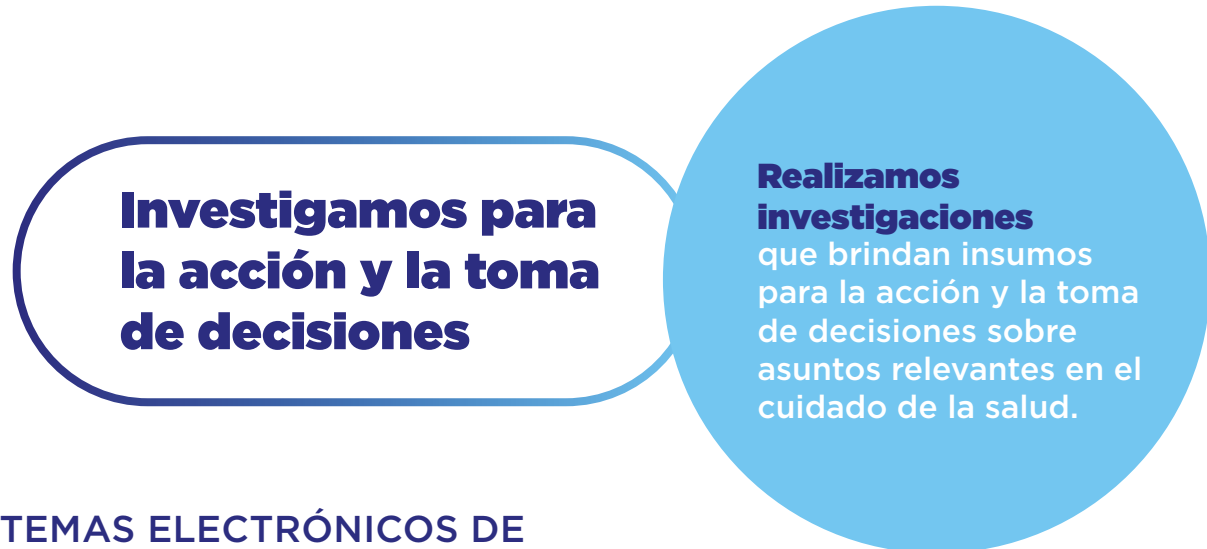
MODELO DE ATENCIÓN VIRTUAL EN SALUD MENTAL

Construimos un modelo de atención virtual para las plataformas **Háblalo** y **Porquequieroestarbien**, que utiliza la terapia cognitivo conductual y las terapias de tercera generación para el manejo de dificultades emocionales y de la salud mental a través de los canales de tele-orientación y tele-consulta.

El modelo busca superar barreras geográficas de acceso garantizando que personas en municipios alejados puedan recibir estos servicios.



LACTANCIA MATERNA Y NUTRICIÓN INFANTIL



SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE ADMINISTRACIÓN DE NICOTINA (SEAN)

Ante el aumento del consumo de cigarrillo convencional y de sistemas electrónicos de administración de nicotina (SEAN) en jóvenes, formulamos y llevamos a cabo un estudio descriptivo con el fin de identificar la prevalencia y factores psicosociales asociados a este fenómeno.

Alcance del estudio:



21 Instituciones de Educación Superior



3.817 estudiantes encuestados



14 entrevistas individuales



1 grupo focal

Los hallazgos del estudio amplían el conocimiento sobre estos dispositivos y aportan sobre la necesidad de contar con una regulación específica para la comercialización de SEAN en el país.

Publicaciones:

- Artículo: *ENDS consumption in students of higher education: Phenomenon on the rise*

during the COVID-19 pandemic, publicado en la revista *Tobacco Induced Diseases* con factor de impacto 2.6.

- *Policy brief*: Recomendaciones en política pública para la regulación de los Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina - SEAN en Colombia.

EFFECTIVIDAD E INMUNOGENICIDAD DE LAS VACUNAS COVID-19 EN COLOMBIA

Por medio de este estudio buscamos entender la efectividad de las vacunas anti-COVID-19 en Colombia, así como la inmunogenicidad¹ que éstas generan en el organismo en el contexto de las dosis de refuerzo.

Esto con el objetivo de contar con mejor información sobre el nivel de protección de las vacunas contra COVID-19 en Colombia y pro-

porcionar recomendaciones a las autoridades nacionales. Específicamente, proponer estrategias futuras para la vacunación de acuerdo con el contexto epidemiológico e inmunológico y su combinación con otras intervenciones no farmacológicas, además de justificar la asignación presupuestal dentro o fuera del programa ampliado de inmunizaciones del país (PAI).

Alcance del estudio:



5.012 participantes reclutados



155 casos positivos para COVID-19 al ingreso del estudio



36.345 llamadas telefónicas de seguimiento semanal de síntomas



1032 casos sospechosos de infección



358 pruebas RT-PCR a participantes con sospecha de infección



63 pruebas RT-PCR de seguimiento positivas



1 estudiante de maestría en epidemiología vinculado como investigador



93 profesionales de la salud formados en buenas prácticas de investigación

¹ Capacidad de una determinada sustancia para generar una respuesta inmune.

COVIDA-FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Desde 2020 hemos adelantado un estudio para evaluar el impacto del COVID -19 en nuestros profesionales de la salud con el objetivo de conocer los factores que se asocian a una mayor posibilidad de presentar la infección. Para este estudio se han involucrado 420 colaboradores del Hospital Universitario lo que nos ha permitido detectar infecciones, así como la presencia y evolución de anticuerpos.

El estudio permitió fortalecer las alianzas entre el laboratorio de la Fundación, la Universidad de los Andes y el Centro de Estudio de Enfermedades Autoinmunes (CREA) de la Universidad del Rosario.

Resultados:

- Creación de un banco de sueros con 1.798 sueros reservados para futuras investigaciones pertenecientes a 420 sujetos.
- Seguimiento y medición de la respuesta inmune humoral y celular generada por una dosis de vacuna de refuerzo.
- Publicamos un artículo con los resultados de prevalencia y seroprevalencia de COVID-19 en los participantes al ingreso del estudio. El artículo se publicó en la revista IJID Regions, que tuvo un factor de impacto de 12.074.

VIGILANCIA Y MITIGACIÓN DE LA RESISTENCIA A LOS ANTIMOCROBIANOS

La resistencia a antibióticos (RAM) es uno de los principales problemas de salud públi-

ca a los que se enfrenta la humanidad y en países de mediano ingreso como Colombia, se ha exacerbado en los últimos años. La resistencia a antibióticos tiene consecuencias importantes en el tratamiento y profilaxis de las infecciones, razón por la cual es necesario aumentar y mejorar el monitoreo y vigilancia de la RAM.

En respuesta a esta problemática diseñamos un proyecto a tres años que busca monitorear la resistencia a antimicrobianos en las aguas residuales, teniendo en cuenta el enfoque de *One Health*. Con este proyecto, esperamos a mediano y largo plazo impactar en la toma de decisiones en salud pública respecto a la vigilancia de la RAM en el país.

“*One Health*” es un enfoque unificador integrado que procura equilibrar y optimizar de manera sostenible la salud de las personas, los animales y los ecosistemas. El enfoque reconoce que la salud de las personas, los animales domésticos y salvajes, y el medio ambiente en general están estrechamente relacionados y son interdependientes.

El proyecto es financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, y para su ejecución se crearon y fortalecieron alianzas con la Universidad de los Andes, la Universidad del Bosque, la Universidad Nacional de Colombia, Unisanitas, AGROSAVIA y la subred integrada de servicios de salud norte.

Resultados esperados:

- Fortalecimiento del Plan Nacional de Vigilancia de la RAM al contar con un diagnóstico multifactorial de la RAM en Bogotá y sus alrededores.
- Co-diseño de un modelo para la vigilancia de la RAM teniendo en cuenta el enfoque de *One Health*, y evaluación de los atributos, costos e integralidad del modelo.

ELIMINACIÓN DE MALARIA: UN RETO PARA COLOMBIA



La malaria urbana es un problema de salud pública en Colombia y aún existe falta de conocimiento sobre sus características epidemiológicas, que son clave para la implementación de medidas de control. La presencia de los casos de malaria urbana y el diagnóstico de la enfermedad son algunos de los desafíos que enfrentan los programas para su eliminación.

Resultados:

- Entre 2019 y 2021 realizamos el diagnóstico situacional del programa de prevención y control de malaria en Tumaco, identificando la prevalencia de la enfermedad, los factores de riesgo asociados y los aspectos entomológicos involucrados en la dinámica de la transmisión de la enfermedad.
- Con esta información, formulamos una propuesta de plan estratégico de intervención para la eliminación de la malaria urbana con la participación activa de diferentes actores claves.
- Realizamos y difundimos 1.500 ejemplares de un policy brief sobre eliminación de la malaria urbana, dirigido a tomadores de decisiones y actores claves.
- Diseñamos y difundimos más de 3.000 ejemplares de cartillas informativas para la comunidad, así como boletines informativos sobre los avances del proyecto.
- Esperamos implementar el plan de intervención para la eliminación de la malaria en el área urbana de Tumaco para 2025.



ESTUDIO SOBRE LA SINIESTRALIDAD DE LA ENFERMEDAD HEPÁTICA EN COLOMBIA

Este proyecto de investigación tiene como objetivo desarrollar un análisis de selección de riesgo y tecnologías usadas para la detección temprana de esteatosis hepática alcohólica y no alcohólica. Con la definición de grupos de riesgo se plantea un esquema de tamizaje en los grupos con mayor riesgo de desarrollo de hígado graso, para abordar de manera temprana el cambio en hábitos de vida y manejo de la enfermedad metabólica.

Dentro de los productos de este trabajo se está avanzando en la determinación de la si-

niestralidad de la enfermedad, costos para el sistema de salud y costo consecuencia en el manejo de esta patología en etapas avanzadas hasta el trasplante.

Resultados esperados:

Desarrollo de cuatro publicaciones científicas que ayudan a la toma de decisiones informadas en salud para:

- Conocer el comportamiento epidemiológico de la enfermedad en el país.
- Definir la siniestralidad de la enfermedad en términos de costos para el sistema de salud.
- Identificar grupos de riesgo para candidatos a tamizaje y la promoción de hábitos de vida saludables.
- Implementar un esquema de tamizaje para la detección temprana en grupos de riesgo.



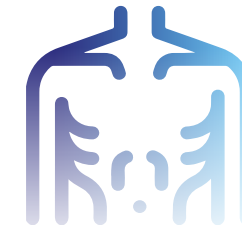
DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDAD ACIDO PÉPTICA Y LESIONES PRE CANCERÍGENAS A NIVEL GASTROINTESTINAL

En Colombia el cáncer gástrico es uno de los tipos de cáncer con mayor mortalidad debido a que los pacientes se identifican en estadios muy avanzados. Este proyecto tiene como objetivo establecer un algoritmo para la iden-

tificación de grupos de riesgo y tecnologías usadas en tamizaje basado en comunidad, orientadas a la detección temprana de lesiones pre cancerígenas asociadas a enfermedad ácido péptica y cáncer gástrico incipiente.

Resultados esperados:

- Analizar el comportamiento epidemiológico de la enfermedad, factores de riesgo y determinantes sociales que afectan su desarrollo.
- Establecer un esquema de tamizaje en grupos de riesgo antes de la aparición de lesiones potencialmente cancerígenas a fin de captar y tratar de manera temprana.
- Prevenir el desarrollo de enfermedades crónicas no transmisibles y evitar desenlaces de alto costo y siniestralidad para el sistema de salud y la sociedad.



ESTUDIO DE CARGA DE LA ENFERMEDAD ATRIBUIBLE A DESNUTRICIÓN

En alianza con la Fundación Éxito, en 2023 realizaremos una investigación que tiene por objetivo estimar el impacto económico y so-

cial de la desnutrición en el país y cuántos años de vida saludables se pierden a raíz de esta problemática. Para esto, evaluaremos los costos directos e indirectos, a la luz de las consecuencias que tienen las inequidades sociales en el desarrollo infantil adecuado.

Resultados esperados:

- Identificar el impacto de la desnutrición infantil en la población y mejorar la planificación y la implementación de políticas para abordar esta enfermedad.
- Priorizar recursos para la prevención y el tratamiento de la desnutrición infantil.



Favorecemos la eficiencia del sistema

Realizamos estudios

que permiten validar la relación entre los costos, beneficios, consecuencias y efectividad de tratamientos para el cuidado de la salud.

PROYECTO DELFOS

Mediante este proyecto buscamos realizar una evaluación de costo-efectividad para la detección prenatal de cardiopatías congénitas y sus consecuencias, a través del análisis de ecografía obstétrica convencional comparada con la ecografía convencional asistida por inteligencia artificial en Colombia.

El proyecto finalizará en diciembre de 2023 y es financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, en alianza con la Fundación La-Cardio, Universidad de los Andes, Universidad Javeriana y diez centros de atención de cardiopatías en Colombia.

Resultados esperados:

- Producir un sistema que mejore la detección de las cardiopatías congénitas durante el em-

barazo y organizar la atención de los niños y niñas de una manera más eficiente y que produzca mejores resultados en su salud.

- Una publicación de revisión sistemática de literatura de evaluaciones económicas disponibles sobre estrategias costo-eficientes de detención prenatal de cardiopatías congénitas.
- Artículos de investigación:
 - Análisis de costos de cardiopatías congénitas y estudio de carga de la enfermedad en Colombia.
 - Estudio de calidad de vida para población infantil menor a 2 años.
 - Publicaciones de resultados con identificación de impacto a la salud pública.



ANÁLISIS DE COSTO CONSECUENCIA, EFECTIVIDAD Y BENEFICIO

Buscando la sostenibilidad económica del Sistema General de Seguridad Social en Salud y los mayores beneficios para nuestros pacientes en el tratamiento de sus enfermedades, hemos realizado diferentes estudios que permiten validar ahorros potenciales y mayor efectividad en la entrega de desenlaces superiores en salud. Entre estos hemos identificado los siguientes resultados:

Análisis de costo consecuencia del centro de cuidado clínico de ortogeriatría

- Ahorro potencial de \$12,9 millones de pesos al año** en promedio por paciente con fractura de cadera atendido en la Fundación Santa Fe de Bogotá, con sus respectivas probabilidades de eventos adversos, desde la intervención quirúrgica hasta el año de seguimiento.
- Esto significaría un **ahorro potencial del 35% para el Sistema General de Seguridad Social en Salud** según la prevalencia de fracturas por fragilidad en el país.

Análisis costo consecuencia de la colecistectomía

- El ahorro promedio individual de los pacientes atendidos por enfermedad biliar en la Fundación Santa Fe de Bogotá es de

\$44.935,3, 14% por debajo del reportado por el comparador nacional.

- En Bogotá, según RIPS 2019 - 2021, se realizaron en promedio 49.653 colecistectomías para el tratamiento de enfermedad biliar.
- Solo para Bogotá, el ahorro potencial para el Sistema General de Seguridad Social en Salud sería de **\$2.200 millones de pesos al año**, según el análisis conjunto de costos y desenlaces clínicos, con sus respectivas probabilidades de presencia de eventos adversos.

Análisis de costo consecuencia del trasplante de hígado en Colombia

- Análisis desagregado de desenlaces en salud y costos del programa de trasplantes de hígado en la Fundación, comparado con dos centros de referencia nacional entre los años 2018 a 2021.
- La práctica médica en la Fundación Santa Fe de Bogotá del trasplante de hígado representa un ahorro promedio al sistema de **\$74,3 millones de pesos** a precios de 2021, debido al menor número de complicaciones por paciente.
- Según la prevalencia de candidatos a trasplante a nivel nacional para el año 2021, de llevarse el procedimiento en el centro de trasplantes de hígado de la Fundación, el ahorro potencial para el Sistema General de Seguridad Social en Salud sería de **\$24.741 millones de pesos**.

Análisis costo efectividad del uso de verde indoscianina en pacientes sometidos a colecistectomía laparoscópica

- Mediante análisis comparado identificamos que para evitar lesiones en la vía biliar y generar mayor AVAC en pacientes sometidos a colecistectomía laparoscópica en Colombia, el uso de verde indoscianina es una es-

trategia altamente costo-efectiva o dominante comparada con la técnica usual, es decir, es más efectiva y menos costosa.

Análisis de costo beneficio en la implementación del apósito especial “suprathel” en pacientes ingresados a la unidad de quemados de la Fundación Santa Fe de Bogotá

- Realizamos un estudio para determinar si la implementación de Suprathel® genera una diferencia en costos beneficios con respecto a las gasas parafinadas durante la hospitalización de pacientes quemados atendidos en el hospital universitario de la Fundación entre 2018 a 2021.
- Del análisis general identificamos que, con una población comparable, la atención de pacientes con Suprathel® representa un ahorro total del 33%.

Costo efectividad de la terapia locorregional como tratamiento de pacientes con carcinoma hepatocelular en lista de espera de trasplante

- Realizamos un estudio para determinar la relación de costo-efectividad de diferentes tratamientos contra la hepatocarcinoma, tales como la ablación por radiofrecuencia, ablación por microondas, quimio embolización trans arterial y radioterapia corporal estereotáxica.
- Como resultado, identificamos que la ablación por microondas es un tratamiento altamente costo-efectivo.

Los resultados de estos estudios son socializados con médicos especialistas, cirujanos, industria farmacéutica, prestadores de servicios de salud y actores clave del Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia para soportar la toma de decisiones. Así mismo, han sido presentados en eventos académicos internacionales y nacionales.

Herramientas digitales para la toma de decisiones informadas en salud

Compartimos información basada en evidencia científica actualizada y confiable para soportar la toma de decisiones en salud mediante **herramientas digitales de amplio alcance.**

PLATAFORMA QUE NO CUNDA EL PÁNICO

Durante 2021 y hasta el primer trimestre de 2022 implementamos la plataforma queno-cundaelpanico.co como una herramienta digital para brindar información con respaldo científico sobre el COVID-19 y los procesos de vacunación.

Esta página web contó con un equipo de profesionales de la salud, epidemiólogos y expertos en comunicación y tecnología enfocados en brindar información de calidad, actualizada, confiable y en un lenguaje claro, que favoreciera la toma de decisiones informadas frente a la vacunación contra COVID-19.

Desarrollamos y divulgamos **98** artículos sobre temas relacionados con vacunación, variantes del virus, mitos y verdades, recomendaciones de prevención, entre otros.

Generamos **248** respuestas a preguntas realizadas por los visitantes

Registramos **43.195** visitas en el año a la página web.

QUE NO CUNDA EL PÁNICO.CO

Con el propósito de expandir el impacto de la plataforma, nos aliamos con los posgrados en epidemiología de la Universidad de los Andes para transformar la plataforma extendiendo la información actual a diferentes temas relacionados con salud. Realizaremos el lanzamiento de la plataforma en 2023.

PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA SALUD MENTAL

En alianza con la Fundación Santo Domingo, hemos realizado diferentes plataformas digitales con temáticas específicas orientadas al manejo de la salud mental para públicos diferenciados:

Háblalo - hablalo.com.co

- Plataforma que promueve el bienestar emocional y educa a las personas sobre temas relacionados con salud mental.
- Contiene estrategias prácticas y sencillas que permiten a los usuarios regular sus emociones, así como foros en los que se pueden expresar de manera segura pensamientos y sentimientos.



Sexperto - sexperto.co

- Iniciativa que busca subsanar las necesidades identificadas en cuanto a disponibilidad de información de calidad frente temas relacionados con salud sexual y reproductiva.



Piénsalo - piensalo.co

- Plataforma planteada desde un enfoque de prevención universal, dirigida a personas que aún no han consumido o que solo han presentado consumos iniciales de sustancias psicoactivas.
- Construida por un equipo de psicólogos y psiquiatras utilizando la mejor evidencia disponible para informar sobre más de 50 sustancias psicoactivas y los efectos que estas tienen en el cuerpo y la mente de los usuarios.





Porque quiero estar bien - porquequieroestarbien.com

- Programa de intervención en salud mental a través de dos canales: orientación virtual y telefónica y consultas digitales por parte de profesionales en psicología.



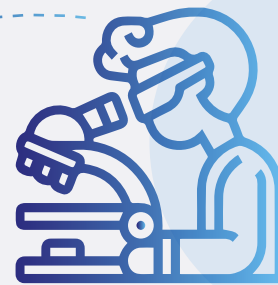
Embarazados - embarazados.co

- Herramienta digital basada en las necesidades de las gestantes, sus familias y la primera infancia.
- Permite el abordaje de temas como la salud mental, prevención de embarazos tempranos, autonomía y empoderamiento en el cuidado de la salud, prevención de violencia obstétrica e infantil, entre otros.



25.485.945

usuarios de las plataformas



450

niñas, niños, adolescentes y jóvenes de la ciudad de Bogotá participaron en 11 laboratorios de experiencias.



Ubicados en Colombia, México, Argentina, España, Perú, Estados Unidos, entre otros.



189.845

sesiones de teleorientación y 1.736 teleconsultas en la plataforma Porque quiero estar bien.

06

Cuidamos integralmente la salud de pacientes, familias y comunidades

Servicios de salud a la medida de nuestros pacientes	Pág 102
Acceso oportuno, fácil, fluido y sin fricciones	Pág 110
Atención humanizada centrada en la persona	Pág 112
Continuidad de la atención	Pág 123
Desenlaces superiores en salud basados en la mejor evidencia Enfermería orientada a las mejores prácticas mundiales	Pág 125
Información y tecnología al servicio de nuestros pacientes	Pág 150
Abastecimiento completo, seguro y oportuno de medicamentos e insumos	Pág 152
Cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente	Pág 157



Servicios de salud a la medida de nuestros pacientes

a) Red Hospitalaria:

I. Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá (Bogotá)

- 75.000 m2 construidos
- 344 camas disponibles
- 261 camas de hospitalización general
- 61 camas de cuidados intensivos
- 22 camas de cuidados intermedios
- 18 quirófanos

En los últimos años...

Tabla 5. Volumen de servicios hospitalarios Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

Concepto	2021	2022
Egresos hospitalización	18.095	20.724
Giro cama ²	48,13	59,38
Días promedio de estancia	9,57	5,85
Porcentaje de ocupación	81,13%	81,86%
Cirugías	14.088	18.318
Procedimientos quirúrgicos	25.699	34.022
Estudios de imagenología	259.827	286.463
Estudios de laboratorio	1.705.882	1.650.981
Consultas urgencias	67.089	88.503

² Indicador que mide el número de pacientes que en promedio pasan por una cama en un período determinado de tiempo.

II. Hospital Serena del Mar (Cartagena)

- 70 camas de internación
- 3 salas de cirugía
- 1 sala de hemodinamia e intervencionismo
- 17 consultorios de consulta externa

Servicios:

- Hospitalización pediátrica y de adultos
 - Cuidado intensivo neonatal, pediátricos y de adultos
 - Urgencias
 - Cirugías de mediana y alta complejidad
- En 2022...

Tabla 6. Volumen de servicios hospitalarios Hospital Serena del Mar

Servicios	Volúmenes 2022
Cirugía de mediana y alta complejidad	2.000 cirugías
Hospitalización adultos	6.725 noches ocupadas
UCI Adultos	1.634 noches ocupadas
Hospitalización pediátrica	3.499 noches ocupadas
UCI Pediátrica	1.014 noches ocupadas
UCI Neonatos	326 noches ocupadas
Urgencias	18.270 pacientes atendidos

Para destacar...

- **Realizamos la primera tomografía por emisión de positrones (PET-CT) en el departamento de Bolívar:** El Hospital Serena del Mar cuenta con el único PET-CT en el departamento, un equipo para el diagnóstico y seguimiento de enfermedades oncológicas, inflamatorias, cardiológicas y neurológicas. Con su puesta en funcionamiento, los pacientes en el departamento de Bolívar cuentan con una mejor oportunidad de atención.
- Con éxito llevamos a cabo la **primera radiocirugía intracraneal sin marco estereotáxico (Frameless) en Cartagena**, una técnica

innovadora que permite administrar altas dosis de radioterapia sin necesidad de usar sistemas invasivos de fijación en la cabeza, permitiendo un mayor confort para el paciente.

- **Llevamos a cabo la primera reconstrucción mamaria por microcirugía:** Con el objetivo de contribuir con la curación integral de los pacientes luego de una mastectomía, implementamos esta técnica innovadora que permite realizar transferencias de tejidos para recuperar la forma y función de las zonas afectadas.

III. III. Proyecto Tatamá – Fundación Santa Fe (Eje Cafetero) – En desarrollo

b) Servicios ambulatorios:

I. Consulta externa:

- 104 consultorios
- 7 sedes
- 79 especialidades
- Más de 1.600 pacientes diarios en promedio

Servicios por sede:

Hospital Universitario (Sede Principal)

- **Servicios:** Especialidades en medicina interna, nefrología, geriatría, cirugía y subespecialidades, ginecología y obstetricia, pediatría y subespecialidades, otorrinolaringología, trasplantes, hepatología, salud oral, cardiología, neumología, nefrología, gastroenterología, medicina familiar, coloproctología, neurocirugía, nutrición, psicología, trabajo social.



Centro de atención Osteomuscular

- Infraestructura: 708 m2
- 32.360 pacientes atendidos
- Servicios: Ortopedia y traumatología, reumatología, dolor, medicina física y del deporte, dermatología, psicología, nutrición.

Edificio Centro de Prácticas de la Universidad de los Andes.

- Infraestructura: 210 m2
- 26.714 pacientes atendidos
- Servicios: Endocrinología, podología, neurología, gastroenterología, cirugía y subespecialidades, oftalmología, psiquiatría, medicina física y rehabilitación, dermatología, infectología, alergología, genética médica, medicina familiar, nutrición, psicología.

Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle - ICCAL

- Infraestructura: 2.930 m2
- 20.244 consultas
- 7.717 quimioterapias
- 1.594 procedimientos
- 626 radioterapias
- **Servicios:** Oncología adultos, oncología pediátrica, hematología, genética oncológica, ortopedia oncológica, coloproctología, fisioterapia, cirugía general y plástica, psiquiatría, ginecología, mastología, cuidado paliativo, nutrición, psicología, cardiología, trabajo social.



Unidad materno fetal

- Infraestructura: 163,73 m2
- 17.136 procedimientos diagnósticos realizados
- Servicios: ecografía

Centros de Atención Prioritaria FSFB +Cerca

- Servicios: Medicina familiar, pediatría, medicina interna, cardiología, ginecología y obstetricia, dermatología, endocrinología, ortopedia y traumatología, otorrinolaringología, medicina del dolor.

Centro diagnóstico para la mujer

- Infraestructura: 128 m2
- 27.297 consultas
- Servicios: Rx convencional, ecografía en general, mamografía y densitometría, procedimientos.

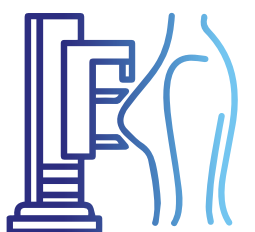


Tabla 7. Infraestructura y usuarios de Centros de Atención Prioritaria FSFB +Cerca

Ubicación	Infraestructura	Usuarios
Unicentro (Bogotá)	425,32 m2	18.742
Fontanar (Chía)	413,07 m2	9.746
Gran Estación (Bogotá)	400 m2	8.134

II. Instituto de medicina del ejercicio y rehabilitación - IMER

- **Servicios:** Terapia física, fonoaudiología, terapia ocupacional, rehabilitación cardiaca
- 133.672 sesiones durante 2022

III. Atención domiciliaria

- **Servicios:** hospitalización domiciliaria, curaciones, terapia física, terapia respiratoria, terapia de piso pélvico, terapia de rehabilitación pulmonar, cuidado personalizado por auxiliares de enfermería, vacunación, toma de laboratorios, consulta médica domiciliaria.
- **Hospitalización domiciliaria:**
 - 5.470 servicios de hospitalización domiciliaria
 - 220 pacientes atendidos
 - 10.742 servicios ambulatorios en casa

IV. Apoyo diagnóstico y terapéutico

- **Cardiología:** 47.831 procedimientos
- **Gastroenterología** 13.368 procedimientos
- **Clínica de piel sana:**
 - 12.538 procedimientos
 - 216 sesiones en cámara hiperbárica para 24 pacientes

En los últimos años...

Tabla 8. Volumen de servicios ambulatorios Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

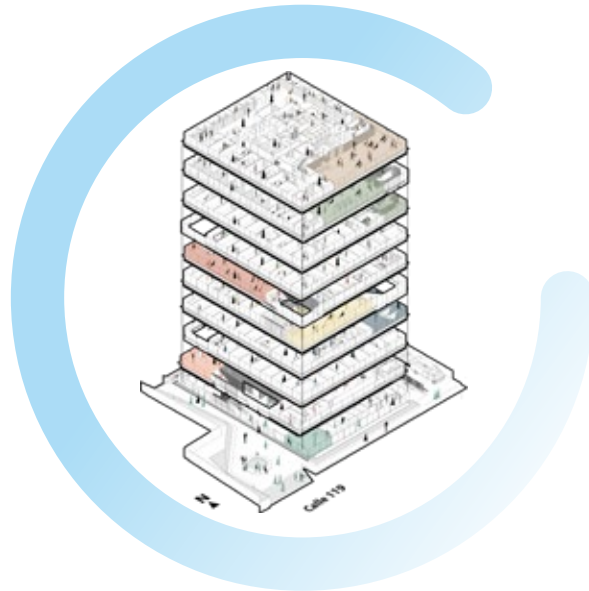
	2021	2022
Consulta externa médica	150.038	184.767
Procedimientos diagnósticos	61.643	77.585
Procedimientos terapéuticos	9.592	11.487
Servicios programa domiciliario	25.837	28.232
Terapias	112.024	133.672
FSFB + Cerca Unicentro	14.646	18.742
FSFB + Cerca Fontanar	6.979	9.746
FSFB + Cerca Gran Estación	6.293	8.134



Para destacar...

Con el objetivo de ampliar nuestra capacidad instalada y ofrecer la mejor experiencia para nuestros pacientes, en 2023 finalizaremos la construcción del nuevo Edificio Ambulatorio la cual hemos diseñado con enfoque en la atención de pacientes por líneas de servicio. Esta nueva sede contará con una infraestructura y servicios especializados orientados a resolver las necesidades de los pacientes en un mismo sitio:

Edificio Ambulatorio - T.S.A
11,149 M2



Área T.S.A: 11,149 m2
Tiempo de ejecución de obra: 17 meses
Fecha de inicio: 10/08/2021
Fecha final: 27/03/2023
Estado de avance: Ejecución placa andén

para inicio de excavación.
 Diseño completos
Área de Construcción 10.000m2
Área útil 7,740 m2
 Distribuidos en 12 Pisos + 1 Sótano

1. Laboratorio + Clínica de Heridas
6 Tomas de Muestras + 3 Salas de Procedimientos
2. Imágenes Diagnósticas
Rayos x, Resonador, Ecografía
- 3y4. Osteomuscular
33 consultorios, Espacio de Terapias de Rehabilitación Física, Administración de Medicamentos, Sala de Procedimientos y Yesos
5. Niño
8 Consultorios, Optometría, Oftalmología, Audiometría, Vacunación, Psiquiatría, Espacio de Terapias de Rehabilitación Física y Lenguaje
6. Mujer
8 Consultorios, Ecografía, Mamografía, Osteodensitometría
- 7y8. Enfermedades Crónicas
36 Consultorios, Sala de Vías Aéreas, Salas de Procedimientos, Audiometría, Terapia Vascular.
9. Gastro
7 Salas de Procedimientos, 14 cubículos de preparación y recuperación
- 10 y 11. Cirugía Ambulatoria
6 Salas de Cirugía, 11 Cubículos de Canalización y Pre-Alta, 1 Inducción Compleja, 12 Cubículos de recuperación.

Ilustración 11. Características del nuevo Edificio Ambulatorio



V. En Cartagena, a través del Hospital Serena del Mar actualmente ofrecemos a la región caribe servicios de:

- Consulta externa especializada
- Chequeo ejecutivo
- Cardiología
- Laboratorio clínico y patología
- Endoscopia
- Imágenes diagnósticas: rayos x, fluoroscopia, ecografía, mamografía, densitometría, tomografía y resonancia magnética
- Hemodinamia e intervencionismo
- PET/CT y Gammacámara
- Instituto de cáncer: consulta externa, quimioterapia y radioterapia
- Obstetricia

En 2022...



Tabla 9. Volumen de servicios ambulatorios Hospital Serena del Mar

Servicios	Volúmenes 2022
Consulta externa	24.665 consultas atendidas
Laboratorio clínico	147.121 exámenes
Anatomía patológica	3.508 estudios
Imágenes diagnósticas	30.885 ayudas diagnósticas
Medicina nuclear y PET-CT	786 estudios
Cardiología	5.071 procedimientos
Gastroenterología	1.171 procedimientos de endoscopia y colonoscopia
Oncología	331 quimioterapias y radioterapias
Sala de hemodinamia / angiografía	370 procedimientos



Acceso oportuno, fácil, fluido y sin fricciones

La experiencia de nuestros pacientes empieza desde su primer contacto con la Fundación para acceder a alguno de nuestros servicios. Nos esforzamos continuamente por crear y entregar una experiencia conveniente y omnicanal que permita el acceso oportuno, fácil, fluido y sin fricciones a nuestros pacientes, haciendo uso de canales digitales y tradicionales.



CENTRAL DE ACCESO

Contamos con una plataforma de gestión de citas y agendamiento omnicanal que hemos venido construyendo en conjunto con la Healthtech Don Doctor y que agrupa los canales de agendamiento web, WhatsApp y telefónico.

- 789.464 transacciones gestionadas.
- El 18% de las transacciones fueron autogestionados por nuestros pacientes.

¿Cómo acceder a nuestros servicios?

En Bogotá:

- APP: Fundación Santa Fe de Bogota
- Portal web
www.fundacionsantafedebogota.com
- Call center: 601 4824488
- WhatsApp "Elena": +57 333 033 3045

En Cartagena:

- Portal web: www.chsm.com
- Call center: (605) 693 1501



ASISTENTE VIRTUAL ELENA

Elena es nuestro asistente virtual de acceso que brinda notificaciones proactivas sobre el estado de cirugía de nuestros pacientes, orienta sobre dudas para el acceso a nuestros servicios y facilita la gestión de citas a través de WhatsApp.

- 7.989 pacientes usaron este canal.
- 34.821 transacciones realizadas (agendamientos, cancelaciones, reprogramaciones y solicitudes de información).

NUEVO MODELO DE KIOSCOS DIGITALES

Desarrollamos un nuevo modelo homogéneo de kioscos digitales para todas las zonas de la Fundación, que permite simplificar la experiencia de los pacientes a su llegada a nuestras instalaciones, a la vez que facilita la trazabilidad en todas las etapas del proceso de atención.

- 19 kioscos digitales instalados.
- 236.170 pacientes utilizaron los kioscos para sus trámites.
- 96% con esperas inferiores a 10 minutos.

TRANSFORMACIÓN DE CANALES TRADICIONALES

En el año implementamos un sistema de telefonía IP que permite realizar monitoreo y control de la gestión telefónica del conmutador, facilitando la entrega de datos e información para la gestión y toma de decisiones.

- Más de 226.300 llamadas entrantes atendidas por seis agentes del conmutador determinando áreas críticas para mejorar los tiempos de respuesta.
- Más de 94.000 llamadas salientes realizadas por parte de 26 agentes de la central de autorizaciones.
- Tiempo promedio duración de llamadas de 59 segundos.

RECAPTURA Y LISTAS DE PRIORIZACIÓN

Por medio de estos procesos anticipamos las necesidades de nuestros pacientes para



acompañarlos en su experiencia dentro de la Fundación, propendiendo por garantizar un adecuado desenlace en la atención integral de sus necesidades.

- Agendamiento anticipado de más de 370 citas en el año.

CENTRAL DE AUTORIZACIONES

Integramos el uso de herramientas digitales (telefonía IP, WhatsApp y CRM) para lograr eficiencias en el ingreso de pacientes y garantizar la continuidad de la atención.

- Se gestionaron 190.811 citas (confirmación, cancelación y reprogramación) con 95.314 autorizaciones gestionadas.
- Gestión y acompañamiento a 12.171 pacientes que requerían cirugías ambulatorias programadas, garantizando que no se cancele ninguna de ellas por trámite administrativo.



Atención humanizada centrada en la persona

Las personas están el centro de todo lo que hacemos.
 Hemos consolidado una cultura de servicio humanizado que se caracteriza por entregar en todo momento una atención cálida, empática, compasiva y con propósito a nuestros pacientes y sus familias.

Desde nuestros inicios hemos estado comprometidos con tener al paciente, familia y cuidadores en el centro de una atención integral, segura y humanizada. En los últimos años hemos venido avanzando en la implementación de metodologías que han fortalecido el humanismo y han ayudado a materializar los diferentes componentes de una Atención Centrada en la Persona.

La aplicación de nuestro modelo de Gestión de la Experiencia del Paciente constituye una de estas estrategias, y consolida tanto los componentes de nuestro proceso para gestionar la experiencia, como los recursos a través de los cuales materializamos dicha experiencia:

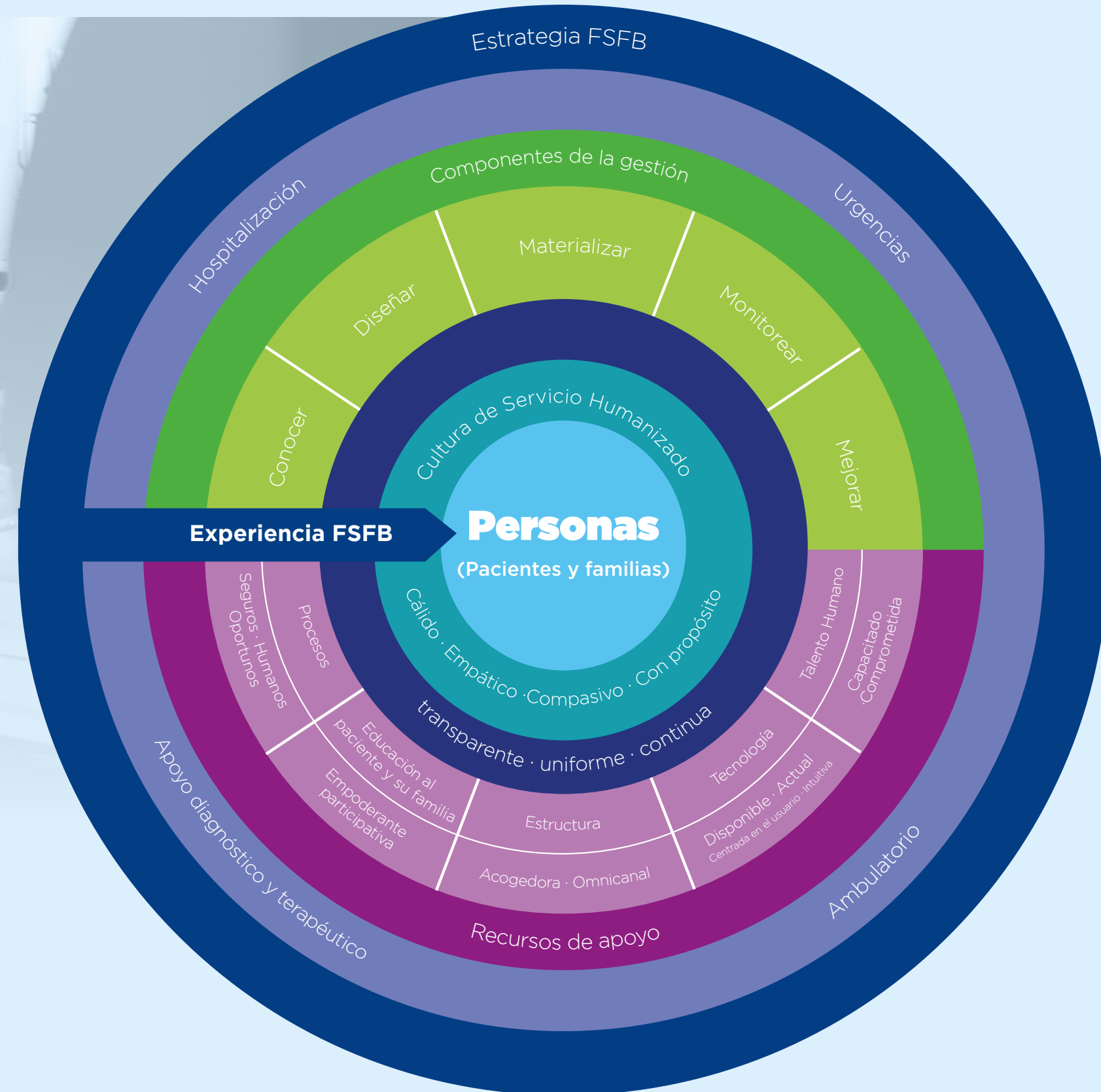


Ilustración 12. Modelo de Gestión de la Experiencia del Paciente

¿Qué significa para nosotros la

atención centrada en la persona?



Es la atención cálida, empática, compasiva, segura y oportuna, fundamentada en el respeto por la autonomía, necesidades, expectativas y valores del paciente y su familia, brindada por un equipo humano apasionado por el servicio y el compromiso social y ambiental.

Con el fin de fortalecer esta filosofía, desde 2015 venimos trabajando con Planetree, obteniendo en 2018 la **Certificación Internacional nivel Oro como Institución con Atención Centrada en la Persona**.

Durante 2022 recibimos la visita de diferentes entes evaluadores nacionales e internacionales para la certificación de nuestras prácticas; entre estas, destacamos la visita para renovar la **certificación Planetree de atención centrada en la persona, logrando nuevamente el nivel oro, pero con un nivel de excelencia superior denominado "Distinción"**.



Esta certificación representa la marca más alta

de logros en la creación de una cultura organizacional que involucra a los pacientes, a las familias, al personal administrativo y asistencial, y a la comunidad con el fin de mejorar la salud y el bienestar general.

Es un camino que sigue, en el que nos mantenemos en la búsqueda de formas innovadoras de complementar nuestra excelencia científica con el trato empático y respetuoso, con programas que ayuden a que los pacientes, sus familias y el equipo de la institución se sientan reconocidos y apoyados en todas sus dimensiones humanas.

Componentes que dan vida a nuestra filosofía de Atención Centrada en la Persona

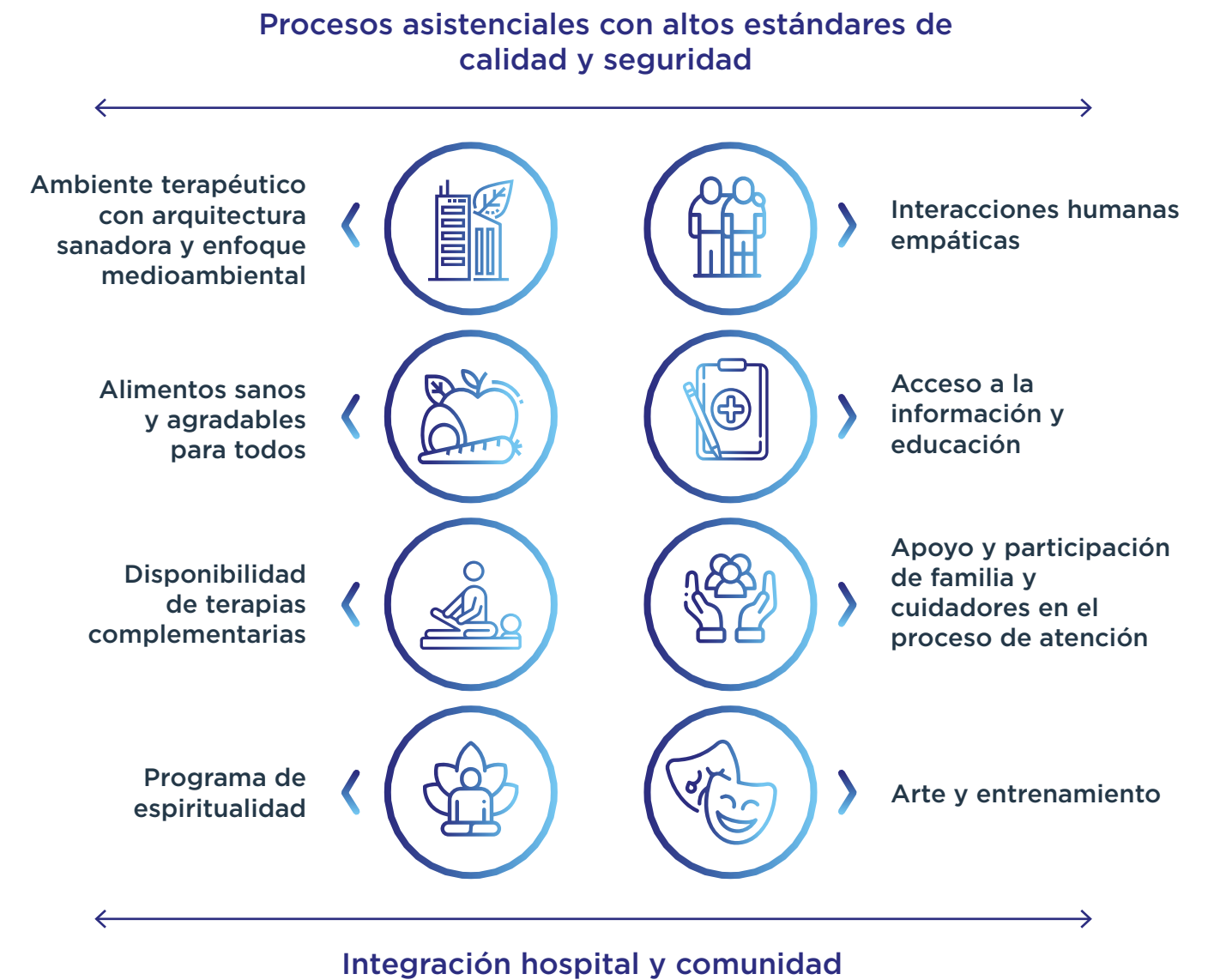


Ilustración 13. Componentes de nuestra filosofía de Atención Centrada en la Persona



INTERACCIONES HUMANAS EMPÁTICAS

En 2022 iniciamos la ejecución del **programa de Language of Caring**, que busca la transformación de la experiencia humana, a través del uso de metodologías para elevar la compasión, la colaboración y la eficacia con los pacientes y compañeros de trabajo.

Con esto venimos fortaleciendo las habilidades de comunicación, ayudando al equipo humano a hacer que su compasión y cuidado sean intencionales, visibles, impactantes y genuinos.

Otra estrategia muy exitosa para fortalecer nuestra cultura de servicio fue la celebración del **Mes de la Atención Centrada en la Persona**, con 166 actividades lúdicas, charlas, capacitaciones, conciertos, workshops, celebraciones, exposiciones, entre otras, que impactaron a **14.960 pacientes, familiares y colaboradores**.

PROGRAMA DE ARTE Y ENTRETENIMIENTO ARTE-SANO

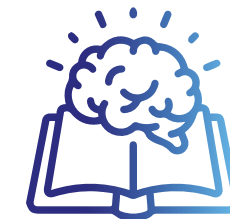
- **Programa de atención amigable con la infancia y adolescencia:** 1.337 actividades lúdicas, pedagógicas y enlaces educativos a los niños, niñas y adolescentes hospitalizados. Además, con el programa de aulas hospitalarias hicimos acompañamiento educativo a 45 niños en edad escolar.



- **Exposiciones y talleres de arte:** 7 exposiciones con 129 obras expuestas, así como talleres de arte para pacientes oncológicos y pediátricos ofrecidos voluntariamente por diferentes artistas.
- **Hospital Lleno de Música:** 227 conciertos o acompañamientos musicales y más de 4.000 sesiones individuales y grupales de musicoterapia en diferentes espacios de la institución.



- **Programa de mascotas en el Hospital:** 37 visitas de mascotas de nuestros pacientes (30 en el Hospital Universitario y 7 en ICCAL).
- **En Cartagena:** Llevamos a cabo actividades que impactaron a más de 1.400 pacientes y sus familias, quienes han experimentado un trato cálido, empático y compasivo que llega para transformar el modelo de atención recibido en Cartagena y la Región Caribe.



EDUCACIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

El programa de educación al paciente y la familia se enfoca en asegurar antes, durante y después del ingreso, la información oportuna, clara y completa, que permita la participación informada del paciente y su familia en el proceso de atención. Durante 2022 desarrollamos las siguientes actividades:

Para los **padres de pacientes realizamos 40 talleres** sobre alimentación complementaria, lactancia materna, musicoterapia, cuidado de dientes y encías, juego y desarrollo infantil, con una participación de 344 personas. También realizamos jornadas de formación para colaboradores en técnicas de lactancia materna, con una cobertura de 157 personas.

Para el caso de **adultos mayores**, fortalecimos el programa "Aliado para tu cuidado" entrenando a 86 familiares y cuidadores en el cuidado de sus pacientes y en el autocuidado del cuidador.

Llevamos a cabo actividades de apoyo para la prevención y mantenimiento de la salud que tuvieron una cobertura de 794 pacientes.

Llevamos a cabo la **Jornada de Educación al Paciente y la Familia** para niños y adultos, desarrollando durante una semana la estrategia educativa "Salgamos a recorrer la vida" cuyo objetivo fue promover hábitos saludables y prevenir enfermedades crónicas.

Realizamos **2.753 intervenciones para informar** a pacientes hospitalizados y familiares sobre los posibles riesgos durante la estancia hospitalaria (emergencias, manejo de residuos, seguridad del paciente y medios de prevención, cuidados de piel, higiene de manos, etiqueta respiratoria y uso de elementos de protección personal).

Realizamos **2.357 intervenciones educativas individualizadas** con metodologías de aprendizaje significativo para apoyar la continuidad escolar durante la estancia hospitalaria.

Por su parte, en el **Hospital Serena del Mar de Cartagena** llevamos a cabo las siguientes actividades:

- **Cápsulas educativas:** espacios diseñados para orientar a pacientes y familiares y coadyuvar en el proceso de recuperación. En el año realizamos 13 cápsulas en los servicios de Consulta Externa y Hospitalización.
- **Celebraciones en días especiales en el ámbito de la salud:** nos sumamos a las cele-

braciones internacionales de salud para promover estilos de vida saludable y generar conciencia acerca diferentes patologías. En el 2022, celebramos 31 fechas conmemorativas como Día Mundial de la Salud, Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer De Mama, Día Mundial de la Diabetes, entre otras, impactando a más de 790 personas.

ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

Con el objetivo de contribuir con la superación de barreras de acceso a la salud, **gestionamos y movilizamos recursos para apoyar a población vulnerable** que asiste desde diferentes regiones del país, identificando aquellos pacientes y familias en condición de vulnerabilidad que requieren de apoyo diferencial durante el proceso de atención.

- Brindamos apoyo para la alimentación a 1.610 familias de pacientes,
- Entregamos 1.537 auxilios a pacientes y familias en vestuario y elementos de aseo
- Nos articulamos con redes institucionales para la restitución de derechos de 125 pacientes y sus familias.

VOLUNTARIADO

Contamos con un equipo de 20 voluntarios, quienes durante 2022 donaron 1.460 horas, en las cuales realizaron actividades individuales y grupales de entretenimiento (lectura, música, juegos de mesa, conversación, talleres) **en las que participaron 1.703 pacientes y familias** en el área de hospitalización.

MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN NUTRICIONAL

Contamos con un modelo propio de atención nutricional que aborda de manera integral las necesidades particulares de nuestros pacientes aportando al cuidado de su salud. A la vez, este modelo hace parte de las acciones de salud poblacional para el control de la doble carga en las comunidades (obesidad y desnutrición):



Pacientes hospitalizados

- Identificamos las necesidades nutricionales, definimos planes de alimentación y dieta, y hacemos seguimiento permanente de los requerimientos nutricionales específicos de los pacientes según sus condiciones clínicas, necesidades y expectativas.



Pacientes ambulatorios

- Realizamos seguimiento nutricional ambulatorio y brindamos información relevante para el bienestar nutricional según las necesidades de atención de nuestros pacientes.

• Pacientes hospitalizados:



En 2022 **aplicamos el modelo de atención nutricional a 21.279 pacientes hospitalizados adultos, pediátricos y gestantes**, que corresponden al 88,5% de los pacientes hospitalizados.

Realizamos **cribado nutricional a 15.811 pacientes**, 88% de los ingresos del hospital. En este proceso identificamos:

- **12.515 pacientes con riesgo nutricional bajo**, a quienes ajustamos la dieta para optimizar su ingesta alimentaria, con su respectivo seguimiento semanal para garantizar el consumo alimentario de acuerdo con sus requerimientos e identificar posibles cambios de peso durante su estancia hospitalaria.
- **3.296 pacientes con riesgo nutricional medio y alto**, a quienes solicitamos interconsulta por nutrición clínica o grupo de soporte nutricional según su condición clínica.

Continuando con el modelo de atención nutricional, realizamos **interconsulta de nutrición y dietética a 2.066 pacientes**, de los cuales el 59% fueron diagnosticados con desnutrición

y/o riesgo de desnutrición. A estos pacientes realizamos el ajuste de dieta intrahospitalaria y/o repleción nutricional según su condición clínica. Adicionalmente, entregamos recomendaciones nutricionales por escrito según patología del paciente o promoción de hábitos saludables con apoyo del plato saludable.

Por último, realizamos **seguimiento nutricional 1.031 pacientes** con diagnósticos de desnutrición y/o riesgo con una estancia hospitalaria mayor a cuatro días.

• Pacientes ambulatorios:

Para nuestros pacientes ambulatorios, programamos 3.389 consultas por nutrición y dietética para pacientes adultos, pediátricos y gestantes con diferentes condiciones clínicas. De estos, 2.245 pacientes tuvieron una intervención de primera vez, con seguimiento nutricional a 546 de ellos.

- Empoderamiento para el autocuidado de la salud a través de una nutrición sana:

Mediante nuestra estrategia de educación nutricional implementamos iniciativas que nos permitan consolidar una cultura en nutrición hospitalaria orientada a generar el bienestar individual y colectivo de todas las personas.



Ilustración 14. Estrategia de educación nutricional

Con pacientes:



- Creamos e implementamos el **protocolo de educación nutricional para el paciente hospitalizado** incluyendo las características de dicha educación, los aspectos a tratar y el material educativo a utilizar.
- Diseñamos recomendaciones nutricionales a nivel general y de acuerdo con patologías específicas.
- Medimos el impacto de la educación nutricional que se brinda a los pacientes hospitalizados con una muestra de 2.725 pacientes, donde el 97% demostraron conocimientos altos y medios sobre el manejo de su alimentación.
- Llevamos a cabo **17 jornadas de educación nutricional enfocadas a pacientes y familiares** en diferentes programas y espacios de la Fundación.
- Realizamos **dos eventos académicos dirigidos a familiares y cuidadores**, en el marco de III Simposio de Gastroenterología Hepatología y Nutrición Pediátrica - Escuela Para padres y I Simposio de escoliosis - Jornada para pacientes y familias.

Con colaboradores:



- Realizamos 94 jornadas de bioimpedancia en las que participaron 333 colaboradores y un total de 957 personas desde la implementación de la estrategia.
- Realizamos dos Webinar sobre beneficios de la bioimpedancia y dietas de moda, y dos stands donde se brindó orientación referente a alimentación saludable en el marco del día mundial de la actividad física y sobre rotulado nutricional enfocado en el consumo de azúcar.
- Compartimos temas de interés relacionados con nutrientes, actividad física, alimentación y noticias sobre talleres y actividades del programa educativo.
- Incluimos opciones más saludables en los menús y cafeterías de la Fundación.

Con comunidades:



- Realizamos cinco publicaciones en el **Boletín Artesano** abordando temas sobre la importancia de los macro y micronutrientes, y alimentación en temporada navideña.
- Divulgamos un **Podcast en Spotify**: "Nutrición: Un tema fundamental para hablar y conocer".
- Realizamos **publicaciones en redes sociales** relacionadas con platos saludables, suplementación proteica, consumo de sal, actividad física y recetas saludable, con alcance de +5.996 personas Facebook y +8.941 personas en Instagram.

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

La evaluación de la experiencia es un mecanismo de aprendizaje que nos permite tener una retroalimentación directa e identificar y aprovechar las oportunidades de mejora, para poner en acción planes que impacten de manera positiva la experiencia de los pacientes.

Esta medición la hacemos escuchando la voz del paciente a través de diferentes canales,

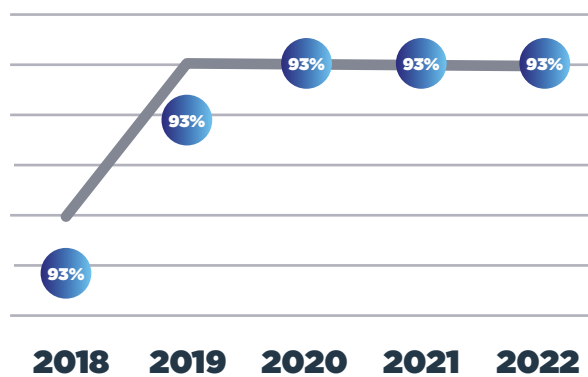
como son el proceso de quejas, reclamos y felicitaciones, las encuestas de satisfacción, los grupos focales, las entrevistas en profundidad, entre otros.

Además, contamos con dos métricas estratégicas que nos dan una mirada global de la experiencia que son medidas a través de las encuestas:

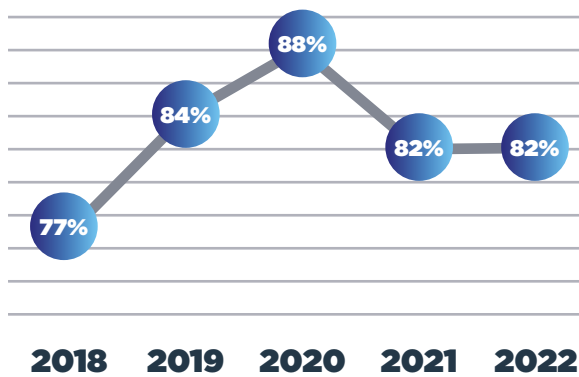
Net Promoter Score - NPS

- Permite conocer el índice de recomendación de los pacientes
- ¿En qué grado recomendaría los servicios de la Fundación a un familiar o amigo?

Satisfacción global



Net Promoter Score



Customer Satisfaction - CSAT

- Permite conocer el cumplimiento de las necesidades y deseos de los pacientes
- Porcentaje de usuarios que respondieron Excelente o Bueno a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la Fundación Santa Fe de Bogotá?

Acceso

Todos nuestros servicios están interrelacionados. Buscando los mayores beneficios para nuestros pacientes y una atención integral de sus necesidades en salud, desarrollamos estrategias que nos permiten hacer seguimiento al flujo, continuidad y oportunidad de nuestros servicios para la entrega de desenlaces superiores en salud.

TRASLADOS INTELIGENTES

Es un producto digital con el que buscamos tener trazabilidad en tiempo real del personal de apoyo encargado del traslado de pacientes. El aplicativo permite planificar e identificar el origen y destino de los traslados, así como hacer seguimiento a los tiempos de respuesta y priorizar la prestación de servicios.

En 2022 realizamos más de 95.000 traslados intrahospitalarios reduciendo a un tercio el tiempo promedio de traslado total frente al registrado al inicio del proyecto.

PROGRAMA DE PREALTA HOSPITALARIA

Con el fin de optimizar el proceso de egreso hospitalario, implementamos el **Programa de Prealta Hospitalaria** con el que se identifican los pacientes con posible salida 24 horas antes para anticipar y coordinar los procesos de alta. Mediante este sistema hemos logrado mayor control en los tiempos de cada proceso y mayor satisfacción en nuestros usuarios al evitar largas esperas por la documentación.

A la fecha hemos gestionado procesos con 131 profesionales para 1.495 pacientes de seis líneas de servicio. El 50% de los pacientes que hicieron parte del programa tuvieron tiempos de egreso inferiores a 160 minutos.



Ilustración 15. Histórico de mediciones de satisfacción Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

De otro lado, para el Hospital Serena del Mar logramos consolidar un índice de satisfacción global del 98%.

SALIDA DIGITAL

Es una iniciativa que busca promover un proceso de alta más fácil y fluido para los pacientes ofreciéndoles la posibilidad de realizar todo su trámite de salida desde WhatsApp. Este activo digital entró en funcionamiento desde mediados de diciembre de 2022, logrando que 72 pacientes egresaran de manera exitosa mediante este sistema.

SECTORIZACIÓN DE ZONAS DE HOSPITALIZACIÓN

Sectorizamos zonas de hospitalización con personal especializado para cada línea y condición clínica, facilitando la disposición de recursos para la atención oportuna y fluida de pacientes.

De esta forma, dentro de las 255 camas de hospitalización general tenemos los siguientes sectores especiales:

40 camas para oncología, hematología y cuidado paliativo

5 camas para la unidad de trasplantes de médula ósea

13 camas en el área especial de condiciones agudas psiquiátricas "zona lavanda"

18 camas en el área especial de trasplantes de hígado, riñón, cirugía hepatobiliar y páncreas

18 camas en sector de reemplazos articulares

12 camas en sector binomio madre e hijo

40 camas en sector de pediatría

TRAZABILIDAD DE URGENCIAS

Es una iniciativa que busca crear un centro de monitoreo de la operación del servicio de urgencias que permita anticiparse a las necesidades y accionar las operaciones de apoyo como admisiones, laboratorio, imágenes diagnósticas y otros de modo que se reduzcan los tiempos de atención usando técnicas de analítica prospectiva.



REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA INSTITUCIONAL

A través de estos procesos ampliamos las estrategias para el fortalecimiento de las líneas de servicio asegurando que las barreras de acceso del sistema de salud no fueran limitantes para la atención de los pacientes con necesidad de atención en mayor complejidad. En 2022:

- 644 pacientes ingresaron a nuestra institución mediante el proceso de referencia.
- 164 pacientes de diferentes regiones del país corresponden a requerimientos de la unidad de quemados.
- 19 pacientes con condiciones neurovasculares mediante acuerdo con la Sub-Red Norte del Distrito Capital.
- 3.386 casos atendidos para contrarreferencia a otras instituciones de salud, lo cual ha requerido mayor y permanente interacción e intervención con aseguradores y las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud.

Desenlaces superiores en salud basados en la mejor evidencia

HERRAMIENTAS DIGITALES PARA EL SEGUIMIENTO CLÍNICO

Dentro de nuestras estrategias de transformación digital hemos desarrollado herramientas digitales para facilitar el seguimiento al desempeño clínico:

- En diciembre de 2022 lanzamos el **portal Tu Recuperación**, un activo digital que permite la medición de desenlaces en salud de manera masiva, alineado totalmente con nuestra estrategia de seguimiento clínico. Con su versión inicial logramos la medición de más de 400 pacientes, con más de 120 escalas digitalizadas de 11 líneas de servicio.
- Flujo clínico**, es un activo digital basado en Salesforce Health Cloud, en el cual integramos información sociodemográfica, administrativa y clínica de los pacientes, con el fin de coordinar a los actores que intervienen durante el flujo completo de atención, permitiendo detectar barreras o alertas para facilitar el cuidado de los pacientes. En enero de 2023 iniciaremos la operación de este activo digital para la línea de servicio de cáncer de pulmón.

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓN MÉDICA

Fundamentados en nuestra definición de calidad y en la declaración hecha en nuestro modelo de atención en salud sobre dos de los atributos de nuestros resultados clínicos: a) producir desenlaces homogéneos y b) basados en la mejor evidencia científica, y dado el crecimiento de número de sedes al igual que del volumen de pacientes atendidos en ellas, la Dirección General tomó la decisión de evolucionar en la estructura de la Dirección Médica.

Por ello, durante 2022 se creó la Dirección Médica Corporativa al igual que una Dirección Médica Hospitalaria para el Hospital Universitario. La primera velará por la custodia, evolución y proyección de nuestro modelo de atención en salud desde la perspectiva de las responsabilidades de la profesión de la medicina. La segunda, la dirección médica hospitalaria hoy representada en Bogotá y Cartagena, y en el futuro cercano en Pereira, velará por la implementación del modelo y los aspectos

operativo de cada uno de los hospitales y sus servicios y sedes dependientes.

La Dirección Médica Corporativa desarrollará las herramientas que permitan velar por el significado de la marca de la Fundación Santa Fe de Bogotá al garantizar la entrega de desenlaces con los atributos de su modelo de atención. En una frase, entrega de desenlaces homogéneos, basados en la mejor evidencia científica en la forma de atención en salud centrada en la persona, su familia y la comunidad.

Estructura del Modelo médico

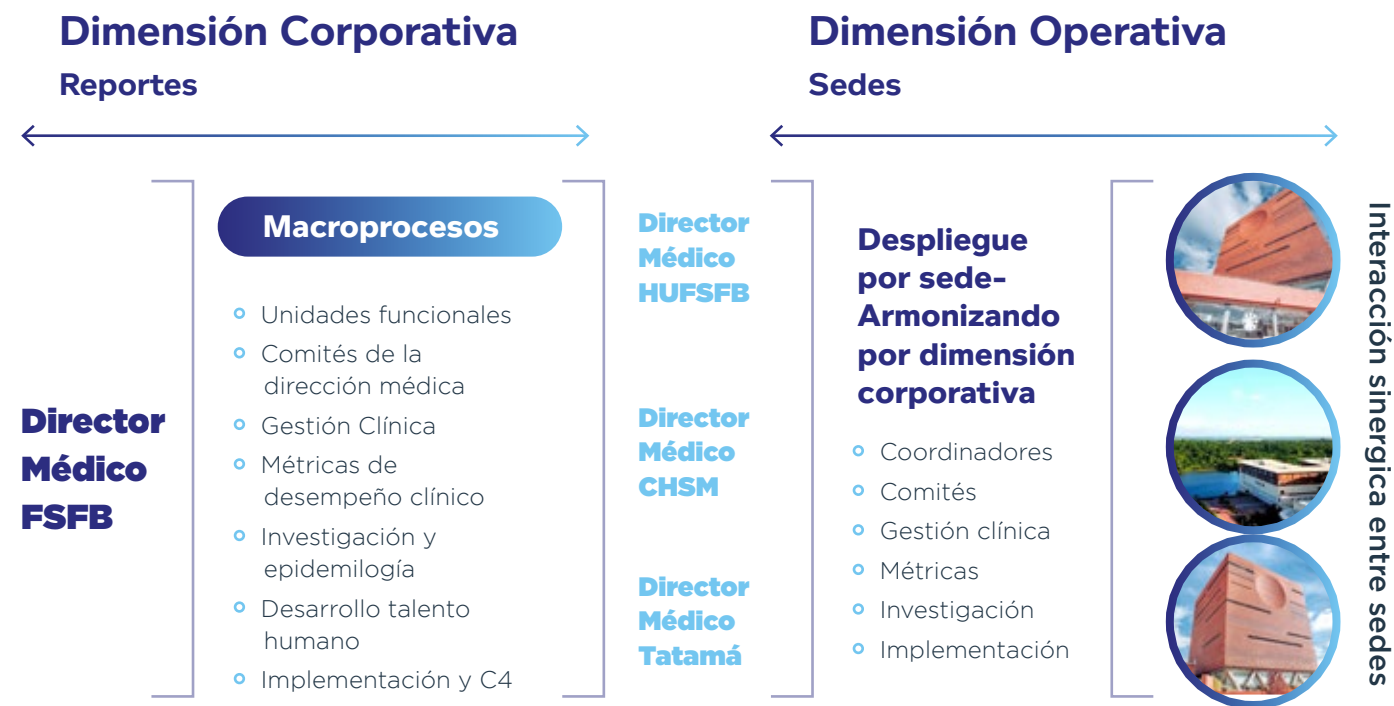


Ilustración 16. Estructura de nuestro modelo médico

Con el objeto de evolucionar en la creación de valor, la Dirección Médica de la Fundación Santa Fe de Bogotá y el Hospital Serena del Mar evolucionó para proporcionar tres configuraciones de su cuerpo médico de acuerdo con las necesidades de proyectos y acciones:

- a. Departamentos, institutos, servicios y programas
- b. Centros de cuidado clínico

c. Condiciones clínicas y líneas de servicio

Esta triple configuración pretende atender las necesidades de pacientes y familias con un nivel de alineación de los servicios y procesos sin precedentes, habilita el continuar explorando el desempeño alto enfocado en problemas clínicos específicos y permite orden y gestión del recurso humano médico en núcleos de especialización por pares.

Para destacar...

Con motivo del aniversario 50 de la Fundación Santa Fe de Bogotá, consolidamos el proyecto de escribir un libro sobre nuestro modelo de atención en salud, desde la perspectiva y responsabilidades de los profesionales de la medicina.

Con 39 capítulos y aproximadamente 90 autores mayoritariamente de nuestro cuerpo médico, el **Libro Blanco del Modelo Médico de la Fundación Santa Fe de Bogotá** es la expresión del marco conceptual con el cual servimos a pacientes, su familia y la comunidad.

Representa los ingredientes de un modelo que tiene un enfoque científico, humanitario y filantrópico. Buscamos con él transmitir la esencia de nuestro método y su funcionalidad, producto de elecciones y renunciadas explícitas.



ESTRATEGIA DE CENTROS DE CUIDADO CLÍNICO

Alineados con el propósito fundamental de servir, liderar e influir positivamente en el sector y la salud de individuos y comunidades, los Centros de Cuidado Clínico son una estrategia para el manejo de patologías específicas que se enfocan en los siguientes elementos de atención integral:

- La protocolización y estandarización de modelos de atención a partir de la mejor evi-

dencia científica disponible a nivel mundial.

- La conformación de equipos multidisciplinarios para la atención integral de patologías.
- La definición de indicadores de desenlace centrados en las necesidades del paciente.
- Los procesos de educación al paciente, familia y/o acompañante y personal asistencial.
- El cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad durante la atención de los pacientes.



Certificación internacional de Centros de Cuidado Clínico

La certificación de Centros de Cuidado Clínico se obtiene al cumplir estándares superiores de calidad y seguridad, así como al lograr resultados iguales o superiores al referente internacional.

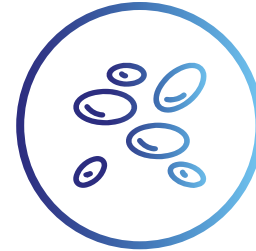
Nuestro primer Centro de Cuidado Clínico fue certificado en 2013, y desde entonces hemos venido avanzando en la estrategia para contar en la actualidad con **18 Centros de Cuidado Clínico certificados por la Joint Commission International**, siendo la institución con mayor número de Centros de Cuidado Clínico certificados por fuera de EE. UU.

15 de nuestros Centros de Cuidado Clínico hacen sinergia con las líneas de servicio y el 100% de nuestro personal asistencial ha recibido capacitación en las características de su manejo, contribuyendo a la subespecialidad de nuestros profesionales.

Durante la gestión en 2022 realizamos la **re-certificación de siete Centros de Cuidado Clínico³**, así como el reporte inter-ciclo de 18 meses de cuatro Centros de Cuidado Clínico a la Joint Commission International.

Además, **certificamos dos nuevos Centros de Cuidado Clínico**, siendo **estos primero y únicos centros a nivel mundial**, lo cual nos convierte en referentes **internacionales para el manejo de estas patologías:**

³ Reemplazo articular de cadera, reemplazo articular de rodilla, reemplazo articular de hombro, ataque cerebrovascular, infarto agudo de miocardio, canal lumbar estrecho, manguito rotador.



Mieloma múltiple

- Impactamos en la segunda neoplasia hematológica más frecuente en Colombia y de la cual se estima una prevalencia de la enfermedad a 5 años de 6,6 por cada 100.000 habitantes.
- Desde el centro de cuidado clínico hemos contribuido en el manejo y desenlaces positivos de 106 pacientes.



Patología biliar benigna

- Atendemos a 640 pacientes por año, contribuyendo en la disminución de complicaciones de una patología que se presenta en aproximadamente un 15% de la población.

Como parte de los procesos de mejoramiento continuo resaltamos los resultados obtenidos durante las visitas del ente certificador (JCI), que demuestran la sinergia colectiva, el compromiso de la alta dirección, la estandarización de procesos con impacto en la homogeneidad de la práctica clínica, la reducción de la variabilidad y por ende la racionalización de los costos y gastos.

Impacto en la salud, calidad de vida y desenlaces superiores para nuestros pacientes

Mieloma múltiple

- En nuestro centro, la mortalidad en el primer año desde el diagnóstico de la enfermedad es del 0,8%, con una tasa de respuesta no favorable al tratamiento del 1,4% en pacientes trasplantados y 0% en pacientes no trasplantados. Resultados significativamente menores en relación a los grandes centros en el mundo (Mayo Clinic 14,5% - Rochester 16%).

Obesidad

- Hemos alcanzado un éxito del 90% en el control del peso y composición corporal durante el primer año de tratamiento posterior a la intervención quirúrgica.
- El 99,8% de nuestros pacientes no presentan ninguna complicación posterior a su intervención con la cirugía bariátrica/metabólica.

Remplazos articulares de cadera y rodilla

- El 99% de nuestros pacientes recupera el 85% de funcionalidad dentro del primer año de tratamiento.

Con la operación de nuestros Centros de Cuidado Clínico, hemos impactado en la salud, calidad de vida y desenlaces clínicos de más de

13.000 pacientes, logrando desenlaces iguales o superiores a los mejores referentes globales. Algunos casos destacados son:

Vesícula

- Cerca del 80% de los pacientes que son atendidos en nuestro centro, son dados de alta en las siguientes 24 horas de finalizado el procedimiento para su pronta reintegración a actividades cotidianas.

Satisfacción de pacientes

- El 94% de los pacientes atendidos durante el año 2022 en nuestros Centros de Cuidado Clínico recomiendan la institución y el centro de cuidado clínico, cifra superior a la meta institucional (85%) y al resultado global del hospital (85%).
- Este resultado sobresaliente refleja el nivel de satisfacción de los pacientes frente a la calidad de atención en salud ofrecida.

Además, en sinergia con la Subred Norte hemos sido pioneros en la creación de alianzas público-privadas para la atención del Accidente Cerebro Vascular, ACV a nivel distrital, incrementando el acceso a servicios de salud de alta complejidad de 43 pacientes.

Somos referentes nacionales e

internacionales

Actualmente somos referentes mundiales en el manejo de pacientes de **Hidrocefalia con presión normal y Neoplasias del Peritoneo**, para otros Centros de Cuidado Clínico.

Además, hacemos transferencia de conocimiento interna del modelo de certificación a 10 Centros de Cuidado Clínico, iniciando en 2022 con Epilepsia y Endometriosis. Impactamos en el conocimiento y en la implementación de procesos de valor superior, sirviendo de referentes a diferentes instituciones, tales como:

- Fundación Cardio Infantil (2)
- Referenciación Hospital San Jose -Reemplazos articulares para pacientes con hemofilia (1)
- Artículo en el medio de comunicación El Espectador sobre C4 (1)
- Referenciación - Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (1)
- Visita Panamá Clinic (1)
- Conversatorio Virtual: Construir valor juntos es posible, Experiencia del Programa de Fractura de Cadera del Adulto Mayor (2)
- preceptoría KCI - 3M - quemados (1)
- Modelo de certificación Centros de Cuidado Clínico Fundación Santa Fe de Bogotá a Hospital Serena del Mar, particularmente en manejo de ACV, Reemplazos Articulares, Diabetes.

Alineados con la intensión fundacional, en el año realizamos un trabajo articulado con los directivos de Joint Commission internacional, para servir como laboratorio experimental a partir del mejoramiento continuo, nuestra ex-

periencia y los resultados obtenidos y así lograr establecer categorías diferenciadoras de certificación y recertificación para diferentes programas de cuidado clínico a nivel mundial. Como resultado de este trabajo recibimos visita de la alta dirección de JCI el 12 de diciembre de 2022.



MÉTRICAS DE DESEMPEÑO CLÍNICO

Somos capaces de estructurar información a partir de datos provenientes de diferentes fuentes (de atención de pacientes y administrativas) para generar escenarios de análisis y toma de decisiones alineados con la estrategia corporativa. Este proceso se basa en las siguientes características:

- **Capacidad de ajustar los datos de los pacientes para mejorar la comparabilidad.** Esto implica el uso de métodos para agrupar pacientes en grupos homogéneos, basados en características comunes (diagnósticos, sexo, procedimientos), que minimice el potencial sesgo de comparación.
- **Tener la capacidad de referenciarlos con datos históricos nuestros y frente a normas externas de atenciones.** Dependiendo de las métricas que estemos usando para el proceso se pueden usar datos de normas externas ge-

neradas con datos de Estados Unidos o Chile, o de una norma creada con datos históricos de atenciones hospitalarias propias.

- **Contar con la fortaleza de realizar análisis granulares de datos**, partiendo desde una óptica global de prestador hospitalario, tanto en el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá y como en el Hospital Serena del Mar, hasta el prestador individual (Médico).
- Poder poner la información a la mano a los potenciales clientes de manera **transparente**.
- **Robustecer la analítica de datos**, cruzando fuentes adicionales de información (registros del servicio o de Centros de Cuidado Clínico, por ejemplo), evoluciones de la historia clínica o datos de resultados de paraclínicos.
- **Redireccionar la discusión de medición hacia resultados en salud** en un enfoque que cubre aspectos clínicos, funcionales, mentales y desenlaces reportados por el paciente (llamados de manera genérica PROMS, o Patient Reported Outcomes Measures).

Para generar la información se utilizan una serie de herramientas y procesos tecnológicos que permiten garantizar que la información procesada y analizada es la misma que reposa en los sistemas de información de la Fundación Santa Fe de Bogotá o en fuentes validadas por fuera de dicho sistema.

Dentro de este ecosistema de herramientas y procesos se han configurado una serie de procesos estandarizados que pueden ser ejecutados periódicamente, lo cual crea fuentes de datos que se publican en entornos de trabajo para ser utilizados por diversos clientes. Ejemplo de esto es el proceso por medio del cual la fuente llamada **Conjunto Mínimo Básico de Datos**, o CMBD, es subida al cubo de rentabilidad para uso de áreas como Dirección Financiera, el área de Business Intelligence o la Gerencia de Nuevos Negocios.

De igual manera, hemos venido trabajando en la creación de un **ecosistema digital** que sirva de reservorio de las mediciones de desenlaces en salud, integrada a la estrategia de condiciones clínicas, apuntándole a que los datos contenidos en este ecosistema sean de uso público para los equipos clínicos involucrados en esas líneas y que tenga la capacidad de relacionarse directamente con el paciente atendido dentro de cada una de las condiciones clínicas, preferiblemente de modo omnicanal.

Teniendo presente lo anterior la información que hemos generado nos permite actualmente hacer análisis frente a diferentes aspectos, tales como:

- **Productividad:** se pueden hacer análisis sobre volúmenes de atenciones, las características intrínsecas de esas atenciones (ámbitos de atención, sexo, edad, especialidades, productividad por medico) y sus variaciones y comparaciones entre dos momentos en el tiempo.
- **Perfiles de nuestros pacientes:** entendiendo que podemos conocer de manera agregada perfiles de morbilidad, mortalidad, grupos etarios, severidades de las enfermedades e intervenciones.
- **Eficiencia:** el tener integración con fuente de datos de otras áreas nos permite adicionar datos financieros a las atenciones de pacientes, y de este modo generar análisis de cómo se comportan los costos frente a un grupo homogéneo de pacientes. Esto permite observar el consumo de recursos en un paciente o grupo de pacientes, y comparar con pacientes similares.
- **Indicadores funcionales:** se entiende por indicadores funcionales aquellos que están diseñados para hacer cálculos del manejo eficiente de las estancias referenciados con normas o patrones externos. De esta manera podemos saber qué tan eficientes somos en el manejo de esas estancias.

- **Potenciales desviaciones:** dado que se tienen los datos discriminados de manera granular hasta el nivel de médicos y especialidad, es factible realizar análisis de variabilidad dentro de una misma tipología de pacientes o patología, usando indicadores de eficiencia o resultado.
- **Desenlaces en salud:** en el año 2022 estructuramos y comenzamos una estrategia de medición de desenlaces en salud, inicialmente enfocados a los pacientes atendidos dentro de las condiciones clínicas priorizadas. Esto permitió abrir discusiones técnicas con los equipos clínicos sobre el impacto sobre el estado de salud de los pacientes y su recuperación.
- **Hospital Serena del Mar:** Con el ánimo de mantener la consistencia de la calidad de los procesos entre los diferentes prestadores de la Fundación Santa Fe de Bogotá, hemos trabajado en la implantación de varios de los procesos mencionados anteriormente en el Hospital Serena del Mar, razón por la cual hoy es factible comparar indicadores de productividad, eficiencia, funcionales y de variabilidad clínica entre las dos instituciones. El futuro apunta hacia la búsqueda de la mejor práctica entre los prestadores y la transferencia de conocimiento de los elementos que determinan esa mejor práctica.



CALIDAD, SEGURIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

El mejoramiento continuo y la búsqueda permanente de estándares superiores de calidad está presente en la gestión del día a día de nuestros procesos y servicios, lo que nos ha permitido obtener resultados muy satisfactorios en todas las áreas clínicas y administrativas, e impactar en forma positiva la atención de los pacientes, consolidar los proyectos institucionales, y garantizar el desarrollo y crecimiento de la Organización.

Base del trabajo institucional en este mejoramiento está orientado a garantizar una atención segura y de alta calidad para todos los pacientes, a través de los siguientes componentes de gestión clínica:

- **Mejoramiento:** metodologías para desarrollar un mejoramiento sostenible y lograr la mejora de la práctica clínica a partir de los **procesos de certificación.**

- **Seguridad del paciente y vigilancia epidemiológica:** controles en los procesos clínicos para garantizar el cumplimiento normativo en todo el proceso de atención y el cumplimiento de prácticas seguras. Incluye el seguimiento al uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos con el liderazgo de los programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.
- **Gestión asistencial:** seguimiento al cumplimiento de los atributos de calidad (pertinencia, accesibilidad, continuidad, oportunidad y seguridad) a través de la revisión sistemática e integral del proceso de atención, en los ámbitos hospitalario y ambulatorio, con el objetivo de fortalecer la experiencia del paciente y familia, los desenlaces clínicos y resultados financieros.

Mejoramiento de la calidad

Iniciando con los requisitos normativos, en el año **dimos cumplimiento al 100% de la verificación de las condiciones de habilitación de los diferentes servicios**, garantizando así servicios seguros para los pacientes. De igual forma garantizamos el cumplimiento al 100% de los reportes de salud pública, enfermedades de alto costo, indicadores de calidad y demás normativa del sistema de información, contribuyendo así al mantenimiento de información para el Sistema de Salud colombiano.

De otro lado, para apalancar el mejoramiento institucional hacemos seguimiento a los indicadores que muestran la gestión del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de Calidad (PAMEC) así como de los planes de mejora derivados de las distintas fuentes: quejas, eventos de seguridad, gestión de indicadores, visitas de certificación, hallazgos de auditoría.

En este sentido, **en el año ejecutamos 289 acciones de mejora y dimos cumplimiento a los indicadores definidos.** Estas auditorías y la gestión de oportunidades de mejora institucionales han llevado directamente al desarrollo de procesos con mayor calidad y por consiguiente a una mejor atención de nuestros pacientes.

De cara a los procesos institucionales de certificaciones en calidad, logramos **mantener la certificación en Acreditación Nacional**, reafirmando la categoría de institución acreditada con excelencia, mediante informe de ICONTEC recibido en febrero del 2022. En sus propias palabras:



La Junta de Acreditación reflexionó en forma retrospectiva para valorar históricamente los desarrollos de la institución en cerca de tres lustros de avances en materia de calidad, en los que es evidente su crecimiento, mejoramiento continuo, liderazgo institucional, aportes científicos y de prestación de servicios de salud de alta calidad en beneficio de pacientes, familiares y de la sociedad en general. Todo este desarrollo los hace merecedores de un reconocimiento y de una felicitación especial. La categoría de institución acreditada con excelencia es un reconocimiento merecido a la labor de los directivos y de todo su personal



En este contexto, dimos continuidad al trabajo de mejoramiento derivado de las autoevaluaciones y las oportunidades emitidas en la última visita de acreditación, destacando las siguientes acciones:

- El fortalecimiento en la **gestión segura en el uso de medicamentos**.
- Los avances en el **abordaje integral en la gestión del riesgo** incluyendo la identificación de riesgos clínicos para anticiparse en forma proactiva en la prevención de fallas en la atención de los pacientes.
- El seguimiento a la **adherencia del diligenciamiento correcto de los registros asistenciales, el consentimiento informado, y el proceso de avales médicos** enfocado en una mejor información y control en la historia clínica como soporte de la atención de los pacientes.
- La **actualización y divulgación del plan de emergencias a pacientes y familias**, así como a los colaboradores.

- La consolidación y avances en la **estrategia de condiciones clínicas y líneas de servicio**, promoviendo el valor diferencial de la Fundación.
- El **análisis y gestión de los tiempos de atención de los pacientes en los diferentes servicios** con el fin de mejorar el cumplimiento en la oportunidad en la Institución.

De otro lado, recibimos la **visita para la reacreditación internacional por parte de la Joint Commission International**, con cuyo informe nos otorgó el estatus de Acreditado por un nuevo ciclo de tres años.

En este proceso de acreditación internacional se valoraron 1.275 elementos medibles, de los cuales fueron reportados 36 elementos con oportunidad de mejora (2,8%), seis elementos identificados como no cumplimiento y 30 con cumplimiento parcial (uno solo de estos se ubicó en categoría de alto riesgo), como evidencia de la calidad de nuestros procesos y servicios.

En el **Hospital Serena del Mar** en 2022 habilitamos 13 nuevos servicios: Urgencias, Atención del parto, Básico Neonatal, Intermedio Neonatal, Intensivo neonatal, Cirugía cardiovascular, entre otros. En la actualidad contamos con un portafolio de 97 servicios de salud habilitados, lo que representa una ampliación del 15% de la oferta de servicios con respecto al año 2021.

Durante el 2022 realizamos el proceso de autoevaluación de condiciones de habilitación establecidas por la resolución 3100 de 2019, así como la postulación para la certificación ante el Departamento Distrital de salud DADIS. Así mismo, se planteó el cronograma de acreditación, se iniciaron las capacitaciones del equipo primario y se diseñó la infografía para el lanzamiento de la ruta de acreditación en el 2023.

Al cierre del año, el sistema de gestión documental del Hospital Serena del Mar cuenta con 2.950 documentos internos y externos que soportan la gestión de los servicios y procesos, de los cuales 2.604 se encuentran vigentes de acuerdo con el ciclo de vida establecido.

Además, se generaron 37 planes de mejora activos correspondientes de auditorías internas y externas, de los cuales el 27% se encuentran en estado verificado (cerrado), 41% en ejecución, 30% en borrador y 3% anulados.

Actualmente contamos con 728 indicadores activos en el sistema de información, en promedio el 81,06% de los indicadores cumplen la meta según el rango establecido. El 100% de los reportes normativos correspondiente a la Gestión Clínica han sido entregados oportunamente en los tiempos acordes a la normatividad.

Tabla 10. Certificaciones nacionales e internacionales de calidad - Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

	Primer año de certificación	Número de veces certificados	Última certificación	Periodicidad de certificación
Acreditación nacional	2008	4	2019	Cuatro años
Acreditación internacional	2010	4	2022	Tres años



Seguridad del paciente

La seguridad del paciente es una prioridad institucional permanente. En el año trabajamos desde cuatro pilares:

- **Fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente**

Brindamos capacitaciones a 2.890 colaboradores para el cumplimiento de prácticas seguras y una cultura de aprendizaje institucional.

Además, trabajamos en las oportunidades de mejora identificadas en la encuesta de 2021:

- Percepción de punitividad (sensaciones negativas por los colaboradores frente a la cultura del reporte).
- Percepción negativa de suficiencia de personal o mayor carga laboral en las unidades de trabajo.

La encuesta también nos permitió identificar fortalezas en dimensiones como el aprendizaje organizacional, el trabajo en equipo y el liderazgo comprometido con la seguridad del paciente. Además, evidenciamos mejoras en la percepción que se tiene sobre la seguridad del paciente, el trabajo en equipo entre unidades y la transmisión de la información.

• Fortalecimiento de las mejores prácticas seguras

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Política Nacional de Seguridad del Paciente y la Guía Técnica de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente, hemos logrado un mejor control de los factores institucionales para atender en forma segura a nuestros pacientes con un promedio de adherencia a las recomendaciones del 96%.

En esta gestión, durante el año dimos continuidad al desarrollo de rondas de seguridad con el objetivo de evidenciar la adherencia y cumplimiento a las metas internacionales de seguridad del paciente en los servicios

de hospitalización, y ampliamos el alcance a áreas ambulatorias, salas de cirugía y procedimientos invasivos fuera de salas.

En las rondas identificamos algunos aspectos de mejoramiento que se vienen trabajando con las diferentes áreas asistenciales para el fortalecimiento de la adherencia a las mejores prácticas definidas para cada una de las metas de seguridad.

En total realizamos 141 rondas en el área hospitalaria con un cumplimiento global del 89%.

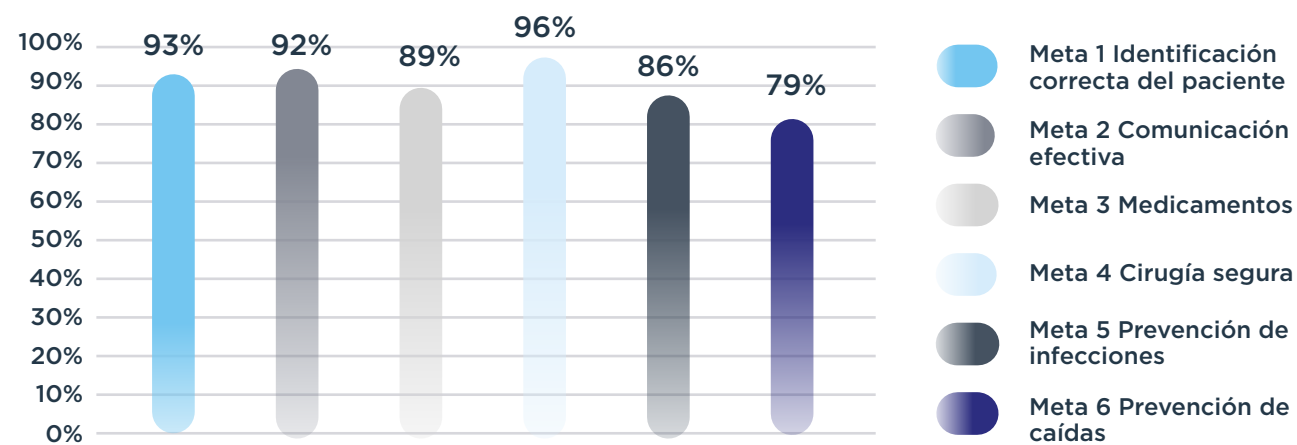


Ilustración 17. Resultados de adherencia en rondas de seguridad 2022

• Fortalecimiento de la gestión

de eventos adversos

En el año registramos 4.806 eventos de seguridad:

- 68% eventos potenciales (no llegaron a afectar al paciente)
- 32% eventos adversos (tuvieron alguna afectación de los pacientes)
- 0,04% eventos centinelas, corresponde a dos eventos de mayor gravedad y afectación en el paciente que por su impacto han generado acciones de alta criticidad para disminuir el riesgo de nuevos eventos.

Lo anterior corresponde a un porcentaje de ocurrencia de eventos adversos en pacientes atendidos en hospitalización y urgencias de 1,23%. La gestión e intervención de los principales tipos de eventos de seguridad a través de planes de mejoramiento nos permiten tener un impacto directo en la atención segura de nuestros pacientes.

• Gestión de riesgos

Contamos con estrategias permanentes para la gestión de riesgos con un enfoque de vital importancia que nos permiten garantizar la gestión proactiva, propiciando barreras de seguridad en los diferentes momentos del proceso de atención.

De esta manera, en el año realizamos actualizaciones en las políticas de seguridad y la gestión de las matrices de riesgo de los pro-

cesos asistenciales, incluyendo el monitoreo de riesgos que afectan la seguridad de nuestros pacientes.

Esta gestión ha contribuido de manera positiva en el fortalecimiento de nuestros procesos institucionales, reflejándose en los resultados de acreditación y reacreditación.



• Hospital Serena del Mar

En el año fortalecimos el programa de Atención Confiable en sus ejes fundamentales de seguridad del paciente, vigilancia epidemiológica, y fármaco y tecnovigilancia. En compañía de nuestro operador Fundación Santa Fe de Bogotá, ajustamos las metas que permitieron una correcta interpretación de los eventos de seguridad, actualizamos la matriz de priorización y clasificación de eventos, incrementamos de manera progresiva el reporte de eventos potenciales que nos ayudarán a gestionar y mitigar el riesgo de eventos futuros.

De esta manera, reportamos 468 incidentes de seguridad, 92 de ellos descartándose para un total de **376 eventos de seguridad de paciente**, clasificándose el 60% como eventos potenciales clase I (sin daño a paciente), 39% como clase II, con alguna afectación no severa de los pacientes) y la ocurrencia de 1 evento clase III (eventos de mayor gravedad y afectación en el paciente), obteniendo las siguientes tasas:

Tabla 11. Eventos de seguridad del paciente Hospital Serena del Mar

Tipo Evento	Tasa/100 pacientes	Número de veces certificados
(2022)	Meta	4
Clase II	0,69	<1,1/100
Clase III	0,004	0,009/100

Comparativo por trimestre de hallazgos en ronda seguridad del paciente 2022

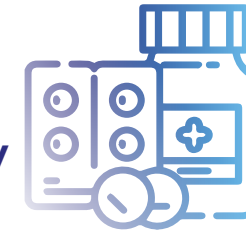


Ilustración 18. Hallazgos en rondas de seguridad del paciente Hospital Serena del Mar

La gestión de los eventos de seguridad relacionados con medicamentos ha sido optimizada, con una disminución en el número de incidentes relacionados con la prescripción y un aumento de forma significativa en la respuesta de las comunicaciones emitidas desde farmacia hacia el personal asistencial, permiti-

tiendo de esta manera, la consolidación de nuestro programa institucional de farmacovigilancia. Adicionalmente, en el programa de Seguridad del Paciente se encontraban el 76% de los eventos completamente gestionados hasta su estado cerrado, a corte de noviembre 2022.

Farmacovigilancia y tecnovigilancia



Hemos enfocado los programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia en la detección, evaluación y seguimiento de la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos y dispositivos médicos, a través de procesos de capacitación y acompañamiento continuo a las áreas asistenciales y Centros de Cuidado Clínico.

Como resultado, en el año gestionamos 1.509 notificaciones de eventos asociados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, y de estas notificaciones se reportaron al INVIMA y a la Secretaria Distrital de Salud, 122 casos relacionados con medicamentos y 142 casos de problemas asociados a dispositivos médicos.

Respecto a los perfiles de seguridad, realizamos la **evaluación de 502 perfiles de medicamentos y dispositivos médicos** y se hizo la **detección temprana de 46 alertas sanitarias** evitando así el ingreso de medicamentos o dispositivos con alertas sanitarias vigentes. Adicionalmente, logramos el seguimiento activo a los medicamentos e insumos nuevos ingresados a la institución.

Como parte de las actividades de ambos programas, realizamos 135 rondas de seguridad en los servicios, con las cuales se hace seguimiento al cumplimiento de las prácticas seguras y se detectan acciones potencialmente inseguras en los servicios con relación a los medicamentos y a los dispositivos médicos. Adicionalmente, realizamos actividades de inducción y reinducción a través de cursos virtuales y participando en las reuniones con los residentes a su ingreso, alcanzando a capacitar en total 2.763 personas lo cual correspondió al 81% del personal.



Vigilancia epidemiológica

Desde este frente de acción implementamos estrategias para favorecer la disminución de infecciones asociadas a la atención en salud, incluyendo:

- La capacitación de 1.701 personas del área asistencial en procesos de prevención de infecciones y áreas de apoyo
- Dos campañas globales de higiene de manos
- El fortalecimiento de procesos de capacitación con cuatro talleres y un total de 690 capacitados.

Las mediciones que se han realizado para evaluar la **adherencia a las prácticas de cuidado** muestran una mejoría en el proceso, pasando de una adherencia entre el 17% y 85% en el segundo trimestre, a una adherencia entre el 60% y 84% en el último trimestre del año.

El **programa de infección del sitio operatorio** ha evolucionado y se encuentra estabilizando el seguimiento a los 15, 30 y 90 días con el Bot de WhatsApp, logrando realizar seguimiento a 9.970 pacientes que cumplen criterios de inclusión para este programa para identificar posibles complicaciones luego de sus procedimientos.

También trabajamos en garantizar la verificación de adherencia a higiene de manos en tiempo real usando el aplicativo Tableau, con el cual evidenciamos una oportunidad de mejora en la adherencia al proceso de higiene de manos ya que pasamos de una adherencia de 90% en el 2021 a 81,2% para 2022.

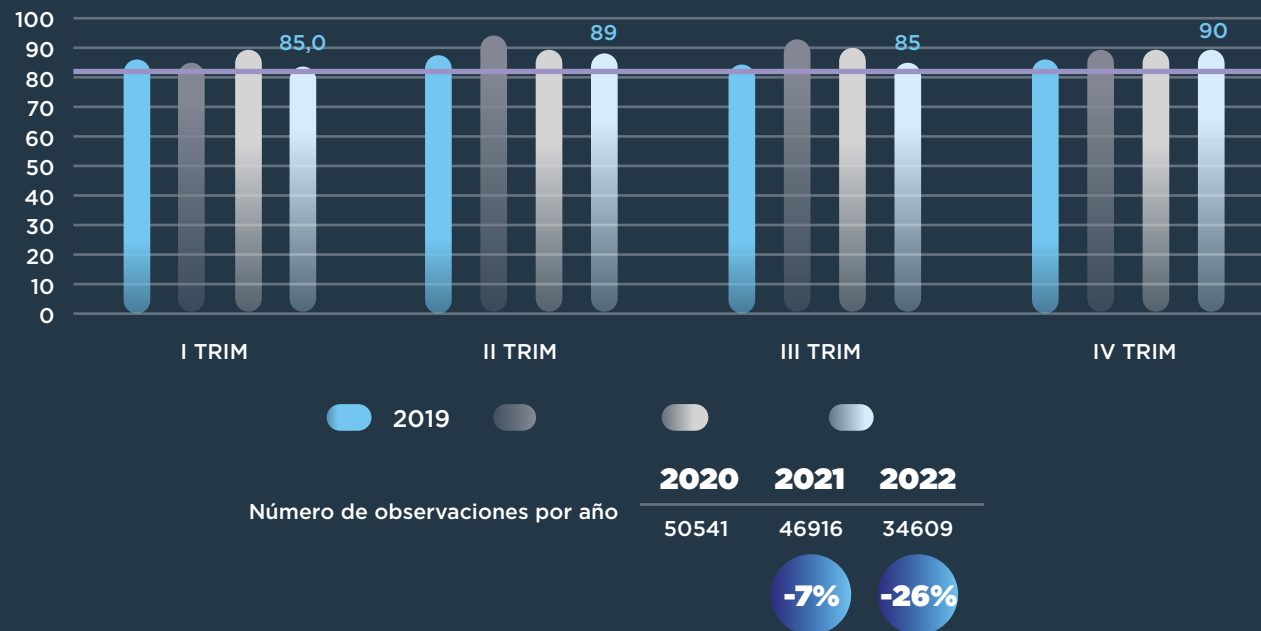


Ilustración 19. Adherencia a higiene de manos. Global institucional

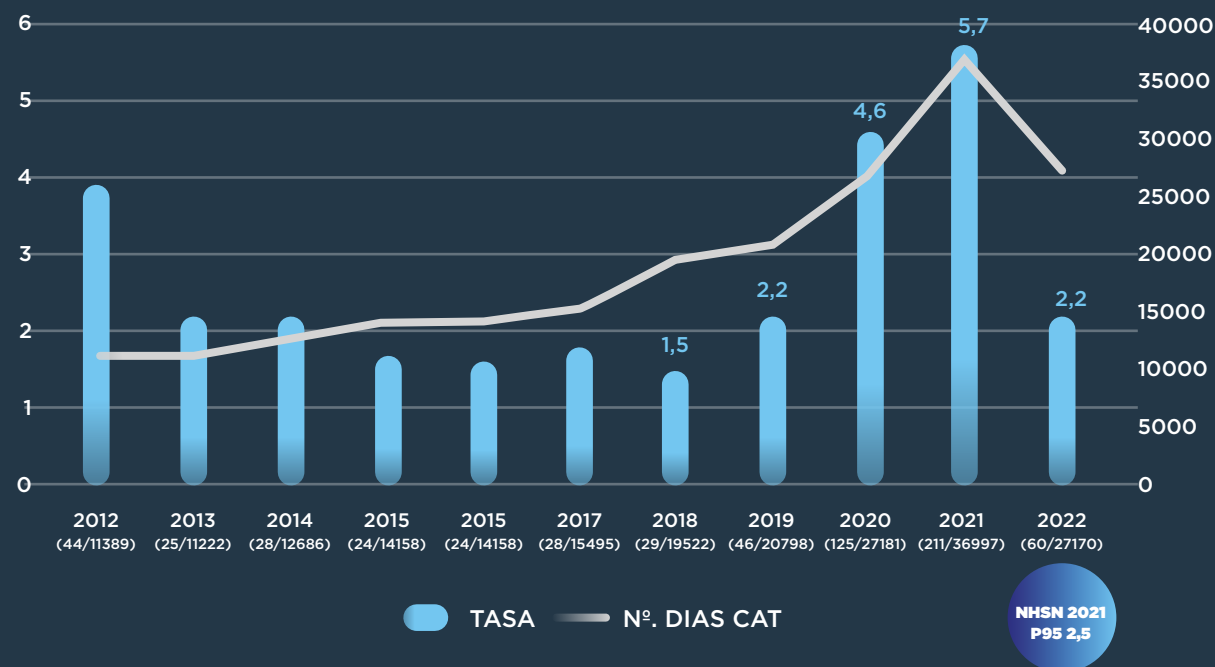


Ilustración 20. Tasa de bacteremia relacionada con el catéter venoso central. Global Institucional

El impacto de las estrategias implementadas se observa en la disminución del número de infecciones en comparación con el año 2022.

Desde SIVIGILA, como programa de vigilancia de eventos de interés en salud pública realizamos la **notificación de 8.558 eventos**. Llevamos a cabo 30 sesiones de capacitación al personal médico en el proceso de notificación de eventos al SIVIGILA, 12 unidades de análisis de eventos solicitados por la Secretaría Distrital de Salud y recibimos 36 visitas del ente regulador para verificar el proceso de notificación.

Adicionalmente, trabajamos de forma transversal en las distintas áreas con el desarrollo o actualización de estándares de prevención de infecciones para afianzar prácticas seguras, y el mantenimiento en la gestión de estrategias de prevención y atención de pacientes COVID, así como en las medidas de prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud.

En el **Hospital Serena del Mar**, el equipo de vigilancia epidemiológica ha logrado mantener en control clínico los principales indicadores de infecciones en pacientes hospitalizados, a través de diferentes estrategias de mitigación de riesgo de adquirir infecciones asociadas a la atención sanitaria.

Por otro lado, nos hemos mantenido por encima de la meta en proporción de higiene de manos arriba del 90% y aislamientos hospitalarios como prácticas seguras en la Institución. El cumplimiento a la gestión y reporte de los eventos de interés en salud pública se ha cumplido, y se han llevado a cabo los comités institucionales de vigilancia epidemiológica. Se cuenta con un programa de gerenciamiento de antimicrobianos que nos ha permitido hacer un uso responsable de los antibióticos en el Hospital.

Para el trabajo durante el año 2023 se plantea como áreas principales a desarrollar en la Fundación Santa Fe de Bogotá y en el Hospital Serena del Mar:

- Fortalecer el proceso de adherencia a la profilaxis antibiótica en conjunto con el Programa de uso racional de antibióticos (PROA).
- Aumentar las mediciones y adherencia a la higiene de manos.
- Disminuir la tasa de bacteremia relacionada con el catéter venoso central
- Disminuir la tasa de neumonía asociada a la atención en salud en el paciente adulto hospitalizado.



Gestión asistencial

A nivel hospitalario, en el año realizamos **22.802 intervenciones por hallazgos o requerimientos de calidad**, de los cuales el 45% corresponden a gestiones por pertinencia, 25,5% por oportunidad, 16,9% por accesibilidad, y el 12,5% restante a requerimientos de facturación y gestiones por oportunidad y seguridad.

Dentro de las gestiones por concepto de seguridad, llevamos a cabo **63 análisis de eventos por pertinencia y oportunidad del equipo médico**, de los cuales el 26,9% tuvieron origen en barreras de comunicación y 28,5% en la oportunidad de valoraciones médicas o en la prestación de servicios de salud, lo cual ha permitido apoyar el seguimiento del desempeño en procesos prioritarios.

Así mismo, como parte de la implementación de acciones para alcanzar el nivel de calidad esperado, se gestionaron **913 requerimientos de auditoría externa de los convenios y aseguradores**, con resolución del 100% mediante la interacción con el equipo en salud y el fortalecimiento de su cultura de calidad.



Por otra parte, como apoyo a la gestión de los medicamentos no cubiertos por el plan de beneficios en salud, se realizaron **778 juntas de profesionales en la plataforma Mipres**, con un promedio de días de respuesta de 1.19, para una meta de 3 días. Con esta actividad validamos la pertinencia de los ordenamientos con una visión de accesibilidad y racionalidad económica y científica, evitando pérdidas económicas por el no reconocimiento de estos servicios y tecnologías.

Se realizaron otras actividades orientadas a la identificación y gestión de brechas de calidad, a la medición y seguimiento del desempeño de procesos prioritarios y como parte de la articulación efectiva de procesos en el Hospital Universitario, dentro de las cuales se encuentran la **codificación de diagnósticos en la plataforma Teamcoder, la validación normativa de medicamentos de alto costo priorizados y la creación de una herramienta para verificación de la calidad de la historia clínica mediante minería de datos.**

A nivel ambulatorio, realizamos **26 evaluaciones con la metodología de paciente trazador** encontrando un rango de cumplimiento entre el 44 al 88% en las diferentes áreas. Además, realizamos la **evaluación de 993 historias clínicas médicas y de enfermería** abordando diferentes departamentos, así como la **evaluación de consentimiento informado en 88 registros** con un cumplimiento entre 65 al 85%.

Frente a la adherencia a las guías de práctica clínica se evaluaron las guías de Infección de vías urinarias, Gastroenteritis y Rinofaringitis para el Centro de atención prioritaria de Chía con un cumplimiento del 83% y para Neuro-

logía la guía de Cefalea con un cumplimiento del 68%. Estos hallazgos son compartidos con el jefe del Departamento, para lo cual se establece un seguimiento posterior en la nueva visita de auditoría con el objetivo de que la meta de cumplimiento del 80% se alcance y sea mantenida a través del tiempo.

Como resultado de estas evaluaciones identificamos brechas que son establecidas en planes de mejora para el cierre del ciclo de mejoramiento, fortaleciendo la cultura del autocontrol con un enfoque preventivo en escenarios de confianza, respeto y validez.

En el **Hospital Serena del Mar** hemos consolidado un equipo de gestión asistencial para la realización de concurrencia médica de pacientes hospitalizados en aras de optimizar tiempos de atención, gestión de altas tempranas y registros clínicos de calidad (auditoría de historia clínica diaria y codificación diagnóstica). Se consolidaron los Comités de Historias Clínicas, Calidad y Mortalidad, con periodicidad mensual, y el Comité de Gestión Asistencial que se realiza semanalmente para proyectar el plan de cuidado de pacientes hospitalizados con larga estancia y/o alto costo bajo el enfoque clínico y administrativo. Así mismo se instauró la medición periódica de indicadores asociadas a la gestión asistencial y adherencia a las guías de práctica clínica de neumonía e infección de vías urinarias (principales causas de egreso).

La medición de indicadores generales de gestión hospitalaria se lleva a cabo de manera rutinaria y estructurada, tomando como referencia las metas establecidas por la Fundación Santa Fe de Bogotá:

Tabla 12. Indicadores generales de gestión hospitalaria Hospital Serena del Mar

	Hospital Serena del Mar	Meta
Promedio de Estancia (Bruto)	5,4	
IEMA (Índice de Estancia Media Ajustado) *vs. USA	1,10	Referente 1,00
Reingresos a Hospitalización <15 días	7,6/1000	< 8,3/1000 pts.
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria > 48 horas	2,6/100	<3/100 pacientes
Proporción de reingreso de pacientes de Urgencias en < 72 Horas	0,73/100	<2/100 pacientes

Además, se revisaron políticas de consentimiento informado y documentación relacionada a historias clínicas, con validación de procesos asociados y auditoría de adherencia. Se socializó la metodología de paciente trazador en comité de mejoramiento institucional, completando cinco auditorías de paciente trazador basados en la apertura de nuevos servicios (UCI neonatal, ginecoobstetricia y urgencias) y por criticidad de servicio (cirugía-optimización de flujos de atención).

DESEMPEÑO MÉDICO Y SU MEJORAMIENTO CONTINUO



Trabajamos para garantizar la calidad de los procesos de atención en todos sus ámbitos, eliminando las fluctuaciones en desempeño que pondrían en riesgo el bienestar de los pacientes.

Antes de 2022, el seguimiento del cuerpo médico se llevaba en formatos físicos que no permitían mostrar la integración, la interacción, ni el funcionamiento de los datos registrados. Por ello, teniendo como base uno de los estándares de la Acreditación Internacional, en el año **definimos un método que permitió la evaluación del desempeño médico y su mejoramiento continuo de acuerdo con los componentes de nuestro modelo de atención**, utilizando herramientas de transformación digital con el objeto de evolucionar en nuestra capacidad de integrar la información y, en consecuencia, adquirir capacidad para tomar mejores decisiones referentes al desarrollo de nuestro talento humano médico.

a través de la comparación entre colegas y evidenciar los resultados clínicos y de investigación referenciados con las mejores prácticas, medidos en tres dimensiones: **Conductas, Crecimiento profesional y Resultados clínicos**.

Se incluyeron fuentes de datos de diferentes áreas de la institución, como son el servicio de epidemiología, la subdirección de estudios clínicos, la oficina de atención al paciente, el comité de historias clínicas, la subdirección de métricas, el servicio de farmacovigilancia, los departamentos médicos y la dirección médica.



Este proceso de evaluación permite a nuestro cuerpo médico cumplir con su vocación de lograr un desempeño sobresaliente frente a sus metas, el comportamiento de sus pares y los referentes de la mejor práctica, al igual que demostrarlo objetivamente frente a aquellas entidades que nos ayudan a mejorar.

La evaluación se efectuó mediante el análisis y síntesis de indicadores con el mayor grado de fiabilidad, como son: el cumplimiento al diligenciamiento de los registros médicos, adherencia a higiene de manos, médicos a quienes se les haya ejecutado una sanción, índice H, quejas, estancia, infección del sitio operatorio, eventos en medicamentos de alto riesgo e indicadores de resultado específicos por especialidad.

Todos los indicadores permitieron identificar fácilmente la práctica individual comparada consigo mismo, la reducción de la variabilidad de los resultados producto de intervenciones dentro de departamentos médicos o servicios

Esta evaluación se lleva a cabo por lo menos una vez cada 12 meses y en 2022 alcanzamos un porcentaje de cobertura del 85% de nuestro cuerpo médico.

Puntos destacados de la evaluación 2022:

- Aceptación general
- Reforzamiento de la cultura institucional y sentido de pertenencia
- Datos individualizados y registrados por médico
- Modelo innovador, integrador y participativo
- Herramienta Gold Star según la Joint Commission International y participación con un poster en el 31° Foro Internacional OES

Oportunidades de mejora de la evaluación 2022:

- Avanzar en aquellos datos que obtuvieron el porcentaje más bajo



Guías de práctica clínica

Fortalecemos el concepto de la medicina basada en la evidencia en concordancia con un desempeño asistencial relevante y con generación de desenlaces favorables para el paciente.

Contamos con más de **200 Guías de Práctica Clínica**, cuyo desarrollo está basado en los componentes de la Guía Metodológica del Ministerio de Salud y Protección Social y los estándares del Manual de Acreditación en Salud, bajo una metodología institucional estructurada que emplean los diferentes Departamentos Médicos, Institutos, Servicios y los Centros de Cuidado Clínico, teniendo en cuenta el perfil epidemiológico institucional tanto ambulatorio como hospitalario.

Nuestras guías incorporan y definen indicadores de adherencia y de desenlace generados por cada uno de los grupos desarrolladores, los cuales reflejan claramente el uso de las guías y hacen parte de los acuerdos de desempeño en uno de sus objetivos institucionales, que es el de garantizar el valor superior basados en la mejor evidencia disponible.

En el 2022 se actualizaron aquellas guías que cumplían con el tiempo establecido por norma y se incorporaron otras que se requerían

En el 2022

la incorporación de la herramienta evaluativa dentro de la estructura tecnológica desarrollada fue el cambio más significativo que permitió presentar los resultados integrados de una manera confiable, válida, estandarizada y efectiva, como elemento sistemático de transformación e implementación de dicho proceso, enfocado en la mejora de la práctica profesional basada en la evidencia y en el incremento de la calidad del servicio prestado.

para el manejo de los pacientes. Las Guías de práctica clínica de la institución, se encuentran publicadas en el sistema de información institucional Infofe.

Nuestras guías de práctica clínica mantienen grandes fortalezas, tales como:

- La incorporación de la medición de la adherencia de las Guías en la **evaluación de desempeño de los médicos** de acuerdo con su especialidad, haciendo seguimiento al comportamiento del profesional para lograr disminuir la variabilidad en el proceso de atención, tanto a nivel individual como grupal.
- La **retroalimentación a cada profesional** de acuerdo con el seguimiento realizado por el área de Gestión asistencial y a la metodología de Paciente Trazador.
- La **tendencia ascendente del porcentaje de adherencia institucional en un 92%** y a su vez la medición de indicadores de los Centros de Cuidado Clínico basado en Guías de

práctica clínica los cuales cumplen con un porcentaje de adherencia entre el 90% y el 100%.

- La **cultura del trabajo en equipo**, pues el desarrollo de las guías es realizado por cada Departamento Médico con equipos de profesionales idóneos de acuerdo con la patología a documentar y al diagnóstico de los egresos más frecuentes, lo cual garantiza el conocimiento del proceso institucional establecido, además de una mejor adherencia y mejores desenlaces para el manejo integral del paciente.

Para destacar...

Las guías de práctica clínica forman parte de las líneas de servicio por condiciones clínicas, y a la vez son relevantes en proyectos de homogeneidad como el de optimización de la estancia hospitalaria en pacientes adultos en infección de vías urinarias, en el proceso institucional de gestión de riesgos y son la base de su incorporación en el Hospital Serena del Mar.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN EN SALUD

En 2022 actualizamos el 90% de las políticas existentes, teniendo en cuenta la metodología establecida por la Dirección Médica y el proceso de aprobación que se lleva a cabo en el Comité Médico Ejecutivo. Nuestras políticas están disponibles para consulta por todos los colaboradores de la Organización a través del sistema de información.

Se desarrollaron nuevas políticas de acuerdo con los requerimientos de los nuevos estándares de la *Joint Commission International*.

Las políticas y documentos relacionados reposan en versión digital con la aprobación en el sistema de la persona asignada como responsable para avalar la última revisión. Además, son la base para la inclusión en el Hospital Serena del Mar.



Enfermería orientada a las mejores prácticas mundiales

GESTIÓN DEL RIESGO

Con el fin de afianzar el cuidado de enfermería desde un enfoque preventivo y de entregar los mejores desenlaces a los pacientes y sus familias, en el año implementados dos grandes estrategias a partir de las variables de mayor riesgo identificadas durante los procesos de cuidado más críticos.

Grupo de buenas prácticas de cuidado de enfermería

Objetivos

- Monitorear en tiempo real el riesgo asociado a la práctica de cuidado y la condición clínica de los pacientes.
- Identificar prácticas inseguras durante la atención y orientar los planes de cuidado de enfermería.
- Asegurar la implementación de estándares y procesos de atención centrados en la persona que favorezcan la experiencia de pacientes y familias.

Resultados

- 4.232 valoraciones con enfoque de riesgo de pacientes que contaban con factores predisponentes de generar fallas asociadas a la venopunción, caídas, lesiones de piel, eventos relacionados con medicamentos y desalojo de medios invasivos.

Grupo de terapia intravenosa

Objetivos

- Impactar en la reducción de complicaciones potenciales asociadas a la colocación de las vías venosas, brindando seguridad y satisfacción a los pacientes y sus familias.
- Liderar la trazabilidad de los dispositivos intravenosos y la preservación del capital venoso de los pacientes.
- Mitigar las infecciones del torrente sanguíneo relacionadas con el dispositivo intravenoso.

- Favorecer la oportunidad en la atención y mantener al paciente y su familia completamente partícipe en el cuidado de su dispositivo.

Resultados

- Desde sus inicios en septiembre de 2022 se han insertado 300 catéteres centrales periféricos los cuales no han presentado ninguna complicación durante sus diferentes etapas (inserción, mantenimiento y retiro).

ANÁLISIS DEL ENTORNO E INTERACCIÓN CON LA PRÁCTICA CLÍNICA INDIVIDUAL Y COLECTIVA

En línea con las tendencias globales del cuidado de enfermería nos hemos propuesto desarrollar una práctica clínica que supere los mejores desenlaces a nivel mundial, afianzando el rol de los cuidadores en la toma de decisiones y el abordaje de la práctica profesional de enfermería.

I. Red nacional de calidad de enfermería

Desde 2020 hemos liderado diferentes espacios académicos y de gestión de enfermería con las coordinaciones de calidad de instituciones públicas y privadas del país, con el fin de estandarizar el cuidado y unificar las unidades de medida que permiten visibilizar el aporte de la profesión en la recuperación de la salud.

Como resultado de esto, **en 2022 logramos consolidar la red nacional de calidad de enfermería** en la que participan instituciones como el Hospital Universitario San Ignacio, la Fundación

Clínica Shaio, el Hospital Universitario Nacional, la Fundación la Cardio y la Clínica Palermo, entre otros, la cual se encuentra desarrollando la primera guía nacional de piel sana.

II. Mejores entre los mejores del mundo

Desde 2019 comparamos nuestros desenlaces con 3.000 hospitales a nivel mundial por medio de la base de datos nacional de indicadores de calidad de enfermería (NDNQI). En 2022 logramos mantener nuestros resultados por debajo de la media mundial:

Tabla 13. Indicadores de calidad de enfermería (NDNQI)

	2021	2022
Total de caídas por 1.000 días de estancia	0,55	0,4
Media mundial reporte NDNQI (National Database of Nursing Quality Indicators)	2,09	2,1

FORTALECIMIENTO DEL JUICIO PROFESIONAL BASADO EN APRENDIZAJE Y DESCENTRALIZACIÓN DE GOBIERNO

Como parte del mejoramiento continuo en la gestión del cuidado de enfermería, en 2022 consolidamos la **estrategia de gobernanza compartida** la cual brinda completa autonomía al personal asistencial sobre los riesgos y desenlaces asociados al proceso de atención de pacientes.

Uno de los principales logros generados por estos equipos de alto desempeño es el fortalecimiento del juicio profesional de enfermería por medio del aprendizaje permanente y la identificación de prácticas seguras.

Como soporte a estas acciones, en septiembre llevamos a cabo el **primer circuito de buenas prácticas de cuidado de enfermería** orientado a fortalecer al equipo en su acción de cuidado y su juicio clínico en temas priorizados como alto riesgo dentro del proceso de atención y seguridad del paciente: prevención de caídas, prevención de lesiones de piel, uso seguro de medicamentos, gestión integral del dolor, registros clínicos y prevención de infecciones.

INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE NUESTROS PACIENTES

La necesidad de intercambio de datos clínicos complejos y en tiempo real, nos ha motivado a la generación de modelos más flexibles y que faciliten la integración de tecnologías digitales para la prestación de servicios hospitalarios, evolucionando hacia una organización más interconectada.

MÁS Y MEJOR SALUD APOYADA CON EL USO DE TECNOLOGÍA

La prestación de nuestros servicios se soporta en el uso de tecnología avanzada y de vanguardia que facilita el diagnóstico y seguimiento oportuno y preciso de las condiciones clínicas de nuestros pacientes.



6.360
maquinarias y equipos



5.290
equipos biomédicos



8.239
equipos de cómputo y telecomunicaciones



En 2022 adquirimos nueva tecnología:

- **Resonador magnético de última tecnología.**
- **Adquisición del sistema Eclipse™ Sistema de Planeación de Tratamiento Versión 16.1** para tratamientos oncológicos avanzados.
- **Sistema de adquisición Clarity.**
- **Cámara Hiperbárica** para optimizar la oxigenación a nuestros pacientes y mejorar los tiempos de recuperación y cicatrización de lesiones en la piel.
- **Microscopio oftalmológico.**
- **Dotación de nuevas salas de cirugía:** Máquinas de anestesia de última generación con optimización de halogenados, sistemas de monitoreo avanzado (BIS, transmisión neuromuscular) integrados a las máquinas y con la capacidad de conectividad para a futuro integrarse a nuestro sistema de información.
- **Otros equipos adquiridos:** Torre de laparoscopia 4k, densitómetro, Ecógrafos, Sistema de integración Qx (Buzz), Cámaras laparoscopia y monitores laparoscopia.

GOBIERNO DE DATOS

Reconocemos que la información es quizás el mayor activo decisivo para la Fundación Santa Fe de Bogotá la cual genera valor en los diferentes procesos.

Por ello, durante 2022 continuamos gestionando la información, fortaleciendo, capacitando y creciendo en nuestro talento humano, con el objetivo de que la información pueda ser utilizada de manera oportuna en la toma de decisiones para lograr mejores desenlaces en beneficio del paciente y de sus familias.

Contamos con tableros de información que facilitan la toma de decisiones en procesos relacionados con la ocupación diaria del Hospital, urgencias, unidades de cuidado intensivo y signos vitales, entre otros.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Protegemos la información y los datos personales de nuestros pacientes y grupos de interés, mediante una estrategia de ciberseguridad basada en las mejores prácticas de la industria. Ofrecemos seguridad de 360° contemplando todos los elementos desde el riesgo, gobierno y cumplimiento, seguridad en las redes, sistemas información y aplicaciones hasta la protección de amenazas avanzadas.

En el año realizamos la evaluación del nivel de madurez de ciberseguridad, lo cual nos permitió identificar el potencial de crear un programa de seguridad cibernética y ser líder en el sector de salud. Así mismo, realizamos el seguimiento al cumplimiento de la Ley 1581 del 2012 de Protección de Datos Personales.

Con las herramientas de seguridad perimetral y de inteligencia artificial logramos contener más de

6.000.000

eventos de ciberseguridad en 2022.

PROYECTO ENLACE



El proyecto Enlace consolida la educación, la salud y la innovación.

Es central en nuestra estrategia de transformación digital para lograr estar más conectados y más digitales.

Es incluyente, con un grupo multidisciplinario que busca fortalecer la integración de los procesos institucionales.

Es clave en la estrategia institucional que ayudará a impulsar nuestra entrega de valor superior

El proyecto Enlace es un proceso participativo en el que involucramos a todas las áreas administrativas, de apoyo y asistenciales, con el objetivo de modernizar nuestro sistema de información con soluciones de clase mundial que nos permitan, entre otros, realizar la gestión electrónica de la historia clínica de los pacientes, así como fortalecer la interoperabilidad y comunicación de los sistemas informáticos existentes (laboratorio, imágenes diagnósticas, factura electrónica y otras).

Este nuevo sistema de información nos permitirá soportar la estrategia por condiciones clínicas y centros de cuidados clínicos, a través de un sistema unificado con los siguientes beneficios:

- Soportar la toma de decisiones de todas las áreas de la Fundación
- Contar con información en línea y en tiempo real para usuarios internos y externos

- Gestionar protocolos de investigación para colaborar con la actividad académica
- Fortalecer la gestión de calidad y seguridad asistencial
- Integrar equipos biomédicos y sistemas administrativos fundamentales (facturación electrónica, MIPRES, entre otros).

En 2022 avanzamos en la fase de registros dentro del sistema de información, a través de actividades colaborativas principalmente con los procesos administrativos para depurar bases de datos y asegurar la calidad de los registros con información necesaria, validada y veraz.

De esta manera hemos logrado agilizar actividades y definir herramientas de información útiles para procesos relevantes como cuentas contables, centros de costos, persona jurídica, procedimientos, registro de materiales, entre otros. Para 2023 nos proponemos poner en marcha la implementación del sistema.

En este complejo escenario, siguió siendo nuestro compromiso garantizar la dotación completa, oportuna y con criterios de calidad y costo eficiencia para la prestación de servicios y los proyectos de crecimiento de la Fundación.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

La Fundación Santa Fe de Bogotá cumple estrictamente con lo estipulado en la Ley 603 de 2.000 y demás normas conexas y complementarias, en relación con la propiedad intelectual y los derechos de autor. En particular en lo referente al software instalado en sus equipos de cómputo, durante el año 2022 al igual que en años anteriores, Tecnología Informática adelantó el programa de revisión y verificación del software instalado en los equipos de la Institución, al mismo tiempo que recordó y reforzó a todos los colaboradores la importancia del correcto uso de estos medios de trabajo y el uso seguro de los mismos.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTROS



En 2022 contamos con 597 proveedores y contratistas que apalancaron el abastecimiento seguro y oportuno de la Fundación, de los cuales el 46% corresponden a proveedores colombianos.

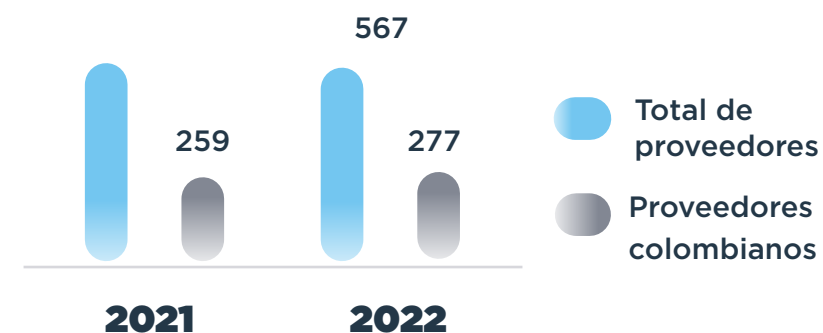
¿Quiénes son nuestros proveedores?

- Laboratorios farmacéuticos que suministran medicamentos, dispositivos médicos y reactivos para laboratorio clínico.
- Organizaciones con quienes adquirimos equipos biomédicos.
- Proveedores para insumos adicionales como papelería, aseo, dotación para el personal, entre otros.
- Proveedores de servicios de alimentación, seguridad, limpieza y aseo de las instalaciones.

Abastecimiento completo, seguro y oportuno de medicamentos e insumos

El abastecimiento y los procesos logísticos para garantizar que contamos de manera permanente con los productos necesarios para la prestación de servicios es un reto regular para la Fundación. Luego de dos años de pandemia y con la reactivación de todas las necesidades de atención en salud de la población, junto con los problemas logísticos de producción y transporte de insumos a nivel mundial hicieron de este año tal vez el periodo más retador y demandante para los procesos de abastecimiento.

Total de proveedores



El 37% de las compras realizadas en 2022 (**\$94.454 millones de pesos**) se realizaron con proveedores colombianos.

Ilustración 21. Total de proveedores y proveedores colombianos

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Llevamos a cabo procesos exhaustivos para la selección de proveedores orientados a la seguridad de nuestros pacientes y a la eficiencia para la Fundación.

Criterios de selección de proveedores:

Seguridad

- Consultas en bases de datos de autoridades sanitarias y centros de referencia globales sobre el perfil de seguridad, sostenibilidad e innovación del medicamento, insumo o tecnología a adquirir.

Efectividad y eficiencia

- Selección basada en evidencia científica y experiencia que respalda el medicamento, insumo o tecnología a adquirir.

Costo-eficiencia

- Cumplimiento del presupuesto asignado teniendo en cuenta los mayores beneficios financieros para la institución en las condiciones de pago y retorno de la inversión.

Postventa

- Tiempos de garantía, servicios postventa, costos de mantenimiento, y tiempos oportunos de entrega.

TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

Una vez al año realizamos procesos de evaluación a la totalidad de proveedores, reportando a cada uno de ellos los resultados para hacer retroalimentación y planes de mejora que los comprometan al mejoramiento continuo de su servicio.

En cumplimiento de los estándares de seguridad del paciente de Joint Commission International, en 2022 consolidamos un proceso para garantizar la trazabilidad de la cadena de abastecimiento desde su origen hasta la entrega del servicio a nuestros pacientes, inclu-

yendo de manera particular aquellos dispositivos y medicamentos considerados de alto riesgo (ej. medicamentos de cadena de frío).

Este proceso incluye:

- Verificación y seguimiento a los productos desde su punto de origen en fábrica (mediante el certificado de calidad de producción de los lotes garantizando inclusive la calidad y origen de las materias primas).
- Verificación de las condiciones de transporte para garantizar la seguridad y estabilidad de medicamentos, insumos, tecnologías, entre otros.

- Seguimiento al cumplimiento de la normatividad vigente tanto en el país de origen como en el nuestro.

Este proceso lo llevamos a cabo con los equipos biomédicos incluidos en la ejecución del CAPEX como por ejemplo el resonador magnético instalado en el área de imágenes diagnósticas, medicamentos de cadena de frío como *filgrastim* y *pergfilgrastim* y medicamentos vitales no disponibles como dapsona. Realizamos verificación de esta información a 88 referencias equivalente a 57.783 unidades.



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Llevamos a cabo actividades periódicas en toda la cadena de suministros para garantizar prácticas seguras alineadas a la normatividad vigente, y enfocadas en estándares de calidad de impacto superior para nuestros pacientes y colaboradores.

Para ello, contamos con instrumentos de evaluación que dan una cobertura global, amplia y de mayor alcance a cada una de las actividades ejecutadas, en los cuales hemos incluido criterios alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para promover su cumplimiento en nuestra cadena de abastecimiento. Estos criterios incluyen preguntas sobre energía asequible y no contaminante, agua limpia y saneamiento y producción y consumo responsable.

En 2022

Llevamos a cabo 88 actividades entre autoinspecciones, auditorías y visitas técnicas de proveedores como laboratorios farmacéuticos, casas dentales, radio farmacias, distribuidores y proveedores de equipos biomédicos que nos han permitido evaluar el cumplimiento del marco normativo y la alineación a los procesos de calidad de la Fundación.

CONTROL DE INVENTARIOS

El año 2022 representó un gran reto para el abastecimiento de medicamentos e insumos teniendo en cuenta la no disponibilidad de un gran número de productos por desabastecimiento, el incremento en los costos de transporte a nivel mundial y el crecimiento en la demanda de los servicios.

Ante este escenario llevamos a cabo estrategias para anticiparnos a la no disponibilidad de productos, tales como:

- Planeación colaborativa con los proveedores a través de pronósticos conjuntos que nos permiten asegurar la disponibilidad de productos sin generar sobre stock ni desabastecimiento de inventarios.

- Informes periódicos de no disponibilidad de productos para informar al cuerpo asistencial sobre los medicamentos y dispositivos médicos que no se encuentran disponibles en la institución y que no presentan alternativa.
- Identificación anticipada de desabastecimientos para gestionar las alternativas debidamente aprobadas.
- Planeación de la demanda con solicitudes eficientes, control de días de inventario y seguimiento a indicadores de rotación para disminuir el valor y número de productos vencidos y/o averiados.
- Automatización de los procesos para el control de inventarios.

DISTRIBUCIÓN EN FARMACIAS

En el manejo de nuestras farmacias buscamos garantizar los mejores niveles de oportunidad y seguridad de la dispensación de medicamentos y dispositivos médicos. En 2022 la gestión estuvo orientada a los siguientes resultados:

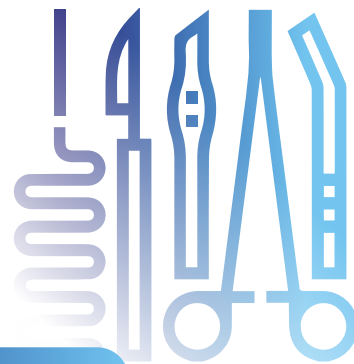
Farmacia de la unidad de

cuidado intensivo

- Mejoras en la dispensación y devoluciones de medicamentos
- Reestructuración de los acuerdos de servicio
- Ampliación de la infraestructura
- Sistematización de procesos
- Optimización del manejo de inventarios

Farmacias quirúrgicas

- Definición de alternativas ante desabastecimientos
- Inclusión de nuevas tecnologías
- Listados con requerimientos mínimos para la atención de urgencias o posibles complicaciones
- Implementación de kits según necesidades quirúrgicas



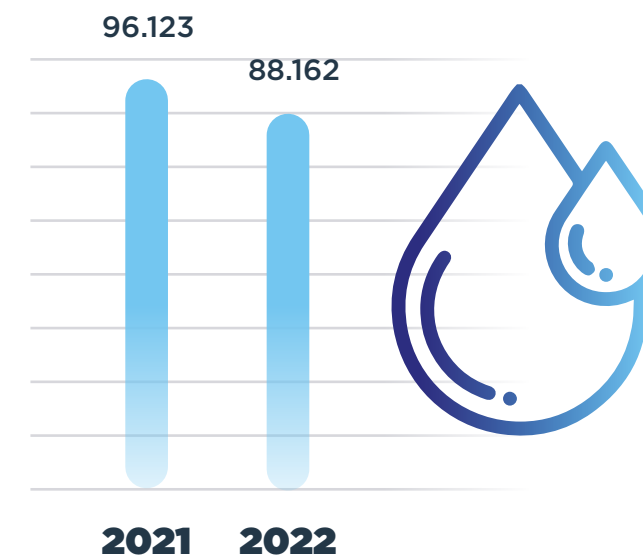
Cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente

En el cuidado de la salud de nuestros pacientes implementamos las mejores prácticas sostenibles y ambientalmente responsables, encaminadas a reducir la huella ambiental en todos nuestros procesos y posicionar nuestro liderazgo en el cuidado del medio ambiente en el sector salud.

Estas actividades están fundamentadas en nuestra política ambiental y plan estratégico de gestión ambiental, orientados a generar mayor bienestar para individuos y comunidades, respetando siempre los recursos naturales y nuestro entorno.

GESTIÓN EFICIENTE DEL AGUA

Consumo de agua (m3)



El consumo de agua del Hospital Universitario fue de 88.162 m³, 8% menos que el consumo de 2021, como resultado de las iniciativas de eficiencia y ahorro del consumo de agua implementadas.

- Aprovechamiento de agua lluvia:** contamos con un sistema de aprovechamiento de agua lluvia que facilita la gestión eficiente de estas aguas, evitando inundaciones en el área de influencia del Hospital y permitiendo ahorros en el consumo.
- Lavado y caracterización de tanques de agua potable:** contamos con veinte (20) tanques de abastecimiento de agua potable para la infraestructura hospitalaria y las distintas sedes de la Fundación en Bogotá. Trimestralmente ejecutamos un control de caracterización, análisis y lavado de estos tanques, basándonos en protocolos de desinfección que permiten la eliminación de microorganismos que puedan presentarse en este medio de almacenamiento.

Ilustración 22.

Consumo de agua Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

El muestreo y análisis es realizado por parte de un laboratorio acreditado por el IDEAM, quienes validan el cumplimiento de los parámetros de microorganismos establecidos en la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Protección Social y Ambiente.

- Plantas de tratamiento y caracterización de vertimiento de agua residual:** contamos con tres plantas para el tratamiento de aguas residuales con un sistema automático y totalmente efectivo, que mediante un Controlador Lógico Programable (PLC) nos muestra en tiempo real información sobre la cantidad de agua tratada, la presión de equipos, el tipo de filtración, entre otros. Mediante el funcionamiento de estas plantas aseguramos el cumplimiento de los parámetros establecidos en el Decreto 1076 de 2015 de la Secretaría Distrital de Ambiente (Bogotá D.C).



Tabla 14.

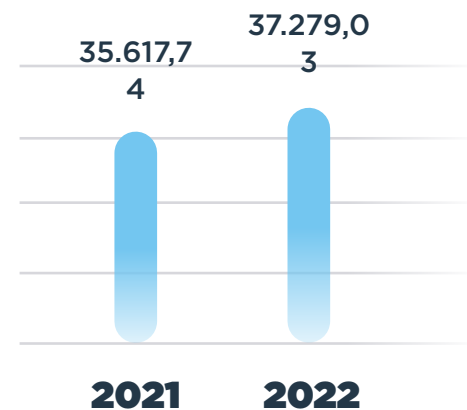
Capacidad de plantas de tratamiento de aguas residuales

Planta de Tratamiento	Capacidad sistema L/S
PTAR Edificio Expansión	1,3 L/S
PTAR Calderas	2 L/S
PTAR Carrera 9 - hospitalización	2,5 L/S

EFICIENCIA ENERGÉTICA

En 2022 el consumo de electricidad del Hospital Universitario fue de 37.279 GJ, 5% más que el registrado el año anterior, debido a los mayores volúmenes de prestación de servicios durante este año. Por parte del Hospital Serena del Mar registramos un consumo de 31.667 GJ de energía eléctrica.

Consumo de electricidad (GJ) - FSFB



Consumo de electricidad (GJ) - Serena del Mar

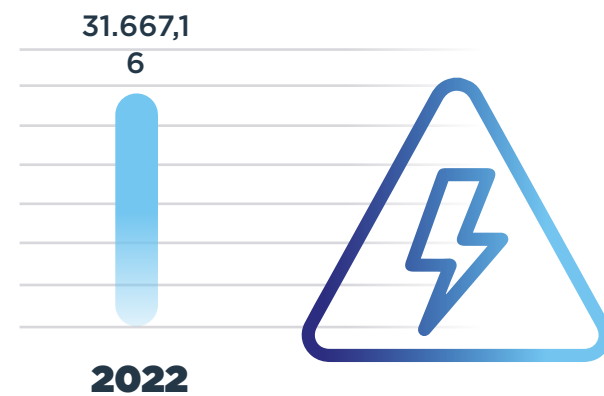


Ilustración 23.

Consumo de electricidad en sedes

Para lograr la eficiencia energética avanzamos en las siguientes iniciativas:

- Modernización de instalaciones eléctricas:** Proyecto de modernización de las dos subestaciones principales de la Fundación Santa Fe de Bogotá, con el objetivo de hacer la renovación de tecnología con mejor eficiencia energética, incrementar la seguridad de las instalaciones y dar cumplimiento reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE.



- Parqueadero para vehículos eficientes:** Contamos con 14 estacionamientos para vehículos eléctricos o que usen energías limpias, ubicados en proximidad a los puntos fijos de nuestras instalaciones para una fácil accesibilidad. Estamos adelantando un proyecto para la instalación de cargadores para vehículos eléctricos el cual se pondrá en funcionamiento durante el primer semestre de 2023.
- Aprovechamiento de la luz natural:** El edificio de expansión de la Fundación Santa Fe

de Bogotá cuenta con una novedosa arquitectura sostenible con doble fachada que permite el paso de la luz natural, así como vistas desde el interior en todas las salas de bienvenida y habitaciones de los pacientes. La fachada exterior fue diseñada con diferentes combinaciones de ladrillo con lo que se logró un excelente control de la radiación solar. Estos diseños permiten el máximo aprovechamiento de la luz natural, así como la reducción de necesidades energéticas en nuestras instalaciones.

- Uso de calderas:** Contamos con dos calderas que son usadas para procesos de esterilización, cocción de alimentos y calentar el agua para el baño de los pacientes. Desde 2020 estas calderas fueron cambiadas por unas que funcionan a gas natural, lo cual favorece la eficiencia energética a la vez que reduce la concentración de óxidos de nitrógeno emitidos al medio ambiente. En 2022 se utilizaron 311.600 m³ de gas natural para el funcionamiento de estas calderas, 28% menos que el año anterior.
- Hospital Serena del Mar:** Llevamos a cabo iniciativas para la optimización de consumos y costos que permitieron un ahorro de aproximadamente \$4.000 millones en energía comprada. El consumo térmico de refrigeración fue de 7.889 toneladas y 31.488 m³ de gas natural.



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

En el año generamos en el **Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá** y sus sedes un total de **748.639 kg** de residuos, de los cuales el 63% corresponden a residuos peligrosos y el 37% a residuos no peligrosos. El 100% de los residuos peligrosos y el 1% de los residuos no peligrosos fueron aprovechados.

Tabla 15. Gestión de residuos generados Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

Tipo de residuos		Tratamiento	Peso (kg)
Residuos peligrosos	Residuos hospitalarios	Aprovechados mediante recuperación energética	188,7
		Incineración	54.075,3
	Residuos infecciosos	Eliminación	413.463,8
	Tóneres	Eliminación	75
Aparatos electrónicos y eléctricos	Aprovechados	2.500	
Total residuos peligrosos			470.302,8
Residuos no peligrosos	Residuos reciclables	Reciclaje	125.341,8
	Residuos orgánicos	Compostaje	152.994,7
Total residuos no peligrosos			278.336,5

Para el tratamiento de residuos disponemos de las siguientes medidas:

- Los residuos reciclables son clasificados y separados por tipo de material para facilitar su recolección y reincorporación dentro de las cadenas productivas por parte de organizaciones autorizadas para este fin. El 100% de estos residuos son aprovechados.
- El 100% de los residuos orgánicos generados por los servicios de alimentación son entregados a un gestor externo quien realiza proceso de compostaje.
- Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos son almacenados en un centro de acopio para luego ser entregados a una empresa gestora de este tipo de residuos quienes se encargan de su disposición final.
- Los residuos sólidos contaminados con químicos y biológicos son entregados a una empresa gestora encargada de su aprovechamiento energético en la misma planta de tratamiento.

- Contamos con puntos ecológicos dispuestos en nuestras instalaciones mediante los cuales promovemos la recolección de materiales como residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, aceites usados, PET y tapas plásticas. Brindamos a nuestros pacientes y colaboradores la posibilidad de traer dichos residuos desde sus casas para su gestión.

Además, realizamos auditorías externas a las empresas encargadas de la gestión de residuos hospitalarios, en las cuales validamos los permisos correspondientes de operación, permisos de vertimientos y emisiones (si aplica), que sus actividades no impacten negativamente el ambiente, que sus colaboradores cuenten con los pagos de nómina correspondientes, que sus equipos de tratamiento estén operando adecuadamente, que se cumpla con el tratamiento indicado por tipo de residuos, etc.

Para el caso del **Hospital Serena del Mar**, recolectamos un total de **136.869 kg de residuos**, de los cuales el 60% son residuos no peligrosos, y el 40% restante residuos peligrosos.

Tabla 16. Gestión de residuos generados Hospital Serena del Mar

Categoría	Subcategoría	2022 (kg)
No peligrosos	Aprovechables: Papel, cartón, botellas, orgánicos para compostaje, plásticos limpios, latas.	16.528
	No aprovechables: Papel aluminio, envolturas de mecato, residuos de barrido, icopor, colillas, servilletas usadas, otros.	52.140
	Orgánicos no aprovechables: residuos alimentarios, huesos, entre otros.	12.790
peligrosos	Peligrosos: Anatomopatológicos, Biosanitarios, Citotóxicos, Cortopunzantes, Químicos.	55.412
Total		136.869

Cabe destacar que, dentro de los residuos aprovechables recolectados destinamos residuos orgánicos al **Proyecto Interno de Compostaje** para generar abono de elevada calidad utilizado en los jardines y zonas verdes del Hospital.

Sumado a esta iniciativa, también creamos un **programa de reciclaje de tapas plásticas** para ser donadas a Fundevida, con el fin de apoyar a familias de escasos recursos con hijos diagnosticados con cáncer y enfermedades hematológicas. De esta manera en el año recolectamos **67 kg de tapas plásticas** para esta iniciativa.

También impulsamos actividades de formación para fortalecer la cultura ambiental de nuestros colaboradores, con 410 personas formadas en gestión ambiental y manejo de residuos.



EL JARDÍN DE LA SALUD

Desde nuestros inicios hemos incorporado diseños sostenibles pensados en cuidar la salud de los colombianos en espacios competitivos y responsables con su entorno. De esta manera se concibió el primer diseño del hospital que se le llamo “El jardín de la salud” precisamente por involucrar jardines y terrazas verdes para contrarrestar los impactos ambientales de los edificios en todas sus etapas.

- Los edificios de hospitalización están bordeados por zonas de jardín y árboles de porte alto; además, al interior de las instalaciones existen terrazas y espacios verdes naturales.
- Contamos con amplias zonas verdes con jardines y árboles que contribuyen al embellecimiento paisajístico de la ciudad.
- El entorno físico incluye patios con paisajismo, terrazas, patios interiores, atrios y elementos naturales.
- Contamos con patios interiores entre alas de hospitalización lo cuales cuentan con vegetación natural.
- En el Hospital Serena del Mar, la ubicación sobre el nivel del mar, así como el diseño arquitectónico en el que la naturaleza juega un papel fundamental, aportan de manera significativa en la recuperación y bienestar de los pacientes.



Sollarim piso 9 - Expansión Hospital Universitario

07

Generamos y compartimos conocimiento útil en salud

- Formamos los profesionales de la salud del presente y el futuro Pág 166
- Compartimos conocimiento actualizado y especializado en salud Pág 171
- Transferimos experiencias y modelos para el cuidado de la salud Pág 174
- Investigamos para generar más y mejor conocimiento Pág 176



Apostarle a un país con más y mejor salud implica crear e implementar estrategias que promuevan el desarrollo de profesionales integrales en el sector, con conocimiento actualizado y útil para la toma de decisiones, fundamentado en la mejor evidencia científica y en el diálogo interdisciplinario.

Por ello, es nuestro compromiso permanente generar y compartir conocimiento que promueva altos estándares de calidad e innovación en la práctica médica y cuidado de la salud de las personas.

Formamos los profesionales de la salud del presente y el futuro

El Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá se ha consolidado como un importante escenario para garantizar la educación formal de profesionales de la salud pertinentes y relevantes ante las necesidades del país y la región.

En 2022 contamos con **22 convenios docencia-servicio**, de los cuales tres nos han permitido construir de manera conjunta la oferta de **15 programas propios de posgrado**, y a su vez, proveer **más de 130 rotaciones** en diferentes departamentos, institutos y servicios del Hospital Universitario.



Entre estos convenios destacamos la disposición y el compromiso de la alianza con la **Universidad de los Andes**, la cual nos ha permitido emprender esfuerzos conjuntos para contribuir al desarrollo social del país y la región en todos los campos de la educación superior; la prestación de servicios de salud; la innovación; la investigación y generación de conocimiento; y la discusión, análisis y formulación de políticas públicas.

Oferta de programas propios de posgrado:



Especialización en patología, psiquiatría y pediatría.



Especialización en anestesiología, cardiología, imágenes diagnósticas, medicina interna, neurocirugía y neurología, medicina del dolor y cuidado paliativo.



Especialización en medicina crítica y cuidado intensivo, neonatología, medicina de emergencias y ortopedia.

En el año dimos cumplimiento del 97% de los comités docencia - servicio que fueron planeados para el seguimiento de los 22 convenios vigentes, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 2376 de 2010.

En 2023 finalizaremos la consolidación de tres convenios docencia - servicio con instituciones de educación en el eje cafetero, las cuales nos permitirán brindar oportunidades de aprendizaje a futuros profesionales del sector salud en esta región, en el marco de la puesta en marcha del proyecto Tatamá.

En 2023 finalizaremos la consolidación de tres convenios docencia - servicio con institucio-

ROTACIONES Y PRÁCTICAS PROFESIONALES

En 2022, **1.475 estudiantes de pregrado y posgrado** asistieron a espacios formativos y de práctica en la Fundación Santa Fe de Bogotá:

En los últimos 15 años hemos sido el escenario de aprendizaje para **17.061 estudiantes** de diferentes niveles formativos.



Tabla 17. Estudiantes vinculados en prácticas y rotaciones Hospital Universitario

Categorías	2021	2022
Estudiantes pregrado medicina (5º. - 10 semestre)	418	403
Internos obligatorios	78	88
Residentes posgrados base	177	194
Residentes selectivos	296	245
Pregrado - otras disciplinas (diferente a medicina)	214	179
Pasantes nacionales	29	17
Internos selectivos	305	270
Fellows	33	42
Pasantes extranjeros	11	37
Total	1.561	1.475

ESPECIALIZACIONES

Evidencia el trabajo sinérgico y colaborativo entre la Fundación Santa Fe de Bogotá y la Universidad de los Andes, en 2022 alcanzamos:

- Los primeros doce residentes en formación de la Especialización en Psiquiatría.
- Los primeros cuatro residentes en formación de la Especialización en Patología.
- La primera cohorte de egresados de la Especialización en Pediatría, con seis graduados.

En cuanto a **posgrados médico-quirúrgicos**, en 2022 ejecutamos la ruta estratégica para formular la Especialización en Urología, la cual se encuentra en validación por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN). A su

vez, continuamos con la formulación de las especializaciones en Cirugía General y en Ginecología y Obstetricia, las cuales se encuentran en la última fase para presentarse al MEN.

Frente a **posgrados de enfermería**, las especializaciones en Enfermería Oncológica y Enfermería en Cuidado Crítico Pediátrico se encuentran en la fase de construcción de anexos técnicos y la consolidación de las condiciones de calidad requeridas para la solicitud del registro calificado.

Adicionalmente, lideramos la construcción de los documentos de registro calificado de la especialización en Otorrinolaringología y de la segunda especialidad en Hematología que responde a la necesidad de crear programas de formación posgradual oportuna y pertinente en el país.

ENTRENAMIENTOS AVANZADOS - EAM

Con el propósito de continuar aportando a los procesos de formación especializados en medicina y siguiendo los lineamientos de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME), en el año emprendimos el camino para el desarrollo de una nueva oferta bajo el marco del sistema de calidad para el desarrollo profesional permanente mediante **Entrenamientos Avanzados en Medicina**⁴.

Así mismo, hemos identificado en conjunto con los departamentos médicos de la Fundación Santa Fe de Bogotá una oferta de posibles 47 entrenamientos avanzados, entre los cuales, de manera conjunta con las Instituciones de Educación Superior, estamos en fase de construcción de los siguientes:

- Cirugía Hepatobiliar y Pancreática.
- Neuro anestesiología Perioperatoria.
- Neurofisiología con énfasis en Epilepsia.
- Medicina del Sueño.
- Cirugía de Pie y Tobillo.
- Cuidado Intensivo Neurológico.
- Neurofisiología con énfasis en nervio periférico.

FORMACIÓN Y COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Apostarle al proceso de formación para los profesionales en competencias propias de la educación en salud, significa la oportunidad para fortalecer, actualizar, gestionar y transferir el conocimiento, de tal forma que sea posible construir diálogos interprofesionales, promover reflexiones prácticas, cuestionar métodos tradicionales y suscitar relacionamientos académicos, los cuales articularon estrategias que involucraron al cuerpo médico en la cualificación de su perfil profesional.

Dentro del plan para responder a este tipo de formación se vienen ofertando actividades de capacitación docente a través de nuestros aliados en educación superior, tales como:

- **II Simposio Internacional: Habilidades en Educación para profesionales de la Salud – Innovación y aprendizaje**, realizado el 23 y 24 de septiembre de 2022 en conjunto con la Universidad de los Andes (Colombia), el Tecnológico de Monterrey (México) y el Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires.
- **Diplomado en Educación para Profesionales de la Salud**, organizado por la Universidad de La Sabana, el cual contó con la participación de 21 profesionales certificados.
- **Especialización y/o Maestría para profesionales de la salud** con la participación de siete profesores clínicos.

Compartimos conocimiento actualizado y especializado en salud

Somos pioneros en el país al ofertar el primer **Entrenamiento Avanzado en Columna** avalado por ASCOFAME, el cual nos convierte en un referente a nivel nacional sobre este tipo de formación especializada. Actualmente, dos profesionales están tomando esta formación avanzada.

⁴Entrenamientos avanzados entendidos como (...) "programas enmarcados en los programas de Desarrollo Profesional Permanente (DPP), que corresponden a programas curriculares que estructuran unidades de enseñanza-aprendizaje, sobre determinado tema y que tienen suficiente extensión y formalidad para garantizar la adquisición y desarrollo de un conocimiento teórico y/o práctico válido, que debe estar explícito y debe ser evaluado; su duración depende de esos conocimientos que se deben garantizar." Tomado de: Ascofame (2019). Matriz de Conceptos y Denominaciones de la Sala de Desarrollo Profesional Permanente. Consejo General de Educación Médica: Bogotá.



Por medio de nuestros eventos de educación continuada buscamos que los profesionales de la salud mantengan actualizados sus conocimientos, a la vez que involucramos a diferentes grupos de interés en el continuo del cuidado de la salud.

En 2022:

70.000 personas impactadas en eventos de educación continuada.

202 eventos de educación no formal en temas relacionados con el cuidado de la salud.

3 escuelas FSFB de gestión de conocimiento para pacientes, cuidadores y familias.

1 diplomado en urgencias médicas del adulto en alianza con eclass.

En el año le apostamos a la creación de espacios de transferencia de conocimiento que permitieran trascender las barreras físicas. Por ello, realizamos el 82% de los eventos en modalidad virtual, adaptando un estudio de grabación profesional de 104 metros cuadrados para generar espacios simultáneos de aprendizaje como máster class, simposios y conversatorios.

Sumado a este espacio, diseñamos una plataforma de educación digital <https://intelecto.fsfb.edu.co/> experta en construir soluciones y generar nuevos aprendizajes virtuales con trabajo ágil y equipos interdisciplinarios.

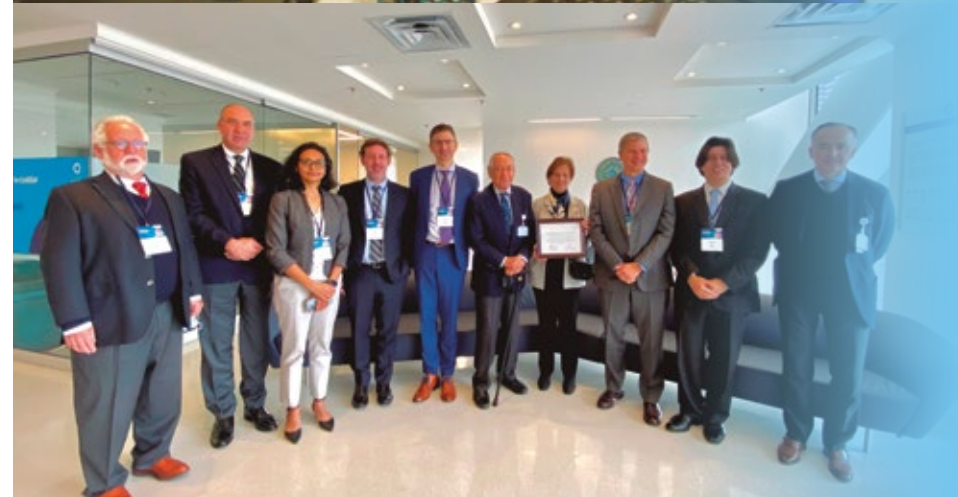


Estos eventos académicos son planeados y ejecutados junto a líderes médicos a nivel nacional y regional, y en alianza con organizaciones que impulsan el desarrollo en las diferentes especialidades de la salud.

Este año nos acompañaron más de 100 conferencistas,

un 70% del cuerpo médico y de enfermería de la institución y el 30% restante invitados de otras instituciones, quienes compartieron experiencias exitosas que les permiten a los participantes obtener nuevos conocimientos sobre temas de actualidad.

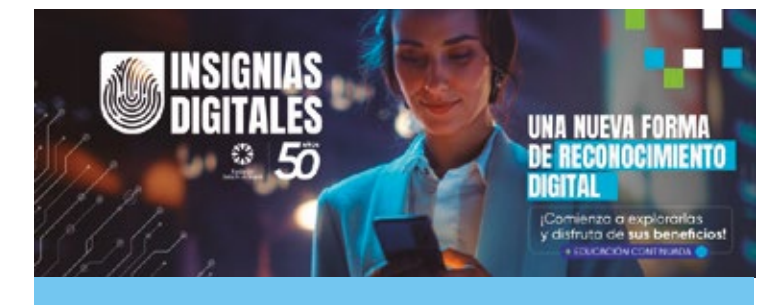
Los contenidos de estos escenarios de educación están asociados a temas que aquejan a la sociedad actual, tales como la salud mental y condiciones como cáncer, cardiovascular, binomio madre e hijo, entre otros.



Educación continuada al alcance de todos

Es nuestro compromiso innovar permanentemente para ofrecer un portafolio de educación continuada al alcance de todas las personas. En 2022 destacamos las siguientes iniciativas:

- **Intelecto FSFB:** Portal de educación continuada para actualizar y profundizar los conocimientos en salud que se nutre semanalmente de los eventos realizados. Visitado principalmente por pacientes, familias y personal en formación. Para 2022 fue frecuentada por más de 25.000 personas.



- **Insignias Digitales:** Implementación de 5.000 Insignias digitales para aquellos programas académicos de más de 6 horas de transferencia de conocimiento, que nos permitieron ser más interactivos, socializables y generar metadatos.

- **Escuelas FSFB: Transferencia de conocimiento para todos.** En 2022 implementamos tres escuelas:

- **Escuela para padres,** con asistencia de 60 parejas mediante el curso de preparación para la maternidad y la paternidad, evento que permitió a futuros padres despejar dudas sobre parto, lactancia, alimentación, entre otras temáticas.

- **Escuela para cuidadores**, orientada principalmente para pacientes con cáncer donde generamos tres conversatorios en temas como cáncer de seno, cáncer hematológico y cáncer de próstata con una asistencia de aproximadamente 500 pacientes.
- **Lanzamiento de la Escuela Corporativa**, con una apuesta a la educación a la medida para empresas que puedan fortalecer la gestión de conocimiento mediante temáticas de prevención de quemaduras o procesos de seguridad y salud en el trabajo, consolidando un portafolio de más de 120 empresas.
- **CEO DAY Latinoamericano en Salud:** Desarrollamos la quinta edición de este evento

- donde contamos con 92 líderes de diferentes empresas del sector, instituciones públicas y privadas, academia de Colombia y Latinoamérica, espacio que permite generar una red para fortalecer el sector de la salud.
- **XI congreso internacional de profesionales de enfermería clínica.** Rompiendo paradigmas en las prácticas de liderazgo, un reto para la enfermería a nivel mundial. La temática de este evento giró en torno a la estrategia de gobernanza compartida, vista desde la academia y la asistencia como un nuevo modelo que puede impactar de manera positiva en los desenlaces de los pacientes, a través de la descentralización de la toma de decisiones de la práctica de enfermería.



Hemos logrado incursionar en la región a través de la transferencia de conocimiento sobre experiencias exitosas de la Fundación Santa Fe de Bogotá, a instituciones que reconocen en nosotros la experiencia, la gestión hospitalaria, el desarrollo de estrategias y el crecimiento en servicios que tiene influencia a nivel nacional e internacional, y que facilita el fortalecimiento de procesos para el cuidado de la salud.

Esto a partir de metodologías que permiten acortar las curvas de aprendizaje y la aplicación de modelos de educación para la y a mantener los estándares superiores de calidad a través del mejoramiento de los procesos.

Nuestro portafolio de consultoría, apalancado en la experiencia institucional y de nuestros profesionales en salud, se dirige principalmente a:

- Instituciones hospitalarias de tercer y cuarto nivel de atención en Colombia y la región.
- Directores médicos que quieren conocer las experiencias exitosas y vivenciales de la Fundación y permiten a sus equipos realizar referencias comparativas y recorridos por las diferentes áreas en nuestro Hospital Universitario.
- Laboratorios farmacéuticos que solicitan referencias ampliadas en Centros de Cuidado Clínico para impactar en la región donde deben incursionar y hacer presencia.

En 2022 llevamos a cabo los siguientes contratos de asesoría técnica y referencias:

Hospital de los Valles en Quito

- Acompañamiento en acreditación internacional. En la actualidad exploramos la oportunidad de transferir conocimiento para fortalecer el modelo médico para la atención integral del Cáncer.

Hospital The Panamá Clinic

- Acuerdo de cooperación para orientar el desarrollo y fortalecimiento de los diferentes procesos del modelo médico.

Proyecto Medico Express en República Dominicana

- Acompañamiento integral en la implementación de un modelo de servicios médicos ambulatorios.

Instituto Cardiovascular del Cesar

- Acompañamiento en acreditación nacional.

Clínica Internacional del Perú

- Convenio de cooperación para aunar esfuerzos que permitan desarrollar actuaciones en el campo de la docencia, consultoría, investigación.

Mas de 45 referencias comparativas a nivel nacional e internacional.

Transferimos experiencias y modelos para el cuidado de la salud

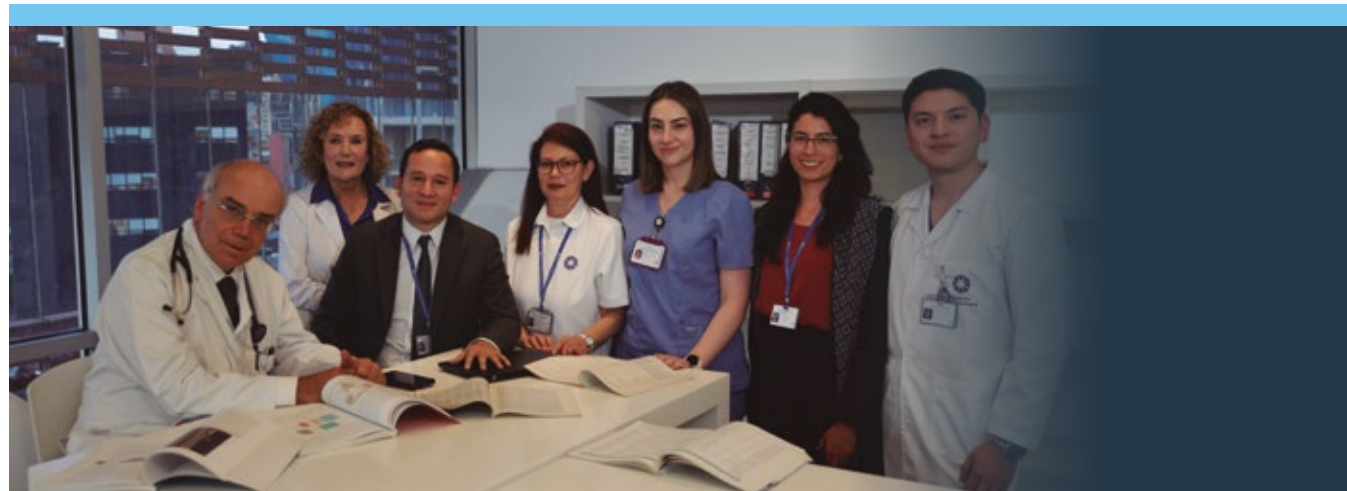


Investigamos para generar más y mejor conocimiento



Los equipos de investigación, personal médico y demás colaboradores de la Institución, durante el año 2022 participaron en diversos proyectos de investigación orientados a la generación y apropiación de conocimiento, brin-

dando información útil para aportar a nuestra estrategia de valor y contribuyendo a la Mega institucional de brindar “Más y Mejor Salud para Colombia y la Región”.



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Comprometidos con propiciar la creación de escenarios de investigación en salud que permitan aumentar las competencias de nuestros profesionales, así como del talento humano en salud que los acompañan, y con el fin de generar conocimiento de calidad que favorezca la consolidación de la Fundación en su papel de liderazgo nacional y regional, en el año 2022 se lograron **244 publicaciones en revistas de alto impacto científico y de reconocimiento mundial** como: The Lancet, Lancet Oncology, Journal of Clinical Oncology, Intensive Care Medicine, The Lancet Global Health, Nature Reviews Neurology y BMJ-Archives of Disease in Childhood.

Estas publicaciones abarcaron diversas temáticas de interés médico y clínico, entre las que se encuentran áreas de innovación, desarrollo y aplicación tecnológica, epidemiología clínica, educación, salud poblacional, oncología, enfermedades crónicas no transmisibles, infecciosas, inmunoprevenibles, quirúrgicas y vacunación, todas prioritarias para el fomento de la investigación multidisciplinaria en salud, la agenda sanitaria nacional y regional, las necesidades presentes y futuras del hospital y sus pacientes, y la cualificación de la atención en salud.

En particular, la producción científica en revistas indexadas en las bases de datos “Web of Science” y Scopus, incrementó su frecuencia en un 7% (47% en revistas Q1, clasificación otorgada a las mejores en su área), y el número de citas en un 64%, llegando a 31.549.

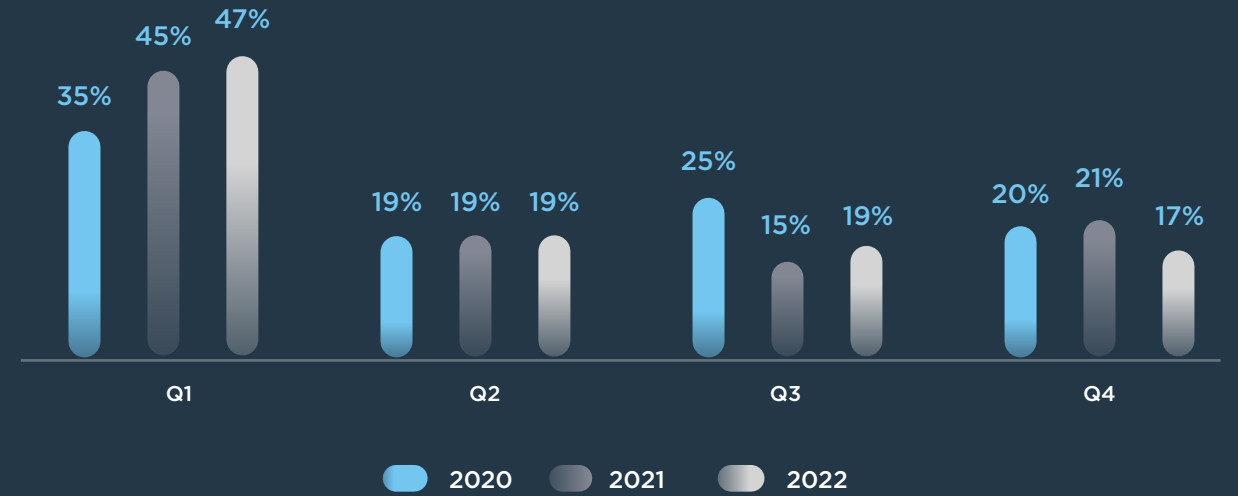


Ilustración 24. Tendencia de publicaciones según cuartil de las revistas indexadas

Así mismo, se produjo un crecimiento significativo del Factor de Impacto Fundacional, indicador que mide el nivel de producción e importancia científica en revistas internacionales indexadas y arbitradas, dato que no solo revela el aumento en la cantidad de publicaciones científicas, sino el notorio avance en lo concerniente con la calidad de la investigación y su impacto científico.

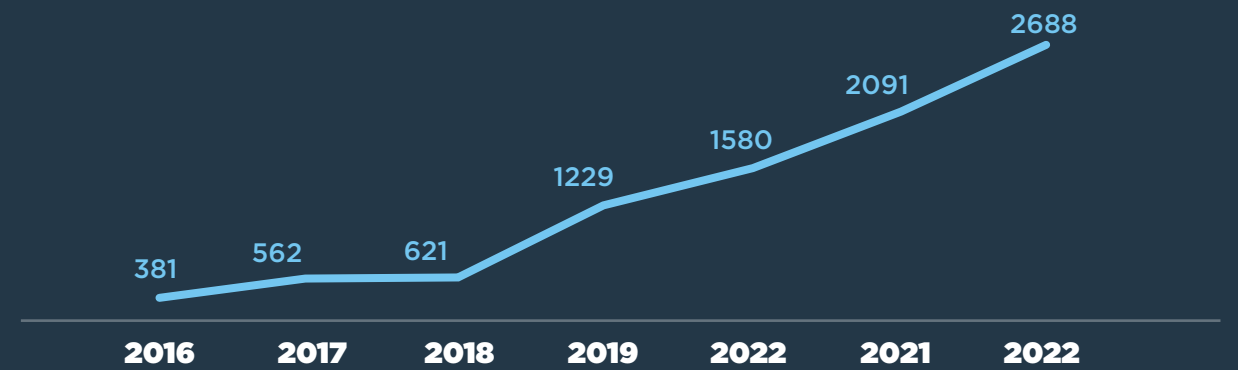


Ilustración 25. Tendencia de Factor de Impacto Fundacional

Otro indicador bibliométrico de impacto es el índice H, el cual mide el número de citas en relación con la cantidad de publicaciones en revistas indexadas de alto impacto científico, indicador que ha incrementado de manera constante alcanzando un valor de 60 en el 2022.

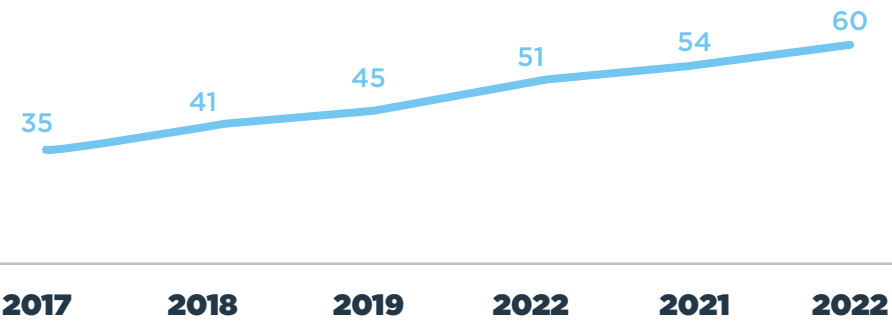


Ilustración 26. Tendencia de Índice H Fundacional

Estudios quirúrgicos

Entre las especialidades quirúrgicas, en el 2022 se realizaron 111 publicaciones:

- 33,3% se realizaron en la especialidad de Cirugía General
- el 29,7% en Ginecología
- 11,7% en Ortopedia y Traumatología
- 9,0% en Otorrinolaringología
- 8,1% en Urología
- 7,2% en Neurocirugía
- 0,9% en el Servicio de Trasplantes y Cirugía Hepatobiliar

Estudios en oncología

Desde el Instituto de Cáncer "Carlos Ardila Lülle" se lideró la investigación "Impact of health insurance type on access to vaccination and mortality due to COVID-19 on patients with cancer in Colombia: a cohort study" en la que participaron investigadores de diferentes Instituciones del país.

El estudio incluyó 896 pacientes mayores de 18 años con un diagnóstico de tumor sólido y que tenía una infección confirmada por

SARS-CoV-2. Los investigadores compararon la mortalidad entre la cohorte de vacunados y no vacunados contra SARS-CoV-2, así como según el tipo de afiliación al Sistema de Salud. El estudio concluye que los pacientes del plan subsidiado de salud en Colombia tuvieron mayor mortalidad por contagio de COVID-19 y menor acceso a vacunas que los pacientes con plan contributivo.

También se desarrolló el estudio titulado "EWSR1-BEND2 fusion defines an epigenetically distinct subtype of astroblastoma", liderado por el Departamento de Patología de la Fundación Santa Fe de Bogotá, en conjunto con investigadores de la Universidad de California, la Universidad de Melbourne, el Children's Mercy Hospital de Kansas y el Indus Hospital and Health Network de Pakistán. Estos hallazgos aportan al conocimiento de las mutaciones epigenéticas de los astroblastomas, lo cual redundará en el diagnóstico adecuado de estos pacientes.

Otras investigaciones de importancia que fueron divulgadas por las revistas más importantes en oncología son:

- *Dual-Time-Point F-18-Fluorocholine PET/CT Improves Characterization of Thyroid Nodules in Patients Referred for Primary Hyperparathyroidism: A Proof-of-Concept Study*

- *Adjuvant treatment after radical surgery for cervical cancer with intermediate risk factors: is it time for an update?*
- *Unusual metastasis as initial presentation of endometrial cancer*
- *Management of refractory chylous ascites: a challenge after lymphadenectomy*
- *Human papillomavirus infection and lung adenocarcinoma: special benefit is observed in patients treated with immune checkpoint inhibitors*

Farmacoresistencia



En el 2022 se inició el estudio "Impacto en el consumo de antibióticos y resistencia bacteriana durante la atención a la pandemia COVID-19: Experiencia de un programa de optimización de Antimicrobianos" liderado por la Subdirección de Farmacia, con un grupo interdisciplinario conformado por Especialistas en Microbiología y Parasitología y Enfermedades Infecciosas, Internistas, Especialistas en Infectología y Epidemiólogos.

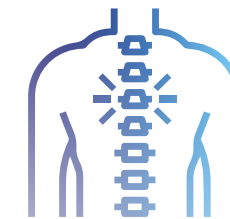
Este estudio busca describir el comportamiento de microorganismos resistentes y consumo de antibióticos como resultado de la atención de la pandemia. Con los resultados de este proyecto se espera obtener una

caracterización fiable del consumo de antibióticos vigilados en la institución y describir el comportamiento y la emergencia de fenotipos bacterianos, además de describir las principales características clínicas en la atención a pacientes durante la pandemia COVID-19.

Por otro lado, desde el área de Infraestructura Hospitalaria de la Fundación Santa Fe de Bogotá, participamos en el proyecto de investigación "Búsqueda de Bacteriófagos en aguas residuales de la Fundación Santa Fé de Bogotá como tratamiento alternativo al uso de antibióticos de *Staphylococcus aureus* resistente a meticilina durante el mes de agosto del 2022", que se realizará en conjunto con el Departamento de Ciencias Biológicas de la Universidad de los Andes.

El proyecto plantea extraer fagos a partir de muestras de aguas residuales y evaluar la viabilidad de su potencial uso como tratamiento de *Staphylococcus aureus* resistente a meticilina.

Inmunología



Investigadores de la sección de Reumatología participaron en la investigación "Instrument selection for the ASAS core outcome set for axial spondyloarthritis", cuyo objetivo fue de-

finir el conjunto básico de instrumentos para la espondiloartritis axial para la Sociedad Internacional de Evaluación de Espondiloartritis - Medidas de Desenlace en Reumatología (ASAS-OMERACT por sus siglas en inglés).

El artículo fue publicado en la revista "Annals of the Rheumatic Diseases", y servirá para que los reumatólogos tengan un lenguaje unificado en la revisión clínica de los pacientes Espondiloartritis axial.

Inmunoprevenibles

También durante 2022 publicamos en la prestigiosa editorial inglesa, **BMJ**, en su revista: “Archives of Disease in Childhood” el estudio “Impact of the COVID-19 pandemic on routine childhood immunisation in Colombia”, pionero a nivel regional y entre los primeros a nivel mundial en valorar el efecto que tuvo la pandemia por COVID-19 sobre la cobertura del esquema de vacunación permanente del Programa Ampliado de Inmunizaciones en niños,

concluyendo una importante disminución en las metas de inmunización en infantes y generando una alerta internacional acerca de las consecuencias indirectas de la pandemia.

A la fecha, el artículo cuenta con más de 644 consultas del texto completo, ha sido referenciado en al menos dos planes de políticas nacionales y tiene más de 100 referenciaci-ones en el sistema de consulta bibliográfico Mendeley. El trabajo contó con la autoría de investigadores de la SUBDECEC, así como la participación del Ministerio de Salud y Protección Social.

Hospital Serena del Mar

El Hospital Serena del Mar tuvo un desempeño importante en la producción científica, con 24 publicaciones que aportaron 74,80 puntos de factor de impacto, en las especialidades de ginecología, cardiología, oncología, gastroenterología, patología y cuidado crítico.

Consecuente con el propósito fundacional de fortalecer las capacidades técnicas en inves-

tigación, se llevó a cabo, el curso taller: “Redacción de Propuestas de Investigación”. Esta actividad permitió estrechar los lazos de cooperación interinstitucional y compartir motivaciones, ideas y estrategias pedagógicas y prácticas, para la formulación y puesta en marcha de procesos de investigación conjunta en el ámbito clínico. En total participaron 22 profesionales de diferentes especialidades médicas y sanitarias del HSM.

Centros de Cuidado Clínico

Los C4 han participado activamente en propuestas de investigación, con la generación de investigaciones que ratifican la calidad en la atención buscando alcanzar los mejores desenlaces. El Factor de impacto resultado de las publicaciones realizadas durante el 2022 fue de 272 puntos.



INVESTIGACIÓN PATROCINADA

El reconocimiento mundial ante los grupos de investigación ha permitido incrementar la participación de la Fundación en el desarrollo de estudios clínicos patrocinados, los cuales evalúan la efectividad de nuevas moléculas y dispositivos médicos, que luego se incorporan en la práctica clínica buscando mejorar las condiciones de salud.

De este modo, durante los dos últimos años se duplicó el número de invitaciones para el desarrollo de estudios clínicos patrocinados, llegando a un total de 40 estudios clínicos en especialidades como hemato-oncología, pediatría, neumología, cardiología, reumatología, cirugía, hepatología, COVID-19, entre otras, beneficiando a 287 participantes.

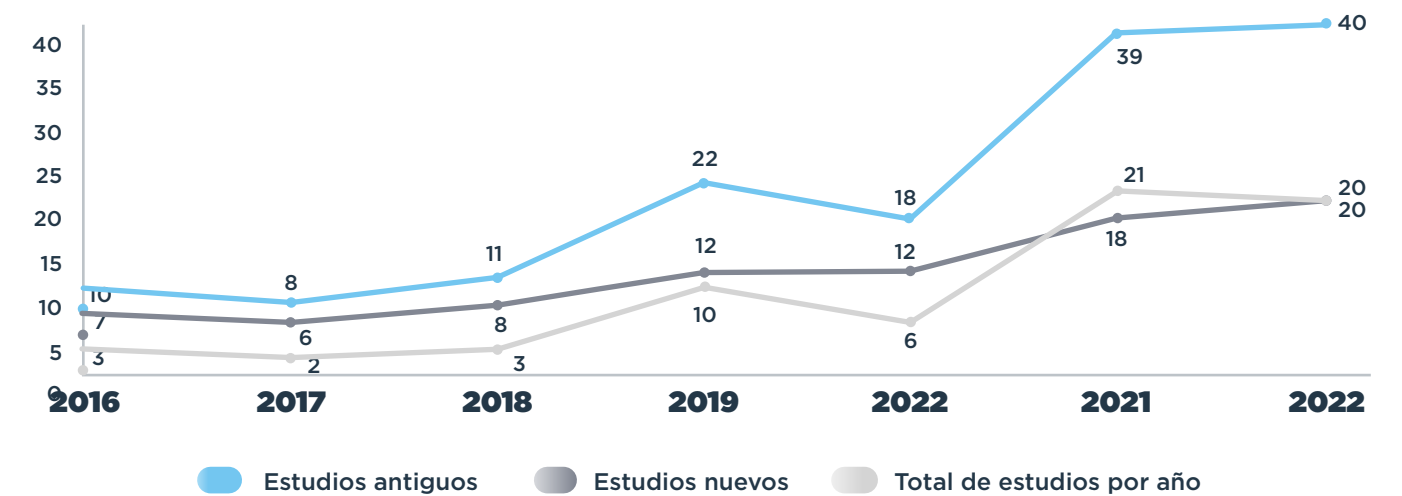


Ilustración 27. Tendencia de estudios clínicos patrocinados Fundación Santa Fe de Bogotá

Destacamos la participación en el estudio Solidarity de la Organización Mundial de la Salud y en la publicación “Remdesivir and three other drugs for hospitalised patients with COVID-19: final results of the WHO Solidarity randomised trial and updated meta-analyses”, que incluyó 14.221 pacientes de diferentes países, y que permitió determinar que el medicamento Remdesivir no tiene un efecto significativo en pacientes con COVID-19 que ya están siendo ventilados. Entre otros pacientes hospitalizados, tiene un pequeño efecto contra la muerte o la progresión a la ventilación (o ambos).

Otra investigación destacada realizada por la sección de Hepatología es el NASH-MK-3655-001. Este estudio tiene como objetivo evaluar la eficacia, seguridad y tolerabilidad

de cada dosis de un medicamento denominado MK-3655, comparándolo frente al placebo, en sujetos con diagnóstico de esteatohepatitis no alcohólica precirrótica, con el propósito de disminuir la fibrosis hepática después de 52 semanas de tratamiento, lo que llevará a que hombres y mujeres mejoren su calidad de vida al presentar estabilidad y disminución del riesgo de progresión del daño hepático.

De este modo, el esfuerzo del equipo profesional de la institución ve reconocido su trabajo en el progreso de las métricas científicas, a la vez que sitúa a la investigación como una actividad estratégica para el desarrollo misional. Así mismo, afianza la institución y cimenta las capacidades propias para responder a las prioridades clínicas y de salud del contexto.

08

Cuidamos a nuestros colaboradores y apoyamos sus proyectos de vida

Somos un equipo de alto compromiso y vocación Pág 184

Evolucionamos nuestra cultura organizacional Pág 188

Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua Pág 189

Garantizamos la mejor experiencia de todos nuestros colaboradores Pág 193

Cuidamos la salud y la seguridad de nuestra gente Pág 197

Lideramos con el ejemplo Pág 200





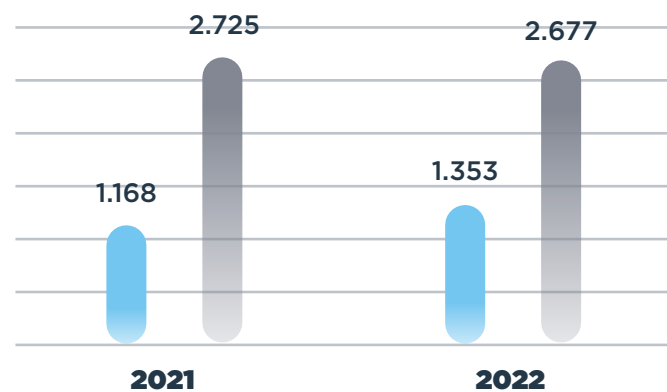
Promovemos espacios laborales inclusivos y diversos

que fomentan la confianza y el respeto entre las personas. Hemos consolidado un equipo de trabajo profesional, ético y con sentido de pertenencia, quienes con su trabajo comprometido facilitan el logro de nuestro propósito superior.

Somos un equipo de alto compromiso y vocación

En 2022 consolidamos un equipo de trabajo con un total de **4.969 colaboradores**, de los cuales el 81% corresponden a la Fundación Santa Fe de Bogotá (Bogotá), y el 19% restante al Hospital Serena del Mar (Cartagena). En términos de diversidad, la participación de las mujeres en nuestra plantilla laboral fue del 66%.

Fundación Santa Fe de Bogotá



Hospital Serena del Mar

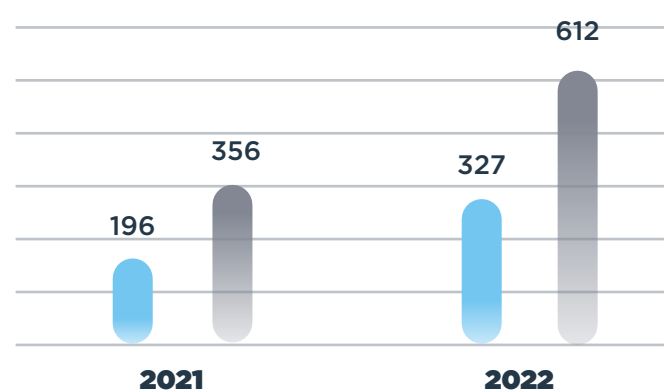


Ilustración 28. Distribución de colaboradores por sede





Desde el primer día de la vinculación laboral aseguramos la formalidad legal, contractual y documental, manteniendo siempre una responsabilidad recíproca enmarcada en una relación de buen trato, confianza y respeto mutuo.

Tabla 18. Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género

Tipo de contratación	Fundación Santa Fe de Bogotá		Hospital Serena del Mar	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cuerpo médico con distintas modalidades de contratación	416	312	68	26
Contrato directo a término indefinido	519	1.799	156	453
Contrato directo a término fijo	66	48	0	3
Contrato temporal	73	28	11	25
Contrato de aprendizaje con el SENA	73	30	3	12
Estudiantes en práctica profesional	5	6	0	0
Colaboradores tercerizados	201	454	89	93
Total	1.353	2.677	327	612
Participación por género	34%	66%	35%	65%

El 60% de los colaboradores de la Fundación Santa Fe de Bogotá están vinculados de manera directa (2.432 personas). Para el caso del Hospital Serena del Mar, los colaboradores directos corresponden al 67% de la plantilla (627 personas).

Tabla 19. Distribución de colaboradores directos por tipo de cargo

Tipo de cargo	Fundación Santa Fe de Bogotá		Hospital Serena del Mar	
				
Administrativo	171	344	56	140
Asistencial	236	1.189	103	328
Apoyo asistencial	160	332	--	--
Total	567	1.865	159	468

El 79% de la plantilla laboral directa de la Fundación Santa Fe de Bogotá ocupa cargos asistenciales y de apoyo asistencial. Para el

caso del Hospital Serena del Mar, los cargos asistenciales corresponden al 69% de los colaboradores directos.



Para destacar...

Desde el año 2019 contamos con una alianza con la ONG **Best Buddies Colombia**, la cual nos permite promover estrategias de participación que visibilizan las habilidades laborales de personas en situación de discapacidad e incorporan estos lineamientos de inclusión en nuestra cultura organizacional.

Durante estos años, hemos contado con **cuatro**

amigos del alma incorporados en diferentes labores, y actualmente tres de ellos continúan trabajando con nosotros en las áreas de Atención al Paciente y su Familia, Gestión Humana y el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle.









Así mismo, en el Hospital Serena del Mar vinculamos a nuestro equipo humano a la primera colaboradora con discapacidad intelectual leve que hizo parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo como aprendiz SENA.









GENERAMOS NUEVAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO DE CALIDAD

Durante el año tuvimos un total de **656 contrataciones directas para la Fundación Santa Fe de Bogotá**, generando así nuevos empleos necesarios para el logro de los objetivos de cada una de las Direcciones y Gerencias. De estos, el 56% es talento joven (entre 18 y 30 años).

Para el caso del Hospital Serena del Mar, en el año vinculamos formalmente a 366 personas para desempeñar distintos roles dentro de la Institución, de los cuales el 45% es talento joven (entre 18 y 30 años).

Tabla 20. Nuevas contrataciones por rango de edad, género y tipo de cargo

Tipo de cargo	Fundación Santa Fe de Bogotá		Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
								
Administrativo	20	39	30	47	2	1		
Asistencial	39	168	23	125	0	0		
Apoyo asistencial	47	57	17	41	0	0		
Total	106	264	70	213	2	1		

Tipo de cargo	Hospital Serena del Mar		Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
								
Administrativo	11	44	18	39	1	0		
Asistencial	23	88	35	103	3	1		
Total	34	132	53	142	4	1		

Acompañamos a cada uno de los líderes con sus equipos de trabajo para mantener una relación de confianza y compromiso unida al cumplimiento de las normas institucionales, siempre buscando la excelencia en todo lo que hacemos.

De otro lado, presentamos 510 retiros de personal para la Fundación Santa Fe de Bogotá, mientras que en el Hospital Serena del Mar el número de retiros fue de 130.

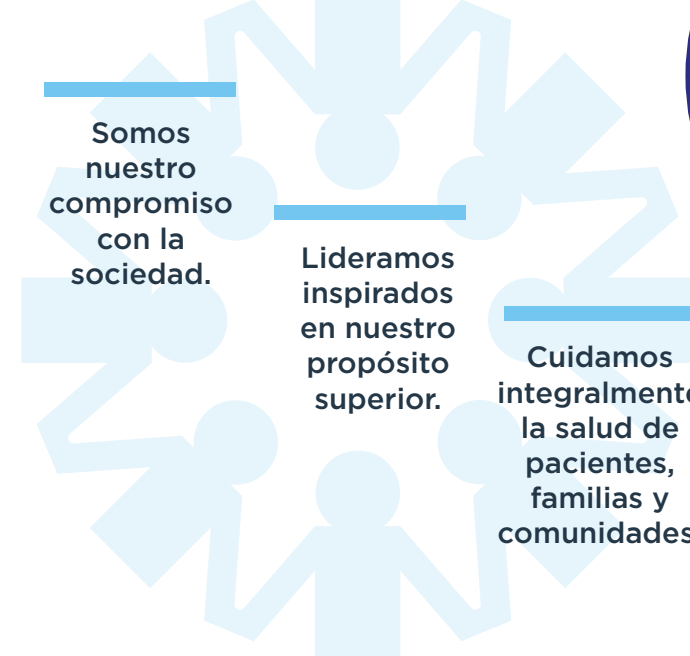
Tabla 21. Retiros de personal por rango de edad, género y tipo de cargo

Fundación Santa Fe de Bogotá	Entre 18 y 30 años Entre 31 y 50 años Mayores de 51 años					
	Icono 1	Icono 2	Icono 3	Icono 4	Icono 5	Icono 6
Tipo de cargo						
Administrativo	8	13	15	28	2	3
Asistencial	22	85	28	151	2	13
Apoyo asistencial	36	45	26	29	2	2
Total	66	143	69	208	6	18

Hospital Serena del Mar	Entre 18 y 30 años Entre 31 y 50 años Mayores de 51 años					
	Icono 1	Icono 2	Icono 3	Icono 4	Icono 5	Icono 6
Tipo de cargo						
Administrativo	10	19	5	13	0	0
Asistencial	8	28	10	36	0	1
Total	18	47	15	49	0	1

Evolucionamos nuestra cultura organizacional

Consolidamos nuestro modelo de cultura organizacional a través de la definición de cinco rasgos que orientan las acciones diarias de nuestros colaboradores para lograr el propósito superior de entregar más y mejor salud para Colombia y la región:



En 19 sesiones presenciales-experienciales y con la participación de más de **1.550 colaboradores de la Fundación Santa Fe de Bogotá y 310 del Hospital Serena del Mar**, socializamos los rasgos culturales y cómo se viven en el día a día los comportamientos asociados a cada uno de estos.

Estas sesiones permitieron que nuestros colaboradores se conectaran con los rasgos de la cultura fundacional, generando emociones de orgullo, compromiso y felicidad hacia la Organización y lo que hacemos.

Incluimos la diversidad, trabajamos en equipo y así logramos más y mejor.

Creamos un mejor futuro en salud buscando la excelencia a través de la educación, el cambio y la innovación.



Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua

Buscamos desarrollar las capacidades de nuestros colaboradores con el fin de impulsar su crecimiento personal y profesional, así como de implementar con éxito nuestra estrategia y alcanzar el logro de nuestros objetivos organizacionales.

Durante el año desarrollamos actividades de formación con la participación de **2.580 colaboradores** en diferentes programas tales como: inducción corporativa, circuito orientado a actitudes seguras (COAS), cursos transversales, especializados, de cuidado clínico y seguridad en la atención, entre otros.



En total registramos **45.566 horas de formación** con un promedio de **17,6 horas por persona** para la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Tabla 22. Indicadores de formación a colaboradores Fundación Santa Fe de Bogotá

Tipo de cargo	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas de formación	
Administrativo	195	416	1.568	3.597	8	9
Asistencial	242	1.220	5.272	28.665	22	23
Apoyo asistencial	173	334	1.983	4.481	11	13
Total	610	1.970	8.823	36.743	14,5	18,7

Para el caso del Hospital Serena del Mar, en el año llevamos a cabo 478 actividades y cursos de formación para nuestros colaboradores, con un total de 5.877 horas de formación.

INICIATIVAS DESTACADAS EN FORMACIÓN Y DESARROLLO



Planes individuales de desarrollo

- Con base en el mapa de talento de la Fundación, diseñamos y gestionamos **38 planes individuales de desarrollo** para los colaboradores identificados como talento clave, utilizando la metodología 70-20-10.



Programas para mejorar las habilidades de los colaboradores

- Llevamos a cabo talleres experienciales en diferentes áreas del Hospital reforzando competencias como: comunicación efectiva, vocación de servicio, pensamiento crítico y autogestión a **más de 110 colaboradores**.



Onboarding

- Contamos con la participación de más de **860 colaboradores en la jornada de inducción corporativa**; el 95% calificó entre excelente y sobresaliente el proceso de selección.



ADN del Líder

- Valoramos los rasgos de **liderazgo de más de 170 colaboradores** con equipo a cargo, con un resultado promedio de 88/100, y a partir del diagnóstico desarrollamos el programa de liderazgo Habilidades Gerenciales, en el que se fortalecieron competencias como liderazgo personal, inteligencia emocional, propósito y servicio con compromiso social.



Programa de liderazgo en Enfermería

- Mediante este programa buscamos fortalecer y articular la gestión de los jefes de servicio de Enfermería, a través del desarrollo y consolidación de competencias como líderes con visión estratégica en el contexto del sector salud. En su ejecución participaron **40 líderes de Enfermería** en cursos con una duración de 5 meses e intensidad de 80 horas por persona.



Liderazgo en sostenibilidad

- Realizamos un **programa ejecutivo orientado al Comité Directivo de la Fundación**, en el cual abordamos los principales conceptos de la sostenibilidad, con el objetivo de trazarnos rutas estratégicas para la incorporación del desarrollo sostenible en nuestro ADN fundacional.



Formación frente a emergencias y prevención de eventos inseguros

- Participación de más de 17.825 personas en charlas de emergencias para pacientes ambulatorios y visitantes.
- Capacitación a 90 brigadistas.
- Capacitación y divulgación del plan de emergencias a más de 2.100 personas.
- Más de 1.900 personas capacitadas en el correcto uso de extintores.
- Capacitación en cultura de seguridad a más de 1.585 personas.
- 65 simulacros en el Hospital y sus sedes.

INICIATIVAS DE FORMACIÓN HOSPITAL SERENA DEL MAR

Hicimos el lanzamiento del **Programa de Inglés Institucional** con la participación de 21 colaboradores que reciben herramientas para fortalecer su conocimiento y manejo en el idioma, contribuyendo al proceso de internacionalización de la Institución y a la atención integral de pacientes internacionales.

A medida que crecemos como Institución, buscamos desarrollar líderes que cuenten con

habilidades profesionales destacables y una profunda conexión con nuestra visión y Cultura Fundacional que les permitan desempeñar con éxito roles cada vez más desafiantes. Por esto, en el Hospital Serena del Mar fortalecimos nuestro **Programa de Liderazgo Institucional "ALCATRAZ"**, ampliando su cobertura y vinculando a más de 50 colaboradores que ejercen cargos directivos y de liderazgo.

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Contamos con un sistema de gestión del desempeño que nos permite planificar, hacer seguimiento, valorar y potenciar el desempeño de nuestros colaboradores, promoviendo la mejora continua y la retroalimentación efectiva.

En el año fijamos metas, hicimos seguimiento de objetivos y evaluación de desempeño a 2.081 colaboradores, 86% del total de colaboradores directos de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Tabla 23. Evaluaciones de desempeño Fundación Santa Fe de Bogotá

	2021		2022	
Categoría Laboral				
Administrativo	117	271	139	305
Asistencial	183	1.000	206	1.032
Apoyo asistencial	134	226	129	270
Total	434	1.497	474	1.607

Así mismo, más de

320

de los colaboradores vinculados al primer semestre del año en el Hospital Serena del Mar, participaron activamente de todas las etapas del ciclo.

ASISTENCIA AL RETIRO

Desarrollamos el taller "Visualizando mi propósito en momentos de cambio" cuya finalidad fue contribuir a la transición del retiro de los colaboradores próximos a jubilarse, alineando los intereses y proyectos de vida individuales para guiar el cambio.

El programa se realizó en seis sesiones, cada una de ellas de manera presencial y con metodología de taller práctico.

Garantizamos la mejor experiencia de todos nuestros colaboradores

Trabajamos para mejorar continuamente la experiencia de nuestros colaboradores, con el objetivo de ser el mejor lugar para trabajar, así como de favorecer su bienestar y el de sus familias.

En total

2.083 colaboradores respondieron la encuesta, 86% de la plantilla laboral directa, contando con la participación de todas las áreas y departamentos de la Fundación.



NOS CUIDAMOS PARA CUIDAR

Transformamos el programa “Me cuido para cuidar”, orientado principalmente a temas de salud mental, incluyendo en su desarrollo estrategias para generar hábitos y acciones de cuidado permanentes y en diferentes enfoques.

De esta forma, “**Nos cuidamos para cuidar**” se concibe como un programa que propone acciones de cuidado en cinco pilares:



Esta estrategia ha permitido co-crear con diferentes profesionales de la Fundación generando experiencias exitosas. En su lanzamiento, más de 430 colaboradores participaron de diversas actividades en las que conocieron los nuevos enfoques del programa.

Además, durante el año registramos **5.312 interacciones** en las diferentes actividades, generando así un alto impacto con componentes innovadores que permiten dimensionar nuestro cuidado y el de los demás de manera más efectiva.

MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

En abril y mayo de 2022 realizamos la **encuesta de medición de factores de riesgo psicosocial**, utilizando el instrumento dispuesto por el Ministerio de Trabajo.

En la medición participó personal con contratación directa y una permanencia en la Fundación superior a seis meses de trabajo. Además, incluimos a profesionales del cuerpo médico (médicos institucionales y adscritos) quienes son personal objetivo para evaluar las condiciones determinadas en el instrumento bajo criterios de permanencia.

El 78% de los colaboradores reportan una vinculación alta y muy alta, lo cual en términos generales permite destacar las acciones que hemos promovido para mantener un modelo de atención centrado en las personas, el cual es percibido e impacta positivamente la relación que se tiene con la labor desarrollada y con el lugar de trabajo.

Con los resultados de la medición determinamos planes de acción para mejorar los aspectos que impactan el riesgo psicosocial de nuestros colaboradores.

De otro lado, en el marco de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, consolidamos y fortalecimos un espacio de consejería psicológica que amplía la capacidad de respuesta y oportunidad frente a los espacios de consejería en salud mental para los colaboradores, logrando más de 95 espacios efectivos.

De esta manera, en el año realizamos procesos de atención a más de 150 colaboradores, a la vez que gestionamos más de 200 espacios de consejería individual. En el Hospital Serena del Mar realizamos 65 asesorías individuales y 4 grupales en las que se brindaron herramientas para la toma de decisiones adecuadas en beneficio del cuidado de la salud mental.

CUIDADO DE LA SALUD MENTAL

Continuamos trabajando para incentivar en nuestros colaboradores el cuidado de su salud mental a través de la apropiación de prácticas, aptitudes y actitudes que faciliten el afrontamiento y adaptación ante diversas situaciones que se pueden presentar en el día a día.

Por medio de la alianza estratégica con el Departamento de Salud Mental de la Fundación, consolidamos el apoyo para la creación y el diseño de mecanismos orientados a la protección de la salud mental de nuestros colaboradores. Entre estos, gestionamos más de 105 espacios efectivos de consejería individual en salud mental.

BALANCE ENTRE LA VIDA PERSONAL Y EL TRABAJO

Con el propósito de aportar a la percepción de balance, en el año llevamos a cabo estrategias que impactan de forma positiva a las familias de nuestros colaboradores y cuerpo médico:

- **Actívate, olimpiadas deportivas** con una asistencia de más 600 personas en modalidades recreo deportivas como atletismo, patinaje, rana, natación, tenis de mesa, bolos, fútbol, vóley playa, entre otros.
- **Carrera FSFB en familia** (3k, 6k y 9k) con la participación de más de 142 personas entre colaboradores y familiares.











- **Vacaciones recreativas para los hijos de nuestros colaboradores**, con la participación de más de 120 niños durante cuatro días en el periodo de receso escolar.
- En diciembre celebramos la **Fiesta de los Niños**, con la participación de más de 2.700 asistentes en las instalaciones de Multiparque. Igualmente, celebramos el Día Internacional del Médico con una participación de más de 560 invitados.
- Realizamos **2.666 reconocimientos a colaboradores** por su aporte, compromiso y servicio, así como 30 eventos de reconocimiento a nivel corporativo y en las diferentes áreas.
- Continuamos con el programa de **Reconocimiento Cuidado y Descanso** que consiste en invitar a equipos a espacios de la caja de compensación para que disfruten actividades que fortalecen la camaradería. En las 15 jornadas participaron aproximadamente 411 colaboradores del equipo asistencial.
- Dentro de la estrategia **¡ASÍ SOMOS +!** desarrollamos la estrategia **ASÍ SOMOS + EMPÁTICOS** que busca reconocer de manera más cercana y oportuna los comportamientos y/o logros empáticos en las relaciones de camaradería. Mediante esta iniciativa logramos llegar a 15 áreas y a más de 930 colaboradores.
- Destacamos la celebración de la **Semana de la Salud y Bienestar** y la **Fiesta de los Niños** en el Hospital Serena del Mar, en donde participaron más de 190 colaboradores junto con sus hijos (aproximadamente 255 niños participaron de este espacio).
- Entregamos 10 donaciones económicas a la Fundación Serena del Mar en honor a familiares en primer grado de consanguinidad y primero civil, que fallecieron durante el 2022.



LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Durante el año, 69 colaboradores ejercieron licencias de maternidad o paternidad, de los cuales el porcentaje de reincorporación en hombres fue del 100%, mientras que en el caso de las mujeres fue del 95%.

Tabla 24. Indicadores de licencias de maternidad y paternidad Fundación Santa Fe de Bogotá

Indicador	Género	2021	2022
Número de colaboradores que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad		13	11
		39	58
Número de colaboradores que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron la licencia de maternidad o paternidad		13	11
		39	55
Número de colaboradores que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación		7	9
		27	50
Índice de reincorporación al trabajo		100%	100%
		100%	95%
Índice de retención		54%	82%
		69%	86%

En el Hospital Serena del Mar, 7 hombres y 14 mujeres disfrutaron de sus licencias de paternidad y maternidad de acuerdo con lo establecido por ley. El 100% de ellos se reincorporó a su trabajo luego de terminado su periodo de licencia.

Para destacar...

Consolidamos la Sala Amiga de la Familia Lactante como pilar de la estrategia IAMII, la cual benefició a **15 colaboradoras en estado de lactancia**, proyectándose como un espacio de acogida y beneficio para nuestras colaboradoras.

Así mismo, en el mes de agosto, realizamos el lanzamiento y apertura de la Sala Amiga de Lactancia Materna en el Hospital Serena del Mar, un espacio cálido y agradable con el que cuenta nuestras colaboradoras en periodo de lactancia para la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Continuamos generando acciones en conjunto con nuestros líderes, manteniendo el marco conceptual que propone Great Place to Work® Colombia. Hicimos énfasis en el acompañamiento a líderes y equipos en la gestión de las brechas establecidas en los planes de acción de clima organizacional. Cada equipo revisó y propuso acciones para mejorar la valoración del ambiente laboral.



Cuidamos la salud y la seguridad de nuestra gente

Consolidamos nuestro compromiso con el cuidado de nuestros colaboradores mediante la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual tiene alcance al 100% de los colaboradores directos, personas con contrato temporal, cuerpo médico, personal de servicios tercerizados y personal en formación

(estudiantes, internos y residentes) desde el ingreso a la Fundación y hasta el término de su vinculación.

El 2022 nos permitió el crecimiento para la gestión efectiva de los riesgos laborales, abordando el cuidado de la salud desde su esfera física, mental y social y a partir de la gestión desde aspectos organizacionales, físicos e individuales en línea con el foco de cuidado centrado en la persona.

De esta manera, en alineación con la estrategia Institucional y la consolidación de nuestros rasgos de cultura en torno al cuidado integral, algunas de las acciones que destacamos durante el 2022 son:

- Realizamos **156 capacitaciones** en temas determinantes para el cuidado de la salud, logrando más de **4.750 participaciones** por parte de nuestros colaboradores.

- Realizamos la entrega del **100%** de elementos de protección personal.
- Actualizamos el 100% de las matrices de riesgo en materia ocupacional, determinando con ello los controles necesarios para evitar la materialización de los riesgos.
- Implementamos la fase II del proyecto de Teletrabajo, el cual permitió la formalización de **35 colaboradores** bajo modalidad de teletrabajo suplementario, marcando con ello un diferencial en el sector salud.

De otro lado, en el **Hospital Serena del Mar** recibimos el reconocimiento por parte de la Secretaría de Salud Distrital de Cartagena por el cumplimiento del 95% de los estándares mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con la resolución 0312 del 2019.



En 2022 logramos una reducción significativa de la accidentalidad, con una disminución del 17% de los eventos ocurridos en comparación con 2021, lo cual evidencia el desempeño de gestión y priorización de acciones para garantizar la seguridad en el entorno de trabajo. Así mismo, registramos cero casos de enfermedades de origen laboral.

Coparativo de accidentalidad

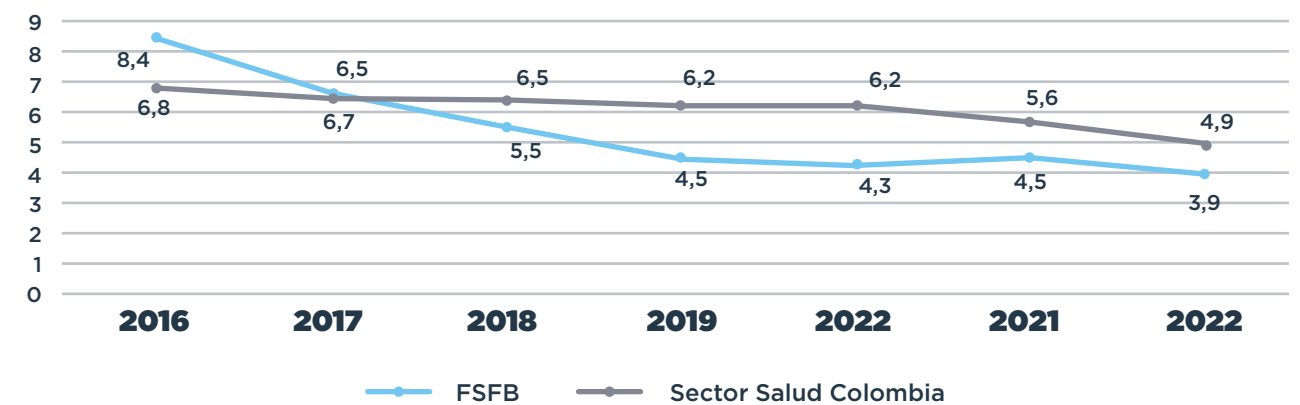


Ilustración 29. Comparativo de accidentalidad Fundación Santa Fe de Bogotá - Sector Salud Colombia


Nota: Los datos que se comparten en la gráfica corresponden a la información cargada por FASECOLDA a corte de febrero de 2023. Se realiza actualización de todos los periodos para el Sector Salud Colombia (2016 a 2022).

Tabla 25. Indicadores de accidentalidad laboral 2022

Indicadores de accidentalidad laboral	Fundación Santa Fe de Bogotá	Hospital Serena del Mar
Número de accidentes fatales	0	0
Tasa de accidentes fatales	0	0
Número de accidentes laborales	95	27
Tasa de accidentalidad laboral	3,8	0,43
Tasa de ausentismo por accidente laboral	0,55	0

Para el Hospital Serena del Mar las principales causas de accidentalidad se presentaron por riesgos locativos (33%) y de origen biológico (29%). El 100% de los colaboradores que padecieron un accidente laboral se encuentran recuperados sin generar ausentismos.

Tabla 26. Gestión de riesgos de accidentalidad laboral

Tipo de riesgos	Mecanismos de gestión
 <p>Biomecánico</p>	<p>Contamos con un Sistema de Vigilancia Epidemiológica en prevención de lesiones Osteomusculares. A partir de la vigilancia se implementan subprogramas de cuidado como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Movilización segura y sostenible de pacientes. • Higiene postural • Gimnasia laboral. • Reintegro laboral. <p>Además, realizamos seguimiento periódico al estado de salud de los colaboradores.</p>

Tipo de riesgos

Mecanismos de gestión



Locativo

De forma periódica realizamos inspecciones locativas a las diferentes áreas, junto con capacitaciones y entrenamientos en prevención de riesgos locativos, acorde a las necesidades de cada área o servicio.

Promovemos el reporte de actos y condiciones inseguras por parte de los colaboradores.

Disponemos de señalización acorde a las necesidades de cada área o servicio.

Llevamos a cabo mantenimientos preventivos y correctivos a las áreas e instalaciones.



Biológico

Contamos con el Manual de Bioseguridad que establece los lineamientos para la gestión del riesgo biológico.

De forma periódica realizamos capacitaciones en bioseguridad. Hacemos entrega de elementos de protección personal acorde con la exposición al riesgo.

Realizamos inspecciones y sensibilizaciones frente a la adherencia al uso de elementos de protección personal.

Contamos con una política de aislamientos hospitalarios acorde al manual de bioseguridad.

Manejamos un estándar operacional para la correcta disposición de residuos cortopunzantes, frente al cual disponemos de elementos y mecanismos que minimizan la exposición al riesgo biológico.

Lideramos con el ejemplo

COMPORTAMIENTO ÉTICO Y CONVIVENCIA RESPETUOSA

Contamos con diversas instancias de promoción y seguimiento para la gestión de asuntos éticos y la convivencia respetuosa, dentro de las cuales el Comité Corporativo de Asuntos Éticos actúa como ruta de reporte principal, transversal a las demás existentes, al cual se puede acudir con plena confianza, como primera instancia para el reporte y debido proceso.





Tabla 27. Instancias de reporte y temas considerados

Reportes	Destinatarios
Manual de fortalecimiento cultura cero tolerancia al maltrato, acoso, amenaza o discriminación - MAAD	Comité de Convivencia
Relaciones sentimentales entre colaboradores	Dirección de Gestión Humana / Jefe de Gestión de Riesgos y Cumplimiento
Relaciones sentimentales entre docentes y estudiantes	Comité de Educación
Fraude, corrupción y opacidad	Jefe de Gestión de Riesgos y Cumplimiento

Por otra parte, en el año reafirmamos nuestro compromiso con el respeto por todas las personas, sin distingo alguno, y con la garantía de relaciones incluyentes, justas y productivas. Es por esto por lo que presentamos dos manifiestos para orientar las relaciones interpersonales entre nuestros colaboradores:

- Manifiesto sobre criterios orientadores de las relaciones interpersonales de tipo sentimental y/o amorosa en la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Manifiesto compromiso ético con los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Estamos seguros de que nuestra gente es el principal movilizador con el que contamos para asegurar resultados con excelencia y liderar inspirados en nuestro propósito superior. Esta certeza nos impulsó a consolidar un modelo que posibilite una adecuada gestión de la transformación para hacer de nuestra gente la protagonista del cambio.

Este modelo nos permite tener una metodología clara para enfocar los esfuerzos y los recursos según un criterio asociado al nivel del cambio que se presenta, los grupos de interés que impacta y el propósito de la transformación.



El resultado de esta valoración nos lleva a crear las estrategias de movilización de líderes y personas, comunicación transversal y/o focalizada, formación de conocimientos y desarrollo de habilidades que se requieren con el

objetivo de que todas las personas que intervienen entiendan, apropien y promuevan esa iniciativa con visión de largo plazo e impacto en la sostenibilidad de la organización.

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO



Finalmente, apalancados en nuestro liderazgo organizacional y en el sector de la salud, en el año compartimos conocimiento y prácticas exitosas de gestión humana en la sociedad mediante el desarrollo de cinco eventos con diferentes temáticas:

- Master Class: Hacia una cultura organizacional sana y sostenible

- Master Class: El ADN de un líder extraordinario
- Master Class: El poder del reconocimiento, haz brillar a tu equipo de trabajo
- Master Class: Más seguridad + Más servicio
- El Simposio de Gestión Humana Fundación Santa Fe de Bogotá, la Cultura Organizacional, el éxito de la estrategia

En estos eventos contamos con la participación virtual y presencial de más de **1.220 personas** y conexiones en diferentes países como: Estados Unidos, Paraguay, Brasil, México, Canadá, entre otros.

09

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	La Fundación Santa Fe de Bogotá ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales aplicables	No aplica

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	p. 12 - 15
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	p. 35
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	p. 35
	2-4 Re-expresión de información	No hubo lugar a re-expresión de información publicada en informes previos
	2-5 Verificación externa	El informe no ha sido objeto de verificación externa. Aplicamos de manera rigurosa los principios de los Estándares GRI para asegurar la calidad y verificabilidad de la información reportada.
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	p. 14, 15, 153, 154
	2-7 Empleados	p. 184 - 186

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-8 Trabajadores que no son empleados	p. 185
	2-9 Estructura y composición de gobierno	p. 38 - 42
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	p. 40 - 42
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	p. 40
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	p. 40 - 42
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	p. 40 - 43
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	p. 40 - 42
	2-15 Conflictos de intereses	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	p. 40 - 42
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	p. 40 - 42	

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	Los miembros del Consejo y Junta Directiva reciben compensación Ad Honorem. Por su parte, el Comité de Gobierno, Nominaciones, Compensación y Gestión Humana propone, evalúa y ajusta las políticas de gestión humana de la FSFB, lo que incluye aspectos de compensación. Igualmente, la Dirección de Talento Humano cuenta con políticas de compensación para el personal de la FSFB.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	
	2-21 Ratio de compensación total anual	Contenido omitido por razones de confidencialidad de la información.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 8, 9
	2-23 Compromisos políticos	p. 14, 18, 19, 20
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	p. 28 - 30
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	p. 64
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 64
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	p. 43
	2-28 Pertenencia a asociaciones	p. 21, 22

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 44 - 63
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	La Fundación Santa Fe de Bogotá no cuenta con acuerdos de negociación colectiva con sus colaboradores
Temas materiales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	p. 31 - 34
	3-2 Lista de temas materiales	p. 35
Tema material: Actuamos de manera ética y transparente		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 38
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico generado y distribuido	p. 67 - 70
Contenido propio	Nuestra presencia en medios digitales y redes sociales	p. 46
	Campañas de posicionamiento y acción para la promoción, protección y restauración de la salud	p. 47 - 54
	Gestión de PQRS	p. 64, 65
		p. 71 - 74

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
Tema material: Mejoramos el bienestar de individuos y comunidades		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 78, 79
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con relacionamiento con las comunidades locales, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	p. 79
Contenido propio	Aportes en política pública de salud	p. 80 - 82
	Modelos de intervención en salud poblacional con enfoque territorial	p. 83 - 87
	Investigación para la acción y la toma de decisiones	p. 84 - 93
	Estudios para la eficiencia del sistema de salud	p. 93 - 95
	Herramientas digitales para la toma de decisiones informadas en salud	p. 96 - 99
Tema material: Cuidamos integralmente la salud de pacientes, familias y comunidades		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 110 - 163
Contenido propio	Red hospitalaria	p. 102, 103
	Servicios ambulatorios	p. 104 - 109

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa	
Contenido propio	Mejoramiento del acceso oportuno, fácil, fluido y sin fricciones a servicios de salud	p. 110, 111	
	Atención humanizada centrada en la persona	p. 112 - 121	
	Evaluación de la experiencia del paciente y su familia	p. 122	
	Flujo hospitalario	p. 123 - 125	
	Modelo médico	p. 125 - 127	
	Centros de cuidado clínico	p. 127 - 130	
	Métricas de desempeño clínico	p. 130 - 132	
	Calidad, seguridad y mejoramiento continuo	p. 132 - 143	
	Medición del desempeño médico	p. 144 - 146	
	Cuidado de enfermería	p. 147 - 149	
	Información y tecnología al servicio de los pacientes	p. 150 - 152	
	GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	p. 153
	GRI 303: Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	p. 157

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
Contenido propio	302-1 Consumo energético	p. 158, 159
GRI 306: Residuos	306-3 Residuos generados	p. 160, 161
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 160, 161
	306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 160, 161
Tema material: Generamos y compartimos conocimiento útil en salud		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 166 - 181
Contenido propio	Educación formal	p. 166 - 170
	Educación continuada	p. 171 - 174
	Transferencia de conocimiento	p. 175
	Producción científica: artículos en revistas indexadas, Factor de impacto fundacional, Índice H Fundacional	p. 176 - 178
	Investigación patrocinada	p. 181
Tema material: Cuidamos a nuestros colaboradores y apoyamos sus proyectos de vida		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 184 - 203

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	p. 187, 188
	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	p. 197
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 200, 201
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	p. 194 - 196
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 199, 200
GRI 404: Formación y educación	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	p. 190
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	p. 191, 192
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	p. 193
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	p. 42, 184



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Bogotá, Colombia - Carrera 7 N° 117 - 15
www.fundacionsantafedebogota.com - info@fsfb.org.co
PBX: (601 6030303)

Síguenos en:

