Fundación
Santa Fe de Bogotá



2021

Informe de gestión sostenible

Contenidos

Palabras del Director General, Pág 6

01 Presentación institucional
pág, 12

Nuestra organización, pág 13

¿Quiénes somos?, pág 13
¿Qué hacemos?, pág 14
¿Dónde estamos?, pág 15

Nuestra estrategia, pág 16

Nuestros grupos de interés, pág 19
Materialidad, pág 21

Gobierno fundacional, pág 22

Gobierno corporativo, pág 22
Gestión de riesgos, pág 24
Gestión legal, pág 27

02 Aportes al desarrollo sostenible
pág, 30

Desenlaces superiores en salud, pág 31

Calidad de nuestros servicios, pág 31
Servicios hospitalarios, pág 35
Medición del desempeño clínico, pág 45
Servicios de cuidado de la salud: Enfermería de talla mundial, pág 51

Experiencia del paciente, pág 66

Modelo de experiencia humana, pág 66
Acceso y continuidad de la atención, pág 73
Flujo hospitalario, pág 81
Medición de la experiencia del paciente, pág 86

Prestación de servicios, pág 87

Facturación, pág 87
Egresos hospitalarios, pág 88
Laboratorio clínico, pág 88
Imágenes diagnósticas, pág 89
Consulta externa, pág 90
Salas de cirugía, pág 91
Instituto de Servicios Médicos de Emergencia y Trauma (ISMET), pág 93
Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle (ICCAL), pág 95
Servicios domiciliarios, pág 96
Centros de Atención Prioritaria FSFB + Cerca, pág 97

Salud poblacional, pág 99

Incidencia e impacto en política pública, pág 102
Salud digital, pág 106
Economía de la salud, pág 109
Enfermedades infectocontagiosas, pág 110
Sexualidad, salud materna e infantil, pág 112
Condiciones crónicas y salud mental, pág 114
Seguridad alimentaria y nutricional, pág 118

Educación y transferencia de conocimientos, pág 120

Educación formal, pág 121
Educación continuada, pág 130
Transferencia de conocimientos, pág 137

Investigación científica, pág 142

Producción científica en Salud poblacional, pág 146
Publicaciones e investigación de enfermería, pág 148

Gestión humana, pág 149

Nuestro equipo de trabajo, pág 149
Desarrollo humano, pág 156
Bienestar de las personas, pág 160
Seguridad y salud en el trabajo, pág 164
Seguridad física, pág 167

Gestión ambiental 168

Compromisos de nuestra política ambiental, pág 169
Plan estratégico de gestión ambiental, pág 169
Desempeño ambiental, pág 171

Brindando más y mejor salud en la región Caribe: Centro Hospitalario Serena del Mar, pág 180

Generación de valor a través de la gestión del talento humano, pág 182
Desenlaces clínicos de nivel superior, pág 186
Cuidados de enfermería con calidad y seguridad, pág 191
Gestión administrativa y financiera, pág 194
Operaciones y mercadeo, pág 197

03
Gestión corporativa
pág 202

Innovación, pág 203

Estructura de innovación, pág 205
Procesos y herramientas, pág 206
Propiedad intelectual, pág 209
Habilidades y capacidades de innovación, pág 210

Transformación digital, pág 211

Gestión de tecnología y comunicaciones, pág 215

Principales avances en 2021, pág 216
Proyecto Enlace, pág 219

Logística y abastecimiento, pág 220

Mejoras en procedimientos de la cadena de abastecimiento, pág 221
Procesos de mantenimiento, pág 222
Resultados destacados en 2021, pág 223

Fortalecimiento en infraestructura, pág 224

Infraestructura hospitalaria, pág 224
Proyectos en desarrollo, pág 225
Ingeniería clínica y activos fijos, pág 230

Gestión financiera, pág 231

Resultados financieros, pág 233

Filantropía, pág 237

Eje tradicional, pág 238
Eje Covid-19, pág 240

Mercadeo y comunicaciones, pág 241

04
Anexos
pág 244

05
Indice de contenidos GRI
pág 248



Palabras del Director General

El 2021

se caracterizó por grandes retos que tuvimos que enfrentar de la mano de las más de 3.800 personas que hacen parte de nuestra Fundación, haciendo honor a nuestros principios y valores, a nuestro propósito fundamental y al legado lleno de mística que nuestros fundadores nos han entregado.

Destacamos el trabajo decidido de nuestros colaboradores y órganos de gobierno, Consejo y Junta Directiva, quienes han mantenido un liderazgo proactivo y atento a las condiciones del contexto, para acompañar y orientar nuestras acciones y así afrontar de manera estratégica y sostenible los desafíos del presente.

En el contexto actual de la pandemia del Covid-19, decidimos intensificar nuestras acciones y adaptarnos rápidamente para servir a los colombianos de forma ambidiestra:

- Por un lado, implementamos una **estrategia para la mitigación de la pandemia** que nos permitiera asegurar la prestación de servicios individuales y poblacionales para la condición respiratoria del Covid-19.

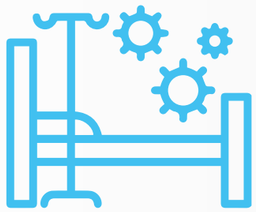
- Por otro lado, aseguramos nuestra estrategia de largo plazo, **manteniendo la capacidad de atender las necesidades** usuales de nuestros pacientes, sus familias y comunidades, y el avance sin pausa en la ejecución de los proyectos de desarrollo y crecimiento.

En cuanto a la **estrategia para la atención y mitigación de la pandemia** destacamos los siguientes pilares de nuestra actuación:

En primer lugar, **cuidamos a los que cuidan**; por ello, desde los inicios de la pandemia en 2020 hemos implementado acciones para asegurar la protección integral de nuestra gente, así como velar por sus condiciones socioeconómicas y su salud mental, vinculando incluso a más de 400 nuevos profesionales en nuestros equipos de trabajo.

De otro lado, llevamos a cabo una **reorganización logística y un plan de expansión para aumentar al máximo nuestra capacidad de servir,** con lo cual expandimos seis veces nuestra capacidad en Cuidado Intensivo llegando a más de 150 UCIS, y además convertimos 110 habitaciones de hospitalización en aislamiento para atender otros niveles de complejidad asociados al Covid-19.

Así mismo, **actuamos solidariamente con el país y la región**, reconociendo la necesidad de ser colectivos, contundentes y propositivos para que todos logremos superar los retos de la pandemia. Por ello, aportamos plataformas digitales públicas y gratuitas que entregan información y educación sustentada en la evidencia a la población en general sobre el manejo de riesgos, la protección del contagio y la promoción de la vacunación. A la vez, en alianza con ProBogotá, apoyamos la obtención de generosas donaciones para más de 17 entidades hospitalarias públicas y privadas que fortalecieron su capacidad de proteger a su gente, así como de servir en UCI y hospitalización. También desarrollamos modelos y sistemas abiertos de expansión hospitalaria que fueron usados por más de 100 entidades colombianas y organizamos intercambios internacionales de conocimiento para asegurar que el país cuenta con la mejor información posible para tomar decisiones frente la mitigación de la pandemia.



De esta manera, entre 2020 y 2021 podemos reportar que **hemos servido a 29.781 pacientes con la condición respiratoria en urgencias**, más de 7.000 hospitalizados, y más de 3.000 personas atendidas en Cuidado Intensivo, con una mortalidad inferior a la reportada internacionalmente. Así mismo, fortalecimos nuestros servicios domiciliarios, tele cuidado, el procesamiento de pruebas específicas PCR, antígeno y serológicas que suman ya más de 158.000 realizadas.

Para el logro de estos resultados todos hemos tenido que multiplicar nuestros esfuerzos y fortalecer nuestra capacidad de liderazgo. Agradezco y reconozco inmensamente a cada persona de la FSFB por su compromiso, entrega, agilidad, esfuerzo y valentía. Especialmente, a nuestra primera línea en esta compleja batalla. **¡Qué orgullo y felicitaciones a todos por este logro colectivo!**

De otro lado, a pesar de los inmensos desafíos que hemos atravesado, decidimos no abandonar nuestros esfuerzos por **avanzar en el desarrollo y crecimiento estratégico de la Fundación**. Algunos hechos destacados de la gestión de proyectos estratégicos son los siguientes:

En marzo de este año pusimos en marcha, de forma segura, humana y ordenada, la operación del **Hospital Carlos Haime, Serena del Mar, en Cartagen**a, ofreciendo atención con 46 camas hospitalarias, cirugía de alta complejidad, imágenes diagnósticas y laboratorio del mejor nivel, servicios ambulatorios y un centro de cáncer integral, que cuentan con un equipo humano sobresaliente y una infraestructura y tecnología de calibre internacional.

Por otra parte, iniciamos la construcción de una innovadora **torre de servicios ambulatorios organizada por condición clínica**, para asegurar que los pacientes y sus familias están siempre en el centro y que todos los servicios giran a su alrededor. Este edificio de 10 pisos y 12.289 m2 asegurará nuestra estrategia, y la completa e integrada atención en un solo lugar.

Al mismo tiempo, y bajo un acuerdo de colaboración global con Philips, estamos avanzando en la implementación y preparación para el **nuevo sistema de historia clínica y administrativo financiero con estándares internacionales**. Este cambio se acompaña de una sólida capa de interoperabilidad y una estrategia de transformación digital que nos permitirá evolucionar aún más la experiencia de los ciudadanos con los servicios de salud.

Desde Salud Poblacional, estamos aportando decididamente en la construcción del Plan Decenal de Salud Pública en alianza con la Universidad de Los Andes, así como en las evaluaciones de la vacunación Covid-19 en el país, y de las nuevas vacunas internacionales que tienen potencial. Sumado a esto, contamos con un portafolio de más de 15 proyectos que buscan cerrar brechas de inequidad en diversas regiones del país, enfocados especialmente en los campos de Nutrición, Cuidado Materno Infantil, Lactancia Materna, Salud Mental, entre otros.

La obligada transformación de la educación que tuvimos que enfrentar nos condujo a impartirla de forma diferente, buscando siempre un nivel superior de entrega. De esta manera ya son **15 los programas de posgrado que lideramos**, y en educación continua completamos **183 eventos con más de 50 mil personas** asistiendo virtualmente, y recientemente de forma mixta, presencial y digital.



El conocimiento que se está acumulando lo hemos puesto a disposición del país en **una plataforma digital denominada "Intelecto",** para hacer totalmente democrático su uso. La transferencia de conocimiento nos sigue llevando a colaborar con otros países y entre ellos es de resaltar el trabajo con los hospitales más relevantes de la región ubicados en República Dominicana, Panamá, Perú, Argentina, Brasil y Chile, que se adicionan a nuestras alianzas con la Universidad Johns Hopkins, la Universidad de Yale, y la Universidad de Los Andes.

En investigación, el factor de impacto generado y su índice H llegan a su máximo histórico este año, dejando a la FSFB como una de las cuatro entidades más productivas en investigación de Latinoamérica.

Más relevante aún, mantuvimos la disciplina para continuar la **evolución de nuestra estrategia de generación de valor en salud por condiciones clínicas**, donde hemos cumplido con los hitos en el desarrollo de una metodología propia y en la implementación de las líneas de servicio previstas, las cuales validan con datos clínicos y de experiencia que este modelo de servicios debe continuar su proceso de replicación.

Todo lo anterior avanza sin abandonar nuestra indeclinable búsqueda de los mejores estándares internacionales y por eso hemos logrado completar **16 centros de excelencia certificados por la Joint Comission International**, siendo así la entidad con más centros certificados en esta categoría a nivel mundial.

Junto a esto, hemos decidido avanzar en la consolidación de nuestro modelo de sostenibilidad, reconociendo los aportes significativos que generamos día a día en la salud de los colombianos y de la región. De esta manera, **este es el primer informe de sostenibilidad que presentamos en alineación con la metodología de los Estándares GRI**, en donde exponemos de manera articulada los avances que hemos logrado en la entrega de desenlaces superiores en salud, educación de excelencia para formar a profesionales de la salud, el trabajo articulado con diferentes poblaciones para superar retos de salud poblacional, y la generación de conocimiento útil para el entorno. Con esto afirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible en línea con la **Agenda Global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, en especial del Objetivo 3: Salud y bienestar.

Todo esto es posible gracias a cada una de las personas que desarrollamos nuestro proyecto de vida en esta organización, así como al apoyo recibido por parte del Gobierno Fundacional, empresas y ciudadanos que con su generosidad, orientación y relevantes aportes nos han ayudado a navegar hacia un futuro mejor.

Hoy nuestra cultura es más fuerte, resiliente y sostenible. Los invito a conocer de primera mano nuestro compromiso indeclinable para cumplir con nuestra misión y siempre continuar sirviendo más y mejor a Colombia y la región.

Es un privilegio inmenso ser parte de este equipo.

Henry Mauricio Gallardo Lozano

Director General

01 Presentación institucional

Nuestra organización

¿Quiénes somos?

Nuestro propósito es liderar e influir positivamente en el sector salud para contribuir así a entregar mayor bienestar a individuos y comunidades.

Año tras año trabajamos arduamente para entregar más y mejor salud para el país y la región y así aportar al desarrollo social de Colombia[1].

Mega
Más y mejor salud para Colombia y la región

Submegas

La entrega sistemática de **desenlaces superiores,** superando los más exigentes estándares internacionales en la atención y el cuidado continuo de la persona, su familia y cuidadores	El **alto nivel científico** de su reflejada en investigaciones de impacto divulgadas a través de publicaciones en revistas indexadas	La significativa contribución al fortalecimien-to de la **salud poblacional** en Colombia	La **educación de profesionales de la salud** que contribuyen con resultados sobresalientes a mejorar la salud y los servicios de atención en la FSFB. el país y la región	El **profundo sentido de pertenencia** de sus **colaboradores** quienes manifiestan satisfacción superior con las oportunidades de desarrollo personal y profesional

Principios:
Respeto - Responsabilidad - Creatividad - Compromiso

Valores:
Honestidad - Excelencia (mejoramiento continuo) - Carácter

[1] *La Fundación Santa Fe de Bogotá es una entidad privada de carácter social, sin ánimo de lucro, fundada el 2 noviembre de 1972.*

¿Qué hacemos?

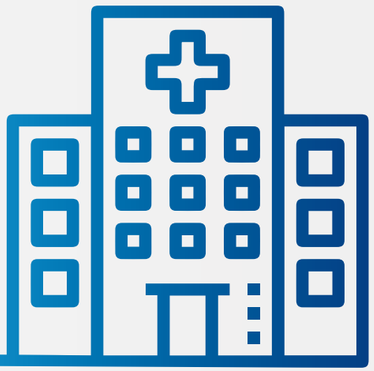
Existimos para entregar resultados superiores de vida y crear una experiencia en salud que va más allá de lo esperado. Nuestro propósito es liderar e influir positivamente en el sector salud, resolviendo las necesidades de salud de las personas para que sientan esperanza y plena confianza en nosotros, a través de servicios de avanzada, investigación, educación y transferencia de conocimiento, tecnología y un equipo humano experto y altamente comprometido.

Desde hace 49 años hemos buscado crecer y evolucionar día a día para consolidarnos como una organización líder para el desarrollo de la salud en Colombia, capaz de poner al servicio de todas las personas los más altos estándares éticos, humanos, científicos y tecnológicos en los campos que servimos:

- Prestamos servicios en salud con la más alta calidad
- Brindamos educación con excelencia para formar profesionales de la salud
- Trabajamos de la mano con comunidades vulnerables para superar retos de salud poblacional
- Generamos investigación y conocimiento útil para el entorno
- Contribuimos a la construcción de mejores políticas en salud

¿Dónde estamos?

- Fundación Santa Fe de Bogotá – Sede Principal. CL 119 # 7 75
- Fundación Santa Fe de Bogotá – Edificio Fundacional. Carrera 7B #123 – 90
- Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle. Calle 120 A No. 7-86
- Centro Integral Diagnóstico de la Mujer. Calle 119 No. 7-14 (Segundo Piso)
- Unidad Materno Fetal. Calle 119 A N. 7-57
- Centro de Atención Osteomuscular. Carrera 7 #123-35, piso décimo
- Centro de Atención Prioritaria FSFB + Cerca - Unicentro. AV 15 # 123 - 30 LC 2 PI 1 BL 5
- Centro de Atención Prioritaria FSFB + Cerca - Gran Estación. Cra 60 # 24- 09 L 2- 29
- Centro de Atención Prioritaria FSFB + Cerca – Centro Comercial Fontanar. Vereda Bojacá, sector Fontanar, Avenida Paseo de los Zipas
- Centro Hospitalario Serena del Mar - Vía al Mar, Km 8, Cartagena, Colombia



Nuestra estrategia

Desde hace años la estrategia que hemos implementado busca incrementar la generación de valor para nuestros pacientes, familias, cuidadores y comunidades por medio de un modelo que integra el cuidado (prestación de servicios), la educación, la investigación y la salud poblacional.

Es por esto por lo que hemos venido desarrollando cimientos, así como un lenguaje y una cultura organizacional que nos ha permitido enfrentar desafíos y nos ha acercado a la vanguardia de la salud basada en el valor. Gracias a este trabajo decidido, ahora estamos dando un paso adicional en esa evolución de valor, consolidando **nuestra estrategia por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio, consolidándolas con un enfoque de continuo cuidado centrado en las personas desde la promoción de la salud hasta la restauración de la salud.**

Después del piloto y los aprendizajes generados el año pasado en la aplicación de esta estrategia, en 2021 decidimos desplegar y escalar el piloto como modelo de atención y generación de valor a nuestras partes interesadas.



De esta manera, conformamos un equipo exclusivo y dedicado a liderar metodológicamente el diseño de **16 líneas de servicio**, asociadas a los principales focos de atención en salud de la Fundación. De manera colectiva planeamos el futuro de cada línea, identificamos sus focos de desarrollo, así como las principales oportunidades y desafíos de su gestión.

CONDICIONES CLÍNICAS Y LÍNEAS DE SERVICIO

Cáncer

- Colorrectal
- Hematológico
- Patología pancreática
- Pulmón
- Sistema nervioso central
- Tiroides y tumores paratiroides
- Tumores musculo esqueléticos

Enfermedades digestivas

- Hepáticas

Movilidad

- Trauma
- Deporte
- Degenerativas

Mujer y Niño

- Binomio Madre - hijo
- Diagnósticos ginecológicos

Enfermedades cardiovasculares

- Enfermedades cardiovasculares

Enfermedades neuropsiquiátricas

- Neurovascular

Infecciosas

- Respiratorias

El despliegue de esta estrategia también implicó la gestión del portafolio de proyectos asociados a cada línea de servicio, de manera que se pueda movilizar la organización en función de la estrategia.

Esta gestión decidida por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio nos está llevando como organización a un siguiente nivel de foco estratégico.

- Nos acerca más al mercado para comprender en mayor detalle las necesidades de salud poblacionales e individuales.
- Nos permite defendernos mejor de las fallas del sistema de salud.
- Facilita mayor diferenciación y alineación interna.
- Nos lleva a desarrollar un innovador modelo de salud con miras a ser replicable.
- Lo más importante, ayuda a fortalecernos como individuos y equipo de trabajo llegando a un siguiente nivel de desempeño que colectiva y colaborativamente lidera el sector.

Somos conscientes que esta evolución desafía la configuración actual, rompe paradigmas, crea nuevas formas de relacionamiento y nos lleva a entrelazar áreas, situaciones médicas y procesos que usualmente en el mundo de la salud no trabajan de forma colectiva.

Por ello, uno de los logros de 2021 fue discutir y acordar colectivamente el cambio en la configuración organizacional requerido, que nos permitirá afrontar la conversión completa en la manera de gestionar la organización en función de las Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio.

Cerramos el año expectante por recibir el 2022 y materializar un nuevo modelo de gestión organizacional de la mano con la evolución de la configuración y con el reto de diseñar nueve líneas de servicio adicionales. Bajo este modelo de gestión estaremos mejor equipados para medir y hacer un seguimiento integral a las dimensiones de desempeño que nos van a proporcionar un mayor impacto y mejor atención para los pacientes, tanto hoy como en el futuro.

Nuestros grupos de interés

Grupo de interés	Compromiso	Canales de interacción / relacionamiento
Pacientes	Lograr exceder sus expectativas con un trato humano, centrado en la persona, con desenlaces superiores en salud y una experiencia memorable.	Canal vital, e-mailing, redes sociales, portal web, relaciones uno a uno, eventos, plataformas de salud pública, accesos.
Sus familias	Mantener contacto y relacionamiento, basado en la claridad en la información, empatía y ayuda genuina.	Canal vital, e-mailing, redes sociales, portal web, relaciones uno a uno, eventos, plataformas de salud pública, accesos.
Aliados y clientes	Mantener una relación gana – gana, que busque lograr el propósito superior, y de construcción permanente en torno al paciente, sus familias y las comunidades.	Boletín, relaciones uno a uno, e-mailing, campañas de alianzas, portal web, eventos.
Colaboradores	Lograr una comunicación clara, de valor, y motivadora que mantenga el sentido de pertenencia y orgullo por la FSFB, y sea de gran aporte a su proyecto y calidad de vida.	Intranet, e-mailing, portal web, relaciones uno a uno, comités Al Día con la FSFB y Mejoramiento continuo, eventos.

Grupo de interés	Compromiso	Canales de interacción / relacionamiento
Comunidades	Entregar una comunicación de Valor, con acciones que ayuden a la comunidad y aporten a la mejora de su calidad de vida, basados en la investigación y la acción.	Relaciones uno a uno en las comunidades, investigación, e-mailing, trabajos de campo, portal web, plataformas virtuales específicas por tipo de objetivo (háblalo.com, sexualpedia, piénsalo.com), eventos.
Estudiantes y residentes	Lograr una relación abierta, con comunicación clara y de valor, motivadora e inspiradora que aporte a construir su proyecto de vida.	e-mailing, portal web, relaciones uno a uno, eventos.
Donantes	Lograr una relación abierta, con comunicación clara y de valor, motivadora e inspiradora que aporte a construir su proyecto de vida.	e-mailing, portal web, relaciones uno a uno, eventos.

Materialidad

Con el objetivo de adoptar las mejores prácticas organizacionales en torno al manejo sostenible de la Fundación y el reporte transparente de nuestro desempeño, en el año tomamos la decisión de incorporar en nuestra práctica de reporte la metodología de los Estándares GRI, lo cual nos permite:

- Identificar los temas que generan mayor impacto en el desarrollo de nuestras actividades para el desarrollo sostenible.
- Orientar el ejercicio de reporte para dar cuenta de nuestros impactos y aportes específicos.
- Presentar una visión integrada del trabajo que realizamos al interior de la Fundación para el logro de nuestro propósito fundacional y estrategia.

De esta manera, para este Informe de Gestión hemos avanzado en el entendimiento metodológico de los Estándares GRI, e incorporado en su desarrollo los principios que permiten asegurar la calidad y oportunidad de la información para nuestros públicos de interés.

Entre estos principios, avanzamos en el entendimiento de los temas materiales que representan los mayores impactos que generamos en el sector de la salud, los cuales estructuran el presente informe:

Nuestros principales impactos y temas materiales:

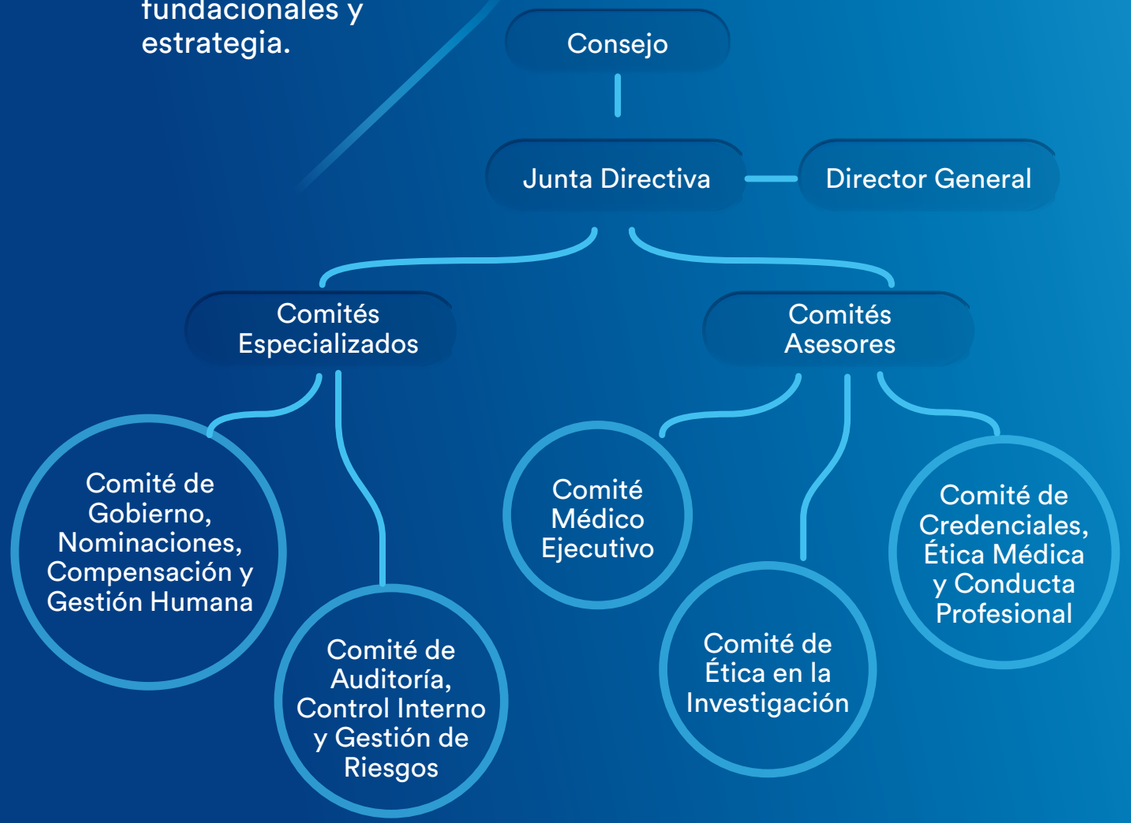
- Desenlaces superiores en salud
- Fortalecimiento de la salud poblacional
- Educación y transferencia de conocimiento
- Investigación científica
- Colaboradores con sentido de pertenencia

Gobierno fundacional

Contamos con una estructura de gobierno fundacional que, con su liderazgo y buenas prácticas, apalanca nuestro desarrollo y orienta las acciones hacia el cumplimiento de nuestros propósitos fundacionales y estrategia.

Gobierno corporativo

Los órganos de dirección y administración de la Fundación están constituidos de la siguiente manera:

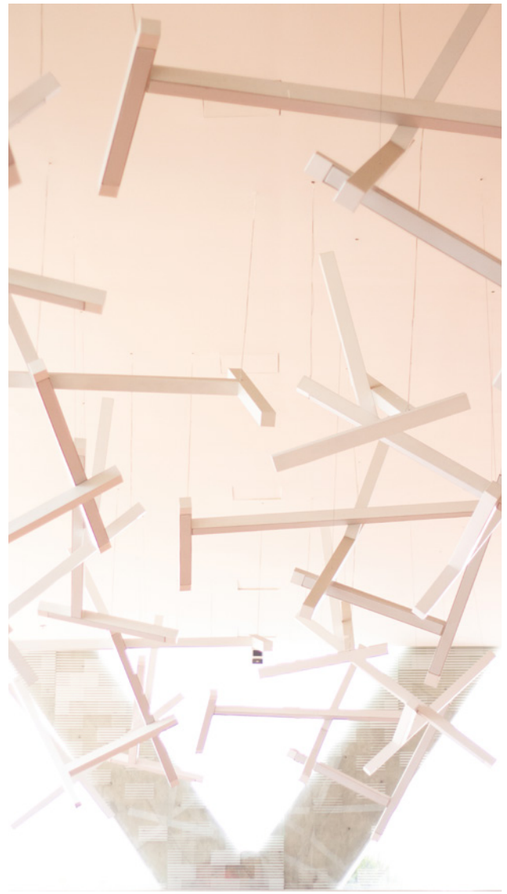


El Consejo es la máxima autoridad y está compuesto por nueve miembros que tienen como función señalar, fortalecer y salvaguardar las orientaciones generales de la Fundación, así como aprobar la formulación de la visión estratégica de largo plazo, el propósito fundamental y los valores institucionales.

La **Junta Directiva** está compuesta por siete miembros principales designados por el Consejo para fijar las políticas generales de la Fundación; determinar la estructura organizacional; aprobar el presupuesto y sus modificaciones, lo mismo que los planes operativos anuales y el plan de inversión de la Fundación.

A su vez, la Junta Directiva se apoya en comités especializados y comités asesores.

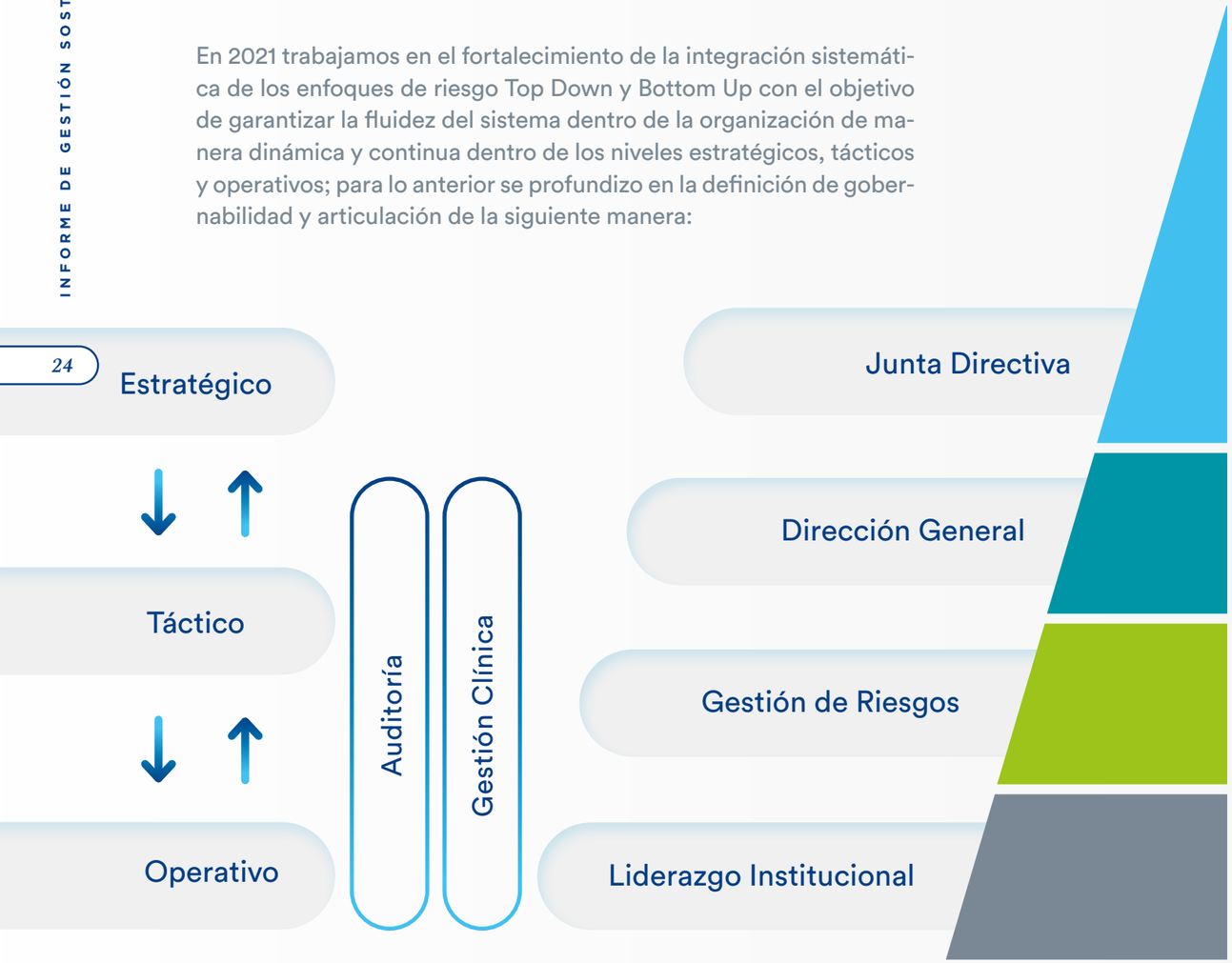
- Los **comités especializados** se encargan de velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de gestión financiera y de control de riesgo; además, de mantener el más alto nivel de desempeño del gobierno Fundacional a nivel de Consejo y Junta Directiva.
- Los **comités asesores** tienen como función principal formular y adoptar las medidas y políticas necesarias para el mantenimiento de los más altos niveles científicos, académicos y técnicos de todos los programas y servicios de la Fundación. También es función de estos comités velar por el cumplimiento del Código de Conducta del Cuerpo Médico y Odontológico.



El **Director General** es designado por la Junta Directiva para dirigir la Fundación en conformidad con las decisiones de los otros órganos de dirección y administración, los estatutos y demás normativas de la organización.

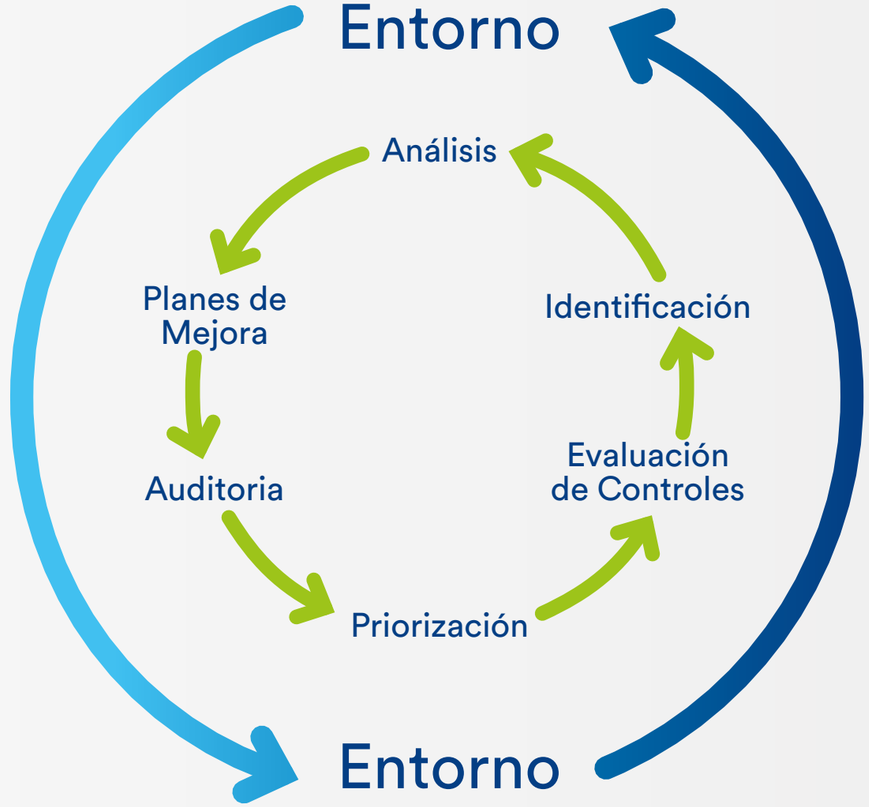
Gestión de riesgos

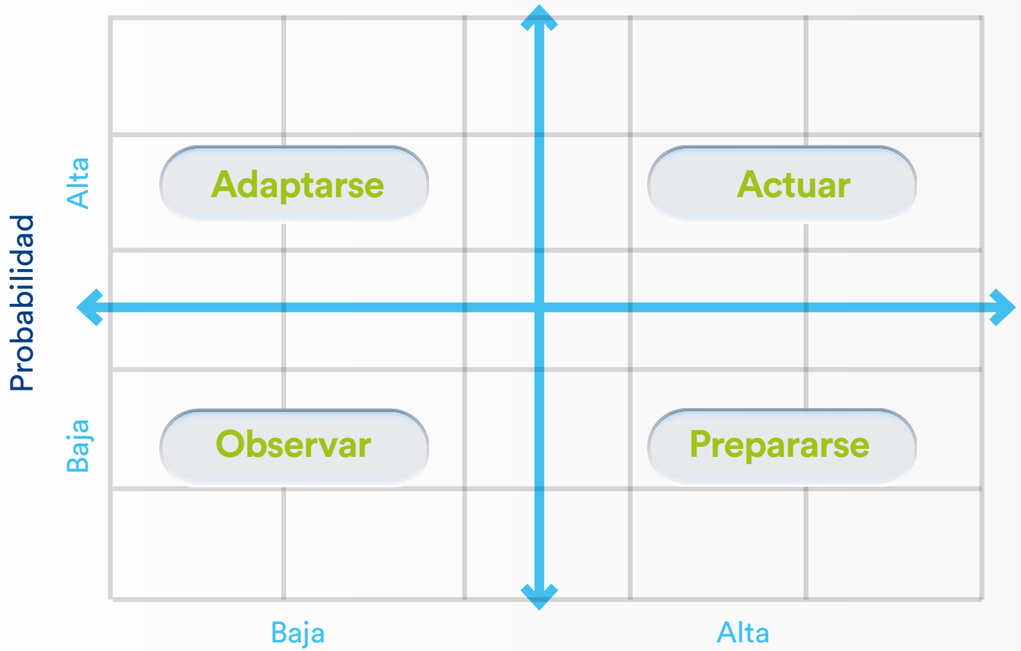
En 2021 trabajamos en el fortalecimiento de la integración sistemática de los enfoques de riesgo Top Down y Bottom Up con el objetivo de garantizar la fluidez del sistema dentro de la organización de manera dinámica y continua dentro de los niveles estratégicos, tácticos y operativos; para lo anterior se profundizo en la definición de gobernabilidad y articulación de la siguiente manera:



Además, realizamos la implementación metodológica del modelo basado en la norma técnica ISO 31.000, que permite hacer seguimiento de los riesgos en los diferentes niveles organizacionales con el objetivo de mantener una adecuada gestión y control.

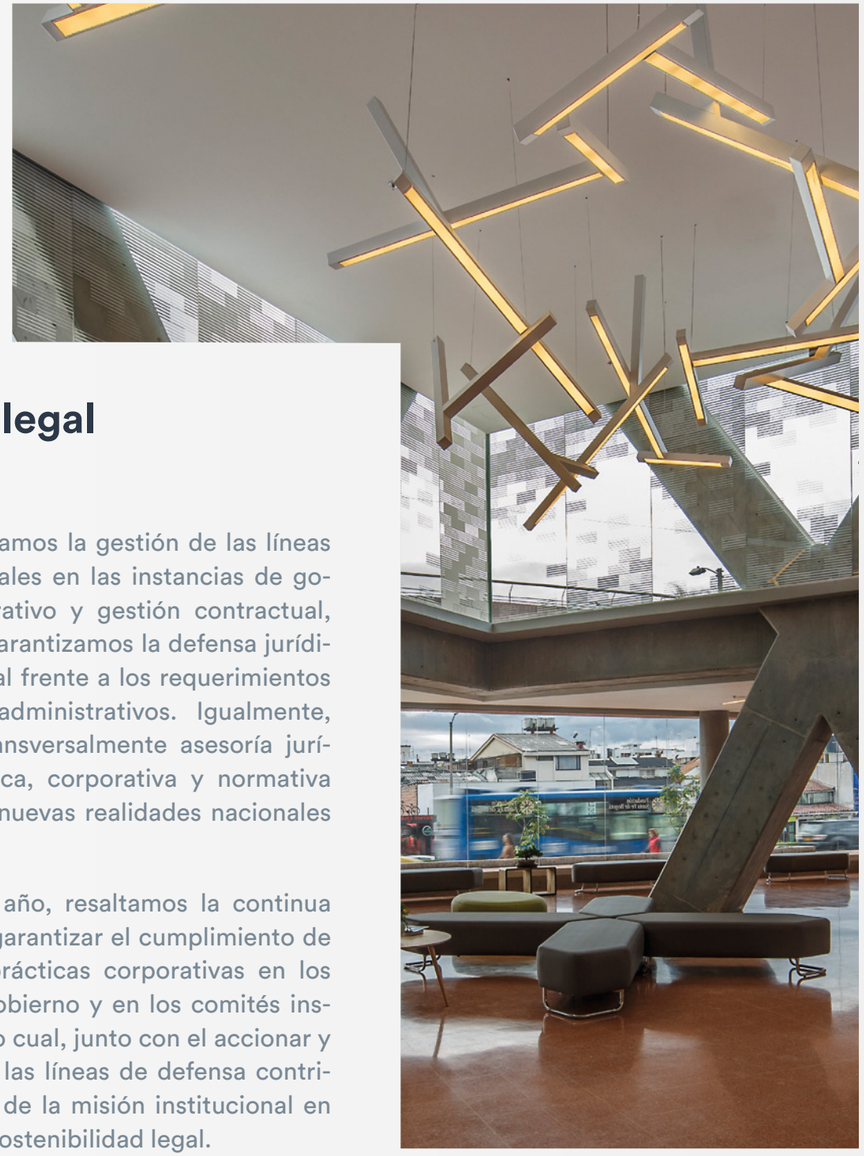
Para el análisis de riesgos estratégicos identificados en el análisis del entorno, adoptamos la metodología *PAPA MODEL* con el objetivo de identificar, observar, prepararse e intervenir aquellos riesgos que por su velocidad de cambio y probabilidad de materialización así lo requieran:





De esta manera, acompañamos el desarrollo de proyectos estratégicos para la organización y las áreas con el fin de anticipar de manera conjunta los riesgos fundamentales que podrían impedir su normal desarrollo (Torre ambulatoria, Proyecto Enlace, farmacia UCI, vacunación).

Por último, destacamos que la Fundación cumplió con todas las obligaciones derivadas del marco normativo, particularmente en lo relativo a la Circular 0009 de 21 de abril de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud y la aprobación de medidas de conducta y buen gobierno establecidas en la circular 003 de 2018 de la misma institución. Aunado a esto, iniciamos el proceso de estudio y adaptación para cumplir con las circulares 20211700000004-5 y 20211700000005-5 de septiembre 2021.



Gestión legal

En 2021 realizamos la gestión de las líneas de acción legales en las instancias de gobierno corporativo y gestión contractual, a la vez que garantizamos la defensa jurídica institucional frente a los requerimientos judiciales y administrativos. Igualmente, brindamos transversalmente asesoría jurídica estratégica, corporativa y normativa de cara a las nuevas realidades nacionales y sectoriales.

Durante este año, resaltamos la continua gestión para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas corporativas en los órganos de gobierno y en los comités institucionales; lo cual, junto con el accionar y monitoreo de las líneas de defensa contribuyó al logro de la misión institucional en un marco de sostenibilidad legal.

La transformación de la función legal como habilitadora de la sostenibilidad jurídica institucional se vio reflejada en varios frentes:

Articulación con otras áreas

- Aseguramiento de la custodia de los lineamientos de gobernanza, la disponibilidad y la confiabilidad del récord de las decisiones del Consejo y de la Junta Directiva, para asegurar su vigencia, observancia, cumplimiento e integración a nivel institucional.
- Control de la legalidad de las atribuciones y decisiones de los órganos de gobierno fundacional.
- Orientación, articulación y coordinación legal en las instancias y comités que requirieron actuaciones jurídicas: Comité de Credenciales, Ética Médica y Conducta Profesional, Comité Corporativo de Ética en Investigación, Comité de Evaluación de la Calidad, Comité de Convivencia, Comité de Buen Trato, Comité de Facturación y Cartera y Comité de Muerte Digna, entre otros.
- Fortalecimiento del trabajo jurídico e interdependiente con las direcciones, subdirecciones y áreas transversales de la FSFB, con una orden de magnitud del 26,17% a nivel de asesorías.
- Intervención y definición en forma interdependiente de los niveles de aseguramiento pertinentes en diferentes frentes.

Políticas empresariales

- Articulación y definición legal de lineamientos y políticas en innovación, derechos de autor y patentes junto con la Gerencia de Estrategia y Desarrollo de Negocios.
- Expedición de la Política de Contratación Institucional que contiene los procesos jurídicos institucionales para la estructuración y ejecución de acuerdos de voluntades a suscribirse para desarrollo del objeto social.

Gestión contractual

- Gestión de los acuerdos jurídicos necesarios para la viabilidad de los proyectos estratégicos institucionales desde la etapa precontractual para anticipar la viabilidad jurídica, la legislación pertinente, la justificación y el cumplimiento de los objetivos esperados por las áreas.
- La gestión contractual significó el 50,68% del volumen de la intervención jurídica del 2021.
- Desarrollo y ejecución de las intervenciones jurídicas necesarias dentro del mandato que tiene la FSFB como operador del Centro Hospitalario Serena del Mar y orientación de la estructuración jurídica del proyecto Tatamá en el Eje Cafetero.

Transferencia de conocimiento

- Transferencia de conocimiento en relación con los procesos y mejores prácticas de la Oficina Jurídica hacia la red de salud que misionalmente impacta la Fundación en otras ciudades.

Cumplimiento de normativa

- Resolución y presentación de argumentos jurídicos sólidos frente a investigaciones, visitas e inspecciones de las diferentes autoridades de inspección y vigilancia, lo que representó mayor confianza y firmeza en las posiciones institucionales.

Gestión de la pandemia

Dentro de la decisión institucional de ejecutar acciones para la atención de las diferentes fases que tuvo la pandemia en el 2021, se realizó una sólida actuación jurídica ante aliados y entes de gobierno para la materialización de beneficios y defensa de posiciones institucionales.



02 Aportes al desarrollo sostenible

Desenlaces superiores en salud

En 2021 establecimos objetivos para la prestación de servicios orientados a garantizar desenlaces superiores en salud y la mejor experiencia del paciente, con los que aseguramos la ambidiestralidad de la gestión para la atención de pacientes Covid-19 y no Covid-19, a la vez que apalancamos el crecimiento sostenible de la institución.

Como hechos relevantes del año destacamos la consolidación de la estrategia por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio, así como nuestro modelo de atención centrada en la persona. Además del compromiso permanente por asegurar la calidad de nuestros servicios, así como de mejorar los procesos junto con la gestión de la cultura y el clima organizacional, con el fin de lograr niveles superiores de Net Promotor Score (NPS) y satisfacción de los usuarios.

Calidad de nuestros servicios

Centros de Cuidado Clínico

Comprometidos con la calidad y excelencia de nuestros servicios, en el primer semestre de 2021 enviamos el reporte de seguimiento de 18 meses a ***Joint Commission*** **International** para cuatro Centros de Cuidado Clínico de acuerdo con las fechas establecidas:

- **Ataque Cerebrovascular**: mayo 19.
- **Manguito Rotador:** mayo 21.
- **Canal Lumbar:** mayo 23.
- **Infarto Agudo de Miocardio:** mayo 26.

Además, resaltamos el trabajo coordinado e integrado para la conformación de cuatro nuevos Centros de Cuidado Clínico de manera paralela al desarrollo de la estrategia

fundacional por líneas de servicio:

- **Centro de Mieloma:** Línea de Neoplasias Hematológicas.
- **Centro de Cáncer de Pulmón:** Línea de Cáncer de Pulmón.
- **Centro de Cuidado Clínico de Pacientes Quemados:** Línea de Pacientes Quemados.
- **Centro de Cuidado Clínico de Vesícula:** Línea de Enfermedades Abdominales.

Por otro lado, entre noviembre y diciembre atendimos cinco visitas virtuales de ***Joint Commission International***, tres para la recertificación y dos para la certificación a nuevos centros de cuidado clínico, logrando muy buenos resultados de recertificación y certificación de estos dos nuevos centros:

Visitas de re-certificación

- Enfermedad Tromboembólica Venosa - noviembre 22.
- Ortogeriatría- noviembre 25.
- Trasplante Hepático - noviembre 29.

Visitas de certificación

- Manejo Integral de la Obesidad - noviembre 18.
- Neoplasias del Peritoneo - diciembre 1.

Trabajamos en el avance y cierre de las oportunidades de mejora identificadas en las visitas de certificación, las cuales son de alto impacto en el hospital por ser transversales:

- Listado de abreviaturas no permitidas, monitoreo de su uso.
- Proceso de conciliación de medicamentos.
- Evaluación de desempeño del personal que integra los centros (médicos y TH) que incluya indicadores de desenlace clínico en el paciente.
- Alineación de descripciones de cargo del personal al Centro de Cuidado Clínico.

Certificaciones de calidad

Acciones	Gestión 2021
Evaluación de certificación ICONTEC	Evaluación realizada en el mes de octubre de 2021, en la cual fue incluido el Centro de Atención Prioritaria de Unicentro, respondiendo al compromiso de seguir presentando gradualmente las sedes. En la reunión de cierre se destacaron como principales fortalezas el compromiso del gobierno corporativo para el mejoramiento, el manejo financiero, mejoramiento de procesos de referenciación internacional y alianzas corporativas, planeación y ejecución de proyectos de infraestructura, estrategias del programa de humanización, la gestión del riesgo asistencial, administrativo y financiero, así como la implementación del SARLAFT y el compromiso con la responsabilidad social. Se encuentra pendiente el envío del informe final por parte de ICONTEC.

Acciones	Gestión 2021
Mantenimiento de la acreditación internacional, Joint Commission International	Realizamos reuniones semanales con los diferentes líderes de estándares para el cierre de 38 oportunidades de mejora que aún se encontraban abiertas, algunas de las cuales se continúan trabajando. Entre estas se resalta el cambio en el software de la historia clínica digital, el diligenciamiento legible del consentimiento informado, finalizar la evaluación de la práctica profesional de los médicos, identificación completa con marcación de los materiales peligrosos, entre otros. Adicionalmente iniciamos la revisión de los estándares de la 7ª edición, presentando en el Comité de Mejoramiento Institucional los cambios de la nueva edición para conocimiento de todos. Realizamos una nueva autoevaluación de los estándares relacionados con las Metas Internacionales de Seguridad (IPSG) y el estándar de Mejora de la Calidad y la Seguridad de los Pacientes (QPS) y se han realizado reuniones focalizadas para revisar los cambios relevantes de la nueva edición como parte de la preparación para presentar el Hospital Universitario nuevamente en noviembre de 2022.
Gestión documental	Actualizamos el 29% (1.489) del total de los documentos (5.005) existentes, logrando de esta manera que el 71% de los documentos se encuentren vigentes.

Acciones	Gestión 2021
Planes de mejora	Logramos el cierre de **519 planes de mejora** en 2021. De **6.598 planes de mejora activos:** • **78%** se encuentran gestionados. • **6%** se encuentran en proceso. • **14%** se anularon. • **2%** no reporta gestión. Las áreas que se caracterizaron por una gestión oportuna y de mayor rendimiento al momento de verificar y dar un oportuno cierre a los planes de mejora, fueron el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle,Ingeniería de apoyos y Servicios farmacéuticos.



Servicios hospitalarios

En 2021 mantuvimos las competencias adquiridas durante la pandemia, ante la permanente necesidad de demostrar una alta capacidad de ambidiestralidad y flexibilidad frente a los cambios permanentes que se convirtieron en la nueva normalidad:

- Todo el **proceso de atención** se mantuvo con foco centrado en el paciente, para brindar una atención segura y centrada en la persona.
- Dimos continuidad a la **estrategia de cuidado de nuestra gente** obteniendo resultados muy satisfactorios en todas las áreas clínicas y administrativas, avanzando con los diferentes proyectos institucionales que favorecen el crecimiento de la Fundación.

Como parte de este crecimiento se lograron avances importantes y la consolidación de la gestión de los procesos de calidad, el mejoramiento y la seguridad de nuestros pacientes.

Atención Covid-19

En 2021 atendimos un total de 23.669 pacientes Covid-19 en las diferentes áreas.

Tabla 1. Número de pacientes atendidos

	2020	2021	Total
Urgencias	13.378	16.403	29.741
Hospitalización	2.547	5.131	7.678
UCI	1.025	2.135	3.160

Además, realizamos un total de 100.202 pruebas de laboratorio para detectar Covid-19, de las cuales 9.087 fueron positivas.

Tabla 2. Número de pruebas de laboratorio realizadas

	PCR		ANTÍGENO		SEROLOGÍA	
Año	Procesadas	Positivas	Procesadas	Positivas	Procesadas	Positivas
2020	41.253	5.586	1.707	232	21.442	3.270
2021	81.196	5.693	11.654	1.098	7.352	2.296

Plan de vacunación

Con responsabilidad institucional y compromiso social, habilitamos el servicio de vacunación contra Covid-19, cumpliendo con los lineamientos del Plan Nacional de Vacunación que inició el Gobierno Nacional en febrero de 2021.

En 2021
vacunamos a un total de 46.691 personas contra Covid-19

Para ello, dispusimos de infraestructura de **siete puntos de vacunación** y los recursos necesarios para inmunizar al talento humano en salud y la población de riesgo, acorde a las fases definidas.

En todo este proceso atendimos 24 visitas de la Superintendencia de Salud, la Procuraduría y la Secretaría Distrital de Salud, en las cuales se verificó el cumplimiento a cada una de las directrices emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social según avanzaba el comportamiento de la pandemia.

Programa de atención confiable

Desde el Programa de atención confiable, para el año 2021, el objetivo de trabajo se centró en cuatro pilares:



Fortalecer la cultura de seguridad del paciente a nivel institucional

Gestión 2021

Realizamos actividades de **educación al personal asistencial,** haciendo énfasis en la importancia del cumplimiento de las metas de seguridad. **2.158 colaboradores capacitados**, con un aumento de capacitación del 57% con respecto al año anterior. Priorizamos la modalidad virtual en este proceso.

Realizamos la **medición de la cultura de seguridad** por medio de la encuesta de la **Agency for Healthcare Research and Quality 2021,** la cual reflejó grandes fortalezas al superar el promedio en comparación con instituciones internacionales en dimensiones como el aprendizaje organizacional (84%), el trabajo en equipo (78%) y liderazgo comprometido con la seguridad del paciente (78%). Adicionalmente logramos fortalecer dimensiones como la percepción que se tiene frente a la seguridad del paciente, el trabajo en equipo entre unidades y la transmisión de la información.



Fortalecimiento de las mejores prácticas seguras en la organización

Tuvimos en cuenta los lineamientos establecidos en la **Política Nacional de Seguridad del Paciente** y la **Guías Técnica de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente**, la cual incluye 23 paquetes instruccionales que contienen recomendaciones basadas en evidencia científica para mantener procesos institucionales seguros.

En el año **revisamos 16 paquetes instruccionales** con los líderes de las áreas, priorizando aquellos que involucran la gestión de procesos fundamentales para la atención de los pacientes. El resultado de esta medición evidenció un promedio de **adherencia del 96% a las recomendaciones.**

Realizamos la **evaluación de las Guías institucionales de reacción inmediata** con el personal de enfermería:

- **Fase 1:** Paro cardio-respiratorio, caída de paciente, hemorragia postparto, extravasación de medicamentos y administración equivocada de medicamentos. Porcentaje general de **adherencia del 84%.**
- **Fase 2:** Pérdida o robo institucional de niños (Código Rosado), reacción anafiláctica, reacción transfusional aguda, retiro no programado de dispositivos médicos, flebitis y procedimiento quirúrgico en paciente o sitio equivocado. Con un resultado de **adherencia del 91%.**

Retomamos las **rondas de seguridad** con el objetivo de evidenciar la adherencia y cumplimiento a las metas internacionales de seguridad del paciente en los servicios de hospitalización, para lo cual llevamos a cabo **158 rondas de seguridad** que evidenciaron un cumplimiento a nivel general de **adherencia del 95%.**



Fortalecimiento de la gestión de eventos

Para el año 2021 el programa recibió y priorizó un total de **3.817 eventos de seguridad**, los cuales fueron analizados en conjunto con los líderes de diferentes áreas y como resultado del análisis se han generado planes de intervención que se potencializarán en 2022.

En el segundo semestre de 2021 implementamos una **nueva matriz de priorización de eventos**, la cual nos permite identificar el alcance y el daño que genera el evento en el paciente, fortaleciendo la oportunidad en la gestión y análisis de los eventos de seguridad.

Además, optimizamos el proceso de respuesta a las solicitudes de análisis de eventos por parte de los aseguradores, con el fin de dejar un mejor soporte de estas respuestas y construir planes de mejoramiento conjuntos.

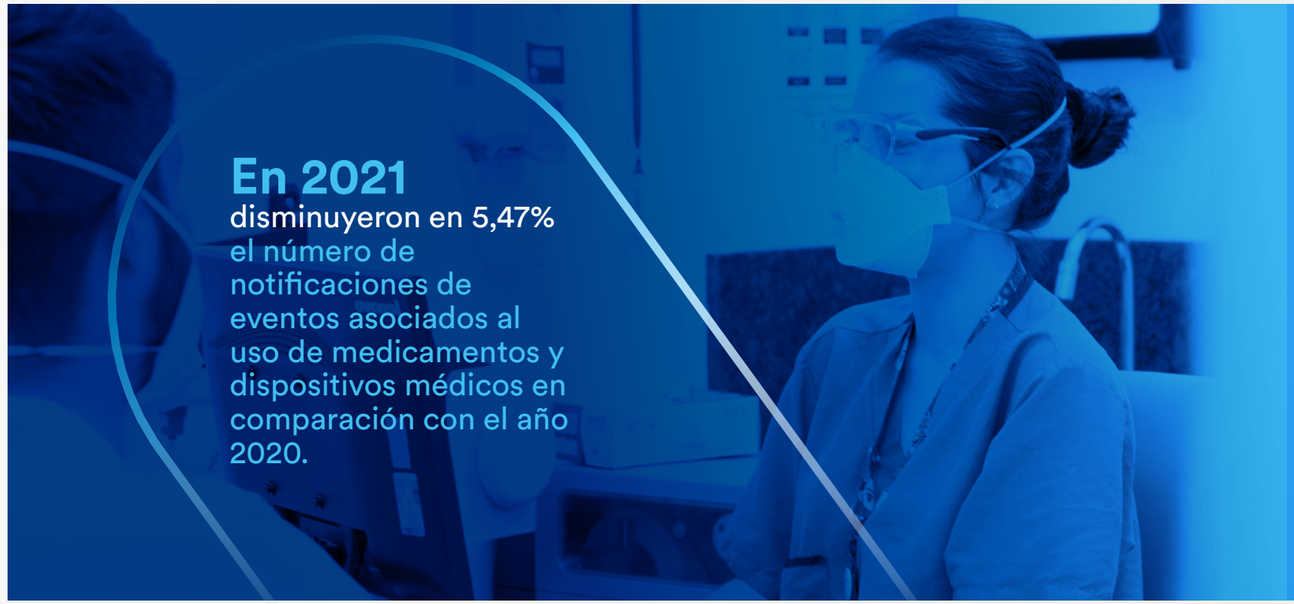


Gestión de riesgos

Realizamos actualizaciones en las políticas de seguridad según los lineamientos de estándares internacionales de ***Joint Commission International (JCI)***, los cuales han contribuido de manera positiva en el fortalecimiento de nuestros procesos institucionales, reflejándose en los resultados de los procesos de mantenimiento y reacreditación.

Calidad, seguridad y eficacia de medicamentos y dispositivos médicos

Orientamos los Programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia hacia la detección, evaluación y seguimiento de la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos y dispositivos médicos. Esto a través de procesos de capacitación y acompañamiento continuo a las áreas asistenciales y Centros de Cuidado Clínico de manera presencial y virtual.



Como parte de la gestión de los programas, desarrollamos una herramienta de verificación a los servicios asistenciales, realizándose un total de **183 rondas de seguimiento al uso seguro de medicamentos y dispositivos**, lo que permitió incrementar la adherencia, pasando de un 35,5% a un 83,5% de cumplimiento para finales de 2021.

Además, realizamos la **evaluación de 823 perfiles de medicamentos y dispositivos médicos**, lo cual nos permitió detectar de manera temprana **342 alertas sanitarias** de dispositivos médicos y medicamentos, 42% más que el número de alertas gestionadas el año anterior.

Emitimos diversos comunicados a nivel institucional para el uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos, y realizamos **186 reportes de reacciones adversas y 208 reportes de problemas** relacionados con dispositivos médicos al Invima y la Secretaría Distrital de Salud.

Adicionalmente, fortalecimos algunos planes de intervención para el uso seguro de medicamentos, orientados a la seguridad en la prescripción, dispensación y administración de ellos, a la vez que acompañamos el desarrollo del proyecto de mejoramiento a la oportunidad en la dispensación de medicamentos a nivel institucional, el cual llevó como resultado a la creación de una farmacia satélite en la unidad de cuidados intensivos del 4to piso. Esto contribuyó a la disminución de 46,7% en los eventos relacionados con la dispensación de medicamentos y de 44,4% en los relacionados con la dispensación de dispositivos médicos.



Vigilancia epidemiológica

Desde el área de Vigilancia epidemiológica se realizaron acciones en cada servicio asistencial para favorecer la disminución de infecciones asociadas a la atención en salud. Entre estas destacamos la **capacitación de 2.666 personas** del área asistencial de la institución en procesos de prevención de infecciones y áreas de apoyo, incluyendo dos campañas de Higiene de manos desarrolladas en mayo y octubre.

En las Unidades de Cuidados Intensivos se realizó un taller con la asistencia de 270 colaboradores, reforzando el cumplimiento a los procesos.

Adicional se trabajó de forma transversal en las distintas áreas en:

- Desarrollo o actualización de estándares de prevención de infecciones.
- Revisión de rutas en todos los procesos, flujos de tránsito y uso de elementos al personal de las áreas Covid, ajuste de política de visitas de pacientes en áreas Covid, recomendaciones de distanciamiento físico y optimización del uso de pruebas.
- Asignación de personal de dedicación exclusiva para la garantizar los cuidados de catéter venoso central y desinfección de equipos en uso por el paciente.
- Se buscó la mejor tecnología disponible para el control del aumento de las bacteriemias relacionadas con el catéter venoso central observadas durante la pandemia.

Las mediciones que se han realizado para evaluar la adherencia a las prácticas de cuidado muestran una mejoría en el proceso, pasando en el segundo trimestre de una adherencia entre el 17% y 85% a una adherencia entre el 60% y 84% en el último trimestre del año.

Se trabajó en garantizar la verificación de adherencia a higiene de manos en los servicios de la fundación en tiempo real usando el aplicativo Tableau, logrando eliminar el registro físico y uso de papel para este proceso.

El programa de vigilancia de eventos de interés en salud pública realizó la notificación de 16.018 eventos al aplicativo SIVIGILA de los cuales 15.029 fueron eventos de notificación en las siguientes 24 horas de consulta del paciente y 989 de notificación semanal.

Finalmente, es relevante señalar que se ha dado continuidad en replicar nuestro modelo de Gestión Clínica en el Centro Hospitalario Serena del Mar, en donde se han diseñado, adaptado e implementado los diferentes procesos y estándares de calidad y de seguridad en la atención en salud para este Centro Hospitalario, en los cuales se ha requerido capacitaciones tanto presenciales como virtuales, con el equipo de Gestión Clínica en Cartagena.

Seguimiento normativo

Hicimos seguimiento al cumplimiento de requisitos normativos para cada uno de los servicios y liderando la gestión de reportes normativos de capacidad instalada, y de gestión de recursos como parte de la planeación y respuesta acorde al plan de contingencia institucional y a los requerimientos del país en materia de atención de la pandemia.

Entregamos de manera oportuna el reporte diario de ocupación de capacidad instalada en los servicios de hospitalización y cuidados intensivos, información con la cual logramos el pago de $3.178 millones de pesos.

Este reporte se sigue realizando a la fecha con gran relevancia en los diferentes picos de la pandemia.

Acogiéndonos al decreto de **declaración de emergencia sanitaria**, dimos apertura a la modalidad de telemedicina para todas las consultas especializadas de la institución, incluyendo las sedes, a la vez que promovimos la modalidad de tele-experticia para respaldar a otras entidades que necesitaron de este apoyo.

Además, desarrollamos un producto de asesoría para la habilitación de procesos de cumplimiento, con el objetivo de ofrecerlo como consultoría para las instituciones prestadoras de servicios del país.



Medición del desempeño clínico

Gestión de la homogeneidad clínica

Desde 2019 contamos con un proyecto colaborativo orientado a estudiar el comportamiento de la variabilidad en el uso de recursos (medido especialmente a través del uso de estancias hospitalarias y costos) de dos patologías en particular: Infección de Vías Urinarias y Neumonía, de alto volumen dentro de la Fundación, y que además son tratadas por diversas especialidades.

Los pacientes seleccionados para el proyecto tenían unos criterios de inclusión y exclusión que nos permitieron homogeneizar las poblaciones e impedir que un sesgo de selección pudiera alterar la interpretación de los resultados. Una vez seleccionados los pacientes realizamos seguimiento a las estancias y un trabajo conjunto con el médico tratante para alertar sobre un potencial egreso del paciente.

Algunos resultados destacados hasta octubre de 2021 son:

- El proyecto incidió en la disminución del 16% de la estancia global de los pacientes de infecciones urinarias.
- Logramos ahorros de 0,8 días de estancia individual promedio, lo que se manifiesta en 288 días de estancia totales ahorrados desde que comenzó el proyecto (julio de 2019) hasta la fecha.
- La estancia disminuyó de manera sostenida entre las diferentes severidades de los pacientes y de igual manera al interior de las especialidades.
- Sin embargo, no disminuyó de igual manera entre las especialidades, observándose brechas significativas entre ellas.

De lo anterior, para 2022 vemos la necesidad de trabajar sobre acciones que ayuden a disminuir las brechas entre las diferentes especialidades, así como revisar las Guías de práctica clínica, afinando especialmente los criterios clínicos y administrativos de egreso de los pacientes que permitan un mejor seguimiento a los pacientes.

Análisis de estancias esperadas

En el año iniciamos un proyecto piloto colaborativo entre varias áreas de la Fundación, a través del uso de un software especializado llamado **TeamCoder.** Para su ejecución se seleccionaron **seis patologías** para identificar, en esta primera fase, si una vez agrupados los pacientes en su respectivo DRG, y tomando como punto de referencia una norma de estancias de Estados Unidos, estos cumplían o no una estancia esperada frente a dicha norma.

Patologías seleccionadas



Inicialmente el proyecto se ha enfocado en aspectos técnicos tales como estructurar los datos, generar interfases, capacitar al personal y procesar la información, con el fin de garantizar que los datos ingresados tengan la consistencia necesaria para poder ser procesados y analizados. Hasta la fecha se ha procesado la información de 947 pacientes y realizado validaciones y análisis preliminares de esos datos, los cuales han sido discutidos a interior del grupo de trabajo.

Para 2022 analizaremos el comportamiento de las estancias de los pacientes en las seis patologías seleccionadas, a fin de determinar potenciales causas que expliquen el no cumplimiento de la estancia esperada, y generar algunas acciones para reducir dichas brechas. Eventualmente se explorará si los datos procesados pueden servir de línea de información para estructurar estrategias de predicción de estancias.

Desenlaces de líneas de servicio

Dentro de la estrategia corporativa de Líneas de Servicio, la Subdirección de Métricas ha venido acompañando desde el principio la construcción del Balanced Score Card (BSC) de cada una de las 20 líneas ya estructuradas a diciembre de 2021.

De esta manera, dentro de cada uno de los BSC estructuramos una sección dedicada específicamente a desenlaces en salud, tal y como lo aconseja el concepto de valor superior, entendidos como aquella medición que sea capaz de demostrar un cambio en el estado de salud de una persona o población.

Hemos definido para todas las líneas un total de **224 indicadores de desenlace en salud**, proponiendo una taxonomía de medidas en cuatro grandes áreas:

1. Desenlaces clínicos
2. Desenlaces funcionales
3. Desenlaces mentales
4. PROM (Patient Reported Outcomes Measures).

La definición de estos desenlaces se ha realizado a través de la interacción del personal de la Subdirección con los grupos y líderes clínicos de cada una de las líneas de servicio, buscando representación de todos los grupos que intervienen en la atención del paciente.

Creación de la unidad de desenlaces en salud

En el mes de octubre del 2021 creamos una unidad especializada dentro de la Subdirección de Métricas, cuyo propósito fundamental es la creación conceptual y metodológica de todo el proceso operativo de medición de desenlaces en salud.

Esto implica un rango de actividades que va desde la propuesta a los equipos clínicos, de cuáles podrían ser las mejores medidas dependiendo de los pacientes que están en dicha línea, hasta el análisis y potencial mejora. Esa unidad ha venido centrando sus esfuerzos en:

a) Apoyar las líneas de servicios en la selección y operación metodológica para la recolección y análisis de los desenlaces.

b) Generar un marco conceptual y metodológico de lo que implica desarrollar una estrategia de recolección de desenlaces en la Fundación Santa Fe de Bogotá.

c) Proponer o participar en proyectos transversales de medición de desenlaces que no sean objeto de las Líneas de Servicio, como por ejemplo Estado Confusional (Delirium) en compañía del Departamento de Salud Mental.

d) Cocreación de un ecosistema digital donde se estructuren todas las medidas que esta unidad defina y se puedan crear mecanismos más expeditos de relación con el paciente, específicamente en el seguimiento ambulatorio. Este ecosistema está en sus etapas iniciales de configuración.

e) Pilotos de medición en tres Líneas de Servicio que sirven como experiencia para entender la dinámica de las mediciones:



Pacientes Quemados: 23 pacientes en el piloto.



Situaciones Quirúrgicas Abdominales: 117 pacientes en el piloto.



Columna: 13 pacientes en el piloto entre Situaciones degenerativas y Canal Lumbar Estrecho.

Apoyo al Centro Hospitalario Serena del Mar (CHSM)

Desde antes que el Centro Hospitalario abriera sus puertas, y específicamente durante el proceso de diseño de su sistema de información, la Subdirección de Métricas comenzó a definir cuáles deberían ser los mecanismos para acceder y extraer remotamente y de manera automatizada los datos clínicos y administrativos de los egresos hospitalarios.

Esto con el objetivo de procesar los datos con los aplicativos de DRGs y generar desde el primer día un perfil de la casuística del CHSM, que sea capaz de ser comparada con las normas de Chile, Estados Unidos y con el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe en Bogotá.

Estos informes se generan semanalmente y una vez al mes son presentados por parte de la Dirección Médica del CHSM a su respectiva Junta Directiva. A cierre de 2021 se habían procesado y analizado los 850 pacientes atendidos en dicho centro.

Índice de Cuidado Perfecto

Continuando con esta línea de trabajo que viene de un par de años atrás, en 2021 procesamos la información de dos nuevos Índices de Cuidado Perfecto (ICP): Colecistectomía e Hidrocefalia con Presión Normal. El primero tiene la trascendencia de ser uno de los procedimientos quirúrgicos de más alto volumen en la Fundación y el segundo uno de los Centros de Cuidado Clínico.

Para ambos se definieron las variables que harán parte del ICP y ya del primero están socializados los datos tanto a los directivos del Departamentos de Cirugía y a los médicos cirujanos. De estas reuniones se propusieron algunos ajustes los cuales están en proceso de elaboración final para presentar de nuevo los datos y definir estrategias de seguimiento.

Servicios de cuidado de la salud: Enfermería de talla mundial

Con base en el contexto del sector salud actual y aprovechando la visibilización del rol del profesional de enfermería, por su atención de cuidado y flexibilidad al cambio durante la atención de la pandemia, hemos planteado retos y enfoques para el área de Calidad y Gestión de Cuidado, los cuales tienen tres pretensiones fundamentales:

1. Demostrar y precisar el aporte que genera la profesión de enfermería en la restauración de la salud de las personas.
2. Afianzar y unificar las capacidades de gestión de cuidado del personal de enfermería, con el fin de garantizar desenlaces de cuidado clínico de valor superior, así como robustecer habilidades, competencias y conocimientos en temas específicos que faciliten el liderazgo.
3. Aportar a la globalización del cuidado de enfermería partiendo de que es el momento de unificar conceptos y prácticas de cuidado a nivel mundial consistentes y sensibles a las necesidades humanas, ambientales y sociales.

Soporte a la estrategia de Condiciones Clínicas

Desde el rol de enfermería apalancamos la consolidación de la estrategia de prestación de servicios por Condiciones Clínicas, con un enfoque de atención centrado completamente en las personas y sus necesidades particulares.

Condición Clínica Materno-Infantil

Desde un enfoque orientado a la gestión del riesgo de la paciente obstétrica, buscamos que las experiencias del embarazo y del nacimiento de un nuevo ser sean únicas, especiales y seguras. Durante 2021 avanzamos en los siguientes proyectos:



Proyectos	Descripción y avances 2021
Teleconsulta de enfermería	• Con el objetivo de acompañar a las mujeres y sus familias durante el proceso de atención orientado a identificar riesgos, brindar educación según sus necesidades, orientar y acompañar a la gestante durante la progresión del embarazo y garantizar el cumplimiento de las Rutas de Atención Integral (RIAS). • En el año realizamos **31 consultas a mujeres gestantes** en las que se les brindó información sobre signos de alarma durante el embarazo, riesgos de salud para la gestación, derechos sexuales y reproductivos, lactancia materna, vacunación y prácticas de autocuidado.
Diseño del plan de trabajo de parto	• Es una de las más relevantes evoluciones en la atención de la paciente obstétrica, puesto que permite realizar la concertación del cuidado acorde con las necesidades y preferencias de la paciente y su familia. Implica toma de decisiones de manera conjunta, y garantiza el diálogo e interacción con el equipo asistencial.
Contacto piel a piel en los recién nacidos sanos	• Estrategia implementada con el fin de fortalecer el vínculo entre las madres y sus recién nacidos, así como favorecer el inicio de la lactancia materna en la primera hora de vida del bebé. • En el año **registramos 1.391 nacidos vivos**, de los cuales se logró un 90% del contacto piel a piel en los recién nacidos sanos.

Proyectos	Descripción y avances 2021
Consejería materna	• Esta iniciativa permite al equipo asistencial identificar y gestionar necesidades de educación respecto a la lactancia materna, así como dificultades en la técnica, resolver inquietudes y asegurar a través de un proceso personalizado y educativo una lactancia materna efectiva. • En 2021 **brindamos consejería materna a 1.351 pacientes**, lo cual corresponde al 100% de cobertura de las madres atendidas en la institución.
Valoración prealta	• Esta valoración busca identificar riesgos en la mujer y su recién nacido, educar a los padres y preparar los cuidados de la madre y del recién nacido en casa.
Gestión del riesgo postegreso	• Se realiza a las mujeres y sus familias entre el quinto y décimo día del puerperio con el fin de identificar su evolución, verificar adherencia al tratamiento farmacológico, gestionar riesgos en la madre y el recién nacido, y en el caso de ser necesario realizar derivaciones a consulta médica para la madre o el recién nacido.

Condición Clínica de Cáncer



Contamos con un equipo interdisciplinario para la atención de la condición clínica de cáncer, con el objetivo brindar un cuidado especializado que permita identificar y gestionar los riesgos para el paciente oncológico e implementar estrategias de humanización durante el proceso de atención. Algunos resultados a resaltar durante 2021 son los siguientes:

Proyectos	Descripción y avances 2021
Inducción de enfermería al paciente que ingresa a recibir tratamiento de quimioterapia	• Esta estrategia tiene como objetivo brindarle educación al paciente y su familia acerca del proceso que van a iniciar, disminuir temores que puedan interferir en la adherencia al tratamiento, enseñar estrategias de autocuidado para el control de síntomas específicos derivados del tratamiento y generar confianza entre el paciente y el equipo que lo va a cuidar. • Durante el año, **287 pacientes recibieron inducción de enfermería** previo al inicio del tratamiento de quimioterapia o cuando se realizó cambio de este.

Proyectos	Descripción y avances 2021
Gestión integral de la sala de quimioterapia	• En articulación con la Subdirección de Servicios Farmacéuticos y el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle y el instituto de cáncer, en el año implementamos diferentes estrategias orientadas a mejorar las condiciones de seguridad y disponibilidad para favorecer el acceso de los pacientes a tratamientos oncológicos. • Realizamos un piloto en el que se intervinieron los procesos de agendamiento, preparación de medicamentos oncológicos y administración de protocolos de quimioterapia, logrando una adherencia del 100% por parte de los enfermeros especialistas en la sala de quimioterapia. • Como resultado de este piloto se logró un crecimiento del 20% de la sala de quimioterapia.
Fortalecimiento de las capacidades clínicas de enfermería para cuidar al paciente con cáncer	• Con el fin de disminuir la variabilidad y mejorar aspectos de satisfacción y seguridad en los procesos de atención del paciente hospitalizado con cáncer, realizamos la sectorización de pacientes oncológicos en dos servicios de hospitalización. • Esta sectorización requirió la capacitación del 100% del personal de enfermería de los pisos seleccionados para garantizar conocimientos y desarrollo de competencias clínicas que les permitan identificar riesgos, tomar decisiones de manera oportuna en la atención del paciente oncológico, manejo del dolor por síntomas en el paciente paliativo y brindar un cuidado articulado entre lo técnico y lo humano.

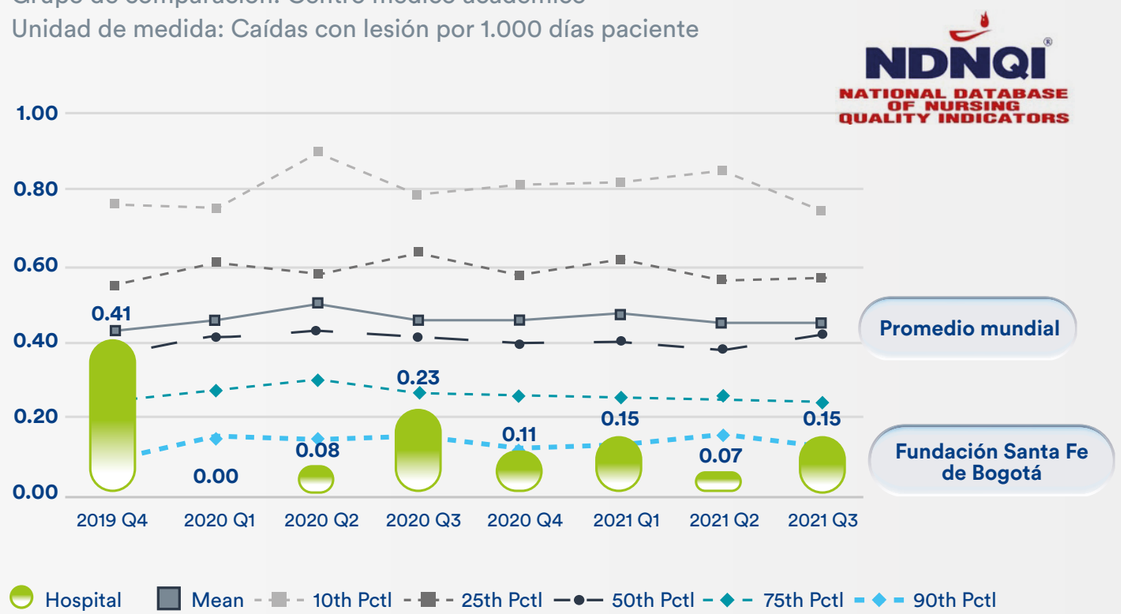
Innovación en las unidades de medida de cuidado de enfermería

Revisamos y replanteamos el sistema de gestión de desempeño clínico de enfermería en el ámbito hospitalario y ambulatorio, incluyendo métricas con enfoque de riesgo para todos los resultados de enfermería.

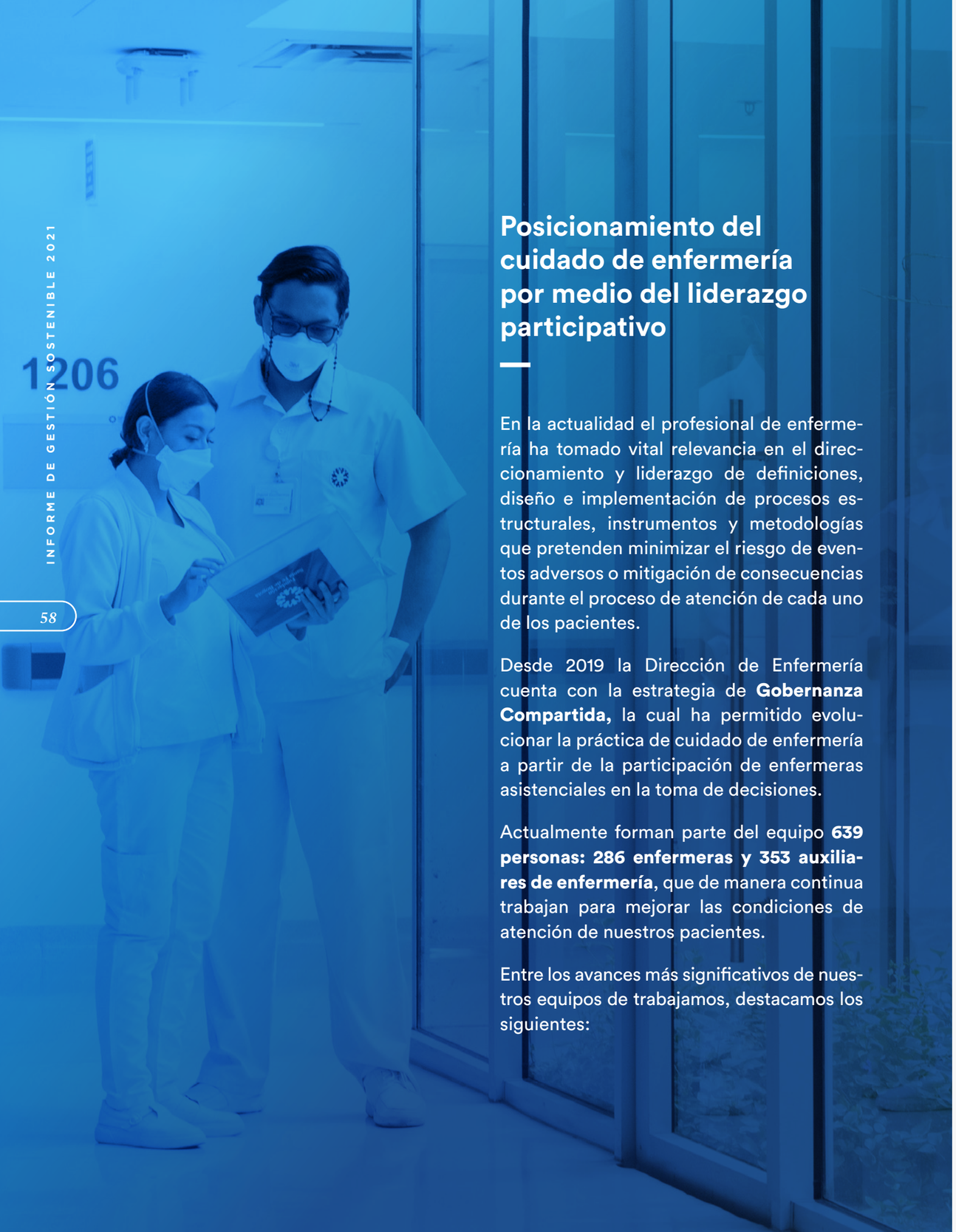
Con estas medidas aseguramos la comparabilidad permanente del desempeño clínico de enfermería con referentes de talla mundial, destacando que en el año alcanzamos resultados por debajo del promedio mundial para métricas de caídas e infiltración venosa pediátrica.

Fundación Santa Fe de Bogotá

Comparado por: Estados de enseñanza
Grupo de comparación: Centro médico académico
Unidad de medida: Caídas con lesión por 1.000 días paciente



Grafica. Total de caídas de pacientes por cada 1.000 días de paciente



Posicionamiento del cuidado de enfermería por medio del liderazgo participativo

—

En la actualidad el profesional de enfermería ha tomado vital relevancia en el direccionamiento y liderazgo de definiciones, diseño e implementación de procesos estructurales, instrumentos y metodologías que pretenden minimizar el riesgo de eventos adversos o mitigación de consecuencias durante el proceso de atención de cada uno de los pacientes.

Desde 2019 la Dirección de Enfermería cuenta con la estrategia de **Gobernanza Compartida,** la cual ha permitido evolucionar la práctica de cuidado de enfermería a partir de la participación de enfermeras asistenciales en la toma de decisiones.

Actualmente forman parte del equipo **639 personas: 286 enfermeras y 353 auxiliares de enfermería**, que de manera continua trabajan para mejorar las condiciones de atención de nuestros pacientes.

Entre los avances más significativos de nuestros equipos de trabajamos, destacamos los siguientes:

Piel sana

- Definición, diseño e implementación del programa de piel sana.
- Cuatro mediciones de prevalencia:
  - 966 pacientes valorados.
  - Tasa promedio <2 por mil días de estancia.
  - Disminución de lesiones de piel de 70% frente a 2020.

Experiencias de cuidado

- Definición y diseño de tres proyectos que afianzan la experiencia y relación enfermera-paciente:
  - Rol del profesional al final de la vida.
  - Lazos de empatía.
  - Gestión y cuidado del dolor.
  - Telecuidado: 7.642 acompañamientos de los cuales 82% requirieron de orientación en gestión de medicamentos, toma de laboratorios o refuerzos de educación.

Caídas

- Cinco mediciones de prevalencia de riesgo de caídas:
  - 1.109 pacientes valorados.
  - 332 pacientes detectados en alto riesgo con intervención.
- 26.404 observaciones de adherencia a medidas preventivas con cumplimiento del 94%.



Uso seguro de medicamentos

- 11.308 mediciones de adherencia a estándar operacional para la preparación y administración de medicamentos, con una adherencia del 86%.
- 2.816 mediciones de adherencia a uso seguro de medicamentos controlados, con una adherencia del 83%.



Prevención de infecciones

- 6.216 observaciones de adherencia a curación de catéter venoso central, con una adherencia de 94%.
- 16.146 observaciones de adherencia, inserción y seguimiento de catéter urinario.



Calidad

- 33.140 auditorías de historias clínicas, con una adherencia a registros de enfermería de 92%, aumentando en 7% con relación al año 2020.
- Incorporación de estrategias Magnet[2] por área para fortalecer la cultura de calidad.

Incorporación de nuevos modelos de cuidado de referencia internacional

Uno de los futuros retos de la enfermería a nivel mundial es alcanzar la globalización en sus prácticas de cuidado. Esto con el objetivo de unificar conceptos, procedimientos y fundamentos de enfermería para que cualquier profesional, independiente de su lugar de origen, pueda ejercer enfermería en cualquier parte del mundo.

Según investigaciones económicas y sociales acerca de globalización en el sector salud, se evidencia que alcanzar la globalidad del cuidado requiere dos aspectos fundamentales:

1)

Formación y transferencia de conocimiento unificado entre diferentes países, por medio de alianzas internacionales de escuelas de enfermería.

2)

Incorporación de modelos de cuidado de enfermería con conceptos únicos y flexibles a las diferentes culturas, valores, costumbres y tendencia de los países.

En atención a estos desafíos, desde 2019 hemos incorporado el modelo de excelencia de cuidado de referencia internacional Magnet, el cual nos permite afianzar y mantener la excelencia profesional de enfermería con estándares de talla global.

En la incorporación de este modelo, durante 2021:

- Finalizamos la tercera autoevaluación.
- Cerramos las brechas relacionadas con gestión de métricas internacionales de enfermería, gobernanza compartida e investigación.
- Nos inscribimos al programa **pre-intent Magnet**, liderado por la Asociación Estadounidense de Enfermería para compartir las mejores prácticas de cuidado.

Mecanismos de seguimiento y mejora continua

En junio de 2021 aplicamos por primera vez la encuesta de satisfacción de enfermería de la National Database of Nursing Quality Indicators, cuyos resultados nos permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el desarrollo de las funciones de enfermería según prácticas internacionales.

De otro lado, realizamos la revisión y entendimiento de los estándares propuestos por la certificación internacional **Beacon Award** de la **American Association of critical-care Nurses** (AACN), a través de la evaluación de cinco categorías relacionadas con la satisfacción y resultados clínicos de los pacientes, la gestión del conocimiento y desarrollo del talento humano, la comunicación, práctica y procesos basados en la evidencia.

Actualmente estamos en proceso de evaluación de estos elementos que nos permitirá precisar las fortalezas y oportunidades de mejora a la luz de los requisitos establecidos en los estándares.

MAGNET RECOGNIZED
AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

[2] Magnet es un programa de reconocimiento de la American Nurses Association (ANA) que proporciona una ruta de excelencia en enfermería con estándares que miden el liderazgo, el descubrimiento científico, la difusión e implementación de nuevos conocimientos.

Formación de profesionales para el cuidado

Desde la Dirección de Enfermería ejecutamos el plan de formación interno acorde a las necesidades identificadas en las áreas y dando respuesta a a las Condiciones Clínicas y proyectos estratégicos institucionales, en lo que destacamos:

- **Condición Clínica Cáncer:** Atención del paciente oncológico hospitalizado, taller de manejo integral del catéter implantado, cuidado de enfermería en el paciente con trasplante de médula ósea, medidas de aislamiento en el paciente neutropénico.
- **Condición Clínica Mujer y Niño** Código rojo, cuidado de enfermería en la paciente con preeclampsia, monitoria fetal, adaptación neonatal.
- **Estrategia IAMII** Pasos de la estrategia, crecimiento y desarrollo.



Brindamos espacios de formación interprofesional tales como:

Actividad	Descripción
Taller de prevención de infecciones en paciente crítico adulto	• Con el objetivo de mejorar los desenlaces clínicos de los pacientes atendidos en las Unidades de Cuidado Intensivo Adultos. • Contamos con la **participación de 272 personas** entre enfermeros, auxiliares de enfermería, médicos, residentes y terapeutas respiratorias.
Tercer curso teórico práctico Código Ataque Cerebrovascular	• Permite implementar estrategias encaminadas a reducir los tiempos de atención en el paciente con ACV a menos de 45 minutos. • El curso se realizó en el centro de Habilidades Médicas y Laboratorio de Simulación de la Universidad de los Andes. • En total asistieron **26 participantes** entre emergenciólogos, asistentes, auxiliares de servicio de apoyo, auxiliares de enfermería, enfermeros de triage, enfermeros de reanimación, técnicos de radiología y residentes de neurología y neurocirugía.
Evaluación tipo ECOE (Examen Clínico Objetivo Estructurado)	• Realizado en el mes de noviembre en alianza con la Universidad de la Sabana, con el fin de evaluar las competencias clínicas de las enfermeras en el proceso de administración de medicamentos. • A través de 12 escenarios simulados, **se evaluaron las competencias de 86 enfermeras** de diferentes áreas del hospital, incluyendo además enfermeras del Centro Hospitalario Serena del Mar. • Los resultados de este examen permitirán enfocar los procesos de capacitación en los puntos evidenciados como críticos durante la evaluación.

En la Sede Cartagena implementamos el proceso de Onboarding con el cual se consolidan espacios de interacción con los nuevos miembros del equipo. Esto con el fin de conocer sus experiencias durante el proceso de entrenamiento y fortalecer la apropiación de los conceptos del modelo de práctica profesional de enfermería.

De esta manera, 73 colaboradores del equipo de la Subdirección de Enfermería del Centro Hospitalario Serena del Mar, entre instrumentadoras, auxiliares y profesionales de enfermería han participado de estas sesiones.

Ha sido gratificante escuchar las reflexiones y comentarios positivos del grupo de enfermería del CHSM, al manifestar que realmente perciben que hacen parte de una institución que trabaja en la atención centrada en la persona al recibir un trato cálido y humanizado.



Liderazgo sectorial

Con el objetivo de promover el desarrollo y visibilización de la profesión de enfermería en la región Caribe, la Dirección de Enfermería de la FSFB y la Subdirección de Enfermería del CHSM iniciaron un plan de trabajo que integra la participación de líderes de enfermería clínica y de la academia de la región.

Durante septiembre realizamos una visita al Campus de la Universidad del Norte (Barranquilla) en la que se exploraron posibles alternativas de interacción para trabajar de manera conjunta en temas de formación, educación continuada y proyectos de investigación.

Así mismo, se realizó en las instalaciones del CHSM el **segundo encuentro de Enfermería Clínica y de la Academia de la Región Caribe** para avanzar en la construcción de modelos de práctica profesional como estrategia para favorecer el trabajo conjunto docencia-asistencia y como base fundamental para articular el desarrollo y liderazgo profesional.

Se contó con la asistencia de las líderes de la “Alianza para el Cuidado”, directoras de Enfermería de la Clínica Shaio y Hospital San Ignacio, quienes compartieron sus experiencias y serán mentoras de los Binomios creados en este espacio.

Las instituciones que participaron en este encuentro fueron:

- Universidad de Cartagena.
- Hospital Universitario del Caribe.
- Universidad Rafael Núñez (Cartagena).
- Hospital Naval.
- Universidad del Norte (Barranquilla).
- Hospital Universidad del Norte (Barranquilla).
- Universidad Simón Bolívar (Barranquilla).
- IPS Mired (Barranquilla).
- Hospital Costa Caribe (Barranquilla).
- Universidad de Sucre.
- Estos espacios han permitido generar una agenda de trabajo que busca posicionar y fortalecer el liderazgo de la profesión de enfermería en la región Caribe.

Experiencia del paciente



Modelo de experiencia humana

En el año dimos un paso adelante en la evolución de nuestro modelo de servicio humanizado, pasando de un servicio transaccional a una experiencia relacional fundamentada en el desarrollo transdisciplinario del **Modelo de Experiencia Humana.**

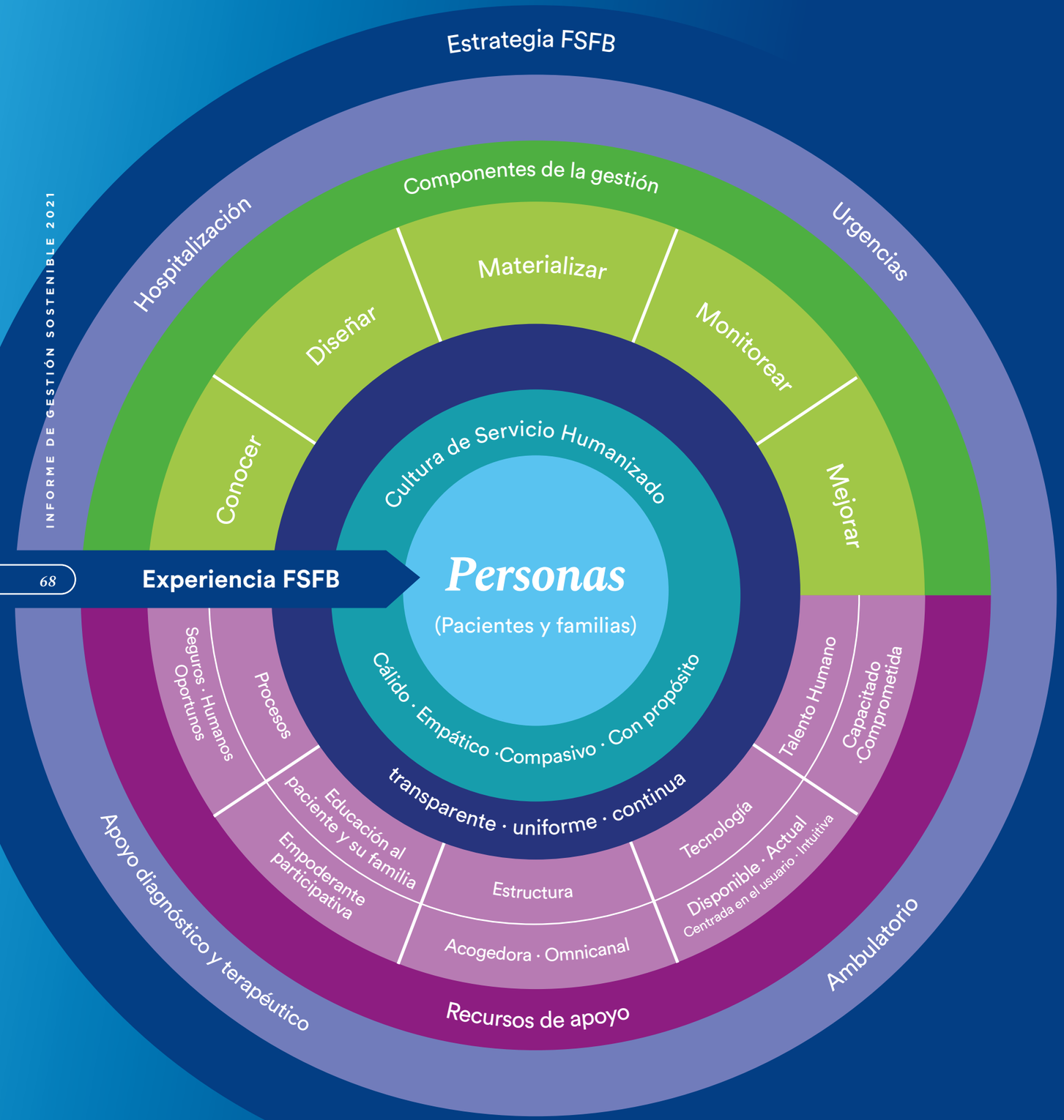
En este modelo se estructuran los diferentes aspectos que se requieren para gestionar la experiencia del paciente y del colaborador de una manera alineada que agrega valor. Su desarrollo contempla la interacción entre las fases de gestión de la experiencia y los recursos institucionales necesarios que la soportan.

El modelo visibiliza los atributos clave de la experiencia del paciente, formalizando las características de la experiencia ideal para materializarlas en los diferentes ámbitos de la atención, y se engrana con el modelo de experiencia del colaborador para establecer un ciclo virtuoso de atención centrada en la persona.

Componente que dan vida a nuestra filosofía de Atención Centrada en la Persona

- Procesos asistenciales con altos estándares de calidad y seguridad
- Ambiente terapéutico con arquitectura sanadora y enfoque medioambiental
- Interacciones humanas empáticas
- Alimentos sanos y agradables para todos
- Acceso a la información y educación
- Disponibilidad de terapias complementarias
- Apoyo y participación de familia y cuidadores en el proceso de atención
- Programa de espiritualidad
- Arte y entretenimiento
- Integración hospital y comunidad

Experiencia FSFB





Este modelo se integra a la **estrategia de Condiciones Clínicas**, orientando el entendimiento de las necesidades de los pacientes en el diseño y materialización de la experiencia, a la vez que incorpora nuestra filosofía de mejoramiento continuo a través del monitoreo y la generación de acciones de mejora que mantengan la experiencia en un avance permanente.

Para su fortalecimiento, en el año dimos continuidad a la metodología de Planetree para la Atención Centrada en la Persona, frente a la que nos preparamos para la visita de recertificación, a la vez que desarrollamos dos proyectos para presentarnos al nivel de distinción, a saber:

- Taller de comunicación médico – paciente, realizado por los miembros del Comité Asesor de Paciente y Familia.
- Investigación sobre el impacto de las actividades psicoeducativas en los pacientes oncológicos, **coliderada** por un grupo de pacientes expertos, el equipo de salud mental del ICCAL, la Subdirección de Servicio y el área de Investigaciones de la Fundación.

Cultura de servicio humanizado

Para fortalecer nuestra cultura de servicio humanizado y apalancar la ejecución de nuestro modelo, en el año desarrollamos las siguientes estrategias multidisciplinarias de alto impacto:

Actividades	Resultados 2021
Celebración en octubre del mes de la Atención Centrada en la Persona	• 285 asistentes. • 122 actividades presenciales y virtuales, incluyendo conferencias, talleres, exposiciones de arte y música para niños y adultos. • Más de 8.000 participantes (pacientes, familiares, cuidadores y personal de la institución).
Programa de entrenamiento en servicio humanizado	• Sesiones de inmersión de Planetree con cobertura superior al 90% del personal de nómina y equipo médico de la Fundación.
Espacios virtuales de participación para pacientes	• Comité Asesor de Paciente y Familia. • Conversatorios virtuales. • Voluntariado en el Hospital Universitario. • Programas de entrenamiento en servicio, acompañamiento al final de la vida, derechos y deberes, espiritualidad y hospital en la comunidad.
Programa de Arte y Entretenimiento “Arte-Sano”	• Desarrollo y fortalecimiento de varias actividades como: Luzca Bien, Siéntase Mejor para los pacientes oncológicos, el Programa de Atención Amigable con la Infancia, exposiciones de arte, el boletín Arte-Sano para pacientes y el programa “Hospital Lleno de Música” para pacientes en aislamiento por Covid-19. • Ampliación de la cobertura del programa a las sedes de ICCAL y Centros de Atención Prioritaria.
Servicio de Humanismo y Bioética	• Acompañamos a servicios de Cuidados Paliativos, Geriatría, y Unidades de Cuidado Intensivo durante las revistas diarias. • Realizamos 225 interconsultas solicitadas por el equipo asistencial, familiares o pacientes. • En octubre hicimos el lanzamiento de la Red de Consultoría Bioética que agrupa inicialmente a ocho instituciones hospitalarias. • Dimos continuidad a la divulgación del libro “Guía de Consultoría Bioética”.

Comités de Ética	• Fortalecimos la gestión de los diferentes Comités de Ética:
	  • Ética de investigación con seres humanos.
	  • Ética hospitalaria.
	  • Trasplantes.
	  • Humanismo y Bioética.
	• Iniciamos el acompañamiento al Comité de Alteraciones Congénitas y el Comité de Bioética para Enfermería.

Actividades	Resultados 2021
Programa de Educación al Paciente y la Familia	• Implementamos herramientas para la educación relacionada con la pandemia con énfasis en educación por vía telefónica, logrando un aumento de la cobertura de las actividades para pacientes hospitalizados y ambulatorios. • Realizamos talleres para los padres de familia sobre el cuidado del recién nacido y la prevención de accidentes en casa.
Jornada de Educación al Paciente y la Familia para niños y adultos	• Implementamos herramientas digitales para desarrollar una experiencia educativa que les permita a las personas aprender maneras para tomar el control de su salud y asumir una actitud creativa para su autocuidado y el empoderamiento del manejo de su condición. • Alcance a 2.500 pacientes adultos y pediátricos, sus familias y colaboradores. • 100% de satisfacción con la estrategia. • 94% de las personas que respondieron la encuesta consideraron que tuvo un impacto positivo al generar cambios en sus hábitos de autocuidado.
Servicio Nutricional	• Contamos con una nueva infraestructura del **Centro de Producción de Alimentos**, la cual incorpora equipos innovadores y elementos de transformación digital que favorecen la oportunidad, variedad y calidad organoléptica de los alimentos. • Avanzamos en la implementación del Modelo de Atención Nutricional y dimos énfasis en la cultura nutricional de nuestro equipo, a través de la realización de impedanciometrías, asesorías nutricionales y talleres de nutrición saludable.



Acceso y continuidad de la atención

Para fortalecer los procesos de acceso y continuidad de la atención de los pacientes, durante 2021 creamos la Subdirección de Acceso, la cual tiene como objetivo generar y entregar una experiencia omnicanal, conveniente, fácil, fluida y sin fricciones a los pacientes durante el acceso, enmarcado en el ingreso y continuidad de la atención, que permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y aumentar los volúmenes de pacientes efectivamente atendidos.

Aunados en nuestra convicción de crear esa experiencia omnicanal, fácil, fluida y sin fricciones, diseñamos el viaje del paciente en el acceso, identificando cada una de sus fases:

El viaje del paciente en acceso





A partir de este esquema estructuramos dos grandes macroprocesos: Gestión de la demanda y Continuidad de la atención.



Gestión de la demanda

- Orientado al diseño, gestión e implementación de las estrategias que permitan el entendimiento y la gestión de la demanda de nuestros pacientes.
- Área encargada de desarrollar e implementar en la operación la estrategia omnicanal.

Ingreso y continuidad de la atención

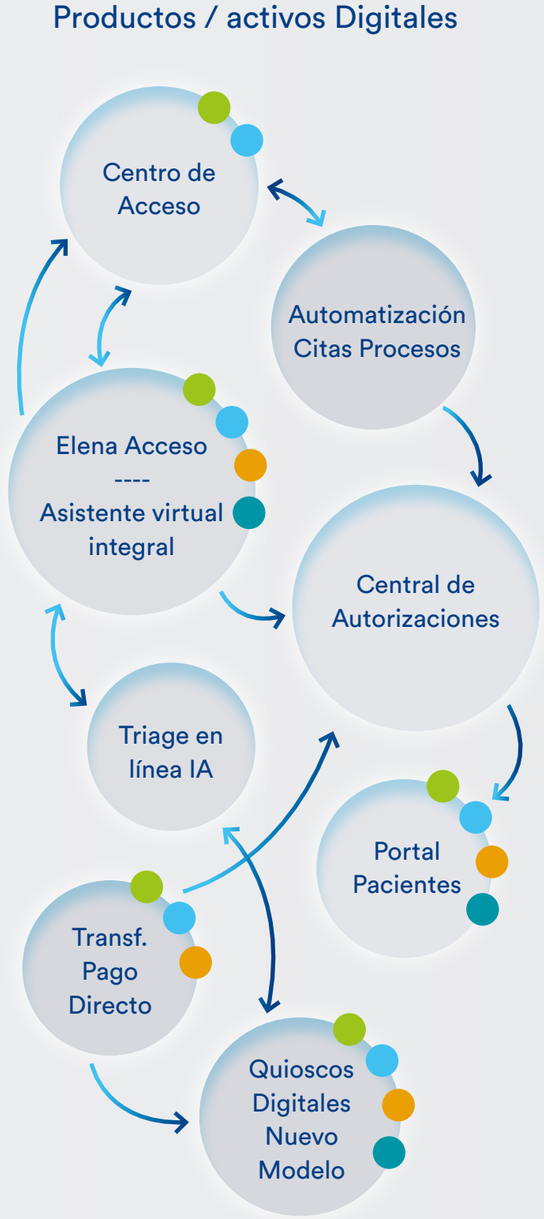
- Orientado a garantizar el ingreso y la continuidad de la atención para nuestros usuarios de manera fácil, ágil e informada, brindando una experiencia de servicio superior y con el menor trámite administrativo posible por parte de los usuarios.

Para dar soporte a estos procesos desarrollamos en conjunto con el área de Transformación Digital, una serie de productos que responden al ecosistema digital en acceso:

- Portal de auto agendamiento.
- Asistente virtual “Elena”.
- Quioscos digitales.
- Pretriage digital por inteligencia artificial.

Ecosistema digital acceso

1. Selección del prestador
2. Agendamiento
3. Alternativas de prestación
4. Preadmisión
5. Recepción
6. Atención asistencial
7. Continuidad de la atención
8. Acompañamiento clínico



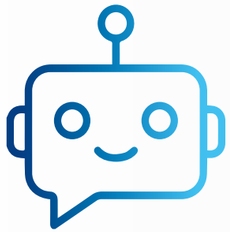


Portal de auto agendamiento

De esta manera, en el año entró en operación la segunda versión del portal de auto agendamiento a través del portal web www.fsfbcitas.co, incorporada en el centro de acceso. Esta nueva plataforma tiene funcionalidades adicionales, tales como:

- recomendaciones proactivas para citas más cercanas.
- agendamiento en las diferentes modalidades Telemedicina o Presencial.
- entrega de información sobre sedes, servicios, etc.

A cierre de 2021 en esta plataforma se han realizado 553.293 transacciones, de las cuales 49.851 han sido directamente por auto agendamiento.



Asistente virtual “Elena”

Iniciamos la operación de “Elena”, nuestra asistente virtual de acceso, a través del número de WhatsApp: + 57 333 033 30 45. Actualmente este sistema incluye las siguientes funcionalidades: agendamiento, cancelación y reprogramación de citas en consulta externa y procedimientos de radiología básica. Proyectamos avanzar en el escalamiento de sus funciones para incluir:

- Gestión de citas para el resto de nuestros servicios (procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico; imágenes diagnósticas como resonancias magnéticas, tomografías, ecografías, entre otras).
- Información de sedes y servicios.
- Confirmación proactiva de citas.
- Notificación de resultados de imágenes y laboratorios.
- Información de los momentos de atención.

Desde agosto de 2021 hemos registrado un total de 8.596 transacciones mediante la asistente virtual “Elena”.

Transacciones a través de “Elena”



Proceso de recaptura

A través de este proceso hacemos contacto proactivo con aquellos pacientes que no asistieron a la cita de consulta externa o que cancelaron su consulta y no volvieron a programar el servicio, con el fin de cerrar el ciclo de atención que quedó inconcluso.

Durante 2021 hemos gestionado las citas de 621 pacientes mediante este proceso. Además, a través del canal del conmutador gestionamos el agendamiento de 1.085 pacientes en primer contacto.

Oportunidad en la asignación de citas

Desde el área de Gestión de la demanda estructuramos el producto digital **pretriage por inteligencia artificial,** como forma complementaria de medir la oportunidad en la asignación de las citas, que responde a una medición centrada en las necesidades del paciente y que se acerca más a la meta de superar sus expectativas.

Este producto tiene como propósito ayudar a la orientación previa a urgencias, para identificar y dar una mejor utilización de los recursos de acuerdo con las necesidades de salud de los pacientes.



A cierre de 2021, **5.925 usuarios usaron esta herramienta**, la cual aún se encuentra en su fase de pilotaje.



Central de autorizaciones

Mediante nuestra central de autorizaciones buscamos alivianar los trámites administrativos por parte del usuario. Durante 2021:

- Brindamos acompañamiento y gestión en toda la fase prequirúrgica a **10.546 procedimientos quirúrgicos.**
- Realizamos acciones de confirmación y autorización previa a las citas externas, a **51.778 consultas**, de las cuales hubo **71.288 derivaciones.**
- Desde julio iniciamos el proceso de continuidad de la atención para los pacientes que tienen un egreso tanto hospitalario como de urgencias a **13.542 pacientes.**

Quioscos digitales

Avanzamos en la estructuración del nuevo modelo de quioscos digitales que tiene como propósito:

- Actualizar los sistemas de digiturno que permitan captura de información para seguimiento de la operación in situ.
- Mejorar la experiencia de pacientes en zonas priorizadas frente a la fase de recepción de los servicios.
- Asegurar la disponibilidad de sistemas de gestión para proyecto de puntualidad en zonas priorizadas.
- Ofrecer experiencia de acceso omnicanal homogeneizada para todas las áreas.

Flujo hospitalario

En el 2021 estructuramos la Subdirección de Flujo Hospitalario con el objetivo de entregar a nuestros pacientes una experiencia de hospitalización fluida, conveniente, fácil y sin fricciones, que permita satisfacer sus necesidades y aumentar la eficiencia de la operación del hospital.

Entre sus objetivos se encuentra la gestión de los tiempos promedios de estancia, de asignación de camas, de alistamiento de habitaciones y de traslado de pacientes.



Gestión de la oferta hospitalaria

Desde el área de Gestión de la oferta hospitalaria coordinamos los procesos, de admisión principal y urgencias, así como la asignación de camas. En 2021 desarrollamos los siguientes proyectos que buscan impactar la experiencia del paciente y la eficiencia del recurso hospitalario:



Sectorización en hospitalización general

- Orientado a planear la ubicación de pacientes de acuerdo con sus condiciones clínicas para brindar un cuidado especializado y de alta calidad.
- Avanzamos en la sectorización para pacientes de pediatría, obstetricia, cuidado paliativo, hematología y oncología, los cuales tienen características clínicas que ameritan cuidados médicos y de enfermería especializados.
- Se han destinado áreas específicas de atención en el edificio Tradicional y en el edificio Expansión para cada una de estas especialidades.
- En el seguimiento de la experiencia del paciente se ha encontrado que califican la atención como excelente o muy buena en la mayoría de los casos.



Asignación automática de camas

- Busca optimizar el tiempo de asignación de camas y tener mayor trazabilidad de este proceso para identificar el déficit de camas por área, por especialidad y por convenio para plantear planes de mejora del flujo hospitalario.
- En su primera fase, hicimos uso de un aplicativo web para la solicitud y asignación de camas, con lo cual hemos mejorado la comunicación entre las áreas, así como recopilado datos que permiten trazabilidad y medición objetiva de la oportunidad en la asignación de camas.



Admisión no presencial

- Este es un proceso para la hospitalización programada que permite que nuestros pacientes lleguen directamente a su habitación.
- Implica la admisión por vía telefónica y con uso de herramientas mediante correo electrónico.
- Esta estrategia resulta más cómoda para los pacientes y permite descongestionar el área de admisiones principal, así como lograr un ingreso más rápido.



Hospitalización programada

- Implementamos herramientas tecnológicas para la hospitalización programada, mediante formulario a través de un código QR que diligencia el médico tratante con información relevante sobre la condición clínica del paciente y la prioridad para la asignación de la habitación.
- Una vez confirmada la disponibilidad de la habitación damos aviso telefónico al paciente y al médico tratante para que asistan a hospitalización.

Pre-Alta hospitalaria

El grupo de Alta Hospitalaria en conjunto con la Gerencia de Estrategia y Desarrollo de Negocios está implementando este modelo con el objetivo de agilizar el proceso de egreso de los pacientes, mediante la identificación de aquellos con posible salida entre 24 y 48 horas antes del último día de estancia proyectado, con el objetivo de anticipar en ellos acciones de farmacia, facturación y educación al paciente.

Hemos implementado además un modelo de intervención del proceso de egreso en tiempo real, mediante el cual hacemos seguimiento a todos los egresos de hospitalización y soportamos de manera transversal los procesos de farmacia, facturación y alistamiento para optimizar los tiempos de respuesta y de alistamiento para la llegada del próximo paciente a la habitación.

Con este proyecto hemos conseguido que el tiempo de egreso total disminuya progresivamente en el último trimestre de 2021, alcanzando una meta de egreso en **menos de 120 minutos.**

Referencia y contrarreferencia

En la Oficina de referencia y contrarreferencia fortalecimos los procesos para la remisión de pacientes de líneas especiales hacia el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá. De esta manera, durante 2021:

- Remitimos a **más de 85 pacientes** con diagnóstico de quemadura térmica o eléctrica, adultos y pediátricos, que fueron manejados en la Unidad de Pacientes Quemados.
- Fortalecimos la relación con la Subred Norte en Bogotá para manejo de patología neurovascular aguda, así como el proceso de referencia para pacientes al grupo ECMO.
- Durante el tercer pico de la pandemia realizamos la referencia efectiva de pacientes con Covid-19 e hipoxemia refractaria candidatos a terapia de rescate hacia el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Flujo hospitalario pacientes Covid-19

Durante la pandemia por Covid-19 la Subdirección de Flujo Hospitalario ha tenido un rol fundamental para mantener el flujo de pacientes en hospitalización y garantizar la disponibilidad de espacios para atender la alta demanda de atención que tuvimos, coordinando la expansión y contracción de las áreas Covid-19 en función de la demanda.

Entre junio y julio de 2021

Periodo de máxima expansión por Covid-19

411 camas disponibles

- 158 camas de cuidado crítico.
- 253 camas de hospitalización.

Así mismo, implementamos estrategias para garantizar el flujo durante los picos de la pandemia y manejar el alto volumen de pacientes recuperados de Covid-19 severo al finalizar los picos. Dentro de las estrategias implementadas resaltan:

Estrategia	Descripción de resultados
Alquiler de concentradores de oxígeno y préstamo de balas de transporte	• Los concentradores de oxígeno y las balas de transporte estuvieron disponibles para alquiler y entrega por comodato respectivamente, a fin de garantizar el egreso hospitalario seguro y oportuno en momentos en los que la entrega de oxígeno domiciliario por otros proveedores estaba tardando más de tres días en promedio. • Con esta estrategia conseguimos el egreso seguro y oportuno de más de 120 pacientes durante el tercer pico de la pandemia en momentos de máxima ocupación hospitalaria por Covid-19. • En cuanto a la gestión de oxígeno domiciliario ante los aseguradores completamos 350 trámites por mes durante el año.
Sala Transitoria de Egresos	• Implementamos la Sala Transitoria de Egresos la cual permitió mejorar el tiempo promedio de facturación y de salida física de los pacientes, aumentando el giro-cama del área Covid-19.
Apoyo de médicos generales para egresos en hospitalización Covid-19	• Con el apoyo de médicos generales optimizamos la hora de cierre de historia clínica, de manera que en área Covid-19 los egresos tempranos favorecieron la rápida asignación de camas para áreas críticas como Urgencias y Unidades de Cuidado Intensivo.
Referenciación de pacientes	• La gestión de la oficina de referencia apoyó con la modulación de los procesos de referencia durante los picos de Covid-19.

Medición de la experiencia del paciente

Seguimos escuchando a nuestros pacientes y sus familias a través de diversos canales. Para 2021 la medición de la experiencia del paciente mantuvo resultados superiores en comparación con el sector, alcanzando un NPS de **82%** de manera global para toda la Institución.

El análisis de este resultado evidenció que aspectos relacionados con la pandemia, como es la restricción de visitas, la información médica emitida a pacientes y familias, y algunos aspectos de la infraestructura modificada para adaptarnos a la situación epidemiológica, fueron relevantes en la percepción no óptima del servicio que damos a nuestros pacientes.

Estas necesidades, expectativas y opiniones nos siguen inspirando a mejorar cada día, a seguir innovando y buscando las mejores alternativas para garantizarles una atención segura y humana.



Prestación de servicios

El año 2021 se caracterizó por dos picos largos de pandemia, el primero entre diciembre de 2020 y febrero de 2021, y el segundo que se presentó durante los meses de abril a agosto de este año. Estos picos afectaron la dinámica normal de atención de pacientes no Covid del hospital en los ámbitos de urgencias y hospitalización, así como los volúmenes de servicios ambulatorios.

Facturación

- La facturación por servicios derivados de la atención de pacientes con diagnóstico de Covid-19 corresponde al 20% del total de facturación del hospital.
- Alcanzamos un incremento en la facturación del 44% frente a 2020 con un cumplimiento del presupuesto de facturación del 113,5%.
- En cuanto al comportamiento de ventas, el 63% de los servicios prestados corresponden al ámbito hospitalario, el 32% al ámbito ambulatorio y 5% al ámbito de urgencias.
- El mercado de aseguradores nacionales tiene una participación del 95% de las ventas totales del Hospital Universitario, el 4,5% corresponde al mercado internacional con una importante baja en las ventas ocasionada por el cierre de cirugías programadas, debido al pico durante el primer semestre y los altos niveles de ocupación, así como la no remisión de pacientes de Aruba, principal convenio de este mercado. El pago directo participa con el 6% de las ventas totales.

Egresos hospitalarios

- El Hospital Universitario generó 14.847 egresos hospitalarios, con un promedio de estancia de 7,41 días.

Laboratorio clínico

- En el **laboratorio clínico** se procesaron 1.351.152 exámenes de laboratorio y 103.505 exámenes de patología.
- Se realizaron cerca de 20.500 estudios de PCR y/o antígenos en campañas de toma de muestras realizadas en empresas y un colegio. Se continuó con la prestación de servicio de toma de muestras en la Asociación Médica de los Andes, Drive Thru y Domicilio.



Imágenes diagnósticas

En el **Departamento de Imágenes Diagnósticas** se atendieron **257.314 pacientes**, 38% más que en 2020, como consecuencia del levantamiento de las restricciones de la cuarentena y el aumento de vacunación.

Además, logramos la acreditación ante el Colegio Americano de Radiología en las modalidades de tomografía axial computarizada y la reacreditación en ultrasonido que nos ubican en niveles superiores internacionales de calidad y seguridad para los pacientes.

Entre los hechos destacados del año se encuentran:

- Continuamos con el proyecto de cambio de sistema digital del laboratorio clínico Laboratory Informatic System (LIS), mediante la instalación de la banda de toma de muestras y la banda de Power Express que conecta los equipos del laboratorio.
- Seguimos participando en las Líneas de Servicio de Binomio Mujer y Niño, Cáncer y Hematológica, así como en la implementación del nuevo laboratorio de citogenética, en el proyecto de Secuen-



ciación de Nueva Generación (NGS en sus siglas en inglés) y en los proyectos de nuevos canales de acceso a los usuarios.

- El servicio de Resonancia por la alta demanda se llevó a una oferta tope de 24 horas, soportada de manera adicional por la entrada en operación del resonador actualizado de 1.5T.

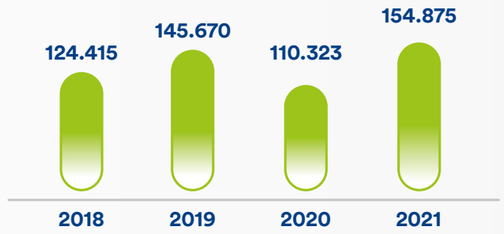
- Renovamos el equipo de fluoroscopia (tele comando) a partir del mes de agosto logrando tener un equipo con tecnología superior, ofreciendo estudios de mayor calidad.

- En temas de transformación digital el agendamiento web se empezó a implementar a través de la plataforma “don doctor”, iniciamos con agendamiento de radiología convencional y ecografía, y paulatinamente se incluirá el auto agendamiento de otro tipo de estudios.

Consulta externa

En Consulta Externa logramos un crecimiento importante en volúmenes de atención como se refleja en la siguiente gráfica:

Volumen de consulta externa



Como hechos destacados del año, avanzamos en las siguientes acciones:

- Trasformación digital para mejorar la experiencia de nuestros pacientes y sus familias.

- Centralización de facturación ambulatoria, etapa 1 y 2, cuyo objetivo es centralizar el proceso de facturación ambulatoria en fases a través de un grupo de personas de atención en “front” para que el proceso sea trasladado a otro grupo de personas desde el servicio de “back”, fortaleciendo y optimizando los tiempos de gestión de la factura y su entrega. De esta manera buscamos disminuir la generación de glosas, mejorando la concentración y enfoque de atención en los servicios asistenciales de nuestros pacientes.

- Desarrollo de una aplicación para cancelación de agendas del cuerpo médico, cuyo objetivo es el de automatizar este proceso de cancelación de agendas médicas, generando optimización, rapidez y seguimiento en tiempo real del profesional y el servicio de consulta externa.

Salas de cirugía

En nuestras Salas de cirugía el 2021 fue un año de grandes retos para la atención de los pacientes con patología quirúrgica. Durante el último pico de Covid-19 presentado entre los meses de abril y agosto 2021, la Secretaría Distrital de Salud no permitió la realización de cirugías ambulatorias o electivas, por lo cual sólo quedaron habilitadas tres salas de cirugía para la atención de cirugías urgentes.

Por esto, fue necesario establecer un criterio claro de priorización de los casos que serían llevados a cirugía, para lo cual diseñamos una herramienta de priorización validada por el ente territorial, así como por los jefes de los Departamentos Quirúrgicos.

Durante el momento más crítico del pico de pandemia las Salas de cirugía apoyaron la alta ocupación del hospital al entregar **10 cubículos de recuperación** para la atención de adultos del servicio de urgencias con patología no Covid-19, y **adecuamos todo el servicio de salas ambulatorias** como área de observación no Covid-19 para la atención de pacientes pediátricos de urgencias.



Por su parte, el personal de Salas de cirugía, enfermeras, auxiliares y anestesiólogos se trasladó a las UCI para apoyar la atención de pacientes Covid.

Volúmenes de cirugías

Durante el primer semestre del año y debido a los dos picos de Covid-19 que se presentaron en este periodo, presentamos una disminución en el volumen de cirugías del 30% con respecto al primer semestre de 2019.

A partir de julio de 2021, luego de la autorización de la Secretaría Distrital de Salud de retomar las cirugías ambulatorias y electivas, presentamos un crecimiento en el volumen de cirugías, el cual nos permitió estar un 20% por encima del segundo semestre de 2019.

De esta manera, durante el segundo semestre de 2021 logramos un crecimiento en el volumen de cirugías total de 21% con respecto a 2020.

A pesar de que no alcanzamos niveles superiores a los registrados en 2019, sí logramos optimizar los recursos de las Salas de cirugía para atender la demanda de pacientes que requerían procedimientos quirúrgicos de manera prioritaria y no agravar mucho más su condición de base, por ejemplo: oncológica, cardiovascular, dolor agudo, etc.

Nuevas instalaciones

De otro lado, en el mes de febrero entraron en funcionamiento las nuevas Salas ambulatorias, quedando totalmente renovadas en tecnología y confort y con la habilitación de dos salas adicionales con el propósito de atender toda la demanda de procedimientos ambulatorios de baja y mediana complejidad. Adicionalmente, renovamos las Salas de bienvenida de todas las áreas de cirugía, ofreciendo mayores espacios de relajación para los pacientes y sus acompañantes.

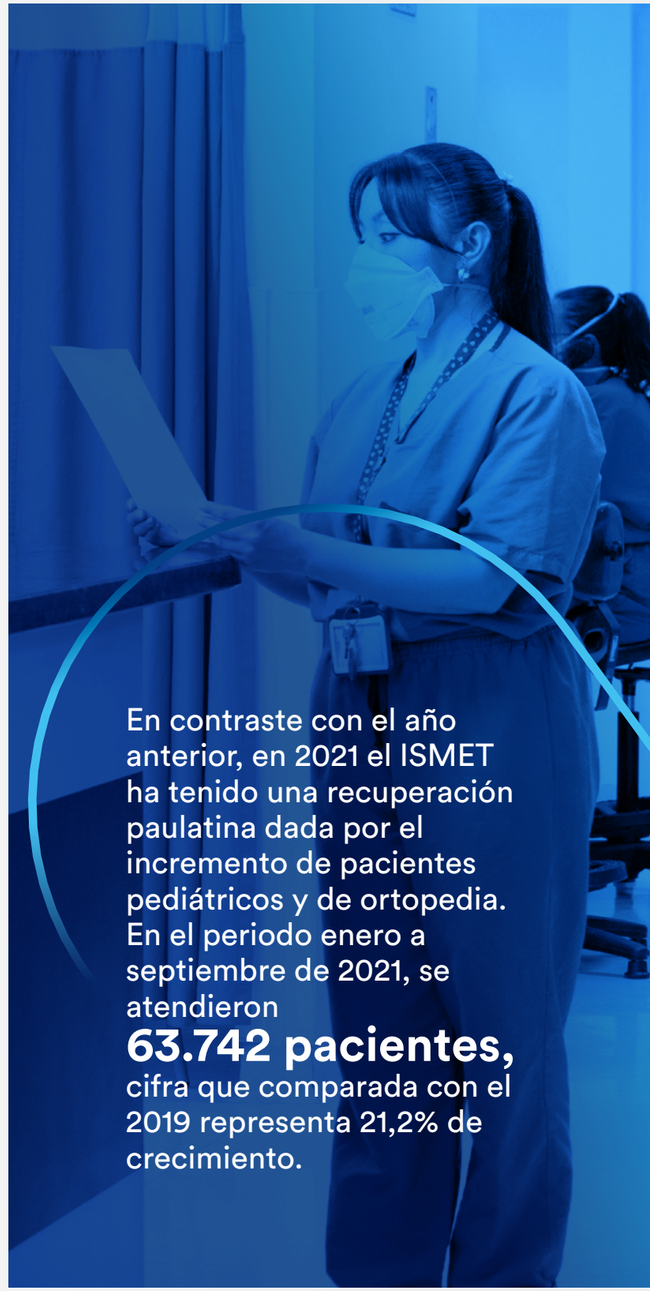
Finalmente, en el último trimestre del año iniciamos el proyecto de renovación y crecimiento de las Salas de cirugía principales, el cual contará con tres salas adicionales, la ampliación de cubículos de recuperación, farmacia quirúrgica, zonas de descanso, vestidores y cinco nuevos cubículos de preparación para que los pacientes cuenten con espacios especiales para el ingreso previo a salas de cirugía.

Instituto de Servicios Médicos de Emergencia y Trauma (ISMET)

A partir del mes de marzo del año 2020 que inició la pandemia por Covid-19, hemos venido presentando cambios importantes debido a las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional.

Fundamentados en el concepto institucional de funcionar en ambidiestralidad, la Dirección del ISMET en su plan operativo para 2021 definió objetivos para la recuperación de volúmenes de atención post pandemia, garantizando la seguridad, continuidad, oportunidad en la atención y diseño de una experiencia para pacientes y sus familias acorde a sus expectativas.





En contraste con el año anterior, en 2021 el ISMET ha tenido una recuperación paulatina dada por el incremento de pacientes pediátricos y de ortopedia. En el periodo enero a septiembre de 2021, se atendieron **63.742 pacientes,** cifra que comparada con el 2019 representa 21,2% de crecimiento.

Los principales avances en las iniciativas implementadas en el año son los siguientes:

- Participación en el diseño y seguimiento de las Líneas de atención de condiciones quirúrgicas abdominales, respiratorias, quemados, columna y continuidad en los Centros de Excelencia de infarto, ECV, ortogeriatría.
- Diseño y prueba piloto de los protocolos de atención temprana, como un mecanismo para dar flujo a la atención de urgencias y controlar la demanda no atendida.
- Fortalecimiento de los acuerdos de servicio en interconsultas, y con imágenes diagnósticas y laboratorio clínico.
- Diseño de herramienta para programar las citas y facilitar el traslado de pacientes, la cual servirá como base para el nuevo proyecto de traslados de la institución con centralización de las solicitudes y de los auxiliares de apoyo.
- Adecuación de la zona de atención Covid -19 triage 4 y 5, atendiendo las quejas de frío, corrientes de aire y falta de comodidad.
- Recuperación de la facturación de procedimientos médicos, con un crecimiento de 9% en la cantidad de procedimientos y 9,4% en facturación respecto a 2020.





Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle (ICCAL)

El modelo de atención integral del instituto logró articular los procesos asistenciales y administrativos pensando en las necesidades y bienestar de los pacientes con cáncer y sus familias. De esta manera, en el año alcanzamos 16.846 atenciones de consulta externa, en las diferentes especialidades que dan un manejo integral a pacientes con estas patologías, entre otras:

- Oncología clínica y hematología para adultos y niños.
- Mastología.
- Cuidado paliativo.
- Nutrición.
- Psico-oncología.
- Ortopedia.
- Cirugía oncológica general.
- Cirugía plástica oncológica.
- Ginecología oncológica.
- Toma de colposcopia.
- Medicina del deporte.
- Rehabilitación física.
- Genética.

Indicadores de atención del ICCAL

7.024
sesiones de quimioterapia.

6.608
sesiones de radioterapia para 579 pacientes.

1.947
pacientes recibieron manejo prioritario de los síntomas no controlados derivados de los tratamientos de quimioterapia, radioterapia o de su propia enfermedad.

426
biopsias de médula ósea ambulatorias para diagnóstico de pacientes.

44
trasplantes de células hematopoyéticas en pacientes diagnosticados, creciendo en un 50% en comparación al año anterior.

En el servicio de Hospitalización para la Atención Integral al Paciente con Cáncer se atendieron 153 pacientes durante el año. Estos pacientes recibieron un cuidado interdisciplinario médico, de enfermería, psicología y nutrición, enfocado a pacientes en etapa terminal (entendida como expectativa de vida menor a 6 meses) y dirigida al control de síntomas, alivio y disminución del sufrimiento, mejora de la calidad de vida y acompañamiento para un buen morir.

Servicios domiciliarios

En el año realizamos 4.713 visitas de atención domiciliaria para 219 pacientes creciendo en un 26% con respecto al año 2020:

- Se realizaron 1.972 terapias físicas.
- 718 visitas del programa de piel sana en curación a pacientes.
- 7.052 turnos de acompañamiento de pacientes en el hospital y en el domicilio.
- 6.790 tomas de muestras de laboratorio, generando unos ingresos financieros de $ 2.185 millones de pesos y $ 1.372 millones de pesos en toma de muestras Covid-19.
- También fueron desarrollados los proyectos de terapia de piso pélvico, terapias de rehabilitación pulmonar y en proceso de consolidación la atención de pacientes con ventilación mecánica a domicilio.

Alineados con el desarrollo de las Condiciones Clínicas, se está trabajando en el proyecto de atención materno-perinatal en distintas líneas de atención a domicilio como el desarrollo de cursos psicoprofilácticos, asesoría y apoyo en lactancia materna y fisioterapia obstétrica.

Centros de Atención Prioritaria FSFB + Cerca

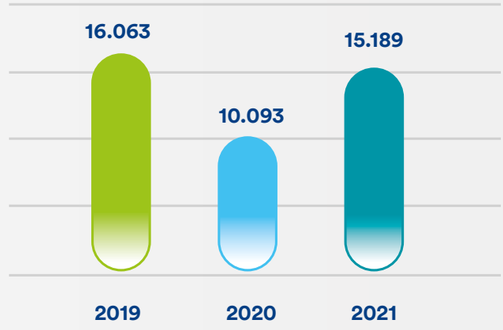
Durante el 2021 en los Centros de Atención Prioritaria FSFB + Cerca atendimos 27.184 pacientes, considerando que en el mes de enero tuvimos cierre temporal para apoyar los servicios de hospitalización por el pico de Covid-19.

En estos centros generamos ingresos por $6.390 millones de pesos en los siguientes servicios:

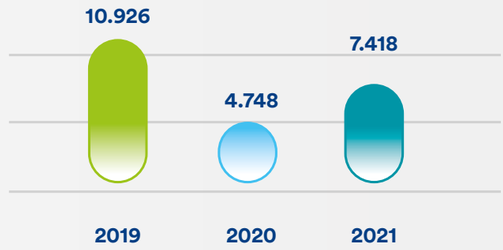
- 3.428 consultas de atención prioritaria.
- 2.797 consultas especializadas.
- 63.003 pruebas de laboratorio.
- 7.491 tomas de rayos X.
- 4.945 ecografías.
- 190 ecocardiogramas.

Actualmente contamos con tres Centros médicos de atención prioritaria bajo la marca FSFB + Cerca, los cuales se encuentran ubicados en el centro comercial Unicentro, centro comercial Gran Estación y centro comercial Fontanar en Chía. Algunos hechos destacados del año son:

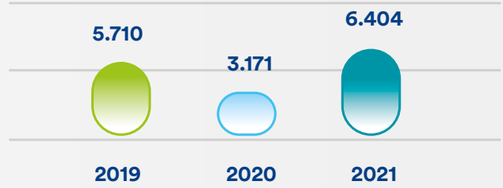
Pacientes atendidos FSFB +Cerca



FSFB + Cerca Unicentro



FSFB + Cerca Fontanar



FSFB + Cerca Gran Estación

FSFB+Cerca Unicentro

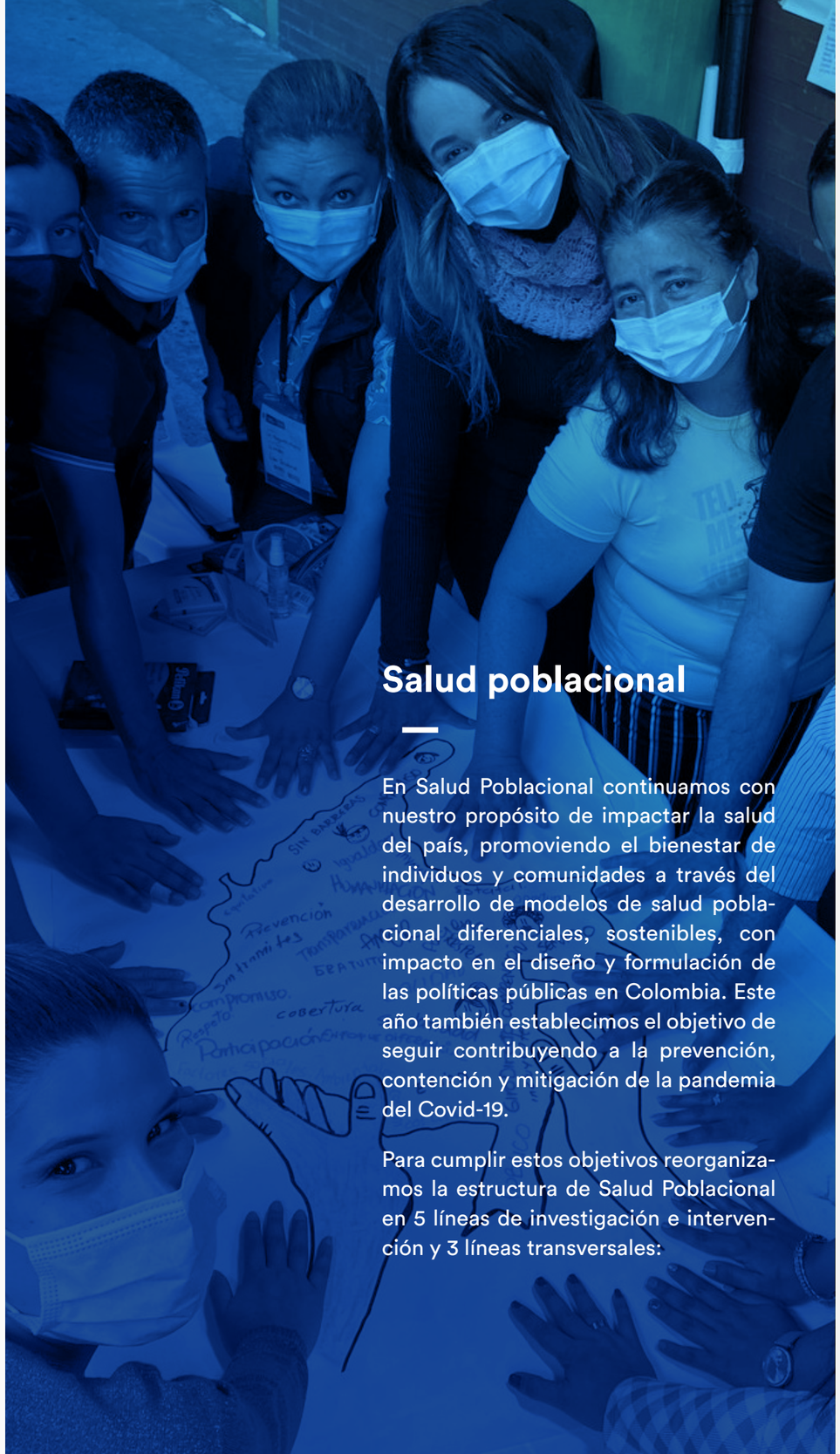
- Fue incluido para la acreditación dentro del proceso de evaluación del sistema de gestión de calidad de ICONTEC con calificación de Excelencia, en la modalidad de Sedes Integradas en Red. En el mes de octubre recibimos la visita y estamos pendientes del reporte final del ente acreditador.
- El centro médico se adaptó a las nuevas exigencias de atención, cambiando el enfoque de atención de un mayor número de pacientes de consulta prioritaria a un mayor número de pacientes de atención de apoyo diagnóstico.
- Ingresos financieros por valor de $ 3.023 millones de pesos.

FSFB + Cerca Fontanar en Chía

- Ingresos financieros por valor de $1.938.3 millones de pesos.
- Consolidación de nuevos convenios de atención como es el caso de ECOPETROL.

FSFB + Cerca Gran Estación

- Ingresos financieros por valor de $1.427 millones de pesos, por encima de los generados en el 2020 que fueron de $ 690 millones.
- 19.849 prestaciones realizadas.



Salud poblacional

En Salud Poblacional continuamos con nuestro propósito de impactar la salud del país, promoviendo el bienestar de individuos y comunidades a través del desarrollo de modelos de salud poblacional diferenciales, sostenibles, con impacto en el diseño y formulación de las políticas públicas en Colombia. Este año también establecimos el objetivo de seguir contribuyendo a la prevención, contención y mitigación de la pandemia del Covid-19.

Para cumplir estos objetivos reorganizamos la estructura de Salud Poblacional en 5 líneas de investigación e intervención y 3 líneas transversales:

Salud Poblacional

- Enfermedades Infecciosas
- Sexualidad, Salud, Materna e Infantil
- Vida Saludable y Condiciones Crónicas
- Seguridad Alimentaria y Nutricional
- Salud Mental y Convivencia Ciudadana

- Incidencia
- Salud Digital
- Economía de la salud

A través de estas líneas hacemos presencia en el territorio nacional con 12 proyectos.



Nuestra presencia en Colombia

Proyectos

- SEAN
- Delfos
- ESPERE
- Jóvenes en Acción
- Malaria
- Salud digital
- FSD plataforma
- APEGA
- Relactancia
- Opain
- Plan Decenal de Salud

Para esto contamos con el apoyo de aliados estratégicos a nivel nacional e internacional:

Alianzas

Internacionales

- London School of Economics.
- King's College London (KCL).
- Boston University.

Nacionales

- Fundación Santo Domingo.
- Fundación Motiva.
- Fundación Éxito.
- Fundación para la Reconciliación.
- Fundación Soydoy.
- Fundación Cakike.
- Fundación Cardioinfantil.
- Alcaldía de Sogamoso.
- Universidad de los Andes.
- Universidad El Bosque.
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Centro Internacional de Vacunas.
- Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de Educación Nacional.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Instituto Nacional de Salud.
- Organización Panamericana de la Salud.
- Fondo de Población de Naciones Unidas.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.
- Don doctor.



Incidencia e impacto en política pública



Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031

El Eje de Salud Poblacional en alianza con la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes apoyan como grupo consultor al Ministerio de Salud y Protección Social para la formulación del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, el cual establece los objetivos, las metas y las estrategias para afrontar los desafíos en salud pública para los próximos 10 años. En esta alianza el Eje lidera dos componentes:

1. **El proceso de participación social:** a través del cual se indaga por las necesidades en salud pública y propuestas de abordaje para dar solución a las mismas. Este componente se ejecuta a través de 174 encuentros zonales, las cuales son una agrupación de los 1.122 municipios del país; 32 encuentros departamentales y uno Distrital para la ciudad de Bogotá; y 8 eventos regionales.
2. **La etapa de consulta:** es la última de las tres fases de la formulación del Plan Decenal, en esta etapa se espera recoger las observaciones de la ciudadanía sobre el documento construido del plan, el cual se espera finalizar en el mes de febrero de 2022.

Acciones para la reducción de la morbimortalidad materna

La pandemia por Covid-19 ha afectado considerablemente la asistencia a los servicios de salud y en particular a los controles pre y postnatales, por ello, el Ministerio de Salud y Protección Social, en alianza con la Organización Panamericana de la Salud, el Fondo de Población de Naciones Unidas y la Fundación Santa Fe de Bogotá diseñamos la estrategia de **Canalización de la Demanda de Información y Servicios de Salud Materna y Perinatal**, la cual buscó mitigar los efectos de la pandemia en la salud materna a través de la línea 192 (opción 7) y la plataforma digital www.embarazados.co, estos canales de atención además brindaron información de calidad a mujeres gestantes y lactantes.

Junto con la facultad de diseño de la Universidad de los Andes y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), participamos en el diseño de un **Modelo de Telesalud Comunitaria** para fortalecer el vínculo entre los servicios de salud materno-infantil y las comunidades en los territorios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial). Esta herramienta le permitirá a las instituciones de salud de primer nivel acceder a información sobre la gestante para brindar una atención oportuna de acuerdo con lo enmarcado en la ruta de atención materno-perinatal e infantil.

EMBARAZADOS.co



Trabajando con la niñez, la adolescencia y la juventud

Durante el 2021, varios actores claves como la Fundación Cakike, la Secretaria Distrital de Salud y el Ministerio de Educación Nacional se sumaron a diferentes acciones direccionadas a fomentar hábitos de vida saludables y toma de decisiones informadas a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Colombia. Esto se hizo por medio de laboratorios de experiencia, coordinados por el grupo de Salud Poblacional, que abarcaban diferentes temáticas como salud mental, salud sexual y reproductiva, y prevención de consumos de sustancias psicoactivas.

Comunidades Saludables

En el marco del Proyecto de Sostenibilidad del Sistema de Salud Local: Comunidades Saludables que adelanta la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en Colombia, realizamos desde Salud Poblacional una revisión sobre los hallazgos empíricos relacionados con la atención primaria en salud extrapolables a Colombia, para contribuir al desarrollo de un modelo basado en evidencia.

Dentro de este mismo proyecto de Comunidades Saludables, en asocio con la Universidad del Rosario, se diseñó un modelo operacional que permitirá la integración de estrategias para la utilización de gestores en el cuidado de los pacientes, promoción del autocuidado y equipos multidisciplinarios en salud, con el propósito de promover el enfoque familiar y comunitario en el modelo de atención primaria en salud. Este modelo identificó el rol y perfil del gestor comunitario, sus competencias, habilidades y el tipo de acciones a desarrollar en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y la atención centrada en la persona, acompañado de las evaluaciones necesarias.

Multiplicamos esfuerzos gracias a varios actores

Aliados	Descripción de proyectos
Fundación Santo Domingo	• Se diseñó e implementó la plataforma digital www.porquequieroestarbien.com con el objetivo de promover el bienestar en la salud mental y el cuidado en los colombianos. • Esta plataforma ha logrado que 76.126 usuarios accedan a atención personalizada a través de tele orientaciones en salud mental, llevadas a cabo por un grupo de 15 psicólogos de La Fundación Santa Fe de Bogotá.
	• Además, se realizaron eventos, talleres y conversatorios a múltiples empresas privadas nacionales e internacionales con el propósito de informar a sus trabajadores sobre la vacunación contra Covid-19 y aspectos de salud mental. • Entre las empresas privadas participantes están: Decamerón, Cine Colombia, RefeCosta, Terranum, Koba-D1, El Espectador y Caracol.
Fundación para el Desarrollo Institucional de las Organizaciones Sociales (DIS)	• En 2020 trabajamos en el desarrollo del diagnóstico y la estrategia en salud para la Fundación Santo Domingo. • En el 2021 se finalizó el proceso de priorización de acciones en salud, entre las que destacan los barrios ejemplares y la organización de la matriz de seguimiento de indicadores a la estrategia de salud a largo plazo.
OPAIN S.A. | EL DORADO Operador del Aeropuerto Internacional el Dorado (OPAIN)	• Acompañamiento al (OPAIN), en el análisis de la situación mundial y nacional epidemiológica de la pandemia del Covid-19. • Acompañamiento en temas de vacunación, autocuidado basado en evidencia científica, entre otros.

Finalmente, destacamos que en el proceso de incidencia hemos trabajado en la estructuración de un sistema de medición del impacto social de las actividades de Salud Poblacional y de la Fundación Santa Fe de Bogotá, para evaluar los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) en los que la Institución trabaja trabaja. De la misma manera, se están explorando algunas otras mediciones como los años de vida ajustados por discapacidad y/o muerte prematura (AVISAS) y el impacto que tiene sobre ellos todas las intervenciones que realiza la Fundación.



Salud digital

En el 2021 aportamos con el diseño, estructuración e implementación de iniciativas que, soportándose en el uso de la tecnología, contribuyen en el avance hacia el cumplimiento de los objetivos del eje y la fundación.

Informar, educar y promover la toma de decisiones informadas en salud

Resultados generales

6 millones

de visitas 2.9 millones de usuarios desde 2017

Más de 53.000

usuarios con atención personalizada desde 2017

- Citas de anticoncepción Sexperto - Capital salud - **más de 2.500**
- Chat Línea Piénsalo - **más de 7.000**
- Tele-orientaciones y tele-consultas salud mental - **más de 41.000**
- Tele orientaciones y tele-consultas síntomas respiratorios **- 2.200**

Usuarios recurrentes

- Usuarios registrados en Háblalo - **más de 11.500**
- Usuarias registradas en Embarazados - **más de 3.400**

Línea 106 - Línea púrpura - Línea ICBF - Línea Diversa - Línea Fundación Santa Fe de Bogotá - Línea 192

- Canalización mensual de 330 personas a líneas públicas de atención personalizada



háblalo

Salud mental y bienestar emocional

Visitas a página 2021

235.290

Sexperto

Salud Sexual y Reproductiva

Visitas a página 2021

1.931.928

PIÉNSALO

Prevención del consumo de sustancias psicoactivas

Visitas a página 2021

261.315

QUE NO CUNDA EL PÁNICO.co

Autocuidado y COVID - 19

Visitas a página 2021

186.496

EMBARAZADOS.co

Orientación y educación durante el embarazo

Visitas a página 2021

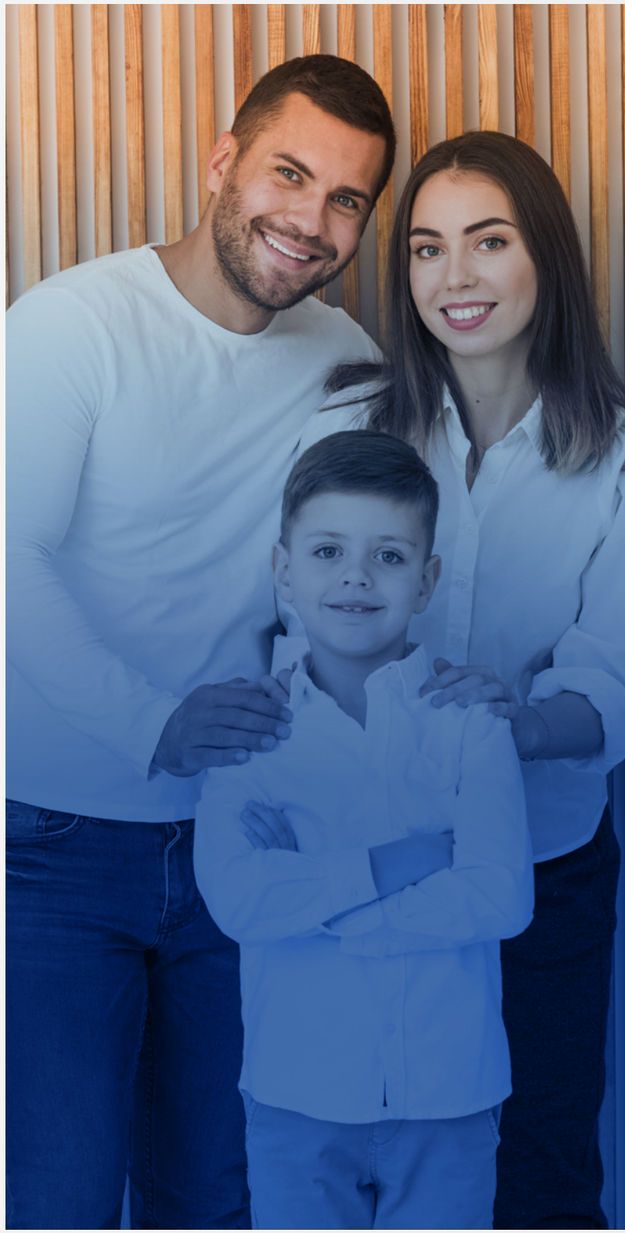
20.300

Economía de la salud

Teniendo en cuenta que la primera causa de muerte en la primera infancia son las cardiopatías congénitas, aproximadamente hace cinco años hemos venido trabajando de manera articulada con la Universidad de los Andes y la Fundación Cardioinfantil en la detección de estas patologías.

Dentro de este proceso hemos realizado las evaluaciones económicas de este proyecto, evaluando inicialmente los costos de efectividad de la detección de cardiopatías al nacimiento usando pulsioximetría. Actualmente se considera necesario mejorar la detección durante el embarazo, realizando una comparación mediante la ecografía obstétrica convencional vs la ecografía convencional asistida por inteligencia artificial, con el fin de evaluar la relación de costo efectividad de esta nueva tecnología.

Dentro de algunos de los Centros de Cuidado Clínico hemos detectado la necesidad de medir el valor superior de la atención a los pacientes, con el fin de realizar las negociaciones con los aseguradores. Hemos desarrollado un modelo para hacer más efectivos estos acuerdos, el cual se está utilizando actualmente. Al mismo tiempo, hemos detectado oportunidades de apoyo en evaluaciones económicas en salud, para las líneas de Condiciones Clínicas.



Enfermedades infectocontagiosas



Avanzando en la “Eliminación de malaria: un reto para Colombia”

El proyecto "Eliminación de malaria: un reto para Colombia", se lleva a cabo en el municipio de Tumaco, Nariño, de manera articulada con la comunidad, el gobierno local y el programa de control de Enfermedades Trasmitidas por Vectores (ETV) del departamento.

- En 2021 finalizó la recolección de información epidemiológica y la toma de muestras de sangre en los barrios seleccionados de la comuna 5, en total participaron 1.502 personas.
- Basados en esta información, estamos avanzando en la formulación de una propuesta de plan estratégico de intervención para la eliminación de la malaria en Tumaco y en Colombia.

¡Que no cunda el pánico, infórmate, prevén y vacúnate!

En 2021 fortalecimos la página web www.quenocundaelpanico.co, la cual brinda a los ciudadanos información clara y con respaldo científico sobre el Covid-19 y el proceso de vacunación contra esta enfermedad.

Semanalmente se publican preguntas y artículos sobre temas relacionados con vacunas contra Covid-19, variantes del SARS-CoV-2, mitos y verdades, recomendaciones de prevención de contagio, entre otros.

CoVIDA-FSFB

En el primer semestre del 2021 completamos el seguimiento de 6 meses de los participantes del estudio “Impacto de la infección por SARS-CoV-2 en los profesionales de la salud del Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá”, que tenía como objetivo identificar los factores que se asocian a una mayor posibilidad de presentar la infección. En el estudio participaron un total de 420 trabajadores del hospital, lo que permitió detectar infecciones por SARS-CoV-2, la presencia de anticuerpos contra SARS-CoV-2 y la evolución de estos en los participantes.



Efectividad e inmunogenicidad de las vacunas anti-Covid-19 en Colombia

En conjunto con el Ministerio de Salud y Protección Social, diseñamos el estudio titulado “Efectividad e inmunogenicidad de las vacunas anti-Covid-19 en Colombia”. Este proyecto tiene como objetivo estimar la efectividad de las vacunas para prevenir hospitalización por Covid-19; adicionalmente, permitirá conocer la respuesta inmune generada por las diferentes vacunas anti-Covid-19. La ejecución de este proyecto será fundamental para determinar la necesidad y conveniencia de hacer modificaciones al Plan Nacional de Vacunación.

Características del estudio

- Estudio de cohorte prospectivo con un periodo de seguimiento de 12 meses.
- Se incluirá una muestra de 8,253 participantes en 10 ciudades del país.

El protocolo de investigación fue sometido ante el Comité de Ética Institucional para su aprobación y pronta ejecución del proyecto.

Modelos de comportamiento de la pandemia de Covid-19

En el 2021, se reajustaron los modelos de seguimiento y predicción del comportamiento de la pandemia del Covid-19. Basados en esto, se han realizado nuevas predicciones de los casos esperados y de los sujetos que requieren hospitalización en aislamiento y en unidades de cuidado especial en Bogotá, a nivel nacional e internacional.

Sexualidad, salud materna e infantil



Implementación del enfoque de la atención centrada en la persona

Desde el Eje de Salud Poblacional, hemos asistido técnicamente al Hospital Universitario en el fortalecimiento de la atención a personas gestantes, sus familias y niños, niñas y adolescentes para obtener la certificación como **Institución amiga de la mujer y la infancia integral (IAMII)**. Durante el 2021 apoyamos con:

- Formación del personal médico y de enfermería en consejería en lactancia materna.
- Consolidación de una estrategia para adopción del enfoque diferencial.
- Conformación de una red de referenciación que garantice la integralidad en la atención en salud.



¡Sexualpedia! Conoce, cuídate y disfruta

Sexualpedia es una campaña creada en el 2021, que tiene como objetivo que las personas de la Fundación Santa Fe de Bogotá se apropien y conozcan a fondo los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos a través de información clara y basada en evidencia, para que así puedan tomar decisiones informadas que promuevan una sexualidad placentera y responsable. La Sexualpedia se apoya en la conmemoración de fechas especiales como el Día Mundial de la Salud Sexual o la Semana Andina para la Prevención del Embarazo Adolescente.

Gracias a esta campaña se conformará el Comité de Diversidad, el cual busca apropiar el enfoque diferencial y de interculturalidad en la prestación de los servicios de salud como un elemento constitutivo del Modelo de Atención Centrada en la Persona.

Fortaleciendo la salud infantil y al equipo de enfermería de la FSFB

En articulación con la Dirección de Enfermería y la Dirección de Gestión Humana, diseñamos un curso virtual para fortalecer la valoración por enfermería en la atención en salud a la primera infancia e infancia. El curso está dirigido tanto al personal de enfermería de la Fundación como a profesionales de la salud que no hacen parte del Hospital Universitario. Los objetivos del curso son, entre otros:

- Reconocer la normatividad, estrategias y antecedentes nacionales e internacionales en el marco de la atención en salud a la primera infancia e infancia.
- Actualizar a los profesionales en Enfermería en las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS, con énfasis en la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS).
- Analizar la situación en salud de los niños y niñas durante la consulta con el fin de que los profesionales en enfermería puedan identificar necesidades o riesgo y así brinden una atención integral.
- Elaborar un plan de cuidado de acuerdo con las necesidades o hallazgos identificados durante la Atención en Salud a la Primera Infancia e Infancia.
- Proponer un plan de seguimiento para evaluar la calidad en la atención.

Condiciones crónicas y salud mental

Camino hacia la Reconciliación

Desde el año 2018 iniciamos el Proyecto “Camino hacia la Reconciliación: Investigando el impacto de las Escuelas de Perdón y Reconciliación (ESPERE) en el Bienestar Psicológico y Social”, el cual está enfocado en las personas y comunidades más afectadas por el conflicto armado. Este proyecto fue financiado por Minciencias y se realizó en alianza con la Fundación para la Reconciliación y el London School of Economics. El estudio incluyó a 595 personas entre jóvenes y adultos en los territorios de Montes de María (Carmen de Bolívar, San Juan Nepomuceno, y María la Baja), Bolívar, Timbiquí, Cauca, Chaparral, Tolima y Florencia, Caquetá.

Entre nuestros principales resultados se encuentra que:

- **38%** de los participantes presentaron síntomas moderados o severos de depresión.
- **31%** de los participantes presentaron síntomas clínicos de insomnio.
- **48%** de los participantes presentaron estrés postraumático.
- **16%** de los participantes presentaron al tiempo síntomas de los tres trastornos.

El estudió concluyó que las ES.PE.RE impactaron de manera positiva a los participantes, esto se evidenció en la disminución de los índices de depresión e insomnio, cambios en sus relaciones personales, la apertura a creer en ellos mismos, la confianza en sus propias capacidades para lograr metas.

Fortaleciendo la inteligencia emocional en contextos escolares

El Estudio de “Efectividad de una intervención ecosistémica para fortalecer la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en los contextos escolares en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) para la promoción y mantenimiento de la salud en la infancia en Sogamoso (Boyacá)” caracterizó la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en una muestra representativa de estudiantes, padres y profesores de colegios públicos y privados del municipio, encontrando los siguientes resultados:

Población	Resultados
Estudiantes	• 89,82% y 93,15% de los estudiantes presentaron puntajes bajos en las subescalas intrapersonal e interpersonal.
Padres	• 40,67%, 30,68% y 15,22% de los padres presentaron puntuaciones bajas en las dimensiones de atención, claridad y reparación.
Profesores	• 22,96%, 17,04% y 6,67% de los profesores presentaron puntuaciones bajas en las dimensiones de atención, claridad y reparación.

Actualmente, estamos realizando la segunda fase del estudio, la cual pretende evaluar el impacto de una intervención educativa basada en el enfoque ecosistémico aplicado de forma diferencial a los estudiantes, padres y docentes.

¡SEAN parte!

Durante 2021, realizamos el proyecto “Prevalencia y factores psicosociales asociados al consumo de Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina (SEAN) en población universitaria de Bogotá”, en el cual se seleccionó una muestra representativa de universidades, programas de pregrado y estudiantes, a los cuales se les envió una invitación para responder una encuesta en línea que incluía 64 preguntas relacionadas con datos sociodemográficos, consumo de tabaco, consumo por SEAN, consumo durante la pandemia de Covid-19 y síntomas de salud mental. Adicionalmente, se escogieron a 14 participantes para realizar entrevista semiestructurada en la que se exploraron las percepciones, razones y motivaciones para utilizar Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina.

A continuación, se presentan los principales resultados del estudio:

3.747
estudiantes respondieron la encuesta.

La edad media de la muestra fue de
28 años.

El 63,7%
de los participantes ha consumido alguna vez cigarrillos convencionales y el 20,7% los ha consumido en el último mes.

El 30%
ha usado SEAN alguna vez y el 9,5% usó estos dispositivos en el último mes.

Los estudiantes universitarios de Bogotá utilizan principalmente sistemas de tanque y su principal razón para utilizar estos dispositivos se debe a la variedad de sabores.

El 27,3%
de los encuestados puntuaron alto en diagnósticos de salud mental como ansiedad, depresión y estrés y recibieron asesoramiento de los servicios de salud universitarios o fueron remitidos a consultas de salud mental.



Jóvenes en Acción

En diciembre de 2020, iniciaron las actividades del proyecto conjunto con la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes y King’s College London (KCL), que tiene como objetivo co-diseñar, desarrollar y evaluar la factibilidad, aceptabilidad y el impacto potencial de una intervención en salud mental integrada en el programa "Jóvenes en Acción" (JeA) del Departamento de Prosperidad Social, que espera mejorar las comorbilidades de síntomas y trastornos emocionales de los beneficiarios del programa en tres municipios que hacen parte de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) en Colombia. Para lograr este objetivo se propusieron tres fases en las que se realizará la revisión de datos previos y análisis de contexto del Programa:

Fase 1

- Co-diseño, ensamble y pruebas piloto de la intervención.

Fase 2

- Implementación y evaluación de la intervención en los municipios seleccionados.

Fase 3

- Desarrollo del protocolo intervención en salud mental para los beneficiarios de Jóvenes en Acción.
- Diseño y aplicación de una encuesta a los beneficiarios para para comprender la prevalencia de trastornos mentales y establecer la línea de base de capital humano.

Actualmente, el proyecto se encuentra en la tercera fase, en la que de manera conjunta se están diseñando los productos mencionados.

Seguridad alimentaria y nutricional




Prevención de la desnutrición crónica en Barranquilla

Este proyecto financiado por Minciencias finalizó en el mes de febrero de 2021, logrando realizar la caracterización de gestantes atendidas en la red de atención pública de Barranquilla (MiRed IPS), encontrando grandes brechas y dificultades en los procesos de atención en la población materna.

Prácticas de lactancia materna, relactancia, y alimentación complementaria en menores de 2 años con desnutrición.

Este proyecto se está llevando a cabo en alianza con el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación Éxito, en 9 departamentos del país en los que se encuentra el mayor número de casos de desnutrición moderada y severa. Con este estudio pretendemos fortalecer los procesos de atención que realizan los profesionales y caracterizar las prácticas que están relacionadas con el proceso de recuperación nutricional de los niños con desnutrición.

La primera fase de este proyecto consistió en caracterizar la práctica de lactancia materna y lactancia en niños y niñas entre 0 y 24 meses de edad con diagnóstico de desnutrición aguda moderada y severa, atendidos en los Centros de Recuperación Nutricional (CRN) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). De esta caracterización se obtuvieron los siguientes hallazgos:

- Tres cuartas partes de la población pertenece a comunidades indígenas.
- El 11% practica lactancia materna prolongada, es decir, hay niños mayores de seis meses que no han recibido un alimento diferente a la leche materna.
- Abandono temprano de la lactancia teniendo como causa principal creencias sobre la lactancia y la delgadez o percepción de desnutrición de la madre.
- La mayor causa identificada con el proceso de desnutrición en estos territorios es la falta de acceso a los alimentos, donde más de la mitad de las familias tienen un ingreso entre cero y medio salario mínimo.

Como proceso de fortalecimiento técnico del proyecto se capacitaron 49 profesionales de la salud (médicos, nutricionistas, enfermeras, pediatras) a través de un curso semipresencial, con énfasis en relactancia, certificado por la Fundación Santa Fe Bogotá y la Universidad de los Andes.

Educación y transferencia de conocimientos

Como parte de nuestros propósitos fundacionales, trabajamos decididamente por mantenernos actualizados en el conocimiento y formar a profesionales de la salud con los más altos estándares de calidad.

En 2021 fortalecimos los procesos de educación formal con la renovación del reconocimiento como Hospital Universitario y el avance en los procesos de obtención del registro calificado para nuestros programas de posgrado. Además, consolidamos las herramientas para la realización de eventos virtuales de educación continuada, lo que nos permitió llegar a un mayor número de asistentes con mejores contenidos.

De manera paralela nos fortalecimos en la ambidiestralidad, colaborando en la transferencia de conocimiento en la región y acompañando el posicionamiento del portafolio de empresas y de nuestro servicio de telemedicina.

Educación formal

El Eje de Educación y Gestión del Conocimiento, a través de su área de Educación Formal, lidera y orienta el relacionamiento con instituciones de educación y profesionales afines a la salud, que tienen el interés y la necesidad de realizar sus prácticas formativas.

Convenios docencia-servicio

Con el objeto de trabajar de manera integral en beneficio de la salud y el desarrollo social del país, contamos con **23 convenios docencia servicio, dos convenios con instituciones de orden internacional (John Hopkins – Yale) y la alianza vitalicia con la Universidad de los Andes.**

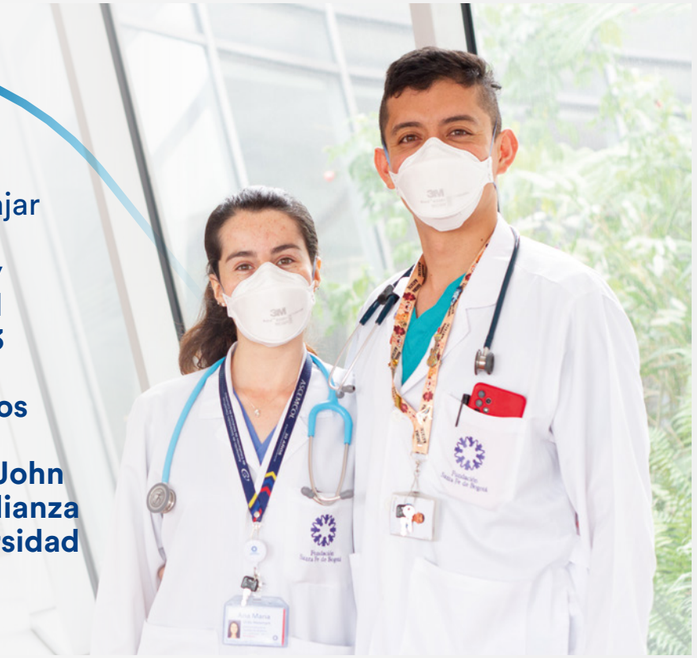


Tabla 1. Listado convenios docencia servicio y nivel de formación que aplica.

#	Nombre de la Institución	Nivel que aplica			
		Técnico	Tecnología	Pregrado	Posgrado
1	Universidad de Cartagena			X	X
2	FABA (Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá)		X	X	
3	Fundación Universitaria de Ciencias para la Salud- FUCS-		X	X	X
4	Universidad Surcolombiana				X
5	Universidad Industrial de Santander			X	X
6	Universidad de Santander - UDES		X	X	
7	Pontificia Universidad Javeriana			X	X
8	Universidad de Los Andes			X	
9	Universidad El Bosque			X	X
10	SENA	X	X		
11	Universidad de Caldas				X
12	Universidad Nacional de Colombia			X	X

Tabla 1. Listado convenios docencia servicio y nivel de formación que aplica.

#	Nombre de la Institución	Nivel que aplica			
		Técnico	Tecnología	Pregrado	Posgrado
13	Universidad del Valle				X
14	CES de Medellín			X	X
15	Universidad de La Sabana			X	X
16	Fundación Universitaria del Área Andina		X		
17	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia			X	X
18	Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario			X	X
19	Universidad Militar Nueva Granada			X	X
20	Universidad de Antioquia			X	X
21	Universidad del Norte			X	X
22	ICESI				X
23	Universidad del Tolima			X	X

Fuente: Área de Educación Formal, 2021.

Estos convenios tienen como propósito establecer un vínculo funcional entre las instituciones educativas y el Hospital Universitario de la Fundación, para permitir la formación del talento humano en salud a través de procesos de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo y de calidad.

En 2021
contamos con 1.561 estudiantes de profesiones de la salud y 213 estudiantes de otras áreas no médicas.

Tabla 2. Cifras personales en formación, 2021.

Categoría	2021
Estudiantes pregrado - medicina	418
Estudiantes otras especialidades	214
Interno institucional	78
Interno selectivo	305
Residente institucional	177
Residente selectivo	296
Fellow institucional	12
Fellow selectivo	10
Entrenamiento avanzado	11
Pasantía extranjera	11
Pasantía nacional	29
Total estudiantes	1.561

Fuente. Área de Educación Formal, 2021

Tabla 3. Estudiantes otras áreas no médicas, 2021.

Especialidad	Estudiantes
Enfermería	70
Auxiliar de enfermería	57
Tecnólogos imágenes diagnósticas	28
Maestría salud pública - Maestría en enfermería - Esp. Microbiología - Maestría en bioética	17
Instrumentación quirúrgica	17
Psicología - Maestría en psicología clínica	11
Bacteriología	6
Rehabilitación pulmonar - Terapia respiratoria - Fisioterapia - Terapia ocupacional	5
Farmacia - Física médica	2
Total	213

Fuente. Área de Educación Formal, 2021



También contamos con 852 residentes institucionales en diferentes áreas médicas del hospital.

Tabla 3. Residentes institucionales graduados vs. actuales, 2021

Especialidad	Graduados	Actuales
Medicina Interna	180	22
Anestesia	98	12
Imágenes Diagnósticas	60	16
Patología	43	0
Neurología	32	7
Medicina de Emergencias	66	29
Neurocirugía	33	10
Ortopedia	36	17
Neonatología	18	1
Pediatría	0	36
Cardiología	36	2
Gestión Hospitalaria	10	0
Neurofisiología	13	3
Medicina Crítica	46	22
Psiquiatría	0	4
Total	671	181

Fuente. Área de Educación Formal, 2021



Convenios docencia servicio para el cuidado de enfermería

Mantenemos y fortalecemos los convenios docencia – servicio para los programas de pregrado de enfermería con las siguientes universidades:

- Universidad de la Sabana.
- Pontificia Universidad Javeriana.
- Universidad El Bosque.
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

En 2021 rotaron un total de 47 estudiantes como parte de estos convenios. Estas rotaciones concluyen con la implementación de estrategias propuestas por los estudiantes en temas identificados como prioritarios para la gestión de cuidado de los pacientes en las diferentes áreas. Dentro de los trabajos desarrollados se destacan temáticas como el proceso de traslados de los pacientes, empatía en enfermería, medidas de prevención de lesiones de piel, entre otras.

Comprometidos con la formación profesional de los estudiantes, desde el año 2021 se recibieron ocho estudiantes de pregrado de enfermería de la Universidad Nacional y desde el área se plantearon dos proyectos de investigación. Además, se han realizado conferencias para la Secretaría Distrital de Salud,

en congresos, simposios entre otros, generando transferencia de conocimiento hacia otras instituciones.

En relación con **estudiantes de posgrado** contamos con la rotación de 21 estudiantes en áreas especializadas de la institución de los siguientes programas:

- Maestría en oncología.
- Maestría en cuidado paliativo.
- Maestría en enfermería con énfasis en urgencias y enfermería neonatal.

Además, iniciamos un nuevo convenio con la especialización en cuidado cardiorrespiratorio de la Universidad Nacional de Colombia.

En términos de **formación técnica**, 69 aprendices SENA desarrollaron etapa lectiva (46) y productiva (23) en los programas de Técnico auxiliar de enfermería, 74% más que en 2020.

Como parte del trabajo que se viene realizando con la **Facultad de Enfermería y Rehabilitación de la Universidad de la Sabana,** avanzamos en el diseño de un curso intersemestral de accesos vasculares que será tomado por los estudiantes de pregrado interesados en esta temática.

Por otro lado, actualmente 14 enfermeros de la Unidad de Cuidado Intensivo se encuentran cursando la especialización de cuidado intensivo en esta universidad, por lo que se acordó como parte del trabajo conjunto que estos profesionales desarrollarán los proyectos de gestión de su práctica en el hospital, de esta manera apoyamos su proceso de formación y el desarrollo de estrategias de mejoramiento en las unidades.

Acreditaciones

En 2021 llevamos a cabo el proceso para la renovación del reconocimiento como Hospital Universitario. Los días 14 y 15 de Julio recibimos la visita de dos pares académicos delegados por el Ministerio de Educación, a quienes presentamos a profundidad nuestra institución, sus procesos, responsabilidades, y evidencias del cumplimiento con las políticas y normatividades nacionales en materia de Docencia – Servicio, haciendo énfasis en los procesos de formación e investigación en pregrado y posgrado.

La renovación de este reconocimiento consolida las apuestas de formación del personal de la salud, y ratifica nuestra Submega "La educación de profesionales de la salud que contribuyen con resultados sobresalientes a mejorar la salud y los servicios de atención en la FSFB, el país y la Región".



A su vez, nuestra alianza con la Universidad de los Andes continúa con su propósito de crear y consolidar posgrados médico – quirúrgicos y de enfermería, razón por la cual durante 2021 obtuvimos el registro calificado del programa de Psiquiatría. Además, avanzamos de manera contundente en el ajuste de los documentos maestros de las **especializaciones de Enfermería Oncológica y Cuidado Intensivo Pediátrico** dando cumplimiento a los requisitos del Ministerio de Educación en el nuevo Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior. Con estos ajustes se logrará presentar estos dos posgrados a registro calificado.

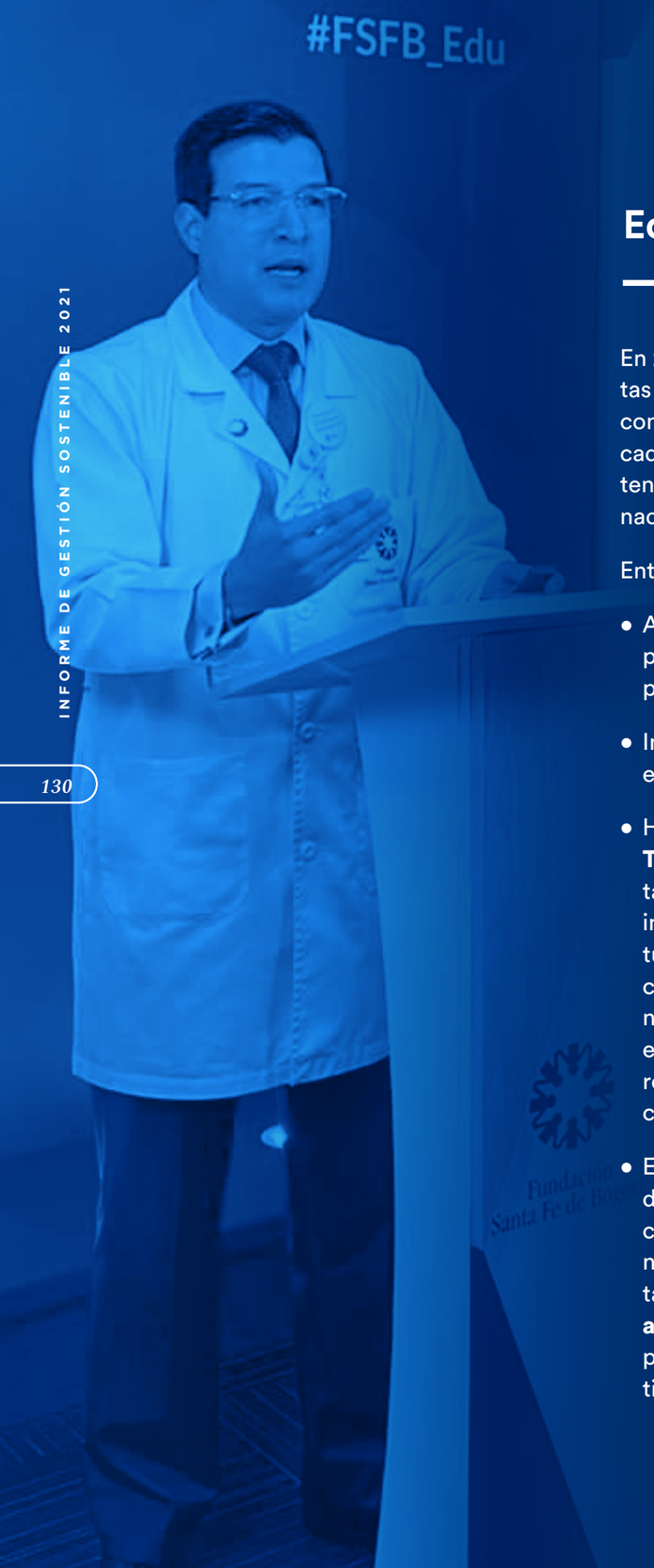
Proyectamos en 2022 dar inicio al proceso de solicitud ante el Ministerio de Educación para aprobación de **los posgrados de Urología, Cirugía y Ginecología.**

Por otro lado, las nuevas disposiciones normativas a nivel nacional frente a las especialidades médico-quirúrgicas nos permiten fortalecer nuestra oferta en materia de educación formal, por ello:

- En el primer semestre de 2022 ofertaremos el **primer programa de Entrenamiento Avanzado** que nos posibilita orientar esfuerzos y ofrecer formación titulada de menor duración y con aval de ASCOFAME. Entre los programas próximos a ofertar están:

1. Cirugía de columna
2. Neuroanetesia
3. Cirugía hepatobiliar y pancreática

- Para el año 2022 y 2023 iniciaremos la construcción de otros programas en los Departamentos de Patología, Imágenes Diagnósticas, Ortopedia y Cuidado Crítico, entre otros.



Educación continuada

En 2021 seguimos fortaleciendo las herramientas para la **realización de eventos virtuales**, con el propósito de entregar una experiencia cada vez más exitosa a los conferencistas, asistentes virtuales, aliados estratégicos y patrocinadores.

Entre los principales avances del año:

- Acondicionamos un espacio dentro del Hospital Universitario que nos da la capacidad para atender tres eventos en simultánea.
- Incluimos dentro de la plataforma propia de eventos un espacio de stands virtuales.
- Hicimos el lanzamiento de la plataforma **INTELECTO FSFB** (intelecto.fsfb.edu.co), portal de gestión del conocimiento que ofrece información las 24 horas del día para actualizar y profundizar información en salud con más de 630 charlas de conferencistas nacionales e internacionales de más de 20 especialidades médicas, con contenido diferenciado para personal en salud o para pacientes y familia.
- En un trabajo en equipo con los diferentes departamentos de la institución y en alianza con algunas asociaciones nacionales e internacionales, realizamos **183 eventos** que contaron con la participación de **más de 50.000 asistentes** de diferentes ciudades y municipios de Colombia, así como de países de Latinoamérica y Centroamérica.

+ 180
cursos virtuales

+30
aliados estratégicos del sector salud

+50.000
asistentes virtuales en Colombia y el mundo

Stand Virtual
Videos, redes sociales, clic a whatsapp

Plataforma propia
tecnología de punta, y mayor interación con participantes

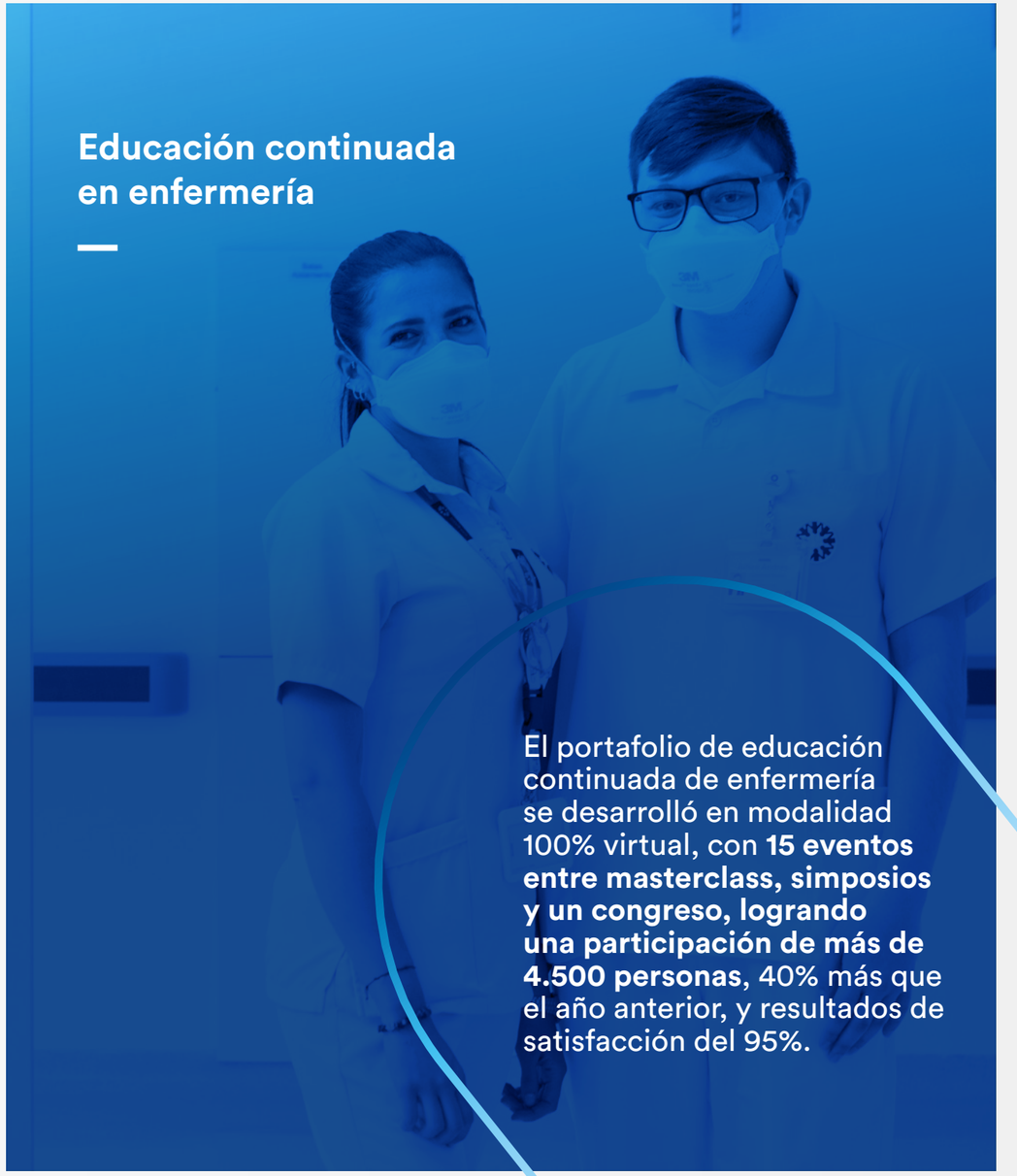
4,9 sobre 5,0
Promedio calificación de nuestros participantes

Intelecto
https://intelecto.fsfb.edu.co/
Plataforma virtual con eventos realizados

A continuación, un detalle de los principales eventos de educación continuada movilizados en 2021:

Enfoque	Eventos
Condiciones Clínicas	• Simposio, lo que usted debe saber sobre la atención primaria en el paciente con Cáncer de Pulmón. • II Curso de Cáncer de Próstata. • Máster Class Síntomas de Tracto Urinario por Crecimiento Prostático Benigno (HPB). • VII Curso de Actualización en Urología, Dr. Alfonso Latiff Conde, realizado en el marco de la alianza con la Universidad de los Andes. • Máster Class ¿Qué Hay de nuevo en Tromboprofilaxis y el manejo de la Trombosis en Ginecología y Obstetricia?. • XIV Congreso de la Federación Iberoamericana de Quemaduras, en alianza con la Fundación del Quemado.
Eventos de tradición	• Congreso Internacional de Anestesia Abordaje Integral Perioperatorio del Paciente Adulto Mayor. • IV Jornada de Actualización en Cardiología, en alianza con la Universidad de Yale. • Cuarto Curso de Politrauma, Manejo Multidisciplinario del Trauma Deportivo en conjunto con el Hospital Johns Hopkins, entre otros.
Alianzas internacionales	• Encuentro Multiprofesional de Aprendizaje Latinoamericano era Covid-19 ¿Qué pasa ahora? de la mano del Hospital Israelita Albert Einstein, la Clínica Alemana y el Hospital Universitario Austral, espacio que marco el lanzamiento de la Alianza Latinoamérica de Instituciones en Salud.
Transformación digital	• En alianza con Amazon Web Services, realizamos en el mes de noviembre el evento Digihealth, con el fin de impulsar la salud digital en Suramérica. • En alianza con Philips y la Universidad El Bosque, llevamos a cabo el Curso Salud Digital, Evolución y Transformación.
Liderazgo colaborativo	• Realizamos la cuarta jornada “CEO DAY LATINOAMERICANO EN SALUD”, en el marco del Foro de Calidad de la OES, que contó con la presencia de más de 60 líderes de universidades, IPS, EPS, industria farmacéutica, sector público y privado, quienes debatieron y compartieron ideas, aprendizajes y retos para el fortalecimiento del sector en medio de la pandemia por Covid-19.
Eventos en modalidad híbrida	• XXIII Congreso de Ginecología y Obstetricia realizado en Cartagena. • Simposio de Cáncer de Mama: Escenarios Clínicos, Correlación Imagenológica. • VII Curso de Actualización en Urología, homenaje al Dr. Alfonso Latiff Conde.
Experiencia del paciente	• IV Foro Internacional de Atención Centrada en la Persona en modalidad virtual.

Enfoque	Eventos
Compartiendo prácticas para la gestión del talento humano en el sector de la salud	1. La prioridad es el liderazgo reflexiones para construir el futuro que queremos: • 339 personas conectadas. • Evaluación – Excelente 83%. 2. Cuidando al personal de la salud hoy y siempre: Una experiencia desde la Fundación Santa Fe de Bogotá: • 267 personas conectadas. • Evaluación – Excelente 83%. 3. I Simposio de Gestión Humana FSFB – Un aporte desde la salud al desarrollo de las organizaciones. • 279 personas conectadas de Colombia, Ecuador, Honduras, México, Perú, Uruguay y Venezuela. • Evaluación – Recomendaría el evento 100%
Cadena de abastecimiento	• III Simposio de Farmacia Oncológica realizado el 24 y 25 de junio. • I Congreso de Cadena de Abastecimiento (VII Congreso de Servicios Farmacéuticos y III Simposio de Redes Logísticas en Salud), llevado a cabo el 23 y 24 de septiembre. • III Simposio de Resistencia Antimicrobiana, realizado el 17 de noviembre.



De estos eventos se destacan:

Primer congreso internacional de cuidado intensivo pediátrico y neonatal

- Realizado en dos jornadas: una dedicada al paciente pediátrico con temas como neuromonitoreo, delirium, terapias extracorpóreas entre otros; y una segunda jornada dedicada al neonato con temas relevantes como el manejo de la hipotermia, monitorización respiratoria y trasplante hepático.
- Contamos con la participación de conferencistas nacionales e internacionales de amplia trayectoria académica y asistencial, y con 740 participantes.

Primer simposio de cuidado intensivo adultos

- Desarrollamos varios módulos al interior del programa académico relacionados con el cuidado de enfermería en esta población, incluyendo tres talleres relacionados con accesos vasculares, neuromonitoreo y monitoria cardiopulmonar.
- Contamos con la participación de 458 personas.

Auxiliares de enfermería

- Primer simposio para auxiliares de enfermería, el cuidado básico como esencia de la atención a pacientes en cuidado paliativo.
- Tercer Simposio de Enfermería: El Auxiliar de Enfermería, un eslabón importante en imágenes diagnósticas e intervencionismo.
- Estos espacios académicos fueron desarrollados casi en su totalidad por auxiliares de enfermería de estas áreas de la institución con una participación de más de 1.000 asistentes.

VI simposio de enfermería obstétrica: cuidado de enfermería humanizado y en tiempos de pandemia

- Realizado en el marco del Congreso de Ginecología y Obstetricia.
- Desarrollado en modalidad mixta con asistencia presencial en la ciudad de Cartagena y asistencia virtual, logrando un total de 120 asistentes.

Taller Inserción de PICC bajo guía ecográfica

- Aproximadamente el 35% del talento humano realizó parte de su entrenamiento en las instalaciones de la sede Bogotá, con el objetivo de mantener la alineación en la ejecución de nuestros procesos, referenciar las mejores prácticas y validar sus competencias.

Transferencia de conocimientos

En el año realizamos múltiples actividades de referenciación comparativa en la región y acompañamos hospitales de Colombia para compartir experiencias exitosas, que incluyen nuestro modelo de atención centrado en la persona, gestión clínica, mejoramiento y educación. Lo anterior nos fortalece como Fundación, hace parte de los estándares de acreditación y nos motiva siempre al cumplimiento de la misión.

Acompañamientos hospitalarios

Hospital de los Valles de Quito – Ecuador

- Realizamos la segunda fase de asesoría para la acreditación que corresponde a la capacitación y autoevaluación de estándares, lo cual dará alcance a la capacitación presencial programada en un tiempo de cinco días, en el primer trimestre del año 2022.
- Dirigida por nuestros lideres de Gestión Clínica encabezado por Dr. Omar Javier Salamanca Pulido – Subdirector de Gestión Clínica, Ing. Manuel Francisco Silgado Bernal – Jefe Educación en Calidad y Marcela Daza Medina – Coordinadora de Acreditación.

Hospital Pacífica Salud en Panamá

- Desarrollamos las actividades incluidas en la segunda fase del acompañamiento del Modelo Médico en el Servicio de cirugía, uno de los servicios priorizados para la intervención y reorganización.
- Realizamos la revisión de procesos, indicadores y dos conferencias significativas, una liderada por el Dr. Adolfo Llinás (Desafíos a los Elementos Distintivos y Relevantes del Modelo Médico de Hospital Pacífica Salud) y otra dirigida por el Dr. Arturo Vergara y el Dr. Manuel Cadena (Experiencia FSFB: Transformación en pandemia y el hospital en la nueva realidad).
- Realizamos el acompañamiento del servicio de medicina interna con reuniones virtuales bajo el liderazgo del Dr. Jairo Roa, avanzando en la primera fase de diagnóstico.
- Se realizará visita a nuestro Hospital Universitario del grupo de médicos internistas del Hospital Pacífica en el primer trimestre del año 2022.





Asesorías para el fortalecimiento del sector

Así mismo, reactivamos la asesoría para la Puesta en Marcha del Modelo de Educación en el Hospital Pacífica Salud de Panamá en el mes de noviembre, iniciando la fase 2 de levantamiento, diseño e implementación de procesos.

Participamos en el emprendimiento para el posicionamiento del Portafolio de Empresas, acompañando a diferentes instituciones para la prevención y mitigación del contagio del coronavirus.

Lideramos y administramos el convenio Gressa realizando varias campañas con grandes resultados y resaltando entre ellos con gran éxito la gestión que se realizó en el Colegio Nueva Granada, donde se llevaron a cabo más de mil tamizajes a estudiantes y trabajadores a manera de jornada presencial en las instalaciones del colegio.

Referenciaciones

En nuestra gestión de referenciación seguimos compartiendo experiencias exitosas a diferentes hospitales en Colombia y la región, algunas de estas fueron:

Fundación Hospital San Pedro Pasto:

Hospital Universitario, Centro de Investigaciones, Metodología Lean SIX-SIGMA, Trasplante Renal y Hepático.

Hospital Metropolitano Quito:

Gestión de Talento Humano y Preparación visita de evaluación JCI de manera remota.

Instituto Cardiovascular del Cesar:

Gestión Clínica, Guías de Práctica Clínica (Enfermería), Guías de Práctica Clínica (Medicina), Seguridad al Paciente, PAMEC y Humanización.

Hospital de los Valles Ecuador:

Servicio de Radiología y Servicio de Patología.



Además, referenciamos nuestro **modelo de certificación ante la Joint Commission International de los Centros de Cuidado Clínico** con las siguientes instituciones:

- Hospital Metropolitano de Quito.
- Clínica Shaio de Bogotá.
- Hospital Pablo Tobón Uribe.
- CenciSalud.
- Clínica Universitaria Bolivariana.

El foco de estas visitas fue conocer el modelo de certificación implementado en los Centros de Cuidado Clínico y revisar algunos procesos específicos.

Además, presentamos propuestas para la transferencia de conocimiento sobre el modelo de atención de la Fundación, por medio de nuestro portafolio en el cual se priorizaron las líneas de Educación, Gestión Clínica y Liderazgo en Enfermería.

Estas propuestas fueron remitidas a instituciones de República Dominicana, Panamá, Ecuador y Perú.

Investigación científica

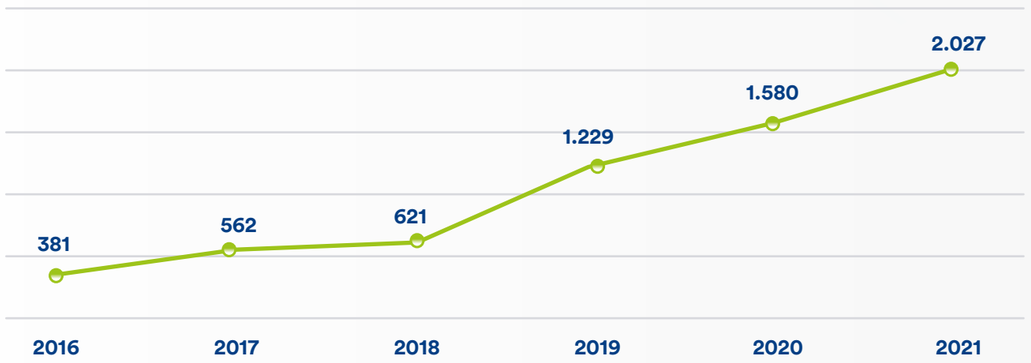
De acuerdo con los compromisos institucionales planteados a inicio de 2021, nos propusimos continuar con la meta de producción científica planteada en relación con el Factor de Impacto y el índice H.

Este año continuamos con el enfoque de ambidiestralidad para promover la investigación científica propia y continuar con proyectos de investigación que llevaran a la generación de nuevo conocimiento útil y de calidad relacionado con la pandemia por Covid-19.

El **Factor de Impacto de la FSFB**, indicador que mide el nivel de producción e importancia científica en revistas internacionales indexadas y arbitradas, alcanzó en **2021 un valor de 2.026,6**, superando en 447 puntos lo obtenido en el año 2020 (1.579,6), triplicando el puntaje del año 2018 (621,6), y logrando además estar más de cinco veces por encima del valor del año 2016 (381).

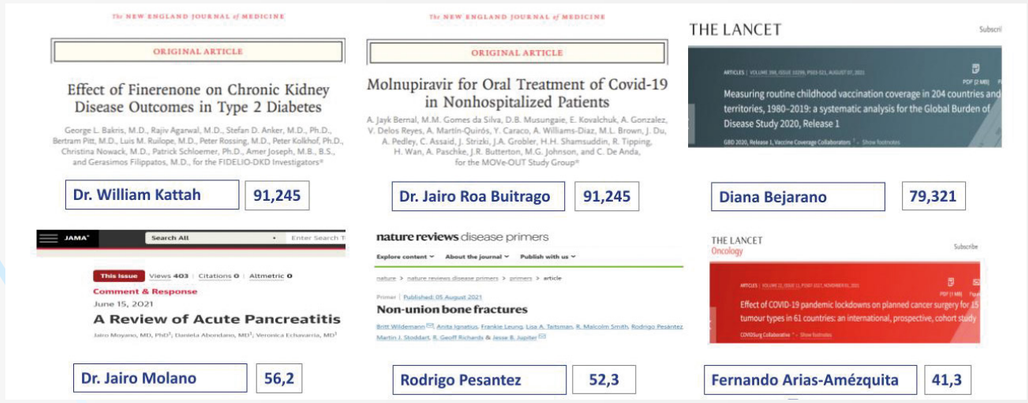


Gráfica 1. Factor de impacto 2016 - 2021



Publicaciones con mayor Factor de Impacto en 2021

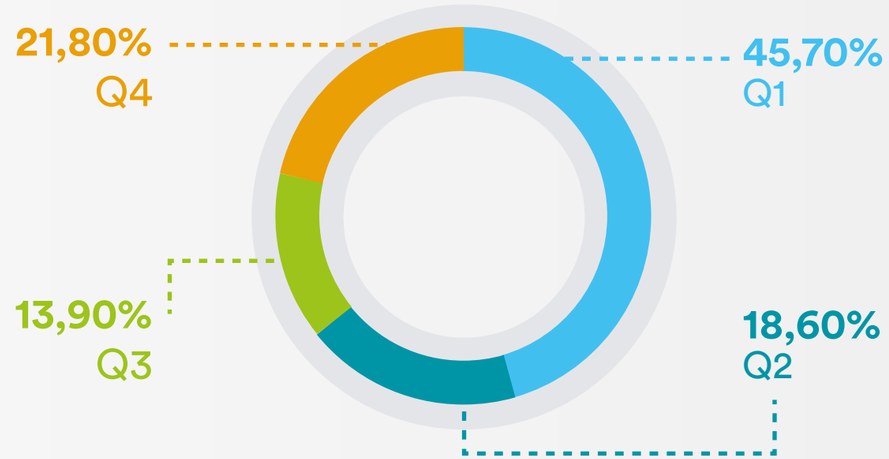
Publicaciones con mayor Factor de Impacto en 2021



Es importante destacar que este año se publicaron un total de 48 artículos relacionados con el Covid-19, que aportaron 383,7 puntos al total del Factor de impacto fundacional.

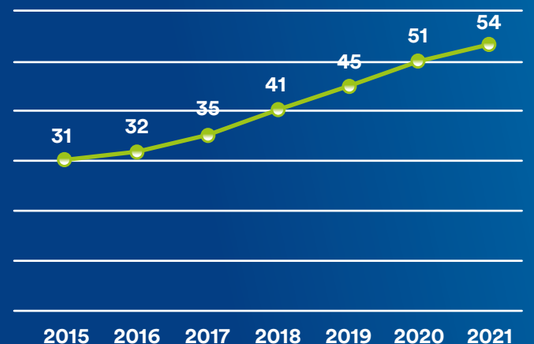
El número de publicaciones en revistas indexadas en la base de datos “Web of Science” fue de 339, 5,3% más con relación al año 2020, las cuales se publicaron en revistas de diferente cuartil:

Artículos publicados por tipo de revista - Distribución por cuartiles 2021



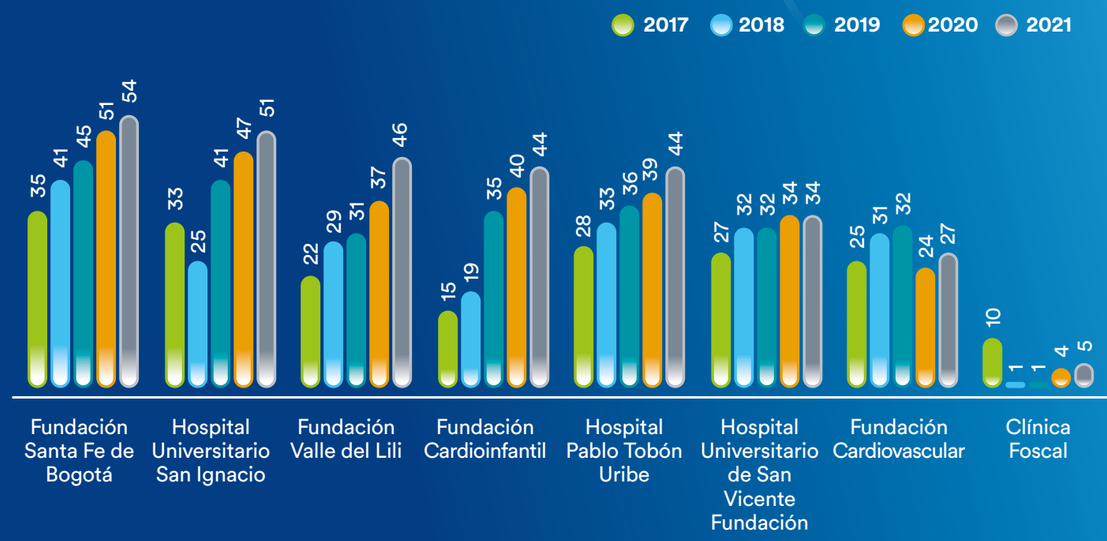
Por otro lado, **el índice H**, que mide el número de citaciones en relación con la cantidad de publicaciones en revistas indexadas de alto impacto científico, ha venido incrementando de manera constante de 32 puntos en el 2016 a 54 puntos en 2021.

Grafica 2. Índice H 2015 - 2021

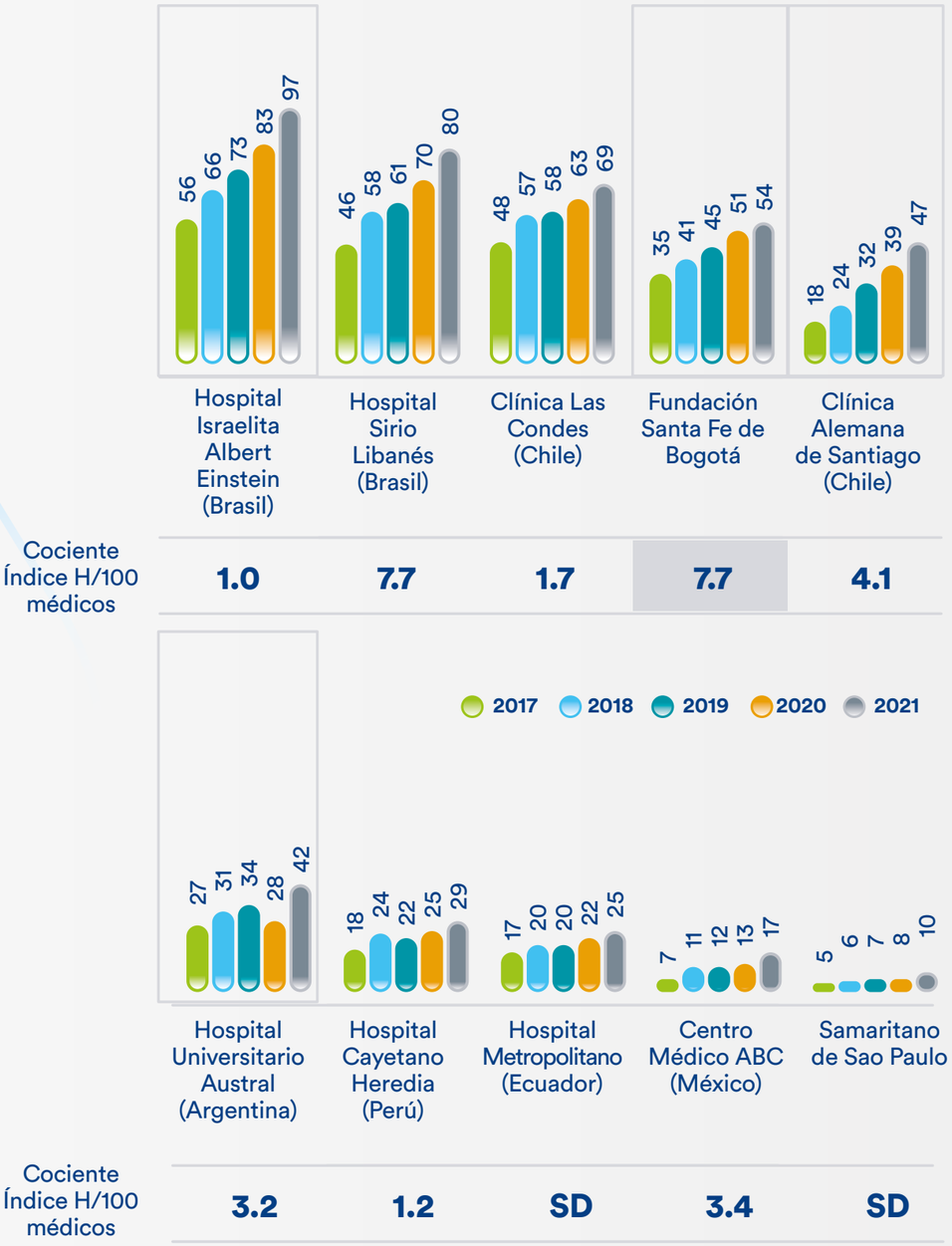


La combinación de estos dos logros nos ubica a la vanguardia en impacto en investigación científica de los hospitales colombianos y en un lugar privilegiado en la región.

Gráfica 3. Tendencia índice H hospitales nacionales, 2017 – 2021



Gráfica 4. Tendencia índice H hospitales internacionales, 2017 – 2021



Producción científica en Salud Poblacional

Desde el Eje de Salud Poblacional se han publicado 14 artículos científicos en revistas especializadas a nivel nacional e internacional, los cuales han sido producto de los estudios realizados en los proyectos del Eje.

Título	Revista
Factores asociados a vivir solo en personas mayores de 60 años en Bogotá, Colombia.	Revista Peruana de Investigación en Salud
SISCovid: modelos de sistemas complejos para contribuir a disminuir la transmisión de SARS-COV-2 en contextos urbanos de Colombia.	Revista de Ingeniería
Reduction of chronic malnutrition for infants in Bogotá, Colombia	BMC Public Health
Prácticas de alimentación del lactante y del niño pequeño en tres instituciones de salud en el Caribe Colombiano, bajo la estrategia “Instituciones amigas de la mujer y la infancia integral”.	Rev. Facultad Nacional de Salud Pública “Héctor Abad Gómez”
Prevención de enfermedades no transmisibles desde la gobernanza y seguridad alimentaria, Soracá – Colombia.	Revista de Salud Pública
Efectos de las acciones de prevención y control del SARS-CoV-2: la importancia de tender puentes entre la salud pública y las intervenciones para la atención de las violencias de género.	Global Health Promotion
Family functioning but not social capital is associated with better mental health in adolescents affected by violence and displacement by armed conflict in Colombia. International Journal of Social Psychiatry.	International Journal of Social Psychiatry
Access to pediatric cardiac surgery in Colombia: a population-based study.	Eur J Cardiothorac Surg
Estrategias de fortalecimiento de la seguridad y soberanía alimentaria en medio del Covid -19 en Colombia.	Biomédica
Worldwide evidence about infant stunting from a public health perspective: A systematic review.	Biomédica
Cost-effectiveness of a dengue vector control intervention for dengue control in Colombia.	American Journal of Tropical Medicine & Hygiene.
“The Cost-Effectiveness of Red Code Strategy in the Management of Postpartum Hemorrhage in Bogota, Colombia”.	Economics & Management Research
Análisis de Impacto Presupuestal de la Vacunación contra Covid-19 en América Latina.	Revista Panamericana de Salud Pública/Pan American Journal of Public Health
Systemic Design as a participatory tool framing perinatal care policies in Colombia.	Revista Académica de la Universidad de Chile

Publicaciones e investigación de enfermería

Publicamos el artículo *Preschool confusion assessment method for the intensive care Unit – Spanish (psCAM-ICU-S): Cross – Cultural adaptation and validation in Colombia, en la revista Frontiers in pediatrics*, revista Q1 con un factor de impacto de 3.418. Este proyecto de investigación fue desarrollado por un equipo interdisciplinario desde las Unidades Cuidado Intensivo Pediátrico y Neonatal.

Así mismo, continuamos impulsando la escritura de artículos en las enfermeras asistenciales a través de la **REVISTA ACTUALIZACIONES EN ENFERMERÍA,** alcanzando la publicación del número 23 Volumen No 1. En este volumen se incluyen temas relevantes de la práctica de enfermería como son: cuidado de enfermería en la administración de sedo analgesia paliativa, prevención de lesiones de piel en el periodo intraoperatorio y transferencia de cuidado en UCI pediátrica.

Además, realizamos la presentación del grupo de investigación de enfermería en la convocatoria de COLCIENCIAS que busca reconocer y medir los grupos de investigación del país, así como generar conocimiento sobre sus capacidades, fortalezas, debilidades y potencialidades. El resultado preliminar de la convocatoria se publicará en enero de 2022.

Finalmente, durante el transcurso del segundo semestre del año, en el Centro Hospitalario Serena del Mar abordamos dos líneas de trabajo encaminadas a promover, facilitar y acompañar la producción científica. Una de las líneas de entrenamiento dirigida hacia la producción de Narrativas y la otra destinada al entrenamiento de 12 profesionales de Enfermería e instrumentación quirúrgica en PBE (Práctica Basada en Evidencia) con más de 30 horas de trabajo y con la meta de desarrollar tres proyectos que puedan llevarse a traslación durante 2022.

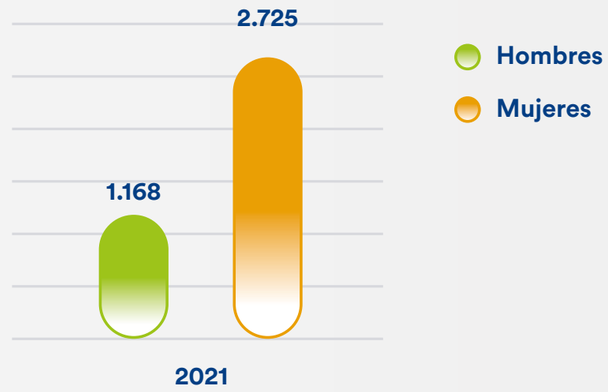


Gestión humana

Nuestro equipo de trabajo

En 2021 contamos con un equipo de trabajo compuesto por **3.893 personas** comprometidas con nuestros propósitos fundacionales. De estas, el 70% son mujeres y el 30% hombres.

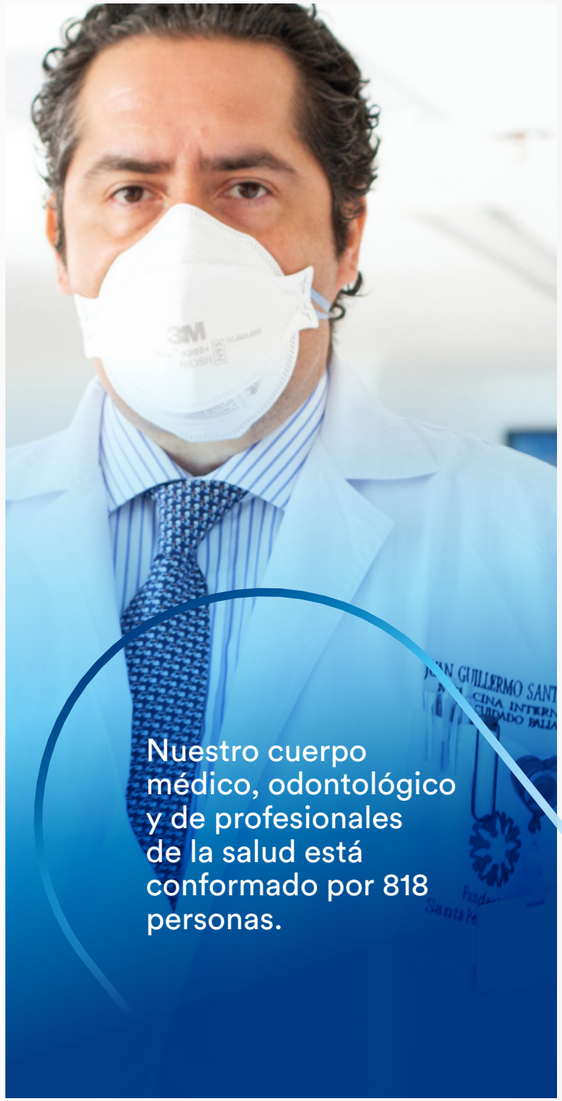
Gráfica 1. Número de colaboradores por género, diciembre 31 de 2021



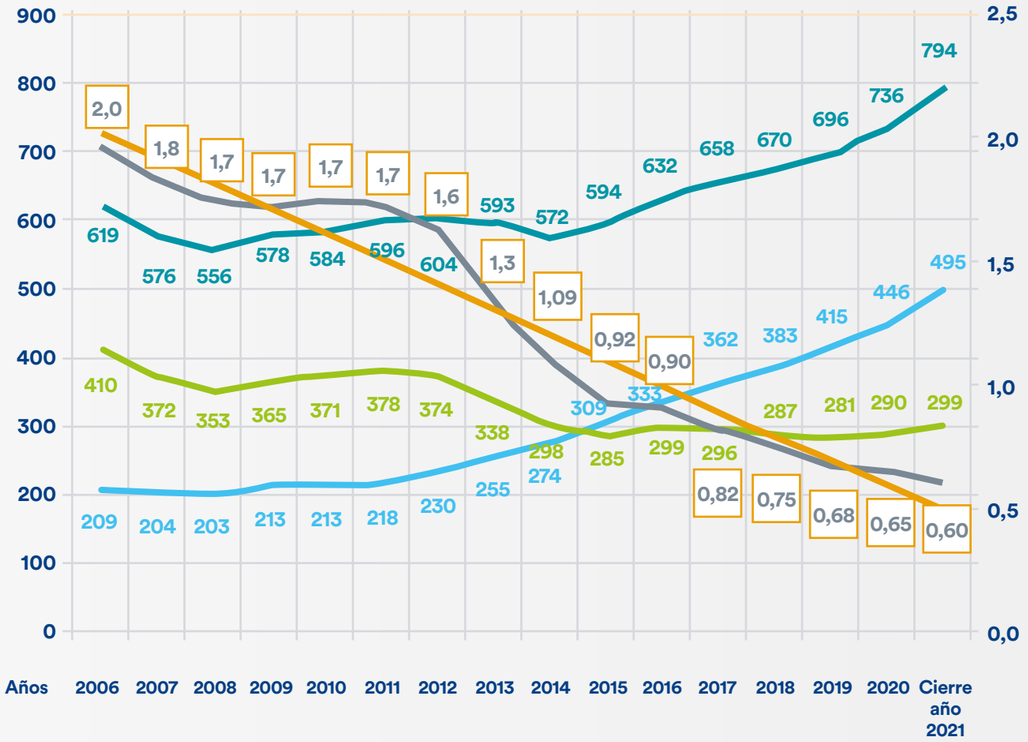
2021

Tabla 1. Número total de colaboradores por tipo de contrato y por género

	Hombres	Mujeres
Cuerpo médico[3]	463	355
Contrato directo a término indefinido	455	1.607
Contrato directo a término fijo	19	97
Contrato temporal	45	220
Contrato de aprendizaje con el SENA	21	70
Estudiantes en práctica profesional	2	3
Empleados tercerizados	163	373
Total	1.168	2.725
	3.893	



Grafica 2. Quociente médico 2021



Del total de personas contratadas, 2.290 son vinculadas de manera directa por la Fundación. El 77% de ellos hacen parte de los equipos asistenciales y de apoyo asistencial. Todos son contratados en Bogotá.

[3] *Cuerpo médico, odontológico y otros profesionales de la salud en distintos modelos de vinculación.*

Tabla 2. Total de empleados directos por tipo de cargo y género

	2020		2021		
Tipo de cargo	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**% por cargo**
Administrativo	118	241	148	314	19,36%
Asistencial	238	1.181	224	1.166	58,26%
Apoyo asistencial	138	255	155	283	18,36%
Total	**494**	**1.677**	**527**	**1.763**	**100%**
	2.171		**2.290**		

Nuevas contrataciones

En 2021 tuvimos un aumento considerable en el volumen de contratos para asegurar la ambidiestralidad de la gestión y poder afrontar la contingencia derivada de los contagios por Covid-19, en total incorporamos 304 trabajadores nuevos al servicio de la Fundación, de los cuales 270 fueron para apoyar las acciones de nuestra estrategia de mitigación ante el Covid-19.

Tabla3. Nuevas contrataciones de apoyo a la contingencia Covid-19

	Área	Cargo	# personas
	Enfermería	Enfermero (a)	98
		Auxiliar en enfermería	93
		Auxiliar servicio de apoyo asistencial	1
	Neumología	Terapeuta respiratoria	22
		Fisioterapeuta	3
		Auxiliar de enfermería	15
	Laboratorio clínico	Auxiliar toma de muestras	4
		Biólogo molecular	3
		Recepcionista facturador	1
		Bacteriólogo (a)	4
	ISMET	Médico general	2
		Médico de emergencias	3

Tabla3. Nuevas contrataciones de apoyo a la contingencia Covid-19

Área	Cargo	# personas
Almacén y distribución	Auxiliar de almacén	1
Compras	Auxiliar de compras	1
IMER	Fonoaudiólogo	4
	Fisioterapeuta	7
	Terapeuta ocupacional	2
Servicios farmacéuticos	Auxiliar de digitación	2
	Auxiliar en servicios farmacéuticos	3
	Químico (a) farmacéutico	1
	Total: 270	



En cuanto a nuestra responsabilidad frente a los pagos de nómina, pagos de la seguridad social del personal, contratación y afiliaciones se realizaron oportunamente dentro de las fechas establecidas. Adicionalmente, se realizaron algunas nivelaciones salariales con el objetivo de fortalecer la competitividad institucional, la equidad y el sentido de fidelización de nuestros colaboradores.

También acompañamos permanentemente a los jefes y coordinadores en la gestión de personal, fortaleciendo su liderazgo y capacidad para cumplir con los retos fundacionales y las normas institucionales. En nuestros procesos de certificación y recertificación mantuvimos el reconocimiento a la gestión y organización de nuestros procesos, por parte de ICONTEC, INVIMA y Joint Commission International.

Desarrollo humano



La experiencia FSFB.
Una experiencia con sentido
que posibilita el proyecto
de vida, dignifica y facilita
la realización integral de sus
colaboradores

Fundación
Santa Fe de Bogotá



En el año consolidamos el modelo de experiencia para los colaboradores, a través de la articulación de acciones gestionadas deliberadamente y orientadas a un propósito superior que une a las personas hacia un fin común y facilita una experiencia de realización integral.

Entendiendo que la experiencia de los colaboradores inicia en la atracción y selección del mejor talento, durante el año fortalecimos nuestra marca empleadora, incorporando elementos que nos permiten avanzar en el compromiso de ser ¡El mejor lugar para trabajar!

Además, generamos experiencias diferenciadoras que aportan a la realización integral de los colaboradores, en donde todos los candidatos son tratados con respeto y valorados desde su diversidad como fuente para enriquecer y potenciar la entrega de valor para Colombia y la región.

Entregamos experiencias de aprendizaje, crecimiento y desarrollo que permiten el fortalecimiento de capacidades y competencias en las personas para aportar al logro de nuestros resultados estratégicos. En 2021 desarrollamos sesiones de formación interna con una inversión total de 4.410 horas y una participación de 2.078 colaboradores.

Tabla 4. Consolidado de la ejecución y participación de Acciones Formativas Internas

Línea de formación y temas	Asistencia	Horas ejecutadas
Específicas del área	40	200
Fortalecimiento de cultura y desarrollo	214	415
Habilitación y cumplimiento normativo	357	495
Total general	581	1.110

Tabla 5. Acciones formativas internas (realizadas por colaboradores de la FSFB)

Línea de formación y temas	Asistencia	Horas ejecutadas
Alineación con la organización	84	504
Específicas del área	178	413
Fortalecimiento de cultura y desarrollo	593	1.663
Habilitación y cumplimiento normativo	642	750
Total general	1.497	3.300

Tabla 6. Iniciativas destacadas en formación y desarrollo

Formación virtual

- Se desarrollaron 8 nuevos cursos virtuales y 9 validaciones lectoras, promoviendo el uso de la tecnología como facilitadora para la gestión del conocimiento.
- La participación en los cursos por la línea de formación fue:
  - Específicas del área de desempeño: 17
  - Habilitación y cumplimiento normativo: 456
  - Alineación con la organización: 857

Programa de incorporación y bienvenida Onboarding

- Se consolidó un equipo de **125 colaboradores como socios de aprendizaje** en el proceso de incorporación y entrenamiento de nuevos integrantes de los diferentes equipos.
- Este grupo de personas participó en sesiones para el fortalecimiento de su liderazgo y son referentes de la **Cultura FSFB.**

ADN Líder 2021 - una oportunidad para ser ¡Gestor del cambio, el conocimiento y la innovación!

- En 5 sesiones organizadas para el grupo de 150 personas que representan el nivel de liderazgo de la institución, se generó aprendizaje y fortalecimiento de los rasgos del liderazgo fundacional, entregando herramientas y metodologías que permiten la gestión de los elementos necesarios para lograr cambios exitosos y asegurar las capacidades y actitudes de las personas.

Planes de desarrollo

- Se actualizaron los mapas de talento para asegurar la identificación de talentos clave y las acciones de desarrollo, según sus niveles de desempeño y competencias, los cuales son evaluados dentro del Sistema Integral de Gestión del Desempeño, establecido en la institución.
- En 2021 el 100% de las personas de la institución establecieron planes de desempeño.
- Según las etapas de seguimiento establecidas tanto para Objetivos de desempeño, como para competencias, se establecieron acciones de fortalecimiento:
  - o Se implementaron sesiones para departir sobre desarrollo, buscando fortalecer competencias que aportan al cumplimiento de la estrategia fundacional y al crecimiento y realización de las personas.
  - o Hablamos de desarrollo con 264 colaboradores, entre los temas destacados están:

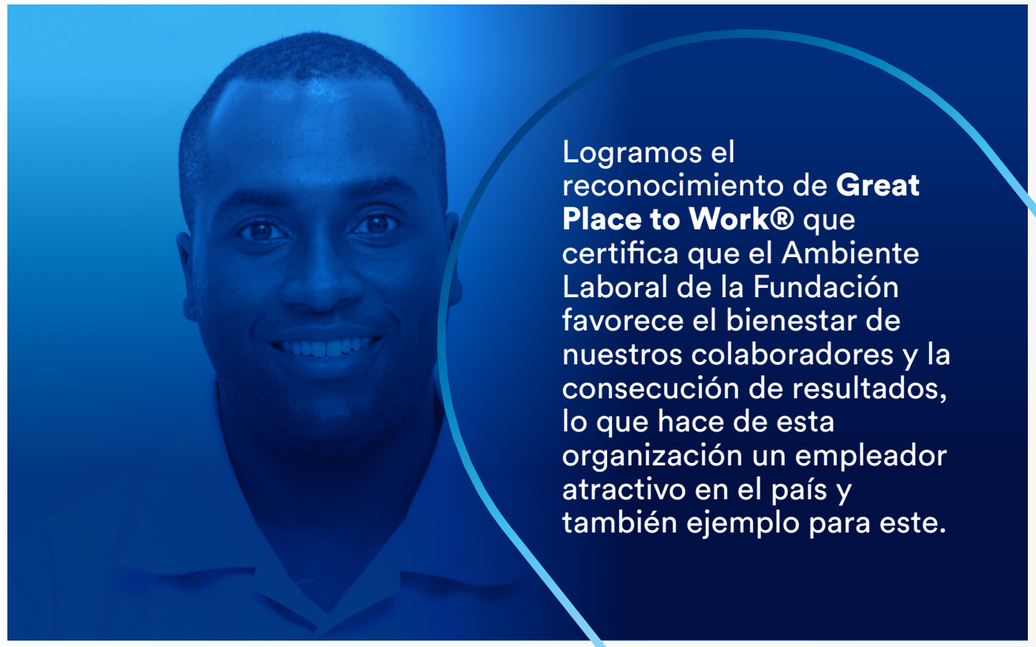
1) Estructuración planes de desarrollo.
2) Autogestión.
3) Nuestro liderazgo.
4) Comunicación y empatía.
5) Fortalecimiento de equipos.

Formación clínica de nuestros colaboradores

- Realizamos 30 sesiones de capacitación al grupo médico en el proceso de notificación de eventos al SIVIGILA, 60 unidades de análisis de eventos solicitados por Secretaría Distrital de Salud y se recibieron 36 visitas del ente regulador para verificar el proceso de notificación.

Bienestar de las personas

En 2021 fortalecimos nuestro clima laboral con el compromiso de la alta gerencia y cada uno de los líderes y equipos de trabajo. Realizamos una nueva medición de clima laboral con el consultor Great Place to Work® Colombia, con una participación del 90% de colaboradores y resultados que superaron los puntajes obtenidos en años anteriores.



Great Place to Work® certifica que el Ambiente Laboral de Fundación Santa Fe de Bogotá -FSFB-

favorece el bienestar de sus colaboradores y la consecución de resultados, lo que hace de esta organización un empleador atractivo en el país y también ejemplo para este.

Great Place to Work® Colombia e Icontec felicitan a Fundación Santa Fe de Bogotá por este logro que contribuye a hacer de Colombia, un mejor país para todos

Tabla 7. Resultados Medición Clima Laboral 2015 al 2021 (Colaboradores Directos FSFB)

Dimensión	2015	2017	2019	2021
Credibilidad	67	77	81	83
Respeto	57	70	74	68
Imparcialidad	50	63	68	73
Camaradería	57	72	77	81
Orgullo	79	88	99	92
Apreciación General	75	87	91	95

Tabla 8. Resultados medición Clima Laboral 2015 al 2021 (cuerpo Médico)

Dimensión	2015	2017	2019	2021
Credibilidad	80	82	84	87
Respeto	69	72	75	81
Imparcialidad	62	65	70	74
Camaradería	73	77	81	85
Orgullo	85	88	89	91
Apreciación General	82	85	89	91

Programas y proyectos implementados

En términos generales las propuestas de bienestar y cuidado en 2021 buscaron impactar la experiencia de todos los colaboradores de la institución y fortalecer nuestro vínculo. En el año 2021 tuvimos 18.867 participaciones en las diferentes actividades de bienestar.

1.

Realizamos diferentes actividades como la celebración del día de la secretaria y día de la enfermería, el show de talentos en familia desde casa, las vacaciones recreativas, bienestar nutricional y la fiesta de los niños, las cuales contaron con 4.954 participantes. El objetivo fue reconocer la importancia de nuestra **familia como red de apoyo**, que nos proporciona soporte y nos permite seguir desarrollando nuestro propósito de servir.



2.

Partimos del reconocimiento como estrategia para construir cultura, por lo cual fortalecimos el sistema de reconocimientos con 6.614 entregas y además con el programa **¡Así somos +!** que ha permitido reconocer de una manera cercana, divertida y oportuna.

3.

Gestionamos nuestro clima trabajando de la mano con los líderes y equipos en el fortalecimiento de la confianza y camaradería. Esto se vio reflejado en una participación del 100% en los despliegues de resultados de clima laboral y microclimas de la institución.

4.

Aseguramos el **Programa de reconocimiento, cuidado y descanso**, con 18 áreas y 670 personas, esto con el fin de reconocer la labor realizada por colaboradores asistenciales y de apoyo asistencial, y como espacio que aporta al balance entre la vida familiar y la vida laboral, al manejo del estrés y disminución del riesgo psicosocial.

5.

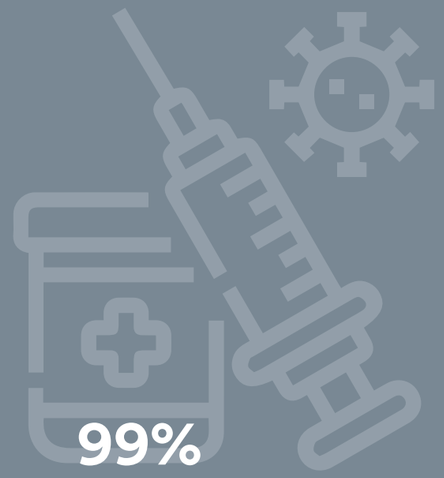
Promovimos **actividades deportivas** para personas que habitualmente no realizan actividad física con las invitaciones “suma 500.000 pasos en equipo” y “Actívate en Familia con tus Hijos”, la cuales contaron con un total de 832 participantes. La intención fue promover hábitos saludables y disminuir el sedentarismo en los colaboradores y sus familias.

Seguridad y salud en el trabajo

Estamos comprometidos con el cuidado de nuestra gente, y para cumplir con este objetivo contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con alcance al 100% de: los colaboradores directos, personas con contrato temporal, cuerpo médico en sus diversas categorías, personal de servicios tercerizados y personal en formación (estudiantes, internos y residentes), desde el momento del ingreso a la institución hasta el término de su vinculación.

De este modo, garantizamos a nuestros colaboradores (independiente su forma de vinculación) un entorno laboral seguro y saludable que aporta de forma positiva a su experiencia. En los últimos años hemos fortalecido la autogestión del cuidado de la salud (física, mental y social) de todos los colaboradores, y realizamos la gestión efectiva de los riesgos ocupacionales que se presentan para el cumplimiento de nuestra misión fundacional.

Durante el primer semestre de 2021, articulamos esfuerzos institucionales para alcanzar la vacunación de nuestro talento humano, en este proceso garantizamos la participación de todas las personas independiente su tipo de vinculación (planta, cuerpo médico, estudiantes, terceros y contratistas).



99%

de colaboradores planta vacunados

100%

del cuerpo médico vacunado

9

jornadas de vacunación para talento humano en salud

Alcanzamos la vacunación de
4.357
personas

En estas acciones cumplimos con todos los criterios normativos relacionados en el Plan Nacional de Vacunación, ajustamos cada etapa del proceso con el fin de garantizar los requisitos y consolidar los elementos para el cuidado de nuestra gente.

De otro lado, continuamos fortaleciendo el elemento cultural de seguridad y cuidado, alineando cada uno de nuestros esfuerzos para identificar y gestionar oportuna y eficientemente las necesidades de nuestra gente. Destacamos los siguientes aspectos:

- Garantizamos la entrega del **100% de los elementos de protección individual** requeridos para el desarrollo de las actividades de todo el personal.
- Fortalecimos los **protocolos de bioseguridad del personal** para la atención de pacientes con Covid-19.
- Garantizamos la **identificación, reporte, seguimiento y retorno laboral** de colaboradores con diagnóstico positivo de Covid-19. Desde 2020 hemos registrado **698 casos positivos**, de los cuales 695 (99%) se encuentran recuperados y con retorno laboral.
- Consolidamos el **proyecto de teletrabajo FSFB**, formalizando a **20 colaboradores en la modalidad de teletrabajo suplementario**. De igual modo, establecimos las condiciones para la segunda fase del proyecto, en la cual proyectamos la formalización de 40 nuevos teletrabajadores FSFB.

Por su parte, con la estrategia **Me Cuido para Cuidar** logramos gestionar las demandas emocionales y cuidar la salud mental de nuestros colaboradores. A continuación, se destacan los principales resultados y acciones del año:

- Realizamos 171 consejerías individuales y 21 sesiones de acompañamiento grupal.
- Desarrollamos un modelo de código lavanda para acoger, reconfortar y acompañar a nuestros colaboradores, especialmente a los que se encontraban en servicios de mayor impacto como urgencias, hospitalización y UCI. De este código realizamos 24 sesiones.
- Por medio de las actividades de “Pensar mejor, sentir mejor, ser y hacer mejor”, logramos articular la gestión de los factores psicosociales para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y estrategias de afrontamiento en nuestros colaboradores.

De manera transversal, formalizamos nuestra **Cultura de Respeto e Inclusión**, mediante el compromiso institucional con la **“cero tolerancia a conductas asociadas al maltrato, acoso, amenaza y discriminación”.**

En el año realizamos la primera jornada de compromiso institucional en la cual participaron 125 líderes que difundirán en todos los equipos que: **“el respeto y la inclusión son el camino”.**

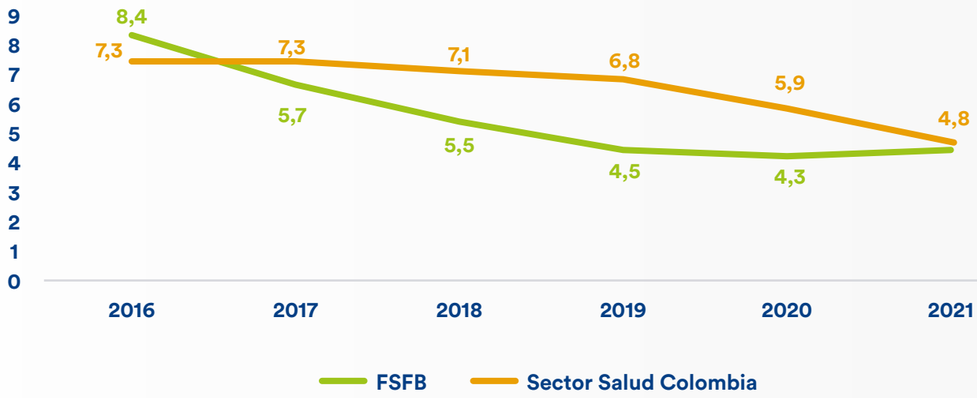
Por otro lado, contamos con la participación de **750 personas en 47 sesiones** que tenían como objetivo establecer un espacio de sensibilización y difusión de la posición institucional de cero tolerancia y la definición del compromiso personal con este elemento cultural.

Accidentalidad

La accidentalidad en FSFB representó uno de los procesos de interés y gestión prioritarios. Para 2021 tenemos una tasa de accidentalidad de 4,5 y logramos mantenernos un 6,25% por debajo de la tasa de accidentalidad con referencia al sector salud a nivel nacional.



Comparativo Tasa de accidentalidad laboral: Sector Salud Colombia - FSFB 2016 - 2021



En los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el 2021 se presentó severidad de accidentalidad de 1,3 y frecuencia de accidentalidad de 0,4. Los eventos tipificados como accidentes en este periodo se deben principalmente al factor locativo con un 37 % de los casos relacionados principalmente con caídas y golpes, y el 63% de los eventos son de tipo biomecánico, biológico, mecánico, público y químico.

La gestión desarrollada para la prevención de los accidentes incluye la definición de planes de cuidado para cada uno de los riesgos identificados, para así garantizar la continuidad del cuidado del colaborador aportando a su experiencia en la institución, cada plan de cuidado integra actividades para la protección, prevención, promoción e intervención (restauración) de la salud de las personas.

Seguridad física

A través de la continua participación y liderazgo en el Comité de Seguridad Zonal y el Comité de Jefaturas de Seguridad de Hospitales y Clínicas, en el año establecimos acciones para prevenir eventos inseguros y emergencias:

Prevención de eventos inseguros

- Capacitación en temas de extorsión (Gaula).
- Sensibilización ante hurto en bancos y cajeros automáticos.
- Operativos de verificación de antecedentes.
- Operativos de control de tránsito en calle 119 y Av.9.
- Colaboración por parte del cuadrante empresarial en 4 eventos de hurto en las instalaciones de la fundación y 3 en los alrededores de la institución.

Prevención de emergencias

- Divulgación virtual del plan interno de emergencias a través de las jornadas de inducción general y capacitaciones propias del departamento con el acompañamiento de AXA Colpatria, incluyendo capacitación a 25 nuevos brigadistas de emergencias. Logramos el 100% del cumplimiento del cronograma de estas actividades.
- Realizamos charlas de seguridad en salas de espera, sobre cómo actuar en caso de emergencia, con la participación de 16.108 pacientes ambulatorios y visitantes participantes.
- 39 simulacros de emergencia en diferentes áreas del Hospital Universitario, incluyendo uno de código rosado. De igual manera, se gestionó el concepto técnico de bomberos para todas nuestras sedes.

Indicador de pérdidas

Los indicadores de pérdidas de activos fijos se mantuvieron igual con relación al año 2020, con tres eventos de pérdida dentro de la institución en las áreas de casa estudio, radiología y endoscopia por valor de $ 9.050.620.

Gestión ambiental

Diseñamos e implementamos en todos nuestros procesos los componentes, las estrategias y líneas de acción que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, mediante acciones individuales y colectivas que favorezcan el desempeño ambiental de la organización aplicando las mejores prácticas de gestión de los recursos naturales que conlleven al cumplimiento de los más altos estándares ambientales a nivel mundial.

Es esta gestión partimos desde el buen uso de una infraestructura respetuosa con el medio ambiente que involucra conceptos de ahorro y uso eficiente de los recursos, y realizamos además un trabajo articulado con nuestros proveedores, estableciendo criterios ambientales en la cadena de suministro con el fin de disminuir la huella ambiental. De esta manera, buscamos garantizar a nuestros pacientes, visitantes, colaboradores y comunidad en general un entorno hospitalario seguro, confortable y respetuoso con el entorno de la salud y de la prestación de servicios de salud.

Compromisos de nuestra política ambiental

Son nuestros compromisos permanentes:

- Identificar los aspectos ambientales que pueden generar impactos y riesgos ambientales, buscando las mejores estrategias de mitigación y control garantizando el desempeño ambiental de la institución.
- Promover la educación ambiental a todos los colaboradores de la Fundación, pacientes, visitantes, proveedores y personal en general que hacen parte de la institución.
- Garantizar la gestión integral de residuos hospitalarios de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Promover estrategias de compras sostenibles y economía circular en la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Gestionar de manera eficiente el agua y la energía en la institución.
- Liderar e influir positivamente cuidando el medio ambiente y buscando alianzas estratégicas para el cuidado del planeta.

Plan estratégico de gestión ambiental

Basado en los objetivos de desarrollo sostenible, nuestro plan tiene como propósito reducir la huella ambiental de la institución mediante estrategias de sostenibilidad y con metas puntuales que contribuyan al desempeño ambiental de nuestras acciones.

Misión

Reducir la huella ambiental de la Fundación Santa Fe de Bogotá, implementado estrategias de sostenibilidad ambiental, liderando positivamente en el cuidado del ambiente en el sector salud a favor de individuos y comunidades.

Objetivos del desarrollo sostenible	Metas para garantizar el cumplimiento de los ODS en la SFSB	Ejes del desarrollo sostenible
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	• Ahorro y uso eficiente. • Cumplimiento normativo. • Medir la huella hídrica.	Protección medioambiental
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	• Sostenibilidad ambiental. • HUFSFB Hospital verde. • Economía circular.	Desarrollo social
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	• Cuidado de bosques. • Red global salud sin daño. • Innovación ambiental.	Crecimiento económico

Desempeño ambiental

Promovemos el cuidado del medio ambiente mediante estrategias individuales y colectivas encaminadas a la identificación y gestión de impactos ambientales para disminuir la huella ambiental, dar ejecución al marco legal aplicable y aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, de acuerdo con las actividades propias del sector Salud. Los objetivos seleccionados son los siguientes:

Objetivo 6: agua limpia y saneamiento

Nuestras metas:

- Garantizar la calidad y uso eficiente del agua utilizada en la FSFB mediante tecnologías apropiadas y sensibilización ambiental.
- Mejorar la calidad de los vertimientos mediante tratamiento, reduciendo la contaminación generada por sustancias químicas y materiales peligrosos.
- Aumentar el reciclado de agua y aprovechamiento de agua lluvia en la FSFB.
- Medir la huella hídrica del Hospital Universitario.

Logros 2021



Consumo de **83.232 m3** de agua potable

Con un ahorro aproximado del 20% por la implementación de sistemas ahorradores y aprovechamiento de aguas lluvias para el riego de jardines, contamos con 15 tanques de almacenamiento a los cuales se les realiza procesos de lavado, desinfección y caracterización de agua potable garantizado una calidad de agua favorable para la institución.

Además, contamos con tres Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTARS) con capacidad de tratar 6 litros por segundo de agua residual lo cual permite entregarla al sistema de alcantarillado de la ciudad de Bogotá en condiciones favorables las cuales se monitorean cada 6 meses por un laboratorio acreditado por el IDEAM cumpliendo la Resolución 631 de 2015.

TRATAMIENTO DE 83.000 M3 DE AGUA RESIDUAL

Objetivo 7: energía asequible y no contaminante

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Nuestras metas:

- Promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias que garanticen la eficiencia energética en los nuevos proyectos de la FSFB.
- Promover el uso eficiente de la energía mediante campañas de sensibilización para la reducción en el consumo.
- Promover el uso de luz natural y energía renovable en diferentes áreas de la Fundación.

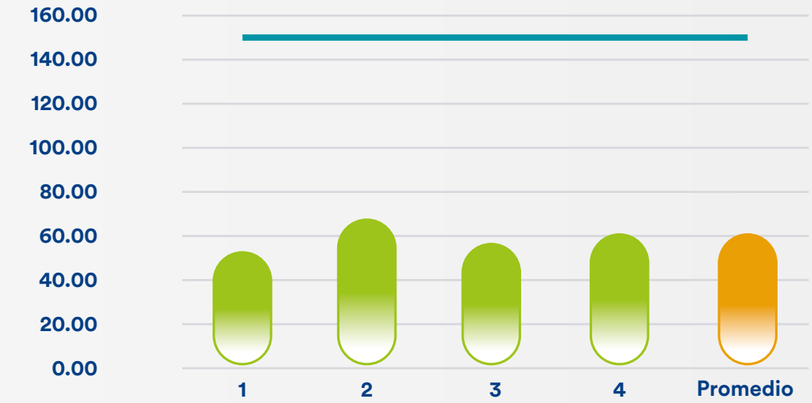
Logros 2021

- **Emisiones atmosféricas y eficiencia energética**

Nuestro Hospital Universitario cuenta con dos calderas que funcionan con gas natural disminuyendo el volumen de emisiones de gases de efecto invernadero comparado con el uso de energías convencionales como carbón o ACPM. De esta manera se garantiza el cumplimiento normativo y el cuidado del medioambiente y ahorro de recursos económicos.

Comparación de las emisiones de NOX de la Caldera 1 con el Art. 7 de la Res. 6982 de 2011 de la SDA:

Óxidos de Nitrogeno - Caldera 1



	1	2	3	4	Promedio
Concentración corregida Nox mg/m3	53.58	67.25	58.10	60.81	59.94
Norma	150	150	150	150	150



La piel exterior en ladrillo permite el paso de la luz natural, así como vistas desde el interior en todas las salas de bienvenida y habitaciones de pacientes. La fachada exterior fue diseñada con diferentes combinaciones de ladrillo con lo que se logró un excelente control de la radiación solar y disminución del consumo de energía.

Objetivo 12: producción y consumo responsable



Nuestras metas:

- Promover el consumo y producción sostenible mediante estrategias de compras verdes y análisis del ciclo de vida de los productos utilizados.
- Gestionar de manera eficiente los residuos de alimentos (residuos orgánicos).
- Promover la gestión ecológicamente racional de los productos químicos utilizados y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida.
- Reducir considerablemente la generación de residuos, mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Estrategia de disminución de plástico de un solo uso.

Logros 2021

Gestión de **93 toneladas** de residuos peligrosos de riesgo biológico por la atención de pacientes en pandemia por Covid-19.

- Innovación en gestión de residuos no peligrosos

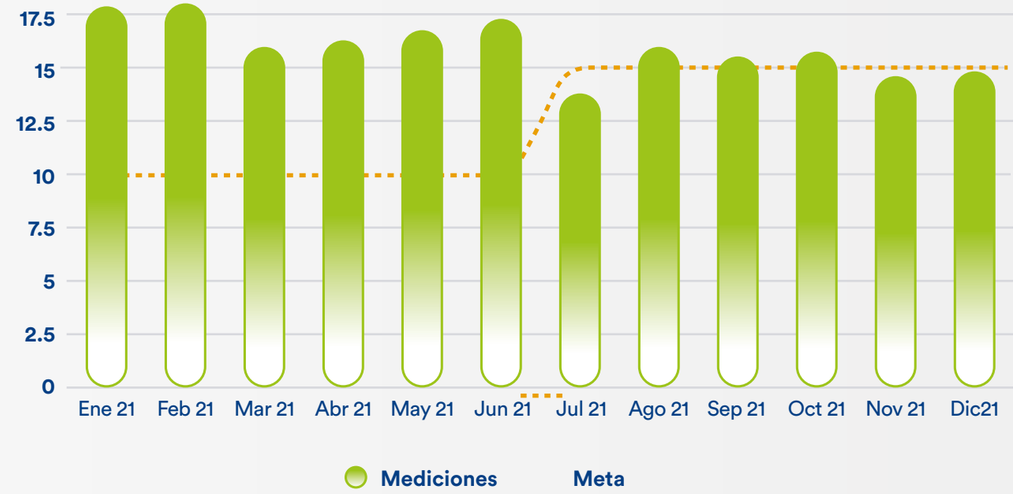
Con la recuperación de materiales reciclables presentes en los residuos no aprovechables y luego con un proceso de compactación logramos reducir en un 50% el volumen de estos residuos, optimizando el área de almacenamiento, disminuyendo la presión y alargando la vida útil del relleno sanitario “DOÑA JUANA” y el pago en la tarifa por la gestión externa de estos residuos.

148 toneladas de materiales reciclables

- Materiales aprovechados como reciclaje 2021

En el 2021 se reciclaron 148 toneladas, obteniendo un promedio mensual de 12,3 toneladas de reciclaje, los que nos llevó a aumentar la meta en el segundo semestre a un 15% que a su vez refleja el aprovechamiento de los residuos generados en la institución, logrando múltiples beneficios económicos, ambientales y sociales.

Proporción de residuos hospitalarios enviados de destinación - Reciclaje
Gestión Ambiental



Beneficios para el ambiente por tipo de material

Todas estas cifras son calculadas de acuerdo con la cantidad que se gasta en los procesos industriales en fabricar cada uno de los materiales.



ARCHIVO Y CARTÓN	PESO (KG)
Kg de residuos recolectados	70.691
Beneficios para el ambiente	Medida
Árboles que no serán talados	1.201
Oxígeno (4 personas por árbol)	4.804
Consumo de 12kg CO2 por árbol	14.414
kW/H ahorrados	494.837
1 kW se ahorra 0,500 Kg de CO2	989.674



PLÁSTICO	PESO (KG)
Kg de residuos recolectados	15.230
Beneficios para el ambiente	Medida
Litros de H2O ahorrados	597.929
Kg CO2 ahorrados	31.373
kW de energía ahorrada	76.585



ALUMINIO	PESO (KG)
Kg de residuos recolectados	396
Beneficios para el ambiente	Medida
Kg de CO2 ahorrado	2.770
kW de energía ahorrada	6.336



PET	PESO (KG)
Kg de residuos recolectados	3.148
Beneficios para el ambiente	Medida
Litros H2O ahorrados	122.772
Kg Petróleo ahorrados	6.296



VIDRIO	PESO (KG)
Kg de residuos recolectados	4.145
Beneficios para el ambiente	Medida
Kg CO2 no emitidos	4.974

Residuos orgánicos generados en 2021

115 toneladas de residuos orgánicos enviados a compostaje lo generan bienes y servicios ambientales. También se logra una disminución de residuos en el relleno sanitario y por ende un aumento de su vida útil.

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES)

- Campañas permanentes para la recolección de RAEES y PET.
- 563.590 kilogramos de RAAES gestionados en el 2021.

DESCARTES IV 2021

Descartes es una iniciativa liderada por el área de Gestión Ambiental que consiste elaborar obras de arte con materiales reciclables. En el 2021 se elaboraron 22 mariposas en 5 talleres liderados por el artista plástico colombiano Didier Peña, donde 22 equipos de diferentes áreas de la institución pudieron participar creando las obras que luego fueron expuestas en el hospital dejando el mensaje de cuidado del medio ambiente.



Objetivo 15: vida de ecosistemas terrestres



En el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá contamos con terrazas, solárium y amplias zonas verdes dotadas de árboles y jardines que contribuyen de manera importante a la estructura ecológica principal de la cuidad brindando bienes y servicios ecosistémicos y sirviendo de corredor para especies de fauna como aves e insectos. En el año 2021 realizamos dos actividades relacionadas con el cuidado de los bosques donde participaron cerca de 500 colaboradores.



Objetivo 17: alianzas para lograr los objetivos



Nuestras metas:

- Pertenecer a la red global de hospitales verdes y saludables “salud sin daño” cumpliendo mínimo dos objetivos de la red.
- Buscar alianzas estratégicas con proveedores mediante acciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible.
- Fortalecer el programa de formación de líderes ambientales de la FSFB logrando alianzas con instituciones de educación y salud.
- Liderar mesas de trabajo con participación de instituciones de salud y entes de control fortaleciendo el cuidado del medio ambiente.

Logros obtenidos 2021

Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES

- A finales del 2021 realizamos el proceso de inscripción para pertenecer a la red global de hospitales verdes y saludables salud sin daño.
- 20 colaboradores formados como líderes ambientales de la FSFB.





Brindando más y mejor salud en la región Caribe: Centro Hospitalario Serena del Mar

Orientado a generar bienestar y brindar cuidado integral, nace en Cartagena de Indias el Centro Hospitalario Serena del Mar, una nueva solución de salud enfocada en brindar servicios con estándares superiores de atención, calidad, seguridad y tecnología. Este Centro hace parte de nuestros proyectos de crecimiento orientados a fortalecer nuestra contribución social en salud y las metas del ODS 3: Salud y bienestar.

En enero de 2021, el Centro Hospitalario Serena del Mar (CHSM) inició la apertura gradual y ordenada de sus servicios:

- Consulta externa.
- Imágenes diagnósticas.
- Laboratorio clínico y patología.
- Instituto de cáncer.
- Hospitalización.
- Unidades de cuidado intensivo.
- Cirugía.
- Sala de hemodinamia e intervencionismo con la más alta tecnología.

Enero 2021

- Inicio del proceso de apertura gradual.
- Consulta Externa, Laboratorio Clínico y Patología.

Febrero 2021

- Apertura Imágenes Diagnósticas: Rayos X, Fluoroscopia, Ecografía, Mamografía, Densitometría, Tomografía, Resonancia Magnética y Medicina Nuclear.
- Radioterapia.
- Cardiología.

Abril 2021

- Servicios hospitalarios: Hospitalización Adulto y Pediátrico, y Cuidado Intensivo Adulto y Pediátrico (total: 22 camas).
- Cirugía.
- Oncología.
- Endoscopia Digestiva.

Septiembre 2021

- Apertura de Hemodinamia e Intervencionismo.
- Ampliación de la capacidad instalada en servicio de internación.

Nuestras líneas de acción:

- Implementación y fortalecimiento del modelo de atención en salud de la Fundación Santa Fe de Bogotá para lograr desenlaces clínicos sobresalientes y la construcción de valor para pacientes, familias y comunidades.
- Entrega de cuidados de enfermería con calidad y seguridad bajo los estándares del modelo de práctica profesional de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Gestión integral del Talento Humano a través de la promoción del desempeño y desarrollo profesional y del fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Administración eficiente y control del presupuesto de operación del CHSM, mediante el cumplimiento de las metas de ingresos y el control del gasto.
- Ejecución de la estrategia competitiva para alcanzar los mercados objetivos y consolidar contrataciones y alianzas para la prestación de servicios.

Generación de valor a través de la gestión del talento humano

Alineados con la estrategia institucional de 2021, diseñamos e implementamos el modelo de Gestión Integral del Talento Humano, donde el colaborador y su familia representan el eje central de actuación, procurando siempre su bienestar y calidad de vida, así como la adherencia al modelo de cultura organizacional y sus elementos fundamentales:

- Calidad y seguridad en la atención
- Servicio humanizado
- Seguridad y autocuidado
- Equipo de alto desempeño

Atracción y vinculación del mejor talento humano

Los procesos de reclutamiento y selección se orientaron a garantizar la atracción y vinculación del mejor talento humano para el CHSM, **logrando la incorporación oportuna de los colaboradores requeridos para el inicio de la operación** en un ambiente diverso e inclusivo.

321

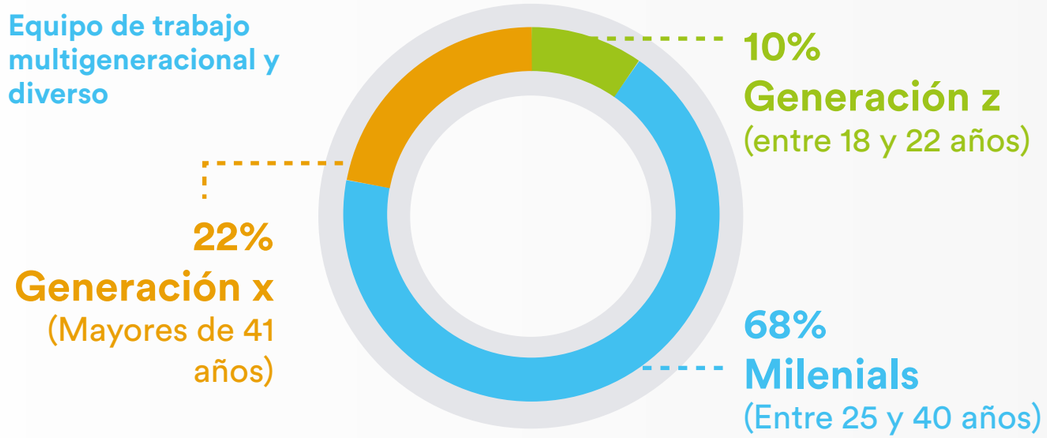
Colaboradores vinculados en 2021

De los cuales:

70%

Provienen del departamento de Bolívar





Cultura de la seguridad y el autocuidado

Asumimos los retos y desafíos de la pandemia del Covid-19 como una oportunidad para el fortalecimiento de la cultura de la seguridad y el autocuidado. Diseñamos **tres Planes de Cuidado** para generar un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores; logrando resultados importantes:

- Vacunación exitosa del 98% la planta laboral contra el Covid-19.
- Cero contagios intralaborales a causa del virus.
- 85% de la población impactada mediante estrategias de psicoeducación e intervención para el cuidado de la salud mental.
- Más de 100 intervenciones pedagógicas y terapéuticas para la prevención del riesgo cardiovascular.
- 0% de casos asociados a enfermedades laborales, al igual que 0% en indicador mortalidad.

Entre todos nos cuidamos: programa creado con el fin de prevenir la infección laboral y extralaboral por Covid-19.

CHSM a tu lado: programa que busca brindar herramientas para el cuidado de la salud mental.

Mueve tu corazón: programa para prevenir el riesgo cardiovascular y reducir la incidencia de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Desarrollo integral de las personas

Llevamos a cabo actividades de formación y desarrollo enfocadas en el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores y la promoción de la cultura organizacional:

- Desarrollo de **25 talleres de Inducción** corporativa en los cuales se socializaron los ejes centrales del modelo de cultura.
- Implementación del **Programa de Liderazgo Institucional "ALCATRAZ"** dirigido, en su primera fase, a los integrantes del Comité Directivo del CHSM para establecer una visión compartida de éxito, hábitos colectivos de ejecución y acuerdos de interacción.
- Lanzamiento de **Conectados con el CHSM**, un espacio de comunicación interna y alineación institucional en el cual se presentan mensualmente las novedades e hitos relevantes del centro hospitalario.
- Puesta en marcha del **Sistema de Gestión del Desempeño** a través de instructivos, 25 talleres de capacitación y 50 horas de formación, logrando impactar a 234 colaboradores.
- Definición del **proceso de Promoción Interna**, lo cual marcó un hito importante para la organización a nivel de desarrollo profesional.

Adicionalmente, con el compromiso de garantizar el cumplimiento de la normatividad legal vigente y las políticas institucionales en la gestión del talento humano, cumplimos al 100% el estándar de Talento Humano evaluado por aseguradoras y por el área de Vigilancia y Control del Departamento Administrativo de Salud (DADIS) en las auditorías externas recibidas.

Desde el área de Administración de Personal se efectuaron con éxito diversas iniciativas para dar cumplimento a la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021, así como para facilitar la contratación de personal, pagos de nómina y trámites administrativos; tales iniciativas fueron la salida en vivo del Software de Administración de Gestión Humana (Sara), el lanzamiento de la nómina electrónica en el mes de octubre y el portal de autogestión para colaboradores.

En 2022 seguiremos comprometidos con el propósito fundacional de **"SER EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR LOS MEJORES".**

Desenlaces clínicos de nivel superior

Con la misión de implementar y fortalecer el modelo de atención en salud de la Fundación Santa Fe de Bogotá para lograr desenlaces clínicos de nivel superior, que resulten en la construcción de valor para pacientes, familias y comunidades, se orientaron esfuerzos hacia el desarrollo de las siguientes estrategias:

Estrategia	Descripción y resultados
Alineación de los valores y de la estrategia corporativa	Se consolidó un proceso continuo de transferencia cultural entre la Fundación Santa Fe de Bogotá y el Centro Hospitalario Serena del Mar a través de espacios de trabajo conjunto con la participación de líderes de ambas instituciones para reforzar los principios de la organización, el sello del liderazgo fundacional, nuestra propuesta de valor, entre otros elementos fundamentales del modelo.
Liderazgo capaz de permear los valores en la organización	Se constituyó un **cuerpo médico y odontológico de 115 profesionales para la oferta de más de 50 especialidades**, cuyo núcleo central está conformado por profesionales con conocimiento previo del modelo de atención, adquirido a través de la práctica clínica o entrenamiento previo en el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá. Este grupo es responsable de la implementación y monitorización de los elementos esenciales del modelo en el marco de una estructura de la Dirección Médica establecida de manera semejante a la FSFB permitiendo así una fácil identificación de líderes pares.
Procesos médicos y administrativos estandarizados para asegurar consistencia en la operación	Se apropiaron documentos como Políticas y Estándares Operacionales de aquellos vigentes en la Fundación Santa Fe de Bogotá que incorporan estándares, tanto de acreditación nacional (ICONTEC) como internacional (Joint Comission International), permitiendo así establecer las bases desde el inicio de la operación para futuros procesos de acreditación. Estos fueron implementados en los procesos críticos con el fin de garantizar consistencia en la operación. Así mismo, se implementaron las guías de práctica clínica más relevantes de acuerdo con la epidemiología local, alineadas con las de la FSFB, participando incluso en la actualización de algunas de estas.
Equivalencia en calidad y disponibilidad de medicamentos, insumos y tecnología	Se completó la construcción del listado farmacoterapéutico para el inicio de la operación. Participamos en los procesos de revisión de proveedores y marcas de medicamentos e insumos durante los procesos de selección y adquisición, de manera que se asegurara una calidad equivalente a la del Hospital Universitario. La Política de Uso de Medicamentos y Dispositivos también fue apropiada de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
Métricas para monitorizar operación	Se incorporaron los indicadores de calidad y seguridad, así como aquellos para monitorizar adherencia a los procesos críticos. Adicionalmente, la Subdirección de Métricas de la Fundación Santa Fe de Bogotá adquirió acceso al sistema de historias clínicas permitiendo la extracción y procesamiento de datos para evaluación del desempeño.



Gestión clínica

Para ratificar su compromiso con la calidad, seguridad al paciente y gestión hospitalaria, durante 2021 se logró:

- Poner en marcha los servicios ambulatorios, Laboratorio Clínico e Imágenes Diagnósticas.
- Habilitar 46 camas de internación, dos salas de cirugía, y el servicio de hemodinamia e intervencionismo.
- Completar el licenciamiento de doce equipos emisores de radiación ionizante.
- Actualizar el portafolio de servicios del CHSM de acuerdo con la Resolución 3100 de 2019 e iniciar el proceso de certificación del hospital en los requisitos de habilitación.

En cuanto al **Programa de Atención Confiable,** que enmarca el programa de seguridad del paciente, de fármaco y tecnovigilancia y el programa de vigilancia epidemiológica, se actualizó la **Política de Seguridad del Paciente** junto con la de la Fundación Santa Fe de Bogotá. A cierre de 2021, se registró un 100% de cumplimiento en el reporte de los eventos de seguridad del paciente, cero eventos centinelas y no se documentaron brotes epidemiológicos al interior del hospital.

Con el propósito de impulsar una cultura de calidad y mejoramiento continuo en el Centro Hospitalario Serena del Mar, se establecieron y validaron los indicadores del sistema de gestión de calidad, incluyendo aquellos de obligatorio cumplimiento.

Así mismo, se inició el entrenamiento y la elaboración de los planes de mejora en diferentes procesos y se implementó la metodología de paciente trazador como estrategia para el seguimiento de la atención. Con gran satisfacción, en el mes de septiembre se dio inicio al Comité de Mejoramiento Institucional.

Métricas de desempeño

Mediante la revisión sistemática e integral del proceso de atención en el ámbito hospitalario se ha logrado optimizar los indicadores de gestión hospitalaria, manteniendo desenlaces clínicos de alta calidad y asegurando racionalidad en los gastos derivados de la atención en salud.

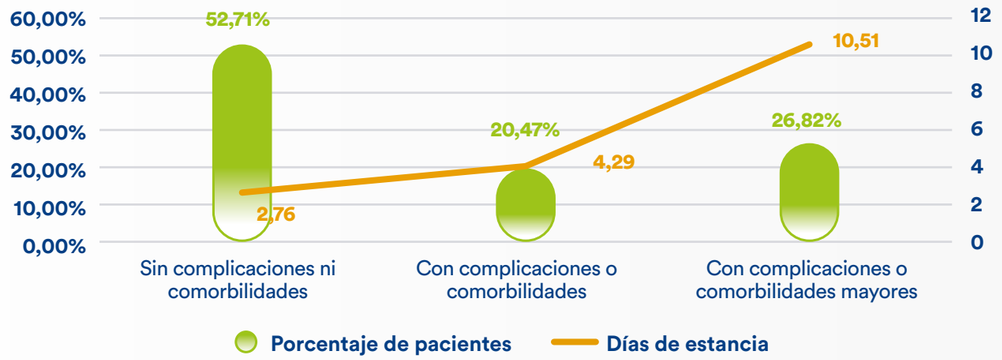
- Se completaron 601 egresos hospitalarios.
- Estancia media de 5,04 días.
- Ocupación promedio por encima del 70%.

Aseguramos una correcta codificación diagnóstica que permitió identificar la complejidad real de nuestros pacientes durante el 2021, con un promedio de diagnósticos al egreso de 4,7 pacientes y una complejidad progresivamente en aumento.

La Subdirección de Métricas de Desempeño de la Fundación Santa Fe de Bogotá realizó la extracción de datos de la historia clínica para su procesamiento basado en Grupo Relacionados de Diagnóstico (GRDs). Esto permitió la identificación de la complejidad de la mezcla, el ajuste por severidad para los análisis y la comparación y referenciación con la norma española, chilena y norteamericana con el fin de evaluar homogeneidad y eficiencia.

A cierre del año se evidenció una estancia por severidad que mantuvo de manera correcta la correlación entre la severidad y el tiempo de estancia. Así mismo, se documenta una práctica clínica que permitió ahorro frente a normas de países desarrollados (España y Chile) con un nivel de resolución similar a la de la norma norteamericana, reflejando una apertura del hospital en control clínico.

Estancia por severidad



	Norma Española*	Norma Chilena	Norma Estados Unidos
Índice de estancia media ajustada	0,57	0,68	1,06
Días de estancia evitados	-636	-964	108

**Período de análisis: 01.04.2021 – 26.07.2021*

Investigación y educación

Se realizó un Máster Class titulado “Utilidad oncológica y no oncológica de la Tomografía por Emisión de Positrones con F-FDG” en el cual participaron más de 200 asistentes de manera virtual.

A su vez, se participó en el 30 Foro Internacional OES, compartiendo en la modalidad de Experiencias Exitosas la apertura y resultados iniciales de la operación del Centro Hospitalario Serena del Mar.

De igual forma, se alinearon los procesos con la Subdirección de Estudios Clínicos y el Comité de Ética de la Fundación Santa Fe de Bogotá para llevar a cabo la investigación en el Centro Hospitalario Serena del Mar. Durante 2021, se publicaron tres resúmenes en revistas indexadas y varios trabajos de investigación se encuentran en fase de publicación.

Cuidados de enfermería con calidad y seguridad

La Subdirección de Enfermería del Centro Hospitalario Serena del Mar en su objetivo de garantizar la entrega de cuidados con calidad y seguridad, bajo una práctica estandarizada del modelo de práctica profesional; estableció un plan de acción para el año 2021 orientado a lograr alineación institucional para los procesos de selección, reclutamiento, vinculación y entrenamiento del talento humano de enfermería.

Durante el 2021, aproximadamente el 30% del equipo asistencial realizó parte de su plan de entrenamiento en las instalaciones de la FSFB y se desarrollaron planes de trabajo en las instalaciones del CHSM con el acompañamiento de líderes expertos de Enfermería FSFB, en áreas críticas como Cirugía y Unidades de Cuidado Intensivo; logrando validar en un 100% los procesos transversales y específicos de dichas áreas, así como contribuir al fortalecimiento de los conocimientos y competencias clínicas del equipo de enfermería.

Programa Onbording

El Programa de Onbording ha sido una de las estrategias implementadas para lograr espacios de interacción con colaboradores vinculados y conocer sus experiencias durante el proceso de entrenamiento y en el ejercicio de su rol dentro de la institución; lo cual contribuyó a la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de entrenamiento relacionadas con el desarrollo personal y profesional para el equipo. Entre los resultados más destacados están:

- 73 colaboradores del equipo participaron de las sesiones programadas, entre los cuales se encuentran Instrumentadoras, auxiliares y profesionales de enfermería.
- La evaluación del proceso de entrenamiento fue muy positiva. En una escala de 1 a 5, se obtuvo una calificación de 4.8 ante la pregunta “¿Recomendaría a otros colegas trabajar en el Centro Hospitalario Serena del Mar?”.
- Se registró un indicador de satisfacción (NPS) de 98%.





Práctica profesional diferenciada

Implementar el modelo de práctica profesional de Enfermería fue uno de los principales objetivos durante el 2021. Por tal razón, en el último trimestre del año, se dio inicio al ciclo de talleres de trabajo liderados por la Coordinación de Educación y Gestión del Conocimiento de Enfermería de FSFB con el fin de identificar las intervenciones específicas de la práctica diaria de Enfermería que contribuyen a la ejecución de los elementos del modelo: Servicio humanizado, Gestión clínica con enfoque de riesgo, Práctica basada en la evidencia y Educación al Paciente y su Familia.

En el 2022, daremos continuidad a este objetivo con el fin de alinear a los profesionales de Enfermería que se vinculen al CHSM y de este modo, asegurar la entrega sistemática de cuidados de enfermería que contribuyan al resultado de excelentes desenlaces clínicos y de satisfacción para el paciente y su familia.

Cuidados de Enfermería con niveles superiores de Calidad, Seguridad y Servicio

La Gobernanza Compartida con la Coordinación de Calidad y Gestión del Cuidado de Enfermería de FSFB ha permitido abordar los procesos críticos de la atención de enfermería desde una perspectiva de mejoramiento, innovación y trabajo colaborativo entre los diferentes roles de enfermería y otras disciplinas asistenciales y administrativas para garantizar la entrega de cuidados de enfermería con altos estándares de calidad, seguridad y servicio.

En el segundo semestre del 2021 se conformaron 6 comités con participación de 38 colaboradores, entre auxiliares y profesionales de enfermería, con el objetivo de impulsar la mejora continua de los siguientes procesos alineados con las metas internacionales de calidad:

- Prevención de caídas.
- Prevención de lesiones por presión.
- Prevención de infecciones.
- Uso seguro de medicamentos.
- Experiencias extraordinarias de cuidado.
- Calidad.

Gracias a la monitorización y evaluación de la adherencia de estos procesos, en conjunto con las Coordinaciones de Enfermería, se generan espacios de refuerzo y retroalimentación con el equipo asistencial para ajustar las brechas identificadas. Como resultado global de esta iniciativa, se destaca un cumplimiento del 92% que se refleja en los resultados generales de eventos de seguridad y la medición global de satisfacción de nuestros pacientes y sus familias frente a la atención cálida y humanizada del personal de enfermería que reportó un 98% de satisfacción.

Influir en la transformación del ejercicio profesional

Desde esta dimensión se abordaron dos líneas de trabajo encaminadas a promover, facilitar y acompañar la producción científica desde Enfermería. Una de ellas enfocada en la producción de narrativas y la otra línea de trabajo destinada al entrenamiento de 12 profesionales de Enfermería e instrumentación quirúrgica en Práctica Basada en Evidencia (PBE), con el apoyo y liderazgo del equipo de PBE de FSFB para lograr la meta de desarrollar 3 proyectos que puedan llevarse a Traslación durante el 2022.

Visibilización de la Profesión en la Región Caribe

La Dirección de Enfermería de la FSFB y la Subdirección de Enfermería del CHSM iniciaron un plan de trabajo que integra la participación de líderes de enfermería clínica y de la academia de la región Caribe con el objetivo de avanzar en la construcción de Modelos de Práctica Profesional, como estrategia para promover el trabajo conjunto docencia-asistencia como base fundamental para articular el desarrollo y liderazgo profesional.

En estos espacios participaron instituciones representativas de la región como:

- La Universidad de Cartagena.
- Hospital Universitario del Caribe.
- Universidad Rafael Núñez (Cartagena).
- Hospital Naval, Universidad del Norte (Barranquilla).
- Hospital Universidad del Norte (Barranquilla).
- Universidad de Sucre.
- Hospital Costa Caribe (Barranquilla).

Gestión administrativa y financiera

El 2021 fue año de grandes retos para el Centro Hospitalario Serena del Mar dado el inicio de la operación gradual y progresiva de sus servicios y la coyuntura mundial a causa de la pandemia por Covid-19. Sin embargo, gracias a la gestión administrativa y financiera del CHSM en conjunto con la Fundación Santa Fe de Bogotá se puso en marcha el modelo operativo financiero de la institución.



Se derivaron principalmente de la apertura de los servicios brindados a particulares y en la ejecución de contratos establecidos por concepto de ventas de servicios de salud profesionales y especializados.



Correspondieron en gran parte a la compra de medicamentos e insumos médicos, así como también el coste del personal asistencial, los cuales incurrieron en el normal funcionamiento de la operación del CHSM.

Buscando anticiparnos a las diferentes necesidades de la institución y procurar la no afectación de su funcionamiento, desde la Coordinación de Tesorería del CHSM se planificó el flujo de caja y se adelantaron negociaciones estratégicas con proveedores con el objetivo de lograr una eficiencia operativa acorde con el proceso de apertura gradual del Centro Hospitalario.

De igual forma, se logró parametrizar el software contable GREXCO, permitiendo la visualización correcta de la información financiera y se estableció el proceso de revisoría de cajas para garantizar el correcto funcionamiento.

- Gestión de los contratos con proveedores estratégicos con diferentes modelos de provisión, orientados a maximizar eficiencias.
- Implementación de procesos de mejora y revisiones internas que incluyen la dotación del Centro Logístico y las pruebas de integración de los sistemas de información para garantizar el control del inventario y la dispensación eficaz hacia los servicios.

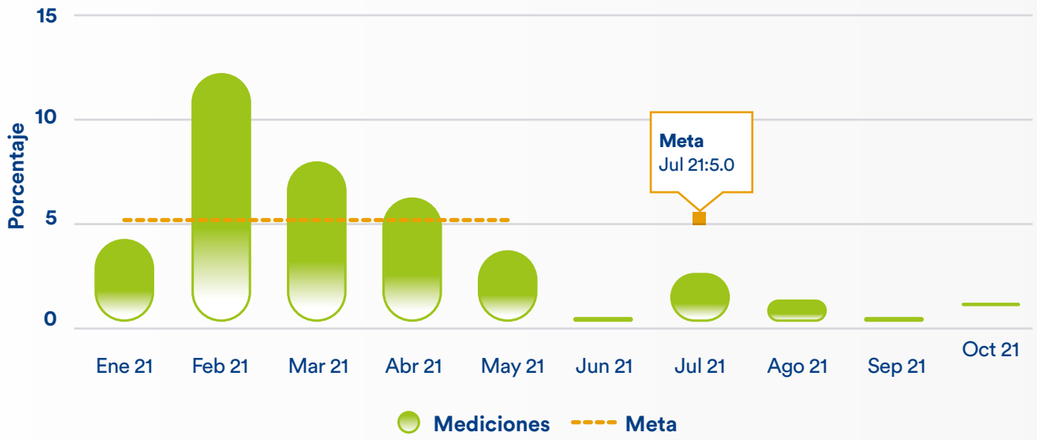
La comunicación cercana y transparente con los proveedores fue herramienta clave para afianzar el relacionamiento y lograr oportunidad y calidad en los despachos.

Gestión Logística

Para el año 2021, el área de Logística contribuyó al cumplimiento de la estrategia del Centro Hospitalario Serena del Mar, implementando buenas prácticas para el aprovisionamiento de los insumos y medicamentos, así como para el control de la dotación del CHSM.

- Dotación del inventario de medicamentos, dispositivos médicos y todos los insumos necesarios para el inicio de la operación. En 2021 se registraron más de 1.900 referencias.

Porcentaje productos rechazados en la recepción técnica de medicamentos, dispositivos médicos y reactivos
Gestión Farmacéutica



Finalmente, desde el área de Logística y Zona Franca se ejecutó el inventario de activos fijos para garantizar la veracidad y coherencia en la información contable y los reportes referentes a la adquisición de equipos y mobiliario del Hospital.

Gestión de Tecnología y Comunicaciones

La Coordinación de Tecnología Informática orientó sus trabajos hacia la gestión estratégica y articulada de los principales procesos asistenciales, administrativos y de los sistemas de información; a través de la implementación de soluciones informáticas para el funcionamiento correcto de las líneas de servicio y de atención en las diferentes unidades funcionales del Hospital (ambulatorias y hospitalarias); y para mayor eficiencia en los procesos de usuarios internos y externos.

Gracias al acompañamiento y seguimiento continuo con la Gerencia de Tecnología Informática de la FSFB, se ejecutaron las actividades estipuladas en el plan de trabajo para entrada en operación del Centro Hospitalario Serena del Mar, entre las cuales se destacan:

- Implementación y puesta en producción del Sistema de Información principal del Hospital (ERP HIS-ISIS) de Historia Clínica Electrónica e Integraciones con los diferentes sistemas departamentales, de tecnología y equipos biomédicos.
- Definición y distribución de la dotación de la institución con los activos y equipos de cómputo, equipos de impresión, sistemas de información, aplicaciones y herramientas informáticas de colaboración, de acuerdo con la dinámica de apertura de los servicios clínicos, promoviendo el cumplimiento de protocolos y estándares internacionales de procesos clínicos con la mayor calidad, seguridad y trazabilidad.
- Adecuación de la infraestructura tecnológica y de infraestructura física para la conectividad de la institución, logrando la habilitación de puntos de voz y datos, el Centro de Proceso de Datos - Datacenter, las redes internas de comunicaciones y las acometidas para el funcionamiento de las estaciones de trabajo.
- Seguimiento estructurado a la implementación de proyectos de tecnología en las diferentes áreas del centro hospitalario, brindando acompañamiento en los ciclos de pruebas funcionales de los distintos módulos e integraciones.

Operaciones y mercadeo

Con el inicio de la apertura gradual y ordenada del Centro Hospitalario Serena del Mar, avanzamos en el desarrollo de la estrategia competitiva constituyendo alianzas y convenios para la prestación de servicios de salud.

Al finalizar el 2021, **el 95% del mercado de entidades privadas de salud** en Cartagena hacen parte del portafolio de clientes del CHSM, así como **la EPS con el 40% de afiliados al régimen contributivo** en la ciudad.

Actualmente, hay acuerdos en curso con las principales EPS de régimen subsidiado, entre otras aseguradoras, como aliados estratégicos para el cuidado de la salud de los cartageneros y la Región Caribe, y de esta forma contribuir con el fortalecimiento de la red hospitalaria de la ciudad con un modelo de servicio de valor superior y centrado en la persona.

Por consiguiente, en el primer año de operación del Centro Hospitalario, desde el Departamento de Atención al Paciente y su Familia se trabajó para establecer bases sólidas sobre la filosofía de Atención Centrada en la Persona, una Cultura de Servicio que no solo entrega beneficios para nuestros pacientes y sus familias, sino que también busca cuidar a quienes brindan cuidado y formar un talento humano apasionado por el servicio.

A lo largo del 2021, Atención al Paciente y su Familia unió esfuerzos con otros departamentos y áreas del CHSM en aras de brindar experiencias únicas que generen valor y un trato humanizado para los pacientes y sus familias, llevando bienestar y sembrando la semilla de la Atención Centrada en la Persona en todos los colaboradores.

Estrategia	Descripción y resultados



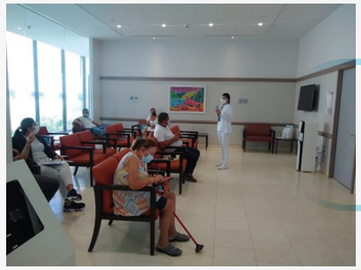
Programas de Gestión social

- Los programas de Gestión Social llegaron al corazón de **más de 640 pacientes** y familias que experimentaron un trato cálido, empático y compasivo.
- Entre los programas están: Acompañamiento al Final de la Vida, Hospital en la Comunidad, Acompañamiento Espiritual, Arterapia, Hospital Lleno de Música.



Mes de Atención Centrada en la Persona

- En octubre se llevó a cabo la primera celebración del Mes de Atención Centrada en la Persona, un espacio para difundir y reforzar la adherencia a este concepto que pretende promover un cambio cultural dentro de la organización, diseñando experiencias que tengan en cuenta la autonomía, necesidades, expectativas y valores del paciente y su familia.
- Pacientes, familias y colaboradores **disfrutaron de 22 actividades presenciales y virtuales** orientadas a Educación, Bienestar, Arte y Entretenimiento; con **un alcance de más de 300 personas.**
- Se desarrollaron distintas acciones enfocadas a la conmemoración de fechas especiales en la salud y a la educación de los pacientes a través de cápsulas educativas, impactando a más de 480 Pacientes, Familias y Colaboradores durante el 2021.



Educación al Paciente y su Familia

La integración de todas estas iniciativas hace que nuestros Pacientes y sus Familias expresen su satisfacción y gratitud hacia el Centro Hospitalario, usando desde herramientas de comunicación convencionales hasta dibujos y composiciones musicales. Sin lugar a duda, lo que más destacan los usuarios es la calidez y humanización brindada a través del equipo humano del CHSM, así se evidenció en los resultados globales de NPS y CSAT del 2021 que reportaron un 85% y 99%, respectivamente.



“Las palabras se quedan cortas para expresarles todo mi agradecimiento, porque, aunque estuvimos en un proceso muy difícil, sé que mi mamá se sentía segura y nosotros tranquilos porque sabemos que contaba con los mejores”.

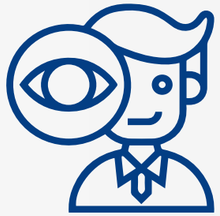
Jennifer, Programa de Acompañamiento al Final de la Vida.

“Gracias por su esfuerzo y su cariño hacia mí, me voy contenta porque por primera vez he sentido un descanso después de tanto tiempo de dolor”.

Mariana, Paciente Pediátrica.

“...Yo estaba muy enfermita, me dolía toda la panza... Entonces fuimos al Hospital, allí me recibió un Doctor con un corazón tan grande como el sol, a quien niños y niñas le gusta sanar... es un superhéroe, pero no de cuentos sino real”.

Sheilin,
Paciente Pediátrica.



Control Interno

Las actividades relacionadas con el sistema de Control Interno durante el 2021 estuvieron enfocadas en garantizar y apoyar el cumplimiento de diferentes procesos para fortalecer la estructura organizacional del Centro Hospitalario Serena del Mar.

Se identificaron riesgos y se desarrollaron controles en los procesos de Gestión Farmacéutica, Patología y Laboratorio Clínico; y en el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Desde el área de Control Interno se organizaron y apoyaron los inventarios de Medicamentos y Dispositivos Médicos en el Almacén Principal, Farmacia y Carros de Paro, y el inventario a los activos fijos y equipos biomédicos, garantizando que el sistema contable refleje la totalidad de los insumos y activos del CHSM.

Con el fin de garantizar la protección de los datos personales de pacientes, colaboradores, terceros y aliados, se creó el Comité de Protección de Datos Personales, el cual sesiona de manera permanente y trabaja en la implementación de actividades para el adecuado tratamiento de los datos personales y el cumplimiento de la normativa vigente para tal fin.

Contribuyendo en el Bienestar de las Comunidades

Consolidamos nuestra alianza con la Fundación Serena del Mar para impactar positivamente en las zonas de influencia del Centro Hospitalario tales como Tierra Baja, Manzanillo del Mar y Villa Gloria, por medio de diversas acciones enfocadas en:

- Generación de empleo para mano de obra calificada y no calificada de las comunidades aledañas.
- Convenios de pasantías estudiantiles con el fin de facilitar escenarios de formación y promover la transferencia de conocimiento.
- Apoyo en el mejoramiento de la salud de población priorizada a través de donaciones por concepto de bono de condolencias en nombre de familiares fallecidos de colaboradores del CHSM.
- Espacios de educación en salud para miembros de la comunidad con el objetivo de brindarles atención y herramientas.





03 Gestión corporativa

Innovación

En 2021 diseñamos un modelo ad-hoc que nos permite gestionar la innovación de manera estructurada y con propósito. Este modelo está construido sobre **cinco pilares** que movilizan la innovación al interior de la Fundación, desarrollando iniciativas concretas que se apalancan en las capacidades y fortalezas que tenemos en el sector de la salud:

- Enfoque de Innovación
- Estructura de Innovación
- Proceso y Herramientas de Innovación
- Habilidades y Capacidades para la Innovación
- Cultura de Innovación

Con este modelo hemos logrado darle un enfoque estratégico a la innovación, que de manera coherente encamine los recursos y oriente a la Fundación para gestionar iniciativas que puedan potenciar la estrategia de **Líneas de Servicio por Condición Clínica,** y que a la vez impacten positivamente los desenlaces en salud.

Nuestro propósito: Innovation Intent

Winning aspiration
componente motivacional

Es la ambición y un llamado motivacional a la acción y define para qué queremos la innovación

Nos inspira transformar el bienestar y salud de las personas, desde lo individual hasta lo poblacional, impactando desenlaces en el ciclo continuo del cuidado, a través de tangibilizar en conocimiento.

Where to play
focos de innovación

¿Dónde quiero concentrar los esfuerzos de la FSFB para hacer innovación y así crecer a futuro?

How to win
Elementos diferenciadores

Definición de limites de la Innovación para potencializar elementos diferenciadores que le generan valor.

Para su desarrollo diseñamos **tres líneas estratégicas de innovación** que enfocan los esfuerzos y facilitan la priorización y asignación de recursos:

Trascender límites físicos

Acercar la FSFB a los pacientes y población diseñando modelos, servicios, productos y formas de relacionamiento que se extienden más allá de los límites físicos y a todo el ciclo continuo del cuidado.

Transformar datos en salud personalizada y predictiva

Transformar los datos de una persona o población en un **cuidado de salud más preciso y eficaz**. Incluye iniciativas desde los preventivo hasta lo curativo.

El conocimiento como oportunidad de mercado

Transformar la investigación en activos que generan diferenciación, crecimiento y alcancen la adopción del mercado. Aplica al diseño, desarrollo, complemento e implementación de **productos, servicios o tratamientos que impacten desenlaces** y se puedan incorporar en la operación de manera sostenible.

De manera complementaria, contamos con herramientas para categorizar iniciativas y criterios de priorización que establecen parámetros claros para la gestión del portafolio de proyectos de Innovación, que a la fecha cuenta con aproximadamente **15 proyectos.**

Estructura de innovación

Por otro lado, la definición de una **estructura de innovación** con roles y responsabilidades claras permite que haya procesos de innovación fluidos en donde se generan conexiones (internas y externas) que potencian las capacidades entre actores y fortalecen la cultura de innovación.

Entendiendo que la innovación hace parte de uno de los elementos de la estrategia corporativa, se definió conformar un equi-

po con dedicación exclusiva para acompañar el despliegue de la estrategia de innovación. Este equipo está conformado hasta el momento por los siguientes roles:

- **Jefe de Innovación,** encargado de movilizar el modelo de innovación desde todos sus pilares.
- **Coordinador de Transferencia Tecnológica,** encargado de los procesos de formalización técnica, regulatoria y de calidad de nuevos productos/servicios resultantes del desarrollo de proyectos de innovación.
- **Coordinador Metodológico de Innovación,** encargado de guiar metodológicamente a diferentes equipos de trabajo y coordinar los procesos administrativos y de viabilidad de proyectos de innovación.

Procesos y herramientas

Este pilar es la base metodológica para que logremos desarrollar iniciativas de alto impacto. En alineación con la estrategia de innovación y con el soporte de una estructura dedicada, establecimos un proceso centrado en las personas que abre espacio a la experimentación e interacción constante con diferentes partes interesadas del ecosistema:



Para darle dinamismo a este proceso y al modelo de innovación en general, establecimos **cuatro Tracks de innovación** que nos permiten disponer de recurso y talento humano para desarrollar los proyectos que entren dentro del pipeline de innovación:

Tracks de innovación	Descripción
Células analistas	Conformación de equipos de trabajo bajo la modalidad de primer empleo o prácticas laborales en innovación, para obtener el mejor talento y que esté interesado en desarrollar proyectos reales en salud. Iniciativa que apoya el posicionamiento del Centro de Innovación en el escenario académico y del sector salud. Actualmente estamos reclutando y seleccionando las personas que conformarán estos equipos de trabajo. A iniciar en enero de 2022.
Células internas	Conformación de equipos de trabajo compuestos por colaboradores de la FSFB y según el reto con posibilidad de vincular aliados externos o equipos extendidos de soporte. Iniciativa que apoya el posicionamiento del Centro de Innovación al interior y la Cultura de Innovación de la FSFB. Actualmente estamos seleccionando los colaboradores que conformarán estos equipos de trabajo. A iniciar en enero de 2022.
Innovación abierta	Conformación de equipos mixta entre colaboradores de la FSFB y aliados externos. Iniciativa que apoya el posicionamiento del Centro de Innovación con el ecosistema de innovación y permite obtener capacidades especializadas. Actualmente se están desarrollando proyectos con INNPULSA, Comunidad HealhTech y el Movimiento Salud 2030.
Biomédica UNIANDES	Participación del Centro de Innovación como facilitador de procesos y vigía estratégico del desarrollo de iniciativas. Conformación de equipos mixta entre médicos de la FSFB y académicos de UNIANDES. Iniciativa que apoya el posicionamiento del Centro de Innovación y mantenimiento de la alianza FSFB – UNIANDES.

Propiedad intelectual

Con apoyo de WolfMendez, firma de abogados especializada en este tema, hemos estructurado una estrategia que nos permite relacionarnos con todos los posibles actores interesados en desarrollar proyectos de innovación en salud. Dicha estrategia consta principalmente de tres documentos formales:

- **Acuerdo de confidencialidad,** que le permite a la institución tener charlas totalmente transparentes y con la tranquilidad de ambas partes de que lo que se divulgue será respetado bajo parámetros de confidencialidad.
- **Acuerdo de cooperación,** que establece los parámetros por las cuales se va a regir el desarrollo de proyecto de innovación y la forma de gestionar las diferentes formas de Propiedad intelectual que se pueden derivar.



- **Contrato de cesión de derechos,** una herramienta que nos otorga potestad para gestionar eficientemente los desarrollos y velar por el interés de los inventores ante terceros.

Adicionalmente, a la fecha hemos hecho gestiones de la Propiedad intelectual derivada de proyectos en curso tales como, SKINGO y TELESTROKE y EDÉNTULOS, soluciones enfocadas en resolver retos para los pacientes quemados, con accidente cerebro vascular (ACV) y pacientes edéntulos respectivamente.



Habilidades y capacidades de innovación

Desplegar un modelo de gestión de innovación que sea sostenible implica el desarrollo de Habilidades y Capacidades en nuestros colaboradores. Los constantes cambios tecnológicos, demográficos y ambientales a los cuales debemos enfrentarnos constantemente, son una motivación para contar con personas preparadas y empoderadas que tengan la capacidad de proponer nuevas formas de pensar y hacer las cosas.

En 2021 invitamos a 20 colaboradores a ser parte de un proceso de formación en Innovación y Tecnologías exponenciales, con el acompañamiento de Singularity University. Por medio del trabajo colaborativo y de alto desempeño de estos colaboradores, el pasado 22 de octubre desarrollamos el evento **BraInn 2021** en el cual presentamos las soluciones a cuatro retos que desde algunas Líneas de Servicio y Condiciones Clínicas se identificaron.

Transformación digital

En el año iniciamos la revisión y alineación del plan de transformación digital con la estrategia que nos va a permitir movernos a la par o más rápido que las crecientes expectativas de nuestros pacientes. Lo anterior, siempre buscando generar fluidez en la experiencia de las personas (pacientes, familias, colaboradores), unificar silos, disminuir fricciones y ofrecer una experiencia humana, intuitiva y conveniente.

Los ajustes realizados a la estrategia digital se resumen en cuatro elementos fundamentales:

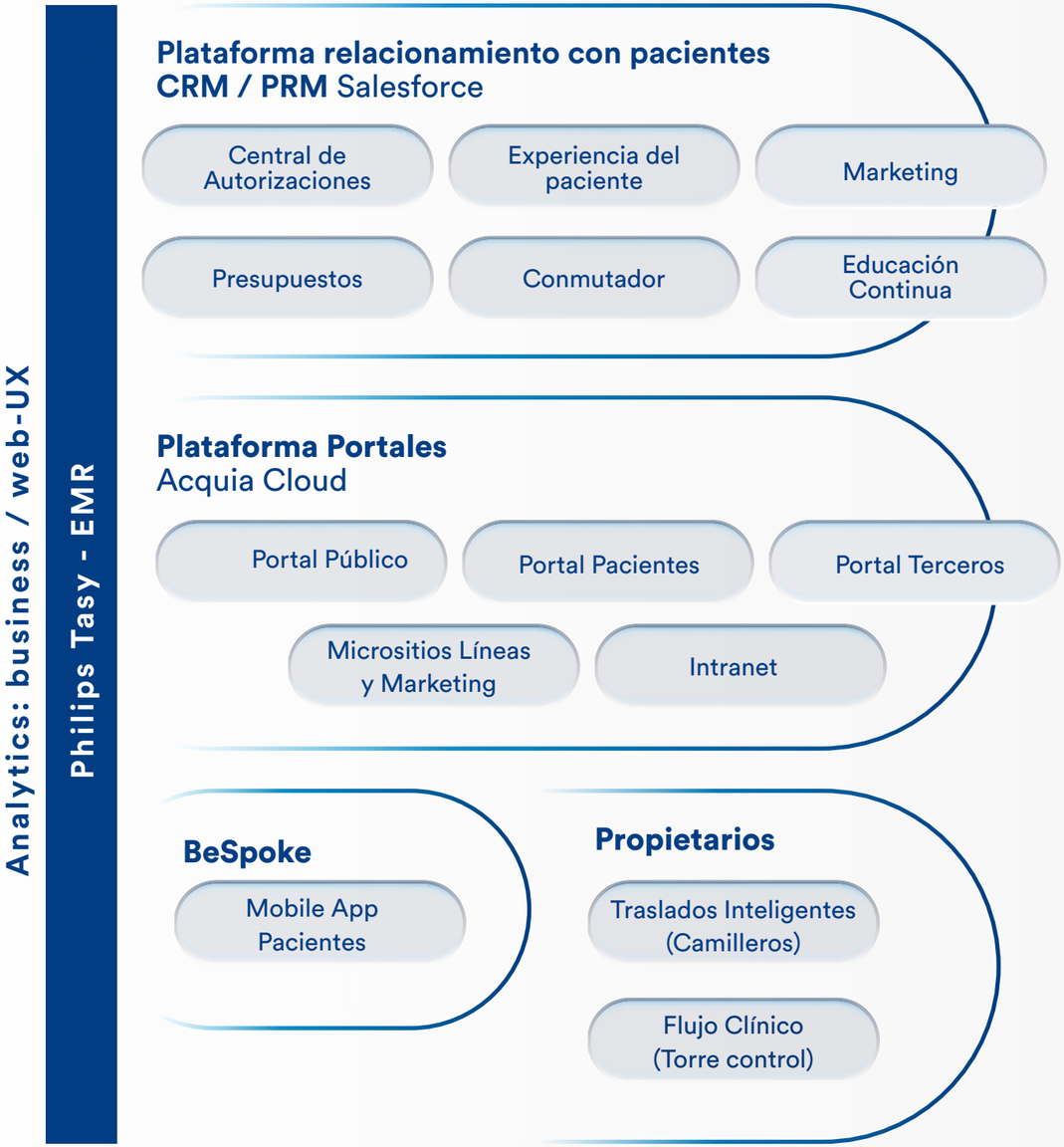
1. Migramos de una visión basada en proyectos estáticos de transformación / IT a una visión de **construcción de productos digitales en constante evolución.**

2. Planteamos **cuatro ecosistemas de transformación** alineados con la ruta del paciente y las nuevas áreas que han surgido dentro del hospital (ecosistema de acceso omnicanal, ecosistema de flujo hospitalario, ecosistema de medición de desenlaces en salud y ecosistema transversal). Cada ecosistema cuenta con tres componentes:

- Personas / equipos transversales desde el hospital, tecnología y transformación digital.
- Portafolio de productos digitales (plataformas).
- Partners de implementación dedicados para cada producto digital.

3. Alineamos los objetivos de cada ecosistema digital con los de negocio y la operación del hospital iniciando con las áreas de acceso y flujo hospitalario y definiendo metas en común que logren empoderar transversalmente a todos los equipos con base a un fin central.

4. Generamos un stack de tecnología estándar que nos permita ganar mayor experiencia y madurez en tecnologías puntuales para movernos a mayor velocidad. Planteamos la siguiente configuración de plataformas para nuestra organización:



Cada ecosistema construido está alineado con objetivos fundamentales de la operación que nos llevarán a un nivel de desempeño y experiencia superior. Así mismo, al interior de cada ecosistema se encuentran productos digitales que marcan la evolución de la transformación.

Ecosistemas digitales	Productos digitales
Acceso	• **Access center,** nuestra plataforma de gestión de citas y agendamiento omnicanal que hemos venido construyendo en conjunto con la Health-tech Don Doctor. • **Elena,** asistente virtual de acceso para notificaciones proactivas del estado de cirugía de nuestros pacientes, dudas de acceso y gestión de citas a través de WhastApp. • **Triage digital por IA,** habilitado desde nuestro portal web para orientar a los pacientes a tomar el mejor servicio dependiendo de la complejidad y gravedad de su condición y apalancado con el motor de inteligencia artificial de Infermedica. • **Quioscos digitales,** en donde pretendemos construir un modelo homogéneo e ideal para todas las zonas del hospital y que logre unificarse con la estrategia de omnicanalidad de la Fundación para entregar una experiencia realmente fluida e intuitiva a nuestros pacientes. • **Transformación de pago particular** en donde pretendemos identificar proactivamente a los pacientes interesados en nuestros servicios y ofrecerles una experiencia diferencial vs los pacientes que tradicionalmente nos visitan por convenios. • **Automatización de citas y formularios digitales:** Estamos próximos a entregar un servicio transversal para todo el hospital para automatizar los procesos de creación de links para citas de telemedicina, envío de formularios digitales para firma y envío automatizado de links de pago. Actualmente estos procesos son digitales, pero deben ser activados por nuestro personal de línea de frente.

Ecosistemas digitales	Productos digitales
Flujo hospitalario	• **Traslados inteligentes:** es un producto digital que saldrá al aire a finales de 2021 y con el que buscamos tener trazabilidad en tiempo real del personal de apoyo en FSFB encargado de traslado de pacientes. Cada persona de apoyo tendrá un aplicativo móvil desde donde recibirá solicitudes de traslados y el personal encargado de solicitar y recibir traslados podrá conocer en vivo los tiempos de respuesta y traslados para poder movilizar la operación. • **Gestión de alta:** orientada a movilizar todos los actores involucrados en el proceso de egreso de nuestros pacientes a través de un producto digital. • **Conserje clínico (Dr. Chat):** es un modelo de atención y entrega de información de tipo asistencial a pacientes y familiares que requieran aclaran dudas o desean más información identificando su Condición y Línea de Servicio. Empezando por la Línea de Cáncer y Próstata.
Medición de desenlaces en salud	• Construimos el enfoque estratégico futuro del ecosistema digital. • Planteamos un Mínimo Proceso Viable para 2021 y empezar la medición de desenlaces de la Línea de Pacientes Quemados y la Línea de Columna. • Planteamos un producto digital para agrupar todas las escalas de riesgo (Ej: Tamizaje de caídas) y lograr optimizar la experiencia de los pacientes a su llegada en Fundación.

Ecosistemas digitales	Productos digitales
Transversal	En vista de que varios productos digitales utilizan y se apalancan en procesos transversales a toda la Fundación Santa Fe de Bogotá, existen algunos que deben abordarse desde un enfoque holístico centrado en las personas, estos productos son: • Mobile App 2022. • CRM 2022. • Portal pacientes 2022. • Portal público 2022. Para estos productos digitales además de contar con equipos transversales a todas las áreas, se construyeron células de desarrollo y trabajo dedicadas para poder ganar velocidad en la implementación.

Esperamos en el 2022 consolidar todos los productos digitales mencionados anteriormente apalancando la estrategia de omnicanalidad de la compañía, potencializando la operación de flujo hospitalario y transformando la forma como construimos el ecosistema digital.

Gestión de tecnología y comunicaciones

—

En 2021 seguimos avanzando en la transformación digital para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos y operativos de la Fundación. Además, hemos mejorado nuestra capacidad de colaboración virtual atendiendo múltiples eventos y reuniones de acreditación nacional e internacional.

Proyecto Enlace

• FSFB + digital + conectada •

En medio de la pandemia garantizamos la prestación oportuna de todos los servicios tecnológicos indispensables para el funcionamiento de la Fundación, con un **índice de disponibilidad del 99,97%**, permitiendo a los colaboradores y pacientes contar oportunamente con los recursos tecnológicos e informáticos requeridos para la prestación segura y eficaz de los servicios de salud.

Por otro lado, en el año continuamos dando acompañamiento y soporte al Centro Hospitalario Serena del Mar para la operación y temas remanentes de los proveedores en la instalación de tecnologías.

Principales avances en 2021

Realizamos un ejercicio de arquitectura empresarial que nos llevó al fortalecimiento y restructuración del área de TIC para abordar los desafíos de la estrategia digital y crecimiento de la Fundación. Logramos un acuerdo clave con un líder de tecnologías de nube e iniciamos las correspondientes actividades de implementación que nos habilitan nuestras metodologías de desarrollo ágil y nos apalanca en la estrategia de transformación digital.

Logramos avanzar en diferentes frentes e iniciativas, tales como:

Tipo de iniciativa	Avances
Infraestructura	Adecuación y dotación de la infraestructura tecnológica para los diferentes proyectos informáticos y de infraestructura física de la institución, entre los que se encuentran: • Laboratorio y Patología, piso 2 - Edificio Tradicional. • Zona de vacunación. • Farmacia UCI piso 3. • Salas de bienvenida Admisiones y Radiología. • CAM. • Habitaciones Edificio Tradicional. • Sala de Cirugía Ambulatoria. • Mezanine, piso 4 - Edificio Tradicional.
Inteligencia de negocios	• Finalizamos la ejecución de ocho proyectos relevantes de inteligencia de negocios. • Atendimos 225 requerimientos de informes y tableros para seguimiento a la operación Covid y No-Covid. • Acumulamos 464 reportes automáticos de los cuales los usuarios se pueden autoabastecer. • Atendimos 20 requerimientos del Centro Hospitalario Serena del Mar. • Evolucionamos en la ingeniería de datos orientada a la gestión de Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio con una nueva arquitectura la cual nos permitirá ir incorporando nuevas informaciones a medida que se van detectando necesidades emergentes. • Generamos de manera oportuna los reportes normativos y la creación de funcionalidades para los nuevos requerimientos de facturación electrónica en su última versión.

Seguridad de la información

- Fortalecimos los sistemas de seguridad informática con la actualización de las soluciones que aseguran los servicios de correo electrónico, nube, red interna y cifrado de información.
- Seguimos implementando mejores prácticas en seguridad de la información y avanzando en cierre de brechas.
- Realizamos el seguimiento y monitoreo del sistema de protección de datos personales garantizando el cumplimiento normativo con la ayuda de expertos.

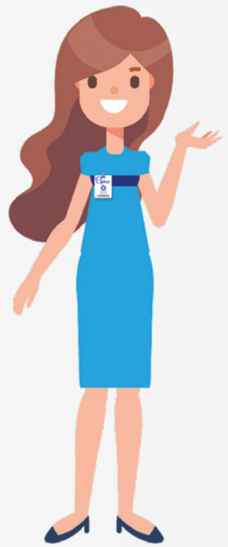
Innovación y desarrollo

- Finalizamos 14 proyectos de soluciones informáticas en diferentes servicios.
- Ampliamos el cubrimiento del software de seguimientos hospitalarios y ambulatorios en los servicios, creando 51 formularios nuevos que facilitan la digitalización para diferentes áreas de la Fundación.
- Realizamos nuevas funcionalidades en el Portal de Pacientes que incluyen nuevos controles y herramientas para el ingreso, garantizando la autenticación de una manera más fácil y segura, lo cual permitió el registro de cerca de 17.000 usuarios durante el año.
- Fortalecimos el tablero de egresos para una visualización de pacientes más rápida y manejable desde las áreas de facturación, enfermería y farmacia.
- Instalamos 130 cambios correctivos y evolutivos en la Historia Clínica para mejorar la operación, así como funcionalidades necesarias para dar continuidad a los proyectos de transformación digital.
- Implementamos el módulo Web de Cirugía que mejora el acceso, permite la generación de la boleta quirúrgica y su seguimiento desde el consultorio del cirujano.
- Migramos de la plataforma RIS a la Plataforma Enterprise Imagine para la Unidad Materno Fetal.

Además, en conjunto con el área de Transformación Digital de la Fundación trabajamos en:

- La generación de citas de Telemedicina mediante canales digitales, la conversión autónoma (Elena Cirugía) para facilitar información oportuna a los familiares y/o acompañantes de pacientes que se encuentran en procedimientos quirúrgicos.
- La elección e inicio de la implementación del proyecto de CRM que se ajusta a las necesidades de la institución.
- La elección e inicio de la implementación del proyecto de Mobile, para la construcción de una aplicación móvil de autogestión para los pacientes de la Fundación.

Finalizamos el año con 3.462 usuarios que cuentan con correo electrónico institucional, 1.796 equipos de cómputo y 406 impresoras.



Proyecto Enlace

Avanzamos con éxito en el desarrollo del proyecto Enlace a pesar de las dificultades impuestas por la pandemia. Gracias a la flexibilidad y ajustes en conjunto entre el equipo de Philips y el de la Fundación conseguimos adaptarnos al trabajo virtual remoto para el proyecto.

Este año superamos la primera etapa de **adherencia** del proyecto, la cual permitió identificar las necesidades de información de todos los procesos, áreas y servicios de la Fundación, así como los requerimientos normativos y las prácticas del sector salud en Colombia. Además, contempló los C4 y las definiciones identificadas hasta ahora de las Condiciones Clínicas.

Este recorrido nos permite asegurar que estas necesidades de información sean cubiertas en el desarrollo de la Historia Clínica Digital, el ERP o la Interoperabilidad.

Ha sido un trabajo incluyente con la participación de 450 colaboradores de distintas áreas asistenciales y administrativas, lo cual contabilizó 12.200 horas de trabajo.

El resultado son **1.200 páginas de documentación** que son el insumo para que el equipo de Philips pueda hacer los ajustes y adaptaciones correspondientes.

Iniciamos la siguiente etapa que tiene que ver con la identificación de registros maestros la cual se traducirá en una correcta parametrización, segregación de funciones y la generación de información para el control de las operaciones y ejecución de la estrategia. En segundo semestre del año 2022 iniciaremos la implementación con sus correspondientes desafíos.

Logística y abastecimiento

En 2021 conformamos la **Subdirección de Cadena de abastecimiento** como estrategia para generar eficiencia e integralidad en las áreas y procesos responsables de garantizar el aprovisionamiento de los productos necesarios para el funcionamiento de la Fundación.

Esta Subdirección tiene el objetivo de gestionar el modelo logístico de la institución mediante el abastecimiento completo, oportuno, y seguro de los elementos necesarios para el funcionamiento de las diferentes áreas de la institución, garantizando criterios de calidad y costo eficiencia.

Mejoras en procedimientos de la cadena de abastecimiento

Avanzamos en la implementación de mejoras a los procesos anteriores y nuevas formas de gestión para cumplir con los objetivos:

Proceso	Mejoras
Adjudicación de medicamentos y dispositivos médicos	• Generamos un nuevo proceso de adjudicación de medicamentos y dispositivos médicos anidado al Comité de Farmacia y Terapéutica, con la participación de Auditoría Interna como veedor del proceso, así como representantes de las áreas involucradas en el uso los productos como actores principales en la toma de decisiones. • Con este nuevo modelo las adjudicaciones son realizadas con un carácter multidisciplinario e incluyendo criterios de costo, eficacia, seguridad y experiencia de uso.
Requisición de productos que los servicios requieren para su funcionamiento	• Cambiamos la herramienta digital por la cual se realizan las requisiciones de productos que los servicios requieren para su funcionamiento y que se ejecutan como parte del OPEX como gastos de cada centro de costo. • Con esta herramienta se mejora la oportunidad de respuesta a las necesidades ya que se puede diligenciar en cualquier momento al estar **disponibles 7 × 24.** • Los **trámites son 100% trazables** desde los servicios y además incluye todas las evaluaciones necesarias para garantizar los aspectos técnicos y de seguridad.

Proceso	Mejoras
Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	• Implementamos una nueva farmacia satélite ubicada en las Unidades de Cuidado Intensivo del 4 piso de la Expansión del Hospital Universitario. Esta farmacia se encarga de la dispensación para todos los pacientes de cuidado critico ubicados en el 3er y 4° piso teniendo en cuenta que son la mayor demanda en operatividad para la entrega de medicamentos y dispositivos médicos. • Desde el mes de Julio entró en funcionamiento esta farmacia generando un impacto positivo para pacientes y colaboradores con la **reducción en unidades dispensadas del 54% y del 40% en las unidades devueltas.**

Procesos de mantenimiento

Este año alineamos diferentes procesos y proveedores a nuevas directrices administrativas, tomando como base los cambios en la minuta contractual para la prestación de servicios de mantenimiento donde principalmente se busca garantizar un servicio mucho más completo y oportuno para la institución.

Reactivamos la contratación con proveedores de servicios de mantenimiento externos, en total 28 contratos renovados, los cuales habían sido cancelados o modificados para proteger los intereses de la institución, garantizando en este caso el flujo de caja, el cual se vio afectado de manera representativa al inicio de la pandemia.

Este año también realizamos cambios de proveedores en áreas de alto impacto como son el servicio de limpieza y desinfección, y el servicio de suministro de gases medicinales y mantenimiento de sistemas asociados. Ambos contratistas fueron seleccionados después de una evaluación minuciosa y la transición con los anteriores proveedores se realizó con una planeación detallada.

Resultados destacados en 2021

1. Como Cadena de Abastecimiento **logramos cubrir en el 100% de los casos las necesidades** en cuanto a farmacoterapia y demás insumos y dispositivos médicos **tanto para pacientes Covid como no Covid.**

   a. Esto incluye la compra y los procesos logísticos de distribución y dispensación para la atención de los pacientes de manera completa durante el pico de contagio más severo y prolongado que se ha tenido en el hospital.

   b. En cuanto a las necesidades de los colaboradores también se garantizaron los elementos de protección personal y de bioseguridad.

2. La red de farmacias ambulatorias **está logrando alcanzar la meta de ingresos con un cumplimiento del 87% a la fecha quedando solo un 13%** para el último trimestre frente al presupuesto, donde se debe resaltar el crecimiento en la línea de egreso hospitalario que además es un proceso que garantiza continuidad de la atención y mejor servicio para nuestros pacientes hospitalizados.

3. En el proceso de Farmacia Asistencial logramos la validación de más de **351.096 órdenes médicas con 16.689 intervenciones farmacéuticas.** También se realizaron más de **772 consultas farmacéuticas con lo cual se llegó a un 93% de cubrimiento.**

Fortalecimiento en infraestructura

Infraestructura hospitalaria

En cuanto a infraestructura hospitalaria en el año 2021 se ejecutaron los siguientes proyectos de alto impacto para nuestros pacientes, familias y visitantes:

Proyectos en desarrollo

Proyecto	Resultados 2021
Crecimiento y remodelación de las salas de cirugía ambulatoria	

- Pasamos de dos a cuatro salas en un área de 595 m2, con un crecimiento de 280 m2.
- Innovamos en temas de diseño y proceso de atención de pacientes y familiares, así como en máximos estándares de confort para nuestros colaboradores.

Crecimiento y remodelación de la Central de Adecuación de Medicamentos	

- Esta central pasó de 112 m2 a 162 m2, con un crecimiento de 50 m2.
- Aumentamos nuestra capacidad de producción en cabinas y ampliación de horarios de adecuación de medicamentos.

Crecimiento y modernización de nuestro Centro de Producción de Alimentos



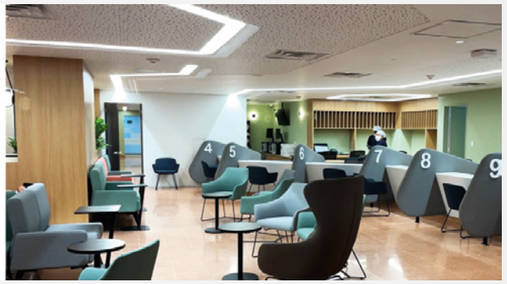
- Esta nueva infraestructura y dotación incluyeron un área adicional para la adecuación de medicamentos intravenosos y dos nuevas cabinas de flujo laminar (una de seguridad biológica para la adecuación de medicamentos oncológicos y una de flujo laminar vertical para la adecuación de dosis estándar intravenosos).
- Para finales del mes de agosto se recibió la visita de parte del INVIMA, la cual se llevó a feliz término y tras la cual se obtuvo una nueva certificación de Buenas Prácticas de Elaboración para los próximos 5 años.
- Esta certificación incluye la adecuación de medicamentos oncológicos, nutriciones parenterales, medicamentos intravenosos, adecuación de medicamentos orales sólidos y reempaque de medicamentos orales sólidos.
- Pasamos de 480 m² a 590 m², con un crecimiento de 110 m².
- Con este crecimiento ajustamos las instalaciones al proceso de preparación de alimentos para pacientes y acompañantes, a la vez que migramos a equipos de última tecnología que brindarán confort a los trabajadores del área, eficiencia en tiempos y garantizarán mejores estándares de atención para usuarios.

Adecuación de habitaciones en edificio tradicional



- Aprovechando espacios administrativos y reconvirtiendo habitaciones compartidas en individuales, logramos un crecimiento neto de seis nuevas camas.
- Aumentamos nuestra capacidad instalada y migramos a nuestro compromiso de eliminar la hospitalización compartida en nuestra institución.

Ampliación y remodelación salas de bienvenida



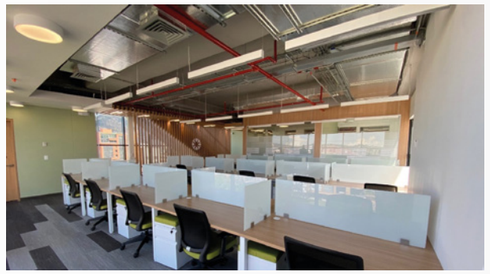
- Pasamos de 327 m² a 405 m² con un crecimiento de 78 m².
- Mediante un estudio realizado por una firma externa logramos modernizar nuestras salas respondiendo a las necesidades de nuestros usuarios y creciendo acorde con los volúmenes de visitantes.

Remodelación y ampliación del Laboratorio Clínico



- Pasamos de 1.130 m² a 1.478 m², con un crecimiento de 348 m².
- Entregamos para nuestros pacientes y colaboradores un laboratorio de última tecnología, con espacios especialmente diseñados para cada área que preserva los procesos lógicos de un laboratorio y brinda espacios cómodos y agradables para propios y visitantes.

Adecuación de Edificio Cosme y Damián



Intervención de 720 m². Esta compra y adecuación de espacio se consolida para ubicar personal de áreas administrativas del hospital para dar paso a la demolición de las nueve casas que albergarán el proyecto de Torre Ambulatoria.

Además, iniciamos los proyectos de refuerzo estructural sistema de detección y contra incendios, con una intervención de 17.500 m² y una inversión de más de $18.235 millones.

Proyectos en desarrollo

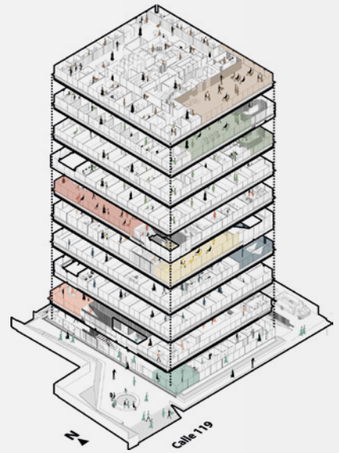
Inicio proyecto salas de Cirugía: anteriormente 1,406 m², proyección:1,525 m² (+119 m²) con un crecimiento de tres salas de cirugía, que incluye remodelación de todas las áreas para bienestar de colaboradores, usuarios y acompañantes.

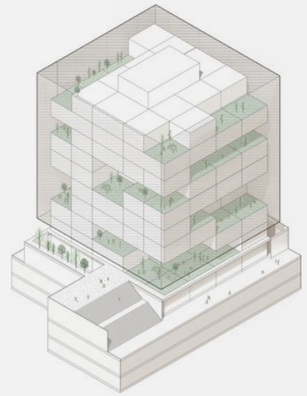
Inicio proyecto Salud Mental: proyecto estratégico que acompaña el fortalecimiento de nuestro Departamento de Salud mental, al adecuar trece habitaciones para hospitalización de pacientes adultos y pediátricos que cursen con patologías agudas en esta especialidad.

Adecuación Urgencias Pediátricas: este proyecto busca favorecer y fortalecer la atención a nuestra población pediátrica, teniendo espacios dedicados y exclusivos para los niños que incluye acceso diferencial de las urgencias adultos.

Inicio del proyecto de Torre de Servicios Ambulatorios: se cerró el año con la ejecución de la cimentación que corresponde aproximadamente al 25% del total del proyecto.

Edificio Jardín: cerramos el año con la radicación de la licencia de construcción (19 diciembre 2021).







Ingeniería clínica y activos fijos

En lo relacionado con ingeniería clínica y activos fijos podemos referenciar los siguientes aspectos como relevantes dentro de la gestión que se ha venido adelantando:

Aspectos	Gestión
Gestión de activos	• Garantizamos la evaluación de la dotación de cada uno de los proyectos referenciados y las entregas de estas dotaciones se han hecho dentro de los tiempos establecidos en dichos proyectos. • Gestionamos de manera oportuna y controlada diferentes activos que ingresaron de manera temporal o se movieron internamente para garantizar la atención y expansión de la institución durante el pico de la pandemia, con más de 1.500 movimientos.
Innovación y nuevas tecnologías	• Participamos en proyectos de innovación y proyectos estratégicos de una manera más activa, por lo que hemos podido alinear procesos en la implementación de nuevas tecnologías. • Hemos mejorado el proceso desde la evaluación de la necesidad, hasta la manera como se están definiendo los proveedores que estarán soportando las necesidades identificadas, de la mano de diferentes áreas en la institución.

Gestión financiera

El presupuesto del 2021 fue reflejo del alto grado de incertidumbre con que se afrontaría el año. Éste se realizó con la mejor estimación de las proyecciones de contagios y demanda de camas de hospitalización y cuidado intensivo, realizadas por el eje de Salud Poblacional. Bajo este supuesto, el foco estaba dado a mantener la ambidiestralidad en la prestación de servicios de salud, lo cual consistió en atender paralelamente los pacientes con Covid-19 y los pacientes con otro tipo de diagnósticos. Derivado de la alta demanda de servicios de salud, desde el inicio del año hubo mejores resultados financieros con respecto a los esperado, por lo cual se desarrollaron mensualmente proyecciones financieras en tres escenarios: base, moderado y optimista, llegando al finalizar el año al cumplimiento del último de estos.

Para el despliegue de la estrategia se trabajó en la profundización y análisis financiero de las Líneas de Servicio priorizadas para el año, acompañamiento realizado por el área de Planeación Financiera al equipo responsable. Bajo este enfoque se definieron las metas financieras a alcanzar por cada una de las líneas, cifras que sirvieron de base para la evaluación periódica de resultados.

El 2021 tuvo especial énfasis en la evaluación financiera de proyectos estratégicos de inversión de la siguiente forma:

- En el primer trimestre del año se aprobó el proyecto de la Torre de Servicios Ambulatorios.
- En septiembre se aprobó el proyecto de crecimiento de la infraestructura del Instituto de Cáncer.
- Durante el año se trabajó en conjunto con los promotores del proyecto Tatamá (Fundación Tatamá y Fundación Santo Domingo) en alternativas para el cierre financiero del proyecto, encontrando tres posibilidades de apalancamiento financiero que lo hacen viable.
- Durante el último trimestre del año se profundizó en el análisis financiero del proyecto Edificio Jardín y Reforzamiento Estructural, cuyo objetivo es obtener aprobación de inversión en el 2022.

El inicio del Proyecto Enlace requirió de participación aplicada de las áreas de Contabilidad, Tesorería y Planeación Financiera. Adicionalmente se realizó la evaluación de los resultados de las inversiones aprobadas en 2020.

Continuando con el cumplimiento de los requerimientos que trajo para las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL) la Reforma Tributaria y la firma de la Ley 1819 en diciembre de 2016, durante los primeros tres meses del 2021, se desarrolló un trabajo relacionado con la documentación y preparación, para dar cumplimiento a los requisitos exigidos a las ESAL para la permanencia en el Régimen Tributario Especial (RTE); así mismo finalizando el primer trimestre del año se aprobó por parte del Consejo el plan de inversiones del 2021, el cual se le realizó seguimiento permanente, cumpliendo a cabalidad durante el año, haciendo uso de los excedentes de la organización en proyectos que permitieron así aumentar la huella fundacional en asuntos relacionados con la actividad meritoria en salud.

En conjunto con la Revisoría Fiscal, el área de Auditoría Interna, y el Comité de Auditoría, hubo un permanente análisis de los riesgos de la organización y el fortalecimiento de los procesos financieros y contables.

La preparación para el inicio de operación del Centro Hospitalario Serena del Mar (CHSM) requirió del desarrollo del modelo operativo financiero de largo plazo y la realización del presupuesto del primer año, asunto aprobado en la Junta Directiva del CHSM en marzo. Producto de retrasos en las entregas de áreas y menor nivel de ventas de algunos servicios ambulatorios, se trabajó en proyecciones financieras más aproximadas a la realidad del inicio de la operación del proyecto.

En la gestión de Tesorería, una vez superadas las dificultades del 2020, se continuó con un proceso paulatino de disminución del plazo de pago a proveedores llegando a niveles del año 2019, los cuales permitieron tomar los descuentos financieros pactados con terceros, en su totalidad.

Resultado del trabajo desarrollado para la atención de la pandemia, tomando medidas extraordinarias para el crecimiento de capacidades, la flexibilidad para la recuperación de los servicios no Covid-19 y el adecuado manejo del recaudo de cartera, entre otras medidas, permitió la recuperación y generación de excedentes operacionales históricamente positivos en la FSFB y una posición de liquidez muy positiva. Producto de esto, durante el año se realizaron varios prepagos a la deuda, sumando estos $50.000 millones de pesos, 52% del valor de la deuda al inicio de año.

Finalmente, el trabajo realizado por la Fundación y la gestión responsable de caja, permitieron el cumplimiento de los niveles de desempeño financiero (Covenants) derivados de los contratos de crédito con los Bancos Itaú, Davivienda y Bancolombia.



Resultados financieros

El año 2021 representaba un gran reto para la Fundación, ya que se debía planear la operación bajo unas condiciones de pandemia y las consecuencias que estaba generando desde el año anterior. Sin embargo, el principal objetivo de la institución fue prosperar en este ambiente y asegurar la mayor calidad posible en la prestación de los servicios.

Teniendo en cuenta que los resultados del 2020 se vieron bastante afectados por este hecho, se tomó como referencia el desempeño logrado en el año 2019 y la meta se fijó en términos de volver a alcanzar esos niveles, tanto en la operación como en ingresos operacionales. De acuerdo con esto, el presupuesto de ingresos para la vigencia 2021 fue aprobado por un valor de $511.916 millones de pesos, pensando en no decrecer respecto al valor generado en el 2019. Esto suponía grandes retos de toda la organización, teniendo como base la ambidiestralidad, en donde se implementarían estrategias para atender la creciente demanda tanto de pa-

cientes Covid-19 como los relacionados con otras patologías. Estos esfuerzos permitieron que la Fundación tuviera el año con mayores ingresos operacionales de su historia, logrando un valor acumulado de $652.311 millones de pesos, representando un 27,4% por encima de la meta de presupuesto.

Para generar este alto nivel de ingresos operacionales se tuvo que contar con recurso humano adicional, entre otros, para atender la alta demanda derivada de la pandemia. Adicionalmente, los insumos y medicamentos tuvieron un aporte importante y, por lo tanto, el costo asociado a la operación estuvo por el orden de $453.599 millones de pesos, es decir, un 15,5% por encima de lo inicialmente presupuestado para el año. Sin embargo, cabe resaltar que este aumento fue inferior respecto al 27,4% generado por los ingresos, lo cual, es el resultado de la eficiente administración de los costos aun cuando la operación exigió durante todo el año un alto nivel de recursos. Adicionalmente, los gastos causados fueron de $78.727 millones de pesos, un 0,8% superior a lo que se tenía presupuestado.

Es importante anotar que la emergencia sanitaria tuvo una alta incidencia en la operación y resultados financieros. Aproximadamente, el 20% del total de los ingresos operacionales los generó la atención a pacientes Covid-19, producto de la determinada intención de atender a toda la población que lo requiriese. Adicionalmente, se recibieron subsidios que sumaron $1.152 millones de pesos por mantener una disponibilidad de camas destinadas a la atención de estos pacientes. Al mismo tiempo durante los picos más fuertes del año, se tuvieron restricciones para la prestación de algunos servicios en el hospital, entre ellos los relacionados con Salas de cirugía, afectando su operación y la oportuna atención de pacientes no Covid-19.



Como resultado de la eficiente gestión de todos los colaboradores de la Fundación, en el 2021 se generó un Excedente Operacional de $119.984 millones de pesos, superando lo planteado en presupuesto, con un margen del 18,4%, superior al 14,5% que se tuvo en el 2019, año previo a la pandemia.

Estos excedentes permitieron cerrar el año con una caja de $105.485M, lo cual, representa un aumento del 24% respecto al 2020. De igual forma, la adecuada administración de los flujos de caja generados, permitieron disminuir los pasivos financieros en un 56% comparado con el año inmediatamente anterior. Esto se logra entre otras cosas, a través de varios prepagos de deuda realizados que acumularon $50.000 millones de pesos, los cuales, permitieron ahorros en intereses de $915 millones de pesos. Adicionalmente, durante la vigencia se hicieron inversiones de capital destinadas a proyectos de crecimiento e infraestructura, estratégicos, adquisición de equipos biomédicos, tecnología y transformación digital, por valor de $61.024 millones de pesos, alineadas con la actividad meritoria en salud.

Por otro lado, es relevante resaltar la excelente labor en la búsqueda de recursos de

filantropía realizada por la Fundación, gestionando ingresos por donaciones, aportes y patrocinios de $5.658 millones de pesos. Estos recursos contribuyeron a la sostenibilidad de la operación y a las inversiones realizadas durante el año.

Como resultado de la gestión del año 2021, los indicadores financieros muestran un comportamiento positivo, en donde se cumplen los objetivos acordados con las entidades bancarias. El índice de rotación de cartera mantuvo un promedio de 102 días y a pesar de las dificultades en el sector salud, la provisión aumentó un 2% respecto al año anterior, cerrando en $46.315 millones de pesos. Finalmente, el patrimonio total de la Fundación continúa aumentando año tras año, demostrando una importante solidez operacional y financiera, alcanzando un valor de $732.323 millones de pesos, creciendo un 20% respecto al año anterior, lo cual robustece la capacidad de entregar más y mejor salud a Colombia y la región.

Estado de Resultados	Dic-20	Presupuesto Dic-21	Dic-21
Ingresos Op.	474,737	511,916	652,311
Costos	365,004	392,561	453,599
Excedente Bruto	109,733	119,356	198,712
Gastos Adm.	72,926	78,111	78,727
Excedente Operacional	36,807	41,244	119,984
O. Ing. - O. Egre.	20,021	-6,888	4,782
Excedente Neto	56,828	34,357	124,766

Balance General	Dic-20	Dic-21	Variación	%
Activos	810,512	897,472	86,960	11%
Pasivos	200,885	165,149	-35,736	-18%
Patrimonio	609,627	732,323	122,696	20%



Filantropía

En 2021 seguimos avanzando hacia la consolidación de una cultura de filantropía entre colaboradores, pacientes, familias y empresas que reconocen a la Fundación como una entidad sin ánimo de lucro, comprometida en abordar y proponer soluciones frente a los desafíos de la sociedad en el ámbito de la salud.

Gracias a la sinergia y unión de donantes y patrocinadores, logramos aportar en la materialización de iniciativas propias en torno a la innovación, la educación y salud poblacional, el humanismo y a la continuidad en la estrategia para enfrentar la pandemia por el Covid-19. Dentro de los logros más destacados en este año, resaltamos los siguientes:

1.

El fortalecimiento de las relaciones con nuestros donantes, que nos permitió alcanzar **aportes por 5.432.420.313, alcanzando un cumplimiento en la meta de recaudo del 121%**, y una retención del 14% respecto al año anterior.

2.

El trabajo conjunto con los Departamentos Médicos y con otras áreas como facturación y la Subdirección de Servicio, que ha permitido **promover la filantropía, en especial frente a pacientes, familias y cuidadores.** Esto ha facilitado la vinculación de donantes que por su agradecimiento a los médicos, enfermeras y a la institución, deciden apoyarnos.

3.

La **consolidación de la estrategia de filantropía centrada en dos ejes**: 1) El Eje tradicional, que concentra las iniciativas para impulsar el fortalecimiento de la Fundación, incluyendo Centros de Cuidado Clínico, Líneas de Servicio, fortalecimiento hospitalario, humanización e investigación; y 2) El eje Covid-19, que continua con la campaña de donaciones “Juntos Somos Más”.

Total de donaciones recibidas

		Aportes	Compromisos	No Aportantes
2021	Eje Tradicional	$4.769.497.452	$4.224.159.850	65
	Covid-19	$662.922.861	$856.174.861	269
	Total	$5.432.420.313	5.080.334.711	334
2020	Eje Tradicional	$ 2.307.230.564	$ 1.727.857.425	50
	Covid-19	$ 16.033.114.194	$ 16.571.071.252	297
	Total	$ 18.340.344.758	$ 18.298.928.677	347

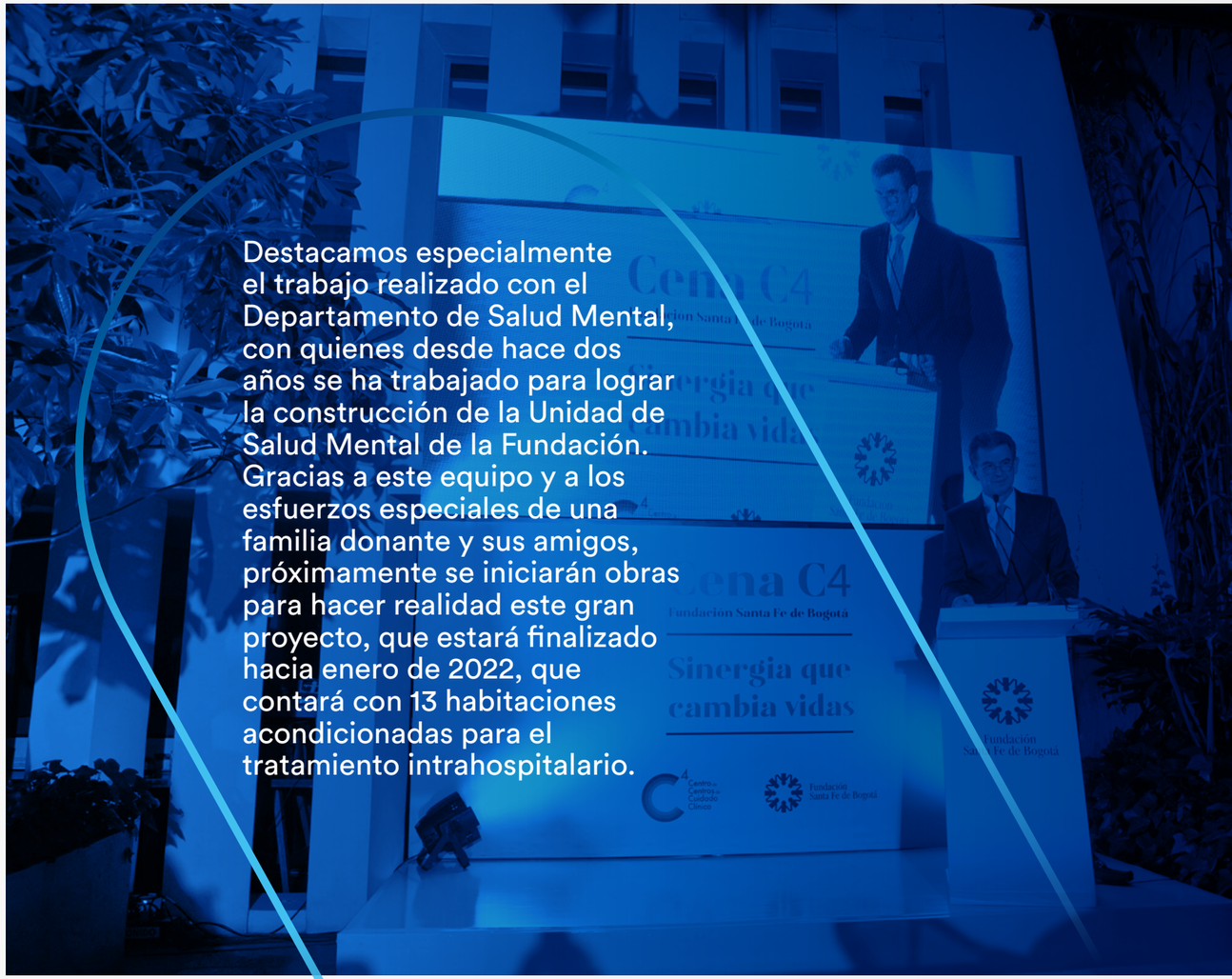
Eje tradicional

La cena para el fortalecimiento de Centros de Cuidado Clínico retomó su formato presencial y se realizó bajo un concepto nuevo de comunicación llamado Sinergia que salva vidas. Este espacio de reencuentro se llevó a cabo el 21 de septiembre y cumplió con el objetivo de agradecer, reconocer y rendir cuentas sobre nuestros avances en la certificación y recertificación de los Centros de Cuidado Clínico.

El evento contó con la participación de 37 empresas aliadas y se lograron compromisos por $768.500 millones, cifra récord que representa un crecimiento del 56% respecto al año anterior.

De igual manera, el trabajo de los departamentos médicos permitió la gestión de compromisos por $1.760 MM, principalmente para adelantar proyectos de investigación que permiten la generación de conocimiento científico y el fortalecimiento de las capacidades clínicas.

Destacamos la labor de los departamentos de Urología, Ortopedia, Salud Mental, Servicio de Trasplantes de Hígado y al Centro de Cuidado Clínico en Obesidad, del departamento de cirugía, que han logrado el desarrollo de proyectos que fomentan el apoyo de nuestros grupos de interés.



Eje Covid-19

A pesar de los retos que trajo consigo el Covid-19, esta coyuntura ha permitido acercarnos a nuestros donantes, para juntos cuidar la vida de las personas que más lo necesitan. El agradecimiento es absoluto para cada uno de los donantes que sigue apoyándonos a casi dos años de haber iniciado la pandemia.

Se recibieron aportes por más de $662 millones mediante la participación de 269 donantes, de los cuáles el 96% son personas, en su mayoría, pacientes y familias agradecidos con la Fundación.

Durante este año seguimos impulsando el minisite y el botón de donaciones por PSE, que se encuentra en la página web; además, en el mes de junio y gracias al equipo de facturación y de relacionistas, llegamos directamente a las habitaciones de los pacientes en hospitalización, invitándolos en el momento de alta hospitalaria a participar de la campaña de donaciones **Juntos Somos Más.**

Esto nos ha permitido vincular a 164 pacientes y familias que se han convertido en donantes por primera vez; incluso, hemos visto como cada vez estos esfuerzos permiten que más personas conozcan el trabajo que se viene adelantando en la Fundación y posteriormente deciden vincularse a la campaña.

Mercadeo y comunicaciones



En el 2021 la Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones se enfocó en implementar un modelo de gestión alineado con el **propósito fundacional** de influir positivamente en las personas, y con la **estrategia institucional** por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio, así como con la ambidiestralidad que ha adoptado la FSFB para la atención de la pandemia por Covid-19.

Los miembros del equipo de mercadeo y comunicaciones participan en la diferenciación competitiva sostenible y trabajan en el posicionamiento de marca, de las condiciones clínicas y los diferentes servicios de la FSFB, aportando valor de calidad a las personas, en cada comunicación y en cada acción, siempre buscando entender sus necesidades y deseos.

El área trabaja en proteger y construir la reputación organizacional, y en movilizar de manera eficiente la comunicación interna a colaboradores.

El desarrollo de plan estratégico de mercadeo y comunicaciones nos permitió entregar los siguientes resultados:

1) Desarrollo de 11 planes de mercadeo para la estrategia por Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio que continuarán su ejecución en el 2022.

2) Realización de Investigación cualitativa en sesiones de grupo para la obtención de hallazgos que permitieron constituir el territorio de marca FSFB y la construcción del libro Huella de Marca.

3) Creación, lanzamiento y ejecución del podcast “Cuida Tu Salud FSFB”, publicando 21 podcast al cierre del 2021.



4) Ejecución de más de 15 eventos Fundacionales que apuntan al fortalecimiento de la cultura organizacional y al relacionamiento con nuestros grupos de interés.

5) Gestión de más 20 campañas internas que promovieron: el autocuidado para la prevención del Covid-19, la promoción y educación en salud, y la adherencia a procesos y comportamiento sustentados en nuestros principios y valores.

6) Difusión de más de 30 campañas, con ejecución digital y en actividades para los diferentes servicios: estas campañas abarcaban objetivos de información, educación, prevención y promoción con claridad hacia las personas, y estuvieron basadas en la filosofía de **ayudar genuinamente** a los públicos con respecto a la salud.



Indicadores de crecimiento sitio web y redes sociales:

Sitio Web:

Audiencia usuarios (ingresos totales)

Año 2020	Año 2021
573.878	801.889

+39.73%

Sesiones totales:

Año 2020	Año 2021
833.494	1.162.447

+39.46%

Visitas totales:

Año 2020	Año 2021
3.122.419	5.011.169

+60.48%

Seguidores Facebook

+15.16%

Año 2020	Año 2021
Dic: 37.677	Dic: 43.390

Resumen indicadores redes sociales

Seguidores Instagram

+47.97%

Año 2020	Año 2021
Dic: 10.767	Dic: 15.933

Seguidores Twitter

+5.72%

Año 2020	Año 2021
Dic: 14.926	Dic: 15.780

Seguidores LinkedIn

+28

Año 2020	Año 2021
Dic: 25.314	Dic: 32.398

Seguidores Youtube

+59%

Año 2020	Año 2021
Dic: 4.813	Dic: 7.650



04 Anexos

Cumplimiento de normas de propiedad intelectual y derechos de autor

La FSFB cumple estrictamente con lo estipulado en la Ley 603 del 2000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor, referente al software instalado en sus equipos de cómputo. Durante el año 2019, al igual que en los años anteriores, la Gerencia de Tecnología Informática y Comunicaciones adelantó un programa de revisión y verificación del software instalado en los equipos de la Institución, al mismo tiempo recordó a todos los colaboradores la importancia del correcto uso de estos instrumentos de trabajo.

Cumplimiento de la Ley de Habeas Data

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la Fundación Santa Fe de Bogotá ha venido desarrollando durante los últimos años, actividades orientadas a garantizar el derecho en materia de tratamiento de datos personales. En consecuencia, luego de adelantadas estas actividades, la institución cumple plenamente con las disposiciones vigentes que regulan la materia.

Cumplimiento de los aportes patronales

La FSFB se encuentra al día en el pago de las prestaciones sociales, los aportes al Sistema General de Seguridad Social y Parafiscales, de acuerdo con lo estipulado por la normatividad vigente incluidos los tiempos y forma de pago.

Cumplimiento reporte indicadores a la Superintendencia Nacional de Salud

La FSFB cumple a cabalidad con el art. 87 de la ley 1676 de 2013 permitiéndole a sus proveedores y acreedores el flujo de información con respecto a sus facturas de ventas.

Cumplimiento de la libre circulación de facturas

La FSFB cumple a cabalidad con el Art. 87 ley 1676 agosto 20 de 2013 permitiéndole a sus proveedores y acreedores el flujo de información con respecto a sus facturas de ventas.

Cumplimiento con la obligación de expedir facturación electrónica

La FSFB, en el año 2019 empezó a emitir las facturas por concepto de prestación de servicios de forma electrónica, cumpliendo con lo previsto en el Decreto 2242 de 2015 y el Decreto 1625 de 2016.

Cumplimiento y actualización de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF 9.15 y 16

La FSFB a partir de enero de 2018 reconoció e implementó la adopción obligatoria de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, y la NIIF 15 “Reconocimiento de Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes” las cuales tienen un impacto importante no solo en temas contables, sino también en procesos y sistemas de información. Adicionalmente reveló en sus estados financieros el impacto de la NIIF 16 “Tratamiento Contable de los Arrendamientos” que iniciará la adopción obligatoria a partir de enero de 2019.

Cumplimiento en el Reporte de Información a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) y Superintendencia Nacional de Salud

Con base en la normatividad vigente y en especial lo descrito en la circular 0009 del 21 de abril de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, la Fundación Santa Fe de Bogotá, durante el año 2019 presentó dentro de los periodos establecidos todos los reportes requeridos por la UIAF y la Superintendencia Nacional de Salud.



05 Índice de contenidos GRI

Contenidos generales

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación / Respuesta
GRI 102: Indicadores generales 2016	Perfil de la organización	
	102-1 Nombre de la organización	p. 13
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p. 16, 17
	102-3 Ubicación de la casa matriz	p. 15
	102-4 Ubicación de las operaciones	p. 15
	102-5 Propiedad y forma jurídica	p. 13
	102-6 Mercados servidos	p. 16 - 18
	102-7 Dimensiones de la organización	p. 15, 150, 236, 238, 243
	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	p. 149 - 152
	102-9 Cadena de suministros	p. 220
	102-10 Cambios significativos de la organización y la cadena de suministros	p. 220-222
	102-11 Enfoque o principio de precaución	p. 24 - 26
	102-12 Iniciativas externas	p. 33-35

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación / Respuesta
GRI 102: Indicadores generales 2016	**Estrategia**	
	102-14 Declaración del encargado de la toma de decisiones	p. 6-11
	102-15 Impactos clave, riesgos y oportunidades	p. 13, 14
	Ética e integridad	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	p. 13
	Gobierno Corporativo	
	102-18 Estructura de gobierno	p. 22
	102-19 Delegación de autoridad	p. 23
	102-20 Responsabilidad ejecutiva sobre temas económicos, sociales y ambientales	p. 23
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 22, 23
	102-24 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	p. 23

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación / Respuesta
GRI 102: Indicadores generales 2016	**Relacionamiento con grupos de interés**	
	102-40 Listado de grupos de interés	p. 19, 20
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	La Fundación Santa Fé de Bogotá no cuenta con acuerdos de negociación colectiva con sus colaboradores.
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	p. 19, 20
	102-43 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 19, 20
	102-44 Temas clave y preocupaciones de los grupos de interés	p. 21
	Prácticas de reporte	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente informe incluye las actividades de la Fundación Santa Fé de Bogotá, con sus diferentes servicios e institutos para la prestación de su enfoque de valor. Se presenta adicionalmente información general sobre el Centro Hospitalario Serena del Mar en Cartagena.

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación / Respuesta
GRI 102: Indicadores generales 2016	**102-46** Definición del contenido del reporte y el alcance de los temas	p. 21
	102-47 Listado de temas materiales	p. 21
	102-48 Re-expresión de información	No hubo lugar a re-expresión de información ubicada en reportes anteriores
	102-49 Cambios en el reporte	Este es el primer informe de gestión que se presenta utilizando la metodología de los Estándares GRI
	102-50 Periodo de reporte	El informe cubre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. En casos particulares se señalan limitaciones en el alcance de las cifras reportadas.
	102-51 Fecha del reporte más reciente	El informe de gestión anterior fue presentado en 2021 correspondiente a la gestión de 2020. No obstante, este es el primer ejercicio que se desarrolla teniendo en cuenta la metodología de los Estándares GRI.

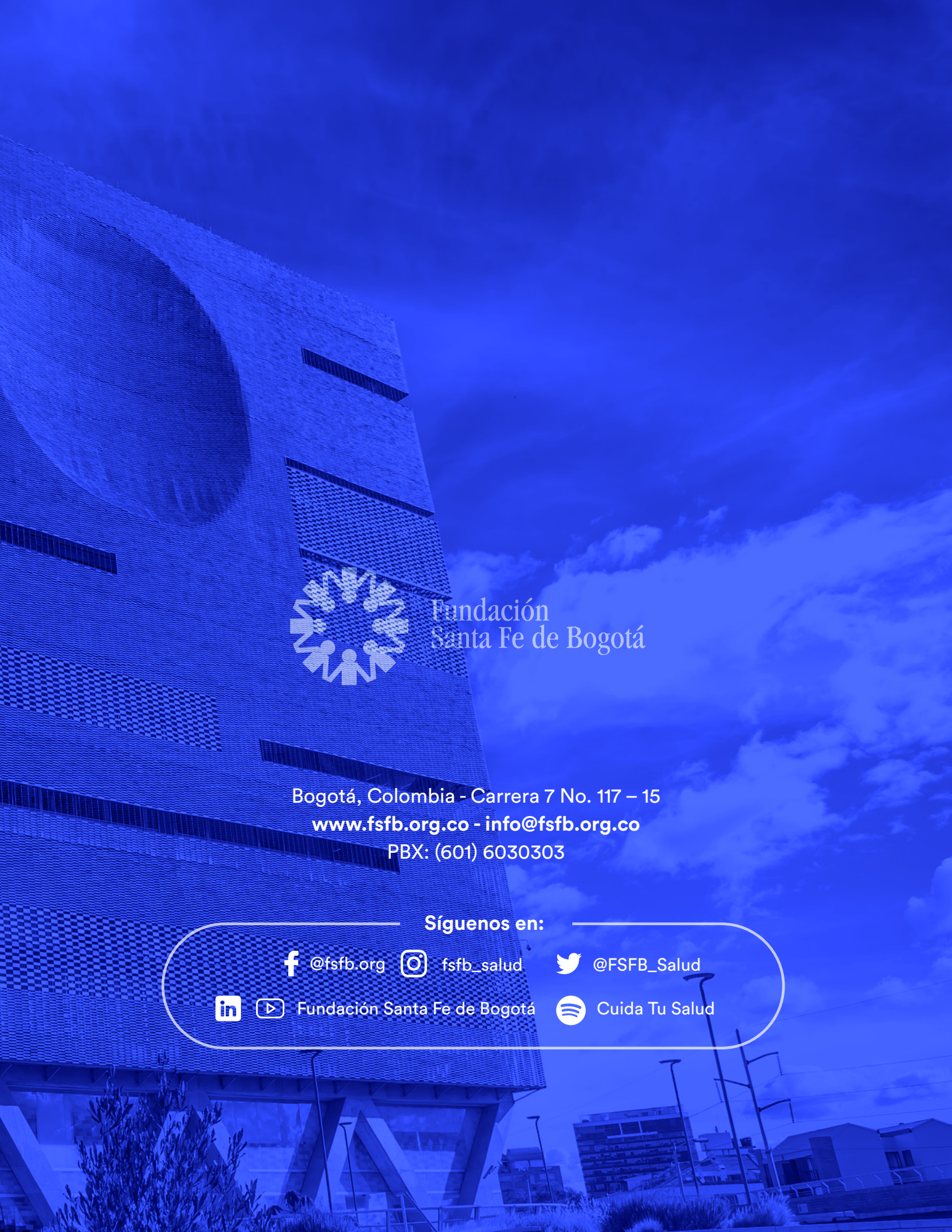
Estándar GRI	Contenidos	Ubicación / Respuesta
GRI 102: Indicadores generales 2016	**102-52** Ciclo de reporte	Anual
	102-53 Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	Cualquier inquietud sobre la información contenida en el presente informe de gestión puede ser comunicada a la Oficina de Comunicaciones Institucionales, en el correo comunicacion@fsfb.org.co
	102-54 Declaración del reporte de acuerdo con los Estándares GRI	El presente Informe de Gestión ha sido elaborado con referencia a los Estándares GRI.
	102-55 Índice de contenidos GRI	p. 247
	102-56 Verificación externa	La información contenida en el presente informe no ha sido objeto de verificación externa. Solo la información financiera cuenta con su proceso de revisoría fiscal. Se aplicaron los principios de calidad de la información de GRI para asegurar que la información es fiable y oportuna.

Contenidos temáticos específicos

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Tema material: Desenlaces superiores en salud		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 31
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. 36-98
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 31-35
GRI 416: Salud y seguridad de clientes 2016	**416-1** Evaluación de los impactos de productos y servicios sobre la salud y seguridad	p. 38-43
	416-2 Incidentes de incumplimientos relacionados con los impactos de productos y servicios sobre la salud y seguridad	p. 44
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2018	**203-1** Inversiones en infraestructura y servicios	p. 224-229
Tema material: Fortalecimiento de la salud poblacional		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 99
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. 102-119
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 100, 101

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Tema material: Educación y transferencia de conocimientos		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 120
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. 121, 141
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 124-126
GRI 404: Formación y educación 2016	**404-1** Horas de formación promedio al año por empleado	p. 156, 157
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	p. 158-160
Tema material: Investigación científica		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 142
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. 142-148
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 142-145
Tema material: Colaboradores con sentido de pertenencia		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 156

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-2** Enfoque de gestión y sus componentes	p. 156-167
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 157, 158, 161, 162
GRI 401: Empleo 2016	**401-1** Nuevas contrataciones y retiros de empleados	p. 152-154
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	p. 162, 163
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	**403-1** Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 164, 165
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	p. 165
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 166
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	**410-1** Personal de seguridad formado en políticas y procedimientos de derechos humanos	p. 167
Gestión ambiental		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su alcance	p. 168, 169
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. 169-179
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 169-179
GRI 303: Agua y efluentes 2018	**303-5** Consumo de agua	p. 171
GRI 305: Emisiones 2018	**305-7** Óxidos de nitrógeno (NOx) óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	p. 173
GRI 306: Residuos 2020	**306-4** Residuos no destinados a eliminación	p. 175



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Bogotá, Colombia - Carrera 7 No. 117 – 15
www.fsfb.org.co - info@fsfb.org.co
PBX: (601) 6030303

Síguenos en:

@fsfb.org fsfb_salud @FSFB_Salud

Fundación Santa Fe de Bogotá Cuida Tu Salud