

# Memoria de gestión de la administración **2017**



Fundación  
Santa Fe de Bogotá



Construir

un mejor futuro en salud  
es posible



# Fundación Santa Fe de Bogotá

---

**Construir un mejor futuro  
en salud es posible**

# Tabla de contenido

1. Misión, visión, principios, valores y tema dominante .....	7
2. Carta de la Dirección General .....	8
3. Nuestra Organización y Estrategia Fundacional .....	9
4. Nuestro Gobierno Fundacional .....	12
5. Nuestra Gestión en Salud .....	13
i. Servicios de Salud .....	13
a. Servicios Hospitalarios .....	13
b. Servicios Ambulatorios .....	21
c. Servicios Domiciliarios .....	23
ii. Educación y Gestión del Conocimiento .....	24
a. Educación Formal .....	24
b. Educación Continuada .....	27
c. Consultoría e Innovación .....	29
iii. Salud Pública .....	30
a. Investigación en Salud Pública .....	31
b. Desarrollo, implementación y escalamiento de intervenciones exitosas en salud pública .....	34
c. Políticas Públicas y Participación Sectorial .....	36
6. Nuestra Gestión Corporativa .....	38
i. Gestión Humana .....	38
ii. Dirección Médica .....	43
iii. Dirección de Enfermería .....	46
iv. Gestión de Donaciones .....	48
v. Gestión Financiera .....	49
vi. Gestión en Tecnología y Comunicaciones .....	50
vii. Gestión Jurídica .....	52
viii. Gestión de Proyectos Estratégicos .....	53
7. Distinciones y Reconocimientos 2017 .....	56
8. Participación Nacional e Internacional .....	58
9. Resultados Financieros .....	59
10. Evolución Previsible .....	61
11. Cumplimiento de las Normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor .....	62
12. Cumplimiento de los Aportes Patronales .....	62
13. Cumplimiento Reporte de Indicadores a la Superintendencia Nacional de Salud .....	62
14. Cumplimiento de la libre circulación de facturas .....	62
15. Glosario de siglas y acrónimos .....	63
16. Anexos .....	64





# 1. Misión, visión, valores, principios y tema dominante

## Misión

Liderar e influir positivamente en el sector salud para contribuir al bienestar de los individuos y de las comunidades.

## Visión

Al 2050, la Fundación Santa Fe de Bogotá habrá logrado:

- Desenlaces superiores, comparables con los más exigentes estándares internacionales en la atención del paciente y su familia.
- Destacarse en la región por el nivel científico de sus publicaciones en revistas indexadas.
- Educar profesionales de la salud con resultados sobresalientes que contribuyen a mejorar la salud y la atención de los servicios de la Región.
- Reconocimiento como la institución de la sociedad civil que más ha influido en el fortalecimiento del sistema de salud pública en Colombia.
- Sentido de pertenencia por parte de sus colaboradores, quienes habrán manifestado valor y satisfacción superior con las oportunidades de desarrollo personal y profesional.

## Nuestros valores

- Honestidad
- Excelencia (Mejoramiento continuo)
- Carácter

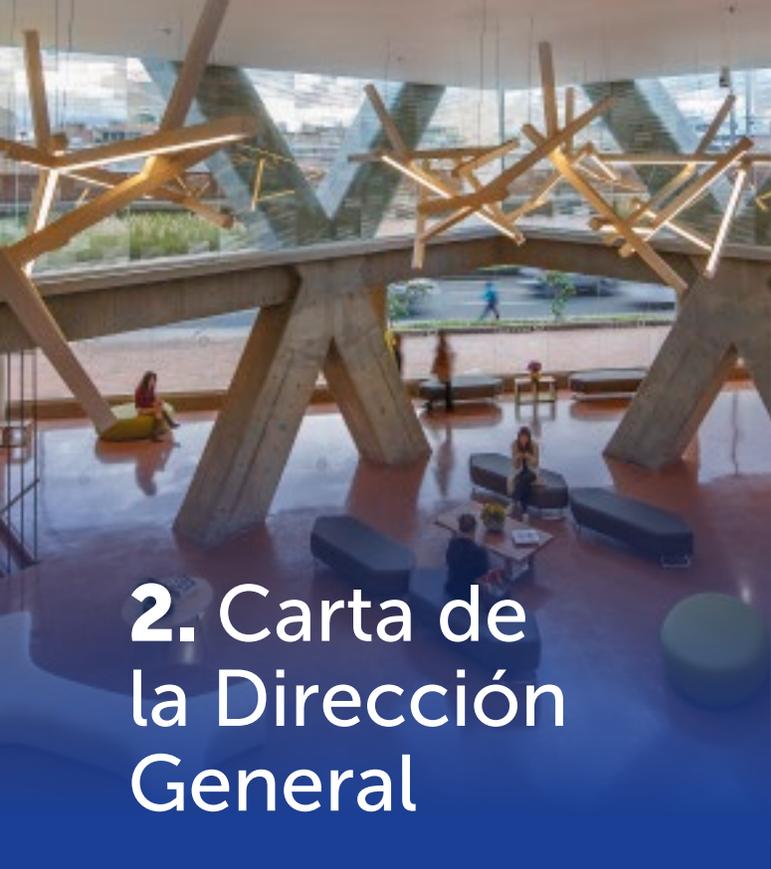
## Nuestros principios

- Respeto
- Responsabilidad
- Creatividad
- Compromiso

## Tema dominante

Generar, apropiar, aplicar y gestionar conocimiento para dar más y mejor salud, individual y colectiva.





## 2. Carta de la Dirección General

El 2017 fue un periodo de logros significativos y, a la vez, de grandes transformaciones en la Fundación Santa Fe de Bogotá. Un año en el que logramos dar más y mejor salud. Fieles a nuestra misión, crecimos en la prestación de servicios de salud con estándares superiores de calidad, seguridad y servicio; contribuimos a la formación y desarrollo de miles de profesionales de la salud; generamos conocimiento útil para nuestra sociedad y llegamos a comunidades y poblaciones vulnerables a todo lo largo de la geografía nacional colaborando en la solución de problemas apremiantes de salud pública. Fue el esfuerzo de todos los colaboradores y aliados de la Fundación el que permitió esta efectiva contribución al desarrollo social de nuestro país. ¡Gracias!

El listado de hitos alcanzados a lo largo del año que ya queda atrás es altamente gratificante pues refleja el fortalecimiento de nuestra capacidad de servir generando valor superior en salud. Se destacan acá el desarrollo de nuestro talento humano y de su inagotable capacidad de liderar y servir; por supuesto, la hermosa expansión de nuestro Hospital Universitario y el crecimiento

de los servicios ambulatorios y domiciliarios; la ratificación de nuestro compromiso con estándares superiores de calidad y servicio expresada en la acreditación nacional con excelencia, en dos nuevos Centros de Cuidado Clínico de nivel mundial (en artritis reumatoide e hidrocefalia con presión normal) y en la revitalizante visita de certificación de *Planetree*; la apertura de nuestra cafetería interna y la celebración unidos de tantas fechas simbólicas, importantes todas; la reafirmación de nuestra alianza con la Universidad de los Andes, ahora vitalicia; los altos niveles alcanzados en los programas de formación profesional y la intensidad, variedad y calidad de la educación continuada dada; el trabajo próximo con comunidades vulnerables para elevar sus niveles de bienestar; la generación de conocimiento útil para nuestra población; la presencia permanente de visitantes y profesores nacionales e internacionales, y la necesaria contribución al debate sectorial, entre muchos otros.

El 2018 será otro año retador, no hay duda. Para nuestro país, que debe elegir su futuro en paz; para nuestro sector salud que busca un esquivo equilibrio financiero y mayor legitimidad social; para todas las organizaciones que en él tratan de servir con calidad y ser sostenibles. En la Fundación Santa Fe de Bogotá, la reafirmación de nuestro propósito misional y principios y valores, nuestra apuesta por crear valor superior en salud y, como siempre, nuestras decisiones y acciones marcarán nuestro camino.

Con su dedicación y profesionalismo, trabajando en equipo y sumando entre todos, con vocación y con alegría, y siendo siempre sensibles a las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, familias y comunidades, estoy seguro que sabremos aprovechar cada oportunidad para continuar influyendo y liderando en el mejoramiento de la salud en Colombia.

**Juan Pablo Uribe Restrepo**

Director General

Enero de 2018



### 3. Nuestra Organización y Estrategia Fundacional

## Nuestra Organización y Estrategia Fundacional

La Fundación Santa Fe de Bogotá es una entidad privada de carácter social, sin ánimo de lucro, creada en noviembre 2 de 1972 con la misión de liderar e influir positivamente en el sector de la salud para contribuir así al mayor bienestar de individuos y comunidades. Desde hace ya 45 años, la Fundación (o la FSFB, en adelante) trabaja constantemente por construir un mejor futuro en salud para todos y, así, sumar al desarrollo social de Colombia.

Desde su creación, la FSFB ha buscado crecer y mejorar día a día para consolidarse como una institución líder para el desarrollo de la salud, capaz de poner al servicio de todas las personas la más alta calidad ética, humana, científica y tecnológica en los campos en los que sirve. Fiel a su misión institucional, estos campos incluyen prestar servicios en salud con la más alta calidad, brindar educación con excelencia para los profesionales de la salud, trabajar de la mano con comunidades vulnerables en la superación de sus retos de salud pública, generar investigación y conocimiento útiles para nuestro entorno y contribuir a la construcción de mejores políticas públicas en salud.

En este año (2017), la Fundación festejó su cuadragésimo quinto aniversario en el recién inaugurado primer piso de la expansión del Hospital Universitario, destacando “más de 45 razones” para celebrar un camino recorrido lleno de logros, experiencias y aprendizajes. Un camino

“

La Fundación festejó su 45° Aniversario destacando “más de 45 razones” para celebrar un camino recorrido lleno de logros, experiencias y aprendizajes.



que es el resultado de un sueño que nació entre visionarios fundadores y que, con el esfuerzo de miles y miles de colaboradores, ciudadanos, familias y empresas, ha logrado generar la entidad que es hoy. En dicho aniversario, fundadores, directivos, colaboradores y cuerpo médico fueron reconocidos por sus muchos años de servicio continuo en la Institución; por su convicción, trabajo y compromiso para construir un mejor futuro en salud. Muchas otras instituciones y personas que no pudieron estar en esa celebración merecen estar siempre en nuestro reconocimiento y gratitud.

## La Estrategia Fundacional

Hace ya cinco años, en el 2013, la FSFB revisitó su estrategia institucional y enfocó la totalidad de sus esfuerzos en tres ejes que se complementan entre sí y despliegan con integralidad su objeto misional: Servicios en Salud, Educación y Gestión del Conocimiento, y Salud Pública. Para todos ellos, definió una sola propuesta estratégica: generar valor superior en salud. Desde entonces, ha realizado acciones en todos los niveles para construir esta propuesta de valor, alinear todo su liderazgo y todos sus recursos, y garantizar un despliegue y ejecución efectivos que brinden a la sociedad los resultados esperados.

En el 2017, la prioridad continuó siendo la ejecución efectiva de la estrategia de valor superior en salud. Para ello, en el primer trimestre, el grupo directivo de la organización realizó una in-

► Los fundadores fueron reconocidos por sus 45 años de servicio continuo.



► Cientos de miembros de la FSFB participaron en el 45º Aniversario de la institución.

“

En el 2017, la prioridad continuó siendo la ejecución efectiva de la estrategia de valor superior en salud.

mersión con el objetivo de impulsar los objetivos y planes del año, identificar y asegurar las herramientas para la ejecución efectiva de los compromisos estratégicos y garantizar la alineación en los esfuerzos de todos. La apuesta fue por el fortalecimiento de la confianza y el trabajo en equipo que aseguren el logro de las metas planteadas.



► Actividad masiva sobre la ejecución de la estrategia en el hall del primer piso.

Adicionalmente, como parte del esfuerzo de despliegue de la estrategia a lo largo de toda la Institución, y de alineación y adherencia con ésta, se desarrollaron tres eventos que contaron con una masiva asistencia. El primero fue una charla dada por un conferencista y músico externo, que buscó potenciar las características de una persona virtuosa capaz de ejecutar la estrategia y llegó con pleno éxito a 1.169 personas. El segundo evento consistió en un stand con actividades innovadoras que usaban los cinco sentidos para brindar herramientas que apoyaran la ejecución. La tercera actividad fue el refuerzo de las claves para la ejecución mediante una charla corta y ejemplos del trabajo en equipo. Entre estas tres actividades se llegó a 2.053 colaboradores, con un 86% de aprobación en la evaluación de conocimientos relacionados con ellas. Finalmente, en el último trimestre, con los Jefes de los Departamentos e Institutos Médicos también se llevó a cabo una actividad de alineación con la estrategia y de definición de objetivos para el 2018.

En este año que viene, la Fundación realizará una evaluación “de medio camino” de su estrategia general y de sus tres ejes misionales. Esta evaluación permitirá analizar el progreso obtenido en su implementación, los logros alcanzados en el cumplimiento misional y las oportunidades de mejoramiento hacia adelante para lograr mayor efectividad e impacto.

**2.053**

colaboradores participaron en las tres actividades de la estrategia.

**86%**

de aprobación en la evaluación de conocimientos sobre la estrategia.



## 4. Nuestro Gobierno Fundacional

Buscando fortalecer más y más el Gobierno Fundacional, durante el primer semestre del 2017, con la participación de la Junta Directiva y el liderazgo y aprobación del Consejo, se reformaron los Estatutos, se amplió la composición del Consejo y se formularon reglamentos internos de funcionamiento de Consejo y Junta Directiva.

La reforma de Estatutos (aprobada el 6 de abril de 2017) dio continuidad a la evolución en el tiempo de los mismos en procura de la mayor estabilidad misional en el largo plazo. En esta reforma estatutaria se reafirmó la misión y principios Fundacionales, se hicieron actualizaciones de términos concordantes con la evolución estratégica y estructural que ha tenido la organización, se ampliaron los plazos de servicio de Consejeros y miembros de la Junta Directiva, todos ellos independientes, se precisaron los roles de ambos órganos de gobierno así como los de los comités específicos de seguimiento de la Junta Directiva, y se eliminaron figuras (como el Patronato y los comités asesores de las áreas) que ya han perdido vigencia.

La reforma de Estatutos permitió ampliar la participación en el Consejo de 7 a 9 miembros. Los reglamentos internos detallados y aprobados por Consejo y Junta Directiva, respectivamente, fortalecen el funcionamiento de cada una de estas instancias de gobierno y precisan responsabilidades y expectativas frente a sus integrantes. Los dos comités de la Junta Directiva definidos en los Estatutos – De Auditoría Control Interno y Gestión de Riesgos y el Comité de Gobierno, Nominaciones, Compensación y Gestión Humana – han quedado debidamente integrados y funcionan de manera cumplida. Su trabajo se complementa con la presencia de otros comités activos en las áreas de Desarrollo Estratégico y de Consecución de Donaciones. La evaluación anual del desempeño de la Junta Directiva se mantuvo, alternando entre una evaluación colegiada (2017) y una evaluación de pares (2018).

Con los anteriores desarrollos, el Gobierno de la FSFB termina el 2017 fortalecido, ejemplo de mejores prácticas y con un excelente desempeño que vela por el cumplimiento eficaz de la misión organizacional y su crecimiento y sostenibilidad en el largo plazo.



## 5. Nuestra Gestión en Salud

### i. Servicios de Salud

La Fundación Santa Fe de Bogotá, a través del Eje de Servicios de Salud, cuenta con una red de servicios hospitalarios, ambulatorios y domiciliarios que garantiza mayor integralidad en la atención y mejores resultados clínicos con niveles superiores de calidad, seguridad y servicio. Para el año 2017, sirviendo a cientos de miles de ciudadanos, se presentaron avances significativos en la generación de valor superior en cada una de sus líneas de servicio. Estos avances y la entrega creciente de servicios de salud se destacan a continuación.

#### a. Servicios Hospitalarios

La Fundación trabajó incansablemente a lo largo del 2017 por elevar el valor generado en sus servicios asistenciales, entendido “*valor en salud*” como alcanzar los mejores resultados y desenlaces clínicos posibles, fortalecer permanentemente la experiencia de servicio de pacientes y familias, e incrementar la eficiencia operacional. La puesta en funcionamiento de nuevos espacios planeados y diseñados para ofrecer el mayor bienestar a pacientes, familias y cuidadores, y el compromiso con estándares superiores (nacionales e internacionales) de calidad asistencial, tuvieron un lugar destacado entre los principales logros obtenidos.

Un hito histórico en el 2017 fue la apertura y puesta en funcionamiento de cada uno de los pisos y servicios de la expansión del Hospital Universitario. Mediante una estrategia de ocupación progresiva y ordenada, sincronizada con un esfuerzo de incorporación del mejor talento humano, se logró cerrar el año con el 94% de la infraestructura del Hospital habilitada y con una ocupación mayor al 80%. El grado de satisfacción con las nuevas áreas por parte de pacientes, familiares, colaboradores y visitantes ha sido sobresaliente. En octubre, el *American Architecture Prize 2017* en la categoría de espacios interiores en servicios de salud fue dado a la expansión del Hospital Universitario de la FSFB por su funcionalidad, creatividad e innovación en el diseño, logro que destaca el trabajo de “El Equipo de Mazzanti”.

Los trabajos de conexión del edificio original con la expansión también avanzaron adecuadamente. Las



conexiones de los pisos 1, 2, 3 y 4 se encuentran funcionando y la escalera central llegó ya al segundo piso. Así mismo, se puso en funcionamiento la cafetería interna para colaboradores que permite una capacidad cercana a 190 personas, obra de gran impacto para el bienestar del talento humano de la Institución.

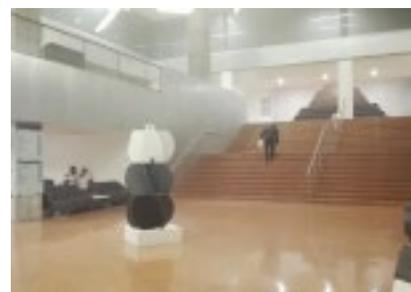
El otro gran progreso en los servicios de salud se dio en el mejoramiento continuo de la calidad y el aseguramiento de estándares superiores asistenciales. En julio de 2017, el Hospital Universitario de la FSFB recibió la visita de seguimiento y evaluación del ICONTEC-ISQUA, en el marco del Sistema Nacional de Acreditación en Salud. Esta visita (de tres días de duración) revisó el progreso hecho en el mantenimiento de niveles superiores de servicio y en las oportunidades de mejora identificadas anteriormente. También incluyó una revisión documental, el análisis de indicadores de gestión clínica y administrativa, entrevistas a pacientes y colaboradores, recorridos por los servicios y la implementación de la metodología de paciente trazador, entre otras. La visita evidenció la madurez del Hospital Universitario en su esfuerzo de mejoramiento permanente y en su direccionamiento de largo plazo. El informe final ratificó la acreditación del Hospital en el máximo nivel de excelencia y resaltó aspectos tales como los criterios y diseños detrás de la expansión, el progreso alcanzado a través de los Centros de Cuidado Clínico, la gestión integral de enfermería, la implementación exitosa de estrategias de humanización y los avances con aliados estratégicos como la Universidad de los Andes y Johns Hopkins International.

La visita de acreditación también dejó oportunidades de mejora con las que está comprometido el Hospital. Entre ellas se destacan avanzar en el mejoramiento sistémico de la calidad en los servicios ambulatorios, involucrar a todas las sedes y unidades prestacionales en los procesos de autoevaluación y fortalecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Cabe resaltar que el informe finalizó haciendo un reconocimiento a la organización por sus múltiples logros en diferentes frentes y por ser un ejemplo para las instituciones de salud del país.

Complementario a esto, el Departamento de Imágenes Diagnósticas -a través de su Centro de Diagnóstico para la Mujer- recibió la máxima acreditación en mamografía por parte del American College of Radiology (ACR), instituto que avala el más alto nivel de calidad y seguridad en el ámbito de la mamografía mundial. Esto convierte al Hospital Universitario en la segunda entidad



► Unidad de Cuidados Neonatales.



► Conexión entre el primer y segundo piso.



**Un hito histórico en el 2017 fue la apertura y puesta en funcionamiento de cada uno de los pisos y servicios de la expansión del Hospital Universitario.**

de Latinoamérica en estar acreditada por este ente. Esta acreditación es un proceso voluntario que reconoce las competencias de la institución en cuanto a confiabilidad, calidad e integridad en la realización de este examen diagnóstico, que mejora las posibilidades de detección temprana de patología oncológica y, así, mejora la calidad y expectativa de vida de los pacientes.

Otros esfuerzos institucionales, únicos en su tipo en Colombia, se sumaron al compromiso Fundacional por el mejoramiento continuo. La acreditación internacional de dos nuevos Centros de Cuidado Clínico (en artritis reumatoide e hidrocefalia con presión normal), que se suman a los 7 ya certificados, y la certificación, también internacional (con el National Board for Respiratory Care, NBRC) de todos los integrantes del equipo de terapia respiratoria, son dos logros relevantes que se explican en mayor detalle más adelante.

## Humanización y Servicio



► Visita de los evaluadores de Planetree.

Como parte de la consolidación del objetivo de generar valor superior en salud, la FSFB continuó su trabajo por prestar una atención humanizada centrada en la persona, con niveles superiores internacionales. Es así como se continuó el trabajo en la implementación de los lineamientos y criterios de *Planetree*, organización de nivel mundial que orienta y reconoce las mejores prácticas en salud. Con su experiencia y conocimiento globales, esta entidad apoya el camino de hospitales y clínicas en el mundo entero hacia una cultura de servicio diferenciadora, humanizada y altamente terapéutica. Es así como en noviembre, y luego de un detallado y sistemático esfuerzo de mejoramiento en todos los niveles asistenciales, el Hospital Universitario recibió la visita para su postulación voluntaria en Nivel Plata de *Planetree* que certifica el cumplimiento de más de 100 estándares de servicio y de niveles de satisfacción de pacientes, familias y colaboradores.

Como preparación para dicha visita de evaluación, en mayo se llevó a cabo el “*Taller de Socio-Cuidador*” acompañado por especialistas



► Con el programa Hospital y Comunidad, miembros de la FSFB participaron en el aniversario de Usaquén.

“

En noviembre, el Hospital Universitario recibió la visita para su postulación voluntaria en Nivel Plata de Planetree.

de *Planetree*, base para la consolidación del programa “*Aliado para Tu Cuidado*” y para la creación de la política de participación de la familia, esfuerzos que han fortalecido nuestra visión del papel de pacientes y familiares en la atención y cuidado de la salud.

También bajo este marco de foco en la persona, se desarrollaron diferentes estrategias para fortalecer la cultura de servicio al interior del equipo de la Fundación, como fueron el Simposio del Buen Trato, el Congreso Internacional y la Semana de Atención Centrada en la Persona. Durante todo el año se llevaron a cabo sesiones de inmersión en las que participaron 1.779 colaboradores; se fomentaron espacios de participación, como el Comité Asesor de Paciente y Familia y el Voluntariado en el Hospital Universitario; se fortalecieron los programas de Entrenamiento en Servicio, Acompañamiento al Final de la Vida, Derechos y Deberes, Espiritualidad y Hospital en la Comunidad; y se trabajó en el fortalecimiento del Servicio de Alimentos con el desarrollo de menús diferenciadores y mayores opciones de escogencia.

Pensando en diferenciales únicos, se dio continuidad al Programa de Arte y Entretenimiento (“*Arte-Sano*”), el cual surge de la necesidad de generar y fortalecer los ambientes de esparcimiento existentes para el paciente y su familia, dando camino a la innovación en el ámbito artístico, lúdico y cultural y buscando brindar equilibrio biológico, psicológico y social al individuo durante su experiencia de atención en la Institución. Entre las múltiples estrategias de este Programa están “*Luzca Bien, Siéntase Mejor*” para los pacientes del Servicio de Oncología, el Programa de Atención Amigable con la Infancia “*Palabras que Acompañan*”, exposiciones de arte, boletín para pacientes y, finalmente, el “*Hospital Lleno de Música*” que incorpora músicos voluntarios y profesionales en los diferentes servicios asistenciales. Durante el año, esta última estrategia se enriqueció con la iniciativa de músico-terapia para los bebés hospitalizados en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, y sus padres.

Se continuó el fortalecimiento del Servicio de Humanismo y Bioética con los programas de asesoría en bioética clínica asistencial y de educación continuada. Este novedoso Servicio acompañó de manera permanente a sus pares de Cuidados Paliativos, Geriatría y Unidades de Cuidado Intensivo (UCI), y realizó 53 interconsultas directas a otros servicios médicos para apoyar la toma de decisiones difíciles, apoyando tanto al



► Celebración de la semana de atención centrada en la persona.



► Presentación artística en el marco del programa Hospital Lleno de música.

personal asistencial como a pacientes y familias. En el campo educativo, realizó 27 seminarios con estudiantes de posgrado y 16 conferencias para los distintos servicios clínicos.

También se llevó a cabo la implementación y fortalecimiento del programa de acompañamiento integral al paciente y la familia en la etapa final de la vida con una cobertura cercana al 95% de todos los pacientes fallecidos en la Institución. De igual manera, se realizó el VIII Simposio Internacional de Humanismo y Bioética con la participación de dos profesores invitados del Instituto Berman de Bioética de la Universidad Johns Hopkins de Baltimore (EEUU). Además, se organizó la séptima entrega del Premio Humanismo en el Ejercicio Profesional para auxiliares, profesionales de enfermería, residentes, *fellows* y personal asistencial de todos los servicios en salud en la FSFB a quienes pacientes y familiares reconocen por ejemplificar comportamientos sobresalientes en respeto y solidaridad. Por último, se continuaron fortaleciendo y apoyando las actividades de los comités de ética institucionales (Comité de Ética Hospitalaria y Comité de Ética en la Investigación) y todas aquellas iniciativas encaminadas a humanizar más y más la atención al interior de la FSFB.

Como complemento a todas las anteriores acciones, se consolidó el modelo educativo para el paciente hospitalizado y se inició la educación a familiares de los pacientes de las UCI; por ejemplo, con la organización de talleres dirigidos a los padres de los neonatos de acuerdo con necesidades manifestadas por ellos mismos. También se iniciaron actividades lúdico-pedagógicas para los niños entre 1 y 14 años. Aquí es importante señalar que, con la expansión del Hospital Universitario, la FSFB logró abrir el horario de visitas las 24 horas para familiares de pacientes en estas Unidades de Cuidados Intensivos y, en general, en todos los servicios hospitalarios.

En cuanto a la ya conocida estrategia de “*paciente experto*”, se incorporaron nuevos pacientes de los programas de Artritis Reumatoide e Hidrocefalia. Esta fue una estrategia resaltada por los evaluadores de *Planetree* por su innovación e impacto. Adicionalmente, el Programa de Educación al Paciente y su Familia participó en las conmemoraciones de días mundiales y nacionales de enfermedades específicas y estrategias de hábitos saludables. Como resultado, en la encuesta de satisfacción, el 98% de los pacientes hospitalizados calificaron la educación recibida como útil para el cuidado de su salud.



Se continuó el fortalecimiento del Servicio de Humanismo y Bioética y el Programa de Educación al Paciente y Familia.

**1.779**

colaboradores participaron en las sesiones de inmersión sobre atención centrada en la persona.

**98%**

de los pacientes hospitalizados calificaron la educación recibida como útil.





► Parte del equipo reconocido como **Terapeutas Respiratorios Certificados - TRC**.

## Fortalecimiento Asistencial

El Hospital Universitario continuó el fortalecimiento de sus servicios y la adopción de nuevas tecnologías que aseguren niveles superiores de calidad y seguridad, así como los mejores desenlaces clínicos posibles para los pacientes. El esfuerzo multidisciplinario que se ha venido haciendo en el Programa de Cirugía Robótica desde 2015 ha permitido que éste se consolide como el programa líder en su campo en el país. En diciembre, la Fundación celebró la realización del procedimiento robótico No. 200. Los cirujanos, todos ellos médicos institucionales, se han convertido en instructores que han facilitado el desarrollo de la cirugía robótica en otros hospitales colombianos, entre ellos el Instituto Nacional de Cancerología.

Al mismo tiempo, es de destacar que el Centro de Cuidado Clínico de Trasplantes de la FSFB realizó el trasplante de hígado número 500, cifra que ejemplifica el compromiso de la Institución con



► Celebración de la cirugía robótica No. 200

“

La Fundación celebró la realización del procedimiento robótico No. 200 y el trasplante de hígado No. 500.

intervenciones del mayor nivel de exigencia y complejidad que transforman la calidad de vida de pacientes y familias. En este año, en el que se realizaron 45 trasplantes hepáticos, los indicadores de desenlaces clínicos continúan situados en los más altos niveles mundiales, con sobrevida del 93% al término del primer año y del 75% a 15 años, baja tasa de estancia hospitalaria y una mejora objetiva y sustancial en la calidad de vida del paciente trasplantado.

Además, ratificando el compromiso permanente por el desarrollo y crecimiento de profesionales de la salud de la Fundación, 21 miembros del equipo de Neumología recibieron el reconocimiento como Terapeutas Respiratorios Certificados (TRC) del programa de acreditación voluntaria del Consejo Latinoamericano para la Certificación Profesional de la Terapia Respiratoria (CLACPTER), entidad que cuenta con el respaldo de la *National Board for Respiratory Care (NBRC)*, entidad líder a nivel mundial en este campo. De esta manera, el Hospital Universitario de la FSFB se convierte en la primera institución en Colombia



► Parte del equipo que apoyó la re certificación en Buenas Prácticas en Manufactura.

en tener dicha certificación internacional para todo su personal de Terapia Respiratoria.

Para la Subdirección de Servicios Farmacéuticos, el año significó el traslado de la Farmacia Principal, la bodega de medicamentos y la Farmacia de Partos a espacios nuevos en la expansión del Hospital Universitario, garantizando la calidad y seguridad de los medicamentos y la optimización de la cadena de abastecimiento. La implementación del sistema de distribución de medicamentos a través del nuevo tubo neumático fue el principal avance en la automatización de procesos de ese servicio. El mejoramiento continuo en la calidad de la dispensación de medicamentos y dispositivos médicos fue, a su vez, el mayor reto a cumplir mediante un trabajo en equipo, principalmente con la Dirección de Enfermería. También se fortaleció el modelo asistencial, jalonados especialmente por los niveles de detalle y exigencia en los procesos de acreditación internacional y en los Centros de Cuidado Clínico. Adicionalmente, se logró la recertificación por parte del Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para gases medicinales.

En lo que respecta a la interacción con el Eje de Educación y Gestión del Conocimiento, se realizó el II Congreso de Servicios Farmacéuticos con un sólido programa académico multidisciplinario y muy buena asistencia. También se estructuró y realizó la primera etapa de la consultoría en Servicios Farmacéuticos para el Hospital General Plaza de la Salud en Santo Domingo (República Dominicana). Por otra parte, en un trabajo conjunto con el Eje de Salud Pública, se reestructuró

**93%**

de sobrevida al término del primer año en paciente trasplantado.

**75%**

de sobrevida a 15 años con una mejora objetiva y sustancial en la calidad de vida del paciente trasplantado.

“

Este año se recibió el reconocimiento como Terapeutas Respiratorios Certificados (TRC) y la re certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para gases medicinales.



y desarrolló en ambiente virtual el proceso de evaluación de nuevas tecnologías para medicamentos, dispositivos médicos y equipos biomédicos.

Como estaba previsto, el crecimiento en servicios de salud en la expansión del Hospital Universitario exigió la realización de proyectos adicionales. Es así como se amplió el Departamento de Imágenes Diagnósticas en 300 mts<sup>2</sup> y se construyó una nueva planta física para instalar próximamente equipos nuevos de radiología convencional, tomografía y resonancia (de 3T). Como modelo piloto de un servicio ambulatorio de excelencia, se adecuó un área de 80 mts<sup>2</sup> para la Clínica de Artritis Reumatoide. Así mismo, se reubicó el servicio de consulta de la Unidad Renal en un área un 30% más amplia y que ofrece mayor confort para pacientes y colaboradores. Por último, con el apoyo de aliados externos, se modernizó la ludoteca pediátrica del primer piso de hospitalización, ofreciendo a niños y padres un espacio más divertido, iluminado y confortable que acompañe sus días de hospitalización.

Con respecto a la relación con aseguradores y terceros pagadores, la FSFB avanzó en el diseño de modelos innovadores para crear relaciones sostenibles y balanceadas que beneficien a todas las partes. También incursionó en modelos novedosos de gestión asistencial que fortalecen la relación con los aseguradores. Dos muestras de ello fueron la ejecución del programa de cuidado médico por internistas, en el que los resultados de mejora en oportunidad en la atención, resolución médica e indicadores de gestión financiera fueron evidentes. El segundo ejemplo es el modelo de contratación con planes integrales para el tratamiento del cáncer, en el cual el mayor beneficiado es el paciente. Este modelo ha mostrado ser compatible con los objetivos de integralidad de la atención del Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle”.

La prestación de servicios a pacientes internacionales también creció a lo largo del año pasado. El fortalecimiento del convenio con AZV, el seguro público de Aruba, ha convertido a la FSFB en uno de sus principales prestadores, claro reconocimiento a la entrega de servicios de la mejor calidad a pacientes con alta complejidad médica. Como resultado de ésta y otras alianzas, el crecimiento de pacientes internacionales superó la meta anual prevista inicialmente. El Gobierno Nacional, de la mano de ProColombia, ha acompañado este esfuerzo que contribuye a la internacionalización del país y su crecimiento económico.



► Ludoteca pediátrica.

En síntesis: el trabajo y la dinámica a lo largo del 2017 permitió al Hospital Universitario de la FSFB generar 16.687 egresos hospitalarios (con un promedio de estancia de 5,18 días), realizar 14.589 cirugías y 24.234 procedimientos quirúrgicos; prestar en el laboratorio clínico 1.197.398 exámenes; realizar 227.710 imágenes diagnósticas y 1.821 chequeos ejecutivos, y atender 81.845 urgencias. Todo esto soportado por el talento y compromiso de más de 3.000 personas que integran la Institución y apoyan día y noche, de manera ininterrumpida, los procesos de atención y prestación de servicios en salud para Bogotá, Colombia y la región. (Ver Anexo 1. Comparativo datos del Hospital Universitario).

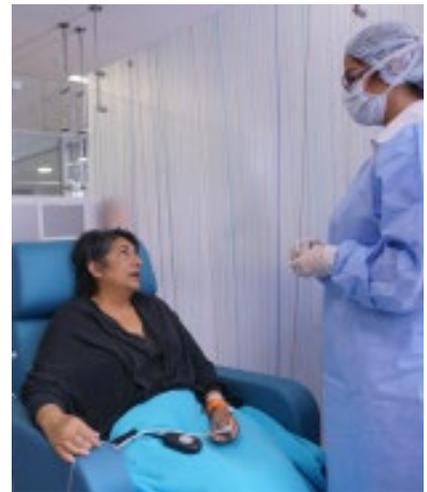
## b. Servicios Ambulatorios

Con el propósito de ampliar la capacidad de servir más y mejor, y generar mayor valor social en la entrega eficaz y eficiente de servicios asistenciales, la FSFB cuenta con una red de servicios ambulatorios especializados para el diagnóstico y tratamiento de diversas enfermedades y centrados en las necesidades del paciente. La dinámica y el desempeño de estos servicios ambulatorios a lo largo del 2017 se resumen a continuación.

El **Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle”** (ICCAL) realizó 331 biopsias, atendió 463 pacientes en radioterapia, recibió 393 pacientes oncológicos nuevos en salas de quimioterapia y realizó 13 procedimientos de radiocirugía y 16 trasplantes de médula ósea. El ICCAL, además, presta servicios de consulta médica ambulatoria, realizando en el año pasado 15.239 atenciones entre consulta médica domiciliaria, manejo hospitalario y ambulatorio, y consultas de psico-oncología, bioética y radioterapia de intensidad modulada.

Adicional a esto, el Instituto organizó el V Simposio de Linfomas B; el I Simposio de Educación al Paciente con Cáncer en conjunto con la Mayo Clinic (de EEUU), el Segundo Simposio de Cuidado Paliativo para profesionales de la salud, el III Simposio de Cuidado Paliativo y el I Encuentro de Enfermería en Cuidado Paliativo. Además, logró la aprobación del primer proyecto para Colombia con el Organismo Internacional de Energía Atómica. En este proyecto, titulado “Implementación de Radioterapia con Tecnología de Punta”, el Organismo Internacional aportará \$344.801 Euros. La FSFB hará una necesaria contrapartida y velará por la implementación exitosa del mismo para el progreso de la radioterapia en el país.

El **Centro de Diagnóstico para la Mujer** continuó prestando servicios de valor superior dedicados exclusivamente para mujeres, a través de personal médico y asistencial altamente calificado y con entrenamiento avanzado en imágenes mamarias. Este grupo de profesionales, apoyado en equipos de alta tecnología (incluyendo mamografía 3D y tomo-síntesis), cumple con estándares superiores de calidad de nivel mundial. Durante el 2017, el Centro realizó 104.383 exámenes de radiología convencional, 7.256 mamografías, 5.707 osteo-densitometrías y 39.915 ultrasonidos de alta resolución. Es de resaltar la certificación mundial de calidad ya mencionada que caracteriza estos procedimientos. Ello conlleva un mayor beneficio para el



► Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle.



► Centro de Diagnóstico para la Mujer

paciente y la sociedad a través de un diagnóstico oportuno y confiable.

El **Centro Ambulatorio de Salud “Gustavo Escallón Cayzedo”**, en el municipio de Madrid (Cundinamarca), realizó cerca de 12.000 actividades asistenciales en servicios de medicina general y especializada, odontología y servicios de apoyo diagnóstico. El Centro, en alianza con Coldeportes y en el marco de la estrategia nacional para la promoción de la actividad física, inició un proceso de fortalecimiento de los hábitos de vida saludables y la actividad física en pacientes, familiares y cuidadores del Centro, incluyendo la capacitación a los colaboradores para desarrollar habilidades en el manejo de actividad física adecuada según el estado de salud. Además, el Centro logró el cumplimiento del 100% de los requisitos exigidos por el Sistema Único de Habilitación Nacional en la segunda visita de la Secretaría Departamental de Salud, continuó con el trabajo de agricultura urbana incluyendo a la población escolar y con los programas educativos comunitarios *Diversalud* y *SaberSalud*. En paralelo, continuó con su esfuerzo de cierre de brechas frente a los estándares superiores asistenciales y de apoyo del sistema voluntario de acreditación, con el propósito de presentarse en un futuro al proceso de acreditación nacional del ICONTEC.

El novedoso **Instituto de Medicina del Ejercicio y Rehabilitación** de la FSFB implementó acciones orientadas al mejoramiento de la calidad en cada una de sus líneas de servicio, así como al fortalecimiento del talento y liderazgo de cada uno de los profesionales que integran su equipo multidisciplinario. En las diferentes áreas de trabajo, los profesionales en fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología y rehabilitación cardiovascular realizaron cerca de 100.000 sesiones para pacientes hospitalizados y ambulatorios. El Programa de Prevención y Rehabilitación Cardiovascular logró incrementar significativamente la proporción de pacientes que alcanzan las metas internacionales de acuerdo con sus factores de riesgo. Se realizaron varios eventos educativos, entre ellos uno que contó con Barry Franklin, reconocido experto mundial en rehabilitación cardiovascular, quien dictó 7 conferencias a diferentes grupos de profesionales de la FSFB y de otras instituciones del país. El Programa de Bienestar y Acondicionamiento Físico continuó beneficiando a pacientes y colaboradores, mejorando sus estilos de vida y su capacidad de autocuidado.



► Actividad con pacientes y comunidad en el Centro Ambulatorio Gustavo Escallón Cayzedo.



► Instituto de Medicina del Ejercicio y Rehabilitación.

Los **Centros de Atención Prioritaria “FSFB + Cerca”** - en los Centros Comerciales Unicentro (Bogotá) y Fontanar (Chía) - continuaron su proceso de crecimiento y consolidación de un modelo de atención prioritaria en salud requerido por la comunidad. En este modelo, un grupo de profesionales resuelven de manera rápida, con la más alta calidad, en un entorno amable y de manera eficiente, los problemas de salud más frecuentes en la población evitando demoras en dicha atención y reduciendo la congestión en los servicios de urgencias.

Es así como el CAP de Unicentro atendió 9.604 pacientes en consulta prioritaria; de éstos, 3.177 (33%) fueron pacientes pediátricos. Comprometidos con ir más allá en la respuesta a las expectativas de pacientes y familias, en mayo se dio apertura a los servicios de consulta programada para las especialidades de Medicina Interna y Pediatría, y se inició la prestación de servicios programados para toma de laboratorios y radiología básica. En niveles de satisfacción con el servicio, el CAP de Unicentro tuvo una satisfacción general del 100% y un *Net Promoter Score* (NPS) del 93%. Ambos índices superan la meta planteada y reflejan la alta aceptación del modelo.

En noviembre, el CAP en Fontanar cumplió su primer año de servicio a la comunidad en el norte de la Sabana. Al cierre de 2017, en consulta prioritaria, este Centro atendió 3.600 pacientes, de los cuales 1.718 (47%) fueron pediátricos. En servicios programados, atendió 816 pacientes en las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Cardiología y Ortopedia. Cerca de 1.400 pacientes acudieron a la toma de laboratorios y radiografías. El Centro tuvo una satisfacción general también del 100% y un *Net Promoter Score* (NPS) del 94%, ambos resultados sobresalientes. **(Ver Anexo 2. Comparativo de pacientes atendidos por mes en C.C. Fontanar y Unicentro).**



► FSFB + Cerca en el C.C. Unicentro.



► Inauguración del FSFB + Cerca en Chía.

### c. Servicios Domiciliarios

El muy necesario Programa de Atención Domiciliaria se consolidó a lo largo del 2017, cumpliendo con el objetivo propuesto de ofrecer a pacientes y familias un servicio asistencial en casa con los estándares de calidad y seguridad propios de la Fundación Santa Fe de Bogotá y garantizando así la continuidad del cuidado, la comodidad e intimidad de los pacientes y el uso óptimo de los

recursos. Se atendieron un total de 162 pacientes en sus hogares, de los cuales 137 recibieron hospitalización en casa y 15 toma de laboratorios y otros procedimientos. La satisfacción general con este servicio fue 100%, el NPS fue 91% y no se dieron infecciones por catéter venoso central. Todo ello refuerza la importancia de este servicio y de su futuro escalamiento.



## ii. Educación y Gestión del Conocimiento

A través del Eje de Educación y Gestión del Conocimiento, la Fundación Santa Fe de Bogotá genera, apropia, aplica y gestiona conocimiento para contribuir a la formación y el desarrollo continuo y permanente de los profesionales de la salud en el país y la región. Profesionales quienes, a su vez, son y serán los responsables de liderar el crecimiento y funcionamiento de nuestro sistema de salud. Para ello, la Fundación centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada, consultoría e innovación, siempre apoyado en el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras y replicables que utilicen tecnologías de la información y comunicación. Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2017 se destacan a continuación.

### a. Educación Formal

Con el objeto de trabajar de manera mancomunada en beneficio de la salud y el desarrollo social del país, la Universidad de los Andes y la Fundación Santa Fe de Bogotá renovaron en el 2017 y de manera vitalicia su alianza. Con ello se ratificó el compromiso de ambas instituciones por consolidar un modelo innovador de colaboración que genere el mayor beneficio social posible. El acto oficial de la firma de esta alianza se realizó el 18 de octubre y contó con la presencia de miembros de los órganos de gobierno de ambas entidades y de invitados externos. A futuro, esta alianza movilizará lo mejor de ambas instituciones, en todos los campos y disciplinas del conocimiento y la gestión, para promover programas educativos innovadores, investigación básica y aplicada, y proyectos de desarrollo que contribuyan a una mejor salud y, en general, al desarrollo social y económico del país.

En paralelo con la renovación de la alianza, durante el 2017 se continuó la gestión del pregrado médico con la Universidad de los Andes. La Facultad de Medicina de los Andes, en conjunto con la FSFB, alcanzó la Acreditación de Alta Calidad otorgada por 4 años por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) del Ministerio de Educación Nacional. El puntaje promedio (197) de sus egresados en las pruebas Saber Pro la situó como una de las mejores



► Firma oficial de alianza vitalicia con la Universidad de los Andes.

facultades de medicina del país. Este programa médico, que graduó su primera promoción en el 2010, ha ya formado 572 médicos en 15 promociones. Gran parte de su éxito académico y profesional está dado por la calidad de los espacios docente-asistenciales brindados por el Hospital Universitario de la FSFB, reconocidos a su vez por entes acreditadores nacionales e internacionales.

Por otra parte, en el marco del convenio de cooperación académica de la FSFB con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay, se diseñó la propuesta de formación avanzada para profesionales médicos y no médicos en todo lo concerniente a un programa de trasplantes. Se espera que, una vez los responsables de la capacitación profesional en dicho país validen la propuesta, se inicie en el 2018 este programa de apoyo solicitado por esa nación. El mismo podrá incluir la presencia de profesionales paraguayos en cursos de educación continuada ofrecidos en la Fundación.

En cuanto al personal de salud en formación, durante el año pasado 1.205 personas participaron en procesos de educación formal en nuestro Hospital Universitario, pertenecientes a 19 convenios vigentes en docencia-servicio de distintas ciudades y regiones de Colombia, así como a otros programas (entre ellos dos posgrados base y once rotaciones electivas, cinco de ellas en disciplinas diferentes a la medicina). Entre los participantes de la educación formal ofrecida en la FSFB, 192 pertenecen a las áreas de enfermería, ingeniería biomédica, farmacia y técnicos

“

Uniandes y la Fundación renovaron de manera vitalicia su alianza ratificando el compromiso por consolidar un modelo innovador de colaboración que genere el mayor beneficio social posible.

**197**

fue el puntaje promedio en las pruebas Saber Pro de los egresados de Medicina de Uniandes situándola como una de las mejores del país.

**572**

médicos graduados en 15 promociones.





► Firma del convenio de cooperación académica de la FSFB con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar social de Paraguay.

en Rayos X, entre otros; 907 son estudiantes de medicina, de los cuales 79 son internos. Entre 1983 y 2017, la Fundación ha contribuido al país con 67 promociones de estudiantes. Como en años anteriores, estudiantes y profesionales de la salud de América Latina y de otras regiones del mundo rotaron por distintas áreas de servicios de la Institución.

(Ver Anexo 3. Personal en formación profesional en la FSFB 2017 por categorías).

(Ver Anexo 4. Comparativo anual de promociones de estudiantes internos).

“

Entre 1983 y 2017, la Fundación ha contribuido al país con 67 promociones de estudiantes de pregrado.

**1.205**

personas participaron en procesos de educación formal en el Hospital Universitario.

**19**

convenios vigentes en docencia-servicio de distintas ciudades y regiones de Colombia.

## b. Educación Continuada

En el año 2017 se evidenció un crecimiento importante en el número de cursos de educación continuada brindados por la FSFB. Estos se incrementaron en casi un 50%, al pasar de 87 cursos en el 2016 a 116 en el 2017. Se registró igualmente, un aumento del 26% en el número de personas capacitadas, llegando a 10.277 asistentes. Vale la pena destacar que de éstos, el 65% corresponde a especialistas de la salud y el 45% restante está representado por otros profesionales y técnicos en diversas áreas de la salud. Entre los cursos con mayor acogida estuvieron el II Congreso de Ambiente Físico Hospitalario y el VII Simposio de Psiquiatría de Enlace.

El alcance geográfico de los esfuerzos en educación continuada también fue amplio. Éstos llegaron a ciudades como Medellín, Cali y Cartagena, e incluso a otros países como República Dominicana, México, Ecuador y Costa Rica; estos últimos con el llamado “Mamotour” del Departamento de Imágenes Diagnósticas, un esfuerzo por capacitar profesionales de la salud en la región en la prevención oportuna del cáncer de seno.

**50%**

aumentó el número de cursos ofrecidos en 2017 en comparación con 2016.

**10.277**

personas capacitadas en cursos de educación continuada.



► Curso Manejo del Politrauma, un enfoque de equipo.

La alianza de transferencia de conocimiento con Johns Hopkins International (Baltimore, EEUU) tuvo un trabajo intenso y efectivo en áreas clínicas y administrativas, incluyendo el curso de liderazgo dictado a 50 líderes médicos de la Fundación y la visita de cinco profesores invitados especialistas en Ortopedia con quienes se desarrolló el curso-taller “Simulación de Poli-trauma”. Así mismo, se contó con la presencia de otros profesores invitados de ésta y otras entidades líderes en la salud mundial en temas centrales para el mejoramiento de la salud nacional. Se destacan acá el Dr. Alfredo Quiñones de la Clínica Mayo en el Simposio de Tumores Malignos, el Dr. Albert Mulley de Dartmouth Medical School en el reto de la reducción de la variación indeseada en la gestión y los desenlaces clínicos, y del profesor Clayton Christensen de la Universidad de Harvard con su estimulante modelo de innovación disruptiva.



► VII Simposio de Psiquiatría de enlace.



► Visita de fortalecimiento con Johns Hopkins International.

El trabajo Fundacional en educación continuada se vio fortalecido por la entrada en funcionamiento, en el séptimo piso de la expansión del Hospital Universitario, del moderno auditorio “Rosalba Pacheco”. En éste se desarrollaron un gran número de eventos institucionales y académicos, reuniones regulares de los Departamentos y Secciones médicas, y otras actividades para la comunidad y la ciudad. El auditorio cuenta con tres espacios que se pueden unir para generar una capacidad máxima de 260 personas. Su contribución al desarrollo académico y profesional en la entidad, la ciudad y el sector ha sido sobresaliente.

“

En 2017, se inauguró el moderno auditorio Rosalba Pacheco en el séptimo piso del Hospital Universitario.

## c. Consultoría e Innovación

La FSFB se ha planteado transferir de manera estructurada y sostenible su conocimiento y experiencia para beneficio de otras entidades del sector en el país y la región. Es así como en el 2017, sus esfuerzos de consultoría llegaron a República Dominicana en la línea de procesos de gestión hospitalaria, trabajando con el Hospital General Plaza de la Salud en el desarrollo de un programa de gestión de calidad en el servicio farmacéutico y la implementación de una central de adecuación de medicamentos. Así mismo, se realizó un convenio de colaboración con la Organización para la Excelencia de la Salud (OES) que permitirá sumar los conocimientos y recorrido de ambas entidades en pro del fortalecimiento de otras instituciones del sector salud. Adicionalmente, la FSFB acompañó con éxito a la Clínica Universitaria Bolivariana (CUB, en Medellín) en un esfuerzo de re-direccionamiento estratégico, y presentó de manera amplia su portafolio de servicios en el campo nacional e internacional.

En el campo de la innovación, se desarrolló al interior de la Fundación la nueva plataforma abierta “ConIngenio”, que busca facilitar la presentación y desarrollo de soluciones ingeniosas a problemáticas u oportunidades de mejoramiento en las distintas áreas y servicios de la organización. Además, en septiembre, se llevó a cabo el Foro “Innovación, la Clave para Transformar el Sector Salud” organizado en conjunto con Coosalud EPS y Foros Semana. En el evento, que contó con cerca de 250 asistentes, se debatió el concepto de innovación disruptiva y su importancia para la evolución de los servicios de salud.



► Cierre de la consultoría en la U. Pontificia Bolivariana en Medellín.



Los esfuerzos de consultoría  
llegaron a República  
Dominicana en la línea de  
procesos de gestión  
hospitalaria.



► Lanzamiento de la plataforma ConIngenio.



### iii. Salud Pública

El Eje de Salud Pública continuó con su compromiso de generar herramientas que contribuyan a fortalecer las políticas públicas en salud en Colombia, así como con su compromiso de trabajo en investigación y desarrollo de programas de salud colectiva en el ámbito comunitario.

Para ello, durante el 2017, incrementó sus esfuerzos en las líneas de investigación ya trazadas: enfermedades transmisibles, enfermedades crónicas no transmisibles con énfasis en salud materna y nutrición infantil, y hábitos de vida saludables. El trabajo en estos campos centrales para la salud y bienestar de los colombianos se refuerza con metodologías de economía de la salud y tiene en cuenta la dimensión de equidad.

En el año, como hito importante, estuvo la celebración de los 45 años de trabajo ininterrumpido y diferenciador en salud comunitaria que ha adelantado la FSFB. Este aniversario, que contó con la presencia del Ministro de Salud y de autoridades de la salud internacional, permitió, por una parte, recordar los logros obtenidos durante todos estos años de trabajo en numerosos proyectos que han generado y replicado conocimientos para el desarrollo de mejores condiciones de vida para millones de colombianos. Por otra, sirvió para renovar el compromiso con los principios y criterios con los cuales nació la FSFB y que se reflejan en el



► Evento 45 años “Liderando e influyendo positivamente en la salud pública de los colombianos”

propósito actual del Eje de Salud Pública: influir positivamente en la salud de Colombia y la región. A continuación se destacan los principales proyectos, acciones y logros en este campo.

## a. Investigación en Salud Pública

La FSFB continuó con la consolidación de una agenda de investigación innovadora para las líneas foco, bajo el marco del llamado enfoque eco-sistémico. En este trabajo, el mayor reto afrontado fue el cierre exitoso del operativo de campo de la Encuesta Nacional de Situación Alimentaria y Nutricional del país (ENSIN 2015). La ENSIN 2015 ha sido considerada como la encuesta poblacional de mayor complejidad operativa realizada en Colombia por la especificidad y tecnicidad de sus componentes. La FSFB, en conjunto con Profamilia y en coordinación con las principales autoridades del orden nacional en salud, logró finalizarla con éxito alcanzando una cobertura de municipios del 100% y de segmentos del 99,3%, y llegando a 53.027 hogares a lo largo de todo el territorio nacional. Con este esfuerzo se logró entregar al país la información requerida para establecer y fortalecer las políticas públicas nutricionales para los próximos cinco años.

En paralelo, se construyeron propuestas de investigación para consideración de diferentes financiadores del ámbito nacional e internacional y se avanzó en la implementación de proyectos que conforman el portafolio. A continuación se hace referencia a los principales estudios o proyectos trabajados el año anterior:

- Gracias a la experiencia y conocimiento acumulado a lo largo de muchos años de trabajo en el campo de las enfermedades transmitidas por vectores (ETV), la FSFB logró la financiación por parte del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) del Gobierno de Canadá del proyecto multi-país “Escalamiento de Intervenciones Innovadoras para Prevenir y Controlar las Enfermedades Transmitidas por *Aedes aegypti* en Tres Países de América Latina” (Brasil, México y Colombia). Este proyecto permitirá, durante sus tres años de ejecución, trabajar con intervenciones directas de control sobre este vector en las comunidades priorizadas y dejar capacidades técnicas instaladas en los equipos de los entes territoriales de salud que trabajan en el control de las ETV.
- Se continuó con el desarrollo del estudio sobre la vacuna “Tetraivalente contra el Dengue en Niños y Adolescentes Sanos de 9 a 16 Años en América Latina”, logrando el seguimiento exitoso



► Liderazgo Municipal para el Abordaje Intersectorial de la Salud en América Latina.

“

ENSIN 2015 finalizó con una cobertura de municipios del 100% y de segmentos del 99,3% llegando a 53.027 hogares en todo el territorio nacional.

de todos los sujetos participantes del estudio. También se logró que los centros de investigación de los hospitales públicos participantes (en Armenia, Calarcá, la Tebaida, Montenegro y Girardot) fueran recertificados por el INVIMA por dos años más. Con esto, estas instituciones oficiales podrán continuar desarrollando estudios de investigación propios para sus municipios, más allá de la presencia de la FSFB.

- En la línea de enfermedades crónicas no transmisibles, el 2017 fue el último año de trabajo en el programa de investigación para reducir la carga de la enfermedad cardiovascular en Colombia, *Cardiecol*, financiado por Colciencias y desarrollado en asocio con otras cuatro instituciones con amplio reconocimiento en la salud cardiovascular en el país. La FSFB desarrolló para esta fase del programa la línea de política y comunicaciones a través de la cual se logró un importante desarrollo de conocimiento, se fortalecieron alianzas con referentes nacionales e internacionales en temas de interés público como el uso de cigarrillos electrónicos y otros dispositivos, se avanzó en el entendimiento de los bio-bancos y su papel en la investigación, y se dieron recomendaciones para mejorar la adherencia a los tratamientos en pacientes con hipertensión y diabetes. El potencial impacto de estas contribuciones sobre la salud poblacional en Colombia es inmenso.
- Las enfermedades raras, crónicas y congénitas, han sido poco visibles para el país y para el sistema de salud. Esta situación llevó a la FSFB a adelantar la medición de la carga de las enfermedades de depósito lisosomal (Gaucher, Síndrome de Hunter, Enfermedad de Fabry) para concluir que, a pesar de su baja frecuencia pero dada su muy alta discapacidad y muerte prematura, generan un impacto social cercano a aquel derivado de enfermedades tan frecuentes como las cardiovasculares en Colombia.
- Por otra parte, se sabe que los pacientes con enfermedades crónicas como diabetes y Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) requieren acciones preventivas como la vacunación contra la influenza. Así, se adelantó un proyecto con el Ministerio de Salud y Protección Social para determinar la cobertura y el impacto clínico y económico del empleo de esta vacuna en el país durante los años 2013-2016, mostrando diferencias significativas en las tasas de hospitalización y consultas en los pacientes vacunados, así como menor tasa de mortalidad por neumonía.
- Un muy importante proyecto de investigación e intervención en la línea de salud materna e infantil fue el de “1, 2, 3 por mis Primeros



► Proyecto 1, 2,3 por mis primeros mil días de vida.

“

Con el Min. Salud,  
se determinó la cobertura  
y el impacto clínico y  
económico del empleo  
de la vacuna contra la  
Influenza.

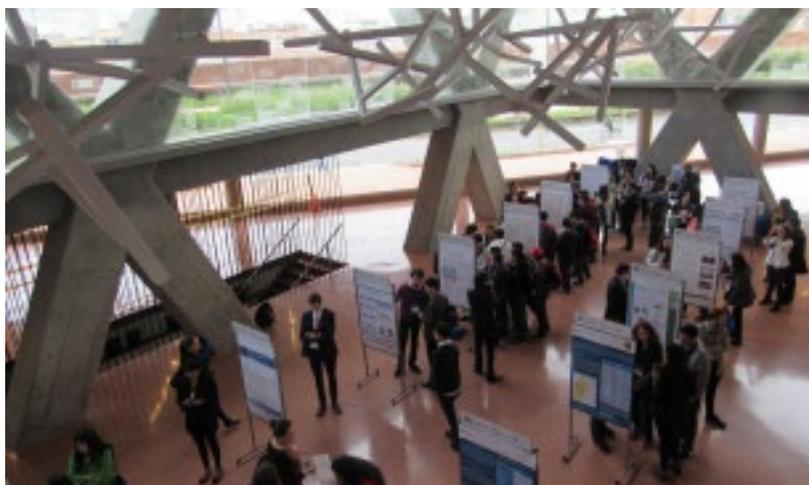
Mil Días” en el municipio de Soracá (en Boyacá). Este proyecto consiste en una estrategia pedagógica para contribuir con el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, actitudes y habilidades en las mujeres y la red de apoyo, desde la promoción de la salud de la mujer y el cuidado del niño durante los dos primeros años de vida. Su implementación ha sido un ejercicio innovador que ha mostrado cómo, a partir de la investigación y definición indicada de una intervención, se

pueden potenciar acciones que tradicionalmente se hacen en salud pública y generar beneficios para el desarrollo de la primera infancia.

- Otro importante logro a lo largo del 2017 fue la obtención de dos convocatorias Colciencias, así: una beca pasantía de joven investigador en la nueva categoría lanzada por Colciencias, “Jóvenes Investigadores por la Paz”, y el financiamiento de un proyecto para trabajar con población escolar en Sogamoso (Boyacá) estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional que mejoren la salud mental y eviten la depresión y el riesgo de suicidio. Esta iniciativa será ejecutada durante el 2018.

Otras acciones relacionadas con la gestión de la investigación incluyeron el fortalecimiento del programa de incentivos a la investigación y el desarrollo, con la Universidad de los Andes, del IV Encuentro de investigadores y la Convocatoria Conjunta de Investigación 2017, actividades que fortalecieron la alianza al estimular el crecimiento de grupos de investigación y proyectos de investigación conjuntos.

Finalmente, como consecuencia de todo el anterior esfuerzo en investigación, el Eje de Salud Pública de la FSFB generó 15 publicaciones científicas, 12 de ellas en revistas indexadas de talla mundial, con un factor de impacto de 32,04. Este logro se suma al trabajo permanente en generación de conocimiento adelantado por los Departamentos e Institutos médicos apoyados por la Subdirección de Estudios Clínicos de la Dirección Médica (y referido más adelante). Además, el Eje logró que su grupo de investigación adscrito fuera nuevamente reconocido por Colciencias en la categoría B, y obtuvo para tres de sus investigadores la máxima categoría en los niveles de emérito, senior y junior.



► 4° Encuentro Conjunto de investigadores FSFB - Uniandes.

“

Se obtuvo dos convocatorias

Colciencias: una beca

pasantía de joven

investigador y un proyecto

con población escolar para

evitar la depresión y el

riesgo de suicidio.

15

publicaciones científicas

## b. Desarrollo, implementación y escalamiento de intervenciones exitosas en salud pública

Las intervenciones que exigen un ejercicio de construcción conjunta con la comunidad, con participación y liderazgo activos por parte de éstas y que encierran el reto de pensar cómo lograr, de ser exitosas, su replicación y escalamiento, fueron otro foco central de los esfuerzos en salud pública durante el 2017. En este campo de actividades, central en la misión Fundacional que siempre ha abrazado el trabajo en salud comunitaria, se destacaron los siguientes avances y proyectos:



► Proyecto Sembrando Salud.

- En la línea de enfermedades crónicas no transmisibles, se planteó una apuesta novedosa de investigación-intervención en el municipio de Soracá (Boyacá), cuyo objetivo fue demostrar cómo se pueden abordar estrategias para prevenir enfermedades crónicas (como diabetes, hipertensión y obesidad) desde el liderazgo municipal, con participación comunitaria e intersectorial, propiciando la apropiación de hábitos de vida saludable por parte de la comunidad. En el marco de este proyecto se ideó la intervención “Sembrando Salud” que permitió beneficiar familias con huertas caseras que mejoraron el acceso a alimentos saludables (frutas y verduras). Adicionalmente, el Municipio y el Departamento avanzaron en construir planes de seguridad alimentaria y nutricional con elementos transversales para la prevención de enfermedades



► Taller de prevención del Zika mediante nuevos abordajes de control vectorial.

“

Sembrando Salud apoyó el acceso a alimentos saludables, con huertas caseras, para prevenir enfermedades crónicas.

crónicas en sus territorios. Esta intervención será escalada a lo largo del 2018 a otros municipios de Boyacá por decisión de la Gobernación.

- En la línea de enfermedades infecciosas, la FSFB continuó su trabajo en Girardot (Cundinamarca) como territorio demostrativo de las intervenciones creadas para el control del *Aedes aegypti*, fortaleciendo componentes transversales que garantizarán la sostenibilidad de los avances obtenidos una vez la FSFB se retire. Incluidas acá hay estrategias para motivar la participación social y el trabajo intersectorial, y evaluaciones de costo-efectividad de las intervenciones instauradas, todo ello apoyado con recursos de Colciencias y del IDRC de Canadá.
- En salud materna e infantil, la FSFB siguió participando como referente técnico nacional con el Ministerio de Salud y Protección Social en los temas de nutrición infantil y lactancia materna, en el marco del lanzamiento oficial de los lineamientos de la estrategia “Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral” (IAMI), incluyendo la actualización y formación de nuevos evaluadores externos. Además, consolidó y llevó a diferentes territorios la formación de consejeros en alimentación del lactante y niño pequeño, apoyada en la versión actualizada que entregó al país en el 2016.
- Otra intervención de gran impacto social liderada por la FSFB es el fortalecimiento de los 15 bancos de leche humana de Colombia. Este proyecto, desarrollado bajo un acuerdo de cooperación con el Ministerio de Salud y Protección Social y la FSFB Éxito, inició con un diagnóstico del estado actual de cada banco y la definición de los planes estratégicos para el nivel nacional y para cada territorio que permitirán avanzar el programa.
- Finalmente, se realizó un ejercicio importante de escalamiento de la estrategia de hábitos saludables “Memo, Mejores Momentos”. Este proyecto, que se viene adelantando desde 2015, llegó a lo largo del 2017 a Montería, Pasto, Villavicencio, Rionegro (Antioquia) y Bogotá, fortaleciendo así la presencia, con acciones conjuntas intersectoriales, de la FSFB en el territorio nacional.



► Estrategia Memo - Mejores Momentos.

“

La Fundación siguió siendo referente técnico nacional con el Ministerio de Salud y Protección Salud en los temas de nutrición infantil y lactancia materna.

## c. Políticas Públicas y Participación Sectorial

El tercer campo de trabajo de la FSFB a lo largo del 2017 fue el de la generación de conocimiento útil para los tomadores de decisiones y las políticas públicas. Algunas de las acciones para destacar acá fueron:

- El avance en la consolidación de la línea de economía de la salud, cuyos estudios permitieron dar recomendaciones importantes para el sector. Entre éstos se destacan: (i) el análisis de decisión para el ámbito institucional en el uso óptimo de la nutrición suplementaria en pacientes hospitalizados en Colombia; (ii) el desarrollo de una herramienta calculadora para la evaluación de los costos y ahorros por la búsqueda activa de sujetos sospechosos de la EPOC en Colombia; (iii) el análisis costo-utilidad del tratamiento de angioedema hereditario; y (iv) la consolidación de indicadores socio-económicos y epidemiológicos relacionados con dengue clásico y grave en Colombia para efectos de estimación de su carga económica.
- El trabajo conjunto entre Salud Pública y Servicios de Salud condujo al mejoramiento y sistematización del proceso de evaluación e inclusión de tecnologías en salud. Por ello, la FSFB fue aceptada como miembro en la red más grande de evaluación de tecnologías en salud a nivel mundial (HTAI) e inició contactos para pertenecer a RedEtsa (de la Organización Panamericana de la Salud, OPS). Al mismo tiempo, se realizaron más evaluaciones económicas con los diferentes grupos de la Institución, entre ellos los Centros de Cuidado Clínico (de trasplante hepático y de ortopedia) y los servicios de urología, ginecología y obstetricia.
- Se entregaron a los territorios los resultados del proyecto transnacional sobre la importancia del liderazgo municipal para la implementación de las políticas públicas, proyecto cofinanciado por el IDRC y que se desarrolló durante tres años en dos municipios de Colombia (Soracá y Girardot) y en dos en Venezuela (Mario Briceño Irragorry y Linares Alcántara, ambos en el Estado de Aragua). Las conclusiones del proyecto permitieron a los gobernantes replantear las estrategias de participación sectorial y constituir espacios para la construcción conjunta de acciones en pro de la implementación de políticas, en este caso, de prevención de enfermedades crónicas y de ETV.

“

Se consolidó la línea de economía de la salud, cuyos estudios permitieron dar recomendaciones importantes para el sector.

“

La Fundación fue aceptada como miembro en la red más grande de evaluación de tecnologías en salud a nivel mundial (HTAI).



► Lanzamiento del programa Sexperto

- Se logró, en asocio con otras entidades, la puesta en marcha para el Distrito Capital de Bogotá de la primera plataforma digital de información en salud sexual y reproductiva para niños y adolescentes, *Sexperto*. Esta plataforma gestiona, de manera confidencial y con base en la evidencia científica disponible, preguntas y respuestas para orientar y canalizar a esta población a los servicios de atención en salud que requieren.
- La participación activa en el trabajo de análisis de la situación del sector salud colombiano que realiza el observatorio Así Vamos en Salud, del cual la FSFB continuó como socio. Este programa contribuye con la entrega de información objetiva e imparcial que permita a los ciudadanos entender el comportamiento de la salud en Colombia y su participación en el mismo.
- Finalmente es importante hacer referencia a la presencia sectorial que tuvo el equipo de salud pública de la FSFB. Se destacan acá la consecución de una beca-pasantía para el programa para formación de líderes en salud internacional (de la OPS y la Organización Mundial de la Salud, OMS); la participación como expertos en ETV en el “*35th Annual Meeting of the European Society for Pediatric Infectious Diseases*” y la participación en la línea de seguridad alimentaria y nutricional en el seminario regional sobre abordaje integral para el trabajo en sistemas alimentarios, “*Healthier Food Systems in Latin America and Caribbean Seminar*”.

“

Se puso en marcha Sexperto, la primera plataforma digital de información en salud sexual y reproductiva para niños y adolescentes.



## 6. Nuestra Gestión Corporativa

La estructura de la Fundación Santa Fe de Bogotá continúa siendo matricial. En este sentido, el desarrollo del objeto misional en los tres ejes (de salud pública, educación y servicios de salud) es apoyado de manera transversal por una gestión permanente y creciente en áreas críticas del desempeño organizacional: el talento humano, la administración y gestión financiera, las políticas médicas y de enfermería, el apoyo jurídico, las comunicaciones y la gestión de riesgos (auditoría interna), los desarrollos y gestión en tecnología informática y la planeación estratégica futura. A continuación se informa sobre los principales esfuerzos y desarrollos en estas áreas transversales de la gestión Fundacional.

### i. Gestión Humana

Durante el año 2017, Gestión Humana avanzó de manera significativa en el desarrollo del líder Fundacional, en la mejora del clima laboral y en la gestión de la política de compensación para asegurar metas de equidad interna y competitividad externa. Adicional a esto, contó con mayor participación en un creciente número de actividades de bienestar para los colaboradores, avanzó en la implementación del modelo de Gestión Integral del Desempeño, co-lideró la selección e inducción del nuevo talento humano requerido para los proyectos de crecimiento, fortaleció los canales de comunicación interna y externa y continuó velando por el bienestar de los colaboradores y el cuerpo médico a través de las acciones de salud ocupacional y del Departamento de Seguridad.

En materia de clima laboral, la entidad continuó su gestión a la luz del concepto que propone *Great Place to Work*® Colombia: fortalecer la confianza (credibilidad, imparcialidad y respeto) que inspiran los líderes y la institución, la camaradería presente en el grupo de trabajo y el orgullo que produce el trabajo, el equipo y la organización. Por ello, realizó durante el año la medición bianual que evidenció un incremento en la participación, con 1.493 (89.3%) encuestas diligenciadas. En el cuerpo médico también se incrementó la participación, llegando a 487 (78,8%) encuestas diligenciadas pertenecientes a todas las categorías médicas. Además del incremento en la participación, también se evidenció una mejora

importante en los resultados de todas las dimensiones de clima organizacional comparados con los del 2015, tanto en el personal en nómina como en el cuerpo médico. (Ver Anexo 5. Resultados medición clima personal en nómina y cuerpo médico 2015 vs. 2017).

En bienestar, se organizaron 25 eventos a lo largo del año en los que participaron más de 6.740 asistentes entre colaboradores y familiares. Estos eventos tuvieron por objeto fomentar la participación y apoyar el equilibrio entre la vida laboral y la familiar. Se destacan acá la celebración del Día de la Familia con 2.410 personas, las jornadas de “Para cuidarte, Actívate” con 1.464 asistentes y la esperada inauguración de la cafetería interna con 1.700 participantes.

También se continuó con la intervención entre el personal asistencial del programa “Reconocimiento, Cuidado y Descanso” que da prioridad a los servicios de mayor tensión asistencial para disminuir el riesgo psicosocial de nuestros colaboradores. Este año participaron 647 personas. En paralelo, se fortaleció el reconocimiento como estrategia para construir cultura, llegando con acciones variadas de reconocimiento a 1.117 personas entre funcionarios y personal médico.

Para desarrollar personas íntegras de alto desempeño, se continuó un trabajo integral de fortalecimiento y desarrollo del talento, con la firme convicción que el liderazgo constituye una estrategia transversal de proyección cultural y misional de la FSFB, y que su consolidación debe darse en cascada desde los más altos niveles de dirección. Por esto, en junio de 2017 se realizó



► Área financiera, uno de los mejores microclimas.



► Para cuidarte, Actívate.

**6.740**

participantes en las actividades de bienestar.

el lanzamiento del “ADN del Líder FSFB”. Adicional a esto, se llevó a cabo la primera medición 360º para identificar el nivel de cada uno de ellos. Esto permitió comenzar a trabajar en ajustar los perfiles con las definiciones establecidas en la organización. Se realizaron sesiones y espacios de desarrollo, retroalimentaciones individuales y por equipos, y se implementó el programa “EL ser del líder FSFB” generando espacios para reflexiones y discernimiento sobre diferentes líneas de liderazgo, logrando así sensibilizar a 70 líderes centrales en la organización.

En cuanto al modelo de Gestión Integral del Desempeño, se logró aumentar la cobertura en cada una de las fases del sistema, promoviendo la participación activa de todos los colaboradores y elevando su nivel de autogestión y responsabilidad frente a este proceso. En esta misma línea, se gestionaron de manera permanente los mapas de talento de la organización tanto en su desempeño como en su nivel de desarrollo y ajuste a las competencias requeridas, y se identificaron las prioridades de sucesión de acuerdo con la criticidad de los cargos clave de la organización. Este seguimiento le permitió a la Fundación visualizar las personas claves en su desarrollo estratégico y definir planes de desarrollo que apunten a la sostenibilidad.

Los procesos de contratación durante el año 2017 implicaron grandes esfuerzos dada la puesta en marcha del 100% de los servicios en la expansión del Hospital Universitario. Esto conllevó a realizar 171 vinculaciones para completar el equipo de cuidadores en estas nuevas instalaciones. Sumados los procesos de cubrimiento de vacantes de la planta de personal existente, al cierre de 2017 se realizaron 519 contrataciones y se llegó a un total de 2.016 personas contratadas por nómina.

**(Ver Anexo 6. Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial).**

Con el acompañamiento de un experto externo, se actualizó el estudio de salarios y valoración de cargos tomando como base la metodología HAY, y se realizaron ajustes salariales con miras a mantener la política de equidad interna y competitividad externa. Ello permitió fortalecer la retención de cargos claves de manera satisfactoria.

Con las estrategias desarrolladas desde Seguridad y Salud en el Trabajo, se contribuyó al desarrollo de personas íntegras de alto desempeño y al fortalecimiento de un entorno laboral seguro y saludable. El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud cumplió a cabalidad con las exigencias normativas actuales. Durante el año, se ejecutaron actividades encaminadas al fortalecimiento de los factores protectores psicosociales en los colaboradores, tales como: manejo efectivo del tiempo, pensamiento y actitud positiva y estrategias para el desarrollo de habilidades de afrontamiento a situaciones desencadenantes de estrés. Así mismo, se gestionaron planes de acción en las diferentes áreas para mitigar factores de riesgo identificados. El conjunto de las iniciativas implementadas permitió disminuir en 29% el ausentismo por



► Lanzamiento del “ADN del Líder FSFB”.

**519**

nuevos integrantes contratados en la institución.

**42%**

de disminución en tasa de accidentalidad laboral.

“

Para desarrollar personas íntegras de alto desempeño, se continuó un trabajo integral de fortalecimiento y desarrollo del talento con el “ADN del Líder FSFB”.

origen osteomuscular, en 20% el índice global de ausentismo y en 42% la tasa de accidentalidad laboral.

Por su parte, la Oficina de Comunicaciones Institucionales apoyó de manera transversal los procesos internos y externos de la FSFB, desde la gestión y actualización de los 15 medios de comunicación existentes (3 medios impresos, 6 medios digitales, 4 medios visuales, 1 medio audiovisual y 1 medio presencial), la realización y apoyo de 29 eventos, destacándose la celebración de los 45 años de la FSFB y 3 grandes campañas en las que se comunicó la estrategia Fundacional de manera interna, el ADN del Líder FSFB y se promocionaron los Centros de Atención Prioritaria “Fundación Santa Fe de Bogotá Más Cerca”. También, la Oficina realizó 12 campañas (internas y externas) y gestionó 61 notas publicadas *free press* en medios de comunicación que aportaron alto valor a la entidad. Igualmente, pensando en la modernización y mejoramiento del acceso y la comunicación de los diferentes públicos de la Institución, en el primer trimestre lanzó la nueva página web que posiciona los ejes misionales, así como la primera aplicación (App FSFB) de la institución con funcionalidades que incluyen la visualización de resultados de exámenes, la consulta de eventos en la historia clínica, el mapa de sedes y las novedades de la FSFB, entre otros. (Ver Anexo 7. Impacto del free-press)

Pensando en el público interno, se gestionó la nueva Intranet que mejora los procesos internos, permite la comunicación efectiva

► Actividad de prevención de accidentes laborales.



“

En el primer trimestre se lanzó la nueva página web que posiciona los ejes misionales y la primera aplicación (App FSFB) de la institución.



► Nueva intranet.



► Primera app de la FSFB.

entre áreas y puede ser vista dentro y fuera de la Institución. En el primer trimestre de 2018 se lanzará oficialmente la aplicación de la Intranet para los colaboradores y cuerpo médico. Entre los equipos de Comunicaciones Institucionales y Seguridad, se logró la renovación del carné institucional de todos los miembros de la FSFB, con un cambio en la imagen en la que prima el nombre del colaborador, para promover el sentido de pertenencia y servicio.

El Departamento de Seguridad realizó diversas actividades de información y educación preventiva, incluyendo: la capacitación en el plan de emergencias y manejo de extintores en la que participaron 897 colaboradores con una adherencia del 100%; charlas de seguridad en salas de espera de los distintos servicios asistenciales llegando con información sobre cómo actuar en caso de emergencia a 27.164 pacientes ambulatorios y visitantes; y 13 simulacros de emergencia en diferentes áreas del Hospital Universitario y de los servicios ambulatorios. También se fortaleció el grupo de brigadistas de emergencias a través de 6 sesiones de formación “Brigadista por un Día” con la participación de 96 colaboradores y 1 jornada extramural de dos días de duración en la que participaron 28 colaboradores. Gracias a este trabajo sostenido, la FSFB ocupó el primer lugar en las olimpiadas anuales de brigada de emergencias realizadas por AXA Colpatría, donde el liderazgo de nuestra brigada se destacó en un grupo de 76 empresas.

Durante el año, otro de los puntos clave para el Departamento de Seguridad fue mejorar su interacción y participación en la atención al paciente y usuario. Para ello, enfatizó la capacitación del personal de seguridad en temas de servicios con la colaboración del Departamento de Atención al Paciente y su Familia. Así, logró cuadruplicar el número de felicitaciones respecto al año 2016 y ser el área con más felicitaciones anuales. En cuanto a seguridad física, el Departamento tuvo mejoras en procesos de seguridad que permitieron mantener los índices de pérdidas de activos fijos en 0.0% y de pertenencias de pacientes hospitalizados en 0.01%. De igual manera, mantuvo su participación activa y liderazgo en el Comité de Seguridad Zonal y en el Comité de Jefaturas de Seguridad de Hospitales y Clínicas, velando por y contribuyendo a un entorno de ciudad más seguro para todos.



► Inauguración cafetería de colaboradores.

“

Entre los equipos de  
Comunicaciones  
Institucionales y Seguridad  
se logró la renovación del  
carné institucional.



► Centro de Cuidado Clínico de Hidrocefalia Con Presión Normal

## ii. Dirección Médica

La Fundación Santa Fe de Bogotá, comprometida con mejorar la calidad de vida de cada paciente con base en el conocimiento científico, la tecnología de punta y un servicio respetuoso y humano, ha consolidado en los últimos años el Centro de Centros de Cuidado Clínico (C4) que en el 2017 logró la certificación internacional de dos nuevos programas clínicos: Artritis Reumatoide e Hidrocefalia con Presión Normal demostraron la atención de alta calidad y la aplicación de procesos integrales a la luz de los estándares de la *Joint Commission International (JCI)*. Esto posiciona a la FSFB como la primera institución en el mundo, fuera de Estados Unidos, con mayor número -(9)- de centros de cuidado clínico certificados.

Igualmente, como parte de la consolidación del C4, se realizó el seguimiento al mejoramiento continuo del proceso de atención integral de los 7 centros previamente certificados; se reportó a JCI el informe de seguimiento de 18 meses de Neoplasias del Peritoneo, Trasplante Hepático y Reemplazos Articulares de Cadera, Rodilla



► Centro de Cuidado Clínico de Artritis Reumatoide

“

La FSFB es la primera institución en el mundo, fuera de Estados Unidos, con mayor número -(9)- de centros de cuidado clínico certificados por la JCI.

y Hombro para así garantizar la prestación de servicios de valor superior. Para fortalecer los procesos de atención centrados en el paciente, se incorporó una enfermera a los Centros de Cuidado Clínico de Neoplasias del Peritoneo, Accidente Cerebro-Vascular (ACV) e Hidrocefalia con Presión Normal. Además, con el apoyo de Tecnología Informática, los Centros de Reemplazos Articulares trabajaron en la articulación del proyecto de registro para el seguimiento ambulatorio de pacientes, enfermería y rehabilitación domiciliaria.

En cuanto a la gestión del conocimiento, el 2017 fue un año de pleno dinamismo. Se realizó el primer evento académico de C4 con la participación del profesor invitado Albert Mulley. El objetivo fue presentar y evaluar la variación en los desenlaces clínicos. También, el Programa de C4 participó en el Foro de

la OES con la presentación “*Creando Valor en ACV: Alianzas para Lograr Mejores Desenlaces*” y en el Foro de Innovación en Salud de la Cámara de Comercio de Santander con la presentación del programa. Por último, se realizó una visita de referenciación a los centros de artritis, cirugía bariátrica e Instituto de Huesos del Hospital Johns Hopkins (en Baltimore, EEUU) para identificar oportunidades de mejora en la estructura de los Centros de Cuidado Clínico y los procesos integrales de atención a los pacientes.

La alianza con Johns Hopkins International (JHI) siguió fortaleciéndose con el intercambio de experiencias y gestión del conocimiento a través de visitas de referenciación, encuentros y eventos académicos, entre los que se destacan el curso de liderazgo dictado a 50 líderes médicos de la FSFB en metodologías de trabajo, desarrollo de habilidades de liderazgo y mejora de la calidad, y el Programa Profesor Invitado que contó a lo largo del año con la visita de 10 especialistas en diversas áreas médicas que compartieron su experiencia con miembros de la Institución, estudiantes, profesionales en formación e invitados externos del sector.

La consolidación del concepto de institucionalidad médica, central para el desempeño en niveles superiores clínicos, continuó siendo una de las prioridades de la Dirección Médica. Para este año hubo un aumento del cuerpo médico institucional, logrando aumentar el total de médicos institucionales a 362, fruto ello del compromiso reflejado en cada uno de los Departamentos Médicos de la institución. **(Ver Anexo 8. Gráfica de Cociente del Cuerpo Médico de 2006 a 2017)**

Además, el proyecto de Grupos de Diagnósticos Relacionados (GRDs) evolucionó hacia la creación de la Subdirección de Métricas de Desempeño Clínico, la cual tiene como propósito garantizar un soporte efectivo para la implementación de los planes estratégicos de la FSFB y de la Dirección Médica, mediante el liderazgo en el proceso de identificación e implementación de las mejores estrategias, desde la planeación hasta el análisis, de medición de desempeño clínico y metodologías de ajuste estadístico que permitan la comparación con referentes nacionales e internacionales. Para lo anterior, entre otras actividades, se mejoró la estrategia de extracción de bases de datos de algunos servicios, como cirugía ambulatoria, con el fin de construir eventuales seguimientos de pacientes a través de diferentes ámbitos. También, junto con el área Financiera, se establecieron medidas de valor para usar e incorporar los métodos de costeo a las complejidades de las atenciones clínicas.



La consolidación del concepto de institucionalidad médica, central para el desempeño en niveles superiores clínicos, continuó siendo una de las prioridades de la Dirección Médica.

362

médicos institucionales.



► Algunos médicos reconocidos por sus investigaciones en la celebración del Día del Médico.

En el año 2017, la Subdirección de Gestión Clínica continuó con la vigilancia y control de todos los procesos de mejoramiento de la calidad y seguridad en la atención en salud de las diferentes áreas del Hospital Universitario y los servicios ambulatorios, y reforzó sus procesos administrativos y asistenciales asignando a cada una de ellas un analista de calidad. Esto con el objetivo de poder brindar un apoyo en todos y cada uno de los planes de mejora realizados con base a los hallazgos encontrados en las visitas de los diferentes entes reguladores y acreditadores, tanto nacionales como internacionales, así como en las autoevaluaciones.

Se dio un giro en el Comité de Seguridad del Paciente adoptando como metodología de comunicación efectiva la metodología SBAR. Adicionalmente, se incluyó una nueva área en la Subdirección llamada de “Continuidad en la Atención” que se articula con las áreas de hospitalización, servicios ambulatorios y atención domiciliaria para garantizar un seguimiento cercano y efectivo en la atención de los pacientes al momento de su egreso.

Con relación a la producción científica liderada desde el cuerpo médico Fundacional, se publicaron un total de 115 artículos científicos en revistas indexadas a nivel mundial en el *International Scientific Index (ISI)*, un incremento de 21% con respecto al año 2016. También se aumentó la cantidad de publicaciones en revistas de mayor impacto (Q1 y Q2), pasando de 33 a 45 en revistas Q1 y de 17 a 28 en Q2. El factor de impacto alcanzado en conjunto con la producción del Eje de Salud Pública fue de 571, superior a la meta establecida para el año 2017 y casi el doble que la alcanzada en el

**21%**

incrementó el número de publicaciones

**571**

factor de impacto de las publicaciones

año 2016. El índice H incrementó en 3 puntos, para un valor de 35, manteniéndose como el más alto de los hospitales nacionales y como el cuarto en hospitales de referencia en América Latina. (**Ver Anexo 9. Factor de Impacto de Publicaciones Científicas**)

De otra parte, la Fundación vela por el bienestar de quienes con su compromiso y espíritu de servicio construyen valor superior en salud. Por ello, la Dirección Médica y el cuerpo médico de la Institución participaron en actividades de bienestar que promovieron el equilibrio entre la vida laboral y personal, como es el caso de los torneos de tenis y golf. En diciembre, se celebró el Día del Médico con una convocatoria superior a las 500 personas entre directivos, médicos y sus familiares, y se otorgaron los premios “El Médico de Todos” y el Premio a la Excelencia Médica en las áreas de asistencia, educación, investigación y gestión.

### iii. Dirección de Enfermería

La Dirección de Enfermería trabajó durante el 2017 guiada por su propósito fundamental de elevar el nivel de la profesión de enfermería en la institución y en el país. Para ello, desarrolló sus esfuerzos bajo tres grandes focos: el desarrollo del talento humano, la implementación de prácticas innovadoras para el ejercicio profesional diferenciado y la transferencia de conocimiento.

En temas de desarrollo del talento humano y en respuesta a las necesidades de la expansión del Hospital Universitario, se consolidó e implementó el programa *on boarding* el cual, a través de los conceptos del modelo de práctica profesional y el ADN del Líder Fundacional, desarrolló los procesos de orientación, entrenamiento e integración para 228 nuevos colaboradores. Así mismo, fortaleció el programa de formación y entrenamiento especializados en el que se trabajaron temas relacionados con la seguridad de los pacientes, el servicio humanizado y la habilitación y acreditación nacional e internacional, con una cobertura mayor al 90% del total de colaboradores de Enfermería. Por medio de la alianza con la Universidad de los Andes, se realizó el primer curso de formación interna con simulación para enfermería en el cual se validó y certificó las competencias de 50 colaboradores en terapia venosa periférica.

El ejercicio profesional diferenciado es uno de los grandes retos, por lo que incorporar prácticas innovadoras en articulación con el servicio humanizado y el conocimiento científico es un reto estratégico para la Dirección. En este año se llevaron a cabo cambios que transformaron el ejercicio de la enfermería Fundacional tales



► 2° Cursos de liderazgo en Enfermería con Johns Hopkins International.

“

Hubo transformaciones en enfermería como la transferencia del cuidado en presencia del paciente y familia y la revisión académica de casos clínicos.

como la transferencia del cuidado en presencia del paciente, familia y/o cuidador; la estandarización de la comunicación a través de la metodología SBAR; la revisión académica de casos clínicos; la consulta especializada de enfermería en servicios ambulatorios y la conformación del equipo líderes de calidad en enfermería (con 22 enfermeras profesionales) y del grupo de Práctica Basada en la Evidencia (PBE).



► Lanzamiento revista Actualizaciones en Enfermería

Con el compromiso de generar conocimiento útil para el mejoramiento de la salud, la Dirección de Enfermería duplicó la ejecución de eventos académicos de educación continuada con respecto al año anterior, alcanzando un total de 19 cursos en modalidad presencial y virtual, con una asistencia de 1.711 personas y un cumplimiento de expectativas del 98%. Este esfuerzo llegó a otras ciudades, como Medellín y Cali, y también a Santo Domingo (República Dominicana). Adicionalmente, con el propósito de comunicar experiencias exitosas relacionadas con el cuidado de enfermería y transferir mejores prácticas en el ejercicio de la profesión, se re-lanzó la Revista “Actualizaciones en Enfermería” de la FSFB, que busca ser el canal de intercambio de conocimiento y experiencias de la práctica de enfermería y otras disciplinas de la salud y afines en todo el país y la región.

En el marco de las alianzas, la Fundación y la Universidad del Valle culminaron con éxito el Diplomado Alianzas Docencia-Asistencia para la implementación de Modelos de Cuidado de Enfermería: “Liderazgo para la Transformación de la Práctica”. En esta actividad académica, en la que participaron profesionales de enfermería de diferentes regiones del país en representación de universidades y hospitales universitarios, se buscó construir conocimiento que permita entregar cuidado de alta calidad y privilegie en todo momento el respeto por la dignidad de la persona y su familia. Dada la relevancia de este tema, esta iniciativa ha sido presentada en las asociaciones de facultades de enfermería a nivel nacional (ACOFAEN) y latinoamericano (ALADEFE). (Ver Anexo 10. Mapa de alianzas)

A través de la alianza con Johns Hopkins International, se realizó el segundo *observership* de enfermería con el propósito de conocer

las mejores prácticas y estrategias para el direccionamiento y fortalecimiento del liderazgo del equipo. También se desarrolló el “II Curso de Liderazgo en Enfermería” con el objetivo de fortalecer habilidades gerenciales para la gestión de los equipos de trabajo y se contó con la asistencia de 30 profesionales de enfermería de diferentes áreas de la Institución.

Para finalizar, es relevante mencionar que, concedores de la importancia de fortalecer la formación en enfermería enfocada en desenlaces clínicos superiores y reconocer el inmenso valor de la profesión en el desarrollo de la salud, la FSFB buscará realizar esfuerzos externos que fortalezcan la formación profesional en enfermería en la ciudad y el país.



► Diplomado Alianzas Docencia-Asistencia con al Universidad del Valle

## iv. Gestión de Donaciones

El trabajo serio y dedicado de la Fundación Santa Fe de Bogotá, centrado en su misión de influir y liderar en el mejoramiento de la salud de individuos y comunidades en el país, convoca el interés, apoyo y solidaridad de individuos, familias y empresas, muchas de las cuáles se suman al mismo a través de distintos apoyos y alianzas. Es el caso de las donaciones que año a año se presentan para fortalecer distintos servicios o proyectos en salud que impulsa la Fundación. Estos apoyos, que se aceptan luego de una juiciosa revisión interna que garantiza la alineación con los criterios Fundacionales y el debido cumplimiento del marco normativo nacional, son canalizados siempre a la aceleración y crecimiento del propósito misional, siendo responsabilidad de la Administración la gestión eficiente, efectiva y sostenible del día a día.

El Anexo 11 muestra el consolidado de las donaciones recibidas por la FSFB a lo largo del 2017. Es de anotar que la reforma tributaria aprobada por el Gobierno Nacional en diciembre de 2016 mediante la ley 1819 que incluyó a las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL), trae modificaciones significativas en este campo, entre muchos otros. La FSFB está comprometida con hacer todo su esfuerzo para contribuir a la consolidación de este nuevo marco normativo, que busca ante todo una necesaria transparencia y credibilidad en el trabajo de las fundaciones en el país.

**(Ver Anexo 11. Consolidado Donaciones 2017)**

► **Cena de Fortalecimiento de C4**



“

La FSFB está comprometida con hacer todo su esfuerzo para contribuir a la consolidación de este nuevo marco normativo, que busca ante todo una necesaria transparencia y credibilidad en el trabajo de las fundaciones en el país.

## v. Gestión Financiera

Planeación, ejecución, control y optimización fueron los cuatro frentes sobre los que se desarrollaron, durante el 2017, las principales actividades referentes a la gestión financiera de la Fundación.

El ejercicio activo de presupuestar basados en la intencionalidad estratégica de la Institución, sus ejes misionales y sus áreas de apoyo transversal, permitió el seguimiento adecuado para el cumplimiento de los objetivos financieros trazados para el 2017. Lo anterior se dio bajo un alto grado de incertidumbre y reto en el cumplimiento de las estimaciones en contratación y ocupación de las nuevas áreas del proyecto de expansión del Hospital Universitario. Estos elementos, junto a la consolidación del área de Planeación Financiera, permitieron que al cierre del 2017 se definieran los resultados financieros esperados para el 2018 basados en las actividades y enfoque estratégico planteado para este año.

Desde mayo de 2017 se inició, con el acompañamiento de NEST GCF S.A., un plan de mejoramiento relacionado a eficiencia en ingresos, costos y gastos. Este plan permitió la definición de 30 proyectos específicos en diferentes áreas de la entidad. Plan que, al 31 de diciembre de 2017, significó un mejor desempeño financiero anual cercano a los \$1.600 millones de pesos. Adicional a esta cifra, dentro de los 30 proyectos identificados existen aún potenciales eficiencias por capturar del orden de \$3.300 millones de pesos anuales. Ello será foco de un esfuerzo que se extenderá durante el primer cuatrimestre del 2018.

Los sistemas de información financiera de la Fundación se fortalecieron gracias al trabajo desplegado en dos proyectos principales: (i) la implementación de la versión de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) del sistema contable y (ii) la implementación de NIIF de la herramienta informática que gestiona

los activos fijos. De esta manera se logra, de una manera más robusta, continuar por segundo año dando cumplimiento a la generación de reportes financieros bajo esta normatividad.

De acuerdo a la directriz dada en la Circular 009 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, la FSFB realizó el proceso de preparación e implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), lo que permitió iniciar con el proceso integral de dicho sistema, generando los reportes requeridos y entregándolos de manera oportuna a las autoridades correspondientes durante el 2017.

También en este año y siguiendo recomendaciones de buenas prácticas organizacionales, se realizó una evaluación profunda de las principales firmas de revisoría fiscal que incluyó la calidad de sus servicios, el conocimiento del sector salud y la conformación del equipo de trabajo, entre otros. Esta evaluación sirvió de insumo para que el Consejo de la FSFB tomara la decisión de continuar con la firma Deloitte & Touche como revisora externa, con un cambio completo del equipo de trabajo. Con este mismo sentido de fortalecer la gestión de los riesgos, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva generó cambios en las responsabilidades del área de Control Interno, reestructurándola hacia una Oficina de Auditoría Interna con mayor alcance.

Finalmente, el desempeño de la Fundación permitió cumplir debidamente con las obligaciones financieras asumidas con los Bancos Itaú, Davivienda y Bancolombia para la financiación de la expansión del Hospital Universitario. En noviembre de 2017 se cerró el uso del cupo de endeudamiento de la Fundación en \$123.331 millones de pesos. Este es el apalancamiento financiero requerido para fortalecer la oferta de servicios asistenciales en salud para toda la sociedad.



## vi. Gestión en Tecnología y Comunicaciones

La Gerencia de Tecnología Informática y Comunicaciones, con el fin de aumentar la calidad de la atención y la obtención de los objetivos estratégicos y operativos de la Fundación, apoyó y lideró con éxito en 2017 las siguientes iniciativas y proyectos:

- Se finalizó la adecuación y dotación de la infraestructura de redes, equipos de cómputo e impresoras para la expansión del Hospital Universitario y su integración, así como de los servicios que hicieron parte del plan de crecimiento y remodelación.
- Se realizó una renovación del Data Center de la cual cabe mencionar la implementación de una subestación eléctrica de alta capacidad para los sistemas de refrigeración y el cambio de plataforma tecnológica que le permite a la organización contar con una mayor disponibilidad y la optimización de los tiempos de respuesta de los sistemas de información.
- Se llevó a cabo la migración de imágenes diagnósticas a la nueva infraestructura de almacenamiento de imágenes.
- En cuanto al desarrollo e implementación de aplicaciones, se finalizó la segunda fase del aplicativo del Comité de Ética y de Auditoría Médica, se implementó el aplicativo de impresión de *stickers* de medicamentos, el tablero de urgencias, el tablero de cirugía para sala de espera, el software de la Unidad Materno Fetal, el sistema de digiturno en la expansión del Hospital Universitario, la primera fase de la herramienta *Epimed*, la integración de la plataforma NPS, el aplicativo de reemplazos articulares integrado con HIS, la herramienta para la gestión de Comités de Farmacia, la plataforma de videoconferencia “zoom”, el software BB-Core en el servicio transfusional y la herramienta para la gestión de proyectos de TIC. Todas estas implementaciones permitieron la integración con la historia clínica, la automatización de procesos, la medición de tiempos de atención y productividad y la centralización del registro de los datos, así como brindar información a la familia del paciente de los procedimientos realizados. Algunas de ellos serán la base para la construcción de nuevas soluciones que permitan la automatización e innovación de futuros procesos.
- Junto con la oficina de Comunicaciones Institucionales, se trabajó en la selección de proveedores e implementación de la nueva página Web, Intranet y la App, las cuales permitirán

“

Se renovó el Data Center para optimizar los tiempos de respuesta de los sistemas de información.

mayor y mejor acceso de pacientes, familias y colaboradores a diferentes contenidos relacionados con los servicios prestados. Se hizo énfasis en una arquitectura robusta que garantizará la disponibilidad, seguridad y escalabilidad a nuevas funcionalidades.

- Se implementó una nueva plataforma que permite la creación de tableros de gestión para el despliegue de información y su análisis en las áreas de Facturación, Control Interno, Dirección Financiera y Centros de Atención Prioritaria (CAPs). También se actualizó la herramienta para la generación de reportes y se creó la primera versión de un repositorio unificado de datos para la información asistencial y financiera, lo cual permitirá tener un sistema de indicadores que cumplan con los requerimientos de ley, acreditaciones, habilitaciones, operación y estrategia corporativa.
- En la plataforma HIS (historia clínica electrónica) se incorporaron los cambios asociados al convenio internacional AZV, Mipres, Sarlaft y otros cambios de ley. Se implementó la versión 7 del aplicativo HIS que incluye mejoramientos en seguridad informática, nueva epicrisis, funcionamiento en Windows 10 y el módulo de administración de paciente confidencial. Se llevó a cabo la actualización de los sistemas de Información contable y activos fijos para el cumplimiento de las NIIF.
- Adicionalmente, se realizaron cambios en los sistemas para el cumplimiento de la ley de protección de datos personales y se implementaron controles de acceso y de fuga de información fortaleciendo así la política de seguridad de información y velando por la protección de los datos de colaboradores, aliados y pacientes de la Fundación.
- Respecto a la gestión de los proveedores tecnológicos de la Fundación, se renovó el contrato con Sonda por una vigencia de 5 años obteniendo beneficios como la ampliación de la cobertura de los servicios contratados y una mayor eficiencia de su desempeño; se evaluaron soluciones de imágenes diagnósticas líderes del mercado, ratificando a AGFA como el aliado estratégico en la prestación de este servicio e incorporando nuevas tecnologías con mejoras importantes en disponibilidad y respaldo, funcionalidades educativas y facilitando la integración de otros servicios como endoscopia y cardiología, entre otros.
- En la prestación de los servicios de tecnología informática, se lograron porcentajes de disponibilidad del 99,89%. Se prestó



Se implementó una nueva plataforma que permite la creación de tableros de gestión para el despliegue de información y su análisis en diferentes áreas.

**99,89%**

en disponibilidad de servicios de tecnología informática

soporte técnico permanente a todo lo largo de la Institución, con un cumplimiento del 99.38% en los acuerdos de niveles de servicios, permitiéndole así a todos los colaboradores y pacientes contar con una excelente disponibilidad de los recursos tecnológicos e informáticos requeridos para la prestación segura y eficaz de los servicios asistenciales, el desarrollo de las actividades académicas, la generación de conocimiento útil para el mejoramiento de los servicios y la gestión sostenible de la Fundación.



## vii. Gestión Jurídica

La gestión de la Oficina Jurídica tuvo importantes avances en sus diferentes líneas de acción. Con la implementación y puesta en marcha de *Temis*, la plataforma contractual digital, se generó mayor agilidad, efectividad y seguridad en la revisión y seguimiento de los acuerdos contractuales solicitados por cada uno de los ejes misionales y las áreas transversales. Esta transformación tecnológica implicó la revisión de prerrogativas y niveles de decisión / responsabilidad, así como la digitalización de los acuerdos y contratos vigentes. Su implementación ha significado una importante transformación que fortalece la seguridad jurídica de la FSFB.

El acompañamiento legal a los órganos de gobierno de la organización, permitió contar en abril de 2017 con la aprobación de los nuevos Estatutos de la Fundación por parte del Ministerio de Salud y Protección Social. Esta reforma continua un camino sólido de fortalecimiento del gobierno Fundacional, basado en mejores prácticas. En este sentido, también la Junta Directiva y el Consejo aprobaron sus respectivos reglamentos internos. De manera más general, la Oficina Jurídica continuó brindando su acompañamiento y orientación dentro del marco normativo y jurisprudencial vigente.

A lo largo del 2017, se destacó también el apoyo jurídico brindado a proyectos relevantes de crecimiento Fundacional, como la preparación para la apertura del nuevo Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle”, el cierre del proyecto de expansión del Hospital Universitario, la constitución de fideicomisos necesarios para apoyar el crecimiento futuro institucional, la firma del convenio de colaboración con la Universidad de los Andes y la firma del acuerdo para poner en marcha el Servicio Integral de Enfermedades Genéticas (SIGEN) con la misma Universidad.

Frente a la contestación a requerimientos externos, la Oficina Jurídica brindó a lo largo del 2017 respuesta completa y oportuna a un total de 221 vinculaciones dentro de acciones de tutela, siendo éstas en su gran mayoría dirigidas contra Entidades Promotoras de Salud (EPS) por aparentes vulneraciones al derecho a la salud. Adicionalmente, se gestionaron y respondieron oportunamente 310 solicitudes externas que incluyeron derechos de petición, requerimientos de la Secretaría Distrital de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud, distintas órdenes de autoridades judiciales, Superintendencia de Industria y Comercio y Ministerio de Salud y Protección



Con la plataforma contractual digital se generó mayor agilidad, efectividad y seguridad en la revisión y seguimiento.

**221**

respuestas oportunas a tutelas.

**310**

derechos de petición y requerimientos jurídicos.

Social, entre otros. Dentro de los requerimientos administrativos, se destacan importantes precedentes a favor de la Fundación, que sin duda ayudarán a fortalecer la defensa Institucional en la debida prestación de servicios asistenciales. Así mismo, todos los procesos judiciales nuevos y en curso tuvieron una adecuada y sustentada defensa técnica.

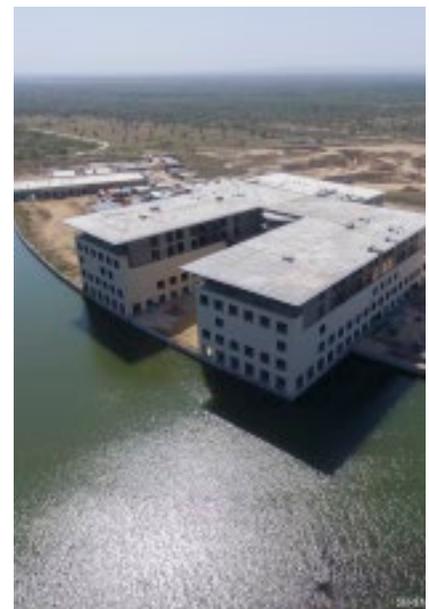
**(Ver Anexo 12. Comparativo de tutelas recibidas entre 2014 y 2017).**

## viii. Gestión de Proyectos Estratégicos

La gestión de proyectos estratégicos en la FSFB combina iniciativas en horizontes de corto, mediano y largo plazo. Su adecuada gestión y desarrollo resultan fundamentales para garantizar un crecimiento sostenido futuro, sostenible y efectivo, que garantice el cumplimiento exitoso de la misión Fundacional frente al mejoramiento de la salud en Colombia.

En el corto plazo, se trabajó de manera intensa y se ultimaron detalles para la salida en vivo en 2018 de la operación del Centro Hospitalario Serena del Mar (CHSDM, en Cartagena) y del Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle” (en Bogotá). Además, se pusieron en marcha proyectos de gran impacto social en genética y en la atención de pacientes quemados. Todos estos proyectos, gestados y estructurados en detalle durante muchos años, le permiten a la Fundación mantenerse a la vanguardia del conocimiento y responder a las necesidades sentidas del país, ampliando su contribución social. A continuación un mayor detalle de los mismos:

- Las dimensiones, complejidad, alcance e impacto del **Centro Hospitalario Serena del Mar (CHSDM)** en la ciudad de Cartagena y para el Caribe colombiano, merecen mayor detalle y han exigido el mejor de los esfuerzos de toda la Fundación. Durante el 2017, se logró avanzar en la construcción y definición de la estrategia corporativa y la estrategia competitiva del CHSDM, contando así con el mercado objetivo, los segmentos y la oferta de valor para cada uno de ellos, además de la definición de su estructura organizacional. También, se apoyó el desarrollo de la construcción del Centro Hospitalario, mediante la revisión técnica de espacios y equipos médicos requeridos, y se gestionaron importantes alianzas nacionales e internacionales que aportarán solidez y valor a la gestión asistencial una vez ésta se inicie en el 2018. Y se establecieron relaciones con los principales actores del sector salud en la región Caribe, generando espacios para presentar el CHSDM y para determinar las necesidades en salud de la región, lo que ha permitido consolidar el portafolio de servicios a ofrecer.
- El proyecto del **Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle” (ICCAL)** empezó la remodelación de la infraestructura para responder con estándares superiores a las necesidades y expectativas de pacientes, familias y colaboradores, y brindar un modelo de



► Avances en al obra del Centro Hospitalario en Cartagena.



► Firma de la alianza entre FSFB y Uniandes para el Instituto de Genética SIGEN.

atención integral a las personas con diagnóstico de cáncer. Este nuevo modelo de atención y servicio, en el que la Fundación es pionero, está centrado en la persona y se fortalece con la integralidad en los procesos administrativos y asistenciales para asegurar adecuados desenlaces en la atención del cáncer. En el primer trimestre del 2018, la FSFB abrirá las puertas del ICCAL a la comunidad con un portafolio de servicios que incluye consulta externa, quimioterapia, servicio de radiología convencional, toma de muestras, farmacia, hospital día, hospicio y todo el soporte para minimizar los trámites administrativos.

- **SIGEN –el Servicio Integral en Genética–** se materializó tras la firma del convenio de colaboración con la Universidad de los Andes. Esta iniciativa, que tiene como propósito fundamental mejorar la calidad de vida de la población colombiana por medio de la prevención y el diagnóstico genético comprensible y personalizado, soportado en investigación de alto impacto, combina en su gestión las motivaciones misionales de ambas organizaciones. Es así como asocia la prestación de servicios de valor superior con la investigación interdisciplinaria de alto impacto y la gestión de conocimiento en el campo genético relevante para la población colombiana.
- El avance en el proyecto del **Servicio de Pacientes Quemados** estuvo marcado por la relevancia social de esta temática en el país. En ese sentido, se diseñó un modelo cuyo propósito es brindar un servicio de atención integral que garantice al paciente y su familia una oportuna y efectiva atención

“

Se ultimaron detalles para la operación del Centro Hospitalario Serena del Mar y del Instituto de Cáncer Carlos Ardila Lülle. Además, se pusieron en marcha proyectos de gran impacto social en genética y atención de pacientes quemados.

inicial, mejore su posterior reintegración en la sociedad, ayude a aumentar su dignidad y fortalezca la prevención a futuro de estos trágicos eventos. El Servicio se habilitó para operar finalizando el año, una vez se respondió al reto interno de disponer para el paciente quemado de equipos interdisciplinarios que garantizarán la mejor atención integral con los mejores desenlaces clínicos y sociales.

En su mirada de mediano y largo plazo, la FSFB continuará trabajando con la intención de expandir sus servicios para ampliar el alcance e impacto de su misión. El 2017 cerró con tres avances importantes en este horizonte de construcción de futuro: la firma de un acuerdo de alianza con la Fundación Centro Hospitalario Tatamá (FCHT, en Pereira), la pre-aprobación de un plan de implantación para las casas de las calles 119 y 119ª y la adquisición de nuevos lotes en la misma zona de influencia del Hospital, que permitirán crecer la oferta de servicios ambulatorios en la ciudad. A continuación un mayor detalle de los mismos:

- La alianza con la **Fundación Centro Hospitalario Tatamá (FCHT)** tiene como objetivo influir positivamente en la salud de la región de Risaralda, Caldas y Quindío, y sus zonas de influencia, fortaleciendo de manera conjunta la prestación de servicios de salud, la educación, la investigación y el influjo en políticas públicas. El primer reto en el camino será prestar servicios de salud hospitalarios de valor superior en la región. Este año, liderados por la FCHT, el proyecto cerró con éxito los estudios de prefactibilidad y factibilidad del hospital. En 2018 empezará el reto de promover el apoyo regional y nacional y conseguir los recursos necesarios para su construcción y puesta en funcionamiento.
- A mediados de agosto, se recibió pre-aprobación por parte de la Secretaría Distrital de Planeación para el plan de implantación para las casas de las calles 119 y 119ª. Lo anterior disparó esfuerzos en torno a la preparación detallada del plan de implantación final. Este proyecto representa la mayor apuesta de fortalecimiento a nivel ambulatorio que haya realizado la FSFB en su historia.
- Finalmente, la adquisición de ocho nuevos lotes en la zona de influencia del Hospital garantiza un aporte clave al crecimiento de la huella Fundacional y el desarrollo futuro de proyectos estratégicos que benefician a la comunidad dando más y mejor salud.



Junto a la Fundación Centro Hospitalario Tatamá (FCHT) se fortalecerá la prestación de servicios de salud, la educación, investigación y el influjo en políticas públicas en Risaralda, Caldas, Quindío y sus zonas de influencia.





## 7. Distinciones y Reconocimientos 2017



Certificado No. 014

### Re-acreditación Nacional en la Categoría de Excelencia ICONTEC – ISQua.

El Hospital Universitario fue re-acreditado por ICONTEC-ISQua en la máxima categoría que se le confiere a una institución prestadora de servicios de salud que se somete a este proceso de verificación de estándares superiores asistenciales en el país.



### Certificación de nuevos programas como Centros de Cuidado Clínico JCI.

La *Joint Commission International* (JCI) certificó a los Programas de Hidrocefalia con Presión Normal y Artritis Reumatoide como nuevos Centros de Cuidado Clínico de nivel mundial. Así, la Fundación Santa Fe de Bogotá es pionera en el país y a nivel global en el desarrollo de Centros de Cuidado Clínico en múltiples patologías. Actualmente, es la institución hospitalaria –por fuera de Estados Unidos- con más centros certificados en el mundo (9).



### The American Architecture Prize 2017.

El Hospital Universitario fue galardonado con “The American Architecture Prize 2017”, en la categoría de diseño arquitectónico de edificios dedicados al cuidado de la salud a nivel mundial. Fue reconocido por la innovación y

funcionalidad al servicio de los pacientes y sus familias y la comunidad. Este logro se debe en gran medida al liderazgo y creatividad de El Equipo de Mazzanti, responsables del diseño arquitectónico de la expansión.



### **Orden Civil al Mérito Responsabilidad Social 'Dona Bogotá'.**

La Fundación Santa Fe de Bogotá fue reconocida por el Concejo de Bogotá por su compromiso con la donación de órganos y tejidos humanos, con el primer lugar de la Orden Civil al Mérito Responsabilidad Social “Dona Bogotá”, mediante el Acuerdo 369 de 2009.



### **Acreditación en Mamografía del American College of Radiology (ACR).**

La Fundación recibió la máxima acreditación en mamografía por parte del American College of Radiology (ACR), instituto que avala el más alto nivel de calidad, seguridad e imagen en el ámbito mundial de la mamografía. Esta acreditación convierte a la FSFB en el segundo hospital de Latinoamérica en estar acreditado por la ACR.



### **Certificación de los Terapeutas Respiratorios - TRC.**

La totalidad de los miembros del equipo de terapeutas de la FSFB recibieron el reconocimiento de Terapeutas Respiratorios Certificados (TRC) por parte del Consejo Latinoamericano para la Certificación Profesional de la Terapia Respiratoria (CLACPTER). De esta manera, el Hospital Universitario se convierte en la primera institución en Colombia en tener esta importante certificación internacional para todo su personal de Terapia Respiratoria.



### **VIII Premio Nacional de Investigación en Reumatología 2017.**

El grupo de investigación en enfermedades autoinmunes “Reumavance” del Hospital Universitario, junto con el Laboratorio de Genética Humana de la Universidad de los Andes, ganó el VIII Premio Nacional de Investigación en Reumatología 2017 en el marco del XVI Congreso Nacional de Reumatología.





## 8. Participación Nacional e Internacional

La FSFB, a lo largo de sus tres ejes y todas sus áreas, contribuyó de manera activa en el análisis, desarrollo y progreso del Sistema de Salud colombiano y, de manera más general, del estado de salud y bienestar de la población del país. Para ello, de manera proactiva y decidida, participó en numerosos foros, congresos y seminarios sobre multiplicidad de temas específicos conexos con la salud. Su liderazgo llegó a decenas de organizaciones y asociaciones que trabajan por la salud del país. Se destaca acá su contribución en la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, en la Junta Nacional de Acreditación en Salud, en el cluster de salud de la Cámara de Comercio de Bogotá y en la Organización para la Excelencia de la Salud, entre otras.

La Fundación también hizo presencia y representó a la salud colombiana, y al país, en numerosos foros y espacios internacionales. Su presencia en la Federación Internacional de Hospitales, sus alianzas efectivas con entidades líderes de la salud Latinoamericana y mundial, el liderazgo de sus médicos institucionales en diversos capítulos regionales y mundiales de distintas especialidades, y la participación permanente como conferencista y asistente a ininidad de congresos y foros, así lo demuestran.

Esta activa participación sectorial, nacional e internacional, tiene múltiples bondades. El aprendizaje permanente de nuestra organización para fortalecer el compromiso de mejoramiento continuo y la adopción de mejores prácticas; la identificación de aliados y pares con quienes fortalecer el despliegue de nuestros compromisos misionales; el crecimiento y desarrollo de nuestro talento humano; y, por supuesto, la comunicación de nuestras experiencias y éxitos para el progreso de otros, son tan sólo algunos de estos beneficios.



## 9. Resultados Financieros

Los resultados financieros de la FSFB son el reflejo del logro de los objetivos trazados para el 2017 en los ejes misionales con el apoyo de las áreas transversales. De esta forma, en el 2017, se logró un crecimiento del 17.0 % en ingresos frente al logro alcanzado en el 2016. Se destaca que este crecimiento se vio jalonado en gran medida por el incremento en volumen de prestación de servicios por la apertura de la expansión del Hospital Universitario. El margen bruto de la FSFB disminuyó en 0.9%, al pasar del 25.9% en 2016 a 25.0% al cierre de 2017, producto de los costos preparativos asumidos durante el año por la apertura de nuevos servicios.

El entorno de la salud en el país siguió siendo complejo y difícil. De acuerdo con la política de provisión de cartera que categoriza los pagadores del sector salud nacional con riesgo alto, medio y bajo de acuerdo con su capacidad de pago y comportamiento financiero, durante el año pasado más EPS pasaron a ser parte del riesgo alto. Se suman a ellas otras EPS que ya han sido liquidadas o que están en el proceso de serlo. Para todas ellas, como medida responsable, se provisiona según la política el 100% de su facturación. Al 31 de diciembre de 2017, la provisión relacionada con las entidades de alto riesgo sumó \$19.102 millones de pesos. La provisión total de la Fundación, que incluye además a las entidades de medio y bajo riesgo, llegó a \$34.305 millones de pesos. Estas cifras afectan de manera seria la capacidad de servir al país y son la expresión de una preocupación creciente en nuestro sistema de salud: el continuo deterioro de la cartera del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y la cada vez mayor exposición a incumplimientos por parte de terceros pagadores que comprometen la sostenibilidad futura.

Pese a lo anterior, los gastos operacionales tan solo crecieron en un 0.5% al pasar de \$56.990 a \$57.290

millones de pesos debido, principalmente, al adecuado control y cumplimiento de presupuesto, así como a la gestión permanente de cartera que permitió que la provisión de cartera creciera en niveles muy inferiores a años anteriores afectando el estado de resultados negativamente en \$1.243 millones de pesos. De esta forma, el excedente operacional pasó de \$25.595 a \$35.972 millones de pesos, incrementando el margen operacional del 8.0% al 9.6%. El excedente neto decreció de \$33.675 a \$24.960 millones de pesos (-25,9%) debido al inicio del registro de intereses referentes al endeudamiento financiero de la FSFB. Este endeudamiento, requerido para la expansión de los servicios hospitalarios, cerró en \$123.331 millones de pesos.

**(Ver Anexo 13. Estados Financieros y Balance General FSFB - 2017)**

En conclusión, los resultados financieros de la FSFB permitieron su crecimiento centrado en el cumplimiento, con estándares superiores, de su actividad meritoria en salud: entregar más y mejores servicios de valor superior al país, contribuir al mejoramiento de su salud individual y colectiva y, al mismo tiempo, cumplir con todas sus obligaciones con colaboradores, proveedores, financiadores y autoridades distritales y nacionales, para garantizar su contribución social futura.

“

Se logró un crecimiento del 17.1% en ingresos frente al logro alcanzado en el 2016, en gran medida por la apertura de la expansión del Hospital Universitario.



# 10. Evolución Previsible

Para el 2018 y los años siguientes, el compromiso de la FSFB con una mejor salud en nuestro país se fortalecerá. Para ello, mantendrá su esfuerzo integral en los temas relevantes para el progreso de la salud en el país, articulando cada vez más sus esfuerzos por generar valor superior en los servicios asistenciales, la educación y formación profesional, y el mejoramiento de la salud poblacional. La inversión y reinversión permanentes de todos sus recursos y esfuerzos en este propósito deberá alimentar el mejoramiento continuo, la innovación, el desarrollo y el crecimiento y expansión de sus servicios. La gestión del conocimiento, con esfuerzos propios y continuas referenciaciones a nivel nacional, regional y mundial, deberá sumar en este propósito como un diferenciador de valor. Las alianzas nacionales e internacionales deberán fortalecer el cumplimiento de su propósito fundamental: construir un mejor futuro en salud.

La evolución del entorno del sector salud -especialmente, el desempeño del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)- y el desarrollo económico y social del país serán, sin duda alguna, variables determinantes del desempeño de la FSFB y de todas las demás instituciones del sector. En lo referente al sector, es fundamental que éste logre un equilibrio financiero sostenible, se centre en servir a la ciudadanía con respeto, calidad y seguridad, y encuentre la debida articulación entre los necesarios actores que garantice su mejoramiento permanente y la necesaria legitimidad social.

A su vez, la evolución de la industria de la salud a nivel global, y la dinámica y cambios en los mercados de la salud colombiano y regional, generarán retos y oportunidades que la FSFB deberá saber leer y enfrentar. Son de esperar el desarrollo de disrupciones tecnológicas que generen nuevos espacios y procesos asistenciales; la llegada de nuevos actores con configuraciones y propuestas de valor diferentes a las ya tradicionales en el país; y la entrada de tecnologías que abran nuevos horizontes terapéuticos para bien de pacientes, familias y la sociedad en general.





## **11. Cumplimiento de Normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.**

La Fundación Santa Fe de Bogotá cumple estrictamente con lo estipulado en la Ley 603 de 2.000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en particular en todo lo referente al software instalado en sus equipos de cómputo. Durante el año 2017, al igual que en los años anteriores, la Gerencia de Tecnología Informática adelantó un programa de revisión y verificación del software instalado en los equipos de la Institución, al mismo tiempo que recordó a todos los colaboradores la importancia del correcto uso de estos instrumentos de trabajo.

## **12. Cumplimiento de los Aportes Patronales.**

La Fundación Santa Fe de Bogotá se encuentra a paz y salvo por el pago de prestaciones sociales establecidas por Ley, aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales, teniendo en cuenta las disposiciones legales sobre fecha y forma de pago prevista en el Código Sustantivo del Trabajo.

## **13. Cumplimiento en el Reporte de Indicadores a la Superintendencia Nacional de Salud.**

Con base en la normatividad vigente, la Fundación Santa Fe de Bogotá, durante el año 2017, presentó dentro de los periodos establecidos todos los reportes requeridos con sus indicadores asistenciales, de calidad y financieros a la Superintendencia Nacional de Salud.

## **14. Cumplimiento de la libre circulación de facturas**

La Fundación Santa Fe de Bogotá cumple a cabalidad con el Art. 87 ley 1676 agosto 20 de 2013 permitiéndole a sus proveedores y acreedores el flujo de información con respecto a sus facturas y ventas.

## 15. Glosario de siglas y acrónimos

- ▶ **3T:** Equipo de resonancia magnética de 3 Teslas.
- ▶ **ACOFAEN:** Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería
- ▶ **ACR:** American College of Radiology
- ▶ **ACV:** Accidente Cerebro-Vascular
- ▶ **ALADEFE:** Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería
- ▶ **Arte-Sano:** Boletín de la Fundación Santa Fe de Bogotá para pacientes, familiares y cuidadores
- ▶ **AZV:** Algemene Ziektekosten Verzekering. Seguro público de Aruba.
- ▶ **BMP:** Buenas Prácticas de Manufactura
- ▶ **C4:** Centro de Centros de Cuidado Clínico
- ▶ **CAP:** Centro de Atención Prioritaria
- ▶ **CHSDM:** Centro Hospitalario Serena del Mar
- ▶ **CLACPTER:** Consejo Latinoamericano para la Certificación
- ▶ **ConIngenio:** plataforma digital que busca facilitar la presentación y desarrollo de soluciones ingeniosas a problemáticas u oportunidades de mejoramiento en las distintas áreas y servicios de la organización.
- ▶ **CNA:** Consejo Nacional de Acreditación
- ▶ **CUB:** Clínica Universitaria Bolivariana
- ▶ **ENSIN:** Encuesta Nacional de Situación Alimentaria y Nutricional
- ▶ **EPOC:** Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- ▶ **EPS:** Entidades Promotoras de Salud
- ▶ **ESAL:** Entidades Sin Ánimo de Lucro
- ▶ **ETV:** Enfermedades transmitidas por Vectores
- ▶ **FCHT:** Fundación Centro Hospitalario Tatamá
- ▶ **HTAI:** Health Technology Assessment International
- ▶ **IAMI:** Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral
- ▶ **ICCAL:** Instituto de Cáncer “Carlos Ardila Lülle”
- ▶ **ICONTEC:** Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
- ▶ **IDRC:** Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo del Gobierno de Canadá.
- ▶ **INVIMA:** Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos
- ▶ **ISI:** International Scientific Index
- ▶ **JCI:** Joint Commission International. Ente evaluador internacional.
- ▶ **JHI:** Johns Hopkins International
- ▶ **NBRC:** National Board for Respiratory Care
- ▶ **NIIF:** Normas Internacionales de Información Financiera
- ▶ **NPS:** Net Promoter Score
- ▶ **OES:** Organización para la Excelencia de la Salud
- ▶ **PBE:** Práctica Basada en la Evidencia
- ▶ **SARLAFT:** Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo
- ▶ **SIGEN:** Servicio Integral de Enfermedades Genéticas
- ▶ **SGSSS:** Sistema General de Seguridad Social en Salud
- ▶ **TRP:** Profesional de la Terapia Respiratoria
- ▶ **UCI:** Unidad de Cuidado Intensivo



## Tabla de anexos

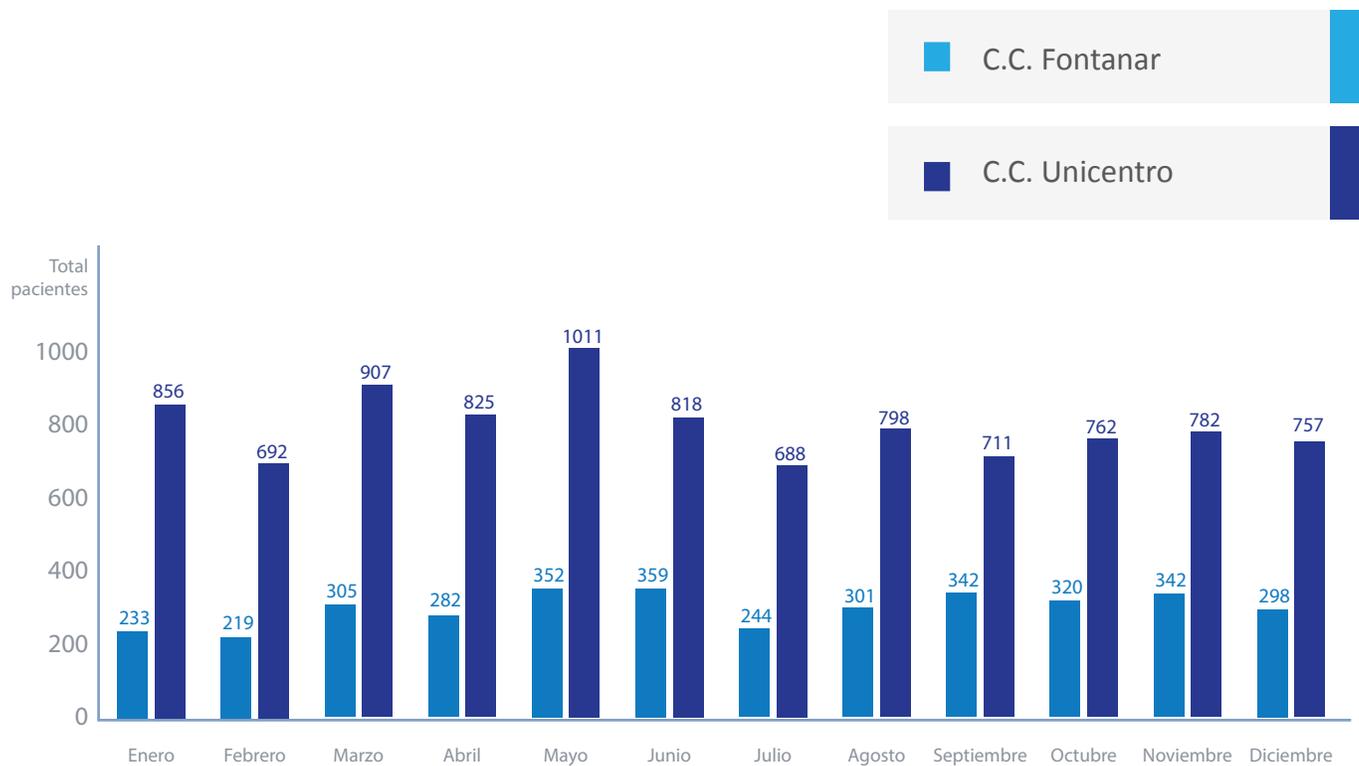
Anexo 1. Comparativo datos del Hospital Universitario .....	65
Anexo 2. Comparativo de pacientes atendidos por mes en C.C. Fontanar y Unicentro .....	66
Anexo 3. Personal en formación profesional por categorías .....	67
Anexo 4. Comparativo anual de promociones de estudiantes internos .....	68
Anexo 5. Resultados medición clima personal en nómina y cuerpo médico 2015 vs. 2017 .....	69
Anexo 6. Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial .....	70
Anexo 7. Impacto del free – press .....	71
Anexo 8. Gráfica de Cociente del Cuerpo Médico de 2006 a 2017 .....	72
Anexo 9. Factor de Impacto de Publicaciones Científicas (ISI) de Institutos, Departamentos y Servicios de la Dirección Médica y Salud Pública .....	73
Anexo 10. Mapa de Alianzas Nacionales en Enfermería .....	74
Anexo 11. Consolidado Donaciones 2017 .....	75
Anexo 12. Comparativo de tutelas recibidas entre 2014 y 2017 .....	76
Anexo 13. Estados Financieros y Balance General FSFB - 2017 .....	77

## ► Comparativo datos del Hospital Universitario

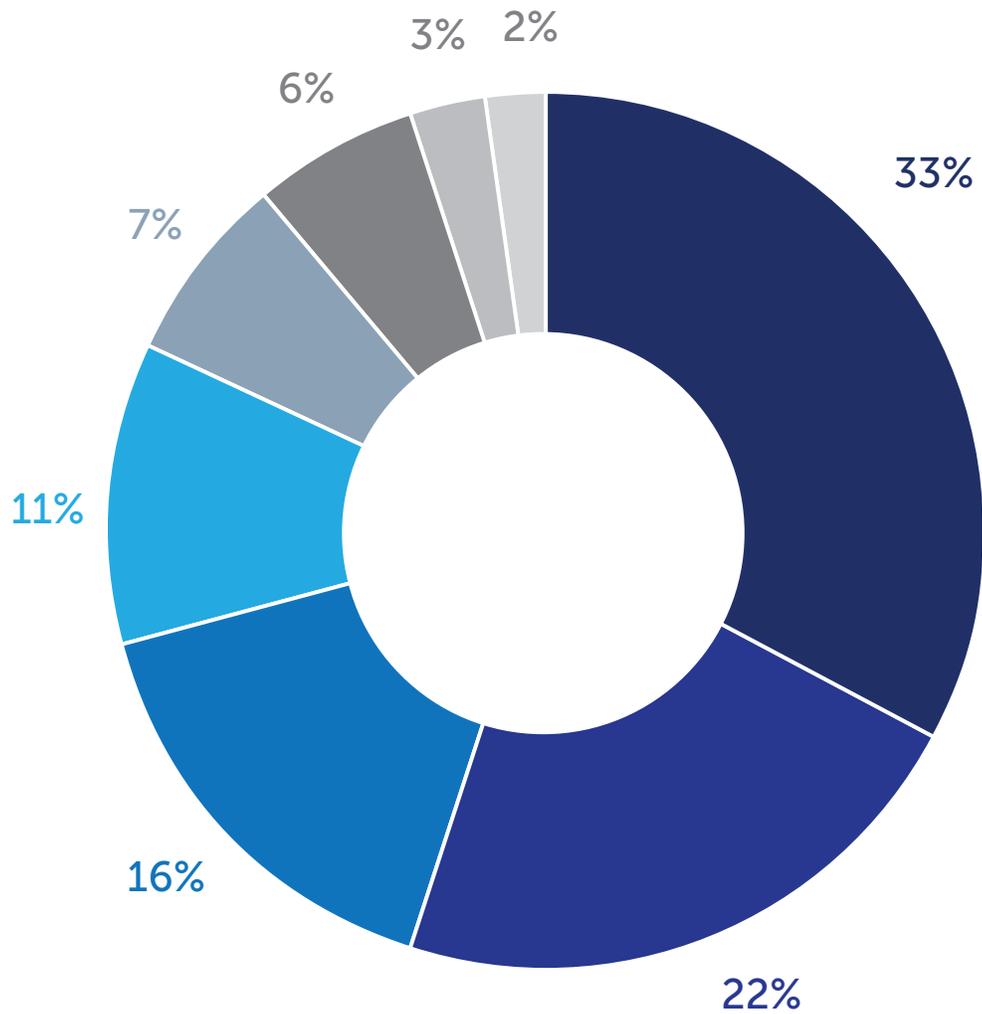
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Egresos (Pacientes)</b>	13.592	13.488	13.586	13.560	13.519	16.687
<b>Camas</b>	202	199	200	202	217	312
<b>Giro cama</b>	67,29	67,76	67,93	67,46	66,93	56,76
<b>Estancia promedio (días)</b>	5,27	5,26	5,38	5,44	5,59	5,18
<b>Ocupación</b>	83,2 %	85,4 %	87,3 %	87,2%	86,7%	72,7%
<b>Cirugías</b>	12.347	13.146	13.313	13.482	13.610	14.589
<b>Procedimientos quirúrgicos</b>	19.136	20.419	20.275	21.278	22.062	24.234
<b>Imágenes</b>	189.499	196.977	206.480	208.073	218.094	227.710
<b>Laboratorio</b>	927.318	987.465	1.038.728	1.115.808	1.129.138	1.197.398

Anexo 2.

## ► Comparativo de pacientes atendidos por mes en C.C. Fontanar y Unicentro



## ► Personal en formación profesional por categorías



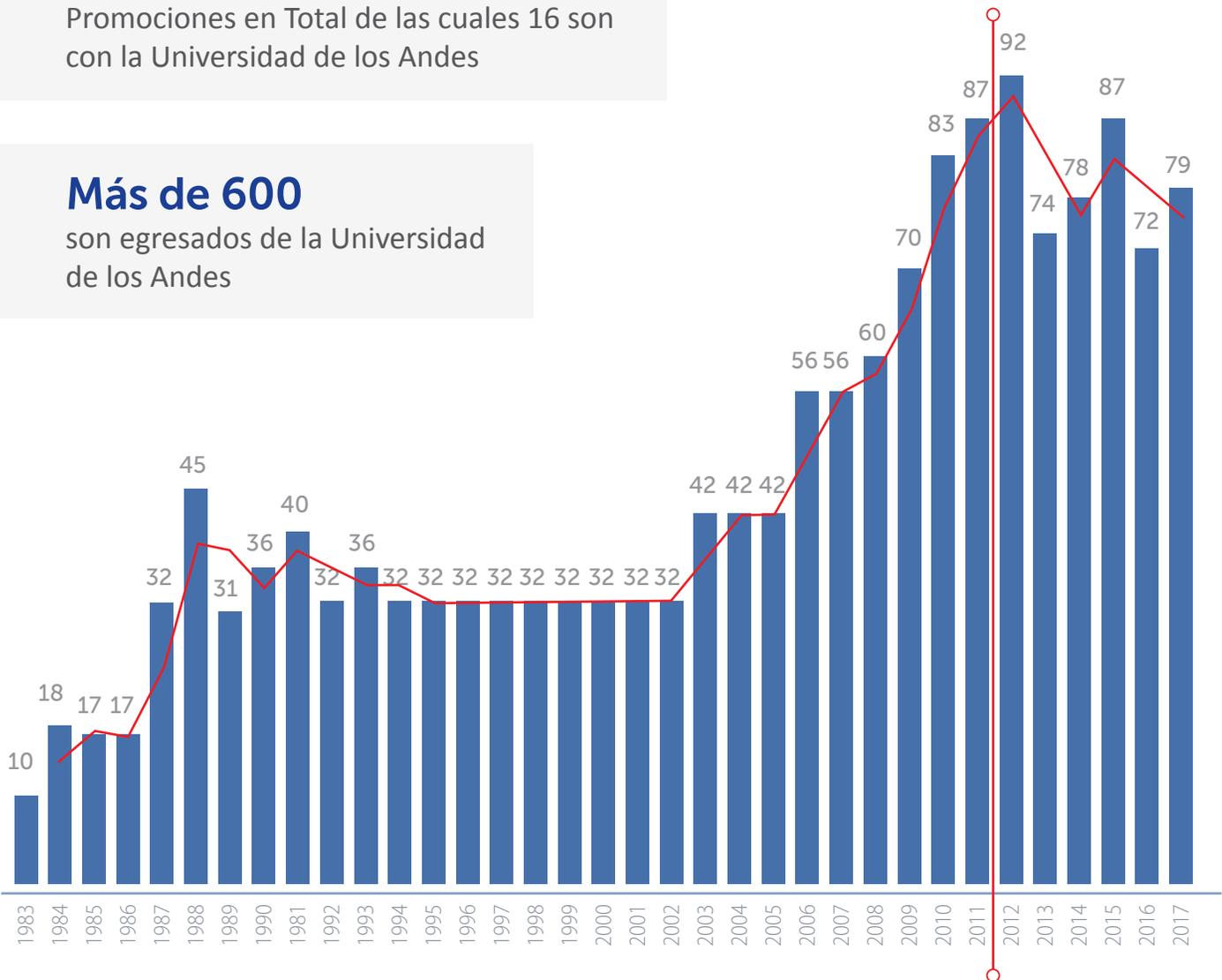
## ► Comparativo anual de promociones de estudiantes internos

**67**

Promociones en Total de las cuales 16 son con la Universidad de los Andes

**Más de 600**

son egresados de la Universidad de los Andes



## ► Resultados medición clima personal en nómina y cuerpo médico 2015 vs. 2017

Resultados medición 2015 vs 2017 (nómina)

	<b>Dimensión</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>	<b>Incremento</b>
	Credibilidad	67%	77%	10
	Respeto	57%	70%	13
	Imparcialidad	50%	63%	13
	Camaradería	57%	72%	15
	Orgullo	79%	88%	9
	<b>Apreciación General</b>	<b>75%</b>	<b>87%</b>	<b>12</b>



Resultados medición Cuerpo Médico 2015 vs 2017

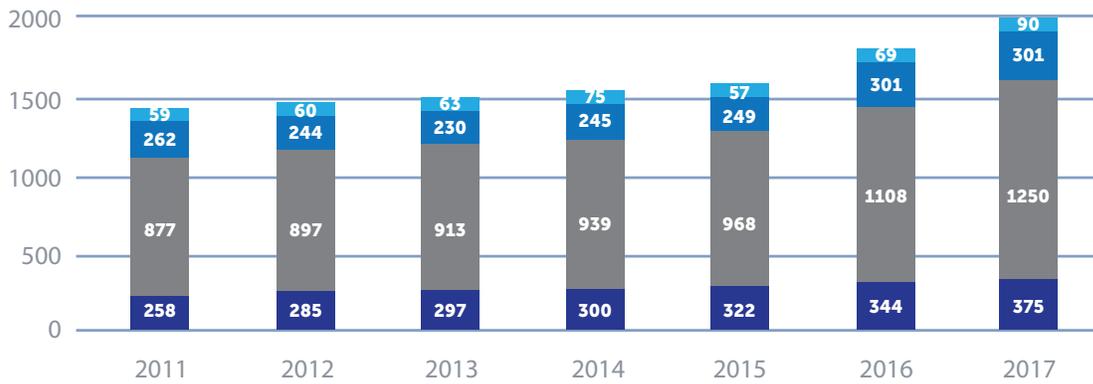
	<b>Dimensión</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>	<b>Comparación 2015-2017</b>
	Credibilidad	80%	82%	2
	Respeto	69%	72%	3
	Imparcialidad	62%	65%	3
	Camaradería	73%	77%	4
	Orgullo	85%	88%	3
	<b>Apreciación General</b>	<b>82%</b>	<b>85%</b>	<b>3</b>



## ► Número de colaboradores y competitividad externa según distribución salarial

Número de Colaboradores

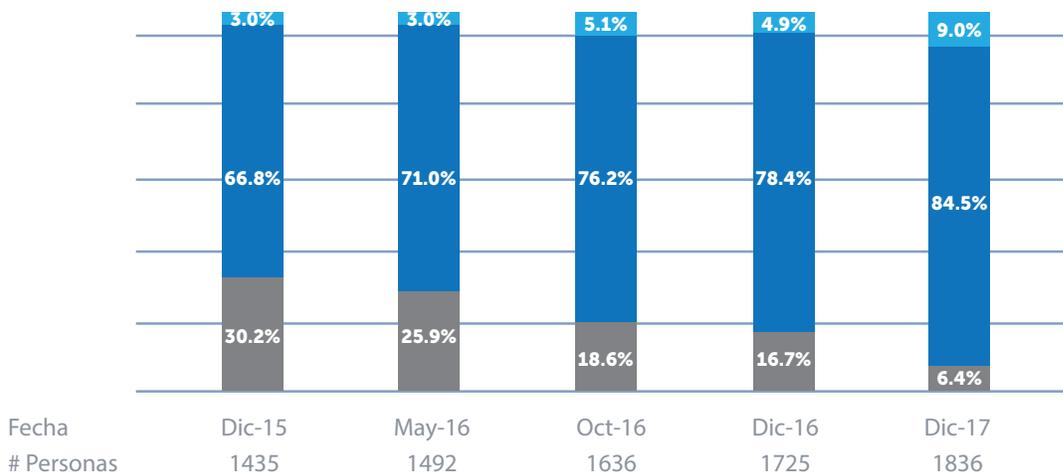
Aprendiz ■ Apoyo asistencial ■ Asistencial ■ Administrativo ■



TOTAL PLANTA	1397	1426	1440	1484	1539	1753	1926
TOTAL CON APRENDICES	1456	1486	1503	1559	1596	1822	2016

Competitividad externa según Distribución Salarial

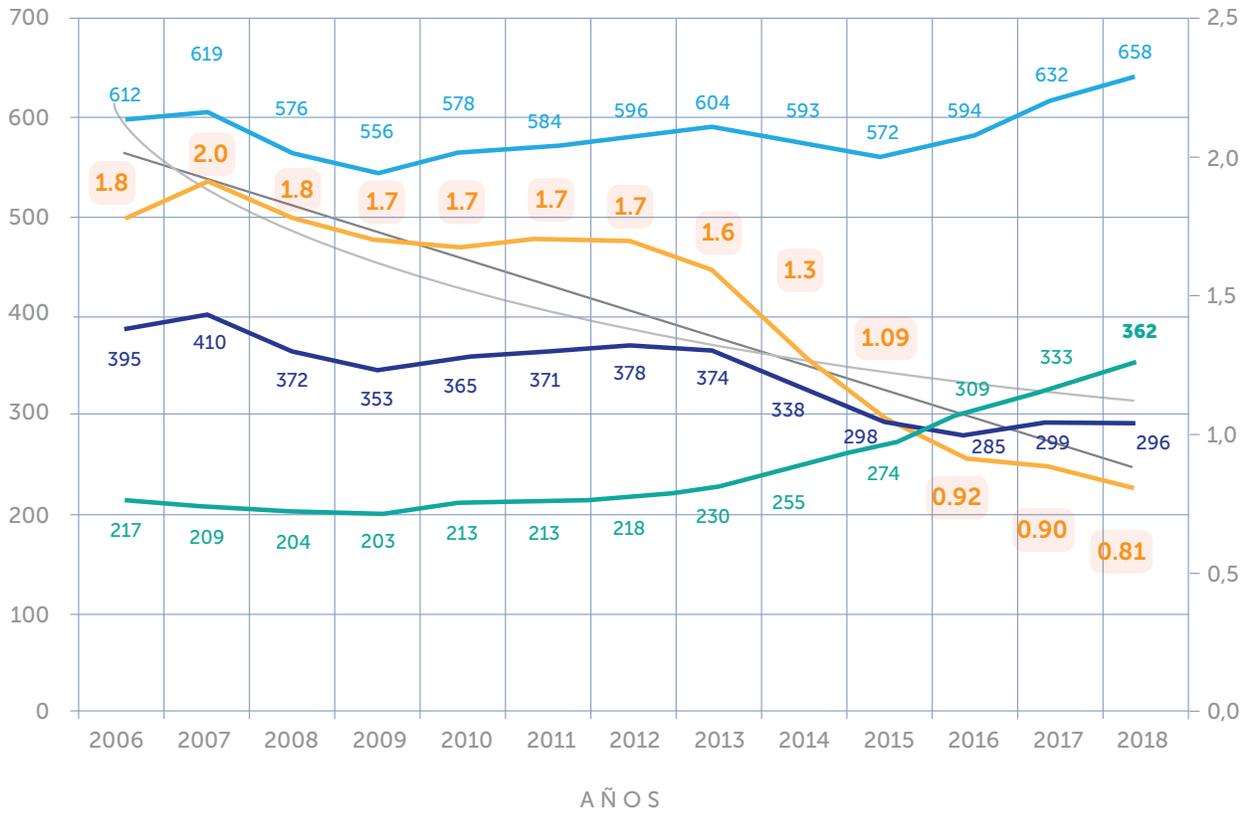
< 80% ■ 80% -120% ■ > 120% ■



## ► Impacto del free – press

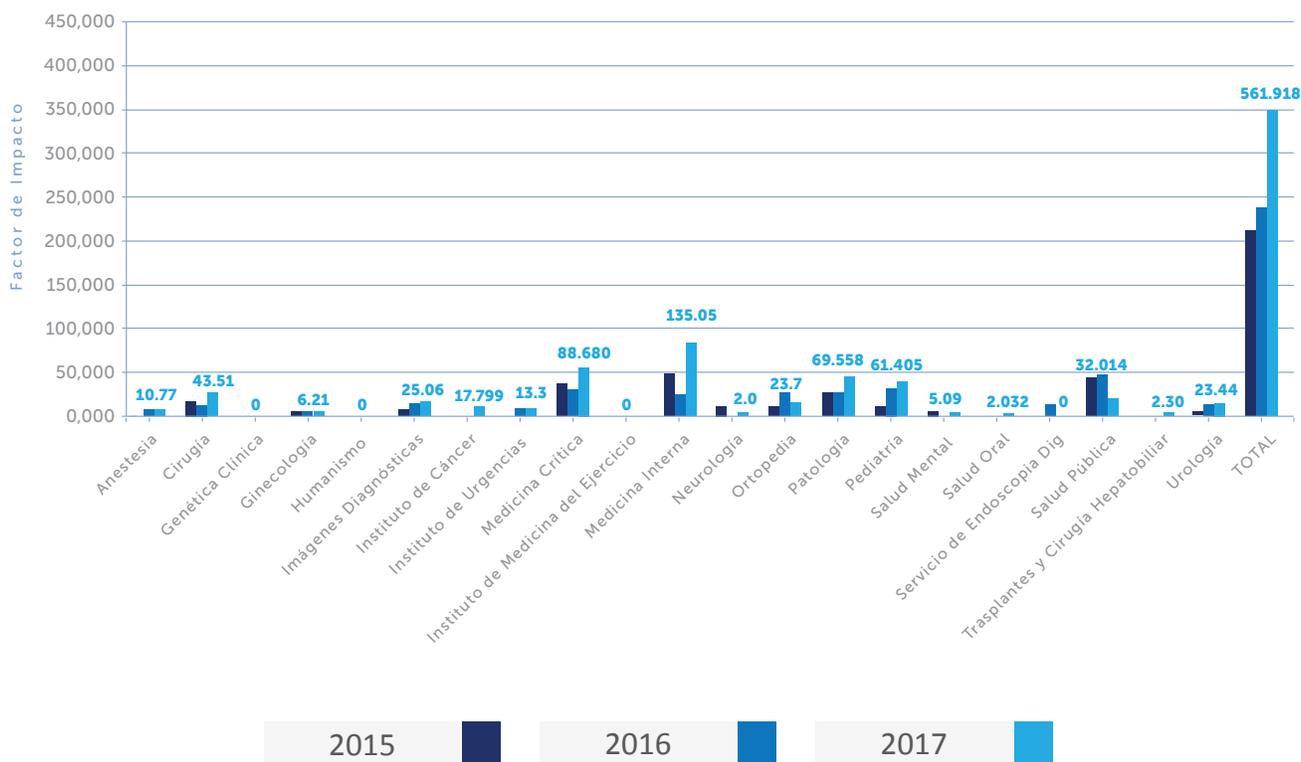


## ► Gráfica de Cociente del Cuerpo Médico de 2006 a 2017



- # Total de Médicos Institucionales + Eméritos
- # Total de Médicos Hospitalarios + Adsc. con prerrog. + Adscritos
- # Total de Médicos
- % Quociente
- Log. (% Quociente)
- Líneal (% Quociente)

## ► Factor de Impacto de Publicaciones Científicas (ISI) de Institutos, Departamentos y Servicios de la Dirección Médica y Salud Pública



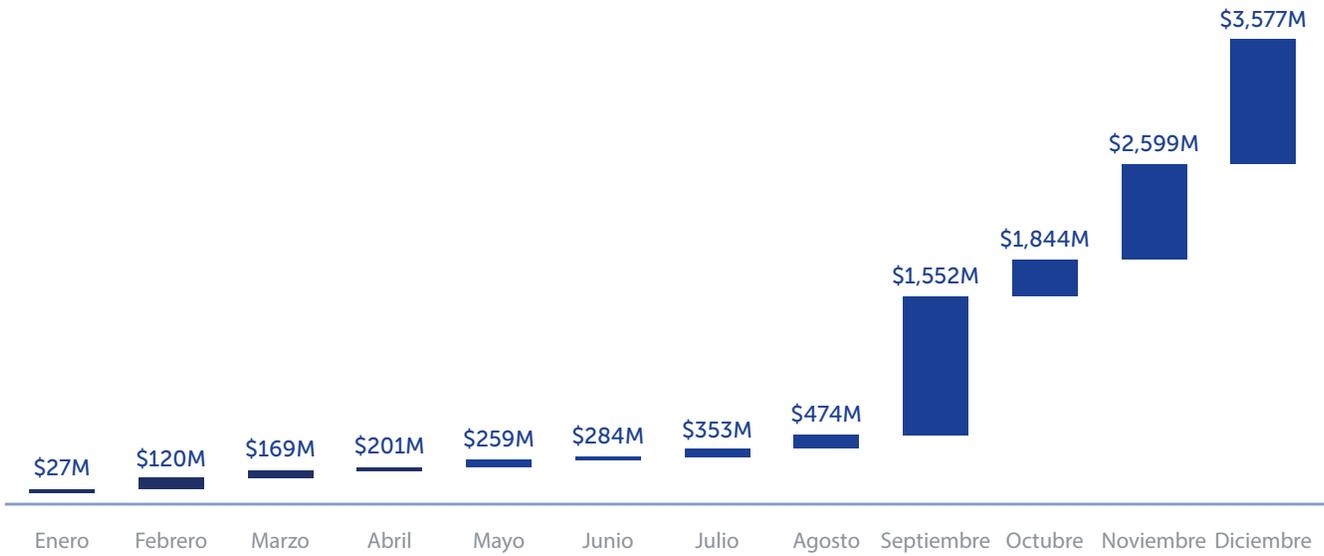
## ► Mapa de Alianzas Nacionales en Enfermería

---



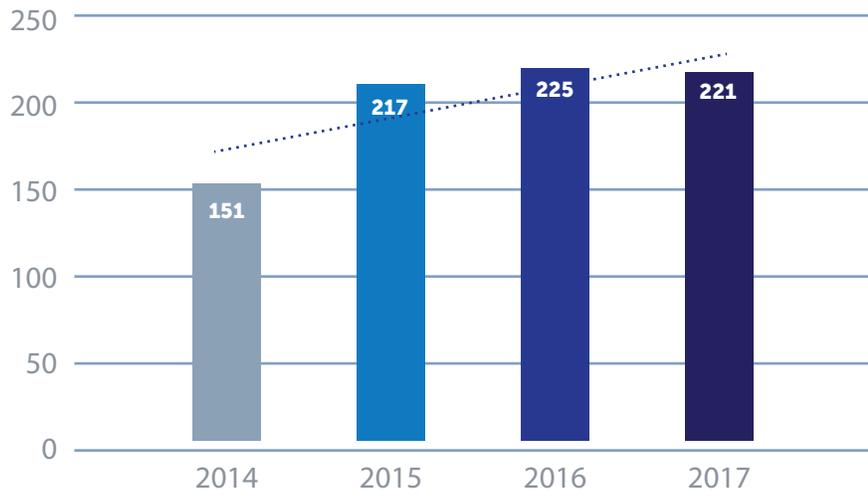
## ► Consolidado Donaciones 2017

---



## ► Comparativo de tutelas recibidas entre 2014 y 2017

---



## ► Estados Financieros y Balance General FSFB - 2017

Estado de Resultados	Dic-16	Presupuesto Dic-17	Dic-17
Ingresos Op.	318,633	382,537	372,929
Costos	236,048	283,005	279,667
Excedente Bruto	82,585	99,532	93,262
Gastos Adm.	56,990	70,349	57,290
Excedente Operacional	25,595	29,183	35,972
O. Ing. - O. Egre.	8,080	-9,185	-11,012
Excedente Neto	33,675	19,998	24,960

Balance General	Dic-16	Dic-17	Variación	%
Activos	542,491	622,257	79,766	14.7%
Pasivos	177,605	201,183	23,578	13.3%
Patrimonio	364,886	421,074	56,188	15.4%



Fundación  
Santa Fe de Bogotá





# Fundación Santa Fe de Bogotá

Oficina de  
Comunicaciones Institucionales  
[info@fsfb.org.co](mailto:info@fsfb.org.co)

[www.fsfb.org.co](http://www.fsfb.org.co)  
Facebook: /fsfb.org • Twitter: @FSFB\_Salud