

Memoria de gestión de la administración 2018



Fundación
Santa Fe de Bogotá





Tabla de contenido

02		1. Misión, mega, principios, valores y tema dominante
04		2. Carta de la Dirección General
06		3. Nuestra organización y su estrategia
10		4. Gobierno fundacional
12		5. Nuestra gestión en salud
12		I. Servicios de Salud
13		a. <i>Servicios Hospitalarios</i>
22		b. <i>Servicios Ambulatorios</i>
28		c. <i>Servicios Domiciliarios</i>
30		II. Educación y Gestión del Conocimiento
31		a. <i>Educación formal</i>
34		b. <i>Educación continuada</i>
37		c. <i>Consultoría</i>
40		III. Salud Poblacional
52		6. Nuestra gestión corporativa
53		I. Gestión Humana
59		II. Dirección Médica
64		III. Dirección de Enfermería
70		IV. Gestión de Tecnología y Comunicaciones
72		V. Gestión Jurídica
73		VI. Gestión Financiera
75		VII. Gestión de Donaciones
76		VIII. Gestión de Proyectos Estratégicos
82		7. Distinciones y reconocimientos
85		8. Participación nacional e internacional
87		9. Resultados Financieros
88		10. Evolución previsible de la Fundación
89		I. Retos 2019
90		11. Cumplimiento sobre de normas de propiedad intelectual y derechos de autor
90		12. Cumplimiento de la Ley de Hábeas Data
91		13. Cumplimiento de los Aportes Patronales
91		14. Cumplimiento reporte indicadores a la Superintendencia Nacional de Salud
92		15. Cumplimiento de la libre circulación de facturas
92		16. Cumplimiento con la obligación de expedir facturación electrónica
93		17. Cumplimiento y actualización de las Normas internacionales de Información Financiera, NIIF 9.15 y 16
94		Anexos
108		Glosario





1 |

Misión, mega,
principios,
valores y
tema dominante

Misión: Liderar e influir positivamente en el sector salud para contribuir al bienestar de individuos y comunidades.

Mega institucional:

Al 2050, la Fundación Santa Fe de Bogotá habrá generado MÁS y MEJOR salud para Colombia y la región, a través de:

- La entrega sistemática de **desenlaces superiores**, superando los más exigentes estándares internacionales en **la atención y el cuidado continuo** de la persona, su familia y cuidadores.
 - El **alto nivel científico** de su práctica reflejada en investigaciones de impacto divulgadas a través de publicaciones en revistas indexadas.
 - La **educación de profesionales de la salud** que contribuyen con resultados sobresalientes a mejorar la salud y los servicios de atención en la FSFB, el país y la región.
 - La **significativa contribución** al fortalecimiento de la **salud poblacional** en Colombia.
 - El **profundo sentido de pertenencia** de sus **colaboradores**, quienes manifiestan satisfacción superior con las oportunidades de desarrollo personal y profesional.
-

Nuestros principios: Respeto • Responsabilidad • Creatividad • Compromiso.

Nuestros valores: Honestidad • Excelencia (Mejoramiento Continuo) • Carácter.

Tema dominante: Generar, apropiar, aplicar y gestionar conocimiento para dar más y mejor salud, individual y colectiva.

2 | Carta de la Dirección General

La Fundación completó 46 años realizando esfuerzos continuos en la búsqueda permanente del cumplimiento de su misión. Contribuyendo a más y mejor salud para individuos y comunidades en Colombia y en la región, a través de un esfuerzo deliberado por brindar servicios con el mejor desenlace clínico, una experiencia destacada para pacientes, familias y cuidadores; formando talento profesional y produciendo conocimiento útil y relevante en salud poblacional.

En este año y haciendo honor a la misión han pasado muchísimas cosas que quisiera recordarles y resaltar, pero solo menciono algunas en este momento por su relevancia y reflejo de trabajo en equipo que venimos ejecutando:

1. Certificación Planetree: Esta entidad mundial nos otorgó el nivel oro luego de haber demostrado nuestra evolucionada capacidad de servir de forma humana, cálida y compasiva, centrados en las personas.
2. Logramos re-certificar dos Centros de Cuidado Clínico: Trasplante Hepático y Neoplasias del Peritoneo; y certificar uno nuevo en Ortopediatria. De esta manera logramos completar 10 Centros de Cuidado Clínico reconocidos por la Joint Commission International (JCI).
3. Mantuvimos la acreditación internacional como Academic Medical Center también por la Joint Commission International (JCI) y la Acreditación por parte del ICONTEC - iSQua.
4. En conjunto con la Organización para la Excelencia en Salud (OES), el Hospital Israelita Albert Einstein y el Institute for Healthcare Improvement (IHI) realizamos el evento más relevante en Latinoamérica sobre calidad y seguridad de la atención, convocando a 1.200 asistentes de toda la región. Tan solo ocho días después fuimos anfitriones del evento anual de los selectos aliados mundiales de Johns Hopkins en la prestación de servicios de salud.
5. La Dirección Médica continúa su esfuerzo por más y mejor institucionalidad con un grupo de profesionales que en su mayoría desarrolla toda su actividad profesional y académica en la Fundación. Esto acompañado de un renovado compromiso reflejado de manera práctica en el decálogo creado colectivamente y que fue entregado y reconocido por todo el cuerpo médico.

6. Firmamos una esperada alianza con cuatro de los más destacados hospitales de América Latina con el objetivo de liderar la entrega y fortalecimiento de servicios de valor en la región.
7. En Salud Poblacional estamos ejecutando 11 proyectos, dentro de los cuales son de destacar los esfuerzos en desnutrición crónica, los bancos de leche humana y Sexperto, plataforma para mejorar la situación de educación en salud reproductiva, la cual logró el reconocimiento como plataforma de alcance mundial bajo los criterios de un jurado internacional de Massachusetts Institute of Technology.
8. La Expansión del Hospital Universitario ya consolidada funciona hoy en su capacidad total y obtuvo el reconocimiento LEED Healthcare en la categoría Plata, por su nivel de responsabilidad con el medio ambiente bajo exigentes criterios.
9. El Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle abrió puertas en abril y está demostrando que un modelo centrado en el paciente, integral, completo y compasivo es una real solución a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.
10. Completamos 142 eventos académicos y virtuales, y sumamos 851 estudiantes de pregrado y 165 de posgrado a la lista de educandos en la Fundación.

Todos estos avances y retos los asumimos en equipo, el cual se compone hoy por más

de 2.000 personas en contratación directa, 92 aprendices Sena, 510 personas en servicios tercerizados y más de 700 médicos. Y lo más especial es que los retos los hemos asumido con orgullo, innovación, y respeto a nuestros principios y valores.

Y vienen más cosas, y en el cumpleaños 47 deberemos estar resaltando el fortalecimiento de nuestro trabajo en la casa de los pacientes; el inicio de labores de nuestros posgrados con la Universidad de los Andes, empezando por el de pediatría; las visitas de acreditación nacional e internacional; nuevos Centros de Cuidado Clínico que se sumarán a los 10 ya certificados; el inicio de la operación del Hospital en Cartagena, y seguramente el haber iniciado la construcción del edificio de servicios ambulatorios, y el fortalecimiento de nuestra agenda propia en salud poblacional. Y sin duda la evolución de nuestra estrategia para fortalecernos más para servir por condición clínica, entre muchos más retos.

Por todo lo realizado y por todo lo que viene un profundo agradecimiento a todos y cada uno de ustedes.

Seguimos enteramente comprometidos para dar más y mejor salud.

Es un gran honor ser parte de este equipo.

Henry Gallardo
Director General



3 |

Nuestra organización y su *estrategia*

La Fundación Santa Fe de Bogotá es una entidad privada de carácter social, sin ánimo de lucro, fundada el 2 noviembre de 1972 con el propósito de liderar e influir positivamente en el sector de la salud para contribuir así a mayor bienestar de individuos y comunidades. Desde hace 46 años, trabaja para dar más y mejor salud para todos y, así aportar al desarrollo social de Colombia.

Desde su creación, la FSFB ha buscado crecer y mejorar cada día para consolidarse como una institución líder para el desarrollo de la salud, capaz de poner al servicio de todas las personas la más alta calidad ética, humana, científica y tecnológica en los campos en que sirve. Fiel a su misión institucional, estos campos incluyen prestar servicios en salud con la más alta calidad, brindar educación con excelencia para formar profesionales de la salud, trabajar de la mano con comunidades vulnerables en la superación de sus retos de salud poblacional, generar investigación y conocimiento útiles para el entorno y contribuir a la construcción de mejores políticas en salud.

En este año la Fundación festejó su cuadragésimo sexto aniversario en el primer piso de la ya consolidada y reconocida Expansión, destacando un camino recorrido lleno de logros, experiencias y aprendizajes. Un camino que sigue siendo el resultado de un sueño que nació entre visionarios fundadores y que, con el esfuerzo de miles y miles de colaboradores, ciudadanos, familias

y empresas, ha logrado generar la entidad que es hoy. En dicho aniversario colaboradores y cuerpo médico fueron reconocidos por sus muchos años de servicio continuo en la institución; por su convicción, trabajo y compromiso para dar más y mejor salud en Colombia y la región.

Estrategia

En el 2018, la Fundación realizó la evaluación “de medio camino” de su estrategia general. El ejercicio persiguió tres grandes objetivos: i) analizar y evaluar el progreso obtenido en la implementación de la estrategia definida cinco años atrás, ii) identificar nuevas oportunidades internas o externas para fortalecer su desempeño y iii) establecer la línea de trabajo para los próximos años de manera que se garantice una alineación con la evolución actual.

Para ello, durante el primer trimestre, el equipo directivo y de liderazgo tuvo una inmersión de dos días en compañía de un consultor externo, que años atrás había acompañado la definición del valor como la estrategia para generar diferenciación en el sector.

El análisis y evaluación del avance en la implementación de la estrategia fue muy positivo. Cinco años después de su definición, la apropiación del valor como pilar fundamental de gestión a lo largo de la organización se percibe en todos los niveles. El fortalecimiento del desempeño clínico, la mejora en la experiencia del paciente,

su familia y cuidadores durante su proceso de atención y el crecimiento sostenido de la salud financiera en la institución lo avalan. El paciente y el sector reconocieron en la organización el valor superior en la prestación de los servicios en salud y la institución pudo atender las exigencias recibidas.

El segundo objetivo de la revisión de “medio camino” permitió identificar nuevas oportunidades de cara a mejorar la creación y comunicación del valor. Sin perder de vista el alcance fundacional en prestación de servicios en salud, educación y gestión del conocimiento y la salud poblacional, se evidenció que la institución podía llegar a ser más exitosa al alinear toda su gestión alrededor de condiciones clínicas específicas, afines con las necesidades de sus pacientes y la población objetivo. Además, se destacó la oportunidad de seguir profundizando en una comunicación directa con los pacientes, garantizando mayor cercanía y afianzando su confianza.

Por último, las grandes definiciones sobre el siguiente nivel de la estrategia fundacional se pueden resumir en tres bloques. Primero, se reafirmó el valor como concepto central en la gestión de la organización. En segundo lugar, se estableció la necesidad de enfocar la gestión alrededor de condiciones clínicas para fortalecer la capacidad de generar valor a pacientes y familias. Finalmente, se apostó por alinear todas las capacidades organizacionales, incluidas educación, salud poblacional, investigación, entre otras, preferencialmente alrededor de dichas condiciones.

De esta manera la institución le apostará a la alineación de los esfuerzos en prevención y promoción, educación, prestación de servicios de salud con valor superior e investigación en torno a condiciones clínicas y de esta manera aumentará la potencia organizacional y la satisfacción de todos los grupos con los que se relaciona permanentemente.

► Jornada de alineación estratégica a comienzos de este año.



Nuestra organización y su *estrategia*

- **Revisión** a medio camino de la estrategia después de 5 años de implementación y profundización del valor en salud para la gestión.

- **Progresiva reconfiguración** de la organización por condiciones clínicas.

- **Alineación** del equipo de liderazgo.



Fundación
Santa Fe de Bogotá



4 |

Gobierno fundacional

Durante el 2018 la Fundación Santa Fe de Bogotá continuó con la consolidación de su Gobierno Corporativo con proactiva gestión de los sistemas de evaluación y autoevaluación de resultados de su Junta Directiva; el fortalecimiento de los comités especializados previstos en los estatutos; la discusión y análisis del direccionamiento estratégico, así como de los perfiles, prácticas y liderazgo de los miembros de los órganos de dirección y administración.

A dos años de la aprobación de la reforma estatutaria por parte del Consejo, la Institución avanzó decididamente en capturar los avances del Gobierno Fundacional lo que se reflejó, entre otros aspectos, en el fortalecimiento y la redefinición de los Comités Especializados que le reportan a la Junta Directiva.

En efecto, el Comité de Auditoría, Control Interno y Gestión de Riesgos, aprobó su reglamento y asesoró a la administración en el análisis de la información financiera sectorial, en el seguimiento del cumplimiento de requisitos de la reforma tributaria y en las implicaciones de la implementación de normas financieras internacionales de cara al 2019.

El Comité de Gobierno, Nominaciones, Compensación y Gestión Humana, tuvo una gestión fundamental en el acompañamiento para la transición de la Dirección General, y en el seguimiento a las políticas y fortalecimiento de la gestión humana. También se profundizó en el modelo de liderazgo, actualizó los miembros que lo conforman y nombró un nuevo experto para la consolidación de su gestión.

Así mismo, el Comité de Desarrollo Institucional asesoró a la Junta y a la Administración frente a proyectos estratégicos como el Centro Hospitalario Tatamá y el crecimiento de los servicios ambulatorios que requerirán una nueva y diferente infraestructura.



► Expansión.



5 | Nuestra Gestión en Salud

I. Servicios de salud

Los Servicios de Salud de la Fundación Santa Fe de Bogotá, para el año 2018 mostraron importantes avances enfocados en garantizar la integridad y continuidad de la atención. Dando alcance a la estrategia institucional, sigue siendo relevante el cumplimiento de la propuesta de valor a través de la búsqueda de los mejores resultados clínicos con niveles superiores de servicio, en un marco de eficiencia en el uso de los recursos disponibles. Este año se presentó un crecimiento en la prestación de servicios tanto en el ámbito hospitalario como en todas las unidades ambulatorias y domiciliarias.

a. Servicios hospitalarios

En el año 2018 se consolida la Expansión del Hospital Universitario que se encuentra disponible en toda su capacidad, logrando así responder a niveles de ocupación mayores al 80%, dando de esta manera un aporte relevante a la capacidad hospitalaria de la institución y del país. Esta, recibió reconocimientos nacionales e internacionales como uno de los mejores ejemplos de arquitectura hospitalaria mundial centrada en el paciente, la familia y los cuidadores, los colaboradores y visitantes. Es así como este edificio obtuvo seis distinciones que ratifican su liderazgo en el sector salud y el compromiso por brindar servicios de alta calidad y seguridad, con humanismo, centrado en la persona. **(Ver Anexo 1. Capacidad instalada de la Expansión del Hospital Universitario)** Para conocer los reconocimientos a la Expansión ver capítulo 7. Distinciones y Reconocimientos.

En el 2018 se fortaleció el servicio de atención a pacientes adultos que sufrieron quemaduras con una concentración alta de personas con quemaduras grado III, es decir, de la más alta complejidad. La dinámica de este servicio ha permitido ampliar la oferta de la ciudad y del país, con desenlaces comparables a estándares nacionales e internacionales. Adicional a esto, ha permitido garantizar una mayor y oportuna utilización de las Unidades de Cuidado Intensivo e Intermedio de la institución, estancia en donde se atiende de manera integral este grupo de pacientes.

Ampliando la oferta de atención a la población más vulnerable, se recibió la visita de habilitación para la atención de pacientes pediátricos quemados, que permitirá la consolidación de este servicio en la población infantil en la que resulta indispensable y prioritaria la prestación de servicios en la ciudad con altos estándares de calidad y servicio.

Continuando con los procesos de calidad y seguridad característicos de la organización, durante este año el



► Habitación Expansión.



► Apertura visita JCI a la Expansión.



► Equipo del Servicio de Quemados.



Hospital Universitario recibió múltiples visitas, por diferentes entes y órganos reguladores nacionales e internacionales, a continuación se detallarán algunas de ellas: La institución tuvo la visita de verificación del segundo ciclo de la Acreditación con Excelencia por parte de ICONTEC - ISQua, en este proceso de evaluación se hizo una revisión del cierre de las brechas dejadas en la primera visita en el 2015. Se espera recibir los resultados de este proceso en los primeros meses del 2019.

En cuanto a las acreditaciones otorgadas por la Joint Commission International (JCI), para este año se recibieron las visitas pertinentes para cumplir dos propósitos, el primero la recertificación de los Centros de Cuidado Clínico de Trasplante Hepático y Neoplasias del Peritoneo, y segundo la visita a la Expansión del Hospital Universitario. En una semana de evaluación en donde la institución verificó sus procesos y prácticas enfocadas en la seguridad y calidad en la atención, se logró la acreditación de la Expansión del Hospital Universitario, y la recertificación de estos dos Centros de Cuidado Clínico.

La institución tuvo la *visita* de verificación del segundo ciclo de la Acreditación con Excelencia por parte de ICONTEC - ISQua, y de la Joint Commission International.



► Acreditación JCI Ortojeriatria.

Finalizando el año la JCI visitó nuevamente la institución con el propósito de evaluar un nuevo Centro de Cuidado Clínico, en esta oportunidad el Centro de Ortojeriatria. Después de dos días de evaluación y verificación de los procesos, se logró la certificación de este nuevo programa, terminando el año con 10 centros de esta categoría y con el cumplimiento de los objetivos concretos en el mejoramiento continuo de la calidad y de la seguridad de la atención en salud.



► Visita
Certificación Planetree.

Complementario a este proceso el Hospital Universitario recibió diferentes visitas y/o evaluaciones por entes de habilitación de la Secretaría Distrital de Salud, en total se recibieron 26 visitas con cumplimiento total a la norma, demostrando la capacidad de la institución en la prestación de los servicios y en la vocación hacia el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Humanización y servicio

En este año se continuó con el trabajo deliberado para prestar servicios cada vez más humanizados y centrados en la persona medidos con estándares nacionales e internacionales. El mayor avance se hizo en la implementación de los lineamientos y criterios de *Planetree*, organización de nivel mundial que orienta y reconoce las mejores prácticas en salud en esta área. Con su experiencia y conocimiento global, esta entidad apoya el camino de hospitales y clínicas en el mundo entero hacia una cultura de servicio respetuosa de las diferencias, humanizada y altamente eficaz.



► Certificación Planetree

En el mes de enero informaron a la institución sobre el otorgamiento de la distinción Nivel Plata posterior a la visita de evaluación realizada a finales del año 2017, y posteriormente, en septiembre, y luego de un detallado y sistemático esfuerzo de mejoramiento en todos los niveles asistenciales y administrativos, el Hospital Universitario recibió la visita por su postulación al Nivel Oro de Planetree que certifica el cumplimiento de más de 100 estándares

de servicio y niveles de satisfacción de pacientes, familias y colaboradores. En el mes de octubre, en el marco del Congreso Internacional de *Planetree*, le fueron entregadas a la Fundación las dos distinciones de Niveles Plata y Oro, siendo la primera organización en la historia de *Planetree* en avanzar de nivel en el mismo año.



► Celebración día de los niños.

Buscando fortalecer la cultura de atención centrada en la persona, se desarrollaron diferentes estrategias multidisciplinarias de alto impacto, entre ellas la celebración del Mes de la Atención Centrada en la Persona, periodo en el cual se realizaron más de 100 actividades con este objetivo, desde foros, hasta talleres de manualidades, arte y música para niños y adultos.

► Cafetería empleados.

Se dio continuidad a las sesiones de inmersión en la filosofía de la atención centrada en la persona, logrando una cobertura del 98% de los colaboradores, y también se inició la estrategia de talleres de inmersión para médicos, contando con la asistencia superior al 80% de los profesionales; además se fomentaron espacios de participación para pacientes, como el Comité Asesor de Paciente y Familia, los conversatorios y el voluntariado en el Hospital Universitario; se fortalecieron los programas de Entrenamiento en Servicio, Acompañamiento al Final de la Vida, Derechos y Deberes, Espiritualidad y Hospital en la Comunidad.

Como parte de la estrategia para garantizar alimentos saludables y agradables para todos, se trabajó en el fortalecimiento del Servicio de Alimentos con el desarrollo de menús diferenciados y mayores opciones; y se llevó a cabo la remodelación de la cafetería del primer piso, brindando así un espacio más acogedor y nuevas alternativas de alimentación. Este esfuerzo se sumó a la cafetería de colaboradores y restaurante inaugurados en el 2017, y a la renovada cafetería en urgencias en el mes de septiembre de este año.



Continuando con innovaciones exitosas se dio mayor alcance al Programa de Arte y Entretenimiento (“Arte-Sano”), mediante la inclusión y fortalecimiento de varias actividades a las tácticas que componen este programa. Son de destacar los avances en acciones como: “Luzca Bien, Siéntase Mejor” para los pacientes oncológicos, el Programa de Atención Amigable con la Infancia, “Palabras que Acompañan”, exposiciones de arte, boletín Arte-Sano para pacientes y finalmente, el “Hospital Lleno de Música” que incorpora músicos voluntarios y profesionales en los diferentes servicios asistenciales. De resaltar especialmente por la satisfacción y resultados que producen en pacientes y familias es de mencionar la ampliación de la cobertura del programa de musicoterapia, el cual se ha desarrollado en la UCI pediátrica y en el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle, fortaleciendo el vínculo entre los bebés hospitalizados en la UCI Neonatal y sus padres.

Se continuó la evolución del Servicio de Humanismo y Bioética, creado en el 2013, con los programas de asesoría en bioética clínica asistencial y de educación continuada.



► Hospital Lleno de música.

La FSFB recibió las *distinciones* Niveles Plata y Oro de Planetree, siendo la primera institución en la historia en obtener estas distinciones en el mismo año.

Este servicio acompaña de manera permanente a sus pares de Cuidados Paliativos, Geriatría y Unidades de Cuidado Intensivo, entre otros durante las revistas diarias; en el año 2018 se realizaron 111 interconsultas directas a otros servicios médicos para apoyar la toma de decisiones difíciles, acompañando, tanto al personal asistencial como a pacientes y familias.

El servicio avanzó con el Programa de Acompañamiento Integral al Paciente y la Familia en la Etapa Final de la Vida con una cobertura cercana al 95% de todos los pacientes fallecidos en la institución, y se desarrolló el Programa de Acompañamiento Espiritual, estrategia apoyada también en la nueva infraestructura de la sala de reflexión, cuyas puertas están abiertas a las diferentes creencias religiosas.

En lo referente al Programa de Educación al Paciente y su Familia se aumentó la cobertura de las actividades para pacientes hospitalizados y ambulatorios. Para los padres se realizaron talleres sobre el cuidado del recién nacido y prevención de accidentes en casa. Y para el adulto se entrenaron a familiares y cuidadores de estos pacientes en el cuidado en los traslados. El 98% de los encuestados consideraron estas temáticas como “muy útiles” para su recuperación y vida.

► Educación al paciente y su familia.



El programa de Paciente Experto ha venido fortaleciéndose con el incremento del número de participantes, estrategia de crecimiento alienada a las patologías y servicios foco de la organización, como lo es el caso de cáncer, ortogeriatría, entre otros.

Se celebró la Jornada de Educación al Paciente y la Familia para niños y adultos, durante dos días se desarrolló el concepto del “Expreso de la salud” cuyo objetivo

► El Expreso de la Salud.



fue el de promover y prevenir, para comprometerse en el autocuidado con temas de nutrición, actividad física, buen trato, tabaquismo, prevención de caídas, entre otros. Se brindaron espacios pedagógicos cada mes, adhiriéndose a las coyunturas nacionales e internacionales con eventos como el día del corazón en septiembre, el día mundial de la donación de órganos en octubre, entre otros.

Desde el punto de vista del rediseño de procesos para mejorar la experiencia de los pacientes, se focalizó el trabajo en la implementación de 10 líneas de servicio, a través de equipos multidisciplinarios que siguieron las metodologías que recogen la experiencia y necesidades de los pacientes y familias. En esta misma línea, se inició la gestión del Modelo de Continuidad de la Atención, buscando garantizar a los pacientes la integralidad en su cuidado, tanto en el ámbito hospitalario, como el ambulatorio y domiciliario.

Fortalecimiento Asistencial

Como complemento a servicios que necesitan los pacientes y sus familias se hizo apertura de la nueva Farmacia Ambulatoria del Hospital Universitario ubicada en el segundo piso de la Expansión, logrando un positivo impacto en el acceso a los medicamentos.

La FSFB es la *institución* en Colombia que más ha realizado Cirugía Robótica.

Con el compromiso de ofrecer a los ciudadanos tecnología segura de punta que impacte positivamente la calidad del tratamiento y la recuperación, la institución es una de las 5 entidades que tiene disponible cirugía robótica. En



► Expreso de la salud niños.



► Farmacia Ambulatoria.

el país se han realizado alrededor de 1.030 cirugías con robot y cuenta con 40 cirujanos. La FSFB cuenta con 16 cirujanos entrenados en especialidades como urología, ginecología, cirugía bariátrica, de colon y recto y hepatobiliar y ha realizado 359 cirugías, de las cuales 158 fueron este año.

► **Cirugía robótica.**



Adicional a esto y complementando su oferta de tecnología diagnóstica de última generación se adquirió el resonador

3 Tesla que permite una mejor resolución en las imágenes, en menor tiempo y con mayor precisión en el diagnóstico de algunas enfermedades como las neurológicas y del sistema vascular que con otro tipo de equipos resultan muy difíciles de detectar.

En el fortalecimiento del modelo de relacionamiento con aseguradoras y terceros pagadores, la FSFB ha logrado crecer con entidades del sector que reconocen los altos estándares de calidad, seguridad y servicio para garantizar mejor atención de pacientes y familias. En cuanto a la prestación de servicios a pacientes internacionales creció con respecto al año anterior. La consolidación de estos convenios le ha permitido a la organización aumentar la participación del mercado internacional en un 7.9% sobre las ventas totales del Hospital Universitario, un crecimiento importante teniendo en cuenta que en el 2010 era el 1.1%.

► **Expansión Hospital Universitario.**



Se realizaron las *adecuaciones* en los pisos 2 y 3 para darle paso al último tramo de la escalera de conexión que une el primer piso de la Expansión con el tercero del edificio tradicional.

En la infraestructura del Hospital Universitario, se continuó el proceso de integración del edificio tradicional con la Expansión. En este marco se trasladó el oratorio del tercer piso al segundo manteniendo el enfoque de sala de reflexión. Se realizaron las adecuaciones en los pisos 2 y 3 para darle paso al último tramo de la escalera de conexión que une el primer piso de la Expansión con el tercero del edificio tradicional. Dentro de las intervenciones previstas en las áreas de soporte del hospital, se ampliaron, reformaron y modernizaron las áreas de logística, ingeniería, proyectos y compras. Estas intervenciones mejoran las condiciones laborales de los colaboradores y dan un mejor soporte al ámbito asistencial.

En números, el trabajo y la dinámica a lo largo del 2018 le permitieron al Hospital Universitario de la FSFB generar 19.092 egresos hospitalarios (con un promedio de estancia de 5,3 días), realizar 15.838 cirugías y 26.593 procedimientos quirúrgicos; prestar en el laboratorio clínico 1.303.105 exámenes; realizar 232.262 imágenes diagnósticas y 1.605 chequeos ejecutivos y atender 86.875 urgencias. Todo esto soportado por el talento y compromiso de más de 3.000 personas que integran la institución y apoyan día y noche, de manera ininterrumpida, los procesos de atención y prestación de servicios en salud para Bogotá, Colombia y la región. **(Ver Anexo 2. Comparativo datos del Hospital Universitario).**



► Habitaciones Expansión.



► Inauguración
Instituto de Cáncer
Carlos Ardila Lülle.

b. *Servicios ambulatorios*

Este año fue definitivo para fortalecer la gestión de los servicios ambulatorios externos e internos del Hospital, dentro de los temas relevantes en este campo se encuentran:

Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle: La apertura de la nueva infraestructura de este instituto ha permitido brindar un modelo de atención integral y completa al paciente con cáncer que articula los procesos asistenciales y administrativos pensando en las necesidades y bienestar de los pacientes y sus familias. Este modelo refuerza la creación de valor y ha tenido un crecimiento importante reflejo de su alta acogida por parte de pacientes, familias y aseguradores.

Con esta infraestructura que facilita la prestación de servicios de manera más cómoda y oportuna, el Instituto de Cáncer ha logrado implementar todas las consultas que un paciente con esta patología puede necesitar, entre ellas la de oncología clínica y hematología para adultos y niños, mastología, cuidado paliativo, nutrición, psico-oncología, ortopedia, cirugía oncológica general, cirugía plástica oncológica, medicina complementaria, genética, neumología oncológica, entre otras; logrando realizar durante este año alrededor de 11.350 atenciones.

En el área de quimioterapia, que cuenta con espacios cómodos, iluminados y muros ver-

des, que evocan la naturaleza; se han logrado atender a 299 pacientes nuevos que requieren de este tratamiento. Al mismo tiempo 1.077 pacientes han podido recibir tratamiento o cuidado de los síntomas no controlados, derivados de los tratamientos de quimioterapia, radioterapia o de su propia enfermedad, de una manera rápida y oportuna por parte del equipo de cuidado quien de manera integral y conocedor de la fase de la enfermedad toma las decisiones de diagnóstico y tratamiento pertinentes.

Con un cuidado interdisciplinario médico, de enfermería, psicología y nutrición enfocado a pacientes en etapa terminal (entendida como expectativa de vida menor a 6 meses) y dirigida al control de síntomas, aliviar y disminuir el sufrimiento, mejorar la calidad de vida y acompañarlos a un buen morir, en el servicio de Hospitalización para la Atención Integral al Paciente con Cáncer se atendieron 67 pacientes durante el año.

Adicionalmente, el instituto generó espacios de actualización académica tanto para los miembros de la institución como para los pacientes y cuidadores. En educación a pacientes y familias se implementaron diversos talleres que buscan dar un balance entre el tratamiento y la vida personal, entre ellos podemos destacar: estrategias para lucir bien sentirse mejor y turbantes, mitos y realidades de la nutrición en pacientes con cáncer y bebidas saludables, intervención en crisis y comunicación asertiva de emociones, sexualidad y calidad de vida, estos son algunos de los ejemplos de estas intervenciones que han contado con una asistencia creciente.

También se puso en funcionamiento la farmacia especializada en el instituto que cumple con la exigente regulación que requiere un servicio farmacéutico de alta complejidad y que además logra: atender a los pacientes de forma preferencial al dispensar medicamentos previa información y entregar medicamentos ambulatorios,

► Instituto de Cáncer
Carlos Ardila Lülle.





► Centro Ambulatorio de Salud "Gustavo Escallón Cayzedo".



► Centro de Diagnóstico para la Mujer.

brindar consulta de atención farmacéutica, dispensar quimioterapias para pacientes de tratamiento ambulatorio y hacer entrega de los medicamentos y dispositivos médicos necesarios para la atención de pacientes en Hospital Día y en Hospitalización para la Atención Integral al Paciente con Cáncer.

El Centro Ambulatorio de Salud "Gustavo Escallón Cayzedo":

en el municipio de Madrid (Cundinamarca), realizó cerca de 13.059 actividades asistenciales en servicios de medicina general y especializada, odontología y servicios de apoyo diagnóstico. El Centro contó con una población asignada de 12.795 usuarios en promedio, y continúa atendiendo usuarios en bajas proporciones de planes complementarios y medicina prepagada. Este año se atendieron cerca de 870 colaboradores de dos empresas para controles periódicos de programas de salud ocupacional. Los niveles de servicio alcanzados son altos con un promedio 84% en NPS y 99% en cuanto a satisfacción general.

Se continúa con la rotación de estudiantes de la Universidad de los Andes en todas las áreas y se incluyó para este año la rotación de estudiantes del Sena en temas administrativos. Se continuó con el trabajo comunitario de agricultura urbana y con los programas educativos comunitarios *Diversalud* y *SaberSalud*.

El Centro de Diagnóstico para la Mujer: realizó más de 29 mil estudios de radiología convencional, mamografías, osteo-densitometrías y ultrasonidos de alta resolución y más de 1.500 procedimientos especiales entre biopsias de mama y tiroides, consolidando así un crecimiento del 5% frente al mismo periodo del año inmediatamente anterior. Además, este centro ha logrado convertirse en referencia en alta tecnología en mamografía producto de la visibilidad a nivel internacional del Programa de Entrenamiento en Imágenes Mamarias "Mamotour" que se realiza en diferentes países de la región.

Servicios Integrales en Genética - SIGEN: en el marco de la alianza de la FSFB con la Universidad de los Andes empezó a funcionar a principios del año SIGEN cuyo objetivo es brindar un servicio integral de consejería y diagnóstico genético, con un equipo interdisciplinario apoyado en técnicas de última generación, que acompaña al médico tratante, al paciente y su familia en la definición de su diagnóstico. En total se realizaron más de 393 consultas y más de 60 pruebas de diagnóstico y el gran reto a futuro de este emprendimiento será seguir construyendo un modelo de atención donde los aseguradores participen del proceso diagnóstico para los pacientes y así puedan anticipar situaciones de salud que manejadas preventivamente generen beneficios a todos los actores.

Adicionalmente, se ha avanzado en la consolidación del liderazgo del servicio con la presencia de un coordinador que ha venido poniendo a punto los temas administrativos. A pesar de las dificultades para que el entorno reconozca la necesidad alrededor de esta tendencia, el servicio se empieza a posicionar como una alternativa de valor que genera cercanía y resolutivez para el paciente.

Consulta Externa: durante el 2018 se ha venido consolidando su modelo de atención centrado en la persona. Como parte de esta evolución, se empezó a trabajar en la continuidad y la integralidad de la atención desde la consulta externa buscando que todo paciente que sea atendido a través de este servicio pueda salir con todas sus órdenes programadas en alineación con su médico tratante. Estas programaciones incluyen citas de control en todas las especialidades, imágenes diagnósticas, laboratorio, entre otras.

El servicio cuenta hoy con 256 especialistas para 48 sub especialidades médicas de adultos y 16 sub especialidades médicas pediátricas; además de los profesionales en nutrición, enfermería y farmacia. El número de consultorios para comodidad de los usuarios y sus familias llegó a



SIGEN

Genética Médica
Personalizada y Familiar



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Universidad de
los Andes



► Centros Médicos y de Atención Prioritaria FSFB + Cerca.

62, en los cuales se atendieron alrededor de 95.060 pacientes quienes solicitaron 106.791 consultas médicas.

En línea con la necesidad de ampliar estos servicios y como parte de los proyectos pilotos para mayor integralidad y continuidad, se dio inicio a la consulta externa de la calle 119, en donde se adecuó la infraestructura con espacios amplios, modernos e iluminados para atender, consolidar y fortalecer la atención en diferentes condiciones clínicas, como lo son la línea materno infantil. En esa medida, fueron dispuestos consultorios para atención de ginecoobstetricia, pediatría y todas sus subespecialidades más otorrinolaringología. Dentro del modelo la sede cuenta con áreas que posibilitan el proceso completo de atención sin fragmentación, incluyendo así: toma de muestras, sala de procedimientos y adicionalmente, la facilidad en la programación de las próximas citas inmediatamente,

para consultas y/o imágenes diagnósticas. De esta manera, esta sede, más los ajustes realizados en las demás consultas, se convierten en el comienzo de un renovado modelo de atención y procesos para los desarrollos futuros en esta área.



► Centros Médicos y de Atención Prioritaria FSFB + Cerca.

Los Centros Médicos y de Atención Prioritaria "FSFB + Cerca": ubicados en los centros comerciales Unicentro Bogotá y Fontanar en el municipio de Chía, conti-

nuaron su proceso de crecimiento y consolidación con un modelo de atención orientado a atender en un ambiente amable y eficiente, los problemas de salud más frecuentes en la población con alta oportunidad y sin congestión.

Para este año en la sede de Unicentro Bogotá se realizaron más de 10.000 consultas prioritarias; de éstas el (35%) corresponde a consultas pediátricas, con un nivel de satisfacción general del 100% y un *Net Promoter Score* (NPS) de 94%. Ambos índices superan la meta planteada y reflejan la alta aceptación del modelo y su calidad. Con respecto a servicios programados como consultas y exámenes de imagenología se atendieron a más de 1.200 personas.

En la sede de Fontanar se cerró el año con cerca de 5.000 consultas prioritarias, un crecimiento del 46% con respecto al año anterior. Igualmente logró satisfacción con el servicio general del 100% y un *Net Promoter Score* (NPS) superior al 96%. En lo que respecta a los servicios programados se atendieron a más de 4.000 personas.



► Centro Médico y de Atención Prioritaria FSFB + Cerca, Fontanar.

Continuando con la *misión* de llevar los servicios hacia la comunidad se consolidó el proyecto para abrir un tercer Centro Médico y de Atención Prioritaria “FSFB + Cerca” en el sector de Salitre.

Continuando con la misión de llevar los servicios hacia la comunidad se consolidó el proyecto para abrir un tercer centro de este tipo. Luego de hacer un análisis de diferentes zonas de la ciudad de Bogotá, en el 2019 se hará la apertura de esta nueva sede en el sector de Salitre, una zona de amplio crecimiento y proyección de la capital y de alta demanda de servicios de este tipo. **(Ver anexo 3. Comparativo de pacientes atendidos por mes en CC. Fontanar y Unicentro).**



c. *Servicios domiciliarios*

Tras la consolidación del Programa de Atención Domiciliaria en el 2017, que ofrece a los pacientes y familias un servicio asistencial en casa con los estándares de calidad y seguridad propios de la Fundación Santa Fe de Bogotá y que garantiza la continuidad del cuidado, la comodidad e intimidad de los pacientes, al tiempo que promueve un uso óptimo de los recursos.

En el 2018 se cumplió con la meta de ampliar su portafolio y extensión de cobertura. Fue así como se dio apertura a la toma de muestras de laboratorio a domicilio y a los servicios de curaciones de heridas de baja, mediana y alta complejidad, terapia física y respiratoria, y el acompañamiento por auxiliares de enfermería.

Se prestaron un total de 2.665 servicios en los hogares, de los cuales 184 fueron hospitalización domiciliaria; 703 tomas de muestras con 3.310 laboratorios procesados; 145 curaciones de heridas; 813 sesiones de terapia, y 820 turnos por auxiliares de enfermería. Se dio apertura al manejo de pacientes de alta complejidad para la administración de nutrición parenteral y el manejo multidisciplinario por el grupo de soporte nutricional y metabólico. Los resultados fueron muy promisorios con una satisfacción general del 100%, un NPS de 96% en asocio con desenlaces clínicos positivos, sin eventos adversos.

Servicios de salud

- La FSFB recibió las **distinciones** Niveles Plata y Oro de Planetree, siendo la primera institución en la historia en obtener estas distinciones en el mismo año.

- Se **fomentaron** múltiples programas e iniciativas enfocadas en la atención centrada en la persona, todo esto impactando la calidad del servicio y el acompañamiento al paciente, cuidador y su familia.

- La **Expansión del Hospital Universitario** se encuentra en funcionamiento al 100% y ha recibido más de 6 distinciones por su diseño como ejemplo de arquitectura hospitalaria.

- Se recibió la visita de la **JCI** para la reacreditación del Hospital Universitario y la visita de verificación del segundo ciclo de acreditación por ICONTEC-Isqua.

- Se inauguró el **Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle**, con un nuevo modelo de atención.

- En el 2018 se fortaleció el **Servicio de Quemados** en adultos.

- **SIGEN** empezó a funcionar con un importante apoyo gestionado por un comité interinstitucional UniAndes – Fundación Santa Fe de Bogotá.

- Los **Centros Médicos y de Atención Prioritaria** presentaron una creciente tendencia en la atención de pacientes y destacados niveles de satisfacción.

- Los **Centros de Diagnóstico para la Mujer** y **Gustavo Escallón Cayzedo** atendiendo pacientes y cuidado de la salud de la población femenina y de Madrid.

- A través de los **servicios domiciliarios** más pacientes recibieron atención en sus casas, con un ampliado portafolio de servicios.

Fortalecimiento asistencial

La FSFB es la institución en Colombia que más ha realizado Cirugía Robótica.

Complementando su oferta de tecnología diagnóstica de última generación la FSFB adquirió el resonador 3 Tesla que permite una mejor resolución en las imágenes.

Hospital en Números

- **19.092** egresos hospitalarios (con un promedio de estancia de 5,3 días).

- **15.838** cirugías y **26.593** procedimientos quirúrgicos.

- **1.303.105** exámenes en el laboratorio clínico.

- **232.262** imágenes diagnósticas.

- **1.605** chequeos ejecutivos.

- **86.875** urgencias.

- Más de **3.000** personas.



II. Educación y Gestión del Conocimiento

A través del Eje de Educación y Gestión del Conocimiento, la Fundación Santa Fe de Bogotá genera, apropia, aplica y gestiona conocimiento para contribuir a la formación y el desarrollo continuo y permanente de los profesionales de la salud en el país y la región. Profesionales que asumen responsabilidades de liderazgo para el fortalecimiento y funcionamiento del sistema de salud. Para ello, la institución centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento, siempre apoyada en el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras y replicables que utilicen tecnologías de la información y comunicación. Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2018 se destacan a continuación:

a. Educación formal

Con el objeto de trabajar en equipo en beneficio de la salud y el desarrollo social del país y bajo el marco de la renovación de la alianza entre la Universidad de los Andes y la Fundación Santa Fe de Bogotá, se realizó la instalación de seis comités operativos con una estructura de gobierno predefinida donde cada comité presentó su plan de acción en el corto y mediano plazo. **(Ver Anexo 4. Estructura de Gobierno Comité Alianza Universidad de los Andes y Fundación Santa Fe de Bogotá).**

Para este año se realizaron acciones importantes en cada uno de estos grupos de trabajo. El Comité de Pregrados implementó la estrategia de fidelización para aspirantes nuevos, buscando optimizar el impacto sobre el indicador de matriculados al programa de medicina, dicha actividad se denominó “Hospital de Puertas Abiertas” y se desarrolló en dos ocasiones durante el año. Por otro lado, se obtuvo la renovación del registro calificado de la Facultad de Medicina por parte del Ministerio de Educación Nacional, y se puso en marcha un curso de simulación dirigido a todos los internos del Hospital Universitario con el fin de prepararlos para el Servicio Social Obligatorio.

Se instalaron *seis comités* operativos de la alianza con la Universidad de los Andes.

Por su parte, el Comité de Posgrados ratificó el compromiso de ambas instituciones por consolidar un modelo innovador de colaboración que promueve el desarrollo curricular y el registro calificado de programas de es-



► Instalación de los Comités
FSFB - UniAndes.



pecialización y maestrías necesarias para fortalecer el modelo de posgrados médico quirúrgicos de calidad en el país. En esa visión y bajo las metas expuestas en el plan 2018 - 2020 se propuso crear seis posgrados que deberán estar en funcionamiento en los siguientes tres años. Como primer resultado de esta gestión se logró el registro calificado para la Especialización en Pediatría por un término de siete años por parte del Ministerio de Educación Nacional, a la fecha hay seis residentes admitidos que inician actividades académicas en enero de 2019.

Para continuar fortaleciendo la oferta y promoción de propuestas académicas, gracias al trabajo en equipo con diferentes departamentos de la institución, se avanzó en la construcción de las especializacio-

nes médico quirúrgicas en patología y cirugía general. Esta última ya cuenta con el documento para obtener el registro calificado y se espera en enero del 2019 la aprobación del Consejo Académico y Directivo de la Universidad de los Andes para posteriormente presentarse al Ministerio de Educación Nacional.

El Comité de Investigación llevó a cabo la socialización de los proyectos de investigación conjunta que se han desarrollado a la fecha. En la actualidad se continúa con el diseño de una estrategia de reclutamiento de los profesores clínicos para promover prioridades de investigación.

En lo que respecta al Comité de Ingeniería Biomédica se establecieron cinco líneas de trabajo las cuales incluyen investigación,

► Trabajo en conjunto
FSFB- Uniandes.



consultoría/gestión, innovación, educación continuada, docencia y simulación/laboratorios. Durante el 2018 se inició y finalizó el proyecto de optimización de los procesos en el servicio de rehabilitación, así mismo se dio inicio al innovador proyecto de simulación del servicio de urgencias con un modelo basado en agentes, que será replicado en el servicio de cirugía para optimizar el uso de la infraestructura disponible. Este mismo comité también viene rediseñando el laboratorio de marcha de la Universidad de los Andes, con el fin de potenciar su uso y aplicación para actividades investigativas, académicas y asistenciales.

En cuanto a otras actividades de educación formal durante el año más de 1.000 personas de distintas ciudades y regiones de Colombia participaron en procesos de educación en el Hospital Universitario dentro de los 20 convenios vigentes en docencia-servicio. **(Ver Anexo 5. Personal en formación profesional por categorías).**



La FSFB fue la institución *anfitriona* del Partners Forum de John's Hopkins International.

Adicionalmente, como apuesta estratégica se llevó a cabo el lanzamiento de la Red de Egresados Conexión FSFB, la cual tiene por objeto iniciar los primeros acercamientos para establecer los lazos de permanencia en todos y cada uno de los egresados que de una manera u otra se formaron en la Fundación. El evento inicial tuvo una nutrida asistencia presencial y virtual desde países como Alemania, Estados Unidos e Inglaterra.



► CEO Day.

b. *Educación continuada*

Durante el 2018 se desarrollaron 142 cursos en este campo con la participación de 15.071 asistentes, siendo 77% especialistas y el 23% restante está representado por otros profesionales y técnicos de diversas áreas de la salud. Entre los cursos de mayor acogida y visibilidad se encuentran el Congreso de Medicina de Emergencias, Manejo del Politrauma, Actualización en Urología, XX Congreso de Ginecología y Obstetricia, el Simposio de Depresión y Suicidio en Niños y Adolescentes y el curso de Avances en Cardiología con la Universidad de Yale.

La alianza de transferencia de conocimiento con Johns Hopkins International (Baltimore, EEUU) continúa con una excelente gestión en áreas clínicas y administrativas. A través de esta se llevó a cabo el curso de liderazgo para líderes médicos.

En el marco de esta alianza un evento de gran relevancia tuvo lugar en el mes de noviembre en Bogotá. En este, la Fundación Santa Fe de Bogotá fue anfitriona del *Partners Forum* que reúne a los aliados mundiales del Hospital Johns Hopkins de Estados Unidos, en esta

ocasión alrededor del tema de construcción y medición de valor superior en todas las ramas de la salud. Este evento tuvo representantes de altos cargos directivos y de impacto provenientes de las entidades aliadas ubicadas en 14 países.

En esta misma línea vale la pena destacar el 4º Foro Latinoamericano en Calidad y Seguridad en Salud, un encuentro internacional organizado en asocio con tres reconocidas instituciones de la región: el Hospital Israelita Albert Einstein, el Institute for Healthcare Improvement y la Organización para la Excelencia en Salud, OES. El evento contó con la asistencia de 1.200 profesionales de diferentes disciplinas en la salud, con una propuesta académica innovadora, con sesiones interactivas y teóricas con expertos reconocidos a nivel mundial. En el marco de este gran evento se realizó el “CEO Day”, en la Sede Caribe de la Universidad de Los Andes con 60 líderes de organizaciones del más alto nivel del país y de la región. La agenda de esta actividad incluyó un recorrido por el nuevo Centro Hospitalario Serena del Mar que será operado por la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Por otro lado, la sección de Servicios Virtuales cuyo objetivo es ampliar la cobertura de formación en educación continuada, mediante el desarrollo de cursos apoyados con tecnologías de información y comunicación, obtuvo avances al desarrollar 48 cursos en la modalidad virtual, semipresencial y presencial, en los que participaron más de 6.300 personas de Colombia y algunos países latinoamericanos como México, Ecuador, Brasil, Perú, Venezuela, Argentina, Costa Rica y Panamá, entre otros.



La *alianza* de transferencia de conocimiento con Johns Hopkins International (Baltimore, EEUU) continúa con una excelente gestión en áreas clínicas y administrativas.



► XX Congreso de Ginecología y Obstetricia.

► 4º Foro Latinoamericano en Calidad y Seguridad en Salud.





► Congreso Enfermería.

Entre los cursos más relevantes se encuentran el Curso Virtual de Seguridad del Paciente que se desarrolló para una importante empresa del sector de gases industriales en el que participaron 1.500 personas; 19 actividades educativas a través de Webinar en los que participaron 3.250 personas; 12 cursos con la metodología “*Blended Learning*” desarrollados con el Departamento de Imágenes Diagnósticas en los que participaron 578

personas; el lanzamiento del Curso Virtual de Violencia Sexual en convenio con la Universidad el Bosque y Menntun con la inscripción inicial de más de 500 personas y la transmisión de 10 cursos presenciales en los que se conectaron 257 personas. Sin lugar a dudas, se dio un gran paso y los logros obtenidos son el reflejo de la tendencia de la educación, la cual continúa migrando hacia lo digital.

Finalmente, con el Auditorio Rosalba Pacheco se ha dado respuesta a las necesidades de un espacio con tecnología de punta, en el séptimo piso del edificio de la Expansión del Hospital Universitario, este escenario ya en pleno funcionamiento permitió el desarrollo no solo de eventos institucionales y académicos, sino reuniones programadas de los diferentes departamentos y secciones médicas, así como reuniones administrativas con diversos objetivos y modalidades.

► Auditorio Rosalba Pacheco en el séptimo piso de la Expansión.





► Equipo de consultoría en el Hospital Pacífica Salud de Panamá.

c. Consultoría

Como parte de la misión de la institución se llevaron a cabo proyectos que permitieron la transferencia del conocimiento de experiencias exitosas que buscan impactar los servicios de salud en el país y la región. Por esta estrategia se traspasaron fronteras contribuyendo mediante proyectos concretos en la implementación de nuevos modelos de atención en salud en República Dominicana, Ecuador y Panamá.

Por ejemplo, se acompañó al Hospital General Plaza de la Salud en República Dominicana en la implementación de un programa de Gestión de Calidad en el Servicio de Farmacia y la de una central de adecuación de medicamentos, primera en su género en ese país.

En este mismo país en la Clínica Unión Médica y el Centro Médico Bautista se acompañó el diseño arquitectónico para el crecimiento de infraestructura en ambas entidades, y se compartieron modelos de salud para mayor eficiencia en la prestación de algunos servicios.



► Visita Referenciación Hospital Vozandes de Quito.

En el caso de Panamá es de resaltar el trabajo realizado para el Hospital Pacífica Salud donde se apoyó el diseño de un modelo de educación formal y continuada sostenible.

En Ecuador, se realizó el acompañamiento al Hospital de Los Valles de Quito y la Universidad de San Francisco para compartir experiencias sobre modelos de educación, y se avanzó en discusiones preliminares para apoyar la construcción de un hospital universitario y la creación de modelos de atención de alta calidad.

En Colombia, con el Programa Remeo de una importante empresa del sector de gases industriales se construyó una plataforma virtual de educación y certificación del Curso Seguridad del Paciente.

Se recibieron visitas de referenciación de *46 instituciones* nacionales e internacionales, interesados en conocer diferentes aspectos de los servicios del Hospital Universitario y programas de la Fundación.

Se recibieron visitas de referenciación de 46 instituciones nacionales e internacionales, interesados en conocer diferentes aspectos de los servicios del Hospital Universitario y programas de la Fundación, principalmente en gestión de calidad y mejoramiento, arquitectura hospitalaria, seguridad de pacientes, procesos de gestión hospitalaria y educación.

Educación y Gestión del conocimiento

- Instalación de **seis (6) comités operativos** de la alianza con la Universidad de los Andes.
- Se obtuvo el **registro calificado** de la especialización en pediatría con 6 residentes admitidos para el 2019 y la construcción de las especializaciones médico quirúrgicas en patología y cirugía general.
- Más de **1.000 participantes** en procesos de educación formal en el Hospital Universitario.
- Se realizaron **142 cursos** y actividades virtuales educativas con más de **15.071 asistentes**.
- La FSFB fue la Institución anfitriona del **Partners Forum** de John's Hopkins International.
- La institución fue una de las organizadoras del **4º Foro Latinoamericano en Calidad y Seguridad en Salud, OES** y en el marco de este evento realizó el "CEO Day".
- A través de la **línea de consultoría** se logró la transferencia del conocimiento al país y a la región y se realizaron proyectos concretos en República Dominicana, Ecuador y Panamá.
- Se realizó el lanzamiento de la **Red de Egresados**, Conexión FSFB.



► Sexperto.

III. Salud Poblacional

En el año 2018 la Fundación Santa Fe de Bogotá continuó avanzando en el propósito de “influir positivamente en la salud de los colombianos” por medio de la ejecución y dirección de proyectos y programas liderados por el Eje de Salud Poblacional que, con el apoyo de alianzas público-privadas, mejoraron las condiciones de salud de las comunidades intervenidas y aportaron conocimiento útil para la acción e incidieron con evidencia científica en la política pública.

Este aporte se hizo desde las líneas de trabajo en: enfermedades transmisibles, enfermedades crónicas no transmisibles y nutrición materna e infantil. Siempre entendiendo primero las dinámicas de las poblaciones y sus interacciones, bajo el enfoque ecosistémico, que permite desarrollar abordajes integrales, transdisciplinarios, con participación social, en los que la comunidad es central para implementar acciones basadas en conocimiento útil y práctico.

Enfermedades transmisibles:

A mediados del año, se entregaron los resultados del estudio epidemiológico que evaluó la eficacia y seguridad de la vacuna tetravalente contra el dengue en niños y adolescentes sanos de 9 a 16 años. Desde 2013, la Fundación Santa Fe de Bogotá participó en el estudio que evaluó la vacuna en cinco países de Asia y cinco de América Latina. En Colombia, la FSFB desarrolló el proyecto en los municipios: Girardot, Armenia, La Tebaida, Montenegro y Calarcá. 3.763 niños y adolescentes fueron vacunados y acompañados por un equipo profesional que hizo vigilancia epidemiológica constante.

A mediados del año, se *entregaron* los resultados del estudio epidemiológico que evaluó la eficacia y seguridad de la vacuna tetravalente contra el dengue en niños y adolescentes sanos de 9 a 16 años.

Entre los resultados del estudio (realizado a 30 mil sujetos en Latinoamérica y el Sureste Asiático) se destacan: el 65.6% presentó reducción en los casos sintomáticos de esta enfermedad, el 93.2% en dengue grave y el 80.8% en las hospitalizaciones por dicha causa; además, la vacuna



► Cierre exitoso del programa de investigación Cardiecol.



► Presentación de resultados del análisis de la cobertura de vacunación contra la influenza.

tuvo mayor eficacia en personas que ya habían padecido la enfermedad. Con este proyecto se aportó al desarrollo internacional de la vacuna y también al crecimiento territorial, pues se generaron nuevos empleos en las zonas de influenza y se fortalecieron las competencias técnicas y profesionales de trabajadores de la salud. También, se logró la certificación en Buenas Prácticas Clínicas, por parte del Invima - Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamento-, de los centros de investigación de cuatro hospitales públicos del Quindío y una clínica privada de Girardot, dejando una capacidad instalada en las regiones para realizar más investigación a futuro.

Enfermedades crónicas no transmisibles:

En la línea de enfermedades crónicas no transmisibles, se realizó el cierre exitoso del programa de investigación Cardiecol que buscaba generar y transferir conocimiento sobre los determinantes, procesos de medición, atención y evaluación de la salud cardiovascular, financiado por Colciencias y ejecutado en asocio con otras cuatro instituciones de amplio reconocimiento en la salud cardiovascular. Este proyecto fortaleció para el país alianzas con referentes nacional e internacional y entregó recomendaciones en: consumo de sal, valoración del riesgo cardiovascular, dispositivos externos automáticos e indicadores de calidad de la atención en salud cardiovascular. También generó canales digitales de comunicación como la página web y redes sociales del programa, y se construyó un documento con recomendaciones de política sobre sistemas electrónicos de administración de nicotina, comúnmente llamados cigarrillos electrónicos.

Por otra parte, en economía de la salud, se entregaron los resultados del análisis de la cobertura de vacunación contra la influenza y su relación con la disminución de hospitalizaciones y atenciones relacionadas con enfermedad respiratoria, el número de muertes por neumonía y su im-

pacto económico para el sistema de salud en Colombia en pacientes adultos diabéticos y con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica). Entre los resultados del estudio, que se basó en datos de 2013 a 2016, está que 92.898 pacientes diabéticos fallecieron por neumonía y solo el 5% estaba vacunado contra la influenza. Similar a las cifras analizadas en pacientes diagnosticados con EPOC en las que solo el 6% de las 89.866 personas fallecidas estaban vacunadas. Además, se estimó un gasto de 559 mil millones de pesos en la hospitalización por causas respiratorias que se hubieran evitado con la vacunación.

En cuanto a los proyectos en curso, la institución incursionó en salud mental, como una de las prioridades en investigación para el país. Se han iniciado proyectos, a través de diferentes convocatorias nacionales de Colciencias. El primero, se logró a través de la convocatoria Jóvenes Investigadores por la Paz, para la cual se está desarrollando una iniciativa para conocer las creen-

cias y percepciones que tienen personas vinculadas a una institución de salud, frente a las víctimas y desmovilizados del conflicto, para identificar elementos clave en el diseño de una estrategia de comunicaciones orientada a la construcción de una cultura de paz y reconciliación. El proyecto se está adelantando en el Hospital de Duitama en Boyacá, al ser un receptor importante de esta población. Se cuenta para su ejecución con el apoyo de la comunidad y consultorías de expertos en psicometría y académicos del posconflicto. Como resultado intermedio, se construyó el primer instrumento en Colombia que permite la recolección de información de este tipo que promete ser de gran utilidad para el momento de posconflicto en el cual se encuentra el país.

Un segundo estudio en el área de salud mental “Caminos hacia la Reconciliación: una investigación sobre el impacto de las ES.PE.RE. (Escuelas de Perdón y Reconciliación) en el bienestar psicoló-

► Estudio “Caminos hacia la Reconciliación: una investigación sobre el impacto de las ES.PE.RE (Escuelas de Perdón y Reconciliación) en el bienestar psicológico y social”.



gico y social” se llevará a cabo en cinco comunidades: Timbiquí - Cauca, Chaparral - Tolima, Florencia - Caquetá, San Juan Nepomuceno - Bolívar y Tame - Arauca, en alianza con un grupo de investigación del London School of Economics del Reino Unido. Se analizará el efecto del perdón y la reconciliación en los individuos y se contribuirá con un modelo conceptual que se relacione con la salud mental, el capital social y las trayectorias positivas de vida, para finalmente lograr la incidencia en políticas públicas.

Salud Materno Infantil

En cuanto a salud materna e infantil, se finalizó exitosamente el proyecto “1, 2, 3 por mis primeros mil días en Soracá”, una estrategia pedagógica para contribuir con el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, actitudes y habilidades en las mujeres

y su red de apoyo. Este proyecto mejoró la adherencia al control prenatal, con un 100% de las gestantes del municipio de más de 14 semanas de gestación atendidas en el centro de salud. Adicionalmente, la evaluación de la estrategia mostró que el 88% de los niños del grupo intervenido recibieron lactancia exclusiva comparada con el grupo control que alcanzó solo el 60%, y el 100% de las madres del grupo intervenido refirió conocer los beneficios de la lactancia materna después de participar en el proyecto.

Dentro del Programa para la Innovación en Cardiopatías Congénitas Humanas Infrecuentes para Colombia – Pinocchio – el eje realizó la evaluación económica de la pulsioximetría (método no invasivo que permite determinar el porcentaje de saturación de oxígeno de la hemoglobina en la sangre) para detectar correctamente los

► Cierre del proyecto “1,2,3 por mis primeros mil días en Soracá”.





► Jornada
IAMII.

casos de las Cardiopatías Congénitas Críticas, CCC. Desde la perspectiva de la sociedad, se comparó el examen general más la pulsioximetría versus el examen general independiente y se encontró que la primera es una estrategia costo-efectiva.

En esta misma línea se continuó participando como referente técnico nacional con el Ministerio de Salud y Protección Social en los temas relacionados con la salud y nutrición materna e infantil, en el marco de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral – IAMII. Se aportó conocimiento para la actualización y apoyo para su desarrollo en el marco de la nueva normatividad vigente de la política país, el Modelo Integral de Atención en Salud, MIAS y la rutas integrales de atención sobre pro-

Se continuó participando como *referente* técnico nacional con el Ministerio de Salud y Protección Social en los temas relacionados con la salud y nutrición materna e infantil.

moción y mantenimiento de la salud y la materno perinatal. Además, se consolidó y llevó a diferentes entes territoriales la capacitación de consejeros, formadores y directores en esta área para la alimentación del lactante y niño pequeño.

En el marco de la alianza entre el Ministerio de Salud y Protección Social, la Fundación Éxito y la Fundación Santa Fe de Bogotá, se desarrolló un proyecto integral para lograr el fortalecimiento de los Bancos de Leche Humana (BLH) de Colombia en sus componentes transversales de infraestructura, talento humano y gestión de la información. A través de este proyecto el país logró construir un plan estratégico de gestión a cinco años para las iniciativas nacionales de los BLH y su actualización, incluyendo los elementos técnicos y conceptuales necesarios para el desarrollo de la normatividad que soportará su evolución actual y futuro en el país. 11 de los 15 BLH constituidos en Colombia quedaron procesando leche humana y así cumplen al 100% de su funcionamiento.

Además, se realizó la actualización y formación de los profesionales a cargo de estos servicios y la reorganización y dotación de los equipos de acuerdo con las necesidades

► Equipos de los Bancos de Leche Humana junto a miembros de la FSFB y MinSalud.



concretas y el grado de desarrollo de cada banco, alineado además con los requerimientos más altos previstos. También se desarrolló el componente técnico de la campaña para promocionar la donación de leche materna en el país, y la participación en la Feria del Libro de Bogotá (FilBo) de 2018 para lograr mayor movilización social en torno a la práctica de la lactancia materna. Entre los resultados es de destacar el incremento de 41% de madres que asisten a los Bancos, a lo largo del país, para donar sus excedentes de leche.

Con las Secretarías de Salud e Integración Social de Bogotá, la Fundación Éxito y el Programa Gen Cero se realizó la primera etapa de intervención de la población menor a un año con riesgo y desnutrición crónica en las localidades de San Cristóbal, Engativá y Kennedy. Las familias vinculadas al proyecto están recibiendo como parte de la intervención talleres sobre crecimiento y desarrollo, educación sobre alimentación, nutrición y cuidado. Del mismo modo, profesionales encargados de la ejecución de los controles de crecimiento y desarrollo de las distintas Empresas Administradoras de Planes de Beneficios serán capacitados para mejorar la prestación del servicio y se está fortaleciendo la participación intersectorial como eje fundamental de la acción sobre la desnutrición infantil. Como resultado final de este proyecto se espera para el 2019 la generación de una guía para la prevención y atención del riesgo y la desnutrición crónica en los niños menores de un año.

Otros proyectos

Luego del trabajo desarrollado con la unidad de comunicaciones y política pública de Cardiecol, y en trabajo articulado con el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud, IETS y el Ministerio de Salud y Protección Social se avanzó en posicionar el tema del uso del cigarrillo electrónico y su influencia sobre la salud cardiovascular.



► Jornada de tamizaje en intervención de la población menor de un año con riesgo y desnutrición crónica.



► Evento de cierre proyectos en Girardot.

El *proyecto* “Girardot, destino turístico amable y libre de *Aedes aegypti*” que inició en 2010 y finalizó en 2018 alcanzó un descenso de 71% del índice de pupas del mosquito.

El proyecto “Girardot, destino turístico amable y libre de *Aedes aegypti*” que inició en 2010 y finalizó en 2018 alcanzó un descenso de 71% del índice de pupas del mosquito, más de 5.000 hogares intervenidos, la cohesión de los sectores académico, investigativo, económico y estatal y la generación de una nueva fuente de ingresos para microempresas locales y personas de la comunidad con la elaboración e instalación de cortinas y tapas como medios de control vectorial de alta eficiencia demostraron que la intervención integral debe continuar su escalamiento.

En la misma línea, a través del proyecto multipaís: “Escalamiento de intervenciones innovadoras para prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por *Aedes aegypti* en tres países de América Latina (Brasil, México y Colombia)”, financiado por el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) del Gobierno de Canadá, se levantó una línea base que determinó las variables epidemiológicas y entomológicas de las enfermedades transmitidas por *Aedes aegypti* (zika, chikungunya y dengue) y se estimaron los costos asociados al dengue desde una perspectiva social tanto para el gobierno como para los hogares, encontrando que una familia de bajos recursos puede gastar hasta el 50% de sus ingresos en el manejo y cuidado de esta enfermedad.



► Visita del Dr. Roberto Bazzani, representante del IDRC de Canadá, al proyecto de escalamiento en Armenia.

Adicionalmente, culminó el proyecto de Prevención de enfermedades no transmisibles desde la gobernanza y la seguridad alimentaria y nutricional (SAN), en Soracá – Boyacá, “Sembrando Salud”. A partir de esta intervención



▶ Sembrando Salud.

innovadora se logró mejorar el acceso y disponibilidad de alimentos y apropiar procesos de formación en agricultura a partir de la metodología de escuelas de campo. Es de mencionar que al aportar elementos para que la población se organizara se generaron circuitos de cadena corta de comercialización de alimentos. Sembrando Salud generó participación social y trabajo intersectorial con actores del orden municipal y departamental, lo cual hizo que el ente departamental decidiera escalar esta intervención para otros municipios.

Una iniciativa importante para la Fundación por su connotación en salud pública y relevancia para la toma de decisiones ha sido el desarrollo de la innovadora plataforma Sexperto.co, herramienta que busca orientar e informar sobre salud sexual y reproductiva, principalmente a niñas, niños, jóvenes y adolescentes, ofreciendo información basada en la evidencia. Esta plataforma fue seleccionada como una de

las 8 iniciativas más innovadoras del mundo en la categoría de “Acceso y Líneas de Frente en la Salud” del concurso internacional ‘Solve’, una iniciativa del Instituto de Tecnología de Massachusetts.

Sexperto.co ha recibido más de 800.000 consultas y permitió programar más de 500 citas de salud reproductiva. Con estos resultados, la administración distrital ha demostrado que brindar información oportuna y confiable es una parte clave de la intervención integral que está aportando en la disminución (12.9%) de nacimientos con padres adolescentes.



Durante el 2018 se continuó fortaleciendo el trabajo en economía de la salud, espe-

cíficamente se entregaron recomendaciones sustentadas al sector por efecto de la ejecución de los siguientes estudios: i) evaluación costo-efectividad de las prótesis con superficie cerámica-polietileno vs metal-polietileno para reemplazo articular primario de cadera en Colombia; ii) análisis de costo-efectividad de la fotovaporización prostática con láser de luz verde vs la resección transuretral de la próstata para el tratamiento de los síntomas del tracto urinario inferior por crecimiento prostático benigno en Colombia en el año 2016.

La Fundación Santa Fe de Bogotá continuó con su participación activa en las actividades que se realizan en el observatorio de “Así Vamos en Salud”, el cual pretende contribuir a mejorar la salud de los colombianos con información, análisis y formulación de propuestas de política pública estructuradas colectivamente. Este año es de resaltar el foro sobre descentralización.

Otras acciones relacionadas con la gestión de la investigación incluyen el for-

talecimiento del programa de incentivos a la investigación, en el marco del cual se desarrolló con la Universidad de los Andes, la primera convocatoria conjunta entre las dos entidades y al mismo tiempo el V Encuentro de investigadores y la Convocatoria Conjunta de investigación entre la facultad de medicina y la FSFB, actividades que permiten fortalecer la alianza con la Universidad potenciando el impacto del trabajo para las dos instituciones de sus investigadores y grupos de investigación.

Finalmente, para la consolidación de la investigación el Eje de Salud Poblacional de la FSFB continúa generando publicaciones científicas para revistas indexadas de talla mundial. Además, es importante resaltar que logró que su grupo de investigación adscrito fuera nuevamente reconocido y categorizado por Colciencias como B, además de haber obtenido de su grupo de investigadores tres clasificados en las categorías de máximo nivel: emérito, senior y junior.

► Visita de miembros del London School del Reino Unido.



Salud Poblacional

- **Se entregaron los resultados del estudio epidemiológico** que evaluó la eficacia y seguridad de la vacuna contra el dengue en niños y adolescentes sanos de 9 a 16 años tetravalente.

- Cierre del programa de investigación **Cardiecol**.

- La institución incursionó en **salud mental**, como una de las prioridades en investigación para el país.

- En salud **Maternoinfantil** se hizo el cierre del proyecto “1, 2, 3 por mis primeros mil días en Soracá” y en la misma línea se desarrolló el proyecto integral para lograr el fortalecimiento de los Bancos de Leche Humana (BLH) de Colombia.

- En **economía de la salud** se entregaron los resultados del análisis de la cobertura de vacunación contra la influenza y se hizo evaluación económica de la pulsioximetría para detectar cardiopatías congénitas críticas. CCC.

- Selección de la plataforma digital “**Sexperto**”, como una de las 8 iniciativas más innovadoras del mundo en la categoría de “Acceso y Líneas de Frente en la Salud” del concurso internacional ‘Solve’, por el MIT.

- Se realizó el **V Encuentro de investigadores** y la Convocatoria Conjunta entre la FSFB y UniAndes.



6 |

Nuestra gestión *corporativa*

I. Gestión humana

Gestión Humana avanzó de manera significativa en sus diferentes programas de desarrollo para formar líderes que dejan huella. Y logró entregar un creciente número de actividades de bienestar para los colaboradores y el cuerpo médico, al tiempo que fortaleció los canales de comunicación interna y externa y continuó velando por la protección de todos a través de acciones de salud ocupacional y seguridad física. Todas estas encaminadas al afianzamiento de la cultura organizacional y del autocuidado.

En la FSFB se entiende el liderazgo como una competencia esencial que debe soportar e inspirar el desarrollo completo de los integrantes de la institución y de los equipos, y su impulso constituye una estrategia transversal de proyección cultural y su consolidación debe construirse permanentemente en cascada desde las direcciones.

En este sentido y en línea con el modelo de liderazgo, durante este año se dio continuidad al programa “Liderazgo desde el ser” con el fin de ofrecer a colaboradores y líderes espacios para el fortalecimiento de su talento y el desarrollo de sus potencialidades, concientizando a los equipos líderes sobre las cinco dimensiones del liderazgo definidas en el modelo. En este programa participaron todos los líderes convocados.

Desde la compensación y beneficios se avanzó favorablemente en la unificación de criterios de gestión para la administración de personal desde las diferentes jefaturas y coordinaciones, fortaleciendo el liderazgo de estos cargos y la alineación con el cumplimiento de las normas institucionales. Los procesos de nómina y contratación se cumplieron organizadamente de acuerdo con los cronogramas y requisitos establecidos. La gestión de salarios se desarrolló teniendo en cuenta la política institucional, lo que propició nivelaciones salariales para algunos cargos críticos con el fin de garantizar su ubicación en la escala



► Programa ADN del líder FSFB.



► Concurso Olimpiadas del Saber.



► Celebración del día de la Enfermería.



► Talleres para fortalecer el clima organizacional.

de sueldos según política, además de promover su fidelización con la institución. La organización y seguimiento documental en las hojas de vida de los colaboradores fue resaltada en las diferentes visitas de certificación y acreditación, al facilitar la ubicación de documentos de manera ágil y precisa. **(Ver Anexo 6. Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial).**



► Carrera de Ascenso a los 12 pisos de la Expansión.

En cuanto a la gestión de clima laboral, se continuaron generando acciones en conjunto

con los líderes, manteniendo el marco conceptual que propone *Great Place to Work*® Colombia: fortalecer la confianza (credibilidad, imparcialidad y respeto) que inspiran los líderes y la institución, la camaradería presente en el grupo de trabajo y el orgullo que produce el trabajo, el equipo y la organización. Por ello, se realizaron durante el año seguimientos trimestrales a los diferentes microclimas y se fortaleció la política de reconocimientos como una forma exitosa de construir la cultura deseada.

La participación de líderes y equipos en el desarrollo de su propio bienestar y sana convivencia fue uno de los elementos que presentó un gran avance en la institución, contando con una mayor acogida en un creciente número de actividades que convocaron a los colaboradores, cuerpo médico y sus familias. En bienestar para las personas que hacen parte de la institución, se organizaron más de 30 eventos a lo largo del año en los

que participaron 8.796 colaboradores y familiares. Estos eventos además de fomentar la participación y apoyar el equilibrio entre la vida laboral y familiar. Se destacan “la celebración del Día de la Familia” con 2.680 participantes y las jornadas de “*Para cuidarte, Actívate*” con 2.300 asistentes.

También se continuó con la intervención para el grupo asistencial con el programa “*Reconocimiento, Cuidado y Descanso*” que da prioridad a los servicios de mayor tensión asistencial para disminuir el riesgo psicosocial de los colaboradores. Este año participaron 540 personas. En paralelo, se fortaleció el reconocimiento como estrategia para construir cultura, llegando con acciones variadas de reconocimiento a 1.442 personas entre funcionarios y personal médico.

La institución ha fortalecido la cultura de autocuidado, lo cual se ve reflejado en una disminución del 15% en eventos de accidentalidad laboral con respecto al año 2017, la tasa de accidentalidad se encuentra en un 44% por debajo de las tasas del sector salud en Colombia, promoviendo en los colaboradores el compromiso con estilos de vida saludable, el desarrollo de iniciativas que les permite adquirir habilidades y hábitos cotidianos que favorezcan sus estados de salud y bienestar. Estas estrategias permitieron además lograr una disminución del 5% (523 días) en el ausentismo por causas relacionadas con salud, en comparación con el año 2017.



► Se realizaron diferentes acciones de reconocimientos a 1.442 personas entre funcionarios y personal médico.



► Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La FSFB en este año realizó la *actualización* del perfil psicosocial, contando con la participación del 81% de los colaboradores de la institución.

Comprometida con la salud psicosocial, la FSFB en este año realizó la actualización del perfil psicosocial, contando con la participación del 81% de los colaboradores de la institución,

incluido el cuerpo médico. Hoy la organización cuenta con factores protectores como: las recompensas y reconocimiento, el control sobre el trabajo, el liderazgo y las relaciones sociales, de igual forma, se identificó que se debe continuar el fortalecimiento de prácticas de liderazgo y la efectividad en las interacciones con las personas con las que se comparte en el día a día.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es para todos, por esta razón, se dio cobertura a todos los tipos de contratación de la FSFB en los temas prioritarios para la gestión de riesgos, respetando y cumpliendo siempre con lo establecido en la normatividad legal vigente. La institución es referente en las prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, y comparte la gestión con instituciones de importancia en el país.

Para la seguridad física la FSFB enfatizó esfuerzos en apoyo a la comunidad, robus-

teciendo su esquema con guía canino y recorridos de personal motorizado con el fin de generar un ambiente más seguro. De igual manera, mantuvo su participación activa y liderazgo en el Comité de Seguridad Zonal y en el Comité de Jefaturas de Seguridad de Hospitales y Clínicas, lo que le ha permitido a través de redes generar un entorno seguro para pacientes, familiares, visitantes y colaboradores de la institución.

El Departamento de Seguridad realizó numerosas actividades de información y educación preventiva como las capacitaciones en plan de emergencias y manejo de extintores con la participación 728 colaboradores; charlas de seguridad en salas de espera sobre cómo actuar en caso de emergencia a 28.606 pacientes ambulatorios y visitantes; 16 simulacros de emergencia en diferentes áreas del Hospital Universitario y las demás sedes, y partici-

► Actividad de Capacitación para los Brigadistas de la FSFB.



pación activa con personal administrativo en el simulacro distrital. Al tiempo, se fortaleció el grupo de brigadistas de emergencias con la participación de más de 149 asistentes quienes hoy son replicadores de una cultura de cuidado y seguridad para la institución.

Continuando con el mejoramiento en la interacción del grupo de seguridad y la atención a los pacientes, sus familias y visitantes se continuó con la estrategia *MS+MS (Más Seguridad + Mejor Servicio)* y con el apoyo del equipo de Atención al Paciente y su Familia se capacitaron 42 Auxiliares de Seguridad en actitud de servicio y Planetree. Como resultado se incrementaron en un 22% los comunicados de felicitación y se redujeron en el 25% los comunicados negativos, siendo este el grupo de la institución con más felicitaciones en los últimos dos años.

La Oficina de Comunicaciones Institucionales continuó apoyando de manera transversal los procesos internos y externos de la FSFB, llevando a cabo la actualización y seguimiento de los 19 medios de comunicación pertinentes (7 medios im-



► Lanzamiento de la app MI FSFB.

En *bienestar* se organizaron más de 30 eventos en los que se convocaron más de 8.796 colaboradores y familiares; y acciones variadas de reconocimiento a aproximadamente 1.442 entre colaboradores y cuerpo médico.

presos, 9 medios digitales, 2 medios audiovisuales y 1 medio presencial). Se realizaron y apoyaron 13 eventos dirigidos a público interno y externo, dentro de los cuales se destacan: Inauguración del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle, Feria Internacional de la Salud Meditech, Presentación y lanzamiento de los Centros de Cuidado Clínico, Circuito de Salud de FSFB Más Cerca en Fontanar Centro Comercial, Aniversario

número 46 de la FSFB, Mes de la Atención Centrada en la Persona, Semana Rosa y Lanzamiento del Decálogo del Médico Tratante. También, la Oficina realizó 17 campañas (internas y externas) a través de las cuales se fortaleció la comunicación estratégica con los diferentes públicos de interés y se apoyaron cambios de cultura organizacional.

Con relación al manejo de medios de comunicación, la presencia y visibilidad de la institución ha crecido significativamente. La Fundación estuvo presente en 1.013 contenidos (publicados en prensa escrita, radio, televisión y medios digitales), aportando esto a mayor posicionamiento institucional y de sus servicios. Igualmente, con el fin de facilitar el acceso a la información y expandir la comunicación con los públicos de interés, fue lanzada la versión en inglés de la página web institucional, el blog y se realizaron mejoras en la plataforma, logrando una mejor experiencia de navegación dentro de ella. **(Ver Anexo 7. Impacto Free Press).**

Pensando en el público interno y atendiendo sus necesidades, fue lanzada la aplicación de comunicación interna APP Mi FSFB, a través de la cual se garantiza un acceso permanente a la información institucional y se permite una mayor interacción entre la organización, colaboradores y cuerpo médico.

► Lanzamiento del Decálogo del Médico Tratante.





ii. Dirección Médica

La consolidación del concepto de institucionalidad médica, central para el desempeño en niveles superiores clínicos, continuó siendo una de las prioridades de la institución, considerando la densidad cultural del concepto como uno de los determinantes de éxito del modelo médico, e insumo principal para su replicación en el Centro Hospitalario Serena del Mar. Para este año hubo un aumento de médicos institucionales, logrando la meta planteada de un cociente de institucionalidad de 0.75. **(Ver Anexo 8. Evolución del Cociente del Cuerpo Médico de 2006 a 2018).**

Uno de los mayores desafíos frente a la institucionalidad médica es su medición, con el propósito de lograrla se hizo un ejercicio en donde se entrevistó a la mayoría de los profesionales del cuerpo médico y se logró la definición de los diez elementos que expresados en acciones caracterizaban la institucionalidad. Este proyecto, sin precedentes, produjo un documento que en su versión abreviada se denominó, El Decálogo del Médico Tratante. Su lanzamiento se realizó en una ceremonia solemne en la que participó todo el cuerpo médico e inmediatamente, su contenido



► Lanzamiento del Decálogo del Médico Tratante.



► Reacreditación JCI Neoplasias del peritoneo.



► Reacreditación JCI Trasplantes.

comenzó a ser parte de la inducción de los profesionales entrantes. La expresión de estos diez comportamientos e incorporación de los mismos en la historia clínica, son hoy la base de un indicador que permitirá construir la línea de inicio sobre el estado de la institucionalidad e iniciar las acciones para su gestión y mejoramiento. Adicionalmente y complementario a estos procesos se realizó en el equipo la medición de factores psicosociales cuyos resultados permitirán un mejor cuidado de los profesionales de la institución. **(Ver anexo 9. Decálogo del Médico Tratante)**

El avance en el cumplimiento de estándares ha permitido que los planes de mejoramiento que asignan los evaluadores cada vez que visitan la institución sean de un nivel más alto. Simultáneamente, el avance de quienes lideran los desenlaces a nivel mundial ha iniciado una medición sistemática del desempeño médico a este nivel. Este nuevo desafío invitó a la Fundación a “des-promediar” el desempeño clínico, pues ha requerido una revolución en la manera en cómo se evalúa al personal médico y en la manera como se documenta y gráfica.

Comprometida con mejorar la calidad de vida de cada paciente con base en el conocimiento científico, la tecnología de punta y un servicio respetuoso y humano, la FSFB ha consolidado en los últimos años el Centro de Centros de Cuidado Clínico (C4). En el 2018 el Centro logró la certificación internacional de un nuevo programa en Ortogeriatría, el cual demostró la atención de alta calidad y la aplicación de procesos integrales a la luz de los estándares de la Joint Commission International. Estos logros posicionan a la FSFB como la primera institución en el mundo, fuera de Estados Unidos, con mayor número de Centros de Cuidado Clínico certificados, que a la fecha son diez.

Bajo esta línea, se realizó también el seguimiento al mejoramiento continuo del proceso de atención integral de los 9 centros previamente certificados; cabe destacar que para

este año se recibió la visita y se logró la recertificación de los Centros de Cuidado Clínico de Neoplasias del Peritoneo y Trasplante Hepático. Demostrando así, la capacidad institucional para garantizar la prestación de servicios de valor superior a través del trabajo multidisciplinario, la continuación del cuidado y desenlaces superiores que le interesan al paciente.

La *alianza* con Johns Hopkins International siguió fortaleciéndose con el intercambio de experiencias y gestión del conocimiento.

En cuanto a la gestión del conocimiento, este año fue un año muy dinámico. El Programa de C4 participó en diferentes congresos, foros y eventos donde instituciones dentro y fuera del país (Hospital el Viento de Brasil, Hospital ABC de México y convenio AZV de Aruba), mostraron interés en conocer la metodología de implementación y profundizar en centros específicos.

La alianza con Johns Hopkins International siguió fortaleciéndose con el intercambio de experiencias y gestión del conocimiento a través de visitas de referenciación, encuentros y eventos académicos. Entre los que se destacan están: el curso de liderazgo orientado a las metodologías de trabajo, desarrollo de habilidades de liderazgo y mejora de la calidad. El Programa Profesor Invitado que contó a lo largo del año con la visita de 6 especialistas en diversas áreas médicas que compartieron su experiencia con miembros de la Institución, estudiantes, profesionales en formación e invitados externos del sector. Adicionalmente, se avanzó en la creación de una propuesta conjunta para el abordaje del politrauma y el aprendizaje de la medicina del paciente helitransportado.



► Visita de referenciación a Johns Hopkins.

La relevancia que le ha dado la FSFB a la investigación clínica llevó a elevar el factor de impacto de las publicaciones institucionales a un puntaje de 621,63 en el 2018, incremento del 62% comparado con el valor reportado en 2016 y de 10% con la cifra reportada en 2017. Por otro lado, el índice H, que mide el número de citaciones en relación a la cantidad de publicaciones en revistas indexadas de alto impacto científico, se elevó de 35 puntos en el 2017 a 41 puntos

Surgió la necesidad de *crear* una base de datos institucional de manera que sea el único repositorio de información de investigación clínica en la Fundación.

en el 2018. La combinación de estos dos logros, pone a la FSFB a la vanguardia de los hospitales colombianos. **(Ver anexo 10. Índice de factor de impacto Fundacional por Departamentos y Eje de Salud Poblacional y anexo 11. Índice H Fundacional, comparado con hospitales colombianos referentes)**

La vocación por la investigación, el progreso de toda la organización y en especial, su foco en mejoramiento ha producido un incremento en las acciones encaminadas a la medición y publicación de los resultados. Es por esto, que surgió la necesidad de crear una base de datos institucional de manera que sea el único repositorio de información de investigación clínica en la Fundación. Este proyecto que se llevó a cabo con la Dirección de Tecnología Informática y Salud Poblacional le permitirá a la institución tener una estructura de identificación de datos uniforme de manera que diversos investigadores puedan utilizar la información para propósitos complementarios.

En cuanto a la innovación en métricas y desempeño clínico el trabajo se enfocó en la construcción conceptual y de un

indicador sobre valor. Asociado a este esfuerzo, se diseñó un indicador compuesto de seguridad del paciente con el espectro suficiente para proponerlo como uno de los que se tendrían en cuenta en el tablero de indicadores Fundacional.

Adicionalmente, se analizaron los resultados clínicos de los primeros 20 Grupos de Diagnósticos Relacionados atendidos en el Hospital Universitario y se contribuyó a la construcción conceptual y numérica de la priorización estratégica por condición clínica. Se consolidó una propuesta conceptual original sobre un abordaje sistemático para la variabilidad clínica y obtener su reducción. Para dicho fin se tuvieron en cuenta las condiciones clínicas de infección de vías urinarias y neumonía, mostrando un avance significativo hacia la homogeneidad terapéutica.

En este año también se inició un proceso para la estandarización de las guías de práctica clínica hospitalarias y ambulatorias. Entre las acciones que se implementaron para lograr mayor adherencia a las mismas y como reforzamiento al proceso, se desarrolló un formato de medición de adherencia, mediante la revisión de historias

clínicas, con el apoyo del grupo de auditoría clínica. Igualmente se elaboró una tabla de seguimiento a cada profesional evaluado. Además, otra de las herramientas desarrolladas para la evaluación y seguimiento a los indicadores de estas guías, fue un tablero de mando en el cual se pueden ver los resultados, tendencias, semaforización y oportunidad de cada valor según la meta establecida. También se implementó, el registro de las guías a las cuales está adherido el profesional de acuerdo a su práctica clínica, en cada una de las hojas de vida.

Por último y en sincronía con el plan de apertura del Centro Hospitalario Serena del Mar se seleccionó al Director Médico de esta Institución. Este proceso de crecimiento abrió la discusión sobre la estructura que tomaría la dirección médica corporativa y su relación con los directores médicos hospitalarios. Adicionalmente, se realizaron reuniones con diferentes grupos de médicos locales para presentar el modelo de atención en salud que operaría en el Centro Hospitalario Serena del Mar. El intercambio fue exitoso ya que el modelo fue bien recibido por los médicos asistentes, quienes destacaron su coherencia.

► Celebración del Día del Médico.





► Programa Onboarding.

III. Dirección de Enfermería

La Dirección de Enfermería avanzó de manera significativa en la ejecución de los planes y proyectos definidos para impulsar y fortalecer el liderazgo y posicionamiento de la profesión e incorporó conceptos y estrategias validados a nivel mundial para la generación de desenlaces clínicos superiores y la entrega de cuidados acorde a las expectativas de los pacientes y sus familias.

Durante el 2018 se identificó que los componentes del modelo MAGNET son coherentes con los objetivos de la estrategia fundacional y de enfermería y se inició la aplicación de la ruta definida acorde con los estándares de este modelo propuesto por la Asociación Americana de Enfermeras para reconocer e implementar

las mejores prácticas de enfermería y así continuar su proceso de fortalecimiento continuo en el cuidado de la salud.

Fortalecimiento de la práctica de enfermería

Enfermería en la FSFB se dio a la tarea de construir un modelo de práctica ejemplar, denominando así un conjunto de guías, estándares y procesos basados en evidencia que aplicados de manera sistemática garanticen los mejores desenlaces clínicos. Avanzar en la construcción del modelo de práctica profesional ha sido una de las principales evoluciones

de enfermería en la institución. Con el ánimo de garantizar la apropiación y gestión de este, se realizaron diferentes estrategias con los líderes de enfermería en oncología, urgencias, ginecobstetricia y adulto mayor avanzando en la definición e implementación de comportamientos, actitudes y actividades específicas. Obteniendo como resultado la total alineación entre las definiciones conceptuales y la entrega de cuidados de enfermería en esas áreas.

Un elemento notable en el fortalecimiento de la identidad de enfermería en la institución que garantiza la implementación sistemática de las prácticas de enfermería ha sido el programa de *Onboarding*, en el cual se le asigna un tutor a cada profesional que ingresa a ser parte del equipo. Esta persona, junto con el líder, se encarga de dar todas las recomendaciones para acompañar a cada nuevo integrante durante sus primeros días en la institución, un proceso de entrenamiento preciso y personalizado que permite una experiencia positiva e impactante desde su ingreso.



► Cursos con entrenamiento simulado.

Se inició con la *aplicación* de la ruta definida acorde con los estándares del modelo MAGNET propuesto por la Asociación Americana de Enfermeras.

Posteriormente, se realizan encuentros con los profesionales de enfermería que completaron 6 meses y 1 año vinculados para alinear expectativas de crecimiento y desarrollo profesional e identificar oportunidades en el proceso de inducción, entrenamiento y acompañamiento de nuevos colaboradores. Los resultados han sido altamente positivos. Al evaluar la experiencia de cada integrante en el proceso, se ha obtenido una calificación del 95% de satisfacción con un NPS de 85% en los primeros 6 meses y de 100% al completar el primer año.



► Actividades de Formación.

En temas de formación en el marco de la alianza con la Universidad de los Andes, con el apoyo de diferentes miembros del equipo asistencial y con el fin de fortalecer habilidades clínicas, toma de decisiones y trabajo interprofesional se llevaron a cabo siete cursos con entrenamiento simulado dirigido a más de 350 profesionales y auxiliares, en temas como: manejo de catéter epicutáneo, cuidados del paciente crítico neonatal y pediátrico, prevención de infecciones en unidades de cuidado intensivo, hemorragia obstétrica y monitoria fetal.

Dando continuidad al propósito de generar una práctica profesional diferenciada y de responder a las expectativas de pacientes y familias, se incorporó la estrategia denominada “Metas Concertadas”, la cual promueve la participación, involucramiento y cooperación de pacientes y familias en el proceso de atención de enfermería a partir de la construcción de acuerdos sobre el cuidado y la evaluación continua de la ejecución de los mismos. Esta iniciativa ha transformado la calidad de la comunicación y la interacción entre el equipo de enfermería, el paciente y su familia, lo que genera al mismo tiempo un aumento en la satisfacción, procesos de recuperación más favorables y disminución en las causas de reingreso asociadas a desconocimiento en el manejo de la enfermedad.

Enfermería *incorporó* la gestión de métricas internacionales de cuidado por medio de la base de datos NDNQI (National Database Nursing Quality Indicators).

De manera simultánea y reconociendo la necesidad de generar información que permita evaluar el desempeño clínico de la enfermería, durante el tercer trimestre del año

se incorporó la gestión de métricas internacionales de cuidado, usando la base de datos NDNQI (National Database Nursing Quality Indicators), la cual permite comparar los resultados de indicadores más sensibles de cuidado con organizaciones similares a nivel mundial.

Consolidación del liderazgo



► Visita de Mikaela Olsen líder mundial en enfermería.

Reconociendo el potencial de desarrollo de las enfermeras clínicas especialistas se inició el proceso de incorporación de conceptos de práctica avanzada con el equipo de enfermeras del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle. Para esto, a través de la alianza con Johns Hopkins Internacional se recibió la visita de Mikaela Olsen, experta mundial en este campo, quién realizó una evaluación y diagnóstico a la práctica actual de enfermería en la Fundación, generando un plan de trabajo para la incorporación de elementos que favorecen la

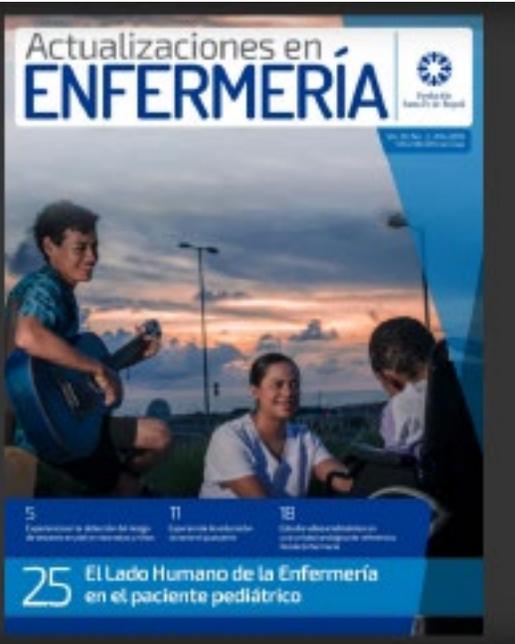
práctica autónoma, la toma de decisiones y el posicionamiento de la enfermera dentro del equipo interprofesional que es parte de la atención del paciente con cáncer.

La educación continuada en enfermería es una de las capacidades más reconocidas en el país dado que se fundamenta en los procesos que favorecen la generación, aplicación, divulgación y uso efectivo del conocimiento. Se realizaron 19 eventos académicos presenciales y 8 conferencias virtuales (Webinar), llegando a más de 2.700 personas (1.000 más con respecto al año anterior) con una satisfacción del 96% y un NPS de 97%.

Adicionalmente, vale la pena destacar la participación y liderazgo del equipo de enfermería en el IX Congreso Internacional de Profesionales de Enfermería Clínica, que tuvo como objetivo convocar a las profesionales de la región, compartir experiencias y transferir conocimiento a través de conceptos de direccionamiento estratégico, práctica avanzada en enfermería y métricas, entre otros.

Empoderamiento

Con el firme compromiso de fortalecer el liderazgo clínico y el desarrollo profesional del personal de enfermería que se encuentra a la cabecera del paciente y como estrategia para generar un ambiente de gobierno flexible, innovador y descentralizado se adoptaron y adaptaron los conceptos de gobierno compartido, donde las



► Revista Actualizaciones en Enfermería.

enfermeras son partícipes de las discusiones y decisiones de su práctica. A través de esta iniciativa se han consolidado 11 equipos conformados por 100 profesionales de enfermería y 30 auxiliares, los cuales tienen como objetivo documentar y evaluar indicadores de cuidado de enfermería así como otras situaciones de interés de sus áreas y a partir de los hallazgos y la mejor evidencia disponible se generan metas y planes de intervención.

Las intervenciones realizadas han influido positivamente en los resultados de la enfermería Fundacional. Algunos ejemplos son el incremento en el nivel de satisfacción de pacientes y sus familias medido por un evaluador externo, la implementación de prácticas innovadoras, la progresiva mejor comunicación y relacionamiento entre pares y el fortalecimiento de la interacción de enfermería con las diferentes áreas de la institución; adicionalmente la disminución de glosas de insumos y medicamentos.

Se lideró la *consolidación* del equipo de alianza para el cuidado que busca fomentar las mejores prácticas y métricas del desempeño de enfermería en siete instituciones del país.

Generación de conocimiento e innovación en enfermería

La investigación en enfermería ha dado un giro en la institución ya que cuenta con un equipo de profesionales, que con el apoyo de la Subdirección de Estudios Clínicos han recibido formación y acompañamiento para favorecer la

Se duplicó la producción de *artículos científicos*, escritos y publicados por enfermeras de la Fundación en la revista “Actualizaciones en Enfermería”, la cual se está adaptando para que obtenga su indexación.

producción académica. Actualmente, han sido aprobados cuatro proyectos en el Comité de Ética en Investigación y se encuentran cinco nuevos proyectos en ajuste de sus protocolos. Durante este año se duplicó la producción de artículos científicos, escritos y publicados por enfermeras de la Fundación en la revista “Actualizaciones en Enfermería”, la cual se está adaptando para que obtenga su indexación.

Finalmente, fue reconocido el avance del equipo de enfermería en el marco del foro de la OES, ya que se realizó el lanzamiento de la “Alianza para el cuidado” compuesto por líderes de enfermería de siete instituciones prestadoras de servicios de salud, que tiene como propósito principal aportar al desarrollo de la profesión en el país.



► Alianza para el cuidado.



IV. Gestión en Tecnología y Comunicaciones

Desde la Gerencia de Tecnología Informática y Comunicaciones se lideraron varios proyectos e iniciativas para la optimización de procesos y consecución de objetivos estratégicos de la Fundación, entre ellos se destacan:

Se dio continuidad a la búsqueda de los nuevos sistemas estratégicos, evaluando y referenciando Historias Clínicas Digitales y ERP que le permitirán a la institución tener soluciones de clase mundial a futuro, y que además le aporten en la indeclinable búsqueda de los mejores desenlaces clínicos, mayor efectividad en la gestión administrativa e interoperabilidad con las diversas aplicaciones con los que cuenta la institución y aquellas que se obtengan en los años siguientes.

Complementario a este proceso se gestionaron 186 cambios en el sistema de historia

clínica con los que se lograron avances en la operación y en la comunicación entre profesionales, pacientes, familias y colaboradores.

Este año se inició el proyecto de implementación del nuevo sistema de Imágenes Diagnósticas. Gracias a esto se evoluciona a nuevas funcionalidades de lectura, consulta remota y criterios de atención de pacientes, unificando todos los apoyos diagnósticos en un solo sistema. También se incursionó en facturación electrónica dando así respuesta oportuna a lo normativo. Se sistematizó la evaluación de tecnologías médicas optimizando tiempos y recursos; y se creó la aplicación para seguimiento ambulatorios que permite a todos los servicios realizar registros con trazabilidad. Paralelamente se implementaron nuevos tableros de información me-

mejorando los servicios de la organización y una solución para convenios, que permite mejorar el acceso a los servicios por parte del paciente y los futuros desarrollos digitales en curso.

Se generó el tablero de información por líneas de servicio que le permite a la Fundación tomar decisiones estratégicas según los datos de ingresos y diagnósticos; esto permitió obtener la caracterización de pacientes, su frecuencia de uso, entre otros aspectos. También se creó el repositorio de datos unificado que permite el autoservicio de información para los usuarios internos y 258 reportes de información.

Se generó el *tablero* de información por líneas de servicio que permite a la Fundación tomar decisiones estratégicas según los datos de ingresos y diagnósticos.

Para toda la organización se llevó a cabo la adecuación de infraestructura y migración de soluciones ofimáticas a la nube. En este proceso se incluyeron herramientas como el correo electrónico, presentaciones, hojas de cálculo, entre otros, permitiendo mayores funcionalidades, cobertura, al-

macenamiento, colaboración, desempeño, seguridad y accesibilidad.

Con el fin de trabajar con los más altos estándares, se implementó el sistema *Watson for Oncology* en el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle. Es la primera institución en Colombia en hacer uso de este, un sistema de inteligencia artificial en la nube que brinda soporte médico a 11 tipos de cáncer. Esta tecnología permite apoyar al personal médico para dar el mejor diagnóstico posible y sugerir el tratamiento según el caso.

Fortaleciendo el gobierno de tecnología Informática, se llevó a cabo un análisis de vulnerabilidades (*hacking* ético), mediante el cual se identificaron oportunidades de mejora, sobre las cuales se trabajó un plan de fortalecimiento durante el año, logrando así proteger de una mejor manera la información. Y en línea con esto, se incorporó el proceso de *Habeas Data* en conjunto con la Oficina Jurídica y la Subdirección de Servicio cumpliendo con las exigencias legales.

En la prestación de los servicios de tecnología informática, se lograron porcentajes superiores al 99% de disponibilidad y de cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio de soporte técnico en la institución, permitiéndoles a todos los colaboradores y pacientes tener una alta disponibilidad de los recursos tecnológicos e informáticos requeridos para la prestación segura y eficaz.

V. Gestión Jurídica

Durante el 2018 la Oficina Jurídica continuó con la ejecución de la estrategia legal para garantizar el cumplimiento de los estatutos y de la diversa normatividad que rige la prestación de servicios de salud y la gestión de la Institución como Entidad sin Ánimo de Lucro. La gestión realizada permitió el cumplimiento de los objetivos misionales dentro del marco jurídico nacional y distrital, respaldando así la sostenibilidad legal institucional en cuatro líneas de acción: (i) gobierno corporativo y estrategia; (ii) acompañamiento a instancias institucionales y comités asesores del alto gobierno fundacional; (iii) gestión contractual, y (iv) gestión oportuna y pertinente de requerimientos internos y externos.

Igualmente, en cumplimiento de los objetivos e imperativos de asesoría legal, defensa y salvaguarda de los derechos e intereses de la organización, la Oficina Jurídica asesoró la aplicación e interpretación de las normas constitucionales y legales de impacto sectorial e institucional. La consolidación de ese asesoramiento jurídico representó el 31% de la gestión anual, con un aumento de más del 50% frente al 2017. Se abarcó durante el año la elaboración, revisión y conceptualización de todos los acuerdos que se requieren dentro de los proyectos estratégicos institucionales.

Así mismo, la gestión contractual se planifica desde la concepción misma de los proyectos con el fin de conceptualizar anticipadamente sobre su viabilidad jurídica, por lo cual la

asesoría y el acompañamiento incluyó el análisis legal de la documentación, la legislación pertinente y la contratación requerida para el cumplimiento de los objetivos de las diferentes áreas de la institución. Se destaca el acompañamiento jurídico frente al Servicio Integral de Genética –SIGEN-, los Centros Médicos y de Atención Prioritaria FSFB + Cerca, el modelo de acceso digital Sexperto de la Secretaría Distrital de Salud, el crecimiento de la huella institucional con el respectivo análisis inmobiliario y contractual, la puesta en marcha del Centro Hospitalario Serena del Mar y de los diferentes proyectos de infraestructura del Hospital Universitario, entre otros.

Como reflejo de la situación sectorial, las acciones de tutela crecieron un 14.5% frente al año anterior, lo que revela la necesidad de pacientes y familias de acudir a la administración de justicia con el fin de buscar la protección del derecho a la salud, su acceso, la integralidad y continuidad de los servicios médicos y asistenciales por parte de su respectiva Entidad Promotora de Salud –EPS-. **(Ver anexo 12. Comparativo de tutelas por años).**

Las acciones judiciales, los derechos de petición y los requerimientos de los entes de control y vigilancia, fueron atendidos en su totalidad en los plazos legales.



VI. Gestión Financiera

Durante el año 2018 las actividades relacionadas con la gestión financiera estuvieron enfocadas en la continuación de la ejecución de la estrategia, presupuestación, seguimiento y fortalecimiento de las herramientas analíticas que permitieron tomar decisiones y medidas de manera oportuna para el logro de resultados superiores a los esperados.

El ejercicio activo de presupuestar con base en la intencionalidad estratégica de la institución, sus ejes misionales y sus áreas de apoyo transversal, permitió la optimización del uso de la capacidad instalada, encontrando niveles de desempeño financiero positivos tras el inicio de la operación del Proyecto de Expansión en noviembre de 2016.

Complementario a este proceso, el entendimiento de métricas, estadísticas de prestación de servicios e indicadores de

desempeño financiero, entre otros, acompañado de una mayor cultura de control y cumplimiento fue un activo fundamental para el crecimiento de la Fundación.

Tras 10 meses de trabajo, a principio de este año se finalizó el acompañamiento de una firma de gestión y consultoría financiera que desarrolló un plan de mejoramiento relacionado a la eficiencia en ingresos, costos y gastos. Este plan permitió la definición de 31 categorías de oportunidad y cerca de 70 subtemas específicos en diferentes áreas, que significaron un mejor desempeño financiero anualizado cercano a \$2.791 millones de pesos y mejoramiento de las necesidades de capital de trabajo en \$4.607 millones de pesos.

La Reforma Tributaria y la firma de la Ley 1819 en diciembre de 2016 trajeron nuevos retos en el 2018 a las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL). Así, la organización dejó

de ser una entidad declarante no contribuyente en renta y pasó a ser una entidad declarante y contribuyente en renta al 20% con beneficios tributarios relacionados con la reinversión de sus excedentes en proyectos y actividades en la actividad meritoria.

En este sentido, durante los primeros cuatro meses de este año se desarrolló un trabajo relacionado con la documentación y preparación de sus capacidades, para dar cumplimiento a los requisitos exigidos a las ESAL para la permanencia en el Régimen Tributario Especial (RTE). De esta forma, a finales de abril de 2018 se envió a la DIAN la información, dando cumplimiento anticipado a la fecha límite para tal fin. De la misma forma, también se presentó la primera declaración de renta bajo esta nueva regulación. Tras no obtener respuesta negativa por parte de la DIAN en este año, se dio por aprobada la permanencia de la FSFB en el RTE, proceso que debe ser actualizado anualmente.

La organización logró un mayor alcance y profundización en la gestión de riesgos, como resultado se presentó el aumento de las Unidades de Riesgo, y la identificación de los mismos, trabajo que permitió desarrollar controles y planes de acción que vienen siendo ejecutados. Paralelamente se realizó la documentación y sistematización del modelo de gestión de riesgos en un módulo del sistema de información de la institución “Infofe”, el cual hoy es usado para otros procesos de gestión.

Conjuntamente con la Revisoría Fiscal y el área de Auditoría Interna se han fortalecido los procesos financieros y contables, para el mejoramiento continuo basado en más y mejores controles que permiten disminuir la probabilidad e impacto de potenciales riesgos.

La preparación para el inicio de operación en 2019 del Centro Hospitalario Serena del Mar requirió del desarrollo del modelo operativo financiero de largo plazo, el inicio de la construcción del presupuesto del primer año de operación y el costeo de los servicios a prestarse en dicho centro. Estos insumos serán de gran relevancia para el inicio de procesos pre operativos tales como la contratación con aseguradores en salud, el despliegue de la estructura de gestión y la puesta a punto para el logro de los objetivos planteados.

Finalmente, el desempeño de la Fundación y la gestión responsable de caja, permitieron cumplir debidamente con las obligaciones financieras asumidas con los Bancos Itaú, Davivienda y Bancolombia adquiridas para la Expansión del Hospital Universitario. Una vez finalizado el periodo de gracia en noviembre de 2017, en 2018 se inició el pago de capital llegando al cierre del año a un endeudamiento de \$121.198 millones de pesos, frente a \$123.331 millones de pesos de cierre de endeudamiento en 2017. Este apalancamiento financiero fue requerido para fortalecer la oferta de servicios en salud para la sociedad.

VII. Gestión de Donaciones

En la necesidad de continuar impulsando su misión de liderar influir en el mejoramiento de la salud de individuos y comunidades, la FSFB es consciente que debe recurrir más a la generosidad e interés de filantropía tanto de personas como de organizaciones nacionales e internacionales. Siguiendo el modelo implementado por entidades líderes en salud en Norte América, se decide crear la Gerencia de Desarrollo y Relaciones Institucionales.

El principal objetivo de esta nueva área es la focalización y movilización de recursos filantrópicos, y un relacionamiento permanente con aquellos que quieren y creen en el desarrollo de la institución. Esta gerencia se consolidará sobre una base de donaciones que se han obtenido desde los inicios de la Fundación.

En este año es de destacar las donaciones obtenidas para apoyar los proyectos que se lideran desde el Eje de Salud Poblacional. Se ha encontrado un aliado estratégico en la Fundación Éxito con quién se viene desa-

rollando e implementando intervenciones exitosas de salud pública a nivel nacional.

También es relevante destacar el esfuerzo, compromiso y apoyo recurrente de varias empresas con la consolidación del Centro de Centros de Cuidado Clínico (C4). Gracias a esto se ha logrado la certificación y el desarrollo de 10 centros de este tipo. Aportes que han sido fundamentales para mejorar el conocimiento científico, la tecnología de punta y lograr un servicio de alto nivel de desempeño clínico y humano que impacta en la calidad de vida los pacientes en Colombia. **(Ver anexo 13. Consolidado de donaciones).**



► Cena de Consecución de Fondos para el Fortalecimiento de los C4.



VIII. Gestión de Proyectos Estratégicos

La gestión de proyectos estratégicos en la FSFB combina iniciativas en horizontes de corto, mediano y largo plazo. Su adecuada gestión y desarrollo resultan fundamentales para garantizar un crecimiento sostenido, con proyección hacia el futuro y efectivo, que garantiza el cumplimiento de la misión Fundacional.

El **Centro Hospitalario Serena del Mar, CHSM**, proyecto de alto impacto para el sector salud de la región Caribe, el cual será operado por la FSFB, culminó el 2018 con importantes avances en el proceso de alistamiento para su puesta en marcha.

Para cubrir cada uno de los capítulos necesarios para el alistamiento y posterior inicio de la operación de CHSM, la FSFB ha consolida-

do 18 proyectos liderados por colaboradores de la institución, quienes han garantizado el cumplimiento de las responsabilidades adquiridas y necesarias previas a la apertura proyectada para el mes de agosto del 2019. Dentro de las estrategias para generar puntos de encuentro con los futuros profesionales a vincular, se realizaron jornadas de socialización del CHSM y su modelo médico, y se recibieron a más de 180 especialistas de la región caribe colombiana, demostrando la gran acogida por parte del cuerpo médico frente a este proyecto.

Como parte fundamental de este proyecto se definió su estrategia competitiva y se dio inicio a su implementación, con acercamientos a las entidades más representativas del

sector asegurador, a nivel nacional e internacional. En paralelo se avanzó en la construcción de las alianzas estratégicas que fortalecerán el quehacer de este nuevo servicio.

En su mirada de mediano y largo plazo, la Fundación trabaja con la intención de expandir sus servicios para ampliar el alcance e impacto de su misión. El 2018 siguió fortaleciendo la gestión de proyectos clave en el futuro de la organización. En concreto, la estructuración de la Torre Ambulatoria, la revisión de escenarios para fortalecer el Hospital Universitario y los avances del proyecto con la Fundación Centro Hospitalario Tatamá (FCHT), resumen los principales esfuerzos en estos horizontes.

La estructuración de la **Torre Ambulatoria** tuvo avances en dos frentes. En un ejercicio exhaustivo y multidisciplinario entre el cuerpo médico y las áreas de gestión administrativas donde se diseñó el programa médico arquitectónico para el proyecto y su correspondiente modelo financiero. En paralelo, a finales del mes de mayo se radicó el Plan de Implantación ante la Secretaría Distrital de Planeación. También se empezó a trabajar en los diseños arquitectónicos del proyecto, preparando los requisitos para una próxima presentación a la Curaduría que permita dar inicio a la construcción de esta infraestructura.

Finalmente, después de la firma de la Alianza con la **Fundación Centro Hospitalario Tatamá** en 2017, este año ambas instituciones trabajaron de la mano en afinar los detalles requeridos para empezar. A través de la evaluación, selección y obtención del terreno donde operará el hospital, la generación de diseños arquitectónicos preliminares y el diseño de la estrategia de consecución de recursos fueron los principales hitos alcanzados en la gestión del proyecto. El 2019 tiene el reto de promover el proyecto en diferentes niveles y conseguir así la base de los recursos para la construcción y puesta en funcionamiento de un hospital de alto nivel de complejidad para el eje cafetero.



► Construcción Centro Hospitalario Serena del Mar.



▶ Gestión humana

- ▶ Desarrollo del **liderazgo** como estrategia transversal de la organización.
- ▶ En **compensación** y **beneficios** se avanzó en la unificación de criterios de gestión para la administración de personal y la gestión de salarios de cargos críticos de acuerdo la política institucional.
- ▶ En la consolidación del **clima** y **cultura** organizacional se hizo la intervención en los microclimas de la organización, conforme a la medición del 2017.
- ▶ En **bienestar** se organizaron más de 30 eventos en los que se convocaron más de 8.796 colaboradores y familiares; y acciones variadas de reconocimiento a aproximadamente 1.442 entre colaboradores y cuerpo médico.
- ▶ Lanzamiento de la **aplicación** de comunicación interna APP Mi FSFB.
- ▶ **Disminución** en eventos de accidentalidad laboral y ausentismo en causas relacionadas con salud.
- ▶ En **seguridad física** la FSFB enfatizó sus esfuerzos, reflejando un índice de pérdidas de activos fijos en 0.001% y de pertenencias de pacientes hospitalizados en 0.01%.
- ▶ La institución **fortaleció** su comunicación estratégica con los diferentes públicos de interés a través de 17 campañas internas y externas.

▶ Dirección Médica

- ▶ **Recertificación** de los Centros de Cuidado Clínico: Neoplasias del Peritoneo y Trasplante Hepático.
- ▶ **Certificación** de un nuevo Centro de Cuidado Clínico: Orto geriatria, contando con 10 Centros de Cuidado Clínico en total.
- ▶ **Consolidación** de la institucionalidad médica.
- ▶ Se realizaron **múltiples actividades** para el fortalecimiento del cuerpo médico, se destacan el Lanzamiento del Decálogo del Médico Tratante y la celebración del Día del Médico.
- ▶ La vocación por la **investigación clínica** elevó el factor de impacto con un crecimiento mayor a los años anteriores.

► Dirección de Enfermería

- Se **inició** con la aplicación de la ruta definida acorde con los estándares del modelo MAGNET propuesto por la Asociación Americana de Enfermeras.

- Se presentó el **fortalecimiento** de la identidad de enfermería en la institución a través del programa de Onboarding y apropiación de práctica del modelo profesional.

- Se **incorporó** la gestión de métricas internacionales de cuidado por medio de la base de datos NDNQI (National Database Nursing Quality Indicators).

- En **formación del talento** se llevaron a cabo siete cursos con entrenamiento simulado dirigido a más de 350 profesionales y auxiliares.

- En **transferencia** de conocimiento realizaron 19 eventos académicos presenciales y 8 conferencias a través de webinar llegando a más de 2.700 personas (1.000 personas más con respecto al año anterior).

- Se lideró la **consolidación del equipo** de alianza para el cuidado que busca fomentar las mejores prácticas y métricas del desempeño de enfermería en siete instituciones del país.

► Gestión de Tecnología y Comunicaciones

- Se dio **continuidad** a la búsqueda de los nuevos sistemas estratégicos de historia clínica digital y ERP. Paralelamente se implementaron 186 cambios en el sistema de historia clínica actual.

- **Implementación** de un nuevo sistema para el servicio de Imágenes Diagnósticas

- Soporte en la implementación del **Sistema Watson for Oncology** en el Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle.

- Soporte a **facturación electrónica**.

- Creación de **aplicación** para seguimientos ambulatorios.

- **Adecuación** de infraestructura y migración a plataforma Office 365.

- Fortalecimiento de gobierno de tecnología informática a través del estudio de vulnerabilidades “ **Hacking Ético**”

▶ Gestión Jurídica

- ▶ **Asesoría** en la aplicación e interpretación de las normas constitucionales y legales de impacto sectorial e institucional.

- ▶ **Transversalidad** de la asesoría contractual.

- ▶ **Acompañamiento jurídico** a los proyectos estratégicos: SIGEN, Centros Médicos y de Atención Prioritaria FSFB +Cerca, Sexperto, Centro Hospitalario Serena del Mar, entre otros.

- ▶ **Atención en su totalidad** y en los plazos legales, de acciones judiciales, derechos de petición y requerimientos de los entes de control y vigilancia.

▶ Dirección Financiera

- ▶ La **Reforma Tributaria** y la firma de la Ley 1819 en diciembre de 2016 trajeron nuevos retos en el 2018 a las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL) cumpliendo a cabalidad con los requisitos de la ley.

- ▶ Se cumplieron con las **obligaciones** financieras asumidas con los Bancos adquiridas para la Expansión del Hospital Universitario.

- ▶ La organización logró un **mayor alcance** y profundización en la gestión de riesgos.

- ▶ Se **aportó** desde el Área Financiera a la preparación para el inicio de operación en 2019 del Centro Hospitalario Serena del Mar.

- ▶ Tras 10 meses de trabajo, a principio de este año se finalizó el acompañamiento de una firma de gestión y consultoría financiera que desarrolló un **plan de mejoramiento** relacionado a la eficiencia en ingresos, costos y gastos.

► Dirección de Donaciones

- **Creación** de la Gerencia de Desarrollo y Relaciones Institucionales.

- Sobresale la **donación** obtenida para apoyar los proyectos que se lideran desde el Eje de Salud Poblacional.

- Se destaca el **esfuerzo**, compromiso y apoyo recurrente de varias empresas en la consolidación del C4 por más de cinco años.

► Gestión de Proyectos Estratégicos

- El **Centro Hospitalario Serena del Mar** se alistó para comenzar su operación y definió su estrategia competitiva.

- Para la **torre Ambulatoria** se diseñó del programa médico arquitectónico, el modelo financiero, el plan de implantación ante la Secretaría Distrital de Planeación y diseños arquitectónicos.

- El **Centro Hospitalario Tatamá** trabajó en afinar los detalles requeridos para su inicio, como evaluación, selección y obtención del terreno, diseños arquitectónicos y el desarrollo de la estrategia de consecución de recursos.



7 |

Distinciones y reconocimientos

En 2018 la Fundación Santa Fe de Bogotá obtuvo distinciones que ratifican su liderazgo en el sector salud y el compromiso de la institución por brindar más y mejor salud para el país y la región:

Designación Planetree Nivel Plata y Oro: Lo que distingue a la Certificación Planetree de otros premios de calidad es su enfoque distintivo en la atención centrada en la persona. En 2018, la Fundación Santa Fe de Bogotá se convirtió en la primera organización de salud en Colombia que cuenta con esta certificación, y la primera en los 40 años de Planetree en haber recibido las designaciones nivel plata y oro en un mismo año.



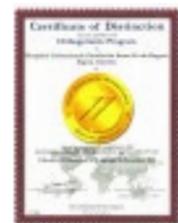
Recertificación por parte de JCI, de los Centros de Cuidado Clínico para Trasplante Hepático y Neoplasias del Peritoneo:

Los Centros de Cuidado Clínico de Trasplante Hepático y Neoplasias del Peritoneo fueron recertificados por parte de la Joint Commission International (JCI), una de las organizaciones más grandes del mundo, que acredita a las instituciones de salud que demuestran los más altos estándares de calidad y seguridad al compararlas con otras a nivel mundial.



Certificación del nuevo Centro de Cuidado Clínico OrtoGeriatría por la JCI:

La Joint Commission International (JCI), certificó al Programa de OrtoGeriatría de la Fundación Santa Fe de Bogotá como nuevo Centro de Cuidado Clínico; primero en el mundo para el manejo de esta patología. El centro está conformado por un equipo multidisciplinario, donde geriatras y ortopedistas se unen en el tratamiento de la osteoporosis y fracturas en pacientes de edad avanzada. A su vez, se especializa en el tratamiento de fractura de cadera en pacientes mayores de 65 años, a la fecha la institución cuenta con 10 centros de este tipo certificados por la JCI.



2018 Building of the Year Award: Los lectores de la prestigiosa página web ArchDaily eligieron el edificio de la Expansión del Hospital Universitario como uno de los mejores proyectos arquitectónicos presentados en esta plataforma. “Los edificios ganadores representan los valores de nuestra misión, aportando inspiración, conocimiento y herramientas a los arquitectos de todo el mundo”, expresó ArchDaily.





► **Certificación LEED Healthcare – 2018:** LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) se ha posicionado como el sistema más importante en certificación sostenible en el mundo. Fue creado por el U.S. Green Building Council (USGBC) y actualmente es utilizado en más de 78.000 proyectos comerciales y cerca de 100.000 unidades residenciales en más de 160 países. La Fundación Santa Fe de Bogotá, a través de su edificio de la Expansión, es el primer hospital en Colombia en lograr esta certificación.



► **Archmarathon Healthcare:** El edificio de la Expansión del Hospital Universitario recibió el galardón Archmarathon 2018, en la categoría de Arquitectura Hospitalaria y para Cuidado de la Salud, en reconocimiento a un proyecto que ve un hospital como un lugar de sanación y bienestar.



► **Premio ICU Design Citation Award 2018:** La Unidad de Cuidados Intensivos de la Expansión del Hospital Universitario recibió el premio ICU Design Citation Award, donde se dio reconocimiento a una unidad de cuidados críticos que combina el diseño funcional con la entrega humanitaria.



► **UCI Top Performer – 2018:** La institución alcanzó el sello Top Performer, concedido por Epimed Solutions en el año 2018, por su desempeño durante el año 2017. El sello Top Performer se otorga a las Unidades de Cuidados Intensivos de todo el país que demuestran alta eficiencia, de acuerdo con la Matriz de Eficiencia generada por el Sistema Epimed Monitor.



► **Bienal Nacional de Arquitectura 2018:** La Expansión del Hospital Universitario ocupó el segundo puesto de la bienal, en la categoría de Proyecto Arquitectónico, lo cual se constituye en una muestra que reviste la mayor importancia para el desarrollo arquitectónico y urbanístico de nuestro país.



► **Reconocimiento por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:** El ICBF otorgó un reconocimiento especial a la vocación de servicio de la Fundación Santa Fe de Bogotá y su compromiso social con la población infantil del país.



8

Participación nacional e internacional

La FSFB a lo largo de todas sus áreas contribuyó de manera activa en el análisis, desarrollo y progreso del Sistema de Salud colombiano. Para ello, participó deliberadamente en numerosos foros, congresos y seminarios sobre multiplicidad de temas específicos conexos con la salud. Su liderazgo llegó a decenas de organizaciones y asociaciones que trabajan por la salud del país. Entre las cuales se destaca la participación en

la Feria Internacional de la Salud, Meditech y el stand de la Fundación en el Foro de la OES donde se presentaron los Centros de Cuidado Clínico certificados.

La Fundación también hizo presencia y representó a la salud colombiana, y al país, en numerosos foros y espacios internacionales. Sus alianzas efectivas con entidades líderes de la salud Latinoamericana y mundial, el liderazgo



► Best Doctors.



► Meditech.

de sus médicos institucionales en diversos capítulos regionales y mundiales de distintas especialidades, y la participación permanente como conferencistas y asistentes a infinidad de congresos y foros, así lo demuestran.

Puntualmente el equipo de Salud Poblacional estuvo presente en el sector con 29 presentaciones en eventos académicos internacionales y 7 presentaciones en eventos nacionales, participó con 15 proyectos en la séptima versión del Congreso Internacional Ecohealth y dirigió el panel sobre intervenciones con enfoque ecosalud en Latinoamérica en el que se presentaron las experiencias exitosas para prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por *Aedes aegypti* en Brasil, Colombia, México y Venezuela. Además, tuvo una importante presencia en medios de comunicación con más de 80 notas en las que fueron mencionados los proyectos y/o resultados, impactando alrededor de 16 millones de personas.

Además, los profesionales de la institución recibieron diferentes reconocimientos en múltiples escenarios tales como premiaciones en investigación y presentación en congresos y simposios, reconocimiento de líderes médicos por parte de asociaciones y sociedades científicas, adicional a esto, líderes de la institución fueron seleccionados como editores y participantes en los comités de revistas y libros de interés para la comunidad médica.

Esta activa participación sectorial, nacional e internacional, tiene múltiples bondades. El aprendizaje permanente de nuestra organización para fortalecer el compromiso de mejoramiento continuo y la adopción de mejores prácticas; la identificación de aliados y pares con quienes fortalecer el despliegue de nuestros compromisos misionales; el crecimiento y desarrollo de nuestro talento humano; y, por supuesto, la comunicación de nuestras experiencias y éxitos para el progreso de otros, son tan sólo algunos de estos beneficios.

9 | Resultados Financieros

Los resultados financieros de la FSFB son el reflejo del logro de los objetivos trazados para el 2018 en los ejes misionales con el apoyo de las áreas transversales. De esta forma, en este año se logró un crecimiento de doble dígito en ingresos frente al logro alcanzado en el 2017. Se destaca que este crecimiento se vio jalonado en gran medida por unos niveles de ocupación hospitalaria superiores a los del año anterior, junto con la exitosa y completa apertura de la Expansión del Hospital Universitario, y además a la ampliación de otros servicios, como por ejemplo la Unidad de Quemados y el renovado Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle. El margen bruto de la FSFB aumentó en 2.7 puntos porcentuales, al pasar del 25.0% en 2017 a 27.7% al cierre de 2018, producto de los rendimientos marginales incrementales que se dieron por su capacidad hospitalaria y con el estable mantenimiento y control de costos operacionales.

El entorno de la salud en el país siguió siendo complejo y difícil. La provisión total de cartera de la Fundación, incluidas las entidades que tienen medio y bajo riesgo, llegó a \$41.592 millones de pesos. Estas cifras afectan de manera seria la capacidad de servir al país, impiden una dinámica de crecimiento mayor y son la expresión de una preocupación creciente con el sistema de salud y con el incumplimiento de las más elementales responsabilidades de algunas empresas promotoras de salud en su función de pagadores.

Como evidencia de lo anterior, los gastos operacionales, que incluyen la mencionada provisión, crecieron en un 25.3% al pasar de \$57.290 a \$71.776 millones de pesos debido, en gran medida, a que la Fundación es responsable con

los pacientes que asisten a solicitar servicios en contraste con el sistemático incumplimiento de las promesas de pago que impiden el recaudo en clientes de alto riesgo. De todas maneras, la FSFB sigue realizando una proactiva y permanente gestión de cartera. La provisión por deterioro de esta cuenta afectó el estado de resultados del 2018 negativamente en \$7.287 millones de pesos.

El continuo despliegue y profundización de la estrategia permitió que el margen operacional pasara de 9.6% a 11.8% y el excedente neto se incrementó en el mismo sentido, producto de un destacable desempeño operacional y por la diferencia en cambio derivadas de los recursos en dólares que son usados para la compra de tecnología, basada en una estrategia de cobertura natural al riesgo de tipo de cambio. Estos resultados nos permitieron seguir cumpliendo de manera plena el servicio de la deuda que se requirió para la expansión de los servicios hospitalarios, cerrando el saldo de esta en \$121.198 millones de pesos.

En conclusión, los resultados financieros de la FSFB permitieron su crecimiento centrado en el cumplimiento, con estándares superiores, de su actividad meritoria en salud: entregar más y mejores servicios de valor superior al país, contribuir al mejoramiento de su salud individual y colectiva y, al mismo tiempo, cumplir con todas sus obligaciones con colaboradores, proveedores, financiadores y autoridades distritales y nacionales, para garantizar su contribución social futura. **(Ver anexo 14. Estados Financieros y Balance General FSFB 2018).**

* Datos auditados y validados por la Revisoria Fiscal.



10 |

Evolución previsible de la *Fundación*

Para el 2019 y los años venideros el compromiso de la FSFB con más y mejor salud para el país y la región se fortalecerá. Para ello, evolucionará y profundizará su estrategia de generación diferenciada de valor superior en la prestación de servicios ambulatorios, domiciliarios y hospitalarios, en alineación y coordinación con todos sus proyectos y acciones en los campos

de educación formal, continuada, transferencia de conocimiento y salud poblacional.

La reinversión de todos sus recursos y esfuerzos se realizará en los proyectos estratégicos y de crecimiento en varias áreas, y reflejarán un esfuerzo integral con foco en las condiciones de salud que más preocupan a los ciudadanos

con modelos innovadores, digitales, ágiles e integrales, centrados en la persona con proyección poblacional.

La Fundación continuará el fortalecimiento y desarrollo de sus alianzas nacionales e internacionales y realizará activa gestión de conocimiento, referenciaciones nacionales y globales, y exploración de los más exigentes estándares de prestación de servicios, educación en salud e impacto poblacional para así apalancar el cumplimiento de su propósito de impacto social y sectorial.

El entorno sectorial, su Sistema General de Seguridad Social en Salud y el desarrollo económico y social del país generarán variables que impactarán el desempeño de la FSFB. El sector debe seguir buscando e implementando soluciones para alcanzar el mayor foco posible en la entrega de mejor calidad en sus servicios, mayor acceso, equidad, generación de confianza y sostenibilidad. Una adecuada articulación entre los actores del sector y del sistema será crítica para el logro de los objetivos superiores que debe alcanzar el país y para responder con respeto a las expectativas de los ciudadanos.

En paralelo, la Fundación continuará su lectura activa para enfrentar los retos y oportunidades derivados de las tendencias de la industria a nivel global, y también de la dinámica en los activos mercados de la salud en Colombia y la región. Entre los aspectos que seguramente marcarán la evo-

lución de los mercados y la industria son de especial atención los nuevos recursos digitales que transformarán las interacciones de las personas y sus condiciones de salud; las innovaciones tecnológicas que cambiarán las prácticas clínicas y de los profesionales de la salud, y la llegada y salida de actores nacionales e internacionales.

I. Retos 2019

1. Dar inicio a la operación del Centro Hospitalario Serena del Mar en Cartagena.
2. Iniciar la ejecución de los proyectos para expandir y complementar los servicios asistenciales ambulatorios.
3. Reacreditar con excelencia a la institución por parte de ICONTEC-ISqua, con el actualizado Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia.
4. Reacreditar al Hospital Universitario por Joint Commission Internacional con la obligatoriedad de dar cumplimiento a los estándares en su exigente sexta edición.
5. Reacreditar los Centros de Cuidado Clínico de: Reemplazos Articulares de Hombro, Cadera y Rodilla, Ataque Cerebro Vascular y Canal Lumbar Estrecho.

11 | *Cumplimiento* de Normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

La Fundación Santa Fe de Bogotá cumple estrictamente con lo estipulado en la Ley 603 de 2.000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en particular en todo lo referente al software instalado en sus equipos de cómputo. Durante el año 2018, al igual que en los años anteriores, la Gerencia de Tecnología Informática y Comunicaciones adelantó un programa de revisión y verificación del software instalado en los equipos de la Institución, al mismo tiempo que recordó a todos los colaboradores la importancia del correcto uso de estos instrumentos de trabajo.

12 | *Cumplimiento* de la Ley de Hábeas Data.

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la Fundación Santa Fe de Bogotá ha venido desarrollando durante los últimos años, actividades orientadas a garantizar el derecho que en materia de tratamiento de datos personales, en consecuencia, luego de adelantadas estas actividades, la institución cumple plenamente con las disposiciones vigentes que establece la Ley.

13 | *Cumplimiento* de los Aportes Patronales.

La Fundación Santa Fe de Bogotá se encuentra a paz y salvo por el pago de prestaciones sociales establecidas por Ley, aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales, teniendo en cuenta las disposiciones legales sobre fecha y forma de pago prevista en el Código Sustantivo del Trabajo.

14 | *Cumplimiento* en el Reporte de Indicadores a la Superintendencia Nacional de Salud.

Con base en la normatividad vigente, la Fundación Santa Fe de Bogotá, durante el año 2018, presentó dentro de los periodos establecidos todos los reportes requeridos con sus indicadores asistenciales, de calidad y financieros a la Superintendencia Nacional de Salud.

15 | *Cumplimiento* de la libre circulación de facturas

La Fundación Santa Fe de Bogotá cumple a cabalidad con el Art. 87 ley 1676 agosto 20 de 2013 permitiéndole a sus proveedores y acreedores el flujo de información con respecto a sus facturas de ventas.

16 | *Cumplimiento* con la obligación de expedir facturación electrónica.

La Fundación Santa Fe de Bogotá, el 27 de diciembre de 2018 dio cumplimiento a la Resolución de la DIAN No.10 del 6 de febrero de 2018 e inició la expedición de facturas electrónicas cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el Decreto 2242 de 2015.

17 | *Cumplimiento* y actualización de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF 9, 15 y 16.

La Fundación Santa Fe de Bogotá a partir de enero de 2018 reconoció e implementó la adopción obligatoria de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, y la NIIF 15 “Reconocimiento de Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes” las cuales tienen un impacto importante no solo en temas contables, sino también en procesos y sistemas de información. Adicionalmente reveló en sus estados financieros el impacto de la NIIF 16 “Tratamiento Contable de los Arrendamientos” que iniciará la adopción obligatoria a partir de enero de 2019.



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Anexos |

- 93 | **Anexo 1.** Capacidad instalada de la Expansión del Hospital Universitario.
- 93 | **Anexo 2.** Comparativo datos del Hospital Universitario.
- 94 | **Anexo 3.** Comparativo de pacientes atendidos por mes en CC. Fontanar y Unicentro.
- 95 | **Anexo 4.** Estructura de Gobierno Comité Alianza Universidad de los Andes y Fundación Santa Fe de Bogotá.
- 96 | **Anexo 5.** Personal en formación profesional por categorías.
- 97 | **Anexo 6.** Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial.
- 98 | **Anexo 7.** Impacto Free Press.
- 99 | **Anexo 8.** Evolución del cociente de institucionalidad del Cuerpo Médico de 2006 a 2018.
- 100 | **Anexo 9.** Decálogo del Médico Tratante.
- 101 | **Anexo 10.** Índice de factor de impacto Fundacional por Departamentos y Eje de Salud Poblacional.
- 102 | **Anexo 11.** Índice H Fundacional, comparado con hospitales colombianos referentes.
- 103 | **Anexo 12.** Comparativo de tutelas por años.
- 104 | **Anexo 13.** Consolidado de donaciones.
- 105 | **Anexo 14.** Estados Financieros y Balance General FSFB 2018.

Anexo
1

Capacidad instalada de la Expansión del Hospital Universitario

CAPACIDAD INSTALADA TOTAL	
Hospitalización no Expansión	169
Hospitalización Expansión	77
Hospitalización UCIs en Intermedios	71
Gineco TPR y Habitaciones	8
Habitaciones ICCAL	5
Total	330

Anexo
2

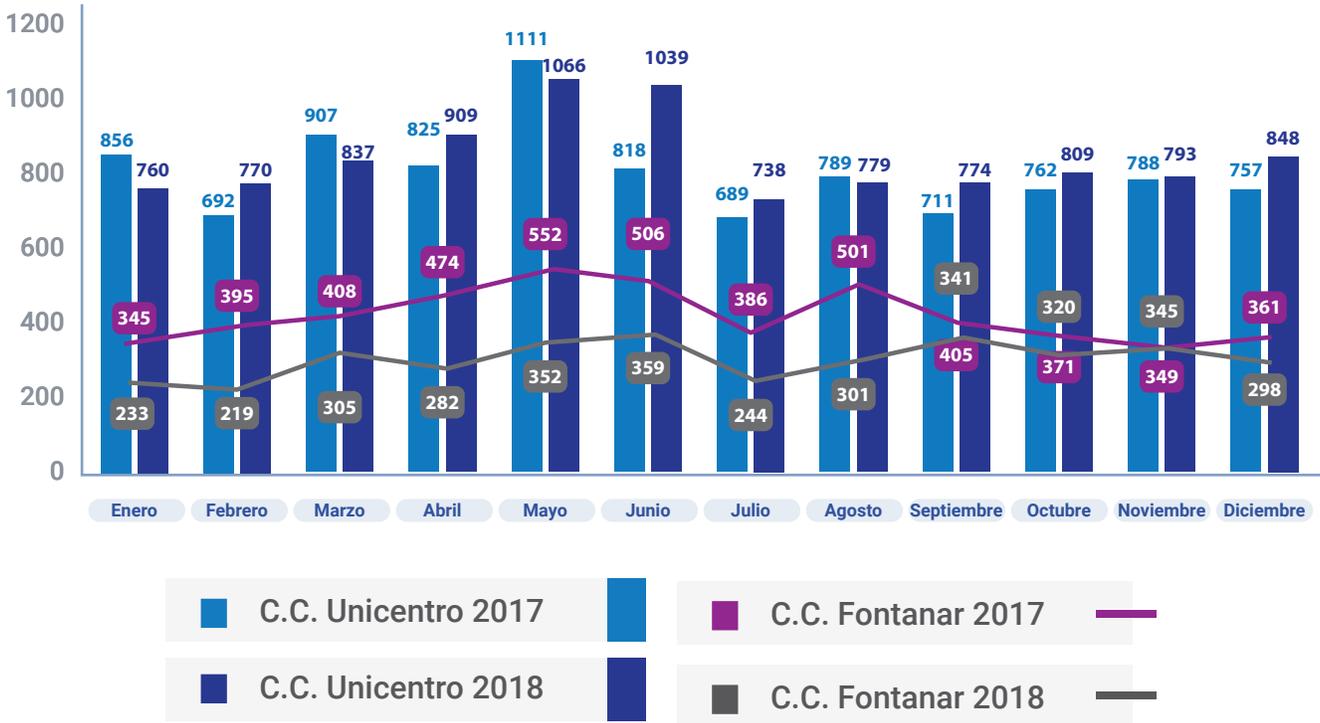
Comparativo datos del Hospital Universitario.

Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Egresos (Pacientes)	13.292	13.488	13.586	13.560	13.519	16.687	19.092
Camas	205	202	202	205	217	312	325
Giro Cama	66.31	65.78	66.27	66.15	66.93	56.76	58,93
Estancia Promedio (días)	5.27	5.26	5.38	5.44	5.59	5.18	5,3
Ocupación	83%	85%	88	88	86.7	72.7	78
Cirugías	12.347	13.146	13.313	13.482	13.610	14.589	15.838
Procedimientos quirúrgicos	19.136	20.419	20.275	21.278	22.062	24.234	26.593
Imágenes diagnósticas	189.499	196.977	206.480	208.073	218.094	227.710	241.201
Laboratorio	927.419	987.476	1.040.160	1.115.812	1.129.138	1.197.398	1.303.105

Anexo
3

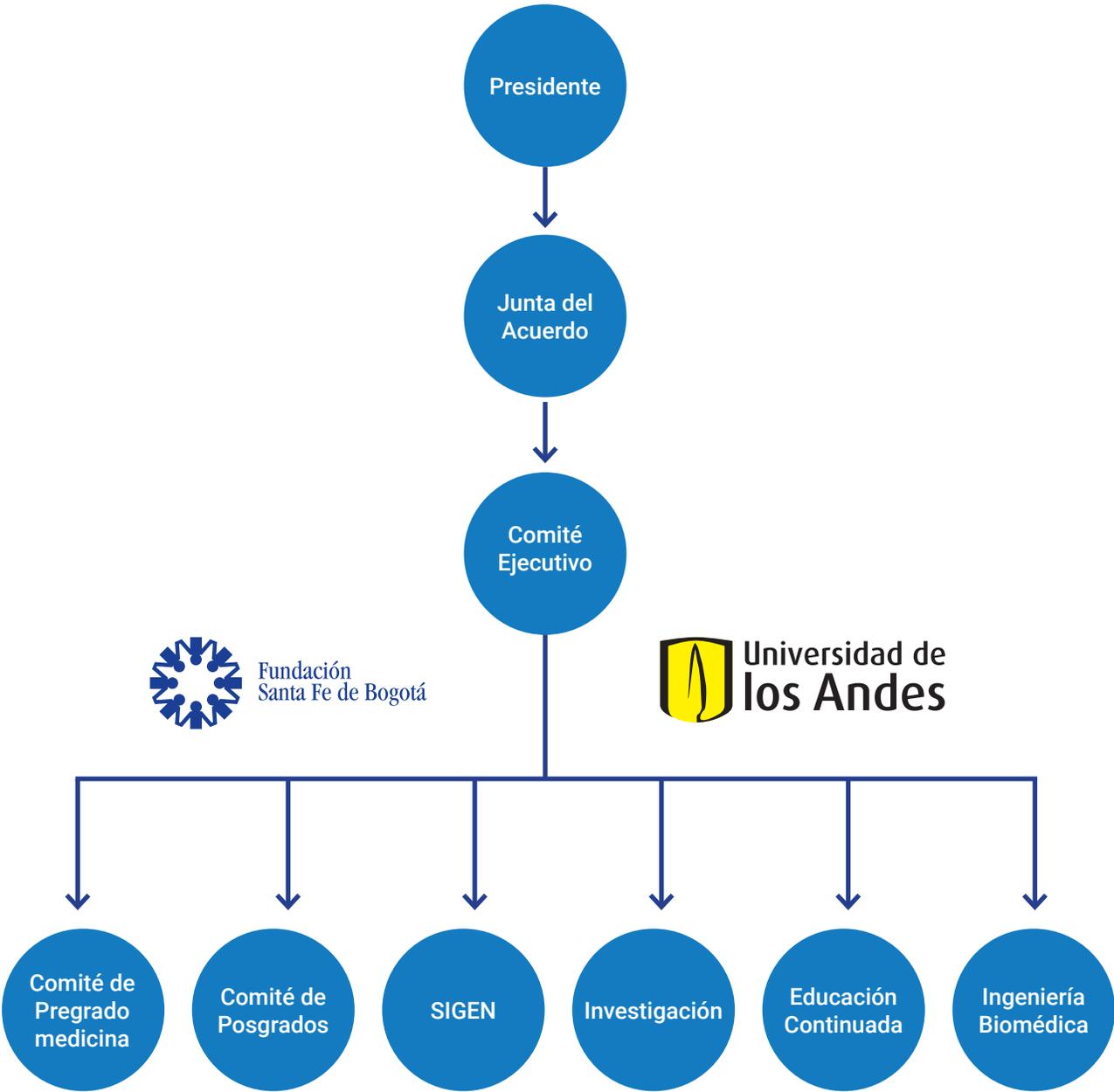
Comparativo de pacientes atendidos por mes en CC. Fontanar y Unicentro.

FSFB + Cerca	Año / Mes	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
CAP Unicentro	2017	856	692	907	825	1111	818	689	789	711	762	788	757
CAP Unicentro	2018	760	770	837	909	1066	1039	738	779	774	809	793	848
CAP Chía	2017	233	219	305	282	352	359	244	301	341	320	345	298
CAP Chía	2018	345	395	408	474	552	506	386	501	405	371	349	361



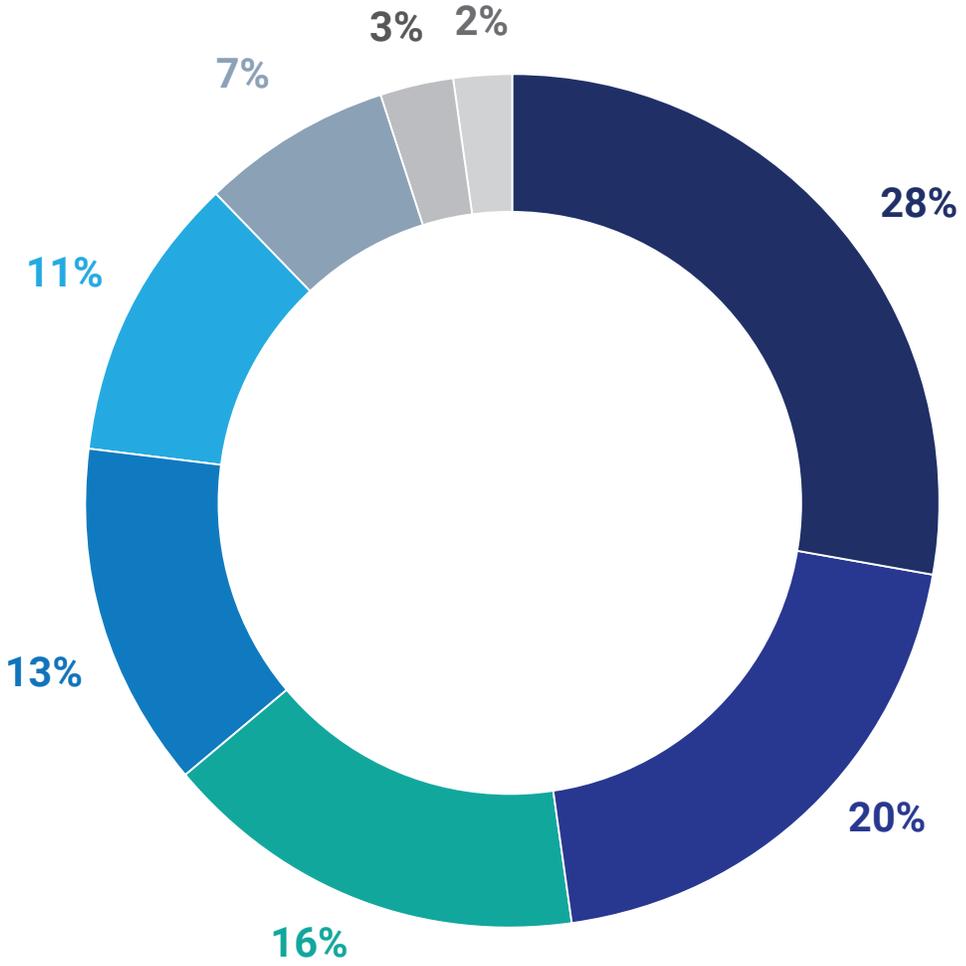
Anexo
4

Estructura de Gobierno Comité Alianza Universidad de los Andes y Fundación Santa Fe de Bogotá.



Anexo
5

Personal en formación profesional
por categorías.

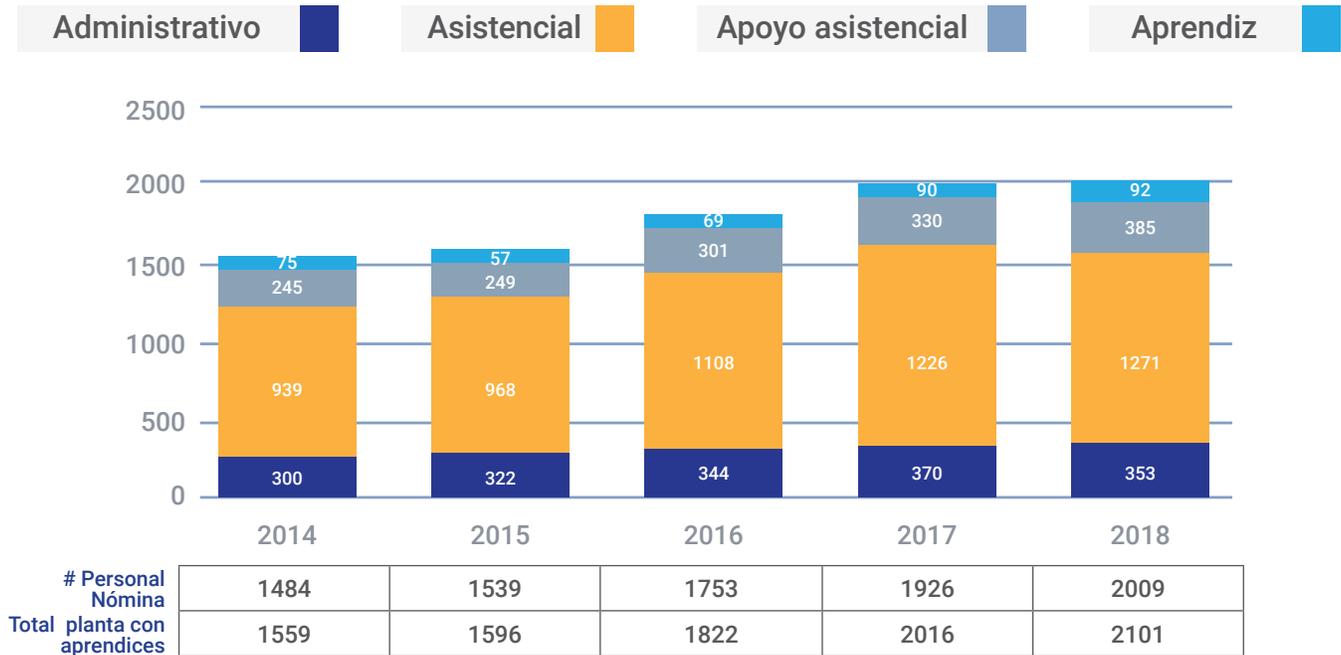


Estudiantes de Pregrado Medicina	Pasantes - Internado selectivo
Residentes selectivos	Internos FSFB
Pregrado otras disciplinas	Otros estudiantes extranjeros
Residentes institucionales	Fellow

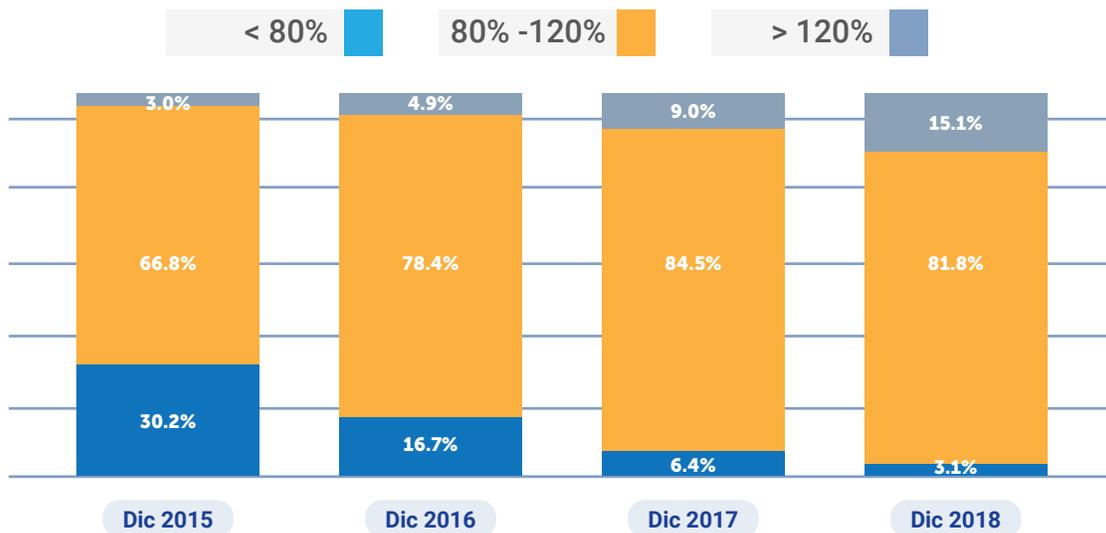
Anexo
6

Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial.

Contratación de personal Comparativo 2014-2018 con corte a dic/año



Competitividad externa Según distribución salarial



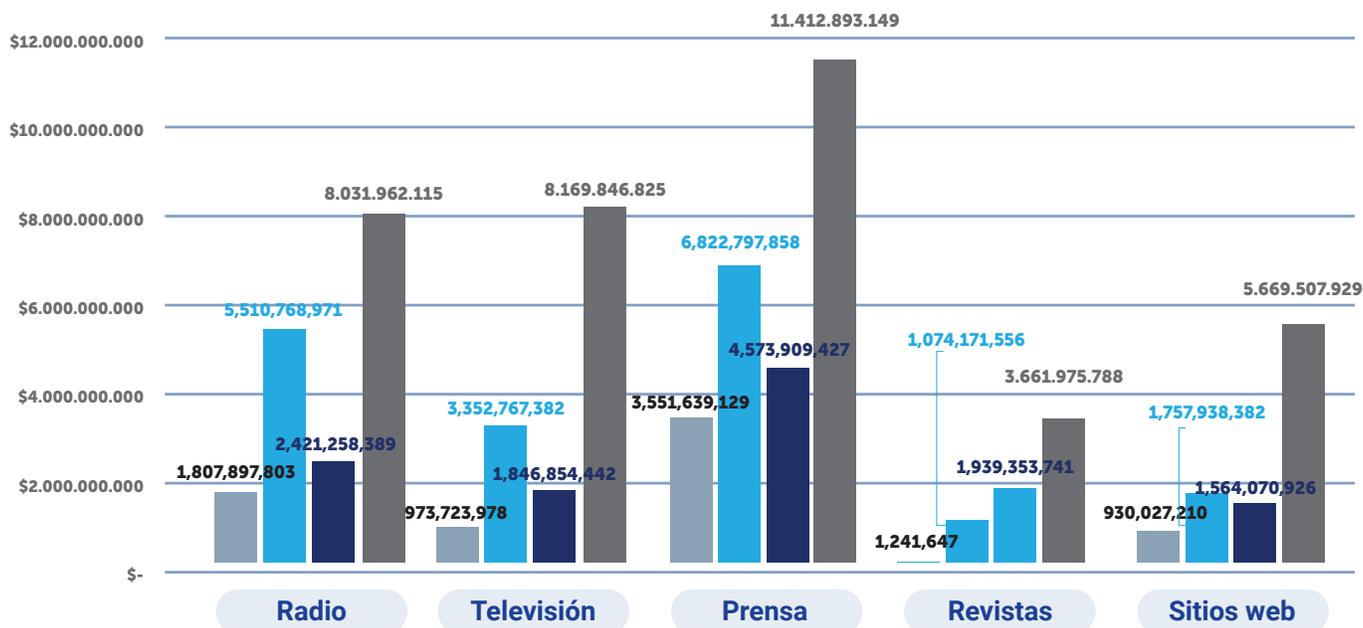
Impacto Free Press.

Total de free press 2015 | \$ 8.504.935.339

Total de free press 2016 | \$ 18.518.444.149

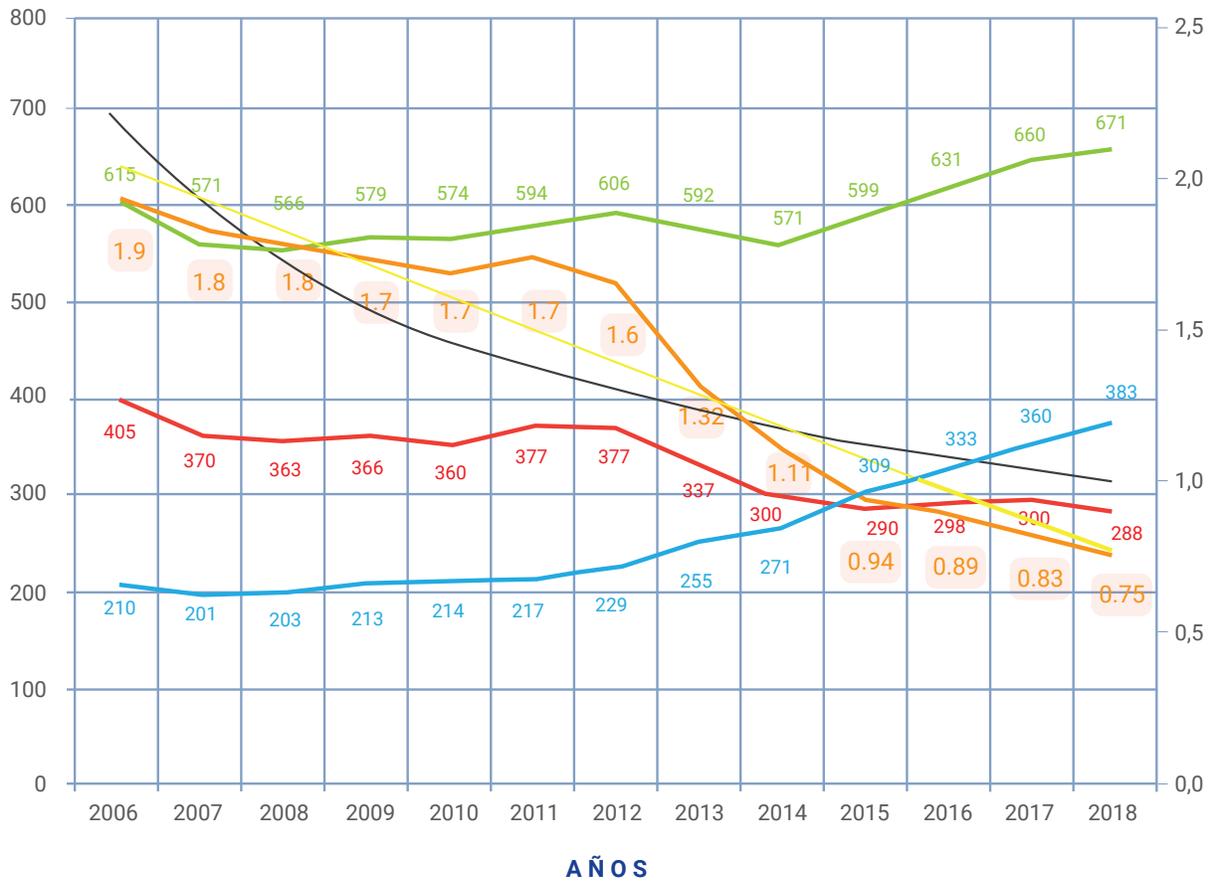
Total de free press 2017 | \$ 12.345.446.925

Total de free press 2018 | \$ 36.937.185.806



Anexo
8

Gráfica de Cociente del Cuerpo Médico de 2006 a 2018.



- # Total de Médicos Institucionales + Eméritos
- # Total de Médicos Hospitalarios + Adsc. con prerrog. + Adscritos
- # Total de Médicos
- % Quociente
- Log. (% Quociente)
- Líneal (% Quociente)

Médico Tratante de la Fundación Santa Fe de Bogotá

El médico tratante en la Fundación Santa Fe de Bogotá es el líder del equipo de salud que interviene en un momento determinado en el proceso de atención de un paciente, y es quien traza un plan integrado de cuidado con base en su competencia y su experticia.

Decálogo del Médico Tratante de la Fundación Santa Fe de Bogotá

Respetaré los derechos de mi paciente, su autonomía, su voluntad y su dignidad, y le brindaré mi conocimiento y experticia, con una actitud empática y compasiva.

Trazaré el manejo que ofreceré a mi paciente, consignándolo en la historia clínica.

Identificaré los riesgos propios de la atención de mi paciente para mitigarlos y evaluarlos.

Explicaré a mi paciente y a su familia la necesidad de incorporar en el plan de manejo a otros especialistas; les informaré sobre los alcances de esta intervención y vigilaré su seguimiento.

Seré el vocero del equipo de salud ante mi paciente y su familia.

Pediré el consentimiento informado de mi paciente para realizar los procedimientos médicos o quirúrgicos que considere; resolveré sus dudas, validaré su entendimiento y le ofreceré alternativas, respetando siempre su decisión.

Garantizaré que mi paciente y su familia conozcan el plan integral de cuidado ambulatorio y domiciliario, integrando los diferentes conceptos y recomendaciones del equipo asistencial.

Ejerceré un liderazgo positivo, participativo e inspirador sobre el equipo de salud.

Mantendré una comunicación asertiva y un trato cordial y respetuoso con todos los miembros del equipo de salud.

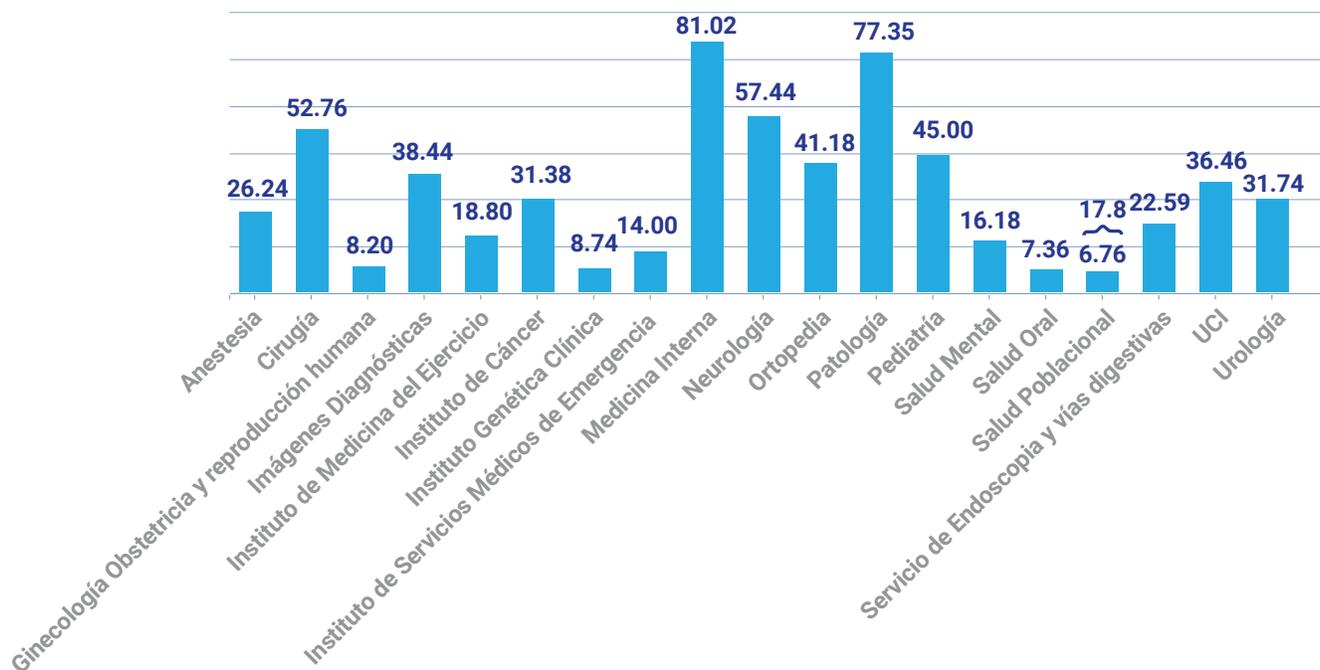
Delegaré el cuidado de mi paciente al cuidado de otro profesional, en el momento en que su condición clínica lo requiera.



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Anexo
10

Índice de factor de impacto Fundacional por Departamentos y Eje de Salud Poblacional.



El Factor de Impacto Fundacional para el 2018 fue: **621,63**
Meta 2018: **561,918**

Índice H Fundacional, comparado con hospitales colombianos referentes.

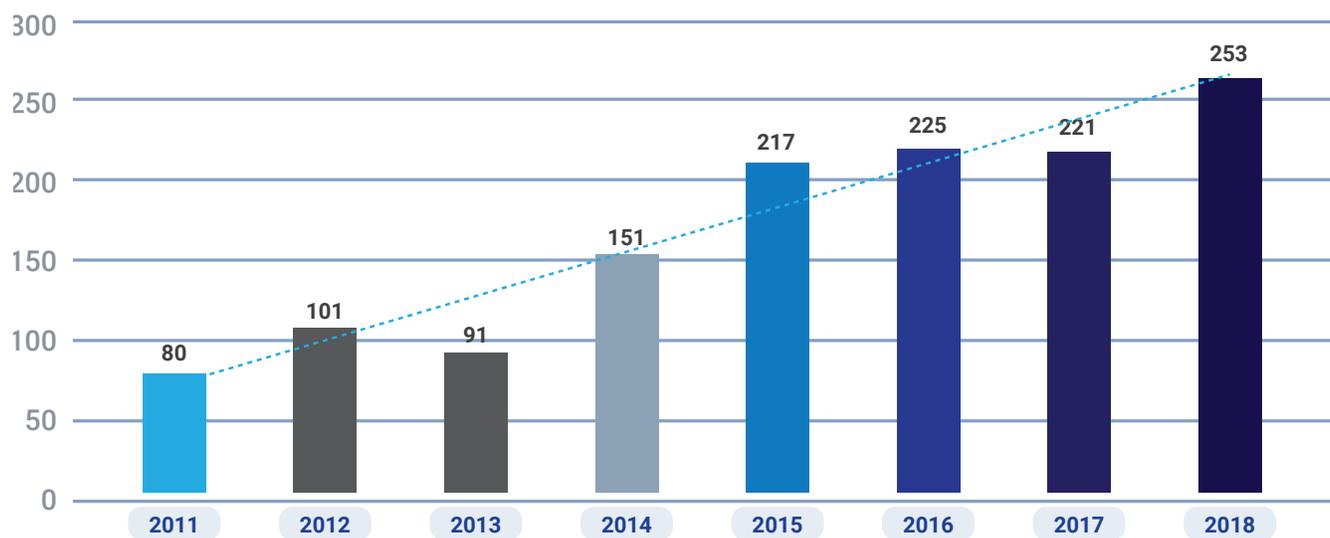
Institución	Índice H		
	2016	2017	2018
Fundación Santa Fe de Bogotá	32	35	41
Hospital Universitario San Ignacio	29	33	25
Hospital Universitario de San Vicente Fundación	23	27	32
Hospital Pablo Tobón Uribe	23	28	33
Fundación Clínica Valle del Lillí	20	22	29
Fundación Cardioinfantil	12	15	19
Fundación Cardiovascular	18	25	31
Clínica Foscal	10	10	1

*Se asume un subregistro con base en la manera de citar la filiación

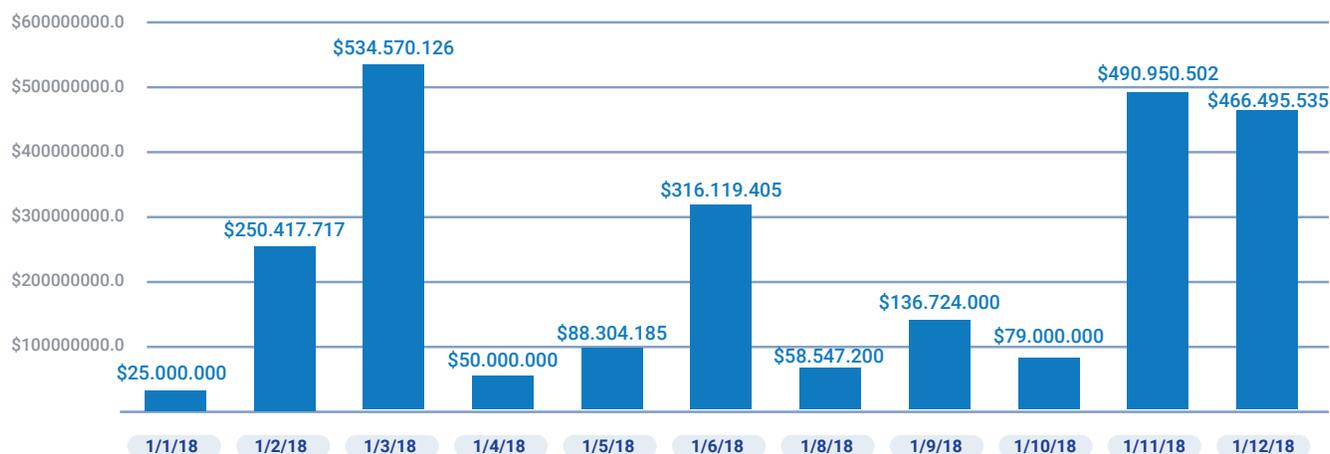


Anexo
12

Comparativo de tutelas por años.



Consolidado de donaciones.



Destinación de las donaciones

AREA	DONACIONES RECIBIDAS
FSFB (Sin restricción)	\$ 201.823.920
Salud Poblacional	\$ 1.375.148.143
Dirección Médica	\$ 656.789.090
Servicios Hospitalarios	\$ 262.367.517
Total	\$ 2.496.128.670

Estados Financieros y Balance General FSFB 2018.

Estado de Resultados	Dic-17	Dic-18	Variación	%
Ingresos Op.	372.930	450.635	77.705	20,8%
Costos	279.667	325.764	46.097	16,5%
Excedente Bruto	93.263	124.871	31.608	33,9%
Gastos Adm.	57.290	71.776	14.486	25,3%
Excedente Operacional	35.972	53.095	17.123	47,6%
O. Ing. - O. Egre.	-11.012	-7.959	3.053	-27,7%
Excedente Neto	24.960	45.136	20.176	80,8%

Balance General	Dic-17	Dic-18	Variación	%
Activos	622.257	678.163	55.906	9,0%
Pasivos	201.183	212.071	10.888	5,4%
Patrimonio	421.073	466.092	45.019	10,7%

Datos auditados y validados por la Revisoría Fiscal.



Glosario |

ACV: Accidente Cerebro-Vascular. Lesión en el cerebro ocasionada por la interrupción de la irrigación sanguínea.

Aedes aegypti: Mosquito que puede ser portador del virus de dengue, fiebre amarilla, zika y chikungunya.

Arte-Sano: Boletín de la Fundación Santa Fe de Bogotá para pacientes, cuidadores y familias.

AZV: Algemene Ziektekosten Verezekering. Seguro público de Aruba.

Blended Learning: es un modelo de aprendizaje que combina el e-learning (clases virtuales) con encuentros presenciales.

BLH: Bancos de Leche Humana.

C4: Centro de Centros de Cuidado Clínico. Es un programa de salud manejado por un equipo interdisciplinario que se especializa en el manejo de una enfermedad o procedimiento específico. La Fundación Santa Fe de Bogotá cuenta con diez Centros de Cuidado Clínico certificados por Joint Commission International.

CAMEC: Consejo Colombiano de Acreditación y Recertificación Médica de Especialistas y Profesiones Afines.

CCC: Cardiopatías Congénitas Críticas.

CHSM: Centro Hospitalario Serena del Mar.

Cirugía Robótica: Cirugía asistida por robot a través del Sistema Quirúrgico Da Vinci, la cual permite superar las limitaciones propias de la cirugía abierta y laparoscópica, potenciando en términos de visión, precisión y control las habilidades del cirujano.

COLCIENCIAS: Entidad encargada de promover las políticas públicas para fomentar la ciencia, la tecnología y la innovación en Colombia.

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Diversalud: Programa educativo comunitario orientado a niños y adolescentes, el cual busca un aprendizaje multidisciplinario.

EAPB: Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

EPOC: Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica.

EPS: Entidades promotoras de Salud.

ERPS: Planificación de Recursos Empresariales. Es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa.

ESAL: Entidades Sin Ánimo de Lucro.

ES.PE.RE: Escuelas de Perdón y Reconciliación.

FCHT: Fundación Centro Hospitalario Tata-má.

FilBo: Feria Internacional del Libro de Bogotá.

FSFB: Fundación Santa Fe de Bogotá.

FSFB+CERCA: Centros Médicos y de Atención Prioritaria ubicados en centros comerciales de Bogotá.

GRDs: Grupos de Diagnósticos Relacionados.

Great Place To Work: Empresa global de investigación, asesoría y capacitación que ayuda a las organizaciones a identificar, crear y mantener excelentes lugares de trabajo a través del desarrollo de culturas de lugares de trabajo confiables.

Hacking ético: utilización de los conocimientos de seguridad en informática para realizar pruebas en sistemas, redes o dispositivos electrónicos, buscando vulnerabilidades que explotar, con el fin de reportarlas para tomar medidas sin poner en riesgo el sistema.

IAMII: Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral.

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

ICCAL: Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle.

ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ente evaluador nacional.

Infofe: Herramienta con la que cuenta la FSFB, que le permite gestionar, evaluar, me-

dir y orientar los procesos organizacionales, así como realizar una gestión integral de desarrollo de los miembros de la organización.

IDRC: Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo del Gobierno de Canadá.

IDX: Impresión diagnóstica.

IETS: Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud.

INVIMA: Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

ISQua: International Society for Quality in Health Care.

JCI: Joint Commission International. Ente evaluador internacional.

JHI: Johns Hopkins International.

LEED: Leadership in Energy & Environmental Design. Sistema de certificación de edificios sostenibles.

MIAS: Modelo Integral de Atención en Salud.

MIT: Massachusetts Institute of Technology. Universidad privada enfocada en investigación y ubicada en Cambridge, Massachusetts.

MODELO MAGNET: Modelo propuesto por la Asociación Americana de Enfermeras para reconocer las mejores prácticas de enfermería para la excelencia en el cuidado de la salud.

MS+MS: Más Seguridad + Mejor Servicio.

NDNQI: National Database Nursing Quality Indicators.

NIIF: Las Normas Internacionales de Información Financiera constituyen los estándares internacionales en materia contable a nivel mundial.

NPS: Net Promoter Score. Indicador que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones.

OES: Organización para la Excelencia en Salud.

Ofimática: Conjunto de herramientas, técnicas y aplicaciones que se utilizan para facilitar, optimizar, mejorar y automatizar las tareas referentes a la oficina.

Ortogeriatría: Este programa, tiene como objetivo principal brindar una atención integral a los pacientes mayores de 65 años con fractura de cadera, con la intención de proporcionarles un cuidado personalizado, cálido y seguro, de acuerdo a sus necesidades. Se integraron los servicios de Ortopedia y Geriatría, quienes trabajan de la mano con las distintas áreas del hospital para cumplir con estas metas.

Pinocchio: Programa para la Innovación en Cardiopatías Congénitas Humanas Infrecuentes para Colombia.

Planetree: Organización no gubernamental cuyo propósito es alcanzar estándares máximos en atención y satisfacción de pacientes, empleados y personal médico.

Resonador 3 Tesla: Resonador magnético

que ejecuta los estudios en menor tiempo, ofreciendo información mucho más detallada de todas las regiones anatómicas y mayor comodidad para el paciente.

RTE: Régimen Tributario Especial.

SaberSalud: Programa educativo comunitario el cual busca un aprendizaje multidisciplinario en temas de salud.

SAN: Seguridad Alimentaria y Nutricional.

SCARE: Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación.

SCCOT: Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

Sexperto: plataforma que busca orientar e informar sobre salud sexual y reproductiva, principalmente a niñas, niños, jóvenes y adolescentes.

SIGEN: Servicios Integrales de Genética.

TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación.

UCI: Unidad de Cuidado Intensivo.

USGBC: U.S. Green Building Council. Organización sin ánimo de lucro que promueve la sostenibilidad en el diseño, construcción y funcionamiento de los edificios.



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Fundación Santa Fe de Bogotá

Dirección General

Oficina de Comunicaciones Institucionales
info@fsfb.org.co

www.fsfb.org.co

Facebook: /fsfb.org • Twitter: @FSFB_Salud

