



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Informe de
Sostenibilidad
2024

Tabla de contenido

ESENCIA FUNDACIONAL	5
Mensaje a nuestros grupos de interés	5
Acerca de este informe	8
Presentación.....	9
¿Quiénes somos?	9
¿Qué hacemos?	10
¿Cómo lo hacemos?	11
¿Dónde estamos?	16
SOSTENIBILIDAD	17
ACTUAMOS DE MANERA ÉTICA Y TRANSPARENTE	55
Tomamos decisiones con ética y transparencia	56
Sostenibilidad financiera	69
Filantropía para la sostenibilidad	75
CUIDAMOS INTEGRALMENTE LA SALUD DE LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES.....	80
Sección 1: Servicios de la atención y el cuidado de la salud.....	81
Sección 2: Modelo médico y de cuidado	102
Sección 3: Trabajamos junto a las comunidades para superar retos de salud poblacional	137
CUIDAMOS A NUESTROS COLABORADORES Y APOYAMOS SUS PROYECTOS DE VIDA	152
Nos une nuestra cultura	153
Somos un equipo de alto compromiso.....	158
Nuevas oportunidades de empleo de calidad	159
Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua	160
Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores.....	167
Cuidamos la salud y seguridad de nuestra gente	172
Lideramos con ejemplo	178
Talento humano Hospital Serena del Mar.....	180
Nuestro equipo de trabajo	180
Nos une nuestra cultura	183

Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua	184
Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores.....	188
Entorno seguro y saludable.....	190
Lideramos con ejemplo	192
INNOVAMOS EN EL CUIDADO DE LA VIDA Y EL AMBIENTE	195
El cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente	196
Innovación para el cuidado de la vida	214
GENERAMOS Y TRANSFERIMOS CONOCIMIENTO EN SALUD.....	226
Formamos integralmente a los profesionales de la salud	227
Convenios docencia	228
Estudiantes en formación y práctica	231
Programas de bienestar para los estudiantes en formación.....	234
Formación especializada – posgrados.....	237
Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM)	238
Formación en educación para profesionales de la salud	240
Líderes en escenarios de investigación y educación	240
Hitos 2024	243
Brindamos conocimiento actualizado y especializado en salud	243
Indicadores de educación continuada.....	244
Iniciativas.....	246
Transferimos conocimientos y experiencias exitosas para el cuidado de la salud.....	247
Consultorías especializadas: generando valor y calidad	248
Impacto regional: Ampliamos nuestro alcance	248
Iniciativas.....	249
Hitos 2024	251
Proyectos de consultoría internacional:.....	251
Innovación continua de consultoría	251
Llevamos a cabo investigaciones de alto impacto	252
Producción científica	252
Investigación para el desarrollo sostenible	255

Influencia positiva en investigación	258
Estudios clínicos	259
Proyectos.....	260
Hospital Serena del Mar	260

ESENCIA FUNDACIONAL

Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI 2-22

Este año ha sido un testimonio de nuestro **compromiso con la salud y el bienestar de las personas, familias y comunidades**. Con más de cinco décadas de historia, seguimos evolucionando con la convicción de que la humanización, la innovación y la sostenibilidad son los pilares sobre los cuales construimos nuestro futuro.

Nuestra labor **va más allá de la prestación de servicios de salud**. Entendemos que tenemos la responsabilidad de transformar el sector, promoviendo una gestión ética, transparente y sostenible que responda a los desafíos actuales y contribuya al bienestar colectivo. Cada avance logrado ha sido posible gracias a un equipo humano extraordinario, cuya vocación de servicio, capacidad de adaptación y entrega hacen realidad nuestra misión.

En un contexto desafiante, la sostenibilidad y la innovación nos han mostrado el camino para seguir creciendo. Cada decisión tomada ha estado guiada por la firme convicción de dejar una **huella positiva**, no solo en el presente, sino también en las generaciones futuras.

A quienes hacen parte de la Fundación Santa Fe de Bogotá, a nuestros colaboradores, aliados estratégicos, pacientes y comunidades que confían en nosotros, mi más profundo agradecimiento. Gracias a su compromiso, construimos un entorno donde la excelencia médica, el cuidado integral y la innovación convergen para ofrecer más y mejor salud a Colombia y la región.

El compromiso de **actuar de manera ética y transparente** sigue siendo nuestra brújula en cada decisión. Nos hemos consolidado como una Fundación que promueve la integridad en todos sus procesos, asegurando una gestión alineada con principios sólidos y el cumplimiento de las normativas más exigentes. Desde la Junta Directiva y los comités especializados, se han liderado estrategias que fortalecen la gobernanza y permiten anticiparnos a los desafíos del entorno. La actualización de la Matriz de Riesgos Estratégicos ha sido clave para priorizar temas fundamentales como la ciberseguridad, la salud mental y el cambio climático. Paralelamente, herramientas como el Manual de Supervisión e Interventoría han optimizado la gestión contractual, facilitando la administración de más de 3.000 acuerdos con altos estándares de calidad y eficiencia. Nuestra responsabilidad es avanzar con solidez, asegurando que cada decisión contribuya a la sostenibilidad institucional y al bienestar de quienes confían en nosotros.

Trabajamos con la convicción de que, para brindar servicios de alto impacto, **cuidar a nuestros colaboradores y apoyar sus proyectos de vida** tiene que ser una prioridad. Detrás de cada logro institucional hay personas que dedican su talento y esfuerzo para hacer realidad nuestra misión. Creemos en el valor de cada colaborador y en la importancia de generar un entorno donde puedan crecer personal y profesionalmente. A lo largo del año, hemos reforzado una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad y la inclusión. Iniciativas enfocadas en el desarrollo y la formación han permitido que más colaboradores accedan a oportunidades de crecimiento, impulsando su talento y proyectando su futuro dentro de la organización. La promoción de espacios seguros, la reducción de riesgos y el fomento de un equilibrio entre la vida personal y profesional han sido ejes fundamentales de nuestra gestión. Sabemos que cuidar a quienes cuidan es la mejor manera de seguir transformando vidas.

Con la misma determinación, **cuidar integralmente la salud de las personas, familias y comunidades** ha sido el centro de nuestra labor. Nos esforzamos por ofrecer una atención altamente científica y que adicionalmente, brinde bienestar, dignidad y confianza a cada persona que llega a nuestras instalaciones. Este año ampliamos nuestra capacidad instalada con 8% más de camas hospitalarias y un crecimiento de 31.58% en quirófanos, permitiendo responder con mayor eficiencia a las necesidades de los pacientes. El Edificio Ambulatorio realizó 251.819 atenciones, superando la meta en un 42%, consolidándose como un espacio de atención oportuna y humanizada. La optimización de procesos ha sido clave. Más de la mitad de los pacientes hospitalizados egresaron en menos de dos horas tras el cierre de su historia clínica, y los servicios de hospitalización domiciliaria creció en un 35%, acercando nuestros servicios a quienes más los necesitan. La prevención y la promoción de la salud también han sido una prioridad. A través de programas de salud mental, educación sanitaria y prevención de enfermedades no transmisibles, hemos impactado positivamente a miles de personas, reafirmando nuestro compromiso con una visión de salud integral.

El conocimiento es el motor de la evolución, y por eso **generar y transferir conocimiento en salud** ha sido parte fundamental de nuestra estrategia. Este año obtuvimos el Registro Calificado para nuevas especializaciones en Cirugía General, Urología y Ginecología y Obstetricia, ampliando las oportunidades de formación para profesionales del sector. Nuestra apuesta por la educación continua se reflejó en más de 260 eventos académicos y la capacitación de 80.000 profesionales de la salud, pacientes y familias. En el ámbito de la investigación, los avances han sido notables. Se publicaron 510 artículos científicos, de los cuales 54% fueron en revistas de alto impacto (Q1), reafirmando nuestro liderazgo en producción de conocimiento. Además, la participación en estudios clínicos experimentó un crecimiento de 168%, asegurando que más pacientes accedan a tratamientos innovadores. La educación y la investigación seguirán siendo pilares de nuestro impacto en el sector salud.

Innovar en el cuidado de la vida y el ambiente es un compromiso que nos mueve con determinación. La sostenibilidad es inseparable del cuidado de la salud, y por ello avanzamos en la reducción de nuestro impacto ambiental con iniciativas concretas. Se logró disminuir en 15% el

consumo de agua gracias a tecnologías de reutilización y recolección de agua lluvia. En eficiencia energética, la instalación de paneles solares generó 75.000 kWh de energía renovable, reduciendo el consumo en 14.8% respecto al año anterior. Nuestra gestión de residuos también marcó un hito con un manejo eficiente de más de un millón de kilogramos, impulsado por iniciativas como Green Teams UCI, que redujo en 1.169 kg los residuos peligrosos. La infraestructura sostenible sigue siendo una prioridad. El Edificio Ambulatorio obtuvo la certificación EDGE Advanced, logrando ahorros del 56% en energía y 27% en agua. Además, el Edificio Jardín abrió sus puertas con un diseño innovador centrado en la recuperación integral de los pacientes. Ser parte del cambio implica liderar con el ejemplo, y por eso seguimos participando en iniciativas globales como la Red Global de Hospitales Verdes, promoviendo prácticas responsables en el sector salud y asegurando que cada acción contribuya a un futuro más sostenible.

Y nuestro Hospital para el Eje Cafetero avanza de manera ordenada y nos permitirá prestar un servicio en salud de alta calidad a millones de personas de Risaralda, Caldas, Quindío, Chocó y Norte del Valle, gracias a la iniciativa y confianza de la Fundación Tatamá y al apoyo invaluable de la Fundación Santo Domingo y de cientos de empresas y familias que apuestan al proyecto y por supuesto a la mejor salud de la región.

Cada avance logrado es el resultado del esfuerzo de un equipo comprometido, de aliados estratégicos y de comunidades que nos inspiran a seguir evolucionando. La sostenibilidad es la forma en la que construimos el futuro de la salud. Gracias a todos los que hacen posible que la Fundación Santa Fe de Bogotá continúe marcando la diferencia. Con la certeza de que el camino que seguimos construyendo nos llevará a nuevas y mayores transformaciones, los invito a continuar sumando esfuerzos para un futuro más saludable, humano y sostenible.

Con aprecio y gratitud,

Dr. Henry Gallardo

Director General de la Fundación Santa Fe de Bogotá

Acerca de este informe

GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-5

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, utilizando la última versión disponible de los Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos; GRI 2: Contenidos Generales; GRI 3: Temas materiales). Aquí se consolida la información sobre nuestro desempeño de manera integrada, incluyendo la gestión propia de la Fundación Santa Fe de Bogotá y como operadores del Hospital Serena del Mar en Cartagena.

Este documento se presenta con una periodicidad anual, siendo esta la cuarta edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI). Aunque la información contenida en este informe no ha sido objeto de verificación externa, hemos aplicado rigurosamente los principios de calidad de la información para asegurar la verificabilidad de los datos, lo que garantiza la precisión y confiabilidad de la información presentada. Además, el Informe de Sostenibilidad 2024 de la Fundación Santa Fe de Bogotá fue revisado y aprobado por el Consejo y la Junta Directiva.

Cualquier información adicional puede ser solicitada por medio de nuestros canales habituales de contacto, o a los correos electrónicos: info@fsfb.org.co y mercadeoyprensa@fsfb.org.co.

PRESENTACIÓN

¿Quiénes somos?

GRI 2-1

Desde hace 52 años estamos comprometidos con el cuidado de las personas y con la salud sostenible. Nacimos con la vocación de transformar vidas, hoy, con orgullo, seguimos entregando lo mejor de nosotros para generar un impacto positivo en el sector salud, ofreciendo desenlaces superiores con base en la mejor evidencia científica, para contribuir al bienestar de cada persona, familia y comunidad en Colombia y América Latina.

La Fundación Santa Fe de Bogotá, desde su creación en 1972, se ha consolidado como una entidad privada de carácter social y sin ánimo de lucro, comprometida con liderar, servir e impactar positivamente en el sector salud, fomentando el bienestar integral de las personas y comunidades.

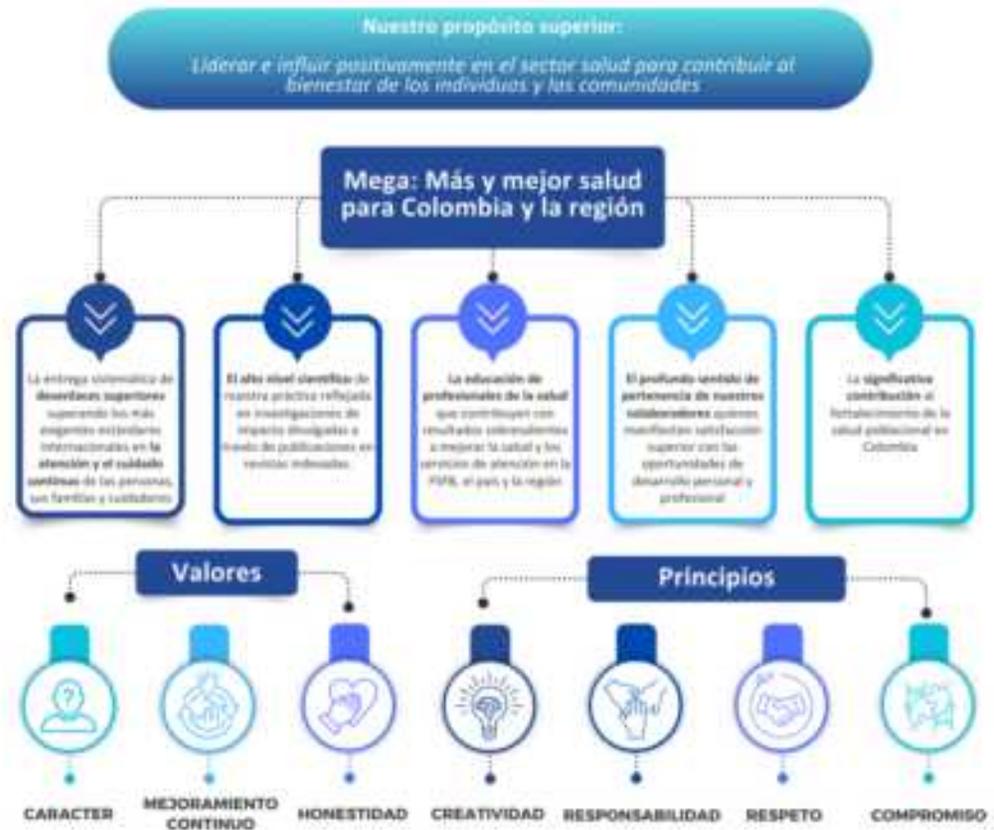


Ilustración 1. Propósito superior Fundación Santa Fe de Bogotá

¿Qué hacemos?

GRI 2-6

Estamos presentes en cada etapa del cuidado continuo de la salud, entregamos resultados superiores que transforman vidas y brindamos experiencias que trascienden las expectativas.

Participamos activamente en todas las fases del continuo de atención:



Ilustración 2. Fases cuidado continuo de atención

Mediante acciones articuladas en los siguientes frentes:



Ilustración 3. Acciones articuladas asociadas al cuidado continuo de la salud

¿Cómo lo hacemos?

GRI 2-6

ESTRATEGIA FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Generamos valor por condiciones clínica y líneas de servicio

La revisión permanente de nuestra estrategia nos ha permitido evolucionar en la manera como nos aproximamos a la sociedad y **cuidamos integralmente de la salud**. Nuestro enfoque de cuidado continuo se basa en una concepción integral, abordando cada condición clínica desde la prevención hasta el acompañamiento post-intervención, siempre fundamentado en la mejor evidencia científica y promoviendo la educación de profesionales de la salud que están llamados a servir con vocación.



Ilustración 4. Componentes en la generación de valor por condiciones clínicas

En este sentido, actualmente generamos valor a través diez condiciones clínicas y 29 líneas de servicio, cuyo despliegue nos permite entender y gestionar con integridad, alto nivel de detalle y a un costo controlado las necesidades de salud de personas, familias y comunidades.

Condiciones clínicas y líneas de servicio

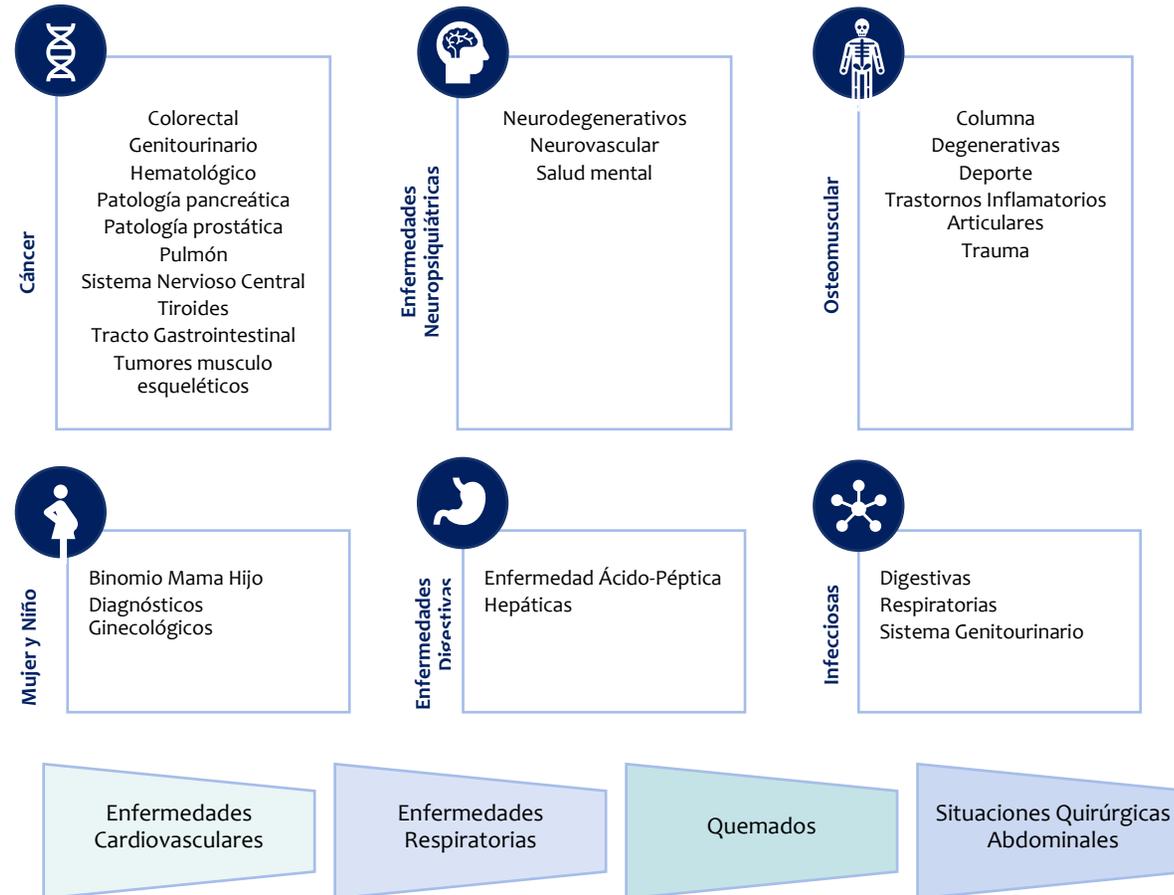


Ilustración 5. Condiciones clínicas y líneas de servicio Fundación Santa Fe de Bogotá

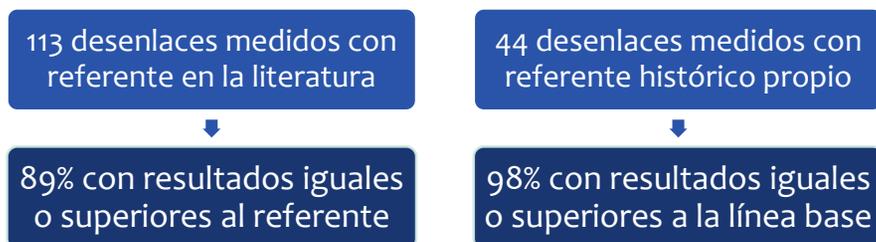
En 2024, trabajamos y fortalecimos de forma intencional en aumentar la alineación organizacional para posicionar y garantizar la generación de valor por condiciones clínicas, a través de la **consolidación de un modelo de gobierno y ejecución transversal**. Para esto, consolidamos comités directivos para cada condición clínica, con periodicidades definidas y de índole resolutoria, en los que se discuten temas y se toman decisiones con los actores clave que participan día a día en la operación y gestión administrativa.

También motivamos escenarios permanentes de discusión alrededor de los roles y perfiles que hacen parte de las condiciones y líneas de servicio, de manera que se planteen ajustes o se evidencien nuevas necesidades para seguir enriqueciendo el desempeño y la construcción de la estrategia.

Medición de desenlaces clínicos

Como parte de la ejecución integral de la estrategia, nuestro tablero de indicadores creado el año 2023 nos ha permitido medir desenlaces clínicos, la mayoría de estos con referentes en la literatura y medición en otras instituciones de salud, lo que hace posible tener una comparación dentro de la práctica clínica para dar cuenta de nuestro desempeño.

A la fecha hemos medido 251 indicadores de desenlaces clínicos para pacientes pertenecientes a 25 líneas de servicio priorizadas de acuerdo con el despliegue de la estrategia. De este grupo de desenlaces, 157 desenlaces tienen un referente externo (de la literatura) o interno (generados con datos históricos propios), que ha permitido generar los siguientes resultados:



Adicional a esto, actualmente contamos con 94 desenlaces en espera de encontrar el mejor referente disponible o de cumplir 1 año de medición para tener un dato histórico propio que sirva de comparación.

Medición de la experiencia del paciente por líneas de servicio

Tras la determinación de la línea base para el indicador de NPS¹ por líneas de servicio realizada en 2023, buscamos potenciar la experiencia de cuidado para nuestros pacientes. A continuación, presentamos los resultados para 2024:

Condición Clínica	Línea de Servicio	NPS por Línea 2023	NPS por Condición 2023	NPS por Línea 2024	NPS por Condición 2024
Binomio madre - hijo	Mujer - niño	68%	75%	76%	79%
	Diagnósticos ginecológicos	85%		82%	
Quemaduras	Quemados	91%	91%	88%	88%
Enfermedades neuropsiquiátricas	Neurodegenerativos	89%	88%	88%	87%
	Neurovascular	90%		90%	
	Salud mental	86%		84%	
Cáncer	Tiroides	88%	89%	86%	90%
	Colorrectal	86%		85%	
	Genitourinario	92%		91%	
	Hematológico	91%		91%	
	Patología pancreática	92%		87%	
	Patología prostática	85%		88%	
	Pulmón	92%		93%	

¹ Medición estandarizada que permite identificar la fidelidad de los usuarios hacia la marca y su experiencia en los servicios de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Condición Clínica	Línea de Servicio	NPS por Línea 2023	NPS por Condición 2023	NPS por Línea 2024	NPS por Condición 2024
	Sistema nervioso central	89%		88%	
	Tracto gastrointestinal	94%		93%	
	Tumores óseos músculo esqueléticos	92%		92%	
Enfermedades respiratorias	Enfermedades respiratorias	77%	77%	79%	79%
Infecciosas	Digestivas	62%	63%	60%	70%
	Respiratorias	61%		79%	
	Sistema genitourinario	69%		65%	
Movilidad	Deporte	85%	76%	89%	83%
	Clínica de artritis	78%			
	Degenerativas	91%		88%	
	Trauma	74%		77%	
	Columna	72%		81%	
Situaciones quirúrgicas	Situaciones quirúrgicas (abdominales)	72%	72%	76%	76%
Enfermedades digestivas	Enfermedad ácido-péptica	72%	79%	82%	87%
	Hepáticas	89%		91%	
Enfermedades cardiovasculares	Enfermedades cardiovasculares	78%	78%	82%	82%

Tabla 1. Resultados NPS por condiciones clínicas y líneas de servicio Fundación Santa Fe de Bogotá

Proyectos de crecimiento en infraestructura

En 2024 apalancamos el crecimiento y la ampliación del Instituto de Cáncer, siendo esta Condición Clínica una de las priorizadas para crecer en capacidad y generar los espacios más propicios para brindar una atención de la mejor calidad para Colombia y la región.

¿Dónde estamos?

GRI 2-1

Estamos presentes en toda Colombia y hemos expandido nuestro alcance más allá de las fronteras, llegando a diversos países de la región. Ofrecemos servicios estructurados y establecemos alianzas estratégicas que potencian nuestro impacto y fortalecen nuestros propósitos fundacionales.

Red de servicios hospitalarios



RED DE SERVICIOS AMBULATORIOS

En Bogotá:

- Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá - Carrera 7 No. 117 - 15 Bogotá D.C.
- Edificio Ambulatorio - Calle 119 entre las carreras 7ma y 9na
 - Centro de Atención Osteomuscular
 - Unidad Materno Fetal
 - Centro diagnóstico para la mujer
- Instituto de Cáncer - Calle 120 A No. 7-86
- Instituto de Cáncer expansión
- 4 centros de atención prioritaria FSFB +Cerca (En Chicó y los centros comerciales Unicentro, Fontanar y Gran Estación)
- Edificio Jardín - Calle 116 # 7-2 Lote 1

En el Eje Cafetero:

- Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá - (en desarrollo) - Ubicado en Pereira

En Cartagena:

- Operamos el Hospital Serena del Mar - Vía al Mar, Km 8

SOSTENIBILIDAD

Nuestro compromiso con la Salud impacta positivamente

GRI 2-23

La conciencia global por generar un impacto positivo y duradero en la sociedad y el planeta se ha consolidado como un pilar fundamental para nosotros. La sostenibilidad implica pensar y actuar en beneficio de la salud de las personas, de la institución, del país y del planeta. Nuestro propósito es ser parte activa de la solución a los desafíos de la salud de manera ética y transparente dejando una huella positiva a través de nuestro actuar diario.

Somos compromiso de salud sostenible

Reafirmamos nuestro compromiso de integrar los principios de la sostenibilidad en cada una de las operaciones, prácticas y estrategias, para lograrlo, hemos actualizado el modelo de “Salud Sostenible”, el cual, articula cinco compromisos clave que buscan impactar directamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)².

Nuestra fórmula de valor

Partimos desde el propósito de liderar e influir positivamente en el sector salud, lo que nos lleva a entender que la generación de valor va más allá de los resultados médicos. La salud como derecho fundamental debe ser accesible y de calidad para todos, por ello la generación de valor en el sistema de salud debe considerar el impacto en la vida de las personas, comunidades y el ambiente.

Por esta razón, hemos desarrollado una fórmula de creación de valor de salud sostenible que nos permite entender el impacto de nuestra atención médica de manera integral. Nuestra fórmula aborda 5 variables fundamentales: los desenlaces superiores, la experiencia del paciente, la afectación ambiental, el costo de entrega del servicio y el efecto sobre personas y comunidades.

² En 2023, priorizamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible que ODS que constituyen el eje fundamental de nuestro impacto en sostenibilidad. Por ello, los ODS 3, 8, 13 y 17, orientan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Para consultar más información sobre esta contribución consultar el Informe de Sostenibilidad 2023. https://fundacionsantafedebogota.org/sites/institucional/files/2024-04/informe_de_sostenibilidad_2023.pdf

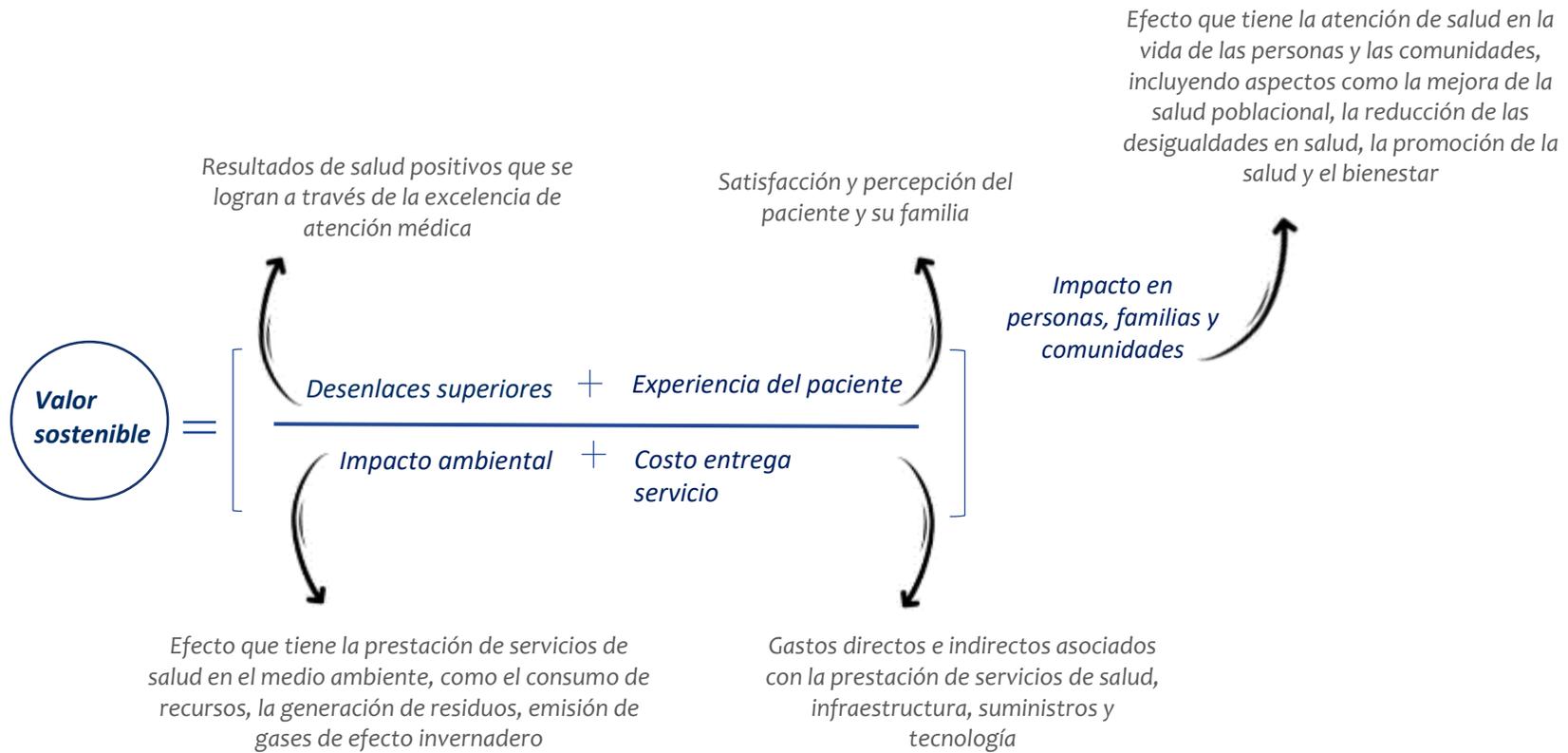


Ilustración 1. Fórmula de valor sostenible

El valor sostenible se obtiene cuando se maximizan los desenlaces superiores y la experiencia del paciente, mientras se minimizan el impacto ambiental y el costo de entrega del servicio. El impacto en personas y comunidades actúa como un exponente, lo que significa que un mayor efecto positivo en estas áreas puede aumentar significativamente el valor sostenible generado.

Modelo de salud sostenible

Nuestro modelo de sostenibilidad se desarrolló bajo el liderazgo de la Gerencia de Comunicaciones y Sostenibilidad (E) y en estrecha colaboración con todas las áreas de la Fundación, lo que nos permitió crear un enfoque integral y alineado con nuestra estrategia fundacional. En este sentido, el modelo se enmarca en **nuestra estrategia** y refleja **cinco compromisos** fundamentales que se alinean con **nuestro propósito superior**, megas, submegas, valores y principios.

La actualización de este modelo incorpora un enfoque en salud sostenible y generación de valor. Además, se nutrió de los resultados del ejercicio de doble materialidad realizado en 2024 donde se amplió la concepción de las prioridades estratégicas y su impacto en el entorno.



Ilustración 2. Modelo de salud sostenible

Materialidad dinámica

GRI 3-1; GRI 3-2

En 2024, realizamos un ejercicio exhaustivo partiendo desde nuestro propósito superior para identificar los asuntos prioritarios (temas materiales) para la Fundación Santa Fe de Bogotá. Este enfoque nos permitió entender mejor nuestros impactos económicos, ambientales y sociales (ASG), que tenemos hacia el entorno y el efecto que el entorno tiene sobre nuestra Fundación, específicamente en términos de cómo influye en nuestro desempeño financiero.

El ejercicio se llevó a cabo en tres fases, y arrojó los siguientes resultados:

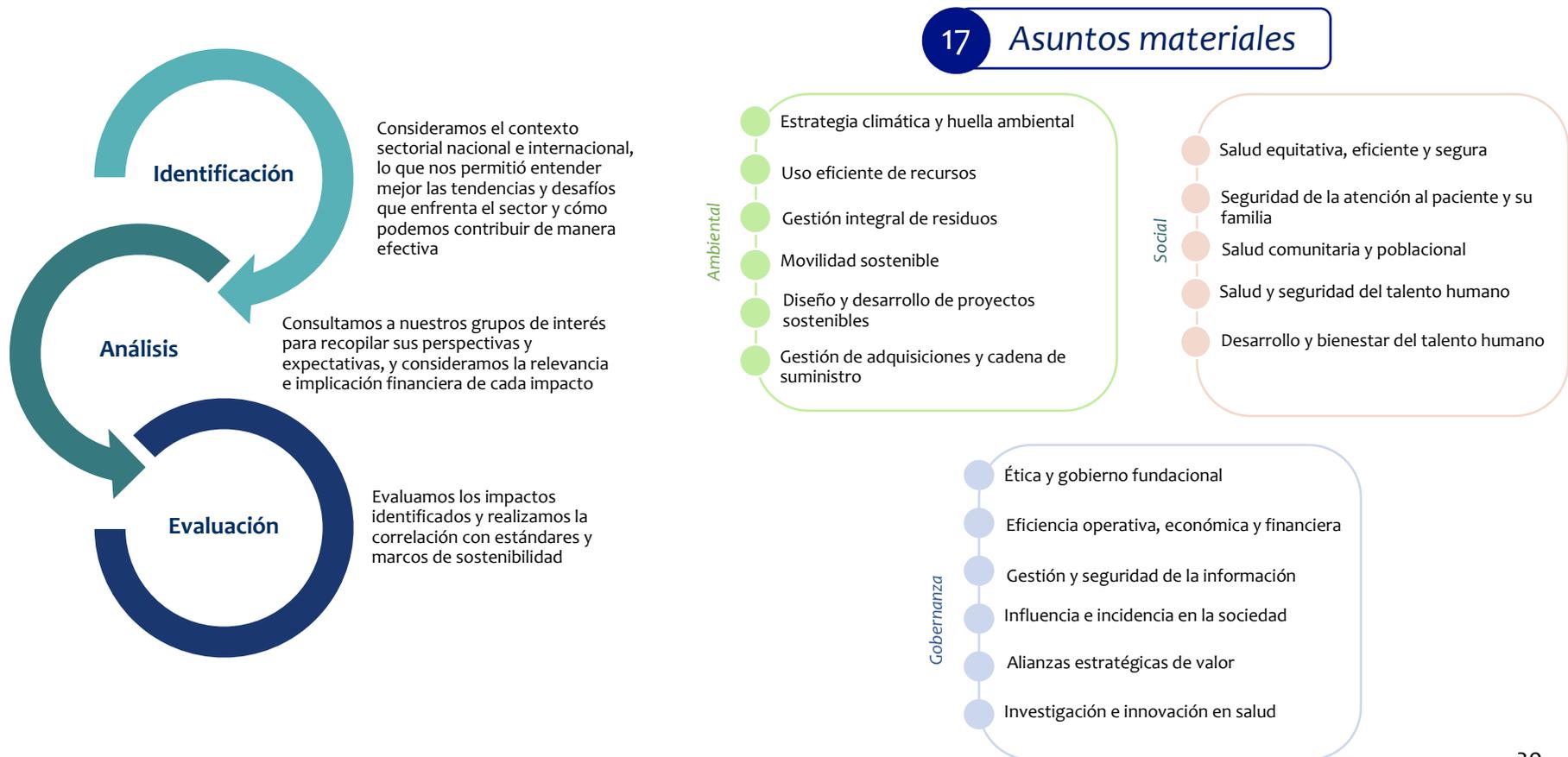


Ilustración 3. Proceso de identificación de asuntos materiales y materialidad 2024

Este enfoque nos permitió analizar y evaluar nuestros asuntos prioritarios de manera integral, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones, y la creación de valor. Además, reconocemos que estas prioridades no son estáticas en el tiempo, sino que evolucionan y cambian en respuesta a las necesidades y desafíos emergentes, por lo que concebimos la doble materialidad como un ejercicio dinámico, que requiere una revisión y actualización continua.

Iniciativas de impacto

Movilidad sostenible y desarrollo de proyectos sostenibles

GRI 3-3

Consideramos que la salud y el bienestar de nuestros colaboradores son fundamentales para seguir liderando con ejemplo. Por ello, hemos implementado un programa de movilidad sostenible a través de la aplicación *Try My Ride*³, con el objetivo de mejorar los hábitos de salud de nuestros colaboradores y reducir la huella de carbono derivada del transporte. Al mismo tiempo, esta iniciativa se alinea con nuestro compromiso de desarrollar proyectos sostenibles que promuevan el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social. En 2024, logramos:

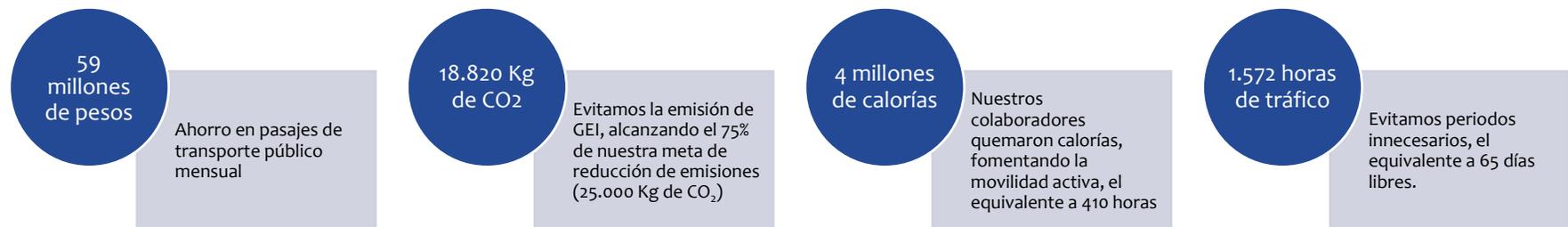


Ilustración 4. Resultados de la iniciativa movilidad sostenible

³ La aplicación ofrece dos modalidades de transporte compartido: automóvil y activo (caminando, patineta, bicicleta), lo que permite a nuestros colaboradores elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

Hitos 2024

En 2023 nos planteamos	En 2024 logramos	Para 2025 nos proponemos
Formar a nuestros colaboradores con la Masterclass del Centro de Sostenibilidad de Ginebra.	79 colaboradores participaron en los Masterclass del Centro de Sostenibilidad de Ginebra entre los años 2023 y 2024.	Continuar con la formación de colaboradores en otras temáticas asociadas a: Sustainable procurement for healthcare o Finance for health and climate
Capacitar en informes de sostenibilidad bajo Estándares GRI (Global Reporting Initiative) año 2024	9 colaboradores formados y certificados en informes de sostenibilidad bajo Estándares GRI (Global Reporting Initiative) año 2024	Continuar con las sesiones de capacitación para 2025 sobre informes de sostenibilidad bajo estándares GRI. Adicionalmente, implementar formaciones semestrales a las diferentes áreas sobre contenidos ambientales, sociales y de gobernanza.
Continuar avanzando en el camino de la sostenibilidad con el acompañamiento del Centro de Sostenibilidad de Ginebra	Llevamos a cabo la evaluación con la herramienta SAT sustainability accelerator tool del Centro de Sostenibilidad de Ginebra para la Fundación, dónde se destacaron los diferentes avances en los criterios ambientales, sociales y de gobernanza. Actualmente el nivel de madurez general de sostenibilidad es de 69.08% (nivel avanzado), estos resultados se han materializado gracias a las estrategias implementadas para mejorar las prácticas, liderando en aspectos como cambio climático, reducción de la huella de carbono, acceso equitativo en salud en pacientes familias y comunidades, con los siguientes resultados: Impacto ambiental: 60% Salud, equidad y bienestar: 75% Liderazgo y gobernanza: 72%	De acuerdo con los resultados que fueron arrojados por la herramienta en sus diferentes dimensiones, nos proponemos <ol style="list-style-type: none"> Continuar con el convenio entre la Fundación y CSG. Establecer un plan de acción junto con CSG que permita mejorar el desempeño actual y sus oportunidades de mejora para el 2025.
Adherirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas	Realizamos la aplicación para hacer parte de la Iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas. Nos comprometimos a estar involucrados activamente en la red local del Pacto Mundial interactuando con otras partes interesadas del sector salud apoyando los diez principios en materia de derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.	Cumplir con el requisito del envío cada 2 años de una comunicación de involucramiento (COE). Rendición de cuentas y reporte de progreso como lo indica la política COE del Pacto Mundial. Hacer parte activa de la mesa de salud. Capacitarse e impartir conocimiento con el sector salud y de educación.

Alianzas y colaboraciones

Reconocemos la importancia del trabajo colaborativo para potencializar el impacto de nuestras acciones. Por ello, apalancamos iniciativas por medio de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas que confían en nuestro liderazgo transformador y se suman a nuestro propósito de brindar más y mejor salud para Colombia y la región.

Alianzas y colaboraciones internacionales

- Alianza de Reference Site con Phillips
- Alianza Latinoamericana de Instituciones de Salud (ALIS)
- Boston University
- Centro de Sostenibilidad de Ginebra
- CitiesRise
- IHF International Hospital Federation
- Jonhs Hopkins University
- King's College London (KCL)
- London School of Economics
- Metropolitan University of Toronto
- Novonordisk
- Planetree
- Seechange
- Seoul National University, Hospital's Smart Hospital Alliance
- SUN Colombia
- Unisanté
- Universidad Cayetano Heredia
- Universidad de Buenos Aires
- Universidad de Dartmouth
- Université de Laussane Suisse
- University of Geneve
- Yale University

Alianzas y colaboraciones nacionales

- Alcaldía de Duitama
- Alcaldía de Paipa
- Alcaldía de Sogamoso
- Alianza para el cuidado
- Aon Risk Services Colombia
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas
- Gobernación de la Guajira
- Gobernación de Risaralda
- Gobernación del Cesar
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Instituto Nacional de Salud
- Javesalud

- Asociación Colombiana del Asma
- Best Buddies Colombia
- Caja de Compensación Compensar
- Centro Internacional de Vacunas
- Colombia sin quemados
- Consejo Colombiano de Seguridad
- Don Doctor
- Federación Colombiana de Gestión Humana
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Fondo de Población de Naciones Unidas
- PorkColombia
- Federación Colombiana de Ganaderos - Fedegan
- Federación Colombiana de Acuicultores - Fedeacua
- Google – Youtube Instituto Colombiano Agropecuario - ICA
- Asociación de Sociedades Científicas
- Asociación Colombiana de Infectología
- Instituto Colombiano Agropecuario - ICA
- Asociación de Sociedades Científicas
- Asociación Colombiana de Infectología
- Asociación Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular
- Asociación Colombiana de Medicina Interna
- Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria ACGG
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - FAO
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia - FENAVI
- Centro Internacional de Vacunas
- Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax
- Ministerio de Educación Nacional
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Niñez más
- OES – Organización para la excelencia en salud
- OPAIN
- Organización Panamericana de la Salud
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Red de calidad de enfermería
- Secretaria Distrital de Salud de Bogotá
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- Universidad de Antioquia
- Universidad de Cartagena
- Universidad de los Andes
- Universidad El Bosque
- Universidad ICESI
- Universidad Industrial de Santander
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Universidad Simón Bolívar
- Universidad del Norte
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad el Valle
- CES de Medellín
- Universidad Pedagógica de Tunja
- Universidad del Tolima
- Universidad de Ciencia de la Salud FUCS
- Universidad Surcolombiana
- Universidad de Santander UDES
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad de la Sabana

- Organización Panamericana de la Salud (OPS)
- Fundación Anaas
- Fundación Cakike
- Fundación Cardioinfantil
- Fundación Carlos Haime
- Fundación Corona
- Fundación del paciente quemado
- Fundación Éxito
- Fundación Motiva
- Fundación para la Reconciliación
- Fundación Saldarriaga Concha
- Fundación Santo Domingo
- Fundación Serena del Mar
- Fundación Soydooy
- Fundación Tatamá
- Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS
- Google – Youtube Health

- Fundación Universitaria del Área Andina
- Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario
- Universidad Militar Nueva Granada

Eje Cafetero

- Universidad Tecnológica de Pereira
 - Universidad Libre - Seccional Pereira
 - Fundación Universitaria del Área Andina – Seccional Pereira
 - Universidad de Caldas
 - Universidad Católica de Manizales
 - Universidad de Quindío
 - Universidad de Manizales
- * Instituciones con Acreditación de Alta Calidad*

Comunicación responsable, accesible y centrada en la persona

GRI 2-29

Construimos y fortalecemos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, a través de contenidos compartidos que generan beneficios diferenciales de una salud sostenible para todos, abarcando todo el continuo del cuidado, desde la prevención hasta la rehabilitación de la salud para Colombia y la región.

En el marco de nuestro compromiso por la excelencia, entendemos que la comunicación es un pilar fundamental para fortalecer los lazos con nuestros grupos de interés y fomentar una salud sostenible. La comunicación responsable, inclusiva y accesible sigue siendo la herramienta

clave para generar un impacto positivo, no solo en el bienestar de la sociedad, sino también en el posicionamiento de la Fundación Santa Fe de Bogotá como un referente en salud.

Nuestro enfoque en mercadeo y comunicaciones va más allá de posicionarnos como una marca líder; nos centramos en construir relaciones genuinas y responsables con la comunidad, pacientes, donantes, colaboradores y aliados. A lo largo de los años, hemos desarrollado campañas de sensibilización, educación y prevención que informan y generan un impacto real en las vidas de las personas. Nos esforzamos por ofrecer contenido accesible y de valor, que se adapta a las necesidades de cada audiencia, promoviendo el bienestar y la educación en salud de manera inclusiva y efectiva.

Este esfuerzo nos ha permitido consolidar un ecosistema de comunicación, tanto digital como físico, que integra las mejores herramientas tecnológicas y estrategias para conectar con diversas audiencias. De esta manera, fomentamos la participación de la comunidad, asegurando su acceso a contenido relevante sobre el cuidado personal y colectivo.

Nuestra misión sigue siendo clara: mejorar la salud y calidad de vida de las personas, inspirando el futuro con cada acción de comunicación que realizamos.

La comunicación responsable, inclusiva y accesible sigue siendo la herramienta clave para generar un impacto positivo. A lo largo de estos 52 años, celebramos la huella que hemos dejado en el bienestar de los colombianos, plasmada en historias de vida que reflejan el impacto de nuestras acciones en los pacientes, sus familias, donantes, aliados y en nuestras comunidades.

La confianza que hemos logrado construir a lo largo de los años con nuestros grupos de interés se debe, en gran parte, a nuestra comunicación responsable. Gracias a este enfoque, la Fundación Santa Fe de Bogotá se ha consolidado como un referente en el sector de la salud, ofreciendo respuestas inmediatas, creando un camino hacia un futuro más saludable y seguro para todos.

A través de contenidos relevantes, claros y basados en evidencia, hemos asegurado que nuestra comunicación informe y que también eduque, prevenga y promueva prácticas de salud accesibles y equitativas para todos. Este compromiso nos ha permitido seguir reafirmando nuestra posición como creadores de contenidos de valor, que impactan positivamente en la salud de nuestras comunidades y en la confianza que los ciudadanos depositan en nosotros.

	 COLABORADORES	 COMUNIDADES Y SOCIEDAD CIVIL	 ALIADOS Y CONVENIOS	 PACIENTES, FAMILIAS Y CUIDADORES	 DONANTES	 ESTUDIANTES Y RESIDENTES
COMPROMISOS	Mantenemos una comunicación clara, de valor y motivadora que logre mantener el sentido de pertenencia y orgullo por la FSFB.	Entregamos una comunicación de valor, con acciones que aportan a la mejora de su calidad de vida y a la salud poblacional.	Enfocados en nuestro propósito superior, mantenemos una relación gana – gana.	Excedemos sus expectativas con un trato humano, centrado en la persona, con desenlaces superiores en salud y una experiencia memorable.	Construimos relaciones de alta confianza basadas en la filantropía y en la gratitud.	Aportamos a la construcción de sus proyectos profesionales y de vida al establecer relaciones abiertas.
CANALES DE COMUNICACIÓN	Cartelera, intranet, salva pantallas, correos electrónicos internos, boletín institucional "Al Día" y la app de comunicación interna "Connect FSFB".	LinkedIn y presentaciones de líneas de salud poblacional, adaptadas a las necesidades identificadas.	Boletín "Conectarte" trimestral, mailing quincenal y brochures de servicios por condición clínica.	Pantallas digitales, material impreso, correo electrónico externo, redes sociales, podcast "Cuida Tu Salud", y página web.	LinkedIn, mailing mensual, y eventos anuales como la Cena C4.	
FRECUENCIA	A necesidad de las campañas	A necesidad	Boletín Conectarte trimestral Mailing quincenal	Anual- días mundiales de las patologías Mailing a necesidad Podcast Cuida tu Salud semanal Revista digital Cuida tu Salud bimensual - trimestral	Cena C4 es anual Mailing mensual, a necesidad LinkedIn mensual, a necesidad	

Canales de interacción y relacionamiento permanente

Relacionamiento uno a uno y escucha social:

Portales web

<https://fundacionsantafedebogota.org/>
www.hospitalserenadelmar.com
www.tatama.org

Correo electrónico

mercadeoyprensa@fsfb.org.co

Redes sociales

- **Facebook:** Facebook.com/fsfb.org
- **Instagram:** fsfb_salud
- **X (antes Twitter):** @fsfb_salud
- **LinkedIn:** Fundación Santa Fe de Bogotá
- **YouTube:** fsfbsalud
- **Google My Business**

Medios de comunicación

- **Podcast:** Cuida tu Salud ® tanto de audio en las plataformas Spotify, Deezer, Amazon podcast, Google podcast, Apple podcast, como en video en YouTube.
- **Revista digital:** Cuida tu Salud ® en la plataforma ISSUU alojada en la página web y divulgada a través de redes sociales, en campañas de e-mailing marketing y canales internos.
- **App:** Fundación Santa Fe de Bogotá
- **Canal Vital:** Más de 50 pantallas en todas nuestras sedes que transmiten contenidos, novedades, información relevante y turnos.

Tabla 1 Canales digitales de relacionamiento uno a uno y escucha social

Relacionamiento a través de plataformas y comités

Plataformas de salud pública

www.quenocundaelpanico.co
www.hablalo.com.co
www.sexperto.co
www.piensalo.co
www.porquequieroestarbien.com
www.embarazados.co

Comités especializados

- Grupos de comunidades

Tabla 2 Canales de relacionamiento a través de plataformas y comités

Ecosistema digital interactivo de alcance masivo a diversas comunidades

En 2024, seguimos mejorando nuestra presencia digital con el relanzamiento de nuestro portal web, www.fundacionsantafedebogota.com, diseñado con una mejor experiencia de usuario, donde se facilita y agiliza el acceso a la información de salud que tanto necesitan nuestras audiencias. Con una estructura optimizada, logramos una navegación más ágil, permitiendo que los usuarios encuentren contenidos completos y relevantes sobre los servicios, condiciones clínicas y pautas para un cuidado continuo. Así, nuestros visitantes pueden entender mejor diferentes patologías y saber cómo actuar en cada momento. Todo desde un solo lugar.

Este esfuerzo digital se ha reflejado en un gran impacto positivo. Desde su puesta en marcha, hemos registrado: más de 1 millón de sesiones, 823.668 usuarios únicos y 76.401 usuarios recurrentes, lo que demuestra la aceptación y el valor que este nuevo portal aporta a la comunidad.



Ilustración 1 Datos con corte a 31 de diciembre de 2024 que corresponden al nuevo portal web desde su relanzamiento

Resumen de Métricas Clave	
Usuarios y Sesiones	
Usuarios activos:	825.000
Usuarios nuevos:	662.000
# Sesiones	1.057.842
Usuarios Recurrentes	78.243
Tiempo de interacción promedio por usuario:	46 segundos
Canales de adquisición	
1. Búsqueda orgánica (Organic Search):	650.000 usuarios (canal predominante).
2. Directo (Direct):	172,000 usuarios.
3. Sin asignar (Unassigned):	157,000 usuarios.
4. Referidos (Referral):	91,000 usuarios.
5. Social orgánico (Organic Social):	3,800 usuarios.
6. Social pagado (Paid Social):	904 usuarios.
7. Video orgánico (Organic Video):	86 usuarios.

Geografía de usuarios	
Colombia:	724,000 usuarios activos.
Estados Unidos:	39.000
México	6.100
Tailandia	5.500
Ecuador	4.800
España	4.600
Perú	3.800
Desempeño por páginas	
Fundación Santa Fe de Bogotá (Principal):	240,000 vistas.
Inicio:	162,000 vistas.
Contacto:	57,000 vistas.
Trabaje con Nosotros:	38,000 vistas.
Imágenes Diagnósticas:	37,000 vistas.
Eventos principales	
Page_View:	1.4M eventos.
Session_Start:	926,000 eventos.
User_Engagement:	924,000 eventos.
Click:	304,000 eventos.
Scroll:	297,000 eventos.
Inicio de formularios (form_start):	106,000 eventos.
Interacciones clave	
Botón "Agenda tu cita":	656 clics.
Botón de WhatsApp:	528 clics.

Formulario de donación ("Dona YA"):	47 envíos.
Clic en botón de donación:	26 envíos.

Nuestra presencia en redes sociales:

Nuestra presencia en redes sociales sigue creciendo, y cada vez más personas se unen a nuestra comunidad digital. En 2024, hemos alcanzado nuevos hitos en nuestras plataformas, conectando con miles de personas que comparten nuestro compromiso con la salud y el bienestar. En Facebook, Instagram, X (antes Twitter), LinkedIn y YouTube, seguimos generando contenido relevante, cercano y accesible para todos.

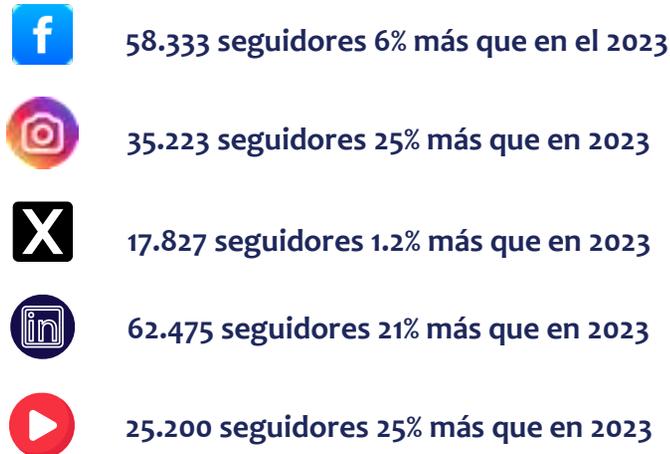


Ilustración 2 Seguidores de las redes sociales: Corte del 31 de diciembre del 2024

En 2024, hemos trabajado de manera continua y comprometida para expandir nuestras iniciativas de comunicación y educación en salud, con el objetivo de llegar a más personas y seguir fortaleciendo nuestra relación con la comunidad. A través de nuestros diversos canales digitales, como el podcast Cuida Tu Salud®, la Revista Digital Cuida Tu Salud®, y nuestra alianza con YouTube Health, hemos logrado posicionar a la Fundación Santa Fe de Bogotá como un referente en el ámbito de la salud sostenible y responsable. Estas iniciativas, acompañadas de nuestras campañas de prevención y educación, refuerzan nuestro compromiso con la salud de todos, promoviendo la información, la participación y el cuidado integral de la salud en la sociedad.

Podcast *Cuida Tu Salud*®

A lo largo de 2024, continuamos con el crecimiento y la evolución de nuestro podcast **Cuida Tu Salud**®, alcanzando **158 episodios de audio y de video-podcast** que abordan una amplia variedad de condiciones y patologías. Estas producciones contribuyen activamente a la educación y prevención en salud. Este año, en la tercera temporada, renovamos el set de grabación y la imagen gráfica, lo que permitió una experiencia más dinámica y atractiva para nuestra audiencia.

Tratamos temas clave como el cáncer, la salud materno-infantil, cardiología, nutrición, la obesidad y la salud ósea, entre otros. Además, tuvimos la oportunidad de tocar la sostenibilidad con episodios como “Cuidar el planeta desde la Salud Sostenible” y “Cirugía Sostenible”, en los que compartimos cómo nuestra misión de salud también se conecta con el cuidado del medio ambiente y el bienestar global.

El impacto ha sido notable, con más de **339.521** visualizaciones en 2024, llegamos a un total acumulado de **993.351**. **Cuida Tu Salud**® se posicionó dentro del 15% de los podcasts más escuchados de la plataforma, con una audiencia diversa en países como Colombia, México, Estados Unidos, Perú y España, lo que demuestra la relevancia global de nuestros contenidos.



Ilustración 3 Impacto Podcast *Cuida tu Salud*

YouTube Health

Nuestra alianza con YouTube para formar parte de **YouTube Health** ha sido un paso importante en nuestra estrategia digital, permitiéndonos llevar educación en salud a un público aún más amplio. Este año recibimos la etiqueta que reconoce a nuestro canal de YouTube como una **fuentes confiable y especializada en salud, avalada por la Organización Mundial de la Salud**. Nos sentimos orgullosos de ser pioneros en Colombia en esta alianza, que respalda nuestro compromiso con la veracidad y calidad de los contenidos que compartimos.

Además, fuimos parte del evento YouTube Impacta, donde discutimos sobre la relevancia de crear contenido auténtico y basado en la evidencia. También lideramos la alianza con Google en el Desayuno Mujeres en la Salud Digital, un evento que celebró el rol fundamental de las mujeres en el sector de la salud y su contribución a la innovación digital.

Este compromiso se reflejará aún más en 2025, cuando destinemos esfuerzos y recursos para crear contenidos educativos dirigidos a niños, con el objetivo de fomentar el cuidado de su salud y la de su entorno.

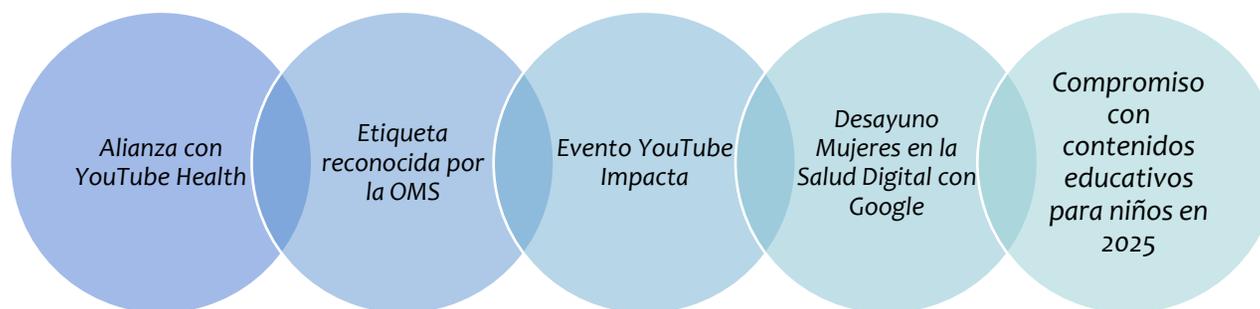
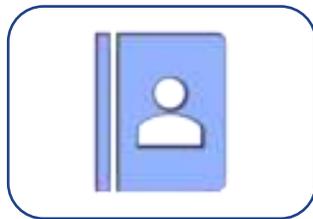


Ilustración 4 Youtube Health: Impacto global y compromiso con la salud sostenible

Revista Digital **Cuida Tu Salud**®

Nuestra Revista Digital **Cuida Tu Salud**® sigue siendo un pilar fundamental en nuestra comunicación con nuestras audiencias. En 2024, logramos entregar **12 ediciones**, manteniendo un enfoque creativo y dinámico, con contenidos cada vez más interactivos que buscan promover el bienestar y la prevención de enfermedades. Este espacio ha crecido de manera significativa, alcanzando a **16.198** lectores y generando más de **91.000 impresiones**.

Así mismo, ha logrado un alcance internacional, llegando a diferentes países como Colombia, México, Estados Unidos, España, Perú, Ecuador, Argentina, Costa Rica y Aruba. Con un modelo de acceso flexible, donde los lectores pueden disfrutar de los contenidos en cualquier momento y lugar, **Cuida Tu Salud**® sigue consolidándose como un canal de referencia en salud.



12 ediciones entregadas



16.198 lectores



91.000 impresiones



Alcance internacional: Colombia, México, Estados Unidos, España, Perú, Ecuador, Argentina, Costa Rica y Aruba



Acceso flexible

Ilustración 5 Impacto Revista digital Cuida tu salud



Fotografía 1 Principales Campañas para el posicionamiento de marca y para la acción en I continuo del cuidado de la salud: Prevención, Protección y Restauración de la salud

Contribuimos al continuo del cuidado de la Salud

Nuestra estrategia de mercadeo y comunicaciones ha estado enfocada en generar y difundir contenidos educativos dirigidos a pacientes, familias, cuidadores y comunidades en general. A través de nuestras campañas, hemos incentivado la adopción de hábitos saludables y proporcionado información clave sobre las características de diversas enfermedades, ayudando a las personas a identificar síntomas, comprender las causas y saber cómo actuar frente a señales de alarma.

Con estas campañas hemos logrado:

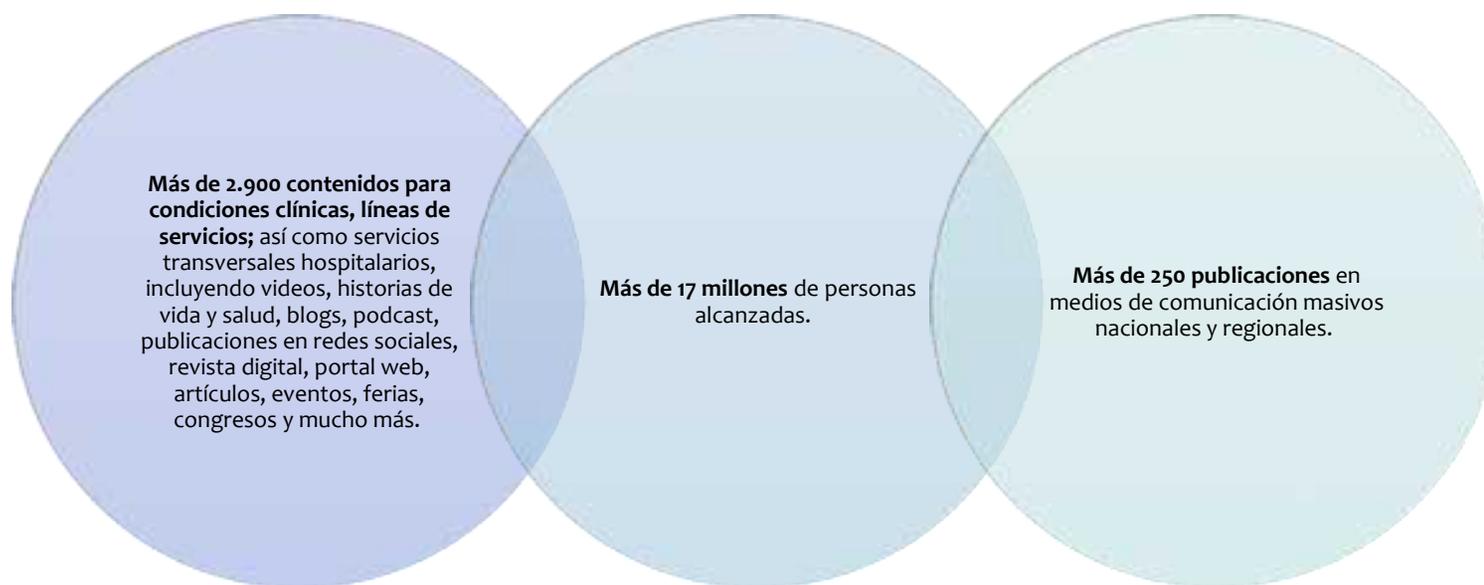


Ilustración 6 Impacto Campañas para el continuo cuidado de la salud



Fotografía 2 Foros Semana: Participación en el foro de cáncer de 2024.



Fotografía 3 La Nota Económica-Aporte de la investigación y apoyo de actores que permitieron que se aprobará la ley 2304 regula el consumo de productos derivados de tabaco- cigarrillos electrónicos.



Fotografía 4 Foros Semana: durante el foro de la salud la Fundación Santa Fe de Bogotá, contextualiza sobre los ejes que le ha permitido ser referente mundial en salud.



Fotografía 5 Diario La República- Nota acerca los resultados e impacto de Salud Poblacional con el apoyo de los actores públicos y privados, universidades, instituciones científicas.



Fotografía 6 Red Más- Nota sobre los resultados del estudio de la carga económica de la desnutrición.

Nuestra presencia en los medios ha sido clave para consolidar nuestra posición como líder en el sector de la salud. En **La República**, se destacó el impacto de nuestra labor en salud poblacional, un esfuerzo que se ha logrado gracias a la colaboración con actores públicos y privados, universidades e instituciones científicas. También, **Red Más** cubrió los resultados de nuestro estudio sobre la carga económica de la desnutrición, así como **La Nota Económica** celebró nuestro apoyo a la aprobación de la **Ley 2304**, que regula el consumo de productos derivados del tabaco, incluidos los cigarrillos electrónicos.

En los **Foros Semana**, nuestro compromiso con la salud pública quedó una vez más en evidencia. La participación en el **Foro de la Salud** nos permitió compartir los pilares que nos han hecho destacar a nivel mundial, mientras que en el **Foro de Cáncer 2024**, discutimos nuestros avances y estrategias para el tratamiento y la prevención del cáncer, reafirmando nuestra misión de mejorar la salud en la región.

Rankings



Cada reconocimiento que recibimos en 2024 refleja el esfuerzo, la dedicación y el compromiso con el que trabajamos todos los días en la Fundación Santa Fe de Bogotá. Ser parte de los rankings más prestigiosos, tanto a nivel nacional como internacional, nos llena de orgullo y nos motiva a seguir brindando la mejor atención y cuidado a nuestros pacientes. Estos logros no solo son el resultado de nuestro trabajo en equipo, sino también de la confianza que pacientes, colaboradores y aliados depositan en nosotros. Es un recordatorio constante de que estamos en el camino correcto, siempre enfocados en la excelencia y el bienestar de quienes más lo necesitan.

⇒ **Influencia en el Sector – CROs (Chief Reputation Officer):**

En septiembre de 2024, participamos y apoyamos la organización del primer encuentro sectorial **CRO llamado: “Somos Salud: ¿Cómo construir confianza en un entorno desafiante?”** Este espacio, que reunió a más de 100 personas de las principales empresas de salud del país, y de otros sectores de la economía, fue un espacio para compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas del sector salud, a través de charlas sobre temas clave para farmacéuticas, instituciones de salud y la visión de los pacientes, destacando el papel de las comunicaciones estratégicas en la construcción de confianza dentro del sector.



⇒ *Aniversario 52 años:*



El 2 de noviembre de 2024 celebramos nuestro **Aniversario 52**. Durante esta jornada, realizamos una campaña 360° que incluyó la participación de 5 medios de comunicación Tier 1, logrando varias publicaciones, entre ellas en **Caracol Televisión**. También proyectamos nuestro **Manifiesto de 52 años** en 27 salas de Cine Colombia en Bogotá, así como destacamos en la revista **International Health Industry Review**.

⇒ *Homenaje a los Fundadores:*



En 2024, honramos el legado de dos de nuestros fundadores: Gloria González de Esguerra y Alfonso Esguerra Fajardo. Realizamos un homenaje especial durante el Aniversario 52, e instalamos el **Pasillo de Fundadores** en el Hall Principal del Edificio Expansión. Además, tuvimos más de 35 notas en medios de comunicación **Tier 1** tras el fallecimiento de los fundadores, quienes dejaron una huella indeleble en nuestra misión.

Campañas más relevantes

Destacamos las campañas más relevantes que abordan condiciones clínicas de gran impacto, como el cáncer, las enfermedades infecciosas y las neuropsiquiátricas, entre otras. A través de esfuerzos de comunicación innovadores y accesibles, buscamos educar, sensibilizar y ofrecer los recursos necesarios para un diagnóstico oportuno, contribuyendo así a ofrecer más y mejor salud para Colombia y la región.

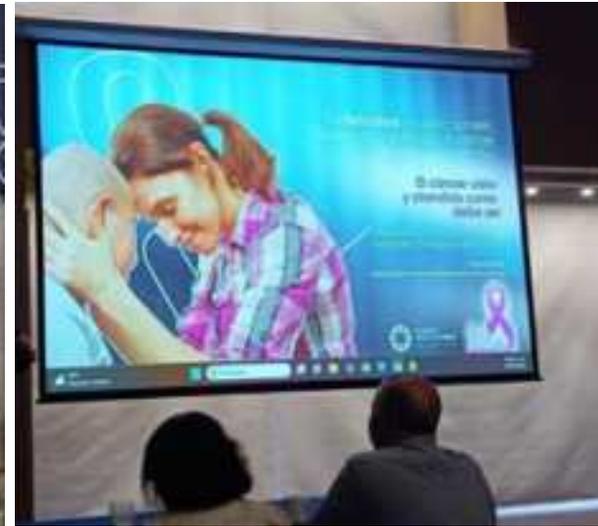
Condición clínica: Cáncer

- *Diagnóstico Temprano del Cáncer de Seno:*

En el marco de la campaña sombrilla de cáncer, lanzamos en 2024 la imagen de la campaña “El cáncer visto y atendido como debe ser”, que incluyó un plan completo de mercadeo 360°. Uno de los focos principales de la campaña fue el **Diagnóstico Temprano del Cáncer de Seno**, una línea de servicio prioritario para nuestra Fundación. A través de esta campaña, logramos llegar de manera efectiva a más de 80.000 personas mediante e-mail marketing, promoviendo la importancia de la detección temprana.

Las actividades de divulgación incluyeron tanto acciones presenciales como digitales, con testimoniales de pacientes, grabación y emisión de podcast, Instagram Lives y distribución de merchandising. Entregamos 1.000 lazos rosa al público en general y 150 pañoletas rosas al equipo administrativo y asistencial, como símbolos de apoyo a la lucha contra el cáncer de seno. Además, logramos una gran visibilidad en los medios, con 13 publicaciones en medios masivos como **Caracol Televisión** y entrevistas radiales en **RCN Radio**, lo que amplificó nuestro mensaje sobre la importancia del diagnóstico temprano.







- *Campaña Modo Mostacho, Salud Masculina y Cáncer de Próstata:*

En noviembre de 2024, pusimos en marcha la campaña **Modo Mostacho**, una iniciativa dedicada a la salud masculina y la prevención del cáncer de próstata, entre otras patologías genitourinarias. Esta campaña se centró en sensibilizar a los hombres sobre la importancia de realizarse chequeos regulares y detectar a tiempo cualquier anomalía, y también en fomentar un estilo de vida saludable.

La divulgación se llevó a cabo a través de medios digitales y activaciones presenciales, donde se ofrecieron charlas sobre autocuidado y la detección temprana de enfermedades como el cáncer de próstata. Las actividades freepress jugaron un papel clave en la visibilidad de la campaña, con más de 17 publicaciones en medios de comunicación nacionales.

Uno de los logros más destacados de ambas campañas fue la realización de 31 ecografías de mama y 18 mamografías bilaterales durante el período de la comunicación, demostrando un compromiso tangible con la salud de los hombres y las mujeres. Estas acciones reflejan el impacto real de nuestras campañas en la prevención y diagnóstico temprano, contribuyendo a mejorar la salud de nuestra comunidad.



- *Foro de Cáncer - Revista Semana*

Por segundo año consecutivo participamos en el **Foro Semana** para discutir la realidad del cáncer en Colombia, bajo el tema "**Contextos y desafíos del cáncer en Colombia: ¿Cómo estamos hoy?**". El **Doctor Henry Gallardo**, nuestro Director General, abrió este espacio, donde se destacó la **importancia de la detección temprana** de todos los tipos de cáncer y la necesidad de desarrollar tratamientos integrales para abordar esta enfermedad de manera efectiva en los pacientes.

Esto reafirma nuestro compromiso con la **prevención**, la **educación** y el **mejoramiento de los tratamientos** disponibles para combatir el cáncer, posicionándonos como un referente clave en el sector de la salud.

<https://www.semana.com/foros-semana/articulo/como-la-fundacion-santa-fe-de-bogota-se-convirtio-en-referente->

Condición clínica: Infecciosas (Respiratorias, gastrointestinales y genitourinarias)

Enfocados en la prevención y educación sobre enfermedades respiratorias, gastrointestinales y genitourinarias, desarrollamos una serie de contenidos educativos a través de diversos formatos. Estos videos se difundieron a través del Canal Vital, un circuito cerrado de pantallas en todas nuestras sedes, y compartidos en nuestras redes sociales y en YouTube, donde se crearon 23 videos en diferentes formatos, incluyendo videos cortos y podcasts, que acumularon más de 39,400 visualizaciones.

Para abordar las infecciones respiratorias lanzamos una pauta digital con minivideos dirigidos a grupos específicos, con el objetivo de informar sobre el cuidado de la salud durante la temporada de lluvias, el manejo de los síntomas de la gripe, la importancia de la vacunación anual contra la influenza, el uso racional de los antibióticos, y los efectos nocivos del cigarrillo en la salud respiratoria. Esta campaña alcanzó 309.901 visualizaciones y más de 35.100 reproducciones en YouTube.

La campaña también tuvo un impacto significativo en redes sociales, logrando 389.000 impresiones en Facebook e Instagram, un alcance de 173.604 personas y más de 71.500 visualizaciones, posicionando a la Fundación Santa Fe de Bogotá como líder en educación y prevención de

infecciones respiratorias. Este tipo de divulgación no solo posiciona nuestra línea de servicio en estas condiciones clínicas, sino que también refuerza la confianza en el equipo de médicos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes.



Condición Clínica - Situaciones Quirúrgicas & Abdominales

Dentro de la Condición Clínica de Situaciones Quirúrgicas & Abdominales, destacamos la campaña de posicionamiento de nuestros servicios enfocados en los síntomas de estas patologías. A través de Facebook e Instagram, logramos un alcance de 220.000 personas dentro de un radio de 150 kilómetros, lo que permitió no solo visibilizar los servicios de la Fundación Santa Fe de Bogotá, sino también acercarlos a las comunidades y facilitar el acceso a la atención en nuestras diferentes sedes, haciendo que los servicios se perciban más cerca y accesibles.

Condición Clínica Cardiovascular + Desenlaces Superiores en Salud: Infarto Agudo de Miocardio

En la campaña de **Infarto Agudo de Miocardio**, enfocamos nuestra comunicación en la prevención y el manejo adecuado de infartos, destacando los resultados superiores en salud que ofrece la **Fundación Santa Fe de Bogotá**. Esta campaña se centró en sensibilizar y educar de manera proactiva a la población en riesgo, maximizando las posibilidades de obtener mejores resultados en salud a través de intervenciones rápidas y efectivas.

Con mensajes claros y accesibles, buscamos mejorar la comprensión de los factores de riesgo y las señales tempranas de un infarto, resaltando la importancia de actuar rápidamente ante estos síntomas. Además, la campaña posicionó a la **FSFB** como un referente en el manejo de infartos, gracias a nuestros desenlaces positivos y de talla mundial.

Bajo esa premisa, a propósito de la Semana del Corazón, se logró una publicación *freepress* en El Espectador de una página completa, con una infografía llamativa e informativa sobre el Infarto Agudo de Miocardio, alcanzando más de 732.000 personas.



Alcance:

- 469.877 personas alcanzadas a través de redes sociales.
- 132 personas alcanzadas mediante relacionamiento B2B.
- Presencia en medios masivos con 14 publicaciones que lograron un alcance de más de 2.520.000 personas.
- 589 personas alcanzadas a través de la página web de la FSFB.
- 5.546 personas alcanzadas a través de **email marketing**.

Videos y Podcasts en YouTube:

- Podcast **Infarto**: 8.120 vistas.
- Historia de **Vida**: 15.479 vistas.

Ilustración 8 Resultados campaña: Condición Cardiovascular + Desenlaces Superiores en Salud: Infarto Agudo de Miocardio

Neuropsiquiátricas - Evento Neuroforum

Uno de los eventos más destacados del año fue el **encuentro comercial con brokers nacionales e internacionales**, un evento clave que contó con la participación de expertos con gran poder de remisión. Este evento reunió a **190 invitados** provenientes tanto de Colombia como de diferentes países, ofreciendo una plataforma única para compartir conocimientos, generar alianzas estratégicas y discutir temas relevantes en el sector.

Además, tuvimos el privilegio de contar con **9 panelistas expertos en el campo de la neurociencia**, quienes aportaron su visión sobre las últimas investigaciones y avances en este campo, enriqueciendo el evento con su experiencia y brindando valiosas perspectivas a todos los asistentes.



Esta iniciativa tuvo un impacto significativo al ofrecer a los participantes una comprensión profunda sobre el papel crucial de la neurociencia en el tratamiento especializado de pacientes con condiciones neuronales. Al reunir a profesionales destacados en neurociencia con líderes comerciales, el evento se convirtió en un espacio clave para la colaboración y el intercambio de ideas innovadoras, basadas en datos y experiencias reales. Esta conexión de conocimientos no solo enriqueció la conversación, sino que también consolidó a la **Fundación Santa Fe de Bogotá (FSFB)** como un referente de vanguardia en el ámbito internacional de la salud especializada.

Proyectos de alto impacto

Hospital Fundación Santa Fe - Tatamá en el Eje Cafetero

El **19 de noviembre de 2024** marcó un momento clave para nuestra Fundación con el inicio oficial de la construcción del **Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá**. En el contexto del **8º Congreso**, celebramos una ceremonia simbólica que dio comienzo a este gran proyecto para la región occidente del país. Este evento, que comenzó con la siembra del Primer Árbol, representa un avance significativo en nuestro compromiso con la salud de millones de personas en los departamentos de **Risaralda, Caldas, Quindío, Norte del Valle y Chocó**.

- **Logros de la Siembra del Primer Árbol:**

Articulación estratégica entre los equipos de la **Fundación Tatamá, Fundación Santa Fe de Bogotá** y **Fundación Santo Domingo**, trabajando en conjunto para avanzar en este proyecto transformador.

Impacto emocional y estratégico entre los asistentes, quienes vivieron de cerca este importante hito para la región.

Reconocimiento y homenaje a las personas y empresas donantes que han hecho posible este proyecto.

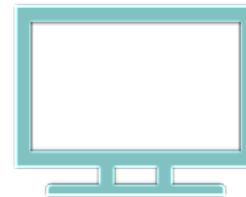
La siembra del Primer Árbol también resultó en **nuevos donantes**, fortaleciendo la red de apoyo para el Hospital Tatamá.

Ilustración 9 Logros de la siembra del primer árbol

- **La Siembra del Primer Árbol en Cifras:**



Más de 280 asistentes, incluidos donantes, empresarios, líderes de opinión, miembros de las tres fundaciones y medios de comunicación.



Se realizaron **8 entrevistas** con medios de comunicación a nivel nacional y regional, incluyendo **Caracol Televisión, La FM, Blu Radio, RCN Radio, El Diario**, entre otros.

Ilustración 10 La siembra del primer árbol en cifras

Centro Osteomuscular

Para que seas un Experto en Mover tu Vida



Con el objetivo de transformar la manera en que entendemos la salud y la prevención a través de la actividad física, inauguramos el **Laboratorio de Medicina del Ejercicio**, un espacio innovador diseñado para ofrecer consultas especializadas en **Medicina del Deporte**, **Nutrición deportiva**, **fisioterapia deportiva** y **análisis biomecánico**. Este laboratorio cuenta con pruebas especializadas como **Run Fit** para corredores y **Bike Fit** para ciclistas, permitiendo conocer el funcionamiento de nuestro cuerpo y cómo manejar nuestros límites durante la práctica de deportes, especialmente para los aficionados.

Nuestro propósito es generar un cambio cultural en la forma en que las personas se acercan a la salud física, educando y previniendo problemas futuros relacionados con el sistema osteomuscular, el corazón y los pulmones. Además, participamos activamente en diferentes espacios deportivos para dar a conocer este servicio y su importancia, contribuyendo a un mejor bienestar de los participantes.





Hemos consolidado una **base de datos de 1.699 personas** interesadas en nuestros servicios, de las cuales **5** optaron por el servicio de **Medicina del Ejercicio** durante 2024. Enfocándonos especialmente en la población adulta que consulta debido a enfermedades degenerativas como la artrosis y que requiere cirugía de reemplazo articular de cadera, rodilla u hombro, hemos desarrollado una **serie de videos cortos en YouTube**. Estos videos brindan información clave sobre las implicaciones de la enfermedad, el proceso de preparación para la cirugía y los cuidados en el postoperatorio, lo que ha permitido una mejor comprensión y acceso para los pacientes.

Este cambio a formatos digitales también ha facilitado la **eliminación de más de 1.000 folletos impresos**, contribuyendo a la **ecología**, la **conservación del agua** y, sobre todo, mejorando el acceso a la información de manera más directa y sostenible.

Nombre de la lista de reproducción:
Cirugía de reemplazos articulares

Numero de videos: **19**

Número de Vistas: **1.353**
al **31 de diciembre** del 2024

Centro Familiar - Contigo para la vida que quieres crear

En 2024, inauguramos nuevos espacios en el **Nuevo Edificio Ambulatorio** para las unidades de **Unidad Materno Fetal, Obstetricia y Pediatría**. Estos espacios han sido diseñados para ofrecer mayor comodidad y privacidad, con consultorios y salas de bienvenida en los pisos 5 y 6, acercando nuestros servicios a las pacientes. A través de campañas estratégicas, hemos logrado aumentar la visibilidad de nuestros servicios y facilitar el acceso a atención especializada. En 2024, podemos destacar los siguientes hitos:

Eliminamos **95%** del material impreso y lanzamos una **lista de reproducción de videos en YouTube**, enfocada en temas como los **tamizajes de recién nacidos**, el **aseo adecuado del bebé** y la **identificación de signos de alarma**. Con esta iniciativa, no solo estamos informando a nuestros pacientes, sino también **impactando a Colombia** con acceso gratuito a contenido educativo.

Nombre de la
lista de
reproducción:
**Los Cuidados
del Bebé Recién
Nacido**

Numero de
videos: **7**

Número de
Vistas: **3.028** al
**31 de diciembre
del 2024**

Participamos en la **Feria “Gestar con Amor”** en Bogotá durante **mayo y noviembre de 2024**, donde compartimos información sobre nuestros **servicios de maternidad y paternidad, vacunación, asesoría en lactancia** y el programa **Juntos en tu Casa**. También promovimos nuestro servicio de **atención al parto** y el seguimiento del embarazo con el programa **Seremos Padres**, educando sobre la **importancia de las ecografías** para prevenir la espina bífida.





A través de nuestro **Programa Seremos Padres**, ofrecemos atención al parto y seguimiento del embarazo sin barreras de medicina prepagada, logrando impactar a **1.310 personas**, quienes fueron contactadas para dar a conocer los beneficios de este programa. De estas, **20 personas** decidieron convertirse en pacientes de la Fundación, accediendo a nuestros servicios de atención de calidad.

Dentro de este programa, desarrollamos **materiales audiovisuales** con el objetivo de educar, informar y generar conciencia en la sociedad sobre temas vitales, como la **lactancia materna**, el cuidado de los **bebés prematuros**, los **riesgos de asfisia perinatal** y enfermedades que afectan a las mujeres, como la **endometriosis** y la **infertilidad**. Estos contenidos están diseñados para sembrar semillas de empatía y promover un mayor entendimiento sobre la salud reproductiva y el bienestar familiar.



Con el objetivo de ofrecer un cuidado más completo, inauguramos el **Nuevo Centro de Fertilidad** de la Fundación Santa Fe de Bogotá. Este centro se encuentra dentro de un hospital, lo que nos permite ofrecer una atención integral a las personas, garantizando el acceso a todos los servicios relacionados con la salud reproductiva, de manera continua y sin interrupciones. Además, este centro proporciona **privacidad, prudencia** y un **trato comprensivo y humano** a todas las familias que buscan la **oportunidad de ser padres**.

El equipo multidisciplinario que conforma este centro está compuesto por **profesionales en embriología, ginecología, urología, psicología y enfermería**, todos comprometidos con brindar el mejor apoyo posible a las personas en su camino hacia la paternidad.

Contenido

ACTUAMOS DE MANERA ÉTICA Y TRANSPARENTE	55
Tomamos decisiones con ética y transparencia	56
Sostenibilidad financiera	68
Filantropía para la sostenibilidad	75

ACTUAMOS DE MANERA ÉTICA Y TRANSPARENTE

GRI 3-3



La ética y la transparencia son pilares que sustentan nuestro modelo de gobierno. Estos valores fundamentales guían cada decisión y acción que emprendemos, de esta manera fortalecemos los vínculos de confianza con nuestros colaboradores, pacientes, donantes y demás grupos de interés. Además de consolidar nuestra sostenibilidad y garantizar la rendición de cuentas.

Nuestra gestión refleja un compromiso permanente con la integridad y la responsabilidad. Lideramos con el ejemplo y promovemos un gobierno participativo que fomenta la colaboración, la ética y la sostenibilidad. De esta manera, reafirmamos nuestro propósito de generar impacto positivo a través del cuidado integral de la salud y el bienestar de las comunidades a las que servimos.

Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la ética por medio del fortalecimiento de los mecanismos de control y seguimiento en los distintos niveles de gobierno y operación. Nuestro sistema de gestión ética está diseñado para asegurar la creación de valor y la protección de nuestros principios fundacionales. Por ello, trabajamos constantemente para consolidar procesos que reflejen la responsabilidad y transparencia inherentes a nuestra misión.

Tomamos decisiones con ética y transparencia

GRI 3-3, 2-15

Estructura de gobierno fundacional y administración

Entendemos que las decisiones que tomamos, la manera como nos comportamos y relacionamos con los demás, los servicios que ofrecemos y los propósitos que nos planteamos son el reflejo de nuestros valores y principios. Es nuestro compromiso liderar desde el ejemplo y apalancar un modelo de gobierno que facilite la participación de nuestras partes interesadas, y que oriente de forma ética y transparente la toma de decisiones hacia la sostenibilidad y el cuidado permanente de la salud.

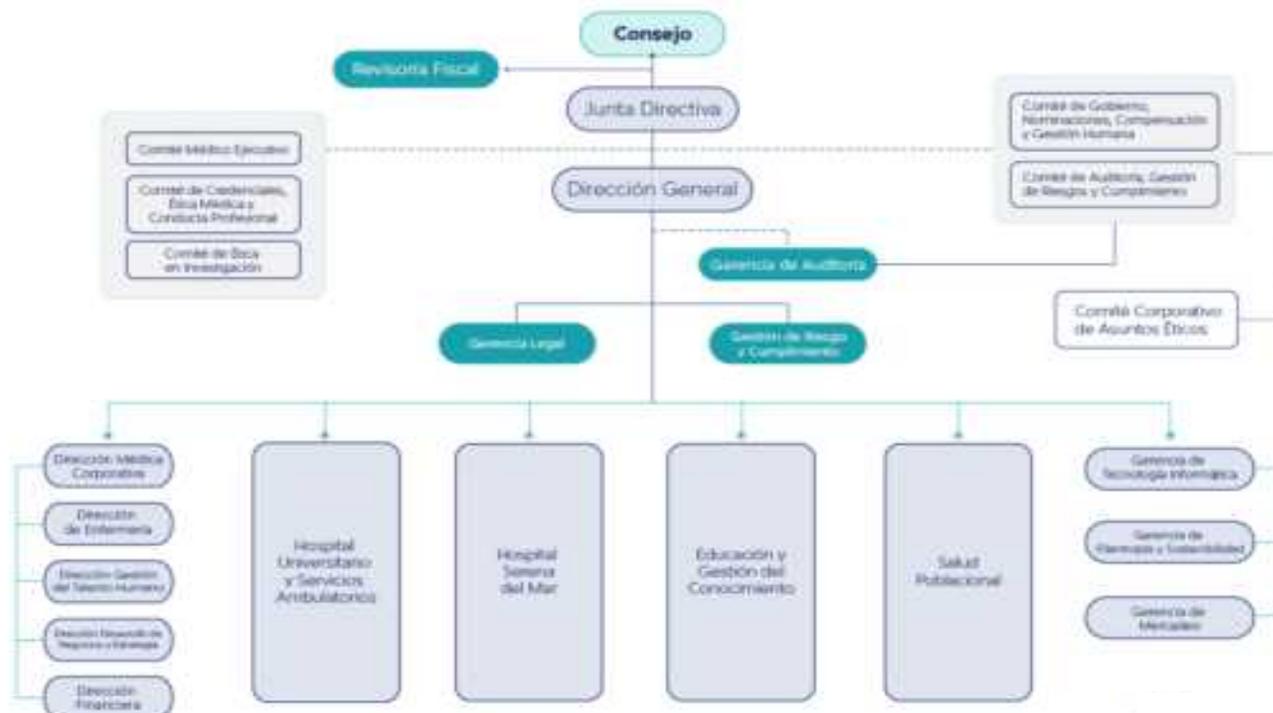


Ilustración 1 – Estructura fundacional.

Los órganos de gobierno han mantenido su compromiso con una gestión disciplinada, un liderazgo sólido y una dirección estratégica a lo largo de 2024. Tanto el Consejo como la Junta Directiva, junto con sus Comités de apoyo, han cumplido rigurosamente con sus propósitos y agendas establecidas, asegurando el cumplimiento de nuestra misión y fortaleciendo la toma de decisiones.

Consejo

Velar por la preservación y proyección de los Fundadores es la principal atribución del Consejo, de allí que se erija como la máxima autoridad de la Fundación Santa Fe de Bogotá. Su misión es aprobar la formulación de la visión estratégica de largo plazo, designar los miembros de la Junta Directiva, decidir la estrategia competitiva, aprobar la formulación de la visión estratégica de largo plazo, el propósito fundamental y los valores institucionales, y aprobar los estados financieros, entre otras esenciales funciones (Estatutos, art. 10).

Composición

- Nueve consejeros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Periodo de nombramiento: 5 años en ejercicio como consejeros de la Fundación, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno, por su carácter decidido, firme y leal, con historia de logros y éxito en su gestión.
- Evalúa periódicamente y por lo menos una vez cada cinco años su composición a la luz de los perfiles requeridos.

Durante el 2024 el Consejo continuó acompañando la implementación de la estrategia fundacional, mantuvo su disciplina de gestión, se reunió con la periodicidad prevista en los Estatutos – cada cuatro meses-, y dos de sus sesiones se realizaron con la Junta Directiva.

Para el 2024, se resalta un hito histórico para la Fundación Santa Fe de Bogotá consistente en la ratificación en forma unánime por parte del Consejo, de la decisión de aprobación de la Junta Directiva del proyecto **Tatamá** en la ciudad de Pereira. La visión

estratégica de Tatamá es establecer un modelo de salud referente para la región del Eje Cafetero que persigue la prevención y restauración de la salud, soportado en un Hospital General Universitario centrado en las personas, acreditado y de alto desempeño en salud con un modelo de operación organizado por condiciones clínicas, posicionado en el segmento de personas con aseguramiento privado, con énfasis en enfermedades crónicas que educa e investiga.

De igual forma, de acuerdo con lo previsto en los Estatutos, el Consejo cumplió con sus funciones de revisión y aprobación de estados financieros previa conformidad de la Junta Directiva. Para continuar prestando más y mejor salud en Colombia y la región, y fiel al propósito misional de la Institución, el Consejo autorizó la reinversión de excedentes del año 2023 según los requisitos del Régimen Tributario Especial.

Durante el año 2024, el Consejo también analizó los avances de Salud Poblacional, los resultados alcanzados en el edificio ambulatorio, los avances y la apertura del Hospital Jardín, la evolución del Hospital Serena del Mar y la gestión de prestación de servicios de salud en las diferentes sedes.

Se resalta igualmente que en el Consejo se estudiaron los posibles efectos de las diferentes reformas que, en materia de salud, laboral y pensional se presentaron en el país; y también fue informado sobre los avances en gestión humana y proyectos estratégicos.

Junta Directiva

Compuesta por siete miembros designados por el Consejo, las principales responsabilidades de la Junta son determinar la estructura organizacional, enriquecer y validar la estrategia, fijar las políticas generales de la Fundación; aprobar el presupuesto y sus modificaciones, así como los planes operativos anuales y el plan de inversión de la Fundación, entre otros (Estatutos art. 23 y 24).

Composición

- Siete miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Periodo de nombramiento: 2 años en ejercicio en la Junta Directiva de la Fundación, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno.
- Realiza autoevaluación cada dos años: una evaluación de pares de donde resultan acciones de mejoramiento y desarrollo, y una evaluación como cuerpo colegiado.

En el marco del propósito de la Fundación Santa Fe de Bogotá de prestar más y mejor salud en Colombia y la región, se reitera que el 2024 fue un año trascendental para la historia institucional debido a la aprobación por parte de la Junta Directiva del proyecto de Tatamá en la ciudad de Pereira. Tatamá es un ejemplo de modelo de colaboración interinstitucional con la Fundación Tatamá y la Fundación Santo Domingo, para el desarrollo del país, y está alineado con el propósito fundamental de la FSFB por cuanto replica el modelo integral de atención en salud de la Institución, en alianza y sintonía con la comunidad.

Dentro de la agenda de la Junta durante el 2024, también tuvo un especial protagonismo la lectura aguda y proactiva del entorno y de las reformas que cursaron en el Congreso, con el fin de anticipar los impactos a nivel institucional. La situación coyuntural del sector también fue objeto de detallada evaluación en este órgano de gobierno.

La agenda de la Junta Directiva se nutrió de asuntos estratégicos que fortalecieron el gobierno fundacional: avances en la prestación de servicios de salud en Bogotá y en Cartagena; resultados y la gestión del Edificio Ambulatorio; apertura del Edificio Jardín; gestión de condiciones clínicas; tecnología informática; estados financieros; informe de Revisoría Fiscal, educación y gestión del conocimiento, salud poblacional, riesgos, evolución de la estrategia fundacional y proyectos; talento humano, dirección médica; dirección de enfermería; calidad y seguridad de la atención; ejecución presupuestal a lo largo del año; actualización de aspectos jurídicos y legales; riesgos; transformación digital; entre otros.

Igualmente, la Junta Directiva estuvo informada permanentemente de la gestión de comités especializados y asesores que le reportan, lo que permitió profundizar en temas fundamentales para la Institución y hacer las recomendaciones pertinentes de acuerdo con la naturaleza de cada Comité.

Comité de auditoría, gestión de riesgos y cumplimiento

Encargado de velar por el adecuado funcionamiento de los sistemas de gestión financiera y de administración de riesgos y cumplimiento, así como de supervisar el cumplimiento de las instrucciones y disposiciones de la Revisoría Fiscal (Estatutos art. 32 y 33); el Comité se reunió de acuerdo con la agenda anual prevista, mantuvo la disciplina de seguimiento a la implementación de las diversas recomendaciones en los distintitos temas tratados haciendo especial énfasis en asuntos financieros y tributarios, ciberseguridad, asuntos legales; y otros riesgos de tipo estratégico, también analizó en detalle la operación que tiene a cargo la Fundación Santa Fe de Bogotá en el Hospital Serena del Mar. El Comité conservó la disciplina de auto evaluación de sus miembros cumpliendo con su agenda de trabajo anual.

Composición

- Cuatro miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Dos miembros de Junta Directiva, un miembro de Consejo y uno externo a la Fundación.
- Elegidos por su experiencia en los sistemas de gestión financiera y de control de riesgos.
- Cuenta con un reglamento interno en donde se establecen, entre otros, criterios de evaluación y gestión del desempeño frente a la supervisión de impactos.

Comité de gobierno, nominaciones, compensación y gestión humana

Encargado de colaborar con el mantenimiento del más alto nivel de desempeño del gobierno Fundacional a nivel de Consejo y Junta Directiva; así como de proponer, evaluar y ajustar las políticas de gestión humana de la Fundación, incluyendo aspectos de

compensación, y proponer candidatos al órgano respectivo para los cargos de miembros de la Junta Directiva, miembros de los distintos comités especializados y asesores de la Junta Directiva y Director General (Estatutos art. 32 y 34).

Composición

- Ocho miembros.
- Seis independientes y dos con cargos ejecutivos dentro de la Fundación.
- Elegidos por su experiencia y conocimiento en asuntos de gobierno corporativo, relaciones laborales y gestión humana.
- Dos miembros de Consejo, dos miembros de Junta Directiva, dos externos a la Fundación, junto con el Director General y el Director de Talento Humano.
- Hace sugerencias sobre los criterios que deben cumplir los Consejeros para asegurar el desempeño y la supervisión de impactos.

En 2024 el Comité de Gobierno, Nominaciones, Compensación y Gestión Humana, profundizó en la gestión del desempeño del talento humano; estudió la composición de los órganos de gobierno y le dio recomendaciones a la Junta y al Consejo para el nombramiento de miembros de las dos instancias de gobierno; continuó con el análisis la implementación que hizo la Fundación de la normatividad laboral; e igualmente revisó y recomendó las actualizaciones pertinentes para políticas esenciales en la gestión del talento humano.

Comité Médico Ejecutivo

Encargado de formular y adoptar las medidas y políticas médicas necesarias para el mantenimiento de los más altos niveles científicos, académicos y técnicos de todos los programas y servicios de la Fundación, así como de velar por la calidad y el continuo fortalecimiento del cuerpo médico y odontológico institucional (art. 32 y 35).

Composición

- 12 miembros.
- Miembros del cuerpo médico y jefes de departamentos de la Dirección Médica de la Fundación.

En el 2024 Comité cumplió con su agenda anual, y continuó con la gestión de fortalecimiento del gobierno médico con el cumplimiento de sus funciones, y avanzó en el análisis de los deberes previstos en el Código de Conducta del Cuerpo Médico y Odontológico.

Comité de credenciales, ética médica y conducta profesional

Encargado de estudiar las credenciales de los candidatos a pertenecer al Cuerpo Médico y Odontológico de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento del Código de Conducta del Cuerpo Médico y Odontológico (art. 32 y 36); este Comité se reunió en forma permanente para el cumplimiento de dicha gestión. Es así como, en el 2024 la actividad tuvo una alta dinámica de cara a todas las funciones que le competen, y estudió y analizó las hojas de vida de quienes solicitan ingresar al cuerpo médico de la Fundación en sus diferentes modalidades.

Composición

- Nueve miembros.
- Todos pertenecientes al cuerpo médico de la Fundación.
- Uno con cargo ejecutivo.

En 2024, el Comité de Credenciales, Ética Médica y Conducta Profesional, le presentó a la Junta Directiva la modificación y actualización del Estatuto Disciplinario Interno, asunto de impacto para el gobierno médico en términos de profesionalismo, autonomía, autocontrol y confianza en el gobierno médico. La modificación al Estatuto fue aprobada por los miembros de la Junta.

Comité de ética en la investigación

Encargado de velar en todo momento por el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional en materia de investigaciones y, ante todo, por el más alto comportamiento ético y la protección de los sujetos de investigación en los estudios institucionales y aquellos financiados por la industria farmacéutica (Estatutos art. 32 y 37).

Composición

- 16 miembros.
- Cuatro independientes (dos miembros de la comunidad y dos químicos farmacéuticos externos a la Fundación).
- Cuatro con puestos ejecutivos dentro de la Fundación (cuerpo médico y Gerencia Legal).
- Ocho pertenecientes al cuerpo médico de la Fundación.

Este grupo multidisciplinario a través de sus sesiones permanentes evaluó y realizó el seguimiento de los protocolos de investigación originados en la institución y los promovidos por la industria farmacéutica, asegurando el respeto, los derechos, la dignidad y la seguridad de los participantes en el marco de la investigación, el adecuado tratamiento de los datos personales y de la información confidencial así como el cumplimiento de las disposiciones legales nacionales e internacionales en materia de investigación.

Comité corporativo de asuntos éticos

Actuó como instancia de reparto y seguimiento de los asuntos en materia ética, de sana convivencia y de respeto; y gestionó, intervino o solicitó actuación de los otros comités competentes en esas materias.

Composición

- 10 miembros.
- Dos del Consejo
- Dos de la Junta Directiva
- La participación del Director de Gestión Humana, Director Financiero, Dirección médica, Dirección de enfermería y Dirección del Hospital Universitario.

El Consejo, la Junta Directiva y los comités de la Junta Directiva y los comités asesores, cuentan con sus respectivos reglamentos, mecanismos de autoevaluación y disposiciones rigurosas sobre conflictos de interés.

Gestión de Riesgos y cumplimiento

Durante 2024, el área de Riesgos y Cumplimiento con el propósito de asegurar la creación y protección del VALOR mediante el permanente reconocimiento y evaluación de riesgos en conjunto con las diferentes áreas de la Fundación en el marco del esquema de supervisión se identificaron de manera proactiva situaciones que podrían retrasar el logro de los objetivos estratégicos y operativos y se intervinieron de manera preventiva.

La actualización de la Matriz de Riesgos Estratégicos fortaleció nuestra capacidad de respuesta ante amenazas emergentes, por lo que se priorizaron situaciones como ciberdelincuencia, salud mental y cambio climático con el fin de garantizar la resiliencia fundacional y la protección de nuestros grupos de interés.



En el marco del programa de Transparencia y Ética Empresarial, garantizamos la formación de nuestros colaboradores con el propósito de fomentar una cultura de integridad y coherencia en la Fundación, reforzamos nuestro compromiso de actuar bajo el mandato de nuestros fundadores que resaltan “La Ética como valor rector de toda acción, la Honestidad Intelectual como actitud ante la vida y la vocación por la Excelencia y el Rigor Científico en toda iniciativa que se emprende” Esto nos ha permitido actuar bajo los más altos principios éticos y morales, ratificando nuestro compromiso de cero tolerancia frente a la corrupción, el fraude, el soborno, el lavado de activos y la financiación del terrorismo y garantizando a todos los interesados diferentes canales para que comuniquen sus inquietudes en relación con estos asuntos.

Sostenibilidad jurídica

Durante 2024 la gestión jurídica estratégica se fortaleció con la articulación y planeación del gobierno corporativo, y se garantizó la sostenibilidad jurídica institucional a través de las líneas de acción de la Gerencia, manteniendo el foco legal estratégico en medio de la dinámica del entorno.

En 2024, se aseguró la custodia y cumplimiento de los lineamientos de gobernanza, y se garantizó la confiabilidad y disponibilidad de las decisiones de los órganos de gobierno, y se facilitó la coordinación y comunicación de los comités estatutarios con la Junta Directiva, para fortalecer funcionamiento.

Frente a los proyectos estratégicos fundacionales como Tatamá, Edificio Ambulatorio, y Edificio Jardín; entre otros, se generó el marco jurídico multi sede, se definieron los lineamientos legales y contractuales; y así mismo, se diseñó y



Estas líneas de acción abarcaron 7.015 trámites, con lo que pudimos evidenciar un crecimiento del 30% en los últimos dos años.

anticipó la arquitectura jurídica necesaria y pertinente.

Debe resaltarse que en los dos últimos años se ha presentado una alta dinámica legal en el país, debido a la situación coyuntural, a las reformas que cursaron en el Congreso de la República, y a la profusa normatividad; asuntos que fueron objeto de intervención permanente para asegurar la sostenibilidad jurídica de la Institución.

Se destaca la contundente defensa jurídica institucional; las intervenciones jurídico-legales anticipatorias frente a casos relevantes; el fortalecimiento de las líneas de discusión y de defensa jurídica en las diferentes instancias institucionales de las que hace parte la Gerencia Legal.

Asuntos legales

Nuestra labor jurídica no solo protege a la Fundación, sino que también fortalece un entorno donde la legalidad, la equidad y el respeto guían cada decisión.

La gestión jurídica en la Fundación es un pilar esencial para garantizar la transparencia, la seguridad y el cumplimiento normativo en cada acción. Desde la Gerencia Legal y su área de Asuntos Legales, se consolidan dos líneas estratégicas: la defensa jurídica institucional y la interpretación normativa del entorno. La primera asegura que la operación de la Fundación se alinee con el marco legal vigente, protegiéndola en escenarios de resolución de controversias. Gracias a esta labor, en 2024 se mantuvo la indemnidad de la organización en asuntos litigiosos y no se incurrió en sanciones por infracción normativa. Por su parte, la interpretación normativa permite articular y actualizar esquemas regulatorios complejos, asegurando su correcta implementación y adaptación a los cambios del entorno.

Con una visión anticipatoria, hemos fortalecido la presencia de la Gerencia Legal en toda la Institución, garantizando que los procesos y políticas evolucionen en sintonía con los desafíos contemporáneos. A través del análisis de decisiones judiciales de altas cortes y el seguimiento de tendencias jurídicas globales, promovemos una visión cosmopolita que amplía el alcance de derechos

y libertades. Esto nos ha permitido consolidar posturas organizacionales basadas en la dignidad humana, asegurando que las normas y principios que rigen nuestra labor sean actualizados de manera responsable, sin generar afectaciones a terceros.



Estándar Operacional para la Revisión y Aprobación de Garantías Contractuales: Este documento proporcionó directrices claras para la gestión de garantías, protegiendo los intereses de la Fundación.



Manual de Supervisión e Interventoría de Acuerdos de Voluntades: Este manual definió las responsabilidades y metodologías necesarias para garantizar el cumplimiento técnico, administrativo y financiero de los acuerdos.

Ilustración 4– Instrumentos de optimización contractual

Durante 2024, atendimos alrededor de 900 asesorías legales y desarrollamos instrumentos jurídicos que refuerzan el liderazgo de la Fundación en el sector salud. Además, contribuimos activamente en proyectos estratégicos, posicionando a la organización como un espacio inclusivo y respetuoso de la diversidad. Esta labor se traduce en un compromiso firme con el bienestar de nuestros pacientes, sus familias y nuestros colaboradores, promoviendo un entorno donde la legalidad, la equidad y el respeto guían cada decisión.

Gestión contractual

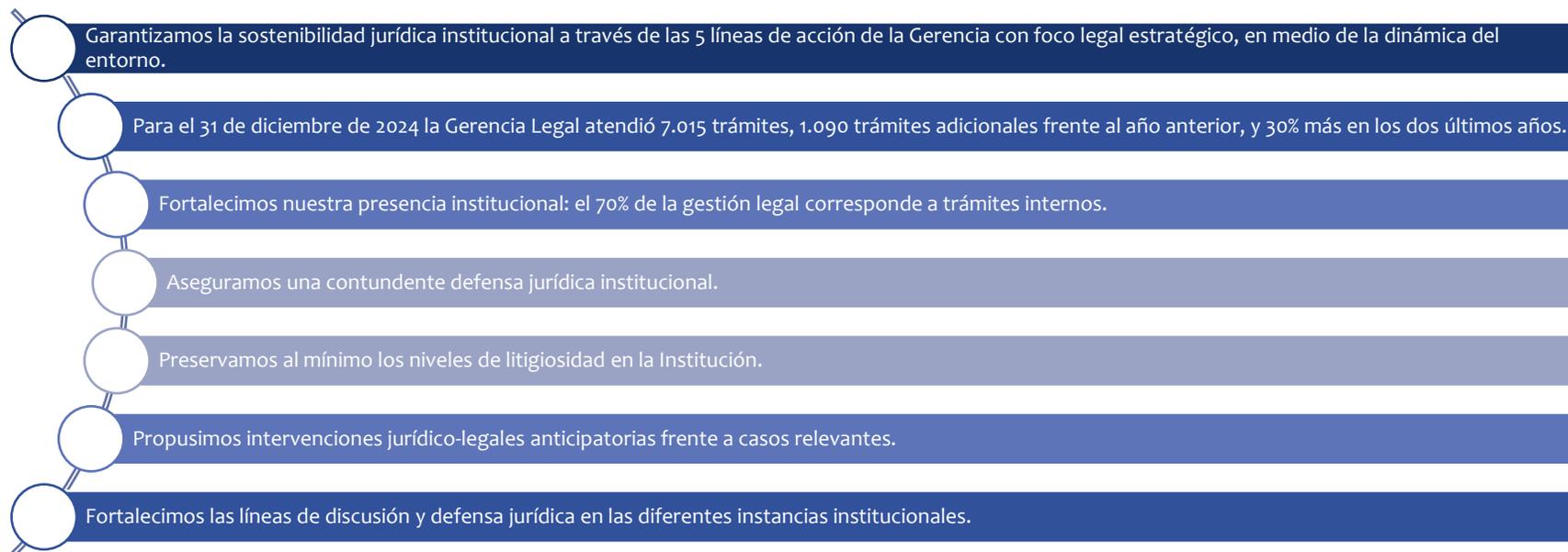
Garantizar una gestión contractual eficiente, transparente y alineada con las mejores prácticas jurídicas fue una prioridad en 2024.

La Jefatura de Gestión Contractual profundizó en las dinámicas y necesidades institucionales para asegurar la sostenibilidad jurídica y la protección de los intereses de la Fundación, velando por la buena fe contractual en todas las etapas de ejecución. Con un equipo especializado en diversas áreas del derecho, la gestión contractual no solo estructuró acuerdos esenciales para la operación del Hospital Universitario y sus sedes, sino que también atendió más de 3.000 trámites de contratación de bienes y servicios, reflejando su impacto en el crecimiento y sostenibilidad de la Institución.

El trabajo interdependiente con las distintas áreas permitió fortalecer la gestión contractual como un eje estratégico para garantizar la prestación eficiente de servicios de salud, la continuidad de eventos educativos, el desarrollo de proyectos de salud poblacional e investigación, y la modernización tecnológica. Además, se publicaron dos instrumentos clave: el Estándar Operacional para la Revisión y Aprobación de Garantías Contractuales, que optimiza la evaluación de garantías presentadas por terceros, y el Manual de Supervisión e Interventoría de Acuerdos de Voluntades, que fortalece el seguimiento técnico, administrativo y financiero de los contratos, asegurando su correcto cumplimiento.

Un hito en 2024 fue la consolidación del enfoque Legal Tech en la gestión contractual, con la implementación de una plataforma de firma electrónica. Esta herramienta optimizó la seguridad y confidencialidad de los documentos, redujo tiempos en la formalización de contratos y generó un impacto ambiental positivo al disminuir el uso de papel y el almacenamiento físico. Con la digitalización de 1.054 acuerdos, se eliminó el riesgo de pérdida de oportunidades en negociaciones estratégicas, alineando a la Fundación con prácticas empresariales sostenibles a nivel global y fortaleciendo su capacidad de respuesta en un entorno dinámico.

HITOS 2024



- Consolidamos la co-arquitectura jurídica de los diferentes proyectos institucionales estratégicos.
- Gestión contractual de Edificio Ambulatorio, Edificio Jardín, Subdirección Comercial, Tecnología Informática, Patología y Laboratorio, Educación. Salud Poblacional, entre otros.
- Aseguramos la protección de las dinámicas y de los derechos contractuales institucionales.
- Fortalecimos el marco jurídico de una Fundación Santa Fe de Bogotá multisede: Bogotá, Cartagena y Pereira.
- Consolidamos la implementación de **legal tech** en la gestión contractual para facilitar la prestación de servicios legales.

Sostenibilidad financiera

GRI 3-3

La sostenibilidad financiera en la Fundación se fundamenta en un manejo eficiente y responsable de los recursos, alineado con nuestra visión de brindar Más y Mejor Salud para Colombia y la región. Como entidad sin ánimo de lucro, nuestro compromiso es asegurar la continuidad de nuestros servicios de salud, educación e investigación mediante estrategias que promuevan la estabilidad económica y la eficiencia operativa. La optimización de recursos, el control presupuestal y la búsqueda de alternativas innovadoras son pilares clave que nos permiten reinvertir en proyectos que impactan positivamente en la calidad de vida de las personas y comunidades que servimos.

Valor económico generado y distribuido

GRI201-1

El cierre del año 2024 dejó resultados destacados para la Fundación Santa Fe de Bogotá, con una ejecución del 103.7% en los ingresos frente al presupuesto y un crecimiento del 15.02% en comparación con 2023. Desde la perspectiva de los ingresos, el presupuesto de 2024 buscaba equilibrar diversas dimensiones, tales como la protección de la caja, la

Valor generado y distribuido 2024

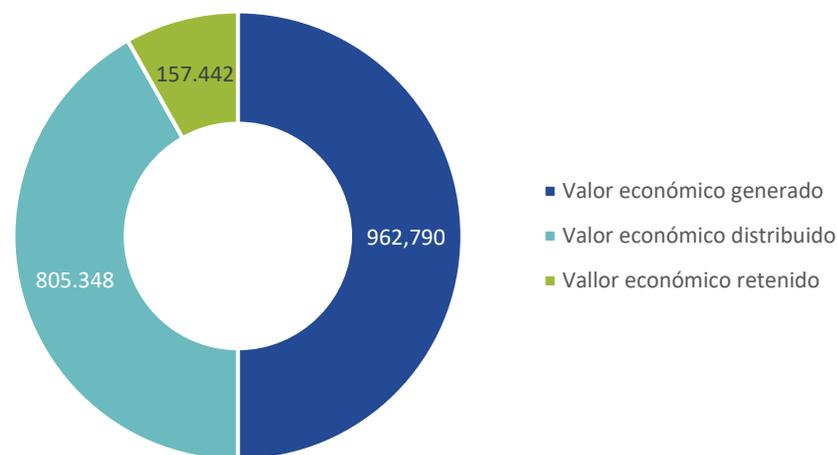


Gráfico 1 – Valor económico generado y distribuido.

implementación de proyectos de crecimiento, la optimización de las ocupaciones en las capacidades disponibles y el mantener el enfoque en las condiciones clínicas priorizadas. Todo ello fue clave para obtener resultados financieros positivos.

Además, las estrategias implementadas para identificar y aplicar eficiencias contribuyeron a una mejora del 1.2% en el margen EBITDA, superando las expectativas presupuestales y mostrando un incremento respecto al resultado del año anterior. Estos logros se reflejan en un fortalecimiento patrimonial a niveles históricos, alcanzando cerca de 1.2 billones de pesos, lo que respalda el 85% de los activos de la Fundación.

En 2024, experimentamos un incremento en las provisiones de cartera del 81% respecto al presupuesto, resultado del modelo de pérdidas esperadas. Además, se realizó una provisión adicional debido al desafío que representa el recaudo de cartera, derivado de la menor liquidez en el sistema de salud y de la cartera con entidades intervenidas como Sanitas EPS, Famisanar EPS, Coosalud y Nueva EPS.

El costo de salarios y beneficios a empleados presentó un incremento del 16.47%, correspondiente a los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos de crecimiento implementados durante el año.

Una parte significativa del resultado financiero se atribuye a las líneas de servicio priorizadas, que son el eje central de la estrategia de la Fundación. En 2024, estas líneas representaron el 73% de los ingresos, lo que afirma la decisión de continuar con este enfoque. Además, estas áreas de servicio experimentaron un crecimiento del 17.1% en comparación con el año anterior, superando tanto el presupuesto como los resultados en áreas clave como salud poblacional, educación, innovación e investigación.

	2022	2023	2024
Valor económico generado			
Ingresos operacionales	689,482	811,905	933,839
Ingresos no operacionales	30,046	17,420	19,490
Recaudo donaciones	6,731	2,879	9,461
Total Valor Económico Generado (VEG)	726,259	832,204	962,790

Valor económico distribuido			
Costos y gastos operacionales	204,538	230,667	284,941
Salarios y beneficios de los empleados	169,144	210,405	245,058
Pagos a proveedores (insumos y medicamentos)	181,427	205,801	218,164
Inversión en la comunidad	5,171	5,869	6,745
Inversión en transferencia de conocimiento	8,375	12,920	10,995
Inversión en investigación clínica	2,145	2,510	2,815
Provisiones	2,299	15,840	16,052
Gastos no operacionales	17,882	47,831	20,578
Total Valor Económico Distribuido (VED)	590,981	731,842	805,348

Tabla 1 Cifras en millones de pesos colombianos. No incluye recursos gestionados por filantropía correspondientes al proyecto Tatamá recibidos en un patrimonio autónomo por \$6.028 millones de pesos y recursos gestionados con otros mecanismos por un valor de \$340 millones de pesos.

Valor económico generado y distribuido – Hospital Serena del Mar

En 2024, nuestra operación del Hospital Serena del Mar, tuvo su primer año completo de funcionamiento con toda la capacidad hospitalaria instalada, después de que a mediados de 2023 se pusiera en funcionamiento el último grupo de habitaciones (64). En gran medida, gracias a esto se alcanzó un aumento del 20% de los ingresos operacionales de este Hospital.

En medio de un entorno sectorial bastante retador, la operación avanzó satisfactoriamente en el crecimiento de los volúmenes de atención en todas sus mediciones asistenciales, asegurando estándares de calidad en la prestación de servicios de salud, comparables con los resultados obtenidos en el Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Completando el cuarto año de operaciones del hospital, 2024 tuvo el resultado de EBITDA menos negativo desde su apertura (5.10.950 millones). La vigilancia constante del entorno y un juicioso cuidado de los costos, le permitieron a la operación del hospital consolidar un año con varios meses en equilibrio operacional, que trazan una senda hacia la sostenibilidad financiera en el mediano plazo.



Buscamos la eficiencia

La eficiencia operativa se logró mediante estrategias enfocadas en la optimización de procesos y el uso racional de recursos. Además, adoptamos iniciativas de transformación digital, lo que **mejoró nuestra eficiencia en el agendamiento de citas** y, a su vez, permitió reducir costos y aumentar la **satisfacción de los usuarios**.



Ilustración 5 – Estrategias de eficiencia operativa.

Inversiones y crecimiento estratégico

Se consolidaron los proyectos iniciados el año anterior, como la expansión del Instituto de Cáncer, el CAP Chico y el Edificio Ambulatorio, alcanzando resultados positivos respecto a lo proyectado. Estos avances tuvieron un impacto significativo en la ampliación de la capacidad de atención de los servicios ambulatorios y en la mejora de la condición clínica de Cáncer.

Durante el año, se llevaron a cabo importantes aperturas de proyectos estratégicos, como el Edificio Jardín finalizando el año, que servirá como soporte para el reforzamiento estructural necesario en nuestro edificio tradicional. Además, se fortaleció la

capacidad de consulta en Cardiología, con la incorporación de nuevos eco cardiógrafos, pruebas de esfuerzo y electrocardiogramas. El área de Neurología también experimentó un crecimiento, con la expansión de la capacidad de polisomnografía, la apertura de un hospital de día, la aplicación de toxina botulínica y la creación de un centro de infusión. También, se inauguró un nuevo Centro de Fertilidad, dando cobertura a la prestación de un servicio nuevo para nuestros pacientes que están en búsqueda de la oportunidad de ser padres. Y, por último, se incrementó la capacidad hospitalaria con la incorporación de 10 camas adicionales en el séptimo piso de nuestro edificio de expansión.

Durante 2024, se estructuraron financieramente y fueron aprobados por la Junta Directiva dos proyectos estratégicos muy importantes. Tatamá, dividido en dos fases de construcción. La primera fase de este proyecto relacionada con servicios ambulatorios y apertura prevista en el 2026. Además, se aprobó el proyecto de reforzamiento estructural hospitalario, que fortalecerá la infraestructura existente y aumentará la capacidad hospitalaria con la incorporación de 86 camas adicionales al final de su ejecución. Estos proyectos se financiarán principalmente con la reinversión de excedentes operativos, lo que minimiza la necesidad de endeudamiento y garantiza la sostenibilidad financiera a largo plazo de la Fundación. La inversión total en Capex para estos proyectos asciende a aproximadamente \$300 mil millones de pesos.

Optimización de la cadena de abastecimiento:

Se fortalecieron las negociaciones con proveedores para mitigar los efectos de la inflación, garantizando insumos de calidad a costos competitivos, lo que contribuyó a la estabilidad operativa y financiera.

Desarrollo de proyectos estratégicos

La Fundación priorizó la inversión en iniciativas de alto impacto que responden a las necesidades de la población, como programas de telemedicina, modelos de atención integral y proyectos de investigación en áreas prioritarias como salud mental y enfermedades crónicas.



Fortalecimiento de infraestructura

Se llevaron a cabo inversiones significativas en la modernización y ampliación de espacios asistenciales y administrativos, con el objetivo de mejorar la capacidad de atención y optimizar los flujos operativos en todas las sedes de la Fundación.

Transformación digital

La implementación de plataformas tecnológicas avanzadas permitió la automatización de procesos administrativos y asistenciales, mejorando la eficiencia en la atención al paciente y facilitando la gestión de recursos.

Gestión eficiente del capital de trabajo y optimización de la liquidez

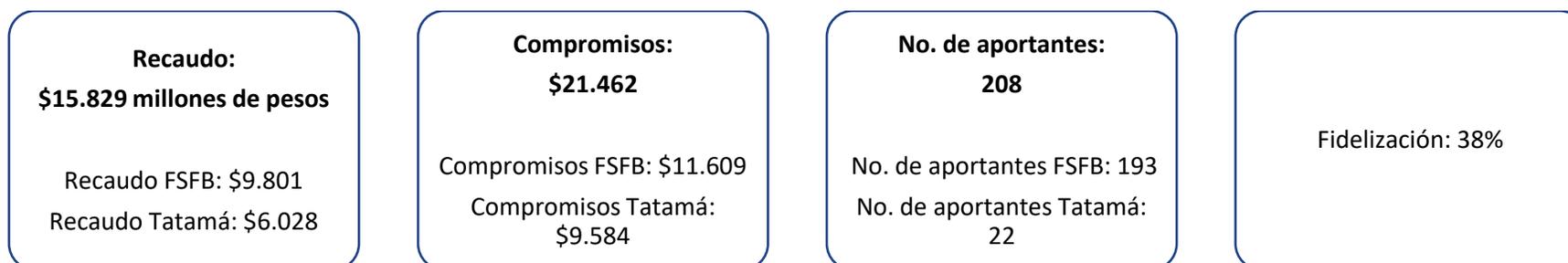
A lo largo del año, se gestionó de manera eficiente el capital de trabajo, lo que permitió un manejo óptimo de la liquidez de la Fundación. Esta estrategia resultó en saldos de caja superiores a los niveles históricos, tanto en dólares como en pesos, lo que facilitó la reinversión de recursos en áreas clave y estratégicas. Esto impulsó el crecimiento sostenible, la innovación y contribuyó a la minimización de riesgos financieros.

Filantropía para la sostenibilidad

Desde nuestros inicios, la filantropía y la generosidad han sido fundamentales para el desarrollo de proyectos estratégicos en salud que tienen **un impacto positivo, permanente y de largo plazo** en la sociedad. Con el objetivo **de liderar la salud sostenible** y hacer una diferencia real en la vida de las personas, hemos establecido un modelo de sostenibilidad que se basa en la colaboración y el compromiso con proyectos de alto impacto.

Esto nos ha llevado a establecer *alianzas estratégicas con organizaciones y donantes que comparten nuestra visión y nuestros valores*. Juntos, hemos trabajado para transformar el sector de la salud a través de una atención integral centrada en el paciente y su familia, la investigación científica, la adquisición de tecnología avanzada y la formación de nuevas generaciones de médicos y científicos.

Gracias a esta colaboración y compromiso, hemos logrado hacer un **aporte significativo en las comunidades más vulnerables**. En 2024, nuestro esfuerzo colectivo se tradujo en la recaudación de recursos por un más de \$15.829 millones de pesos, destinados así:



Proyectos de impacto positivo y crecimiento estratégico

En 2024, logramos importantes avances en nuestros proyectos de impacto positivo y crecimiento estratégico. Uno de los logros más destacados fue la **ampliación del Edificio Jardín** en Bogotá, que agregó 100 nuevas habitaciones para mejorar nuestra capacidad de atención. Esto fue posible gracias al apoyo de 73 donantes, logrando un \$4.578 del total del proyecto.

Además, seguimos impulsando una estrategia de filantropía que busca impactar a 3 millones de personas en el Eje Cafetero, Chocó y el norte del Valle del Cauca a través del **Proyecto Tatamá – Fundación Santa Fe**. Gracias a la generosidad de nuestros donantes y la articulación con la Fundación Tatamá y la **Fundación Santo Domingo**, obtuvimos donaciones por \$6.028 millones para respaldar un **modelo integral de atención** que incluye la prestación de servicios de salud, educación y desarrollo de programas de salud poblacional en las comunidades cercanas al Hospital.

Alianzas estratégicas, cuidado integral y bienestar

Nuestras alianzas estratégicas también jugaron un papel fundamental en nuestro crecimiento. Nos sentimos profundamente agradecidos por la confianza y el apoyo de nuestros aliados estratégicos, quienes nos permitieron seguir avanzando en nuestra misión. La Cena C4 "Sinergia que Cambia Vidas" nos permitió recaudar \$1.076 millones con el apoyo de 22 organizaciones, destinados a la certificación y recertificación de Centros de Cuidado Clínico, lo que nos permitirá **impactar la vida de más personas**.

Además, gracias a alianzas con empresas como Compass, cuidamos a quienes cuidan mediante la entrega de bonos de alimentación que benefician a las familias de los pacientes más necesitados. Estos bonos cubren desayunos, almuerzos y cenas, permitiendo que las familias puedan acompañar a sus seres queridos durante su hospitalización. Por otro lado, con el apoyo de la marca de juguetes Hasbro, fortalecemos el cuidado de nuestros **pacientes pediátricos** a través de iniciativas que promueven su recuperación integral, especialmente para niños con estancias hospitalarias prolongadas.

Finalmente, continuamos contribuyendo al bienestar integral de las personas, **liderando la promoción de la salud mental** mediante la creación de contenidos educativos que llegaron a comunidades apartadas, en colaboración con medios como RCN. Esto nos permitió fomentar el bienestar emocional a nivel nacional y hacer una diferencia positiva en la vida de las personas.

PROYECTOS DE IMPACTO POSITIVO Y ALIANZAS DESTACADAS

	AMPLIACIÓN EDIFICIO EL JARDÍN	Construimos 100 nuevas habitaciones.	Incrementamos nuestra capacidad para atender pacientes.	
	PROYECTO TATAMÁ	Modelo integral de atención en salud y educación.	Impactamos en el Eje Cafetero, Chocó y norte del Valle del Cauca.	Se movilizaron más de \$6,000 millones.
	CERTIFICACIÓN CENTROS DE CUIDADO CLÍNICO	Posible gracias a la recaudación de fondos en la cena C4.	Dirigidos a respaldar iniciativas de alto impacto.	Permitieron mejorar estándares de atención en áreas críticas.
	APOYO A PACIENTES VULNERABLES	Donaciones en especie y bonos de alimentación.	Mejoramos las condiciones de familias de pacientes hospitalizados.	Brindamos alternativas para ofrecer alivio emocional a niños en tratamiento.
	PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL	Alianzas con medios como RCN Radio.	Creación de contenidos educativos.	Enfoque en el bienestar emocional.
	INVESTIGACIÓN MÉDICA	Recursos destinados a áreas prioritarias.	Destacan gastroenterología, salud mental y diagnósticos avanzados.	Impulsamos avances científicos con impacto directo en los pacientes.

Ilustración 9 – Proyectos de impacto positivo y alianzas destacadas.

Filantropía que inspira

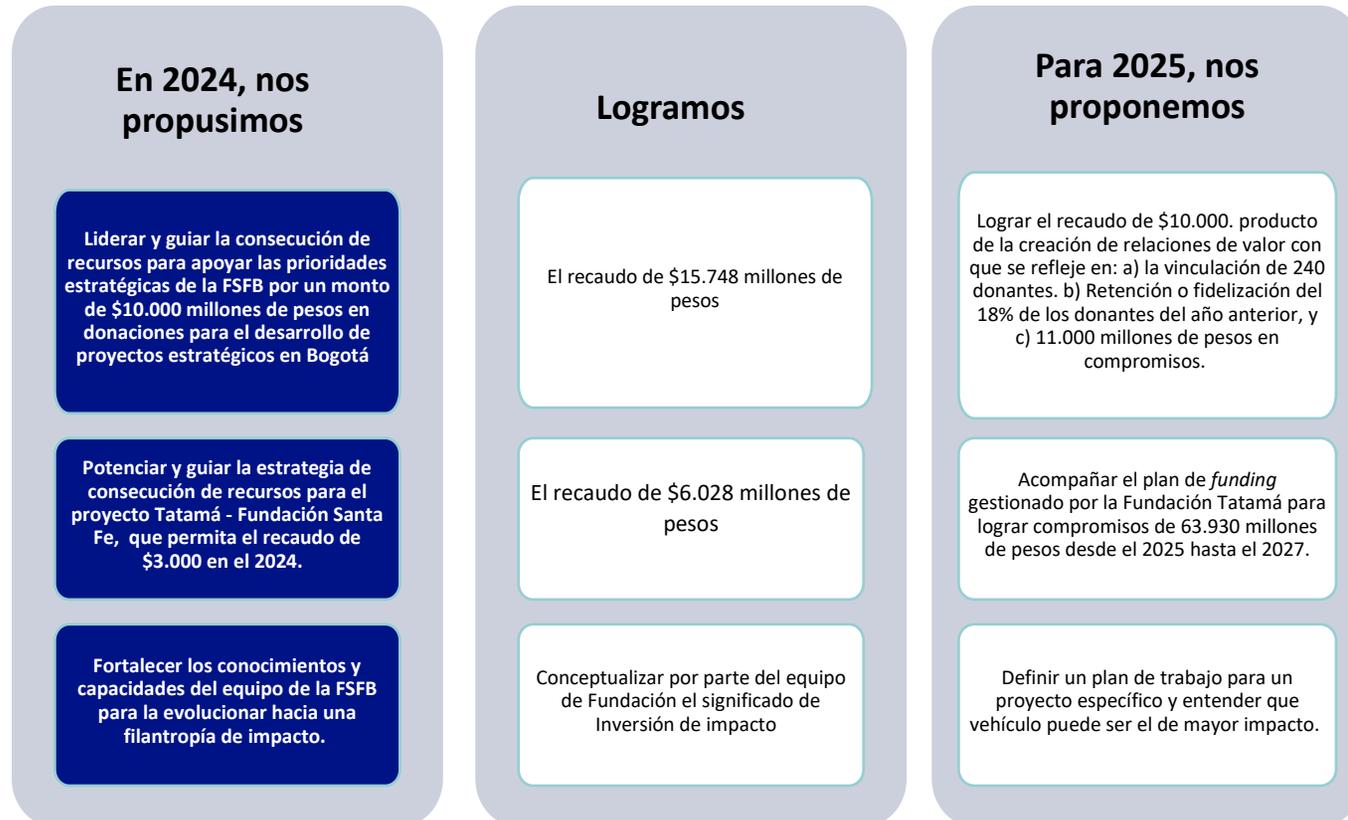


Ilustración 10 – Hitos y metas trazadas en 2023 – Filantropía.

Tabla de contenido

<i>CUIDAMOS INTEGRALMENTE LA SALUD DE LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES.....</i>	80
Sección 1: Servicios de la atención y el cuidado de la salud.....	81
sección 2: Modelo médico y de cuidado	102
sección 3: Trabajamos junto a las comunidades para superar retos de salud poblacional	137

CUIDAMOS INTEGRALMENTE LA SALUD DE LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES

GRI 3-3

Temas materiales

- Salud equitativa, eficiente y segura
- Seguridad de la atención al paciente y sus familias
- Influencia e incidencia en la sociedad
- Salud poblacional

Contribución ODS



Centro de Sostenibilidad de Ginebra

Dimensión: Salud, equidad y bienestar

Subdimensión: Evaluación de factores ambientales y sociales en salud, vulnerabilidad y equidad.

Grupos de interés



Pacientes



Sus familias y cuidadores



Comunidades



Donantes

Hitos 2024

Atendimos más de 3,383,227 pacientes garantizando una atención humanizada centrada en la persona.

Generamos desenlaces superiores en salud, basados en la mejor evidencia científica disponible a través de servicios con los más altos estándares de excelencia en el cuidado de la salud.

Impactamos la salud del país, promoviendo el bienestar de individuos y comunidades a través del desarrollo de modelos de Salud poblacional.

Tenemos un compromiso con el desarrollo social, la equidad y el acceso a la salud, por ello trabajamos por influir e incidir en la sociedad para garantizar el bienestar y el cuidado integral de las personas, familias y comunidades. Buscamos generar cambios profundos que beneficien a la sociedad de manera sostenible mediante la prestación de servicios de alta calidad, la educación y las intervenciones de salud poblacional, fundamentados en aspectos humanizados, centrado en las personas y las comunidades que permitan lograr desenlaces superiores con base en la mejor evidencia.

SERVICIOS DE LA ATENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA SALUD

GRI 3-3

Desde 1972 nos hemos dedicado a la promoción y el mantenimiento de la salud de individuos y comunidades, desde una perspectiva integral en el curso de vida y el continuo del cuidado de la salud, desde la prevención, la restauración y la rehabilitación de la enfermedad. Nuestra perspectiva de atención en salud basada en valor gestiona las expectativas del paciente, familias y cuidadores para generar la mejor experiencia a través de un proceso de atención de calidad que demuestra resultados positivos y el uso de recursos de manera eficiente.

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Garantiza desenlaces superiores en salud para nuestros pacientes, familias y cuidadores representa un reto para prestar más y mejores servicios con impacto local, regional e internacional. En 2024, el Hospital Universitario atravesó una serie de cambios que involucró la apertura de nuevos servicios y la reestructuración de sedes, en línea con nuestro propósito fundamental de servir, liderar e influir positivamente en el bienestar de personas y comunidades.

Capacidad instalada

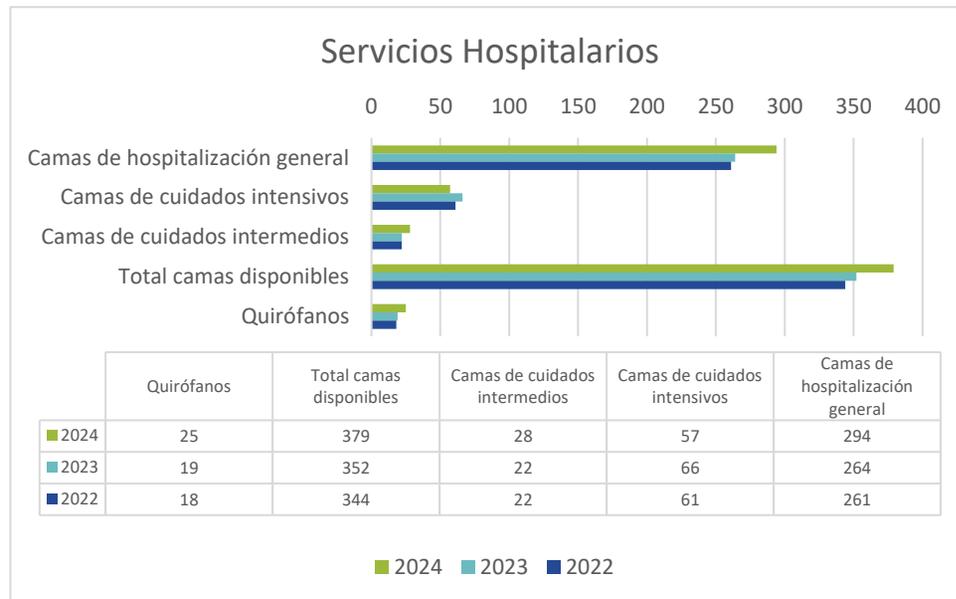


Gráfico 1 Capacidad instalada Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

AMPLIAMOS NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

En 2024, contamos con 110.371 m² construidos, incrementamos el total de camas disponibles en 7,67%, y los quirófanos en 31,6% respecto al 2023.

Servicios Hospital Universitario

VOLUMEN SERVICIOS HOSPITALARIOS

CONCEPTO	2022	2023	2024
Egresos hospitalización	20.724	21.179	21.475
Giro cama ⁴	59,38	60,85	59,99
Días promedio de estancia	5,85	5,82	5,81
Porcentaje de ocupación	81,86%	83,15%	81,79%
Cirugías	18.318	19.407	21.038
Procedimientos quirúrgicos	34.022	37.390	39.302
Estudios de imagenología	286.463	311.873	329.458
Estudios de laboratorio y patología	1.663.639	1.786.256	1.753.510
Consultas urgencias	88.503	95.503	97.351

Tabla 3. Volumen Servicios Hospitalarios

SERVICIOS AMBULATORIOS



Ilustración 1 Volumen Servicios Ambulatorios

⁴ Indicador que mide el número de pacientes que en promedio pasan por una cama en un período determinado de tiempo.

EDIFICIO AMBULATORIO

Tras el lanzamiento del Edificio Ambulatorio en 2023, nos planteamos 4 metas para ser desarrolladas en 2024, gracias a nuestra apuesta de valor de la atención centrada en el paciente su familia y cuidadores, logramos cumplir los objetivos propuestos e incluso superarlos:

En 2023 nos planteamos	En 2024 logramos
Esperamos atender 177.430 pacientes en el primer año de operación.	Atendimos 251.819 pacientes superando la meta en un 42%.
Generaremos mayores eficiencias en el uso de los recursos físicos, humanos y tecnológicos de la Fundación.	<p>Circuitos de atención integral: Basados en la evidencia científica implementamos circuitos que permiten la atención de pacientes por grupos de diagnóstico en un mismo espacio físico – temporal.</p> <p>Interoperabilidad administrativa: Generamos un modelo de atención que integra recursos humanos y tecnológicos para facilitar la admisión, recepción y asignación de trámites requeridos.</p>
Ofreceremos una experiencia optimizada para nuestros pacientes con los mejores ambientes físicos de bienestar, agilidad y comodidad.	<p>Consolidación e integración de servicios: Logramos la consolidación e integración de servicios por condiciones clínicas, ofreciendo atención integral y multidisciplinaria.</p> <p>Ambientes versátiles y flexibles: Diseñamos espacios que generan flexibilidad en el uso de la infraestructura propiciando la atención por grupos de diagnóstico y centros de cuidado clínico.</p> <p>Vínculo afectivo binomio madre e hijo: En los pisos de atención para mujeres y niños, se han diseñado ambientes que promueven la atención integral y humanizada. En 2024, se alcanzó a 4.988 pacientes a través de actividades lúdicas y educativas de psicopedagogía, fortaleciendo el vínculo entre madres e hijos.</p>
Lograremos eficiencias en el consumo de energía y agua, así como en la generación de emisiones y huella de carbono institucional.	<p>El Edificio Ambulatorio cuenta con certificación de diseño y construcción sostenible (EDGE ADVANCE) que se refleja en indicadores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56% de ahorro de energía • 27% de ahorro de agua. • 27% menos energía incorporada en los materiales • Emisiones CO₂ operacionales: 150.01 tCO₂/Año • Ahorro de CO₂ durante el uso: 188.05 tCO₂/Año

Tabla 4. Metas trazadas en 2023 para el Edificio Ambulatorio y logros 2024.

HOSPITAL DÍA

En línea con nuestra **MEGA: Más y mejor salud para Colombia y la región**, el proyecto inicial de Estancia Corta de Falla Cardíaca, que enfrentaba limitaciones de espacio físico, evolucionó en 2024. Para ello, enriquecimos nuestra oferta con servicios complementarios, dando lugar a ‘Hospital Día’, un espacio que combina atención especializada con calidad y accesibilidad.



Ilustración 2 Metas Hospital Día

ALCANCE Y COBERTURA FSFB

En 2024, el Hospital Universitario experimentó un año de transformación y crecimiento. Para mejorar la experiencia del paciente y optimizar nuestros recursos, consolidamos algunas de nuestras prestaciones en la nueva sede del Edificio Ambulatorio. Esta estrategia nos permitió renovar y ampliar nuestros servicios, esto incluyó la reorganización de las sedes existentes y la incorporación de nuevos servicios especializados.

SERVICIOS DE ATENCIÓN POR SEDE

SEDES	Hospital Universitario	Centro de atención osteomuscular	Edificio Centro de Prácticas Universidad de los Andes	Unidad Materno Fetal	Centro Diagnóstico para la mujer	Edificio Ambulatorio	Sede Calle 123
SERVICIOS Y ALCANCE	24.520 pacientes atendidos	45.132 pacientes atendidos. 43, 25% más que en 2023	67.812pacientes atendidos. 67,47 % más que en 2023	23.049 procedimientos diagnósticos. 18,74% más que en 2023	35.963 estudios realizados. 24,56 % más que en 2023	251.819 pacientes atendidos	66.804 pacientes atendidos
CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA Y UBICACIÓN ACTUAL	Algunos servicios fueron trasladados al Edificio Ambulatorio	Piso 3 y 4 Edificio Ambulatorio	Piso 7 y 8 Edificio Ambulatorio	Piso 6 Edificio Ambulatorio	Edificio Ambulatorio, antes sede Santa Ana medical center	Nueva sede (Integra sedes anteriores)	Nueva sede: Cardiología y Fertilidad. (Antigua ubicación Centro de atención osteomuscular)

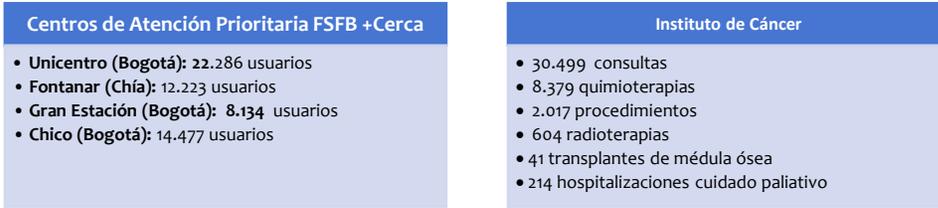


Ilustración 3 Servicios de atención ambulatorios Fundación Santa Fe de Bogotá distribuidos por sede

CONTRIBUIMOS AL ACCESO EQUITATIVO Y EFICIENTE EN SALUD

El volumen de atención en el Instituto de Cáncer aumentó 54,41%* frente a 2023.

ATENCIÓN DOMICILIARIA



Ilustración 4 Servicios de atención domiciliaria

PROMOVEMOS EL CUIDADO INTEGRAL Y EFICIENTE EN CASA

Superamos el número de pacientes atendidos en servicios ambulatorios en casa en 9,8% frente a 2023.

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

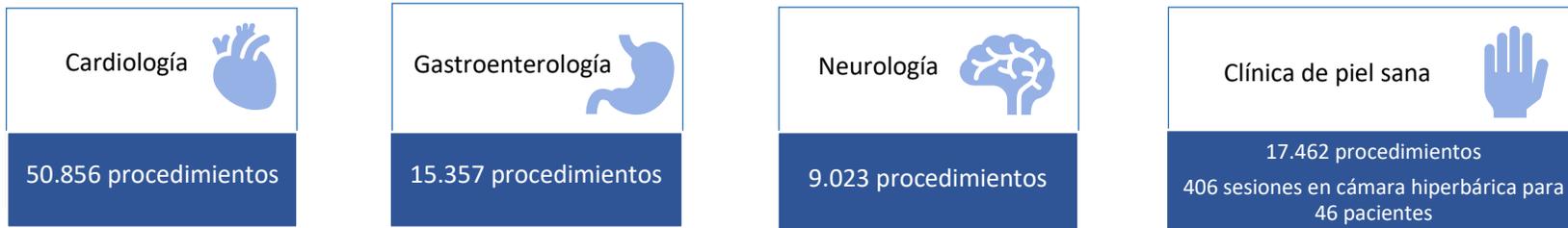


Ilustración 5 Servicios de Apoyo Diagnóstico y terapéutico

INSTITUTO DE MEDICINA DEL EJERCICIO Y REHABILITACIÓN – IMER

	2023	2024
SESIONES	129.643 sesiones (71% corresponden a pacientes hospitalizados)	135.768 sesiones (70% corresponden a pacientes hospitalizados)

Incrementamos el número de sesiones en un 4,7% con respecto a 2023.

Tabla 3 Sesiones Instituto de medicina del ejercicio

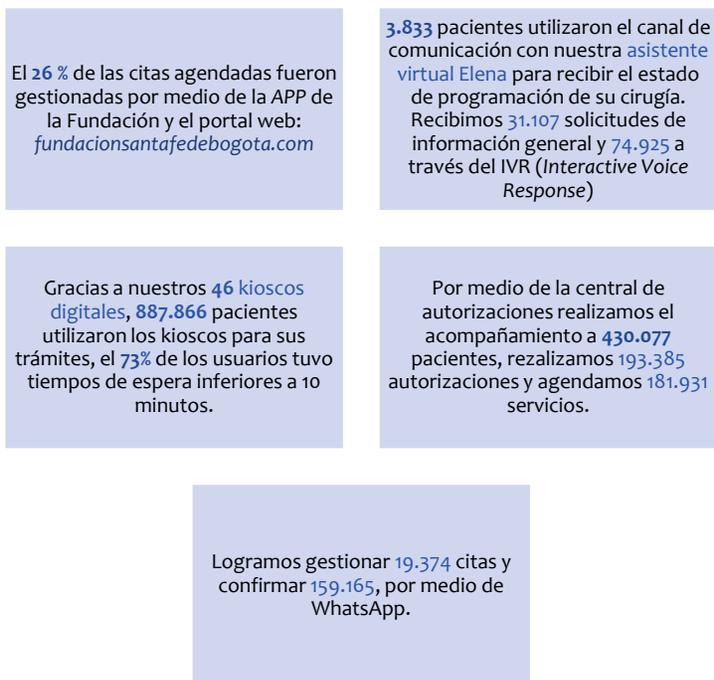
DESEMPEÑO DE NUESTROS SERVICIOS EN 2024

Servicios	Nuestras metas en 2024	Lo que logramos	¿Cómo lo hicimos?	¿Qué aprendimos?	Nuestros retos en 2025
Hospitalarios	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzar una efectividad de 75% en la gestión de egresos de pacientes antes de las 13:00 horas. Reducir el tiempo de estancia en los servicios de hospitalización, alcanzando que al menos el 60% de los pacientes egresen en un plazo máximo de 120 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> Superamos la meta de efectividad, logrando que el 77% de las salidas marcadas egresaran durante esta jornada Logramos que 58,8% de los pacientes egresaran en el plazo establecido. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajamos en equipo incluyendo servicios asistenciales y administrativos Implementamos tableros de información integral, metas compartidas y trabajo interdisciplinar 	<ul style="list-style-type: none"> La importancia de incluir a las áreas asistenciales de manera estratégica Comunicación efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener y estabilizar los resultados con las metas establecidas
Ambulatorios	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar la puesta en marcha y consolidación de los servicios en el Edificio Ambulatorio, y la apertura de la clínica de infusión para cefalea Mejorar el indicador de NPS y satisfacción de pacientes en servicios críticos 	<ul style="list-style-type: none"> Avanzamos en la consolidación de los servicios en un 95%, y se puso en marcha la clínica. Logramos un NPS en promedio de 91 en servicios como endoscopia digestiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciamos las operaciones de integración por pisos, incluyendo el traslado de servicios sin afectar la oferta, incluyendo la gestión del departamento de neurología. Empezamos el cambio de infraestructura y mejoramos en el flujo de paciente por servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Relevancia del desarrollo de una matriz de gestión para la puesta en marcha de ajustes y adecuaciones operativas, así como la revisión del proceso del proyecto. Es esencial considerar las necesidades y expectativas del paciente y su familia, en alineación con sus preocupaciones expuestas en encuestas de satisfacción. 	<ul style="list-style-type: none"> Lograr cumplir las metas del segundo año de operación y asegurar su sostenibilidad. Incluyendo la consolidación del funcionamiento de la clínica. Ampliar y facilitar el acceso de los pacientes al agendamiento, para mejorar su experiencia y satisfacción.
Atención domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar y fortalecer la oferta de servicios de atención para pacientes con enfermedades crónicas de alta complejidad y aquellos en la etapa final de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> Evitamos 2.189 noches de estancia hospitalaria para pacientes con condiciones médicas como cáncer, enfermedades cardiovasculares y neuropsiquiátricas. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseñamos e implementamos un modelo de atención domiciliaria integral. Además, ampliamos nuestra oferta mediante tele monitoreo, manteniendo la calidad y optimizando recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimos fortalecer la educación a pacientes, familiares y/o cuidadores sobre los beneficios de los Planes de Atención Domiciliaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar estrategias integrales de educación y promoción de la atención domiciliaria.
Grupo de alta	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar la reducción de estancia hospitalaria y la rotación giro-cama, manteniendo altos estándares de calidad en la atención. 	<ul style="list-style-type: none"> Evitamos 15.450 noches de estancia hospitalaria, lo que nos permitió disponer 515 camas adicionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de necesidades específicas de los pacientes y desarrollo de proyectos a partir para su cumplimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Para generar soluciones específicas y efectivas es necesaria la comunicación continua entre los equipos administrativos y asistenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar la coordinación entre áreas para identificar las necesidades de los pacientes y mejorar la eficiencia hospitalaria.
Apoyo diagnóstico y terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> Trasladar los servicios de cardiología y neurología a las nuevas sedes 	<ul style="list-style-type: none"> Traslado exitoso y puesta en marcha de los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo colaborativo e integrado 	<ul style="list-style-type: none"> Es fundamental realizar simulacros de preapertura e integrar diferentes puntos de vista. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con los volúmenes y disponibilidad de agenda.

Ilustración 6. Desempeño de nuestros servicios

Acceso y continuidad de la atención en salud

Continuamos innovando y mejorando la experiencia del paciente, ofreciendo una atención integral y personalizada a través de una experiencia omnicanal que combina canales digitales y tradicionales, de manera fluida y coherente, para proporcionar una experiencia de salud fácil, segura y eficiente.



BRINDAMOS UNA EXPERIENCIA OMNICAL

- ✓ 83 % de nuestros pacientes fueron trasladados a sus habitaciones designadas en menos de dos horas.
- ✓ Registramos 495 casos de alta complejidad aceptados por referencia, dando prioridad a condiciones clínicas priorizadas como quemaduras, neurovascular y hepáticas.
- ✓ 58,8 % de nuestros pacientes tuvieron salida física desde el cierre de la historia clínica en menos de dos horas.
- ✓ Logramos un ausentismo corregido de 5,2%.

Ilustración 7 Acceso y continuidad de la atención en salud

En 2024, establecimos el objetivo de que al menos el 75% de nuestros pacientes percibieran una alta facilidad al interactuar con la Fundación Santa Fe de Bogotá⁵.

Superamos este objetivo al alcanzar un 82% de satisfacción, gracias a mejoras en los indicadores de acceso telefónico. Estos resultados nos permitieron identificar la necesidad de centralizar las extensiones del conmutador. Para 2025, planeamos crear un Centro de Experiencia integral, que incluirá un *call center* interno para seguir mejorando la experiencia del paciente.

⁵ Empleamos el *Customer Effort Score* (CES) una métrica para medir el grado de facilidad con el que nuestros pacientes puede interactuar con la Fundación Santa Fe de Bogotá.

La mejor experiencia para pacientes, familias y cuidadores

Buscamos garantizar un cuidado cada día más humano como reflejo de nuestro **modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona**. En 2024, fuimos reconocidos por mantener la certificación nivel oro, en un nivel de excelencia superior denominado “Distinción por liderazgo e innovación” por más de 5 años consecutivos.



Atención Humanizada Centrada en la Persona

La entendemos como la atención cálida, empática, compasiva, segura y oportuna, fundamentada en el respeto por la autonomía, necesidades, expectativas y valores del paciente y su familia, brindada por un equipo humano apasionado por el servicio y el compromiso social y ambiental. Para ello, desarrollamos **ocho componentes que dan vida nuestro modelo**.

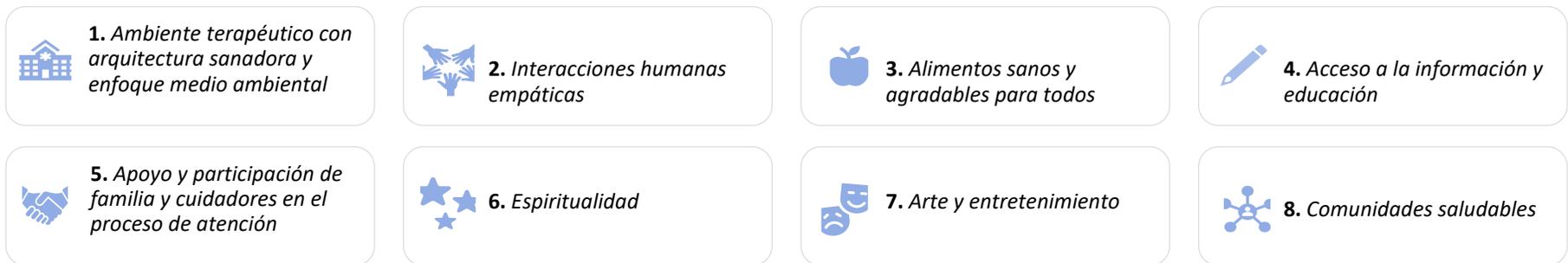


Ilustración 8 Atención humanizada centrada en la persona

1. Ambiente terapéutico con arquitectura sanadora y enfoque medio ambiental

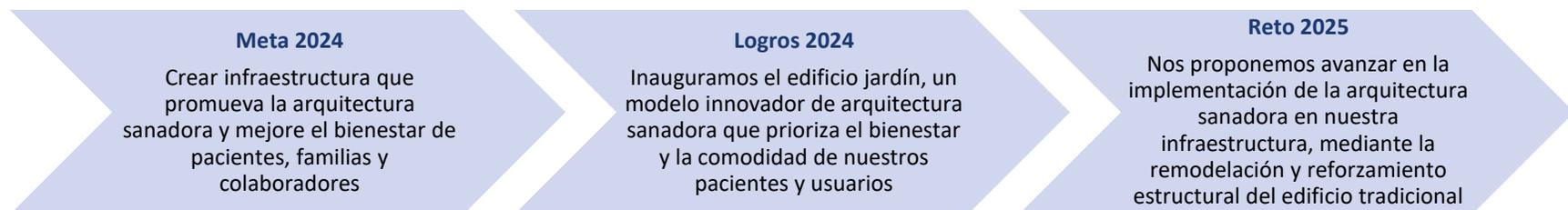


Ilustración 9 Iniciativas en Ambiente terapéutico con arquitectura sanadora y enfoque medio ambiental

2. Interacciones humanas empáticas

Meta 2024	Iniciativas	Logros 2024	Retos y desafíos
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar y brindar herramientas necesarias al personal que impactan la cultura de Atención Centrada en la Persona, y en entrenamiento de comunicación empática. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de Lenguaje del cuidado (Language of caring® - LOC) • Sesiones de inmersión en la filosofía de Atención Centrada en la Persona (ACP). • Implementación del Modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona en Instituciones de la red pública del distrito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Culminamos 8 módulos de LOC con 108 participantes del equipo médico. Además, entrenamos 30 enfermeras para replicar la metodología corazón - cabeza - corazón. • Realizamos entrenamientos en actitud y protocolo de servicio, derechos y deberes de pacientes, contando con la participación de 1.100 colaboradores, 83,33 % más que en 2023. • Consolidamos la alianza público - privada entre la Secretaría Distrital de Salud, FSFB y OES. Además realizamos 4 talleres para instituciones públicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar LOC en enfermería y ACP, buscando una cobertura del 100% del equipo de enfermería.

Ilustración 10 Iniciativas en Interacciones humanas empáticas

3. Alimentos sanos y agradables para todos

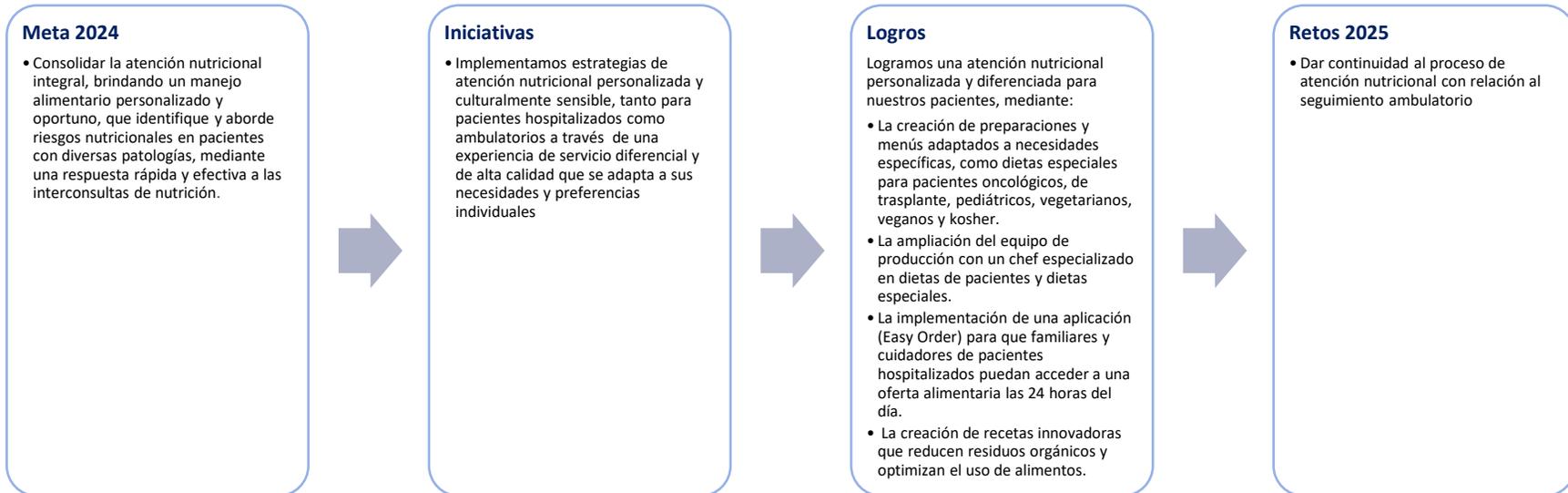


Ilustración 11 Iniciativas en Alimentos sanos y agradables para todos

En 2024, logramos mantener un nivel de excelencia en la atención al paciente, alcanzando una calificación del 99% en trato empático y cuidadoso por parte de nuestro equipo de nutrición, esto demuestra nuestro compromiso con la humanización y la experiencia del paciente.

4. Acceso a la información y educación

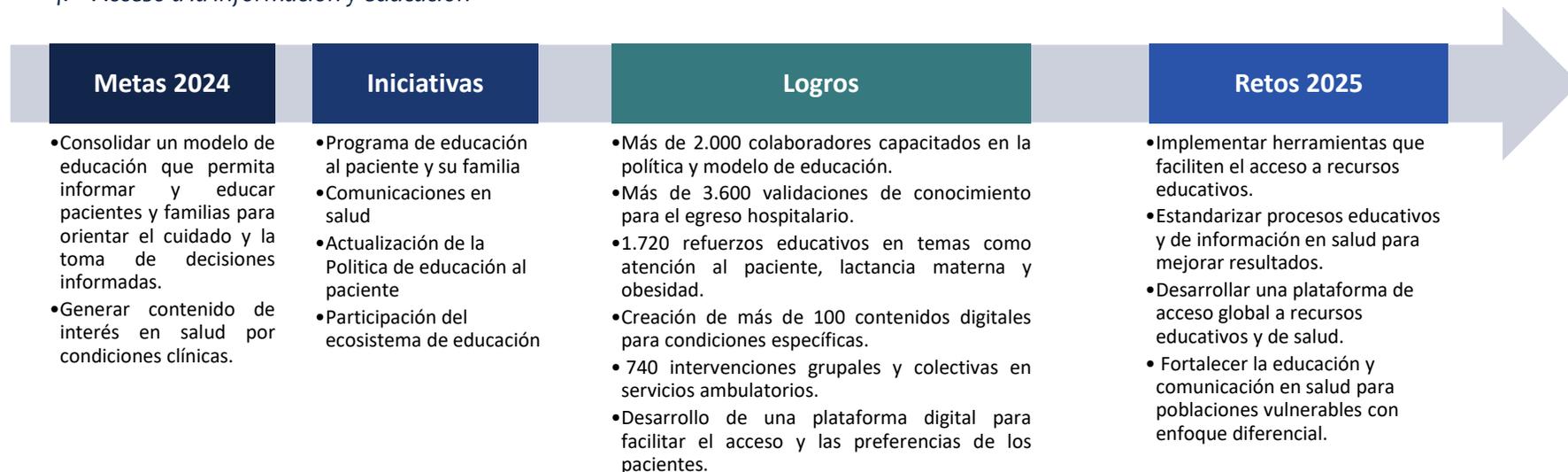


Ilustración 12 Iniciativas en Acceso a la información y educación

5. Apoyo y participación de familia y cuidadores en el proceso de atención

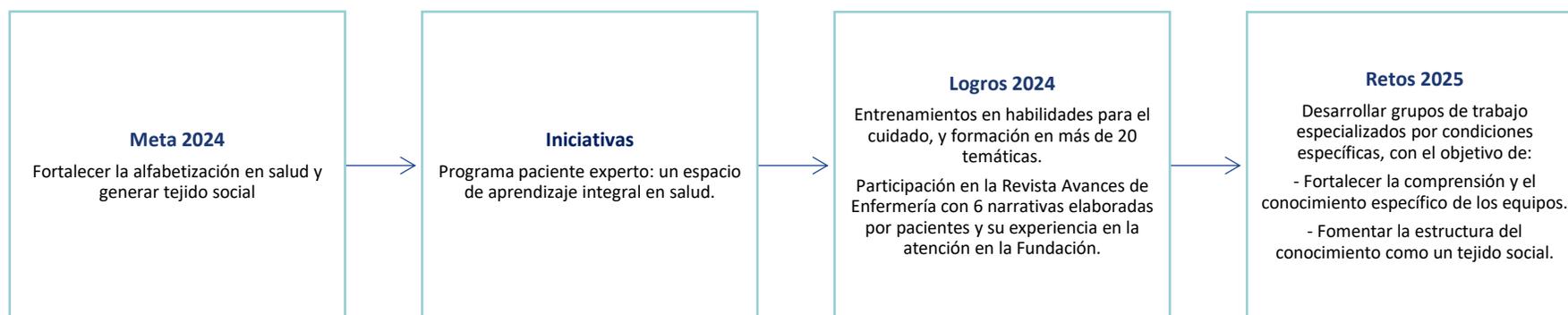


Ilustración 13 Iniciativas en Apoyo y participación de familia y cuidadores en el proceso de atención

6. Espiritualidad



Ilustración 14 Iniciativas en Espiritualidad

7. Arte y entretenimiento

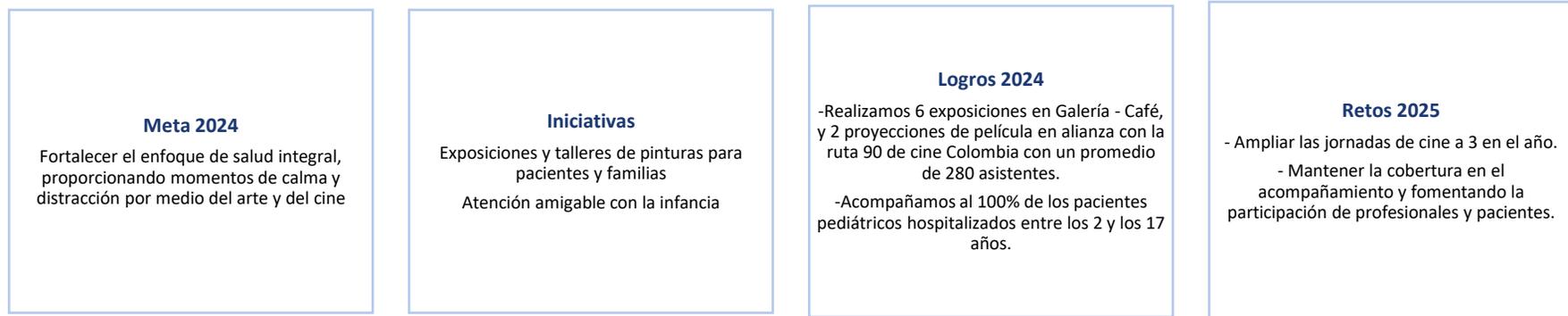


Ilustración 15 Iniciativas en Arte y entretenimiento

8. Comunidades saludables

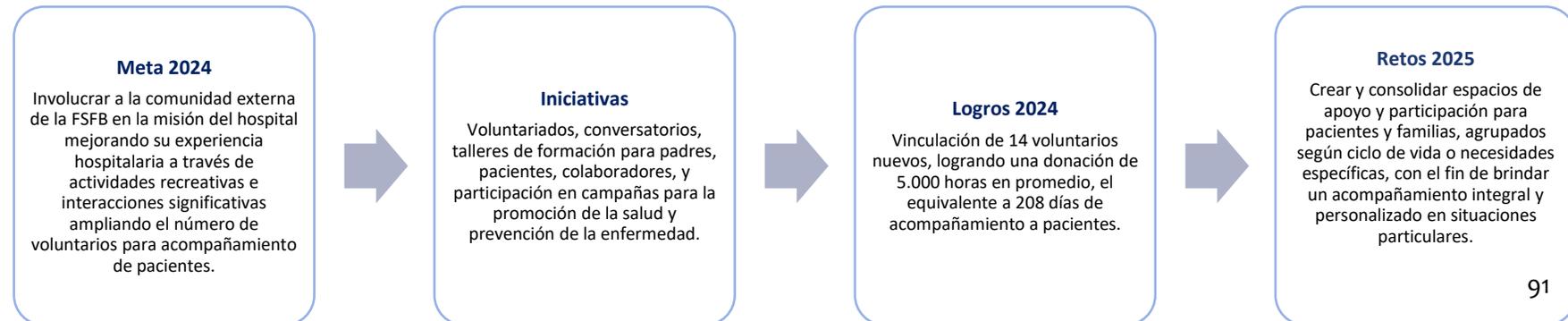


Ilustración 16 Iniciativas en Comunidades saludables

Atención a población vulnerable

Desde nuestro enfoque de Trabajo Social, en 2024 implementamos la iniciativa de Fortalecimiento de la Red de Apoyo Integral. Esta estrategia aborda de manera oportuna las necesidades psicosociales, económicas y logísticas de los pacientes y sus familias, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad.

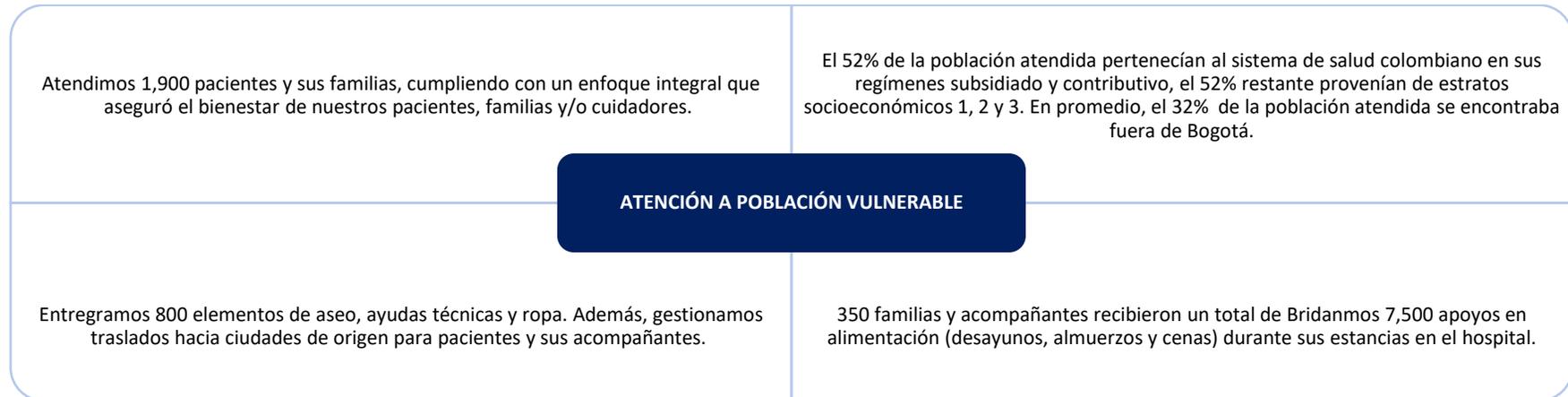


Ilustración 17 Iniciativas en Atención a población vulnerable

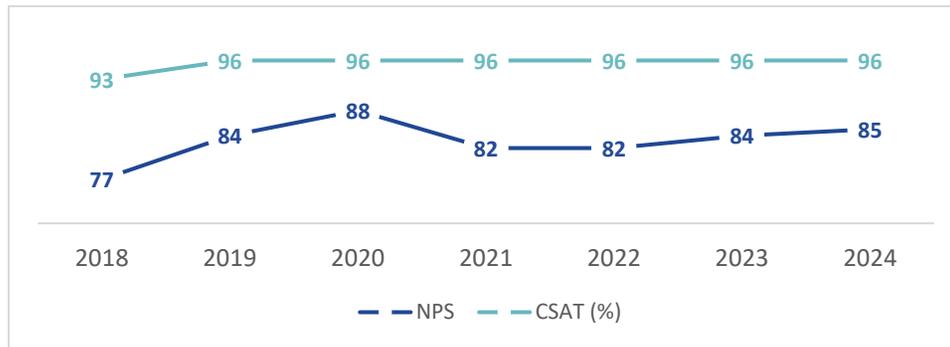
Reafirmamos nuestro compromiso con una atención centrada en la persona, asegurando que ningún paciente o familia en situación vulnerable quede sin apoyo durante su proceso de recuperación. Para 2025, buscaremos fortalecer y expandir la red de apoyo integral.

Evaluación de la experiencia de nuestros pacientes para el mejoramiento continuo (NPS/CSAT)

La evaluación de la experiencia del paciente es fundamental para nuestro aprendizaje y mejora continua. Escuchamos la voz de nuestros pacientes a través de diferentes canales como grupos focales, entrevistas, visitas diarias y espacios de participación. También monitoreamos las comunicaciones de los usuarios y realizamos encuestas de satisfacción.

Para medir la experiencia del paciente, utilizamos dos métricas estratégicas clave:

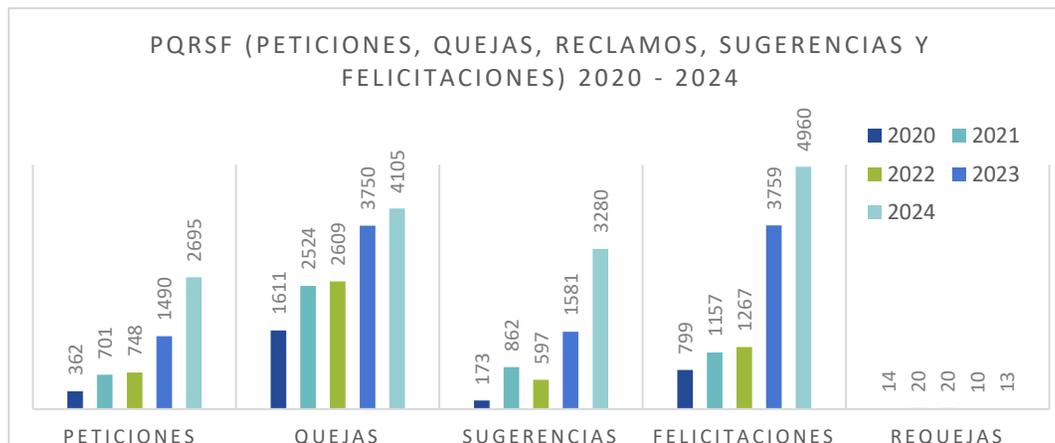
- **Net Promoter Score (NPS):** Permite conocer el índice de recomendación de los pacientes y cuáles de ellos son embajadores de nuestra marca. Resultados por encima del 80% en esta medición indican los más altos niveles de fidelidad y experiencia de pacientes y sus familias.
- **Customer Satisfaction (CSAT):** Métrica de experiencia que permite conocer el cumplimiento de las necesidades y deseos de los pacientes de manera inmediata. Los resultados que se obtienen con esta medición indican la proporción de pacientes que se sienten satisfechos con nuestros servicios.



¿QUÉ SIGNIFICAN ESTOS INDICADORES?

- 38.207 de 43.724 pacientes recomendarían a la FSFB a sus familias y amigos.
- 41.645 de 43.724 pacientes se encuentran satisfechos con nuestros servicios.

Ilustración 18 Evaluación de experiencia del paciente



Las peticiones y quejas recibidas estuvieron relacionadas principalmente con tiempos de espera, mientras que las sugerencias y felicitaciones se asociaron a la empatía, calidez y buen trato. Estos mecanismos nos permiten enriquecer nuestro proceso constante de mejora continua.

Gráfico 2 PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias)

Identificamos oportunidades clave para mejorar la experiencia del paciente, enfocándonos en optimizar tiempos de espera, trámites administrativos y espacios físicos. Para 2025, nos enfocaremos en crear experiencias ideales en servicios ambulatorios y unidad materno-fetal, además de implementar el análisis de retorno de inversión (ROI) y revisar en detalle los comentarios de pacientes con IA para seguir apuntando a la excelencia.

Hitos 2024

- Inicio de nuevo ciclo de mejoramiento bajo los estándares de PLANETREE
- Fortalecimiento de la participación de Nutrición en espacios de atención ambulatoria.
- Consolidación del Ecosistema de Educación al Paciente y la Familia
- Fortalecimiento del abordaje transdisciplinario de los pacientes en condiciones de vulnerabilidad
- Proyecto de asistencia técnica: juntos por una atención humanizada centrada en la persona: entrenamiento para la Implementación del Modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona en Instituciones de la red pública del Distrito

HOSPITAL SERENA DEL MAR

Con sede en la ciudad de Cartagena, el Hospital Serena del Mar operado por la Fundación Santa Fe de Bogotá se distingue por brindar una atención médica personalizada y de alta calidad, gracias a nuestro equipo de profesionales altamente calificados y la última tecnología en salud.

En solo tres años de operación, el Hospital Serena del Mar ha logrado un reconocimiento destacado, al ser nombrados uno de los 50 mejores hospitales de Colombia, y alcanzando el primer puesto en la región Caribe en 2024, según la prestigiosa clasificación “*The World’s Best Hospitals 2024*” de Newsweek y Statista, un hito que marca la primera vez que un hospital de Cartagena figura en este selecto ranking.

SERVICIOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL SERENA DEL MAR OPERADO POR LA FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Cuidado intensivo
neonatal,
pediátricos y de
adultos

Urgencias

Hospitalización
pediátrica y de
adultos

Cirugía de mediana
y alta complejidad

Ilustración 19 Servicios Hospitalarios Hospital Serena del Mar

CAPACIDAD INSTALADA



158 camas de internación



5 salas de cirugía



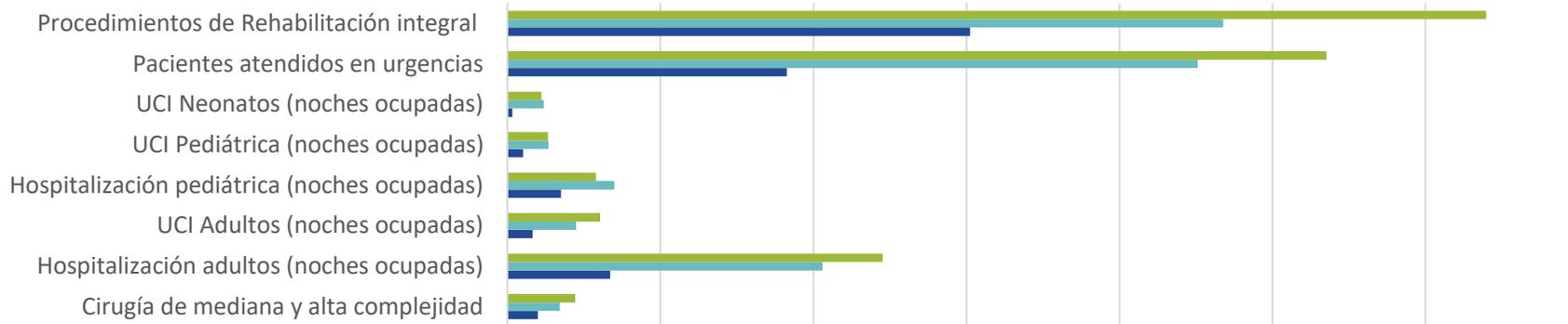
1 sala de hemodinamia e intervencionismo



17 consultorios de consulta externa

VOLUMEN SERVICIOS HOSPITALARIOS

Volumen servicios hospitalarios - Hospital Serena del Mar



	Cirugía de mediana y alta complejidad	Hospitalización adultos (noches ocupadas)	UCI Adultos (noches ocupadas)	Hospitalización pediátrica (noches ocupadas)	UCI Pediátrica (noches ocupadas)	UCI Neonatos (noches ocupadas)	Pacientes atendidos en urgencias	Procedimientos de Rehabilitación integral
■ 2024	4427	24514	6056	5780	2657	2217	53517	63967
■ 2023	3427	20588	4489	6987	2695	2381	45111	46779
■ 2022	2000	6725	1634	3499	1014	326	18270	30246

■ 2024 ■ 2023 ■ 2022

Gráfico 3 Volumen servicios hospitalarios Hospital Serena del Mar

SERVICIOS AMBULATORIOS DEL HOSPITAL SERENA DEL MAR OPERADO POR LA FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

El Hospital Serena del Mar ofrece a los habitantes y visitantes de la región caribe colombiana servicios de:

- Consulta externa especializada
- Chequeo ejecutivo
- Unidad de Salud Cardiovascular
- Laboratorio clínico y patología
- Endoscopia
- Imágenes diagnósticas: rayos x, fluoroscopia, ecografía, mamografía, densitometría, tomografía y resonancia magnética
- Hemodinamia e intervencionismo
- Medicina Nuclear (PET/CT y Gammagrafía, entre otras)
- Instituto de cáncer: consulta externa, quimioterapia y radioterapia
- Unidad obstétrica
- Rehabilitación integral: Terapia Respiratoria, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Rehabilitación Cardíaca, Rehabilitación Pulmonar, Pruebas de Función Pulmonar.

VOLUMEN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DEL HOSPITAL SERENA DEL MAR OPERADO POR LA FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ

Servicios	2022	2023	2024
Consulta externa	24.665	44.774	58.626
Exámenes de laboratorio clínico	147.121	301.985	360.756
Estudios de anatomía patológica	3.508	5.644	6.249
Imágenes diagnósticas	30.885	61.271	66.100
Estudios de medicina nuclear y PET-CT	786	1.387	1.306
Procedimientos de cardiología	5.071	13.613	15.485
Procedimientos de gastroenterología (endoscopia y colonoscopia)	1.171	2.084	2.193
Oncología (quimioterapias y radioterapias)	331	689	746

Procedimientos en sala de hemodinamia / angiografía	370	903	916
Procedimientos de Rehabilitación Integral	2.871	3.944	6.439

Tabla 5 Volumen de servicios ambulatorios Hospital Serena del Mar – Operado por la FSFB

En 2024 fortalecimos los canales de acceso para nuestros pacientes con el agendamiento de citas para consulta externa, imágenes diagnósticas y procedimientos a través de *call center*, WhatsApp y página web. Así mismo, establecimos procesos para la confirmación de asistencia a citas programadas.

La mejor experiencia para pacientes, familias y cuidadores

El Hospital Serena del Mar, adoptó un modelo de servicio centrado en la persona para ofrecer experiencias excepcionales que superen las expectativas de nuestros pacientes y sus familias. En 2024, se capacitó al 98% del personal en esta filosofía y se lanzaron programas que generaron experiencias memorables para más de 2.000 pacientes, familias y comunidades, demostrando nuestro compromiso con una atención personalizada y de alta calidad

Componentes de atención centrada en la persona

1. Ambiente terapéutico con arquitectura sanadora y enfoque medio ambiental

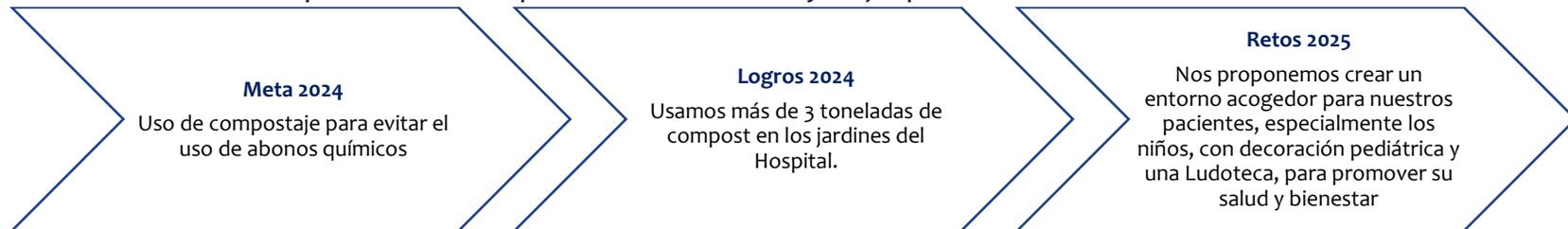


Ilustración 20 Iniciativas en Ambiente terapéutico con arquitectura sanadora y enfoque medio ambiental Hospital Serena del Mar – Operado por la FSFB

2. Interacciones humanas empáticas

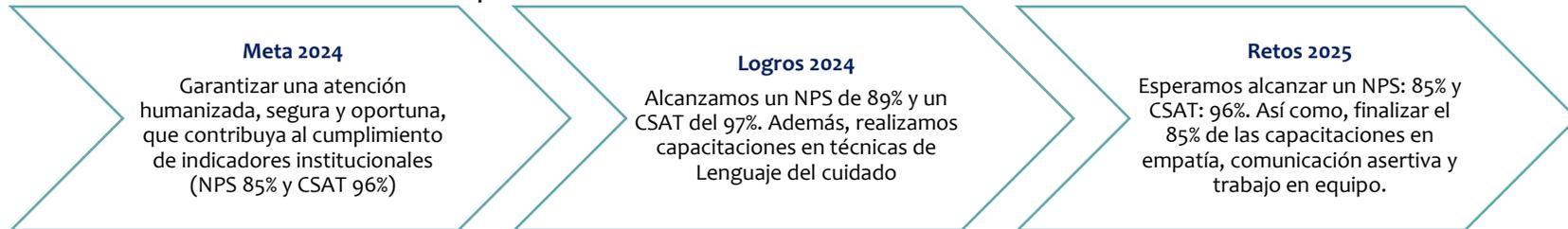


Ilustración 21 Iniciativas en interacciones humanas y empáticas Hospital Serena del Mar – Operado por la FSFB

3. Alimentos sanos y agradables para todos

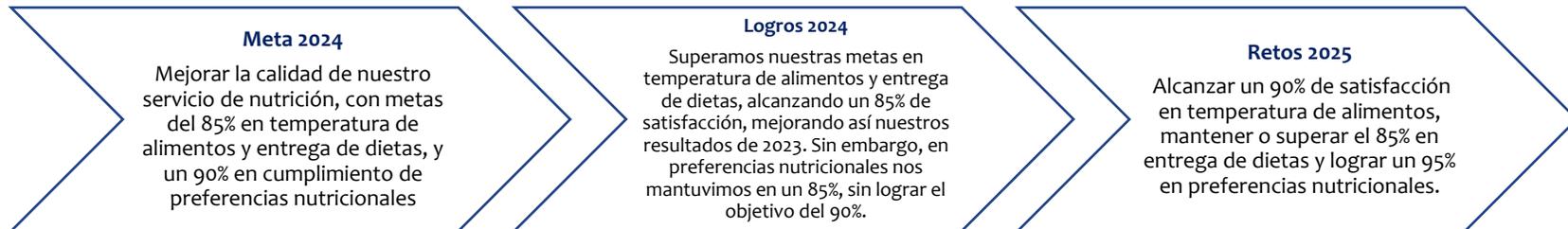


Ilustración 22 Iniciativas interacciones humanas y empáticas Hospital Serena del Mar – Operado por la FSFB

4. Acceso a la información y educación

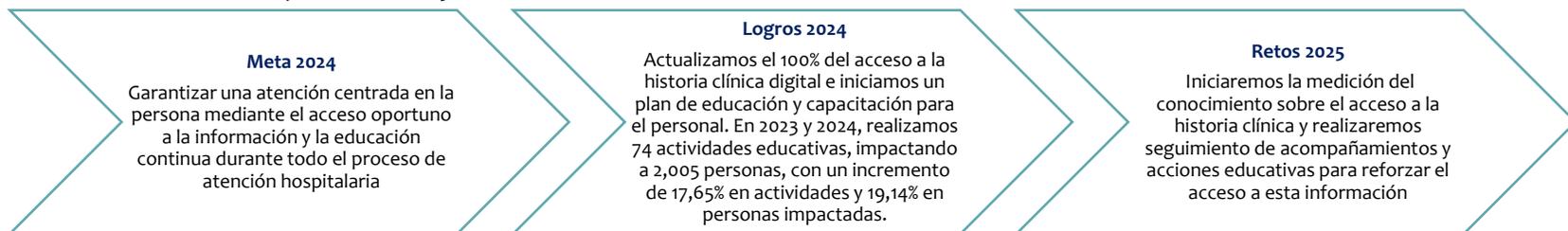


Ilustración 23 Iniciativas en Acceso a la información y educación Hospital Serena del Mar – Operado por la FSFB

5. Disponibilidad de terapias complementarias

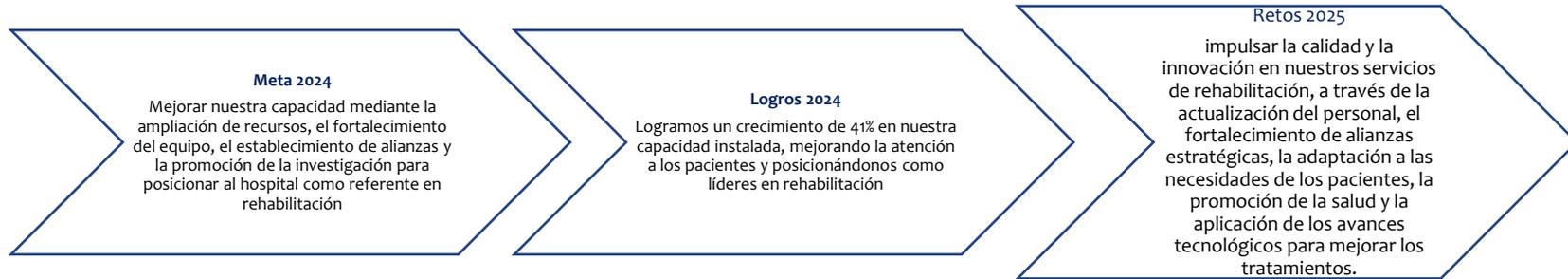


Ilustración 24 Iniciativas en Disponibilidad de terapias complementarias Hospital Serena del Mar

6. Espiritualidad

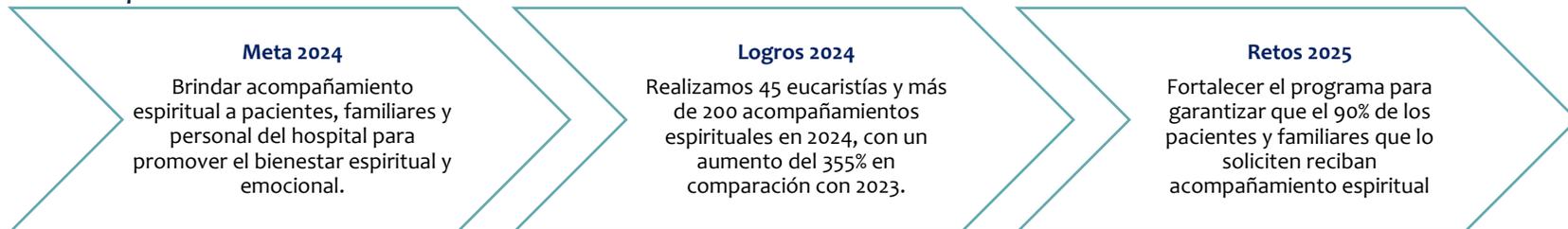


Ilustración 25 Iniciativas en Espiritualidad Hospital Serena del Mar

7. Arte y entretenimiento

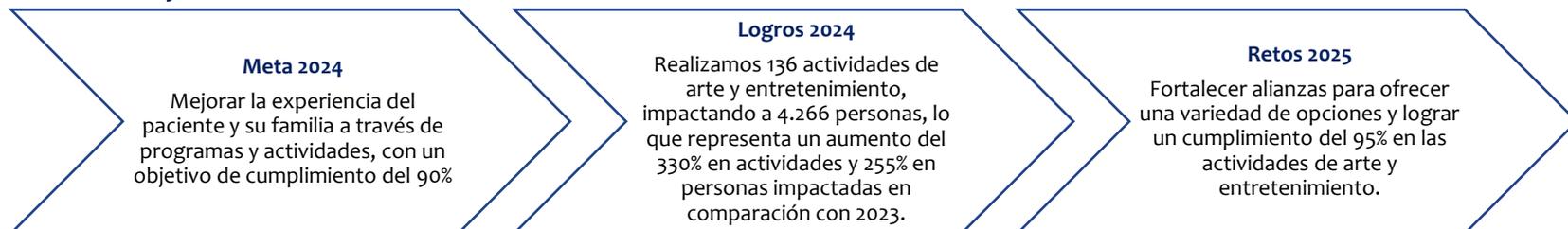


Ilustración 26 Iniciativas en Arte y entretenimiento Hospital Serena del Mar

Interacción con la Comunidad

Comunidad en el Hospital

- Consiste en vincular a pacientes, familias y voluntarios con las actividades del hospital. Los comités asesores y de atención centrada en la persona han registrado un crecimiento de 55% en participación en 2024, con respecto a 2023, y han permitido una interacción enriquecedora con la comunidad a través de voluntarios e instituciones, que ofrecen acompañamiento, lectura, música y educación.

Hospital en la comunidad

- Busca generar valor a través de actividades educativas en zonas como Manzanillo, Tierra Baja y La Boquilla. En 2024, realizamos 13 jornadas educativas, un 20% más que en 2023, y educamos a más de 500 personas en temas de interés, 27% más que el año anterior. También compartimos información en redes sociales y participamos en proyectos de investigación para promover hábitos saludables en la comunidad.

Ilustración 27 interacción con la comunidad del Hospital Serena del Mar

Evaluación y mejoramiento continuo (NPS/CSAT)



Ilustración 28 Indicador NPS Hospital Serena del Mar



Ilustración 29 Indicador CSAT Hospital Serena del Mar

Con relación a nuestros indicadores de recomendación, se destaca un crecimiento significativo del **NPS**, lo que nos sitúa 15 puntos por encima del valor obtenido en 2023. Esto se traduce en que el 88% de los pacientes, recomendarían el Hospital Serena del Mar a sus familiares y amigos para la atención en salud.

En contraste, frente a nuestros indicadores de Satisfacción, se logró alcanzar la meta propuesta del **96% en CSAT**, lo que significa que 96 de cada 100 pacientes se encuentran satisfechos con nuestros servicios.

Atención de PQRs

El Hospital Serena del Mar aseguró una comunicación abierta entre colaboradores, pacientes, familias y cuidadores, así como valoramos cada una de sus opiniones para mejorar continuamente en la prestación de nuestros servicios.

Canales para la recepción y atención de PQRSF:

Tipo de canal	Detalle
Presencial	<ul style="list-style-type: none"> Más de 20 buzones de sugerencias, ubicados en los diferentes servicios del hospital. Oficina de Atención al Paciente y su Familia (1 piso). Anfitrionas en los diferentes servicios Ambulatorios, Hospitalarios y Urgencia.
Telefónicas y Whatsapp	+57 318 2542984
Correo electrónico	experienciadeusuario@chsm.com
Canal web	https://www.hospitalserenadelmar.com/contactanos
Encuestas de satisfacción	Realizamos un seguimiento diario y mensual a nuestros indicadores de satisfacción a través de encuestas y comentarios, para identificar áreas de mejora y optimizar nuestros servicios
Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> Instagram – Facebook : @hospitalserenadelmar X (antes twitter): @HSerenadelMar LinkedIn – YouTube: Hospital Serena del Mar

Tabla 6 Canales para la recepción y atención de PQRSF

En 2024 gestionamos 1.943 comunicaciones por medio de los canales dispuestos, con una mejora en la oportunidad de respuesta final al usuario pasando de un 78% en el año 2023 a un 98% para el año 2024, con un promedio de tiempos de respuestas a 4 días.

SECCIÓN 2: MODELO MÉDICO Y DE CUIDADO

GRI 3-3

Como parte de nuestra misión y compromiso inquebrantable con la excelencia en la atención médica, generamos desenlaces superiores en salud, basados en la mejor evidencia científica disponible, a través de servicios médicos de excelencia que no solo cuidan la seguridad y el bienestar de las personas, sino que también transforman vidas y mejoran la calidad de vida de nuestros pacientes, inspirando una cultura de innovación y mejora continua en la atención médica.

MODELO MÉDICO

Desenlaces superiores en salud

Brindamos servicios médicos de excelencia, respaldados por la mejor evidencia científica disponible, centrados en la seguridad, bienestar y mejora continua de la salud de las personas.

Estrategia Centros de cuidado clínico

Los **Centros de Cuidado Clínico** son una estrategia para el manejo de patologías específicas mediante los cuales garantizamos la construcción de altos desempeños clínicos y desenlaces superiores, alineados con ocho elementos de atención integral.

Certificación internacional de Centros de Cuidado Clínico⁶



Actualmente contamos con **20** Centros de Cuidado Clínico **certificados** por la **Joint Commission International (JCI)**, siendo la institución con mayor número de Centros de Cuidado Clínico certificados por fuera de Estados Unidos.

⁶ La certificación de Centros de Cuidado Clínico se obtiene al cumplir **estándares superiores de calidad y seguridad**, así como al **lograr resultados iguales o superiores** al referente internacional.

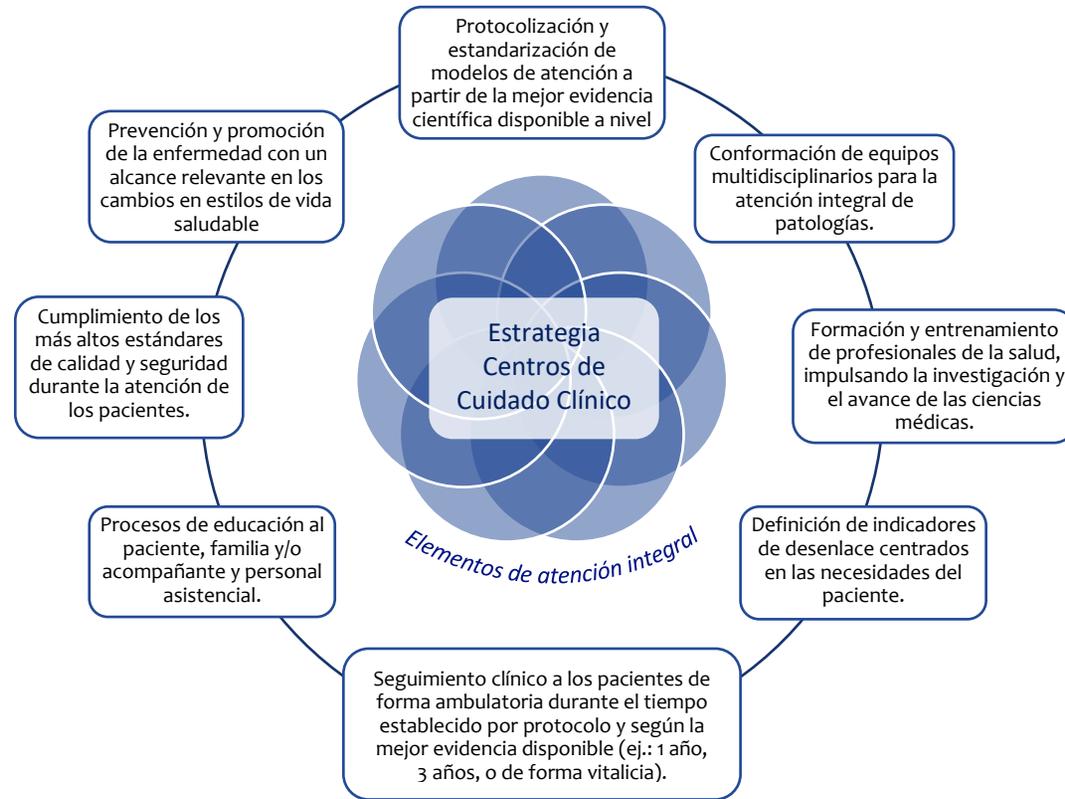


Ilustración 30 Estrategia Centros de cuidado clínico

Al cierre de 2024, consolidamos algunas cifras globales relevantes para nuestros 20 centros de cuidado clínico certificados:

- El volumen de atención se mantuvo estable comparado con años anteriores.
- Obtuvimos un **NPS global del 89%** en el **ámbito hospitalario** superando la meta institucional del 84%.
- Logramos un **NPS del 90%** en el **ámbito ambulatorio** superando la meta institucional del 86%.
- La estancia hospitalaria se redujo en el 15,15% respecto al 2023.

- El 44% de nuestro personal institucional ha realizado y tiene vigentes capacitaciones específicas en el manejo de los diferentes centros de cuidado clínico, contribuyendo así a la subespecialidad de nuestros profesionales.
- En sinergia con JCI realizamos ajuste a las visitas de certificación y recertificación, logrando con esto un ahorro de 30% en costos y gastos con respecto al año anterior.
- Realizamos auditorías de paciente trazador en 52 pacientes, evaluando 8 componentes clave: Educación, Registros en Historia Clínica, Adherencia al protocolo, Salas de Cirugía, Servicios de apoyo, Enfermería, Entrevista con los pacientes y Consentimientos informados.

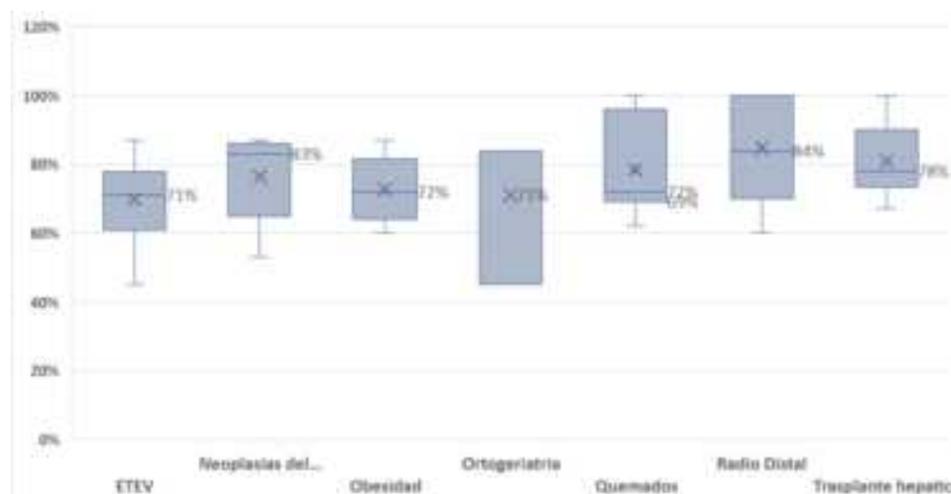


Gráfico 1. Resultados de auditoría de paciente trazador por ámbito en 2024. Se observa en cada centro su comportamiento y la mediana de los datos. ETV: Enfermedad Tromboembólica Venosa.

- Ajustamos el proceso de certificación y recertificación con JCI, lo que nos permitió **ahorrar un 30% (\$80.000.000)** en costos y gastos con respecto al año anterior.
- Gracias a la Cena de C4 y al apoyo de Filantropía y Relaciones Institucionales, conseguimos un **aumento del 22%** en las donaciones para los Centros de cuidado clínico, alcanzando **\$1.000 millones** para el año 2024.
- La implementación de los estándares de seguridad y calidad propuestos por la JCI ha generado una **mejora significativa en 19 centros de cuidado clínico (113,45%)**, en áreas clave como la adherencia a Guías y protocolos de práctica clínica gestión de riesgos, la seguridad del paciente, la infraestructura, la formación del personal.

Nuevos Centros de Cuidado Clínico

En 2024 entregamos al servicio del país y de la región el centro de cuidado clínico para **pacientes quemados adultos y pediátricos**, siendo el primer centro certificado a nivel mundial para el manejo de estas patologías.



Centro de Cuidado Clínico para pacientes Quemados adultos y pediátricos

Estadísticas y desenlaces relevantes

Alcance y cobertura

Atendimos a un total de 192 pacientes, con una distribución de 85% de adultos y 15% de población pediátrica. El 62% de nuestros pacientes provinieron de fuera de Bogotá, lo que refleja nuestra capacidad para brindar atención de alta calidad a pacientes de diversas regiones. El 75% de nuestros pacientes enfrentan desafíos económicos, lo que subraya la importancia de nuestra labor en la atención de pacientes vulnerables.

Gravedad de quemaduras

El 44% de nuestros pacientes presentaron quemaduras de grado II, mientras que el 31% sufrió quemaduras de grado III. La superficie quemada total del cuerpo varió desde el 1% hasta el 95%, lo que requirió una atención personalizada y especializada.

Efectividad del tratamiento

Alcanzamos una tasa de integración de injertos de 92,4%, lo que es un indicador de la efectividad de nuestro tratamiento. En términos de la movilidad de nuestros pacientes, logramos una mejora en el 88,4% de los casos, según la escala Johns Hopkins Highest Level of Mobility (JH-HLM). Nuestros pacientes vivos tuvieron un promedio de estancia de 14,7 días, con una complejidad promedio de 1,9. Alcanzamos una mortalidad estandarizada de 0%, lo que refleja nuestra capacidad para brindar atención de alta calidad y segura.

Excelencia y calidad de la atención médica

Logramos reducir el costo promedio en 1,8% con respecto al año 2023, lo que refleja nuestro compromiso con la eficiencia y la calidad en la atención médica. En comparación con los estándares de valor superior de JCI, logramos una mejora de 35,45% con respecto a la evaluación inicial.

Ilustración 31 Estadísticas y desenlaces relevantes del Centro de Cuidado Clínico para pacientes quemados adultos y pediátricos

Además, avanzamos en la definición e implementación de protocolos para la atención integral de pacientes con **patologías complejas**, como **Endometriosis, Epilepsia y Radio Distal**, así como en aquellos con diagnóstico de sepsis y choque séptico, impactando alrededor de **1000 pacientes**.

Esto nos ha permitido establecer criterios de inclusión clínicos claros, definir la población objetivo, diseñar rutas de atención personalizadas y desarrollar procesos de educación efectivos, para **garantizar altos estándares** de atención en salud, **continuidad** en los procesos de atención y **mayor costo efectividad** en la atención de pacientes con estas patologías.

Recertificaciones

En el marco de nuestro compromiso con el mejoramiento continuo, destacamos los resultados obtenidos durante las visitas de certificación de JCI, que demuestran la sinergia colectiva y el compromiso de la alta dirección en la implementación de procesos estandarizados. Esto ha tenido un impacto positivo en la homogeneidad de la práctica clínica, reduciendo la variabilidad y permitiendo un uso eficiente de los recursos financieros.

GENERAMOS VALOR PARA NUESTROS PACIENTES, A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN DE ALTA CALIDAD Y LA EXCELENCIA CLÍNICA.

En 2024 realizamos la recertificación de cuatro Centros de Cuidado Clínico, así como el reporte inter-ciclo de 18 meses a la JCI de seis Centros de Cuidado Clínico.

Impacto en la salud, calidad de vida y desenlaces superiores para nuestros pacientes

Impactamos la salud, calidad de vida y desenlaces clínicos de más de 20.000 pacientes, logrando resultado iguales o superiores a los mejores referentes globales.

Resultados de impacto:

Centro de Accidente Cerebrovascular

- Hemos avanzado en nuestras alianzas público-privadas para la atención del Accidente Cerebrovascular (ACV) a nivel distrital. Los logros incluyen:
- Atender a 37 pacientes con ACV hasta noviembre de 2024, lo que representa 6 pacientes más que los atendidos en 2023.
- Establecer una alianza con la Subred Suroccidental, que ha permitido atender a 17 pacientes remitidos por hospitales de ese sector de la ciudad.
- Realizar intervenciones oportunas que han impactado positivamente en los desenlaces finales de estos pacientes.

Desenlaces destacados por nuestros centros recertificados en 2024:

Transplante Hepático

- La sobrevida anual del paciente es del 92%
- La infección del sitio operatorio a los 30 días, es del 0%
- Tenemos en seguimiento activo 403 pacientes pacientes.

Neoplasias del Peritoneo

- Actualmente 223 se han beneficiado de los desenlaces en salud ofrecidos en nuestros y se encuentran en seguimiento activo de por vida.
- Reducción importante de días de estancia en UCI pasando de 5 días a 2 días, impactando así en la sostenibilidad y eficiencia en costos.
- Contamos con una supervivencia de pacientes de 8 años; 56% de nuestros pacientes; Nuestro referente en literatura 5 años y medio.
- Las complicaciones asociadas al procedimiento quirúrgico (fístulas intestinales y pancreáticas) durante la hospitalización son del 4% y 3,2% respectivamente. Cifra menor a la reportada por el referente (23,5%): Nikiforchin A, Gushchin V, King MC, Baron E, Nieroda C, Sittig M, Sardi A. Surgical and oncological outcomes after cytoreductive surgery and hyperthermic intraperitoneal chemotherapy.

Manejo integral de la Obesidad

- Atendimos de forma quirúrgica 207 pacientes y de forma no quirúrgica 119 pacientes.
- En seguimiento activo tenemos 597 pacientes
- El 75% de nuestros pacientes lograron cumplir la meta de pérdida de peso al terminar el tratamiento (15 meses en promedio)
- El 100% de los pacientes mejoraron la calidad en todas las dimensiones evaluadas (EQ5D-3L)
- El 0% de nuestros pacientes se infectan y se complican.
- Lideramos el manejo de obesidad de la corte de Ecopetrol, logrando disminuir en más del 40% el costo medio en salud.
- Logramos una tasa de remisión del 82% en hígado graso, 100% en apnea obstructiva del sueño y 91% en hipertensión arterial.

Enfermedad Tromboembólica Venosa (ETV)

- Hemos atendido a 1064 pacientes desde agosto de 2019, con una distribución de género donde el 58,5% corresponde a pacientes femeninas.
- La proporción de pacientes con enfermedad tromboembólica venosa que tienen una calidad de vida medida por la escala EQ-5D con un total $\geq 0,7$ es del 93,95%.
- Nuestra tasa de mortalidad es del 0,02% dentro de los 30 días después del egreso, lo que es significativamente más bajo que las cifras reportadas por referentes (5,6% - 6,0%).
- El 99,5% de nuestros pacientes no presentan sangrado mayor o fatal, superando las cifras reportadas en la literatura (aproximadamente 97%).
- El 99,20% de nuestros pacientes no presentan episodios de retrombosis durante los 12 meses siguientes, lo que es mayor que la cifra reportada por referentes (95%)

Ilustración 32 Impacto en la salud, calidad de vida y desenlaces superiores para pacientes

Somos referentes nacionales e internacionales

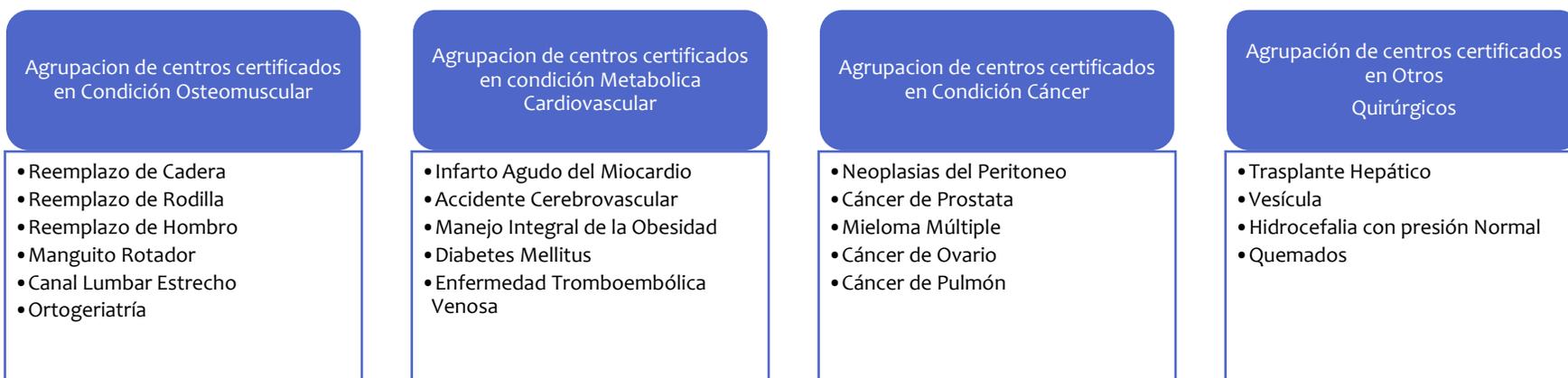
Continuamos siendo **referentes mundiales** en el manejo de pacientes con **Hidrocefalia con presión normal** y **Neoplasias del Peritoneo**, para

otros Centros de Cuidado Clínico. Así mismo, impactamos en el conocimiento y en la implementación de procesos de valor superior en el sector salud, sirviendo de referentes a diferentes instituciones, tales como:

- Fundación La Cardio, cierre de brechas de JCI para Centros de Cuidado Clínico.
- Fundación Cardiovascular de Colombia: Modelo administrativo de los Centros de Cuidado Clínico de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Seguimiento de Astrazeneca centro de Cáncer Epitelial de Ovario y Cáncer de Pulmón.
- Hospital Internacional La Católica Costa Rica- el Valor superior de los Centros de Cuidado Clínico.
- Clínica Imbanaco, transferencia de conocimiento para Centros de Cuidado Clínico en Endometriosis y Orto geriatria.
- Preceptoría con Solventum /3M para 16 médicos externos – manejo de pacientes quemados y abdomen abierto.

Alineados con la intención fundacional de transferir conocimiento a la región y el mundo, en alianza con *Joint Commission*, estamos impulsando una iniciativa estratégica para evolucionar el enfoque de evaluación global de centros de cuidado clínico. Nuestros objetivos incluyen:

- Garantizar una atención de calidad a través de este modelo, que entrará en vigor en 2025.
- Promover la sostenibilidad y el impacto a largo plazo en la salud de las comunidades.
- Participar en la construcción de un nuevo modelo de certificación que agrupa centros por condiciones clínicas específicas.



Métricas de desempeño clínico

Nos enfocamos en medición y creación de valor, a través de la recopilación y análisis de datos de nuestros procesos de atención al paciente, con el objetivo de alcanzar los mejores estándares de desempeño y garantizar desenlaces superiores en salud.

Medición de desenlaces en salud por condiciones clínicas

Desde 2021, hemos estado desarrollando una estrategia para medir los resultados finales de la atención al paciente⁷, enfocada en condiciones clínicas prioritarias, con el objetivo de crear valor superior para nuestros pacientes.

Esta estrategia se basa en la recopilación y análisis de datos, soportada por tecnología de la información, que nos permite evaluar los resultados en diferentes dimensiones de la salud del paciente a lo largo de su experiencia. Su construcción y desarrollo se basa en cinco elementos principales⁸:



Ilustración 33 Estrategia del Enfoque integral de Medición

A través de estos cinco elementos, durante 2024:

⁷ Desenlaces u "Outcomes"

⁸ Nuestro enfoque integral de medición aborda las cinco dimensiones descritas y es propio de la Fundación Santa Fe de Bogotá. Para profundizar en este enfoque consultar el Informe de Sostenibilidad 2023. https://fundacionsantafedebogota.org/sites/institucional/files/2024-04/informe_de_sostenibilidad_2023.pdf.

1. Desarrollamos 9 tableros de inteligencia de negocio para visualizar en tiempo real los desenlaces en salud de 7 líneas de servicio prioritarias, permitiendo a los líderes clínicos tomar decisiones informadas y mejorar continuamente la atención y experiencia del paciente en múltiples dimensiones (clínico, funcional, mental, sexualidad y PROMS).
2. Publicamos 78 desenlaces de 17 líneas de servicio en nuestra [página web institucional](#), demostrando transparencia y responsabilidad con la ciudadanía.
3. Transferimos conocimiento sobre medición de desenlaces en salud en eventos académicos nacionales e internacionales, presentando 12 experiencias en líneas de servicio, en foros como la Organización para la Excelencia de la Salud (OES), Planetree y la Conferencia del Consorcio Internacional para la Medición de Resultados en Salud (ICHOM *por sus siglas en inglés*).
4. Medimos 251 indicadores de desenlaces en 25 condiciones clínicas, beneficiando a 38.110 pacientes. Esto nos permitió analizar la efectividad de nuestros modelos de intervención, entregar valor en salud al identificar lo que es importante para los pacientes y mitigar riesgos que afectan su calidad de vida y bienestar emocional, gracias a la detección y redirección oportuna de pacientes en riesgo.
5. Comparamos el 63% de nuestros desenlaces con referentes externos e internos, y nos posicionamos al mismo nivel o por encima de ellos en el 92%.

MEDIMOS, ANALIZAMOS, MEJORAMOS: EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Hemos desarrollado una metodología robusta para medir y comunicar el valor superior de nuestra Fundación, evaluando eficientemente los resultados de la atención médica y fomentando la transparencia, disponibilidad y gobernabilidad para impulsar el crecimiento y la sostenibilidad institucional.

Desempeño y eficiencia de eventos de atención de pacientes

Desarrollamos capacidades para analizar la atención de patologías prioritarias y evaluar nuestros servicios de manera estructurada. Esto nos permitió identificar una notable **variabilidad** en la práctica clínica, lo que subraya la necesidad de establecer **estándares de cumplimiento** en la atención. Para abordar este desafío, nos enfocamos en garantizar la precisión y confiabilidad de los datos clínicos mediante auditorías de historias clínicas y **ajustes de diagnósticos** según la Clasificación Internacional de Enfermedades.

Nuestra gestión y el análisis de información clínica han permitido identificar desviaciones y oportunidades de mejora en la atención, por medio del **seguimiento de indicadores** de resultados. Inicialmente, nos centramos en grupos específicos de patologías y pacientes, pero nuestro objetivo es ampliar nuestro enfoque para abarcar a todos los pacientes y registros clínicos.

En 2024, logramos realizar la medición de desempeño y desenlaces en salud para los siguientes servicios⁹:

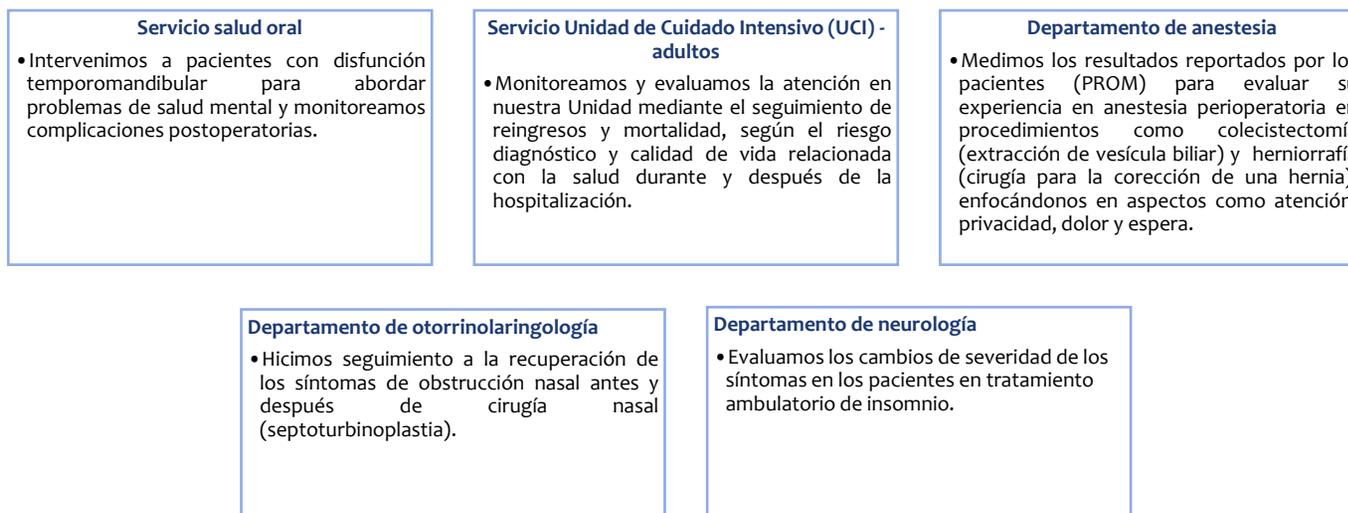


Ilustración 34 Desempeño y eficiencia de eventos de atención de pacientes

Estos logros, nos permitieron identificar oportunidades de mejora y desafíos en 2025, en alineación con los objetivos propuestos:

Inteligencia de negocios y analítica de datos

Implementamos procesos de estandarización y automatización para integrar diversas fuentes de datos en la Fundación Santa Fe de Bogotá. Esto nos permite limpiar, transformar y analizar datos para obtener una visión integral de los pacientes y su atención. Para ello, utilizamos herramientas especializadas, metodologías de minería de datos y desarrollos propios para maximizar la calidad del dato.

⁹ Las métricas de los desenlaces del servicio de salud oral y del departamento de neurología (2023-2024), se consolidaron como póster científico en dos eventos internacionales: 47° Congreso Mundial de Hospitales en Río de Janeiro en septiembre de 2024 (*International Hospital Federation – IHF*) y Congreso ICHOM 2024 en Ámsterdam en octubre de 2024 (*International Consortium of Health Outcomes Measurement – ICHOM*).

Metodología Grupos Diagnósticos Relacionados (GDR)

Nos permite identificar variables clínicas relevantes y asignar pacientes a grupos homogéneos. Esto nos permite medir y comparar estancia hospitalaria, complejidad, costos y volumen de pacientes.

Como resultado, obtenemos información relevante para entender patrones de comportamiento en la atención de patologías específicas y tomar decisiones informadas a nivel hospitalario, de especialidad o servicio.

GENERAMOS VALOR SUPERIOR EN SALUD A TRAVÉS DE LA GESTIÓN EFECTIVA DE INFORMACIÓN CLÍNICA

El análisis de información nos permite:

- **Generar indicadores:** Analizar perfiles de salud, comportamientos clínicos, administrativos y financieros, para evaluar la eficiencia en el manejo de estancias y complejidades.
- **Aumentar nuestra productividad y eficiencia:** evaluar y comparar volúmenes de atenciones, características de los pacientes y consumo de recursos, para optimizar la gestión de la atención médica.
- **Identificar variabilidad en la atención:** comparar diferencias en la atención médica entre médicos y especialidades, para mejorar la eficiencia y los resultados en salud.

Ilustración 35 Implementación de negocios y analítica de datos

La estandarización de nuestros procesos nos ha permitido realizar los mismos análisis con el **Hospital Serena del Mar**, lo que ha facilitado la generación de procesos de referenciación entre ambas instituciones.

Nuestros logros se enmarcan en las metas propuestas en 2024 y nos permiten identificar oportunidades de mejora para continuar liderando e influyendo positivamente en el sector salud.



Ilustración 36 Hitos métricas de desempeño clínico

Calidad y seguridad para nuestros pacientes

En 2024, el mejoramiento continuo y la búsqueda de estándares superiores de calidad guiaron los proyectos institucionales, fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de Calidad a través del seguimiento efectivo de la gestión documental, indicadores y planes de mejora. Mantuvimos el cumplimiento a requerimientos normativos y fortalecimos nuestro proceso de formación en calidad.

Requisitos normativos

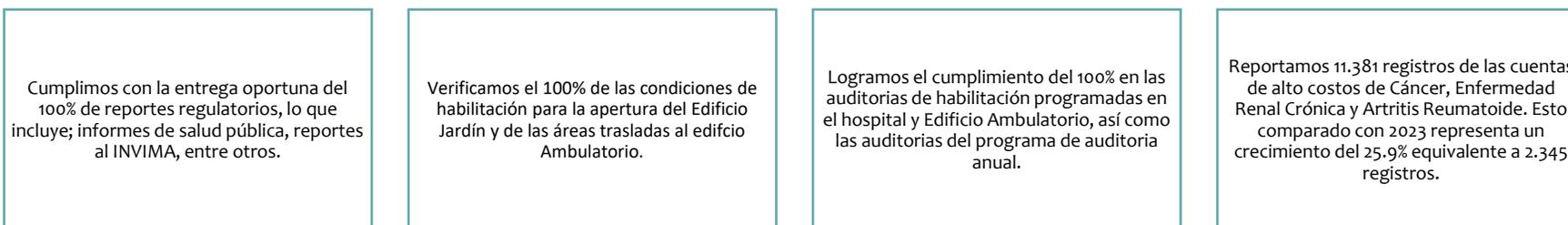


Ilustración 37 Requisitos normativos Calidad y seguridad de los pacientes

Gestión documental

La gestión documental efectiva es fundamental para garantizar la calidad, seguridad y eficiencia en la prestación de nuestros servicios, ya que nos permite estandarizar buenas prácticas, cumplir con normativas y mitigar riesgos asociados a errores o inconsistencias operativas.

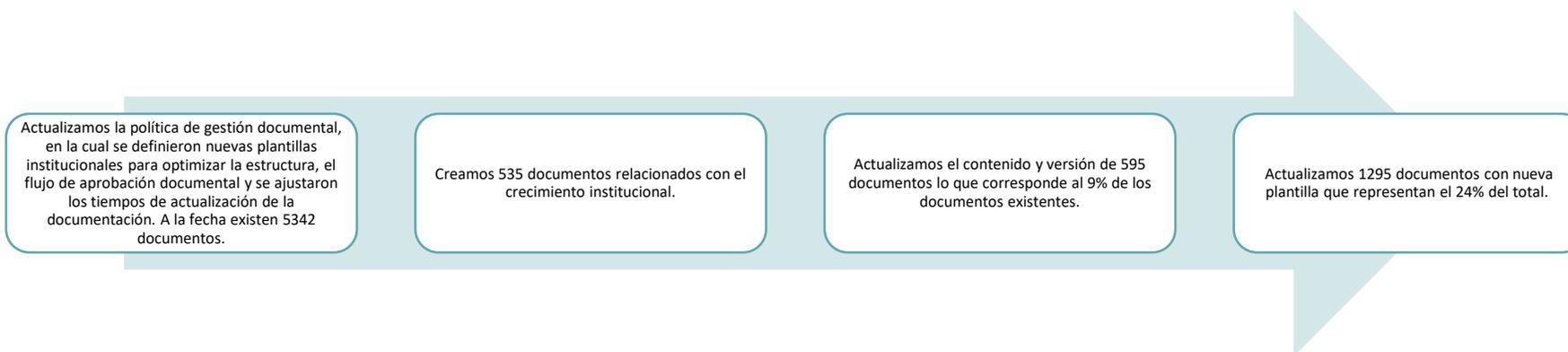
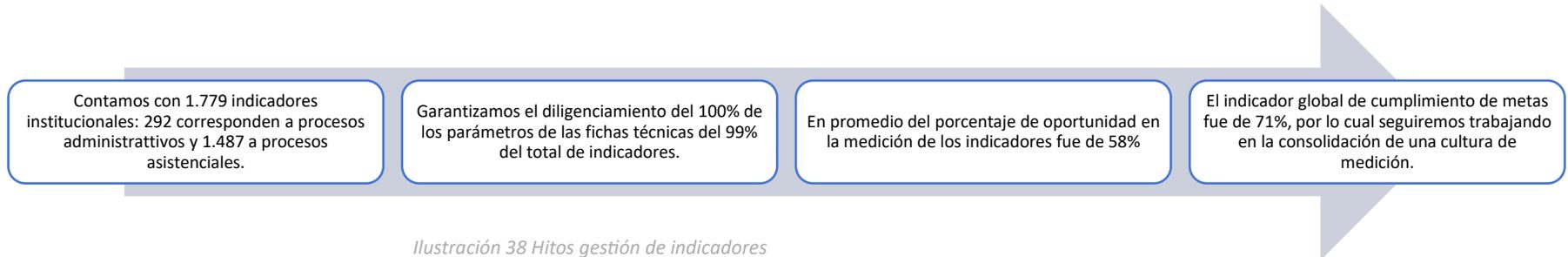


Ilustración 38. Gestión documental 2024

En el Hospital Serena del Mar, alcanzamos un total de 418 documentos nuevos o actualizados, el pico más alto desde la apertura del hospital, gracias a un plan sistemático y articulado. Esto incluye 160 documentos nuevos (5,8%) y 372 actualizados (13,6%) de un total de 2.733 documentos.

Gestión de indicadores

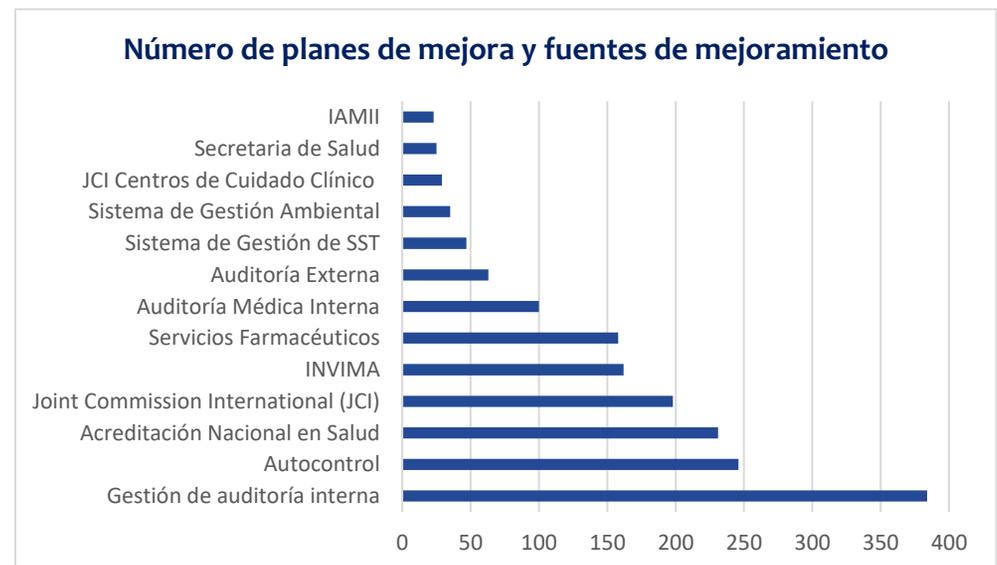


En el Hospital Serena del Mar, logramos un cumplimiento del 70,2% en los indicadores y un promedio de oportunidad del 61%. El indicador global de cumplimiento de metas fue del 75,2%, por lo que seguiremos trabajando en la consolidación de una cultura de medición para mejorar nuestros resultados.

Gestión de planes de mejora

Hemos integrado las distintas fuentes de mejoramiento en nuestro sistema, lo que nos permite realizar una trazabilidad efectiva de la mejora institucional. Los resultados son significativos:

- Contamos con 1.701 planes de mejora vigentes, lo que refleja nuestro compromiso con la mejora continua.
- Hemos logrado cerrar 88% de los planes de mejora generados antes del 2023, demostrando nuestra capacidad para llevar a cabo iniciativas de mejora de manera efectiva.



- Cerramos 906 oportunidades de mejora correspondientes al 56% de las oportunidades de mejora vigentes, incrementando en un 84% la oportunidad en el cierre y aumentando en un 20% la gestión eficiente comparada con 2023.

En el Hospital Serena del Mar, durante 2024 gestionamos el 31% (216) de los planes generados en 2022 y 2023, los cuales ya se encuentran en ejecución, y verificamos el 15% (104) correspondiente a ese periodo. En cuanto a los planes generados, el 43% ya han sido verificados, y el avance promedio de los planes en ejecución es del 54%.

En contraste, nuestro programa de educación en calidad se consolidó en 2024, con actividades como el Curso IHI¹⁰, de Gestión Clínica y cursos de calidad, que involucraron a más de 300 participantes. También participamos en el 32° Foro Internacional de la OES⁷, compartiendo conocimientos sobre seguridad del paciente y costos relacionados con caídas en pacientes.

Accreditaciones en salud



Accreditación Nacional - ICONTEC

- Obtuvimos la certificación con excelencia de ICONTEC, que incluye nuestros 3 centros de atención FSFB más cercanos, el Hospital Universitario y el Instituto de Cáncer, validando nuestra calidad y excelencia.



Accreditación Internacional - JCI

- Actualizamos nuestros procesos a la 8a edición de los estándares de JCI y realizamos una autoevaluación, logrando un cumplimiento del 82% de los 1.134 elementos medibles aplicables. Identificamos 152 oportunidades de mejora y estamos trabajando en ellas para recibir la visita de recertificación en octubre de 2025.

Ilustración 39 Acreditaciones en Salud

En el Hospital Serena del Mar, continuamos avanzando en nuestra ruta hacia la acreditación institucional. En el primer ciclo de acreditación quedaron programadas 25 actividades con un porcentaje de cumplimiento del 91,64%. En la primera autoevaluación se identificaron 117 oportunidades de mejora de las cuales el 11% fue clasificada como de alta prioridad, de prioridad media (37%) y prioridad baja (51%).

¹⁰ IHI: Institute for Healthcare Improvement, OES: Organización para la Excelencia de la Salud.

Seguridad de pacientes, sus familias y cuidadores

Nuestro sello de **Atención Confiable** sigue consolidándose, impulsando un enfoque proactivo y preventivo para garantizar la seguridad y elevar el nivel de prácticas seguras. Además, hemos fortalecido la gestión del "segundo afectado" para proteger a nuestros colaboradores y el protocolo de resarcimiento a los pacientes, actuando de manera proactiva ante eventos graves.

Eventos de seguridad

En el **Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá** registramos 5.030 eventos de seguridad durante 2024. 26% más que los presentados en 2023.

- 77,24% eventos potenciales que no generaron daño al paciente.
- 22,58% eventos adversos en los cuales se generaron afectaciones de leves a moderadas en los pacientes (clase I y II), 3,18% menos que en 2023.
- 0,12% eventos centinela¹¹ de mayor gravedad y 0,06% con afectación al paciente (clase III).

Índice de eventos de seguridad por cada 100 pacientes

Tipo evento	2022	2023	2024	Meta
Clase I	2,67	2,32	3,14	< 2.5 / 1000
Clase II	1,23	0,80	0,91	< 1.1 / 1000
Clase III	0,00	0,004	0,004	< 0.009/ 1000

Tabla 7 Índice de eventos de seguridad por cada 100 pacientes

Para el caso del **Hospital Serena del Mar**, registramos 2.769 reportes de eventos de seguridad, con un aumento del 47,1% frente a 2023.

- 52,2% eventos clase I
- 47,7 % eventos clase II
- 0,10% eventos clase III

¹¹ Un evento centinela es entendido como un suceso inesperado que causa daño físico o psicológico grave, o la muerte, en un paciente.

En cuanto a los indicadores asociados a las metas internacionales de seguridad del paciente presentamos los siguientes resultados para el Hospital Serena del Mar:

- **Índice de eventos relacionados con comunicación efectiva:** 0,044 eventos por cada 100 pacientes atendidos.
- **Índice de eventos relacionados con identificación de pacientes:** 0,075 eventos por cada 100 pacientes atendidos.
- **Tasa de caídas en hospitalización:** 0,54 caídas por 1.000 días de estancia
- **Tasa de caídas en urgencias:** 0,46 caídas por cada 1.000 pacientes atendidos.

“GARANTIZAMOS QUE TODO SALGA BIEN” Y NO
“SOLO EVITAMOS QUE ALGO SALGA MAL”

Teoría Safety II

Rondas de seguridad

Realizamos rondas de seguridad proactivas para monitorear el cumplimiento de las políticas de seguridad del paciente y metas de seguridad en diferentes áreas, incluyendo servicios ambulatorios, hospitalarios, cirugía y procedimientos invasivos.

En 2024, se llevaron a cabo 703 rondas, un 27% más que el año anterior. Los resultados mostraron un alto cumplimiento en la adherencia a la política de seguridad del paciente, especialmente en hospitalización y salas de cirugía, donde se logró un cumplimiento de 100% en la verificación al ingreso del paciente, 98% en los parámetros de seguimiento en salas, 94% en la pausa de inicio y 95% en la pausa de cierre.

Sin embargo, identificamos oportunidades de mejora, como el diligenciamiento de la lista de chequeo quirúrgico, que tuvo un cumplimiento del 79%, y continuamos reforzando las medidas preventivas, especialmente en la prevención de caídas, para garantizar la seguridad de nuestros pacientes

Continuamos la monitorización en los diferentes servicios de hospitalización del Hospital Universitario, con los siguientes resultados 2024:

	Ambulatorio		Hospitalario	
	2023	2024	2023	2024
Identificación del paciente	99 %	100 %	97 %	99 %
Comunicación efectiva	97 %	100 %	96 %	99 %
Uso seguro de medicamentos de alto riesgo	96 %	87 %	97 %	100 %
Cirugía segura	--	--	94 %	99 %

Reducción de infecciones asociadas a la atención en salud	100 %	99 %	96 %	100 %
Prevención de caídas	87 %	86 %	90 %	90 %
TOTAL DE RONDAS	204	333	201	228

Tabla 8 Resultados Rondas de seguridad 2024

Iniciativas de impacto



En 2024, la Organización Mundial de la Salud se enfocó en mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente. En septiembre, nuestra Fundación celebró la “Semana de la Seguridad del Paciente” con múltiples actividades, incluyendo una jornada académica con expertos internacionales, como la Dra. Susan Frampton, presidenta emérita de *Planetree International*¹² y ocho expertos más. El evento contó con 114 asistentes presenciales y 498 virtuales de diferentes países. Además, se realizaron otras actividades como la iluminación del edificio, visitas a centros de atención prioritaria y representaciones teatrales.

Para el caso del **Hospital Serena del Mar**, logramos una alta adherencia a prácticas seguras, con un promedio general del 97,6% en áreas como identificación de pacientes, comunicación, seguridad en medicamentos, cirugía segura, prevención de infecciones y caídas, entre otras, mediante 284 rondas de seguridad realizadas.

¹² Planetree: Organización sin fines de lucro impulsada por una misión que establece el estándar mundial de excelencia centrada en la persona en todo el proceso de atención.

Seguridad de medicamentos y dispositivos médicos

Durante 2024, mantuvimos nuestro enfoque en la gestión de eventos de seguridad y consolidamos estrategias colaborativas para una gestión segura de medicamentos y dispositivos médicos, a través del liderazgo del programa de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia. Nuestras metas y logros incluyeron:

Metas 2024	Logros 2024	Retos 2025
Aumentar rondas de farmacovigilancia	Realizamos la gestión oportuna de 1.728 eventos relacionados con medicamentos y dispositivos médicos; 1262 casos de farmacovigilancia y 466 de tecnovigilancia	Desarrollar estrategias para garantizar la identificación segura de medicamentos y trabajar directamente con nuestros pacientes para brindarles información sobre sus tratamientos, e implementar iniciativas para promover el uso seguro de medicamentos dentro de la Fundación.
Realizar sensibilizaciones sobre seguridad de medicamentos y dispositivos	Formamos a 1.613 colaboradores, incluyendo personal de enfermería, farmacias, médicos y estudiantes, en el uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos. Además, se realizó un taller estratégico con 120 participantes para diseñar iniciativas de identificación segura de medicamentos en la FSFB.	

Ilustración 40 Iniciativas Seguridad de medicamentos y dispositivos médicos

Realizamos 211 rondas de seguridad en 67 servicios hospitalarios y ambulatorios, verificando prácticas seguras en el manejo de medicamentos y dispositivos, lo que representa un incremento de 99.05% en comparación con 2023.

En el Hospital Serena del Mar, fortalecimos la identificación de problemas relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, gestionando 1.066 eventos, evaluando 90 perfiles de dispositivos médicos y 137 perfiles de medicamentos; realizando 28 rondas de seguridad, 78 alertas sanitarias de medicamentos y 97 alertas de dispositivos médicos. Además, capacitamos a 200 personas en el uso seguro de medicamentos.

Prevención de infecciones

Desde este frente de acción implementamos estrategias preventivas para favorecer la disminución de infecciones asociadas a la atención en salud. En 2024, logramos:

En línea con este objetivo, realizamos 21.317 gestiones, con un enfoque en la pertinencia y el plan de manejo de los pacientes, lo que permitió mejorar la autorización de medicamentos y procedimientos. También se fortaleció el apoyo a las áreas de cuidado de pacientes vulnerables y se gestionaron 91 casos de larga estancia con una proporción de egreso de 83,5%. Estos esfuerzos contribuyeron a mejorar la eficiencia y la calidad de la atención en los servicios de salud, lo que a su vez ayudó a garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.

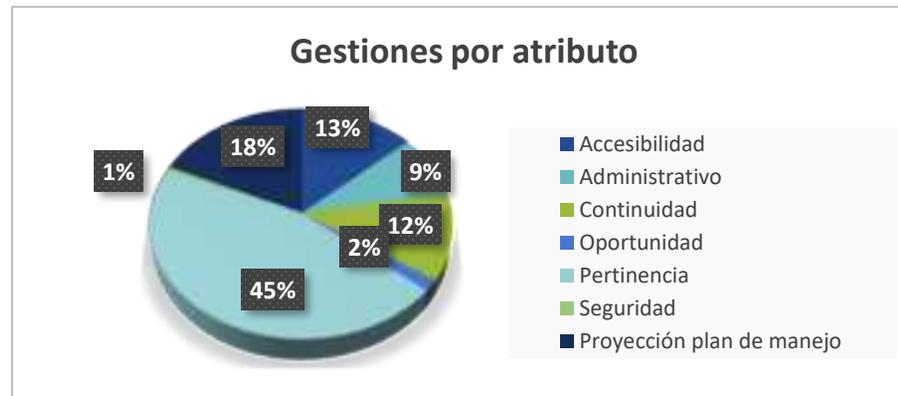


Gráfico 5 Gestiones por atributo

Además de estos logros, se continuó con el seguimiento e intervención en el diligenciamiento de certificados de nacidos vivos, defunciones no fetales y defunciones fetales, y se evaluaron los servicios ambulatorios utilizando la metodología de paciente trazador. Se logró un cumplimiento global del 79% y se informaron los resultados a las áreas correspondientes. Estos resultados demostraron la efectividad de las estrategias implementadas y permitieron identificar áreas de mejora para futuras intervenciones.

Finalmente, modificamos la metodología y la periodicidad de la revisión de los registros clínicos de los pacientes hospitalizados, lo que reflejó una mejora en la calidad del registro, especialmente para los trasplantes hematopoyéticos. Esto permitió garantizar la calidad y seguridad de la atención en los servicios de salud y demostró el compromiso de la institución con la mejora continua.

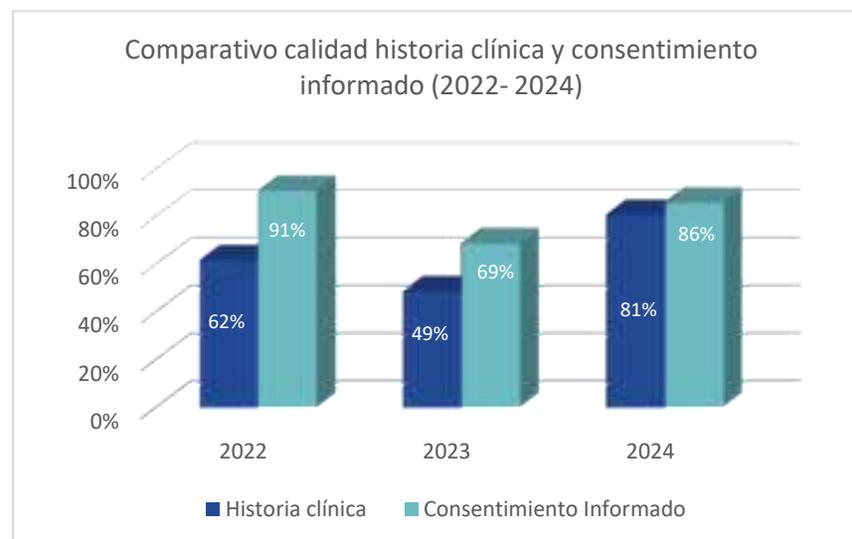


Gráfico 8 Comparativo calidad historia clínica y consentimiento informado (2022- 2024)

En el Hospital Serena del Mar, mejoramos la gestión asistencial mediante la revisión diaria de registros clínicos y la activación del Comité de Gestión Hospitalaria, lo que nos permitió analizar 40 casos de larga estancia y abordar las barreras para el egreso seguro. Además, actualizamos el 100% de la documentación asociada, lo que fue fundamental en el proceso de acreditación institucional.

Desempeño y mejoramiento continuo

Nos mantenemos enfocados en mejorar la práctica profesional de nuestro cuerpo médico, basándonos en la evidencia científica y altos estándares de calidad. Recopilamos datos continuamente para evaluar la competencia clínica y el comportamiento profesional de cada miembro, con el objetivo de optimizar las prácticas individuales y ofrecer una atención segura al paciente y de excelente calidad. Esto nos permite disminuir la variabilidad en los departamentos médicos, comparar nuestros resultados con prácticas de referencia externa y avanzar en la mejora continua, apoyados en investigaciones y hallazgos clínicos publicados.

Lo anterior nos permite evaluar en nuestro cuerpo médico las dimensiones de conductas, crecimiento profesional y resultados clínicos¹³, mediante una metodología propia y que ha sido reconocida por la *Joint Commission International*, que facilita la comparación del desempeño de manera individual, colectiva y con referentes internacionales.

Puntos Destacados de nuestra metodología

* Avance en los indicadores de resultado clínico específicos, que permiten evaluar las particularidades de cada especialidad médica.

* Proceso que influye de manera importante en la seguridad de la atención al paciente, brindando una salud equitativa, eficiente y segura.

* Los hallazgos, las recomendaciones y los planes de acción quedan documentados en la hoja de vida digital del cuerpo médico.

* Se utiliza información basada en la investigación y en la evidencia científica para lograr los mejores desenlaces en pro de los pacientes y sus familias.

A través de esta metodología, **en 2024 evaluamos a 870 médicos** cuyos indicadores de desempeño nos permitieron identificar los avances y las oportunidades de mejora de la práctica individual y colectiva de cada uno de los departamentos médicos de la Fundación. Haciendo la comparación de cada una de las dimensiones durante los años 2022, 2023 y 2024 encontramos:

¹³ En 2024, se actualizaron los indicadores de la dimensión de resultado clínico, incluyendo oportunidades en reportes generales, correlación y oportunidades en consultas intraoperatorias, oportunidades en autopsias, participación en programa de competencia externa y encuesta de desempeño (“Peer assesment”) que incluye variables como: compañerismo, competencia clínica, comportamiento laboral y desarrollo profesional.

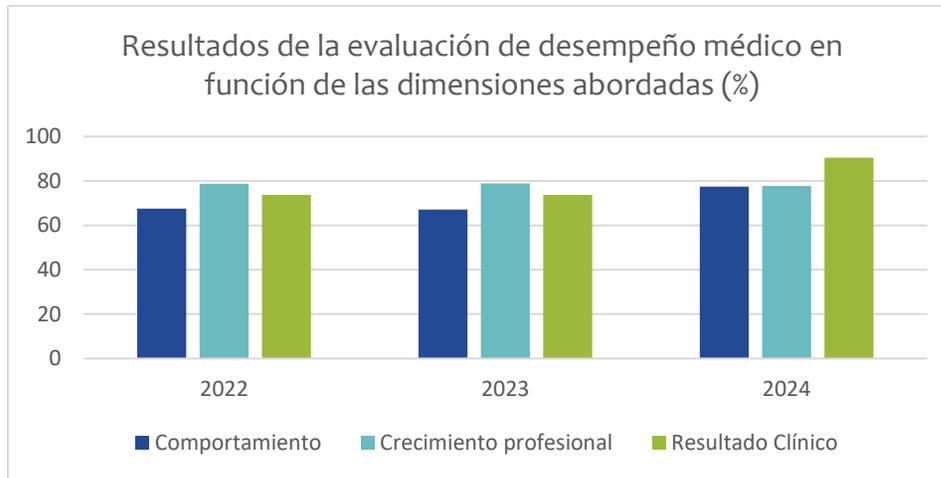


Gráfico 9 Resultados de la evaluación de desempeño médico en función de las dimensiones abordadas (%)

Logramos avances significativos en la dimensión de comportamiento (cumplimiento del 100% en el uso de siglas permitidas y 94% en adherencia a higiene de manos) y resultado clínico (99% sin infección asociada en servicios quirúrgicos).

Los indicadores específicos destacaron la correlación de consultas intraoperatorias (98%) y el porcentaje de reportes oportunos generales (62%).

Identificamos áreas de oportunidad en nuestros resultados y, para abordar los desafíos, implementamos planes de mejora con retroalimentación constructiva para aquellos indicadores con resultados más bajos.

Adicionalmente, presentamos a la Joint Commission Internacional la evaluación continua de nuestros Centros de Cuidado Clínico, obteniendo resultados destacados: el Centro de Quemados Adultos y Pediátricos logró un 85% de desempeño, mientras que los Centros de Neoplasias del Peritoneo, Manejo integral de la Obesidad, Trasplante Hepático y Enfermedad Tromboembólica venosa alcanzaron un promedio de 85.5%.

Hitos 2024

En 2024, nos propusimos

Definir indicadores de resultado clínico específicos de acuerdo con las especialidades por departamento que reflejarán de forma más puntual su práctica profesional.

Logramos

La implementación de varios indicadores de resultado clínico en el Departamento de Patología teniendo en cuenta la literatura y evidencia científica.

Aprendimos

La identificación de oportunidades de mejora y su resolución basada en la evidencia, así como en la experticia, son fundamentales para aportar al mantenimiento de altos niveles de competencia y habilidad.

Para 2025, nos proponemos

incorporar nuevos indicadores de Resultado Clínico propios de cada experticia médica que refuercen el mejoramiento continuo de la práctica médica.

Políticas institucionales de atención en salud

Continuamos actualizando y desarrollando las Políticas Institucionales de Atención en Salud, según requerimientos organizacionales, de norma y de los procesos de acreditación. En 2024, realizamos las siguientes actualizaciones:

- **Política de Participación de la familia y allegados del paciente:** se incluyeron definiciones claras de cuidadores, corresponsabilidad y representante legal del paciente, así como la ampliación de los alcances de participación de la familia en el proceso de atención. Nuestro objetivo es que al menos 95% de los pacientes y familiares sienta que la Fundación fomenta y valora su participación en la atención.
- **Política de Educación al paciente y familia:** fue completamente rediseñada, basada en un modelo de información y educación al paciente que se centra en las necesidades individuales.
- **Política de Dolor:** fue actualizada siguiendo las recomendaciones de la *Joint Commission*, con un enfoque en resultados funcionales y un papel destacado para la farmacia. Entre los cambios a resaltar se incluye la introducción de una nueva escala de dolor y la implementación de un sistema de monitoreo en tiempo real, *Tableau*, para garantizar la adherencia al manejo del dolor.

Las Políticas institucionales de atención en salud, se desarrollan, actualizan e implementan con la participación de equipos interdisciplinarios como: departamentos médicos con sus servicios y equipos asistenciales, sedes, Centros de atención primaria, Serena del Mar, Centros de cuidado clínico y en el futuro Tatamá.

MODELO DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

GRI 3-3

Consideramos que, para lograr desenlaces superiores, debemos garantizar servicios de salud integrales con base en tres principios fundamentales: equidad, garantizando el acceso justo a los servicios de salud sin distinción sociodemográfica; eficiencia, maximizando los resultados con un uso óptimo de recursos; y seguridad, minimizando riesgos, reducir errores y eventos adversos.

Este enfoque es crucial, ya que nos permite garantizar el bienestar de nuestros pacientes, la sostenibilidad del sistema de salud y la confianza de la comunidad. Al promover servicios de salud equitativa, eficiente y segura, podemos lograr beneficios como la reducción de costos, el aumento de la productividad laboral, la disminución de desechos médicos y la promoción de prácticas sostenibles.

Además, podemos reducir las desigualdades en salud, fortalecer la cohesión social y proteger los derechos humanos. Por el contrario, si no promovemos estos servicios, podemos enfrentar desafíos financieros para poblaciones vulnerables, ineficiencia en la gestión de recursos, sobrecarga en los servicios de salud y un mayor impacto negativo en el medio ambiente.

Condiciones clínicas y líneas de servicio en la gestión y el cuidado de enfermería fundacional

Nuestra estrategia organizacional es apalancada por un grupo de 14 enfermeras profesionales que lideran su gestión por medio de la atención a grupos de pacientes con necesidades similares, denominadas Líneas de servicio.

Contamos con 29 Líneas de servicio priorizadas, cada una con un flujo de atención estructurado que consta de siete etapas, en las cuales las enfermeras líderes monitorean que se entreguen los servicios y recursos necesarios de manera oportuna. Esto tiene un impacto directo en los desenlaces clínicos de nivel superior para cada línea y condición, y nos permite ofrecer atención de alta calidad y eficiencia a nuestros pacientes.

Etapas flujo de atención



Ilustración 43. Etapas de flujo de atención

En 2024, gracias a la gestión de enfermería atendimos a 12.254 pacientes en las diversas líneas de atención, logrando contribuir de manera significativa a los resultados estratégicos organizacionales, e impulsando la mejor experiencia para el paciente y su familia.

Gestión integral de enfermería por líneas y condiciones clínicas

CONDICIÓN	LÍNEA	NÚMERO DE PACIENTES	IMPACTO DE LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA
Digestiva	Enfermedad ácido péptica	584 pacientes	Gestión integral de pre reserva y reserva en el agendamiento de procedimientos de gastroenterología.
	Hepáticas	9.626 pacientes	Consolidación de la clínica de hepatocarcinoma.
Infecciosas	Infecciosas	771 pacientes	Reducción de la demanda no atendida en los convenios PAS de Triage IV y V de urgencias pediátrica de 5% a 0,58% en 2024.
	Respiratorias	537 pacientes	En los servicios de urgencias, se redujeron los tiempos de atención, con resultados como: 20% de los pacientes egresaron en menos de 24 horas, 37% entre 24-48 horas y 21% después de 48 horas.
	Gastrointestinales	237 pacientes	
Neuropsiquiátricas	Neurovascular	364 pacientes	Participación en mesas de trabajo para mejorar la atención de Accidente Cerebrovascular y desarrollamos un proyecto de educación en niños sobre reconocimiento de signos y síntomas de ACV, basado en la estrategia FAST-héroes.
	Neurodegenerativas	208 pacientes	Establecimiento de un modelo de atención integral y multidisciplinario para pacientes con condiciones Neuropsiquiátricas y Tumores del Sistema Nervioso Central.
	Salud Mental	182 pacientes	
	Sistema Nervioso Central (SNC)	126 pacientes	
Osteomuscular	Columna	129 pacientes	Gestión efectiva del cuidado de enfermería para apoyar a pacientes y familias en el cuidado postquirúrgico, recuperación y seguimiento, obteniendo un reconocimiento en la comunidad.
	Deporte	73 contactos	Creación y consolidación del laboratorio de medicina del ejercicio.
	Trauma Mayor	Trauma Mayor: 77 pacientes	Reconocimiento del equipo de enfermería en el manejo del paciente politraumatizado en Colombia y Latinoamérica.
	Segmento secuelas y Trauma Menor	Secuelas: 10 pacientes Trauma Menor: 468 pacientes	Participación en la implementación de sistemas de trauma para la atención del paciente politraumatizado dentro de las políticas públicas de la secretaria de salud Distrital de Bogotá y el CRUE.

	Degenerativas	634 pacientes con requerimientos de reemplazos articulares en cadera, rodilla y hombro.	Sectorización de pacientes y estrategias de egreso temprano, reduciendo la estancia hospitalaria hasta 2 días en procedimientos como el Reemplazo Articular.
Mujer y niño	Binomio madre e hijo	1546 pacientes	Inicio de captación y seguimiento de pacientes del Centro de Cuidado Clínico de Endometriosis.
	diagnósticos ginecológicos	937 pacientes	Fortalecimiento de la consulta antenatal del riesgo.
Quemados	Quemados	219 pacientes Adultos 186 pediátricos 33	Certificación por JCI del Centro de Cuidado Clínico de Quemados, como el primer centro certificado de quemados en el mundo y el primero en pediatría.
Quirúrgica abdominal	Quirúrgica abdominal	1079 pacientes	Optimización del flujo de pacientes hacia cirugía lo que favoreció la descongestión de cama en el servicio de urgencias.
Cardiovascular	Cardiovascular	187 pacientes	Gestión del cuidado de enfermería al paciente y su familia frente en procesos del cuidado pre, intra y postquirúrgico de cirugía cardiovascular, recuperación y seguimiento.
Cáncer	Cáncer colon y recto	704 pacientes	Consolidación del flujo de atención para tamizaje de sangre oculta en heces con enfoque a prevención de Cáncer de Colon, con rastreo y seguimiento a pacientes.
	Cáncer próstata	1030 pacientes	Creación de alerta y seguimiento para tamizaje por riesgo de Cáncer de Próstata.
	Cáncer tiroides	808 pacientes	Incremento del acceso oportuno a imágenes diagnósticas.
	Cáncer Páncreas	226 pacientes	Desarrollo de un programa de tamizaje para la detección temprana del Cáncer de Páncreas en pacientes con quistes pancreáticos identificados en nuestras imágenes diagnósticas.
	Cáncer pulmón	196 pacientes	Se impulsó el desarrollo del ecosistema digital Salesforce para contar con sistemas de información robustos y accesibles.

Tabla 9 Gestión integral de enfermería por líneas y condiciones clínicas

Mejor experiencia para nuestros pacientes y su familia

Nos basamos en los principios de Planetree Internacional, priorizando la experiencia del paciente y su familia, con el objetivo de convertir la **atención en salud en una experiencia transformadora** que promueva la curación física y emocional. Nuestro equipo de enfermería desempeña un papel fundamental en la atención centrada en la persona, enfocada en la recuperación, el mantenimiento y la promoción de la vida humana.

Esta filosofía¹⁴ de atención se refleja en nuestro enfoque de evaluación, utilizando la plataforma (Track.co) para monitorear en tiempo real la satisfacción de los pacientes a lo largo de diferentes puntos de su interacción con nosotros. De esta manera, podemos identificar áreas de mejora y ajustar nuestro cuidado para suplir las necesidades individuales de los pacientes y fortalecer la confianza en la atención ofrecida.

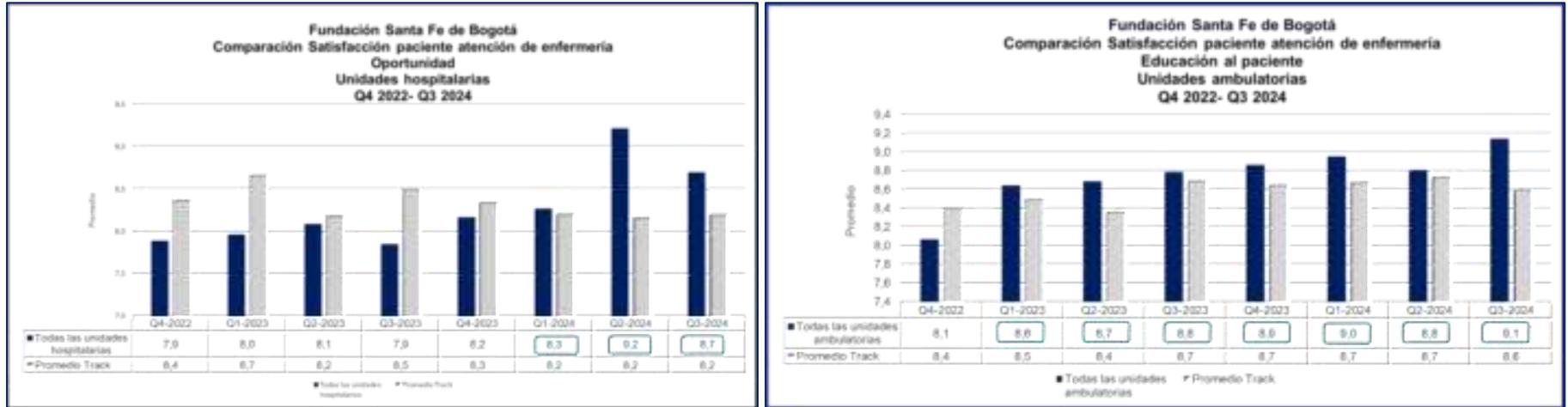


Gráfico 6 Valores promedio de Satisfacción del Paciente (Q1 2023- Q3 2024)

Por otro lado, la implementación de nuestras estrategias de atención centrada en la persona en el Hospital Serena del Mar ha sido un éxito, favoreciendo su postulación y preparación para la certificación de Planetree Internacional, con niveles de satisfacción del paciente que se mantienen entre 80 y 90% en el cuidado hospitalario y ambulatorio, lo que refleja nuestro compromiso con la excelencia en la atención y el cuidado de nuestros pacientes.

Calidad y excelencia del cuidado

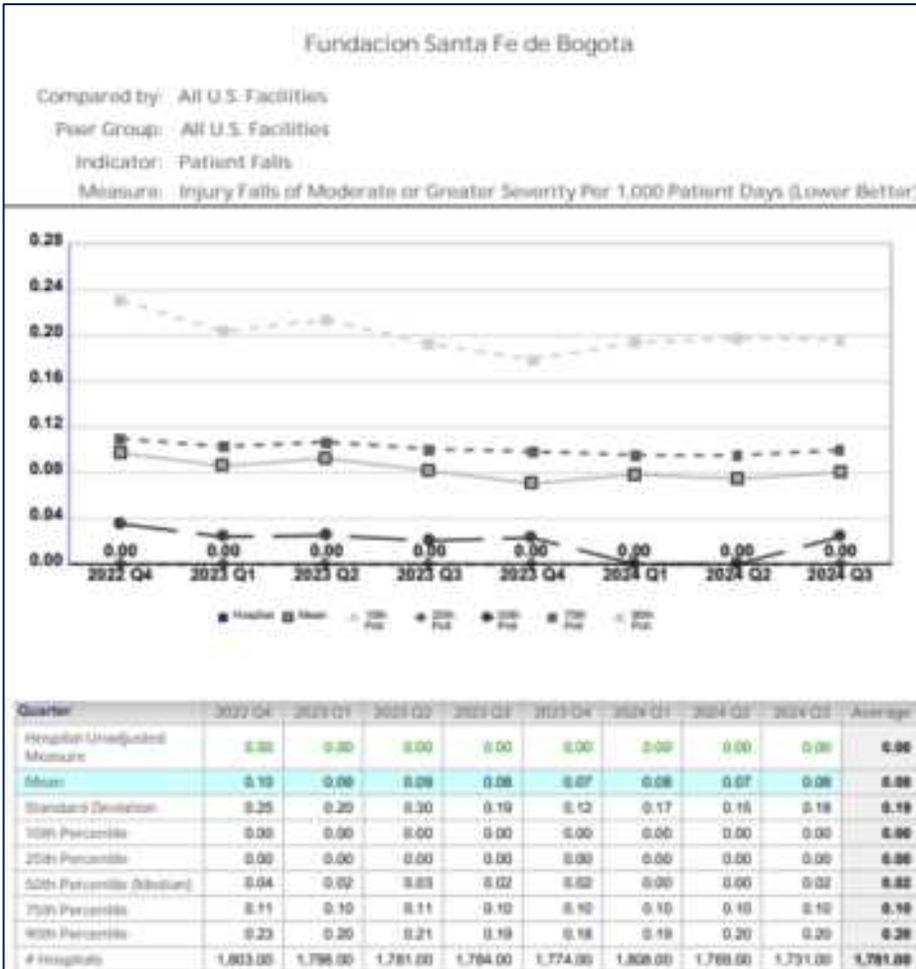
GRI 3-3

La seguridad del paciente es un principio fundamental que guía nuestras acciones¹⁵ para reducir los riesgos y daños evitables en el cuidado de la salud. Al priorizar la seguridad del paciente, logramos prevenir daños y complicaciones, mejorar la calidad del cuidado, reducir costos y

¹⁴ Oportunidad (posibilidad de que los pacientes reciban los servicios que necesitan sin retrasos que pongan en riesgo su salud o vida)

¹⁵ Contamos con una serie de políticas que orientan nuestro accionar para garantizar la seguridad del paciente y sus familias asociadas a la seguridad del paciente, comunicación efectiva, identificación del paciente, cirugía correcta, prevención de caídas, medicamentos de alto riesgo.

cumplir con estándares de excelencia, lo que a su vez fomenta la confianza entre pacientes y profesionales. En 2024, nos enfocamos en fortalecer nuestra práctica clínica en enfermería para brindar una atención de calidad y alcanzar los más altos estándares de excelencia en el cuidado de la salud. Nos centramos en:



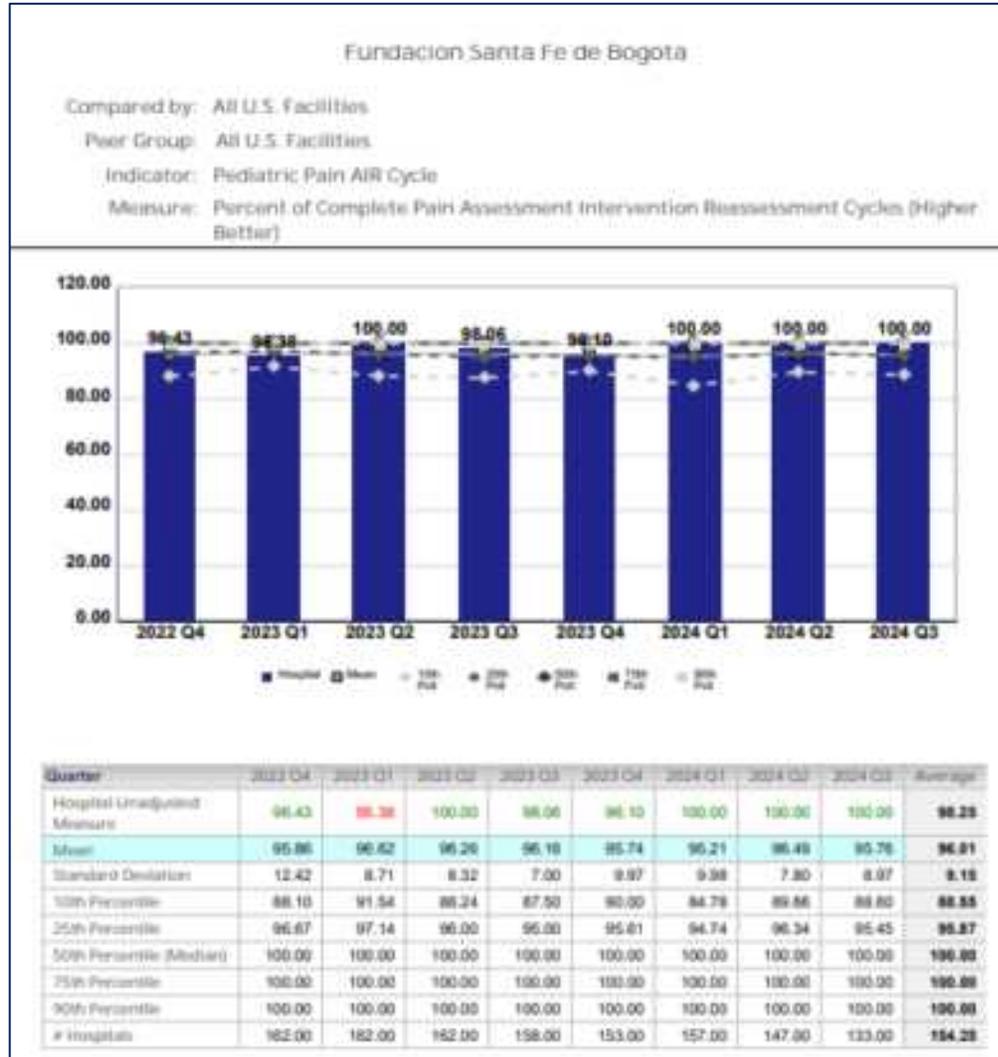
1. Prevención de caídas

Según la Joint Commission International, las caídas son el evento centinela más frecuente en clínicas y hospitales a nivel mundial, gracias a nuestra gestión interdisciplinaria y compromiso por la seguridad, **hemos logrado mantenernos por debajo de los referentes mundiales en cuanto a desenlaces relacionados con caídas**¹⁶.

En 2024, alcanzamos una adherencia del 93% al mantenimiento de medidas preventivas y de mitigación de riesgos, demostrando nuestra capacidad para ser una institución confiable y segura. En el Hospital Serena del Mar, implementamos estrategias de seguimiento y gestión de prevención de caídas, logrando una adherencia del 82% durante 2024.

Gráfico 7 Prevención de caídas

¹⁶ En 2024, tuvimos 0,00 caídas con lesiones de gravedad moderada o alta por cada 1.000 pacientes (valor de la media 0,08).



2. Revaloración del dolor pediátrico

La gestión integral del dolor es fundamental para un cuidado humanizado, ya que implica escuchar a los pacientes y priorizar sus necesidades, deseos y experiencias. Esto se refiere no solo al alivio del dolor físico, sino también al emocional y psicológico, adoptando un enfoque holístico.

Por ello, la revaloración continua del dolor es crucial, ya que permite personalizar el tratamiento y asegurar una intervención oportuna y eficaz, reforzando el compromiso ético con el paciente, y promoviendo su bienestar integral. Con el fin de evaluar y mejorar continuamente nuestro desempeño en este ámbito, **utilizamos el Indicador ciclo de AIR (evaluación/intervención/reevaluación del dolor) que nos permite medir el porcentaje de ciclos de reevaluación de dolor completados, y compararnos con los mejores hospitales de Estados Unidos, Arabia Saudita y Sur América** entre otros. De esta manera, podemos verificar el impacto de nuestras estrategias, ajustándolas según sea necesario.

Nuestros resultados son destacados, con un desempeño del 98,25, superamos la media de los hospitales en comparación la cual fue de 96,01, demostrando nuestro compromiso con la atención de alta calidad, alineada con los estándares internacionales de calidad en el cuidado de enfermería.

Gráfico 10 Porcentaje de evaluación completa del dolor (Q1 2023 - Q3 2024)

3. Errores quirúrgicos

Un error quirúrgico se refiere a un evento adverso que ocurre durante una cirugía, y puede incluir incidentes como:

1. Cirugía en el sitio incorrecto
2. Objetos dejados dentro del paciente
3. Reacciones alérgicas o reacciones a medicamentos no gestionadas adecuadamente
4. Lesiones de piel relacionadas con el tiempo quirúrgico
5. Complicaciones relacionadas con la anestesia
6. Errores en el monitoreo, reporte de signos vitales y otros indicadores críticos.

La búsqueda de la excelencia en la práctica clínica implica un compromiso constante con la mejora de la calidad y la seguridad de la atención, lo que incluye la reducción de los errores quirúrgicos y la implementación de estrategias para prevenirlos y minimizar su impacto.

Para monitorear y reducir la ocurrencia de estos eventos, empleamos un indicador que permite recopilar datos y evaluar la gestión de cuidado de enfermería durante las etapas de la cirugía, con el objetivo de identificar patrones y mejorar los procedimientos y protocolos de seguridad. En 2024, logramos 0,0 errores quirúrgicos por cada 1.000 pacientes atendidos, encontrándonos por debajo media (0,02 errores) en comparación con Hospitales de Estados Unidos.

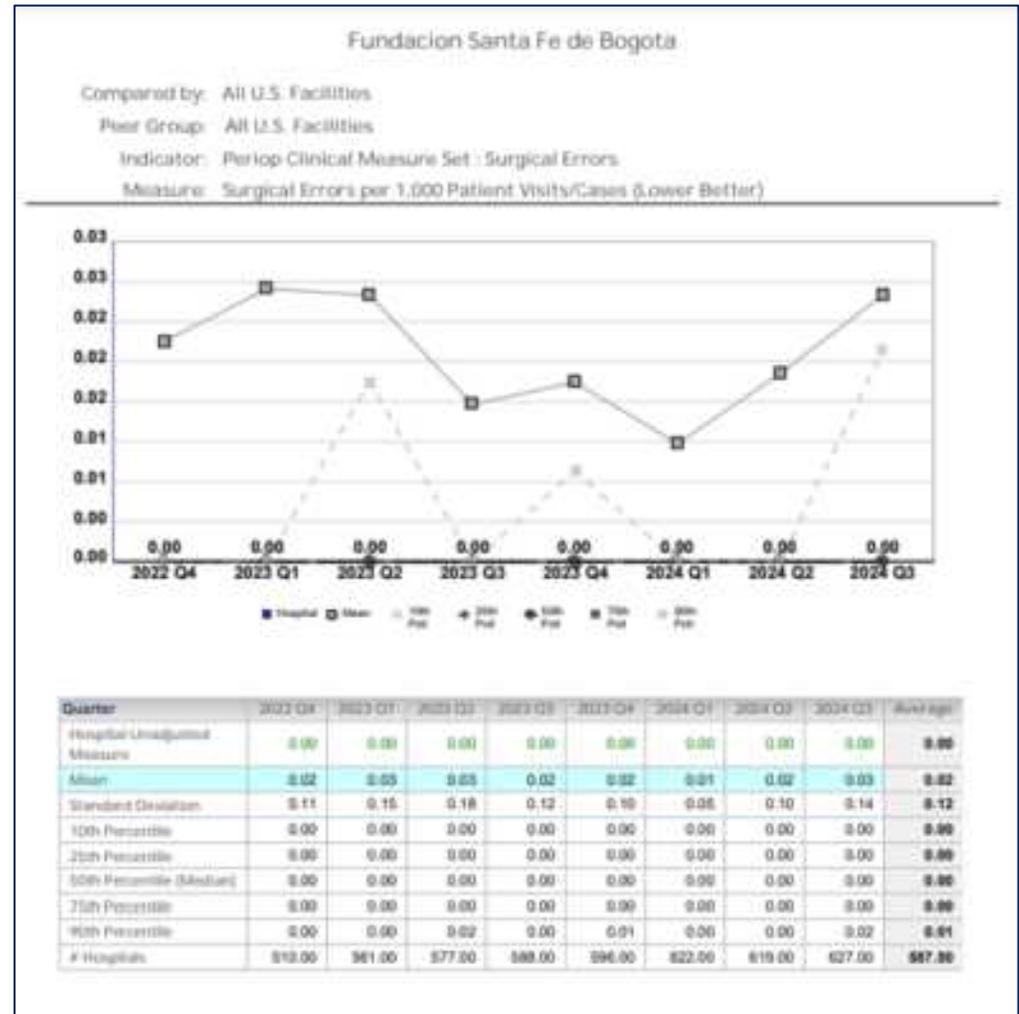


Gráfico 11 Errores quirúrgicos por cada 1000 pacientes (Q1 2023 - Q3 2024)

Accreditaciones Magnet: Ruta hacia la excelencia

La **Accreditación Magnet** es un reconocimiento internacional que simboliza **la excelencia en la práctica de enfermería y en la calidad de la atención al paciente**. Solo un pequeño porcentaje de hospitales en todo el mundo lo han logrado 9,8% de las instituciones hospitalarias en Estados Unidos y 17 organizaciones fuera de este país.

La acreditación Magnet se enfoca en cuatro aspectos fundamentales: liderazgo transformacional, empoderamiento del equipo de enfermería, resultados clínicos sobresalientes y una cultura organizacional orientada al cuidado centrado en la persona.

En la Fundación Santa Fe de Bogotá realizamos la postulación formal a la acreditación internacional Magnet en abril de 2024, después de seis años de trabajo dedicado a la excelencia en enfermería. Se espera que, en el primer semestre de 2025, la Fundación reciba la visita de la comisión de Magnet y se convierta en la primera organización en Colombia y la tercera en América Latina en alcanzar este reconocimiento, lo que destacaría su compromiso con la calidad y la seguridad en la atención médica.

Mejor experiencia para nuestra gente

Comité de Gobernanza compartida PARES y su gestión por mejorar el relacionamiento social

El comité de gobernanza compartida PARES (Participación, Ayuda, Respeto, Escucha y Satisfacción)¹⁷, se enfocó en promover la participación del personal de enfermería para mejorar el relacionamiento social, que influye en el bienestar y la satisfacción. En 2024, realizamos varias actividades, incluyendo:

1. **Conocimiento y gestión de emociones:** sesiones para reconocer y gestionar emociones de manera efectiva.
2. **Relacionamiento social:** actividades para fortalecer la confianza y la cooperación entre compañeros.
3. **Campaña institucional sobre comunicación:** video que promovió la comunicación amable y respetuosa en la institución.
4. **Primer conversatorio sobre relacionamiento social ¿Cómo comunicarse más y mejor?:** espacio para discutir la importancia del relacionamiento social y estrategias para mejorarla.

Estas actividades contribuyeron a que el dominio de liderazgo y relaciones sociales en la dirección de enfermería aumentará en 4 unidades porcentuales, pasando de 21,3% en 2022, a 25,3% en 2024. Lo anterior, refleja que este dominio se está convirtiendo en un factor protector dentro de la dirección de enfermería.

¹⁷ Constituido en alianza con seguridad y salud en el trabajo.

Encuesta de satisfacción de enfermería (Satisfacción laboral: NDNQI Survey for professional nurses)

La satisfacción de los enfermeros es fundamental para garantizar la calidad de la atención que brindamos a los pacientes y sus familias. Por ello, es importante evaluar y mejorar constantemente el entorno laboral del enfermero y del cuidado de enfermería. Con este objetivo, en 2023 realizamos la Encuesta de satisfacción laboral (NDNQI Survey for professional nurses), que evaluó dimensiones clave como:

- **Autonomía:** capacidad del enfermero para tomar decisiones informadas y actuar de manera segura y oportuna, con un puntaje de 5,10/5,13 que corresponde al percentil 75 según el referente internacional.

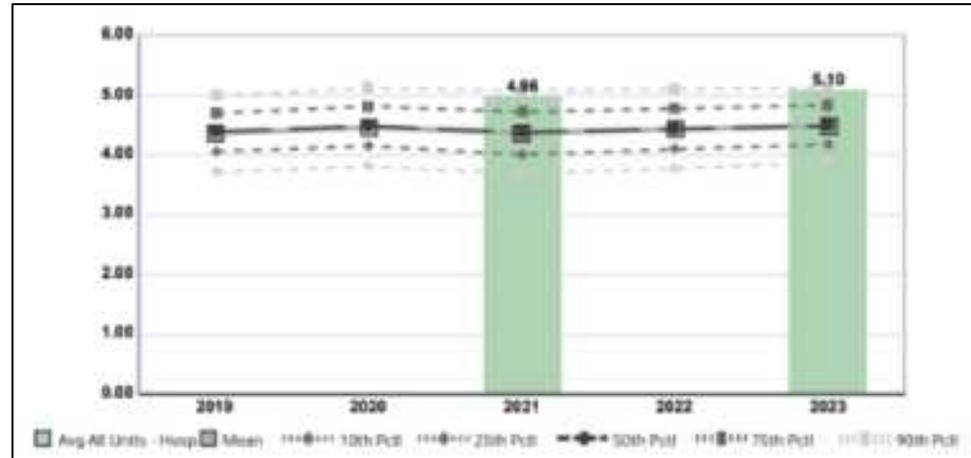


Gráfico 12. Encuesta satisfacción NDNQI) Dimensión autonomía. Resultados 2023

- **Desarrollo profesional:** oportunidades de crecimiento y desarrollo de los profesionales de enfermería en la institución, con un puntaje de 5,03/5,07, percentil 75 según el referente internacional.

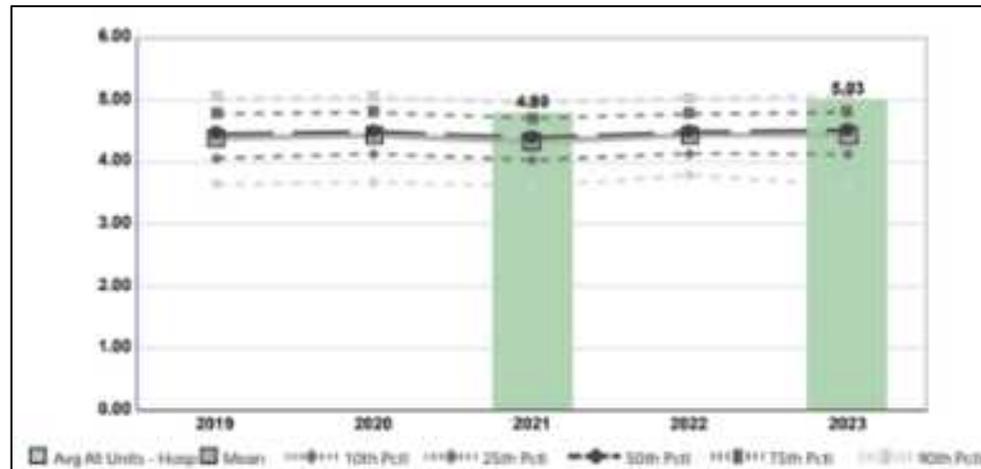


Gráfico 13. Encuesta satisfacción NDNQI) Dimensión desarrollo profesional. Resultados 2023

- **Administración de enfermería:** percepción de los enfermeros sobre la gestión y liderazgo de la Dirección de enfermería, con un puntaje de 5,05/4,28 lo que nos ubica como el mejor puntaje, muy superior al referente internacional.

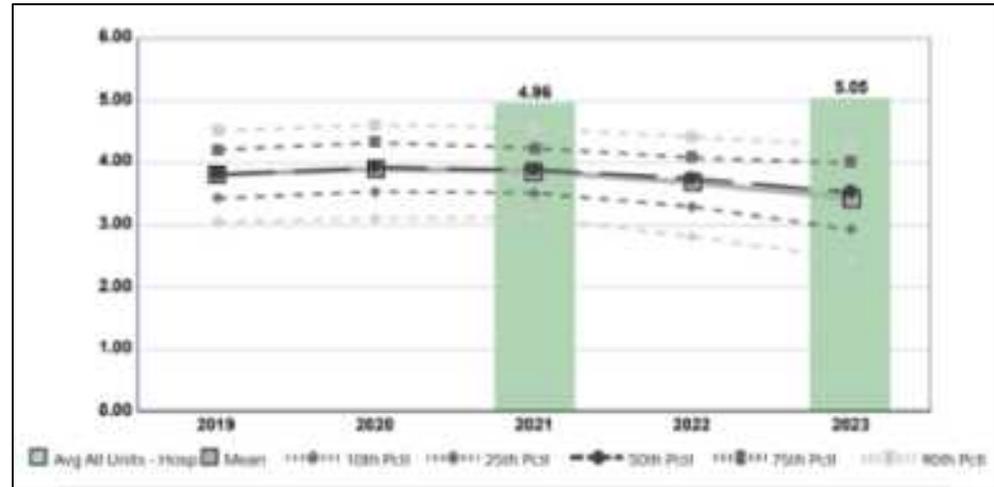


Gráfico 14. Encuesta satisfacción NDNQI) Dimensión administración de enfermería. Resultados 2023

- **Fundamentos de la calidad del cuidado de enfermería:** evaluación de los elementos fundamentales que sustentan la calidad del cuidado de enfermería, con un puntaje de 3,40/3,39, en esta dimensión también obtuvimos el mejor puntaje, por encima del referente internacional.

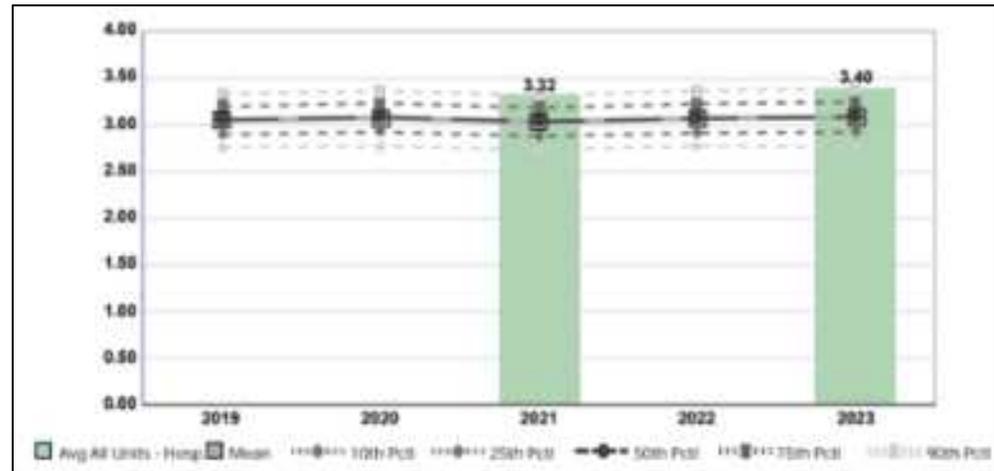


Gráfico 14. Encuesta satisfacción NDNQI) Dimensión fundamentos de la calidad del cuidado de enfermería. Resultados 2023

Los resultados de la encuesta mostraron un progreso significativo en el 91% de las variables analizadas, en comparación con la primera encuesta realizada en 2021. Esto nos motivó a implementar iniciativas en 2024 para promover la satisfacción y crecimiento del personal de enfermería, con el objetivo de garantizar el bienestar de todo nuestro equipo y mejorar la calidad de la atención que brindamos a nuestros pacientes y sus familias.

Hitos enfermería 2024

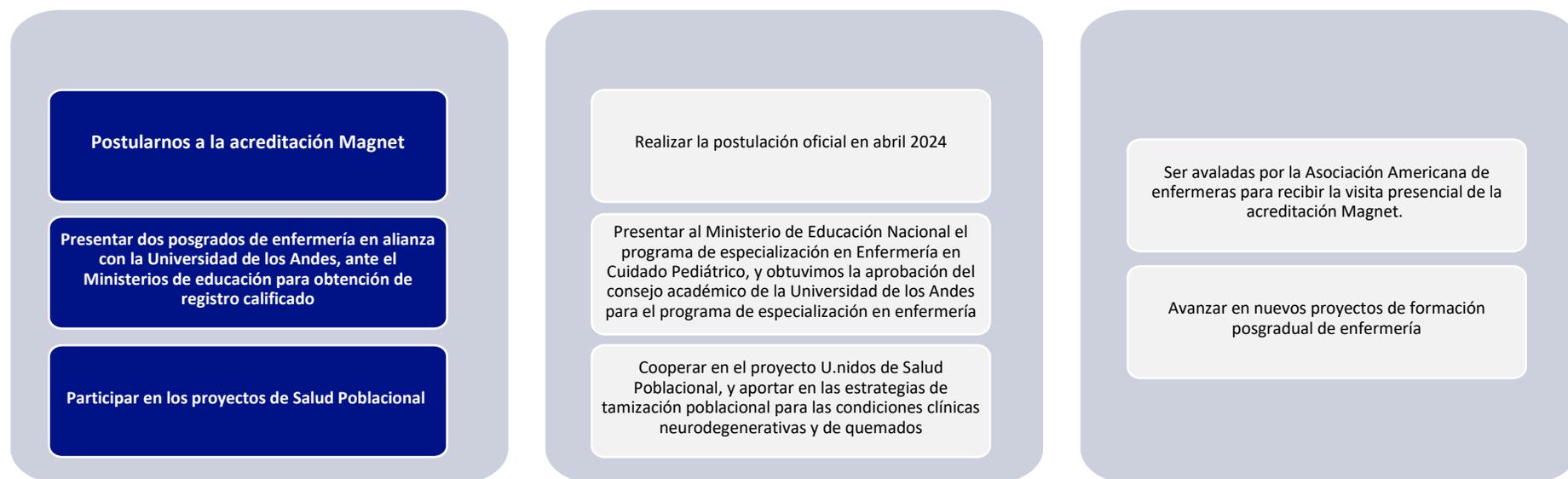


Ilustración 44 Hitos enfermería 2024

SECCIÓN 3: TRABAJAMOS JUNTO A LAS COMUNIDADES PARA SUPERAR RETOS DE SALUD POBLACIONAL

GRI 3-3; 413-1

Para nosotros¹⁸, la Salud Poblacional se centra en la comunidad como protagonista activo de la intervención a través de un enfoque integral que considera factores históricos, políticos, sociales, económicos, culturales y ambientales que impactan la salud y el bienestar de ellos.

Este enfoque se basa en un modelo de investigación en acción (ECOSALUD/ONE HEALTH)¹⁹ que involucra a diversos actores y promueve la gestión interdisciplinaria, multisectorial e intersectorial para desarrollar modelos y programas que mejoren los resultados en salud, en línea con el llamado de la OMS de "salud en todas las políticas".

Modelo salud poblacional

Nuestro foco es materializar la misión fundacional de **liderar e influir positivamente en el sector de la salud y contribuir al bienestar de individuos y comunidades**. Para lograrlo, desarrollamos una agenda de salud poblacional innovadora y sostenible que impacta en la formulación de políticas públicas. Desde una perspectiva técnica y amplia, asumimos un rol estratégico en la promoción, ejecución y liderazgo sectorial para influir positivamente en la salud y el bienestar de la población.

“IMPACTAMOS LA SALUD Y BIENESTAR DE INDIVIDUOS Y COMUNIDADES EN TODO EL PAÍS, MEDIANTE EL DESARROLLO DE MODELOS DE SALUD ESCALABLES Y GENERADORAS DE VALOR”

¹⁸ Las políticas que orientan la Salud Poblacional en la Fundación se enmarcan en documentos estratégicos propios, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Decenal de Salud Pública 2022 – 2030 (<https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Paginas/PDSP-2022-2031.aspx#:~:text=El%20Plan%20Decenal%20de%20Salud,fundamental%20a%20la%20salud%2C%20el>), y el estándar operacional de proyectos de investigación en salud poblacional. Para visualizar más características de nuestros modelos de salud poblacional consultar el Informe de Sostenibilidad 2023.

¹⁹ Enfoques holísticos y centrados en los sistemas que se encuentran en la interfaz entre la salud humana, animal y ecosistémica. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160412019305409>.

Promovemos un enfoque de salud basado en el ejercicio efectivo de los Derechos Humanos

Impactos positivos sobre la economía, el medio ambiente y las personas

- Generamos conocimiento basado en evidencia científica sobre las principales problemáticas en Salud Pública del país para la toma de decisiones informadas
- Promovemos las mejores prácticas en salud a partir de la evidencia científica.
- Fortalecemos las capacidades de las poblaciones y sus grupos en los diferentes territorios del país para que las intervenciones implementadas sean escalables y replicables.
- Generamos evidencia para la toma de decisiones frente al mejor uso de recursos disponibles en salud.
- Contribuimos en el avance al acceso a servicios y productos de salud, facilitando la prestación de servicios, herramientas de captura y monitoreo a través del desarrollo y uso de tecnologías en salud.
- Generamos mayor grado de bienestar y productividad en las personas y comunidades a partir de la Implementación de intervenciones enfocadas en la protección, promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

Impactos positivos sobre los Derechos Humanos

- Generamos estrategias de transferencia y adopción de conocimientos que contribuyen al reconocimiento y exigencia de los derechos humanos fundamentales.
- Mejoramos la autonomía de los individuos y comunidades frente a la toma de decisiones de su salud.
- Aportamos a la reducción de la desigualdad de resultados en salud de las poblaciones.
- Fomentamos la rendición de cuentas de los gobiernos nacionales y locales.
- Favorecemos el acceso a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos.

Sin este enfoque integral, corremos el riesgo de adoptar una visión reduccionista y desarticulada de las problemáticas de salud de individuos y comunidades. La ausencia de un enfoque de salud poblacional tendría graves consecuencias, incluyendo:

- La falta de beneficios a nivel poblacional en términos de salud y bienestar.
- El incumplimiento de certificaciones internacionales y nacionales, como ICONTEC, Planetree y Ranking.
- La desaparición del modelo fundacional y la disminución del impacto en la misión fundacional.
- La pérdida de un actor privado sin ánimo de lucro que aporta al conocimiento y trabajo con poblaciones.

- La falta de evidencia científica sobre el costo social.
- La pérdida de la oportunidad de que un actor privado aporte recursos a la salud pública del país.

Líneas de acción de salud poblacional

Nos enfocamos en **mejorar la salud de Colombia a través de la investigación, el codiseño e implementación de intervenciones innovadoras, con resultados exitosos demostrados científicamente y la incidencia en política pública en salud.** En 2024, trabajamos en siete líneas de intervención estratégicas, en colaboración con aliados clave, para desarrollar investigaciones que inspiren acción y promuevan el bienestar de las comunidades.

1. Prevención y control de enfermedades transmisibles	2. Salud mental y convivencia	3. Vida saludable y enfermedades crónicas no transmisibles	4. Seguridad alimentaria y nutricional	5. Salud sexual, reproductiva	6. Materno infantil	7. Incidencia en política pública
<ul style="list-style-type: none"> • Estudiamos la epidemiología de enfermedades infectocontagiosas para desarrollar estrategias de prevención y control en áreas de influencia (Región Andina, Pacífico y eje cafetero). 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollamos iniciativas para reducir el estigma y mejorar la atención en salud mental en Colombia a través de programas de promoción, prevención e intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiamos condiciones y estilos de vida saludable en comunidades para disminuir la carga de enfermedad crónica y discapacidad en Colombia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscamos mejorar la seguridad alimentaria y nutricional a través de la generación de conocimiento y la implementación de intervenciones sostenibles para abordar la doble carga nutricional en nuestro país. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promovemos la salud reproductiva y la sexualidad responsable, asegurando acceso a servicios de calidad y fomentando hábitos saludables en niños, niñas y adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizamos la salud materna desde la precepción, el embarazo, parto y puerperio. Promovemos la salud y prevenimos la enfermedad de los niños y niñas de cero a cinco años, de 6 a 11 años y de los adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizamos herramientas tecnológicas para tomar decisiones informadas y mejorar el bienestar social. • Esta línea abarca dos líneas categorizadas como transversales en 2023: Economía de la salud, comunicación y salud digital.

Participación grupos de interés

Involucramos a nuestros grupos de interés a través de un modelo de investigación-acción basado en el enfoque ECOSALUD/ONE HEALTH, que considera la interconexión entre la salud humana, animal y ambiental. **Este enfoque integral nos permite trabajar de manera colaborativa con la sociedad civil, la academia, las organizaciones privadas y el Estado, utilizando herramientas como mapas de actores para fomentar la participación y co-creación de proyectos.** A través del establecimiento de convenios, definimos roles y colaboraciones claras, y gestionamos la transferencia y difusión del conocimiento para apoyar la toma de decisiones informadas y promover la salud y el bienestar de manera integral.

Nuestros aliados

GRI 3-3

Por medio de acuerdos colaborativos entre diferentes actores o instituciones trabajamos para lograr objetivos comunes y crear productos únicos y servicios altamente valorados por los pacientes, las familias y las comunidades. De esta manera, potencializamos el impacto de las acciones en salud.

Nuestras alianzas generan sinergias que nos permiten alcanzar objetivos comunes de manera más efectiva, compartiendo conocimientos y recursos, para innovar y aumentar el impacto social. Esto nos brinda credibilidad, legitimidad y nos permite generar un impacto positivo en la sociedad.

Consideramos que la Investigación y la Innovación son fundamentales para mejorar la salud de Colombia. La Investigación es el motor que nos permite cuidar y mejorar la salud, mientras que la Innovación es la generación de cambios a partir de nuevas ideas que permiten crear servicios o productos, mejorarlos o resolver necesidades.

Esto nos permite generar nuevo conocimiento, promover mejores prácticas en salud y contribuir al avance del acceso a servicios y productos de salud. También facilitamos la prestación de servicios y ofrecemos herramientas de captura y monitoreo a través del desarrollo y uso de tecnologías en salud.

Nuestros esfuerzos se ven reflejados en los impactos positivos generados en la eficiencia operativa, económica y financiera, el medio ambiente y las personas. Así como, la contribución al avance de la salud en el país.

1. Prevención y control de enfermedades transmisibles²⁰

Estudiamos la epidemiología de las enfermedades infectocontagiosas de mayor prevalencia, incidencia y relevancia social en el país y en especial en las áreas de influencia de la FSFB con el fin de desarrollar estrategias de solución desde la vigilancia, prevención y control.

Vacunación en adultos mayores	Uso de suturas recubiertas con triclosán	Efectividad de la vacuna de COVID-19 en Colombia	Resistencia antimicrobiana	Infecciones respiratorias por Virus Sincitial Respiratorio
<ul style="list-style-type: none"> Se evidenció que la poca evidencia existente alrededor de la vacunación en el adulto mayor genera malas prácticas y bajas tasas de vacunación. Generamos el primer documento de recomendación de vacunación del adulto mayor en Latinoamérica. Retos 2025: 1. Divulgación y transferencia del conocimiento entre las sociedades científicas para mejorar las prácticas de vacunación en los profesionales de la salud. 2. Generar nuevos documentos de recomendaciones para grupos de población con enfermedades crónicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Analizamos la costo-efectividad del uso de suturas recubiertas con triclosán para prevenir infecciones en sitios quirúrgicos. Se concluyó que el uso de suturas recubiertas es una estrategia costo-ahorradora que aumenta la calidad de vida y reduce la incidencia de infecciones^{15b}. Retos 2025: Divulgación e implementación de los resultados del estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> Logramos el fortalecimiento de 12 centros de investigación ubicados en 7 ciudades (Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Manizales y Pasto), contamos con la participación de 5015 adultos. La primera dosis de refuerzo tiene una efectividad del 90% para prevenir la infección comparado con las personas que no han recibido ninguna dosis de la vacuna. La primera dosis de refuerzo tiene una efectividad mayor del 50% para prevenir infección por SARS-CoV-2 comparado con las personas que han completado el esquema de vacunación inicial contra COVID-19 (1 dosis de Janssen o 2 dosis de cualquier otra vacuna). Cerca del 99% de los participantes evaluados con el esquema de vacunación completo fueron positivos para los anticuerpos contra los tres antígenos investigados (proteínas S, RBD y N), con diferentes grados de respuesta. Retos 2025: Divulgación e implementación de los resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollamos el primer diagnóstico integral con enfoque One Health que permitió determinar los principales factores de riesgo de consumo de antibióticos en Colombia. Primer diagnóstico en Colombia de bacterias, hongos y virus y sus patrones de resistencia en aguas residuales, con este enfoque. Retos 2025: Desarrollar un modelo de vigilancia y mitigación de la resistencia a antimicrobianos. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos la primera caracterización clínica y epidemiológica de la infección respiratoria aguda con énfasis en Virus Sincitial Respiratorio (VSR) y primer coteo a nivel nacional de la atención de la Infección Respiratoria Aguda. Retos 2025: Realizar el primer estudio de carga de la enfermedad de VSR en Colombia, para generar evidencia científica que permita evaluar la implementación de intervenciones como la vacuna.

²⁰ Publicaciones asociadas: P.A. Castro-García, et al. Análisis de costo utilidad del uso de suturas recubiertas con triclosán para prevenir la infección de sitio quirúrgico en Colombia. *Infectio* 2024; 28(3): 173-179 <https://doi.org/10.22354/24223794.118>. B. El ahorro esperado por paciente asciende a \$170.484. Este ahorro es superior cuando se trata de heridas contaminadas y sucias, donde esta cifra asciende a \$559.493 y \$567.923, respectivamente. C. El virus respiratorio sincitial (VRS) es un organismo viral que puede provocar infecciones en las vías respiratorias altas y bajas, comúnmente causa bronquiolitis (inflamación de las vías respiratorias bajas), neumonía en niños y bebés.

NUESTROS ALIADOS

- Universidad de los Andes
- Universidad El Bosque
- Instituto Nacional de Salud
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Secretaría Distrital de Salud
- Pork Colombia
- Federación Colombiana de Ganaderos internacionales
- Universidad de Birmingham
- Universidad Cayetano Heredia
- Federación Colombiana de Acuicultores
- Instituto Colombiano Agropecuario
- Asociación de Sociedades Científicas
- Asociación Colombiana de Infectología
- Asociación Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular
- Asociación Colombiana de Medicina Interna
- Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátrica
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia
- Centro Internacional de Vacunas
- Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax
- Organización Panamericana de la Salud

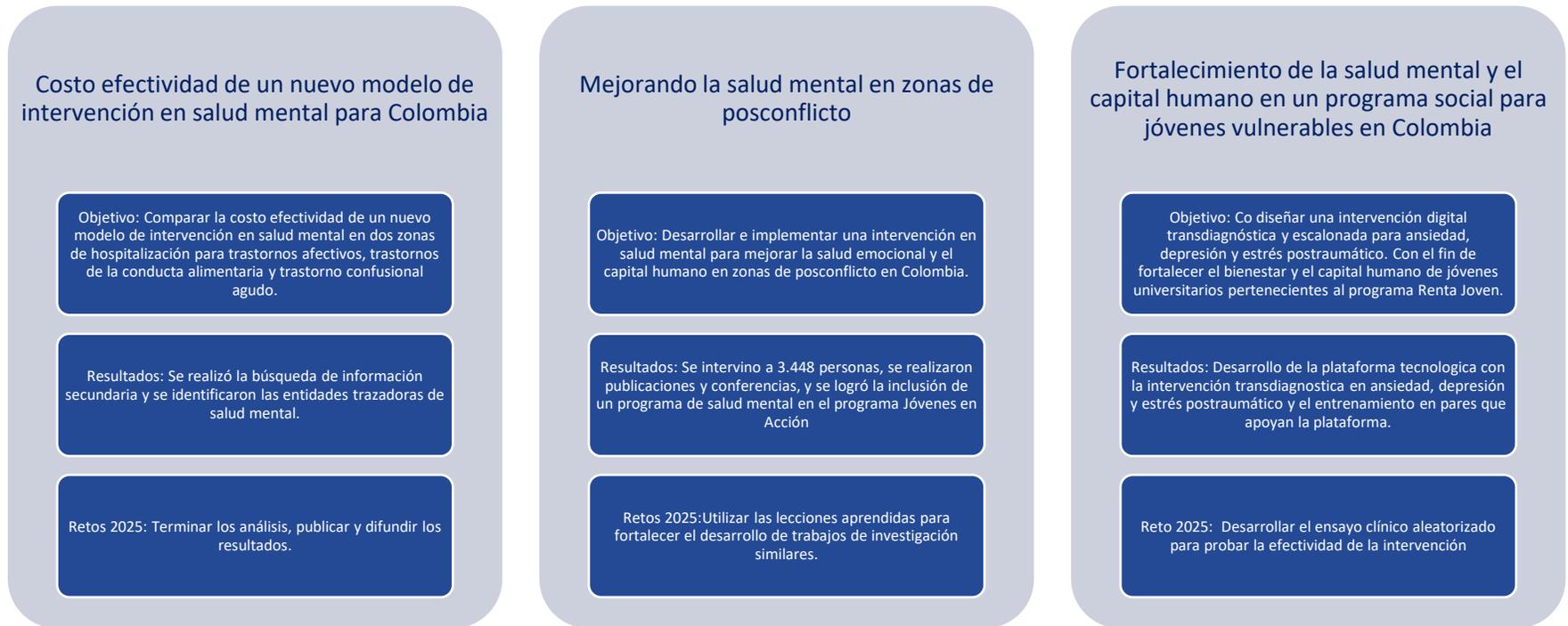
Cobertura: Región Andina, Región Pacífico y Región del eje cafetero

Publicaciones científicas

- The lancet Count Down on health and climate change: Policy brief Colombia
- Incidence and risk factors related to SARS-CoV-2 infection, reinfection, and seroconversion: Analysis of a healthcare workers cohort from a university hospital in Colombia (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2772707623000942>)

2. Salud mental y convivencia

Desarrollamos iniciativas para disminuir el estigma y la brecha de atención en salud mental, así como para generar programas en promoción, prevención, intervención, evaluación y escalonamiento en salud mental para la población colombiana.



NUESTROS ALIADOS

- Prosperidad Social
- King's College London
- Universidad de Los Andes
- Boston University
- Universidad de Lausanne
- University College London
- Universidad Cayetano Heredia- Perú
- Universidad de Buenos Aires
- Unidad para las Víctimas
- Ministerio de Salud y Protección Social – Salud Mental
- Toronto Metropolitan University
- Canal RCN y RCN radio

3. Vida saludable y enfermedades crónicas no transmisibles

Estudiamos las condiciones y estilos de vida saludable en los espacios cotidianos de las personas, familias y comunidades, así como las condiciones crónicas prioritarias y prevalentes para contribuir a disminuir la carga de enfermedad evitable y la discapacidad en Colombia. De igual manera, propiciamos la identificación de grupos y conductas de riesgo para detectar e intervenir de manera temprana.

VerdeVida

Implementamos un proyecto para empoderar a niñas y adolescentes en contextos urbanos complejos, promoviendo la mitigación del cambio climático y la prevención de Enfermedades no Transmisibles en Bogotá.

Resultado: En las niñas se espera incrementar el consumo de frutas y verduras, disminuir el desperdicio de alimentos y aumentar la actividad física.

En los colaboradores mejorar la cohesión del trabajo en grupos y mejorar los hábitos de vida saludable

Retos 2025: Implementar el plan diseñado, integrando huertas urbanas como herramienta pedagógica y sostenible.

Modelos de atención a la multimorbilidad

Desarrollamos un modelo de atención a la multimorbilidad desde la perspectiva poblacional, con el objetivo de mejorar la gestión de la población con multimorbilidad en cada IPS

Resultado: 80% de las IPS participantes tienen un análisis situacional documentado y validado.

Retos 2025: Implementar el modelo de atención a la multimorbilidad en todas las IPS, monitorear y evaluar su efectividad y fortalecer las capacidades operativas y administrativas de las IPS.

NUESTROS ALIADOS

- Novo Nordisk
- Universidad de los Andes
- Fundación Otero Liévano
- Fundación Frisby
- Javesalud IPS
- Medisinú IPS
- Summimedical IPS
- IPS Interconsultas
- Medigroup IPS
- Universidad Católica de Chile
- Universidad Tor Vergata Italia
- Banco Mundial
- Università Cattolica del Sacro Cuore

Publicaciones científicas

- **Addressing Malnutrition in Vulnerable Communities:** Innovation in Hybrid Training for Healthcare Professionals in Challenging Contexts <https://worldhospitalcongress.org/>
- **Educational experience:** breastfeeding and relactation counseling in hard-to-reach areas in Colombia (<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/103645/88438>)
- **Green care:** Implementing sustainable practices in healthcare facilities (YEL 2024). World Hospital Federation. <https://ihf-fih.org/news-insights/green-care-implementing-sustainable-practices-in-healthcare-facilities-yel-2024/>

4. Seguridad alimentaria y nutricional²¹

Contribuimos al mejoramiento de la seguridad alimentaria y nutricional mediante la generación de conocimiento y el desarrollo de intervenciones para armonizar los sistemas alimentarios de una manera sostenible y autosuficiente. De esta manera, buscamos disminuir las brechas existentes respecto a la doble carga nutricional, como un asunto complejo asociado a diferentes determinantes sociales.

<p>Carga de la Desnutrición Aguda y Crónica en Colombia</p>	<p>-Estimamos la carga de la enfermedad atribuible a la desnutrición crónica y aguda infantil en Colombia y su impacto económico, desde la perspectiva de la sociedad -Identificamos que la Desnutrición Infantil tanto aguda como crónica significa una pérdida de productividad para el país de 419 DALYs (años de vida ajustados por discapacidad) por 1000 habitantes durante los primeros cuatro años de vida. - El 65% de los costos de la Desnutrición infantil recae directamente en las familias. -Reto 2025: Ampliar la vigilancia en salud pública para incluir la malnutrición infantil, no solo la Desnutrición Aguda, como un evento prioritario que requiere atención.</p>
<p>Determinación social de la Desnutrición Aguda</p>	<p>-Analizamos las causas sociales de la Desnutrición Aguda Infantil en Chocó y Risaralda, destacando la importancia de considerar factores como la pobreza y la etnicidad. -Retos 2025: Presentación de resultados cualitativos y cuantitativo, diseño de políticas públicas que incluyan las causas sociales de la desnutrición (género, pobreza y etnia).</p>
<p>Evaluación y certificación de IPS en la estrategia IAMII (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral)</p>	<p>- Logramos evaluar y certificar a 50 IPS públicas y Privadas de Bogotá y asistir técnicamente a 27 IPS ya certificadas. -Reto 2025: Capacitar nuevos evaluadores según los lineamientos del Ministerio de Salud.</p>

²¹ Publicaciones científicas asociadas: Londoño Trujillo, D.; Taborda Restrepo, P. A.; De la Hoz, M. C.; Burgos Castro, J. C.; Arbeláez Vargas, J. S.; Pineda Ruiz, D. M. Burden of Wasting and Stunting in Colombia and Its Economic Impact: A Society's Perspective Analysis, 2021. Preprints 2024, 2024101247. <https://doi.org/10.20944/preprints202410.1247.v1>. Taborda Restrepo PA (2024) Intersectional configuration of infant mortality due to malnutrition in Colombia: a mini-review. Front. Public Health 12:1435694. doi: 10.3389/fpubh.2024.1435694

Mesa de salud - Misión Nutrición Bogotá

- Evaluamos la efectividad de una intervención intersectorial para mejorar la nutrición en población menor de 12 años en Bogotá.
- Retos 2025: Implementar medición de línea base, fortalecer la colaboración interinstitucional y evaluar el impacto del proyecto.

CROSS (Colombia's Potential Realized: an Observational Study for Stunting)

- Caracterizamos y comparamos variables clínicas y epidemiológicas de 206 niños con riesgo de retraso del crecimiento en comunidades con escasos recursos.
- Retos 2025: Análisis de información de información.

NUESTROS ALIADOS

- Universidad Libre de Pereira
- Instituto Colombiano de Agricultura - ICA
- Fundación ÉXITO
- Red SUN
- NIÑEZ YA
- Gobernación de Antioquia
- Hospital Infantil Concejo de Medellín
- Hospital Universitario San Jorge
- Clínica Santa Ana de Medellín
- Universidad de Antioquia
- WWB Foundation
- Alcaldía Mayor de Bogotá
- Secretaria distrital de Salud

Publicaciones científicas

- Londoño Trujillo, D.; Taborda Restrepo, P. A.; De la Hoz, M. C.; Burgos Castro, J. C.; Arbelaez Vargas, J. S.; Pineda Ruiz, D. M. Burden of Wasting and Stunting in Colombia and Its Economic Impact: A Society's Perspective Analysis, 2021. Preprints 2024, 2024101247. <https://doi.org/10.20944/preprints202410.1247.v1>. Revista Nutrients.
- Primer autor del capítulo "Desnutrición y seguridad alimentaria y nutricional: análisis de políticas públicas en Colombia 1945- 2020" y coautor del capítulo "Abordaje metodológico", en el libro **“Caracterización de Políticas Públicas en Salud (PPS): Ruta de Revisión Documental (RRD)”** ISBN 978-84-19900-79-1 Taborda Restrepo PA (2024) Intersectional configuration of infant mortality due to malnutrition in Colombia: a mini-review. Front. Public Health 12:1435694. doi: 10.3389/fpubh.2024.1435694.

Salud sexual, reproductiva y materno infantil

Promovemos la sexualidad placentera y responsable, asegurando el acceso a servicios de salud reproductiva de calidad y respetuosos de la diversidad e implementando acciones que generen hábitos de vida saludable en los niños, niñas y adolescentes²².

Programa U.nidos

- U.nidos es un programa integral para reducir la morbilidad y mortalidad materna y fortalecer los derechos sexuales y reproductivos en menores de 19 años y mayores de 35.
- Nos planteamos diseñar e implementar un diagnóstico integral de la salud materna e infantil, salud sexual y salud reproductiva en tres territorios de Colombia, Bogotá, Cartagena y Risaralda (Pereira, Marsella y Pueblo Rico).
- Logramos la conformación y el fortalecimiento de una red de actores provenientes de diversos sectores, incluyendo la academia, la sociedad civil, la educación, la salud, el gobierno y el sector privado.
- Con el abordaje a las farmacias del área de influencia de las instituciones educativas, se identificó que existen pocos puntos de venta disponibles para adolescentes y jóvenes en temas de salud sexual y reproductiva. Además, se encontraron creencias que pueden representar una barrera para el acceso a estos productos y servicios.
- La adherencia a la ruta materna perinatal por parte de las instituciones de salud participantes oscila entre el 60% y el 80%.
- La adherencia a los protocolos para la atención de eventos de morbimortalidad materna grave oscila entre el 40% y el 80%.
- En Cartagena y Risaralda hay una percepción común sobre el desconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos tanto en adultos como en NNA (niños, niñas y adolescentes), especialmente en comunidades indígenas.
- Se reconoce que la educación sexual integral recae principalmente en las instituciones educativas y que no es constante. Tanto las y los adultos como las NNA desean tener más herramientas para tener esa conversación en casa, desean tener confianza mutua y capacidad de decidir de manera acompañada sobre su salud sexual y reproductiva.
- Los embarazos y la salud materna de las menores de 19 años están condicionadas por las desigualdades socio-económicas y, particularmente, por las diferencias de edades y de ingresos con las parejas que eligen.
- Se registran inicios muy tempranos de la vida sexual (13 y 14 años) sin conocimiento o uso de métodos de anticoncepción. Hay embarazos riesgosos de este grupo de edad por falta de controles prenatales, falta de buenos hábitos alimenticios y de acceso a servicios básicos (ecografías).
- Los embarazos y la salud materna de las mujeres mayores de 35 años son menos frecuentes y no cuentan con programas focalizados para ellas. Se consideran de alto riesgo y, por este motivo, algunas mujeres consideran que han recibido tratos discriminatorios en los servicios de salud por retrasar la gestación. Sin embargo, lo más frecuente es que sean mujeres multíparas y que sus métodos suelen fallar.
- Hay baja o nula participación social en el diseño de programas o intervenciones relacionados con la salud sexual y reproductiva, algunas razones son: La sexualidad es un tema privado y no debería ser hablado con nadie.
- Hay disposición para construir soluciones que articulen el trabajo de sectores como el educativo, el de protección de NNA y el de salud. Los padres y madres reconocen que quieren cambiar la tradición de no hablar con las y los hijos sobre sexualidad y desean herramientas para hacerlo adecuadamente.
- **Retos 2025:**
 1. Diseñar la intervención óptima para cada territorio, asegurando la participación de todos los actores involucrados, y garantizando que sea aceptada, implementada y sostenible.
 2. Mantener la participación, motivación e interés de los actores involucrados.
 3. Poner en marcha una intervención comunitaria y de prestación de servicios de salud que impacte positivamente la morbimortalidad materna y los derechos sexuales y reproductivos de las poblaciones objeto del estudio. Esta intervención debe basarse en enfoques integrales y multidisciplinarios, que incluyan la participación activa de todos los actores convocados.
 4. Fortalecer plataformas de educación integral en sexualidad

Política de respeto a la diversidad

- Desarrollamos una política para promover el respeto a la diversidad y la gestión de enfoque diferencial en salud, considerando identidades de género, discapacidad, orientaciones sexuales diversas e interculturalidad, en conjunto con la Política de Diversidad e Inclusión (Gestión del Talento Humano).
- Retos 2025: Conseguir recursos para implementar la política y consolidar el plan de acción.

²² La integración colaborativa e interdisciplinaria entre la Dirección de enfermería y la Dirección de Salud poblacional ha permitido enriquecer los enfoques de intervención. A través de la participación de enfermeros clínicos, hemos logrado una perspectiva integral en el Proyecto U.Nidos, aportando al desarrollo del proyecto, y al desarrollo de los enfermeros, fortaleciendo sus competencias en investigación, participación social, liderazgo, gestión de proyectos, y trabajo en políticas públicas.

NUESTROS ALIADOS

- Universidad del Rosario
- Asociación Bogotana de ginecología y obstetricia (ASBOG)
- Tecsalud
- Federación Nacional de Cafeteros
- Suma Social
- Family Planning 2030 (Coalición global por la planificación familiar)
- Gobernación Departamento de Risaralda
- Hospital San Rafael ESE (Pueblo Rico).
- Hospital San José ESE (Marsella)
- Hospital San Jorge ESE (Pereira).
- Institución Educativa Cerritos Comunitarios (Pereira).
- Secretaría de Salud Distrital de Bogotá (Subred Sur Occidente).
- Secretaría de Salud Distrital de Bogotá (Subred Sur).
- Secretaría de Educación Distrital de Bogotá
- Secretaría de Educación Distrital de Cartagena.
- Oficina de Cooperación Internacional de Cartagena.
- Departamento Administrativo Distrital de Salud (Cartagena)
- ESE Hospital Local de Cartagena.
- ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo
- Hospital Serena del Mar.
- Institución Etnoeducativa La Boquilla
- Alianza con Gobernadores de los siguientes resguardos :
PuebloRico: Resguardo Unificado, Resguardo Gito Dokabú. Marsella:

5. Incidencia en políticas y comunicaciones

Con esta línea transversal buscamos generar evidencia científica y acciones para incidir en política pública en salud y comunicaciones en los ámbitos municipal, departamental, nacional e internacional.

Modelos de medición de valor en salud para los Centros de Cuidado Clínico de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

- Evaluamos los resultados a corto, mediano y largo plazo de algunos centros de cuidado clínico y los comparamos con referentes nacionales e internacionales. También medimos el costo de la intervención inicial y sus consecuencias.
- Retos 2025: Publicar y difundir los resultados, y continuar analizando otros centros.

Estudio de costos asociados a cardiopatías congénitas

- Estudiamos los costos directos e indirectos asociados a cardiopatías congénitas moderadas y severas en niños menores de un año. Los resultados mostraron el costo promedio por paciente, el costo esperado anual para el sistema de salud y la carga económica anual para las familias.
- Retos 2025: Publicar el artículo en una revista de alto impacto (Q1) y replicar el estudio en otros diagnósticos severos y de alto costo.

Prevalencia y factores psicosociales asociados al consumo de SEAN en universitarios. de Bogotá

- Logramos la regulación de los SEAN (Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina) los SSSN y similares como productos sucedáneos del tabaco, a partir de la sanción presidencial de la Ley 2354 del 9 de mayo de 2024.
- Reto 2025: Gestionar nuevos proyectos para apoyar la implementación de la leyes en universidad colegios, IPS etc.

Herramienta digital para el seguimiento y canalización de mujeres gestantes, puérperas y lactantes con el fin de promover el bienestar, prevenir la aparición y severidad de los eventos que pongan en riesgo la salud materna e infantil.

- Destaca la importancia de incluir a la pareja y la familia en el proceso gestacional, promoviendo un mayor involucramiento durante el embarazo. Esta herramienta abarca etapas como la preconcepción, el postparto y los primeros años de vida del bebé. También incorpora información sobre formas alternativas de formar una familia, como los métodos de reproducción asistida y el proceso de adopción.

Política de Salud Mental del municipio de Duitama

- Apoyamos al municipio de Duitama en el diseño de su primera política de Salud mental abarcando componentes de promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud mental.

Modelos de intervención de la Fundación Procaps

- Asesoramos a la Fundación Procaps en la construcción de sus modelos de intervención en Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva y Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Reto 2025: Apoyarlos en la puesta en marcha del modelo de seguridad alimentaria y nutricional

Programa: Porque quiero estar bien

- Brindar apoyo en salud mental a través de canales virtuales (tele orientación y tele consulta) a personas del público general que presentan algún tipo de malestar emocional.
- Logros: El número de tele orientaciones pasó a 482.918 y tele consultas a 5496 acumuladas desde 2020. Adicionalmente, se aumentó en el número de servicios a empresas privadas de diferentes sectores. Actualmente se cuenta con 53 convenios con empresas.

Plataforma Sexperto

- Sexperto es una plataforma digital diseñada para resolver dudas sobre salud sexual y reproductiva a través de información científica, desarrollada y avalada por profesionales de la salud.
- Logros: Pasamos de 4.300 seguidores en el canal de YouTube en 2023 a 8.887 en 2024. La comunidad en Tik Tok alcanzó los 66,000 seguidores. En la página web contamos con 9.223.350 Usuarios y 13.586.383 Visitas.
- Retos 2025: Alcanzar los 15,000 seguidores en el canal de YouTube

NUESTROS ALIADOS

- Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax - Astoneumocito
- Asociación Colombiana de medicina Familiar
- Asociación de neumología pediátrica
- RedPapaz
- Fundación Anaás
- Fundación Colombiana del Corazón
- Universidad de los Andes
- Universidad del Bosque
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Secretaría de Salud de Duitama
- Procaps
- Fundación DIS

Publicaciones científicas

- Apuntes de Gestión y Políticas públicas de la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes. <https://gobierno.uniandes.edu.co/es/publicaciones/apuntes-de-gestion-y-politicas-publicas/apuntes-de-gestion-y-politicas-publicas-no-10>.
- Representación social y prácticas de consumo de Sistemas Electrónicos de Administración de Nicotina en población universitaria de Bogotá.
- Validity and reliability of Spanish version of the EQ-i: YV[S] in Colombian children and youth. <https://doi.org/10.21500/20112084.5677>

Tabla de contenido

<i>CUIDAMOS A NUESTROS COLABORADORES Y APOYAMOS SUS PROYECTOS DE VIDA</i>	152
Nos une nuestra cultura	153
Somos un equipo de alto compromiso.....	158
Nuevas oportunidades de empleo de calidad	159
Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua	160
Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores.....	167
Cuidamos la salud y seguridad de nuestra gente	172
Lideramos con ejemplo	178
TALENTO HUMANO HOSPITAL SERENA DEL MAR	180
Nuestro equipo de trabajo	180
Nos une nuestra cultura	183
Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua	184
Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores.....	188
Entorno seguro y saludable.....	190
Lideramos con ejemplo	192

CUIDAMOS A NUESTROS COLABORADORES Y APOYAMOS SUS PROYECTOS DE VIDA

GRI 3-3

Temas materiales

- Desarrollo y bienestar del talento humano
- Salud y seguridad del talento humano

Contribución ODS



Centro de Sostenibilidad de Ginebra

Dimensión: Liderazgo y gobernanza

Subdimensión: Compromiso y empoderamiento de los colaboradores

Grupos de interés



Colaboradores

Hito 2024

- Fortalecimos la cultura fundacional a través del programa “**Nos Une Nuestra Cultura**”, siendo un pilar fundamental que orienta nuestras acciones para impactar positivamente la salud y el bienestar de pacientes, familias y comunidades.
- Impulsamos el desarrollo personal y profesional de nuestro talento humano en un entorno de aprendizaje continuo.
- Con el programa “**Nos Cuidamos para Cuidar**”, abordamos dimensiones como la salud mental, la salud física, las relaciones sociales, entre otras, aportando al bienestar integral de los colaboradores y al de sus familias.

En la Fundación Santa Fe de Bogotá creemos firmemente que nuestro equipo humano es el corazón de todo lo que hacemos. Para nosotros, hablar de desarrollo y bienestar no es solo un compromiso institucional, es un acto de cuidado hacia quienes, día a día, se dedican a transformar vidas con su dedicación y profesionalismo.

El bienestar de nuestro equipo es la base para que cada colaborador pueda alinear sus sueños y propósitos de vida con la misión que compartimos como Fundación. Estamos convencidos de que cuando las personas encuentran sentido y apoyo en su entorno laboral, pueden dar lo mejor de sí mismas, y esto se refleja en la atención que reciben quienes confían en nosotros.

Nuestro compromiso de impactar positivamente la vida de quienes forman parte de nuestro equipo y de avanzar hacia nuestro propósito de entregar Más y mejor salud para Colombia y la región se refleja en la estrategia de la Dirección de Gestión Humana, estructurada en seis pilares fundamentales:

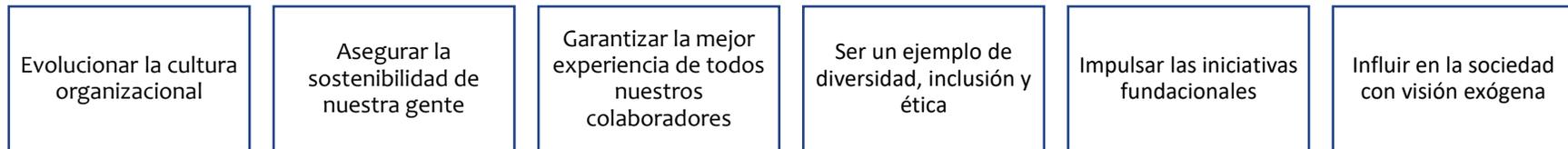


Ilustración 1 – Pilares estrategia Gestión Humana

Promovemos el cuidado integral de las personas, alineando su propósito de vida personal con el propósito institucional y fomentando un entorno que favorezca el buen desarrollo de sus actividades.

Nos une nuestra cultura

Tomando como punto de partida el legado de nuestros fundadores, consideramos que la gestión de la cultura fundacional es el pilar esencial para garantizar la sostenibilidad de nuestras acciones.

¿Cómo definimos nuestra Cultura Fundacional?

- Es el conjunto de valores, principios, creencias, pensamientos y emociones compartidas, cuyo resultado son los comportamientos visibles que le dan a la Fundación Santa Fe de Bogotá su identidad y la capacidad para lograr su intencionalidad estratégica como expresión de nuestro propósito fundamental y compromiso con la sociedad. Todo esto en el marco de un entorno seguro, de compromiso y confianza para quienes hacemos parte de la Fundación, nuestros pacientes y sus familias.

Ilustración 2 – Definición cultura fundacional.

La expresión de nuestra cultura fundacional nos permite:

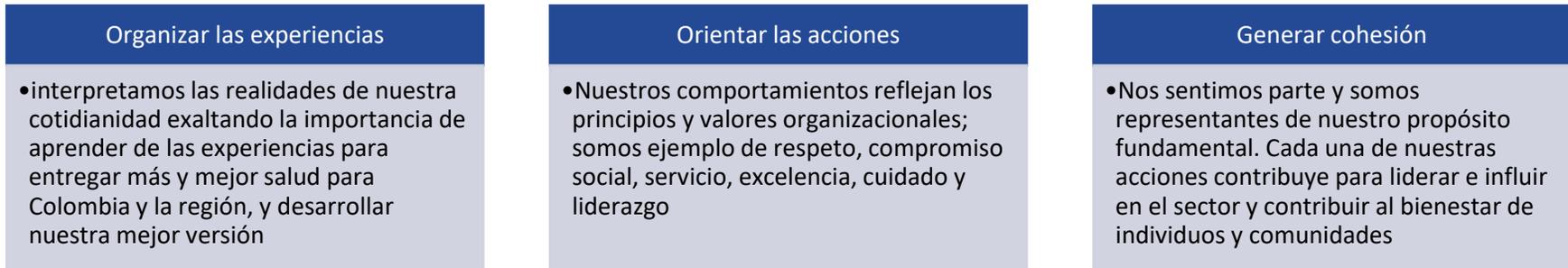


Ilustración 3 – Expresión de nuestra cultura fundacional

Hemos implementado acciones específicas para que todos nuestros colaboradores conozcan, vivan y se apropien de nuestro **modelo de Cultura Fundacional**, que refleja nuestros cinco rasgos:

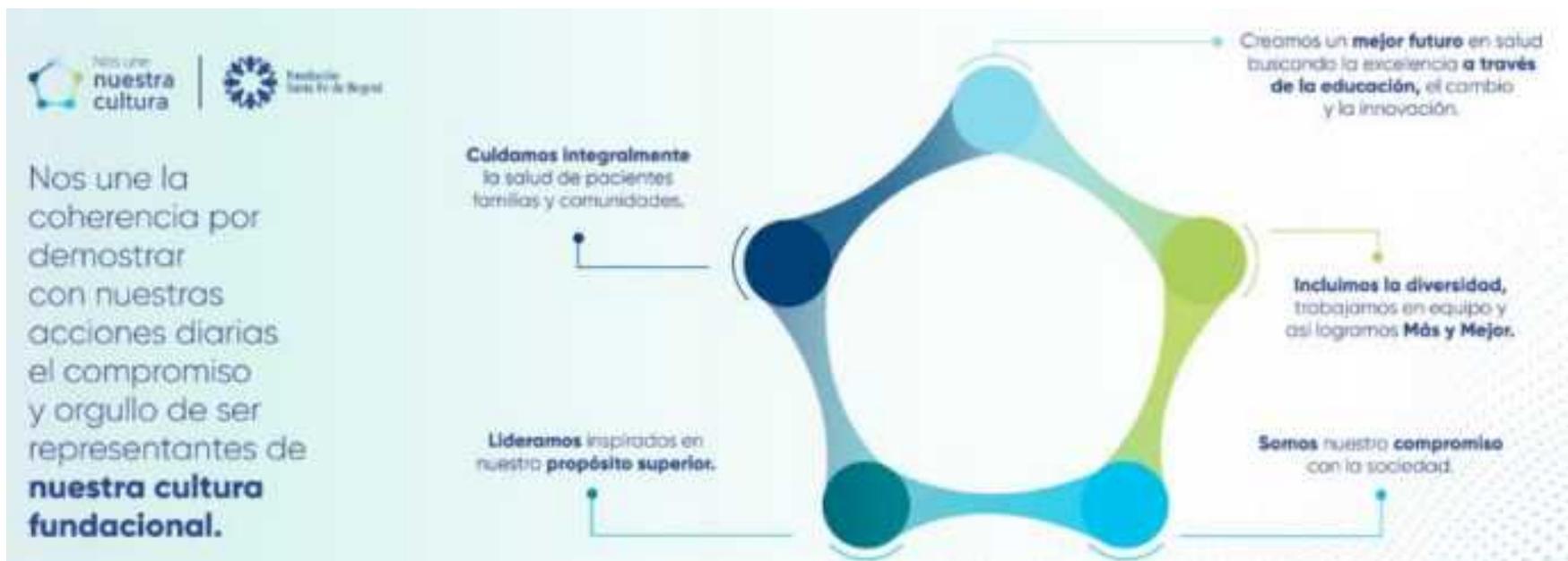


Ilustración 4 – Rasgos modelo de cultura fundacional

A lo largo de 2024, nos propusimos fortalecer nuestra cultura con acciones diseñadas para conectar a las personas con nuestra identidad y propósito común. Estas iniciativas incluyeron:

- Desarrollo de la sesión estratégica “**Más Cultura, Más Estrategia, Más Orgullo**” con la participación de más de 110 de nuestros líderes.
- **Comunidad de líderes de Cultura** con más de 250 líderes con los que se generaron redes de interacción y participación alrededor de la cultura fundacional.
- **Pulsos de Cultura** con la participación de 7 áreas, logrando monitorear a lo largo del año la conexión y vivencias asociadas a nuestros rasgos.
- **Actividad “Pintemos Nuestro Orgullo”**, los colaboradores de diferentes equipos de la Fundación expresaron a través del arte cómo viven la cultura y su orgullo por ser parte de la institución.
- **Nos Une Nuestra Cultura**, a través de 11 videos en formato entrevista y 8 podcast, las personas de la Fundación vivieron y se conectaron con las historias de las personas que son ejemplo de nuestra cultura.
- **Lanzamiento del libro “Somos Historias”**, que recopila las 33 historias de personas que se presentaron a través de videos y podcast en el 2023 y 2024, con el propósito de reconocer parte de las historias que han forjado nuestra identidad y que reafirman nuestro compromiso con la sociedad.
- Realizamos **más de 780 reconocimientos a colaboradores por su alineación con nuestro modelo de cultura**. Este año direccionamos acciones de reconocimiento enfocadas a visibilizar el impacto de las condiciones clínicas, de esta manera 32 áreas que conforman las condiciones clínicas: enfermedades respiratorias, enfermedades cardiovasculares y osteomuscular fueron reconocidas por su aporte a la estrategia.

Somos éticos, diversos e inclusivos

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, buscamos que cada acción, decisión y logro se base firmemente en nuestros principios y valores. Creemos que la ética y el profesionalismo deben ser la esencia del trabajo de todos nuestros colaboradores, reflejando el liderazgo y la identidad que nos distinguen como institución.



Ilustración 5 – Principios y valores fundacionales

Para ello, contamos con el **Código de Conducta Ética** que establece los lineamientos de comportamiento para quienes hacemos parte de la Fundación y nos proporciona orientación clara sobre cómo actuar en el desarrollo de nuestras funciones y en la interacción con los diferentes grupos de interés.

También, disponemos de la Guía para el **Manejo de Conflictos de Interés**, que permite a nuestros colaboradores, contratistas, vinculados y aliados identificar, documentar y comunicar posibles situaciones que puedan generar conflictos de interés. Esta guía también define criterios para evaluar y tratar dichas situaciones, asegurando la transparencia y el cumplimiento ético en nuestras actividades.

Nuestro compromiso con la sana convivencia se refuerza a través del **Comité de Convivencia Laboral**, conformado por trabajadores de la institución. Este comité se dedica a atender situaciones que puedan ir en contra de nuestros principios éticos,

valores institucionales y casos de acoso laboral. Asimismo, promueve un entorno laboral armónico, fortalecido por el respeto y la integridad en todos los espacios de trabajo.

Para nosotros, es esencial promover una cultura de inclusión que fomente el respeto, la empatía y el desarrollo integral de las personas, sin importar sus diferencias. En alianza con **Best Buddies**, trabajamos para garantizar la incorporación de personas con habilidades diferentes en el ámbito laboral, brindándoles un entorno que prioriza su cuidado, acompañamiento y desarrollo basado en sus fortalezas individuales.

Además, hemos implementado estrategias específicas para promover la inclusión en los procesos de atención y en el desarrollo de los roles ocupacionales de nuestros colaboradores:

Programa de bilingüismo

- Reconocemos la importancia del manejo del idioma inglés en ciertos roles. Por ello, patrocinamos procesos formativos en este campo para colaboradores que necesitan fortalecer esta competencia. En 2024, más de 40 personas participaron en esta iniciativa, asegurando que puedan desempeñar sus funciones de manera eficiente y alineada con las necesidades del entorno laboral.

Formación en lenguaje de señas

- Con el objetivo de promover la accesibilidad y el bienestar en la atención a personas sordomudas, iniciamos un programa de formación en lenguaje de señas que benefició a 63 colaboradores. Este espacio no solo refuerza habilidades técnicas, sino que también fomenta competencias como la empatía, la comunicación efectiva y el humanismo, elementos esenciales en nuestra misión de servicio.

Ilustración 6 – Estrategias de promoción de inclusión

Somos un equipo de alto compromiso

GRI 3-3; GRI 2-7; GRI 2-8

En 2024 contamos con un equipo de trabajo de **4.711 personas**, 11,21 % más que el año anterior, quienes con su alto compromiso apalancaron el cumplimiento de nuestros propósitos. En términos de diversidad, la participación de las mujeres en nuestra plantilla laboral fue de 64 %.

2024	Hombres	Mujeres
Número de colaboradores	1.696	3.015

Desde el primer momento en que una persona forma parte de nuestra Fundación, nos aseguramos de que su experiencia sea clara, transparente y llena de confianza. Cumplimos con todos los requisitos legales, contractuales y documentales, pero vamos más allá: construimos una relación basada en el respeto mutuo, el buen trato y un compromiso genuino. Cada vínculo laboral es, para nosotros, una oportunidad de demostrar que cuidar de las personas es nuestra prioridad desde el primer día.

Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género

Tipo de contratación	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cuerpo médico con distintas modalidades de contratación	416	312	426	348	496	499
Contrato directo a término indefinido	519	1.799	603	2.029	601	2.152

Contrato directo a término fijo	66	48	36	25	39	32
Contrato temporal	73	28	8	35	12	40
Contrato de aprendizaje con el SENA	73	30	24	82	28	85
Estudiantes en práctica profesional	5	6	2	9	6	9
Empleados tercerizados	201	454	180	429	514	198
Total	1.353	2.677	1.279	2.957	1.696	3.015
Participación por género	34%	66%	30%	70%	36%	64%

Contamos con un equipo humano compuesto por empleados directos. Entre los empleados directos con contrato indefinido a tiempo completo se encuentran 591 hombres y 2.131 mujeres.

Nuevas oportunidades de empleo de calidad

GRI 401-1

Durante el año, **incorporamos 505 nuevas personas a nuestro equipo**. Cabe destacar que el **55,31 %** de estas contrataciones corresponde a **talento joven**, entre los 18 y 30 años, contribuyendo al desarrollo de nuestra organización y a la construcción de un futuro más saludable para la Colombia y la región.

Nuevas contrataciones por rango de edad y género

Número total de nuevas contrataciones			
País / Regiones	Género	Rango de edad	Personas contratadas
Bogotá	Hombres	Entre 18 y 30 años	68
		Entre 31 y 50 años	46
		Mayores de 51 años	1
Bogotá	Mujeres	Entre 18 y 30 años	213

		Entre 31 y 50 años	176
		Mayores de 51 años	1

Durante el año, se realizaron 505 contrataciones de personal, con el objetivo de garantizar la calidad y continuidad en los servicios prestados por la Fundación.

Retiros de personal por rango de edad y género

Número total de retiros			
País / Regiones	Género	Rango de edad	Personas retiradas
Bogotá	Hombres	Entre 18 y 30 años	50
		Entre 31 y 50 años	58
		Mayores de 51 años	7
Bogotá	Mujeres	Entre 18 y 30 años	78
		Entre 31 y 50 años	147
		Mayores de 51 años	27

En 2024, se reportaron **367 retiros** de personal.

Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua

GRI 3-3

Desde el primer día en que un colaborador se une a nuestra Fundación, nos aseguramos de que cuente con las herramientas y el apoyo necesario para crecer tanto personal como profesionalmente. Nos esforzamos por crear un entorno en el que cada

individuo pueda desplegar su máximo potencial, desarrollando no solo sus habilidades técnicas, sino también aquellas competencias que refuercen su liderazgo, su capacidad de innovación y su bienestar integral.

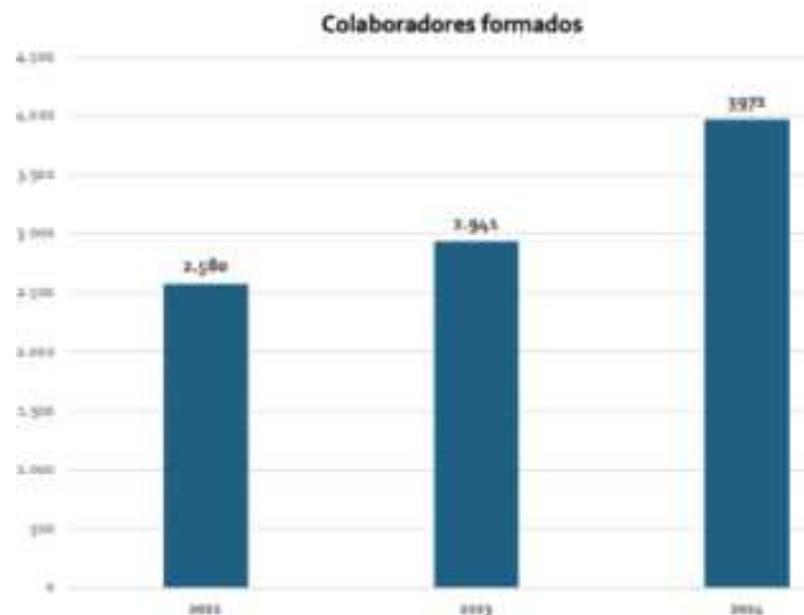
Para lograrlo, implementamos estrategias de entrenamiento, reentrenamiento y formación continua, adaptadas a las necesidades específicas de cada equipo y alineados con nuestro propósito institucional. Estas iniciativas fortalecen las capacidades de nuestros colaboradores, toda vez que promueven su sentido de pertenencia y su conexión con los valores y el propósito de la Fundación.

Formación de nuestro talento humano

GRI 404-1

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de nuestro equipo a través del fortalecimiento de nuestras Escuelas de Cultura y Formación, Evolucionara. Este espacio se ha convertido en una herramienta clave para empoderar a nuestros colaboradores, proporcionándoles las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse con excelencia en sus roles y contribuir al propósito estratégico de la Fundación.

Durante este año, establecimos planes de formación integrales diseñados para atender las necesidades específicas de cada persona y equipo de trabajo. Además, desarrollamos e implementamos más de 250 mallas curriculares o rutas de aprendizaje personalizadas, adaptadas a las particularidades de cada área de desempeño. Estas rutas no solo responden a los retos del presente, sino que también preparan a nuestros colaboradores para los desafíos del futuro, fomentando su evolución constante.



Actualmente, Evolucionaria pone a disposición de todos los colaboradores un catálogo de más de 180 cursos de libre acceso, que abarcan una amplia variedad de temas, desde habilidades técnicas hasta competencias transversales como liderazgo, innovación y cuidado. Este acceso abierto permite que cada integrante de la Fundación encuentre las herramientas que necesita para crecer y aportar, alineándose con los objetivos organizacionales y su propio desarrollo personal.

Con soporte en Evolucionaria y la estrategia de formación y desarrollo profesional, en el año impartimos más de 100.000 horas de formación con la participación de 3900 colaboradores. En promedio cada persona recibió **22,04** horas de formación.

Indicadores de formación 2024

Tipo de cargo	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	482	415	2.985	7.272	6,1	17,5
Asistencial	676	1.596	17.914	51.800	26,5	32,4
Apoyo asistencial	319	484	5.971	14.933	18,71	30,85
Total	1477	2.495	26.870	74.005	51,31	80,75

Programas de formación

GRI 404-2

Durante 2024, implementamos iniciativas clave para fortalecer las competencias de nuestro talento humano, con un enfoque en el desarrollo especializado y la promoción de oportunidades de crecimiento interno. Entre las acciones más destacadas, generamos:

Nombre del Programa	Tipo	Alcance
Salud Mental	Curso de cuidado	Curso disponible en Evolucionaria: Escuela de Cultura y Formación, orientado al bienestar emocional de los colaboradores y sus familias.
Aislamientos Hospitalarios	Curso normativo	Capacitación sobre normativas y protocolos de contención de infecciones intrahospitalarias, con más de 1.800 colaboradores formados.
Abordaje, Manejo y Soporte del Paciente Quemado		Formación especializada para 430 colaboradores, incluyendo el equipo del centro de cuidado clínico de quemados, mejorando la atención a pacientes y sus familias.
Farmacovigilancia		Capacitación en el manejo seguro de fármacos, con la participación de más de 1.680 colaboradores.
Transfusiones Sanguíneas		Formación a 1.100 colaboradores en procedimientos y normativas sobre transfusión de sangre.
Soporte Vital Básico		Capacitación en respuesta ante emergencias médicas, con alrededor de 2.500 colaboradores entrenados en alianza con el área de Medicina Crítica.
Seguridad del Paciente		Formación en estrategias para fortalecer la calidad de la atención y minimizar riesgos, con alrededor de 1.900 colaboradores capacitados.
Circuito Orientado a Actitudes Seguras (COAS)		Capacitación en seguridad y salud en el trabajo, seguridad física y gestión de riesgos, con más de 2.550 colaboradores formados.
Sistema de Administración del Riesgo de Cumplimiento (SARLAFT/FPADM/SICOF)		Actualización de conocimientos en gestión de riesgos, con impacto en más de 2690 colaboradores.
Protección de Datos Personales		Capacitación en normativas y mejores prácticas en seguridad de la información, con 2.600 colaboradores formados.
Calidad	Ampliación de conocimientos	Curso en alianza con Gestión Clínica sobre estándares de calidad, metodologías documentales y aprendizaje basado en proyectos, con la participación de 80 colaboradores.

Estamos convencidos que invertir en la formación de nuestras personas es una manera de construir un entorno de excelencia y cuidado, donde cada colaborador pueda desplegar todo su potencial y, a la vez, generar un impacto positivo en la vida de quienes atendemos.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Nuestro Sistema Integral de Gestión del Desempeño está diseñado para traducir la estrategia institucional en acciones concretas y alineadas en todos los niveles de la organización. Este sistema nos permite:

- Convertir nuestra estrategia en acción, garantizando que las metas institucionales se reflejen en tareas específicas para cada equipo y colaborador.
- Fomentar la articulación y el propósito común en donde cada persona contribuya al cumplimiento de nuestro propósito superior de manera colaborativa.
- Impulsar el desarrollo de equipos y resultados a través del liderazgo efectivo, aseguramos que nuestros líderes no solo alcancen los objetivos, sino que también potencien el crecimiento de sus equipos.

El Sistema Integral de Gestión del Desempeño se estructura en tres fases clave:

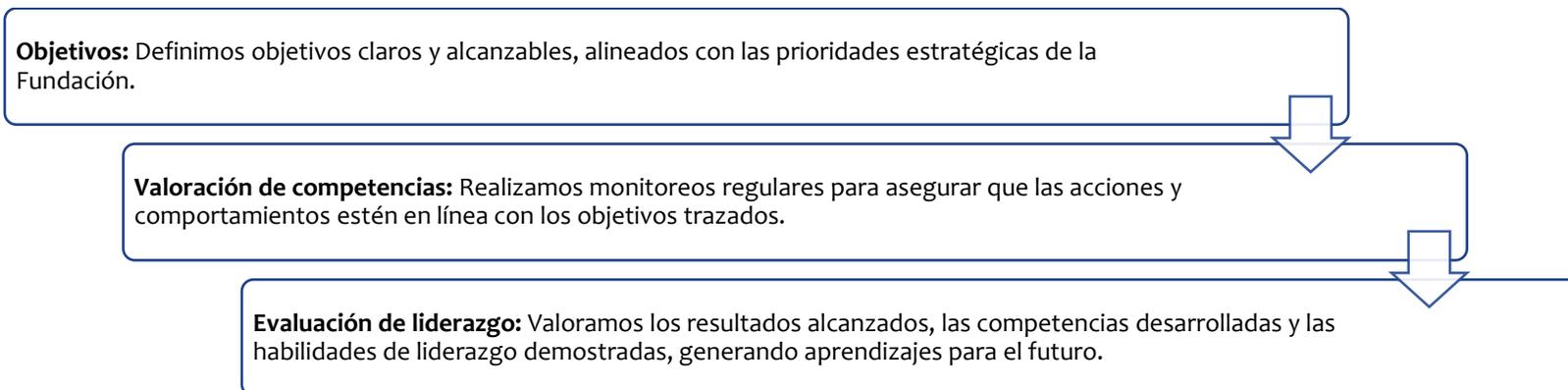


Ilustración 7 - Fases Sistema Integral de Gestión del Desempeño

Más de **2.800** colaboradores recibieron evaluación de desempeño durante el año, correspondientes al **100% de nuestra planta laboral directa**. Los resultados de estas evaluaciones son insumo para los planes de desarrollo personal y profesional de nuestra gente.

Colaboradores que recibieron evaluación de desempeño:

Categoría Laboral	2022		2023		2024			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	% Hombres	% Mujeres
Administrativo	139	305	227	400	259	552	32%	68%
Asistencial	206	1.032	232	1.041	263	1108	19%	81%
Apoyo asistencial	129	270	142	475	121	512	19%	81%
Total	474	1.607	601	1.916	643	2172		

Iniciativas para mejorar el desempeño de las personas:

Nos esforzamos por crear oportunidades laborales dignas y formales que promuevan experiencias de cuidado y bienestar integral, además que aseguren el desarrollo y crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores a lo largo de su vida laboral. Este compromiso con la empleabilidad y el trabajo decente refleja nuestra visión de construir un entorno inclusivo, sostenible y centrado en las personas.

Conscientes de la creciente escasez mundial de talento humano en salud, hemos fortalecido nuestras alianzas con instituciones educativas para fomentar carreras asociadas a este sector crítico. A través de la iniciativa *Semilleros de Talento*, acompañamos a personas que están culminando sus estudios, desarrollando sus habilidades y facilitando una empleabilidad temprana que les permita integrarse de manera efectiva al ámbito laboral. Estas acciones, alineadas con nuestro propósito de sostenibilidad, aseguran un impacto positivo tanto en la Fundación como en la sociedad.

Iniciativa	Descripción y resultados del año
Sistema Integral de Gestión del Desempeño	La implementación de OKRs (Objetivos y Resultados Clave) como parte de los planes individuales de desempeño permitió a los colaboradores comprender con mayor claridad cómo su trabajo impacta directamente en los resultados estratégicos de la Fundación. Este sistema, estructurado en tres fases, fomenta conversaciones periódicas entre líderes y equipos, fortaleciendo el reconocimiento mutuo, el compromiso y la alineación con los objetivos institucionales.
Evoluciona - Escuelas de cultura y formación	Con la actualización de nuestra plataforma de Gestión del Conocimiento, garantizamos una experiencia formativa innovadora y continua para nuestros colaboradores. Este año, se desarrollaron más de 250 programas de formación individualizados , diseñados para responder a las necesidades específicas de cada rol y área de desempeño. Además, nuestra alianza estratégica con un proveedor externo permitió ofrecer contenidos novedosos y relevantes que potencian el desarrollo personal y profesional de nuestra gente.
Apoyo a la educación formal y continuada	Entendemos que la educación es un pilar fundamental para el desarrollo personal y profesional. Por ello, destinamos un presupuesto anual para patrocinar los intereses formativos de nuestros colaboradores. Este año, se otorgaron más de 100 patrocinios en programas de educación formal y continuada, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento de las personas que integran nuestra Fundación.
Programa de Liderazgo Fundacional	Reconocemos que los líderes son agentes clave en la construcción de nuestra cultura organizacional. Este año, el programa Liderazgo Fundacional 2.0 incluyó a más de 185 líderes, brindándoles herramientas para guiar y desarrollar a sus equipos, creando entornos seguros y relaciones basadas en el respeto y la confianza. Adicionalmente, formamos a más de 50 colaboradores con potencial de liderazgo mediante una alianza con una universidad, enfocándonos en los principios fundamentales del liderazgo y su rol en la creación de ambientes sanos, productivos y alineados con nuestras metas estratégicas.
Programa de fortalecimiento de competencias	A partir de los resultados del Sistema Integral de Gestión del Desempeño, identificamos las competencias clave necesarias para fortalecer a nuestros equipos. Esto dio lugar a intervenciones específicas orientadas al desarrollo de habilidades como trabajo en equipo, comunicación efectiva, pensamiento crítico y resolución de problemas. Estas iniciativas no solo promovieron la autorreflexión, sino que también fomentaron el relacionamiento positivo entre personas y equipos, generando espacios de aprendizaje compartido. Para materializarlo, llevamos a cabo talleres experienciales en diferentes áreas del Hospital Universitario, con lo que reforzamos competencias para la gestión del cambio con más de 600 colaboradores.
Onboarding	Además, contamos con la participación de más de 800 colaboradores en la jornada de inducción corporativa en la que el 98% calificó entre excelente y sobresaliente el proceso de selección.

Iniciativa	Descripción y resultados del año
<p>Inclusión para el trabajo</p>	<p>A través de una alianza con Best Buddies, garantizamos la integración laboral de personas con habilidades diferentes, promoviendo su participación en el entorno laboral. Este programa asegura un acompañamiento cercano, diseñado para fortalecer sus capacidades y fomentar su desarrollo a partir de las fortalezas individuales.</p> <p>Además, hemos implementado estrategias específicas que refuerzan la inclusión en los procesos de atención, asegurando que todos los colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para desempeñar sus roles de manera efectiva. La formación en lenguaje de señas, que referenciamos previamente en nuestro compromiso por ser una Fundación comprometida con la diversidad, equidad e inclusión, busca garantizar una atención inclusiva y efectiva para las personas en condición de discapacidad auditiva y fonética que interactúan con nuestra institución.</p>

Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores

GRI 3-3; GRI 404-2

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, creemos que el bienestar, el desarrollo y la satisfacción de nuestros colaboradores son pilares fundamentales para alcanzar nuestra misión de transformar la salud. Por ello, trabajamos continuamente para construir un entorno laboral que inspire confianza, fomente la colaboración y promueva la conexión entre las personas y el propósito institucional.

Nuestro compromiso se refleja en cada acción dirigida a mejorar la experiencia laboral, desde la creación de espacios que favorecen la conciliación entre la vida personal y profesional, hasta iniciativas que fortalecen el desarrollo individual y colectivo.

Nos cuidamos para cuidar

Cuidar de nuestro equipo es una prioridad que refleja el compromiso de la Fundación Santa Fe de Bogotá con el bienestar integral de las personas que hacen posible nuestro propósito. La estrategia *Nos Cuidamos para Cuidar* ha evolucionado como un programa innovador diseñado para fortalecer entornos laborales saludables y protectores, promoviendo el autocuidado y la implementación de prácticas saludables que impacten positivamente en la calidad de vida de nuestros colaboradores.

En 2024, la estrategia alcanzó resultados destacados al consolidar su impacto en el bienestar integral de nuestros colaboradores, ampliando su alcance a siete pilares de intervención: salud mental, salud física, familia, relaciones sociales, economía, ciberseguridad y entorno seguro, trabajamos con más de 21.000 participaciones, ofreciendo herramientas prácticas y estrategias que fortalecen el cuidado personal y colectivo. Con un enfoque integral, el programa fortaleció el autocuidado, e integró un plan personalizado para los equipos con necesidades prioritarias. Destacamos el desarrollo de conversaciones directas con los colaboradores, espacios de formación en los siete pilares, y seguimientos específicos para validar la adherencia a tratamientos y recomendaciones emitidas en casos de salud laboral o general.



Ilustración 8 – Pilares Nos Cuidamos para Cuidar.

Uno de los avances más significativos fue la personalización de planes de cuidado en 20 áreas prioritarias, lo que permitió la ejecución de más de 115 acciones específicas orientadas a atender las necesidades individuales de cada equipo. Gracias a esta estrategia, generamos más de 21.000 experiencias de participación, representando un crecimiento del 66% en comparación con 2023. Este incremento refleja la consolidación del programa y su impacto positivo en la vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Además, promovimos un modelo de trabajo colaborativo con expertos de diversas disciplinas, quienes contribuyeron al fortalecimiento de espacios de formación en los siete pilares del bienestar. Este enfoque permitió reforzar la cultura del autocuidado y la corresponsabilidad en el cuidado colectivo, consolidando un entorno organizacional más sólido y resiliente.

Otras de las iniciativas que nos llenan de orgullo son:

- **Salud mental:** Se habilitaron alrededor de 1.100 espacios de consejería psicológica, superando ampliamente la meta inicial de 600 espacios proyectados. Estas sesiones brindaron acompañamiento y apoyo a los colaboradores en temas de salud mental, promoviendo un entorno de trabajo seguro y protector.
- **Estilos de vida saludable:** Logramos el cumplimiento del 99% de las actividades programadas, este programa promovió espacios que fomentan hábitos de vida saludables, contribuyendo al bienestar integral de los colaboradores.

Clima laboral

Implementamos acciones orientadas a fortalecer la confianza y el sentido de pertenencia en el entorno laboral. Esto se refleja en la ejecución del 100% de los despliegues programados de los resultados de la medición de clima organizacional obtenidos en 2023. Este ejercicio no solo nos permitió identificar áreas de intervención prioritarias tanto a nivel institucional como en equipos específicos, sino idear estrategias puntuales sobre cada oportunidad de mejora.

Así mismo, con el objetivo de fortalecer la camaradería, el compañerismo y mejorar la percepción del entorno laboral, realizamos 17 sesiones de conversación con el equipo de Gestión Humana. Estos espacios permitieron analizar la autopercepción del impacto

del desempeño de los equipos y facilitó la implementación de acciones estratégicas para fortalecer la cohesión organizacional y el bienestar de los colaboradores.

Balance trabajo - familia

Estamos convencidos de que el cuidado comienza en casa. Sabemos que el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es clave para su calidad de vida, porque fortalece nuestra capacidad de impactar positivamente a la comunidad. Durante 2024, avanzamos en la construcción de espacios y experiencias que conectan las necesidades laborales y personales con el fin de generar una base sólida para el equilibrio entre la vida laboral y familiar. Este enfoque nos permite enriquecer la experiencia de nuestros colaboradores y contribuye a nuestra visión de sostenibilidad organizacional centrada en las personas.

En el primer trimestre del año, realizamos las **Olimpiadas Nos Cuidamos para Cuidar**, con la participación de más de **500 colaboradores y sus familias** en actividades deportivas como atletismo, natación, tenis de mesa, bolos y fútbol. Además, fomentamos la actividad física con la participación de más de 420 personas entre colaboradores y miembros del cuerpo médico en eventos deportivos como la Carrera Verde, la Media Maratón de Bogotá y la Carrera de la Mujer. En alianza con el área de Medicina del Deporte, implementamos el **programa + de 500.000 pasos**, con cápsulas informativas y retos diseñados para incentivar la actividad física cotidiana.

Para fortalecer el vínculo familiar, organizamos **Vacaciones Recreativas** en el segundo semestre del año, permitiendo que más de **130 hijos** de nuestros colaboradores participaran en actividades diseñadas para su bienestar y desarrollo. Como parte de nuestras celebraciones institucionales, realizamos la **Fiesta de Navidad**, que contó con la asistencia de más de **2.900 personas** en Multiparque. También conmemoramos el **Día Internacional del Médico**, evento que reunió a más de **600 profesionales** de la salud, y el **Día de la Enfermería**, donde más de **850 colaboradores** participaron en la iniciativa “Pintemos nuestro orgullo”, enfocada en el reconocimiento de la labor de estos profesionales.

En el ámbito organizacional, establecimos la **Ruta de Experiencia del Colaborador**, una herramienta que nos permitió identificar áreas de mejora desde el proceso de selección hasta el retiro y garantizar un acompañamiento más eficiente a lo largo de la trayectoria de cada colaborador en la institución. Además, implementamos programas de reconocimiento como la celebración del primer aniversario en la organización y la entrega de un obsequio institucional en cada cumpleaños.

Gestión de factores de riesgo psicosocial

La salud mental de nuestros colaboradores resulta fundamental para consolidar un entorno laboral saludable, protector y alineado con nuestra misión de cuidar. Por ello, implementamos iniciativas integrales que abordan los factores de riesgo psicosocial y nos permiten fortalecer relaciones laborales positivas, promover el cuidado activo y desarrollando habilidades para afrontar desafíos, siempre colocando a las personas en el centro de nuestras acciones.

Durante 2024, consolidamos el programa **Código Calma**, un espacio diseñado para que nuestros líderes prioricen su propia salud mental y, desde esa base, brinden apoyo a sus equipos. En julio, más de 185 **líderes** de la Fundación Santa Fe de Bogotá participaron en el lanzamiento de esta iniciativa en cinco sesiones presenciales, en las que desarrollaron herramientas para fortalecer la gestión del bienestar emocional en los equipos de trabajo.

En el marco del Día Mundial de la Salud Mental, realizamos el lanzamiento del **curso de salud mental** a través de las Escuelas de Cultura y Formación, Evolucionar, con la participación de diversas áreas como el Departamento de Salud Mental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Innovación y Salud Poblacional. Esta formación incluyó temas clave como conceptos básicos de salud mental, bienestar en el trabajo, señales de alerta e intervención en crisis, proporcionando herramientas prácticas para la prevención y el cuidado de la salud mental dentro de la organización.

A través del programa **Nos Cuidamos para Cuidar**, implementamos la estrategia de consejería psicológica, con la que acompañamos a más **de 310 colaboradores** en situaciones relacionadas con salud mental y facilitamos cerca de **1.100 espacios** de atención en 2024. Adicional, realizamos talleres de sensibilización en áreas asistenciales y administrativas, que beneficiaron a servicios clave como la Unidad de Cuidado Intensivo, Urgencias, Hospitalización, Instituto de Cáncer, Laboratorio Clínico y Edificio Ambulatorio, con más de 2.300 experiencias de cuidado.

Adicionalmente, fortalecimos la iniciativa **Gobernanza Compartida (PARES)**, un equipo conformado por 26 líderes y auxiliares de enfermería que contribuyó a la construcción de un entorno laboral positivo. Este equipo promovió factores protectores frente al riesgo psicosocial y fomentó redes de apoyo dentro de las áreas asistenciales, con lo que consolidamos un espacio seguro para la comunicación efectiva y el bienestar organizacional.

Resultados que reflejan cuidado

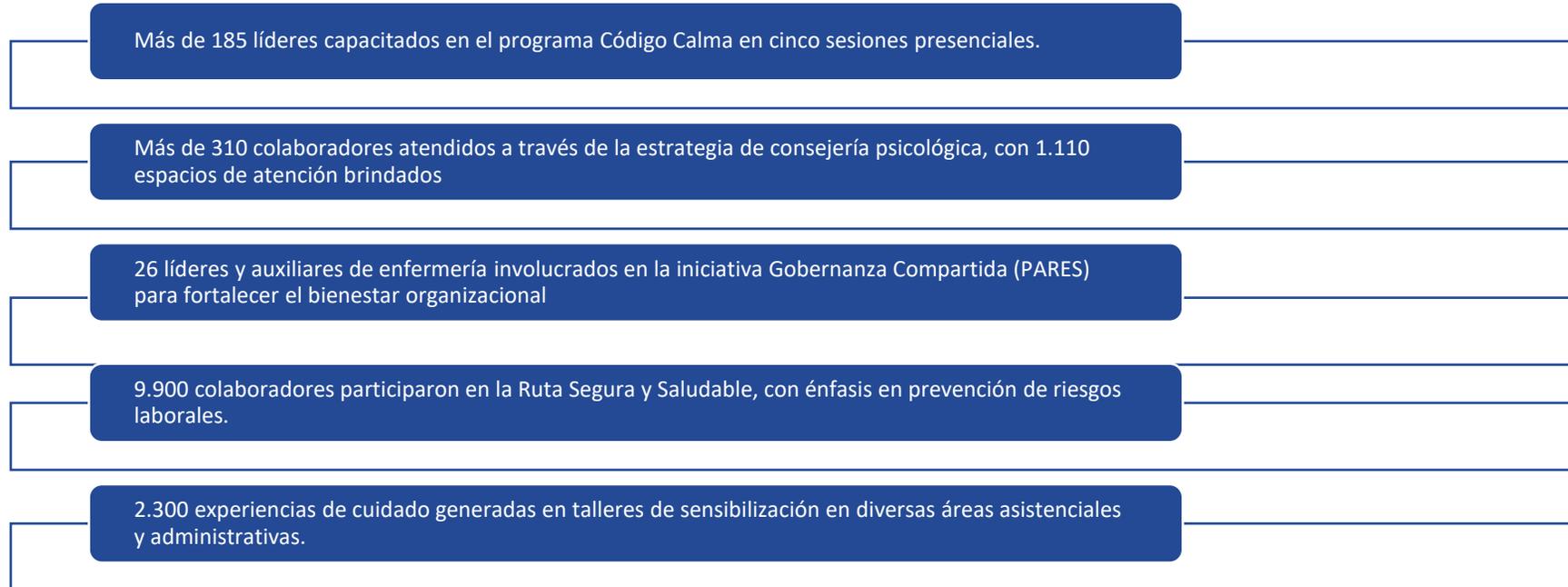


Ilustración 9 – Resultados que reflejan cuidado

Cuidamos la salud y seguridad de nuestra gente

GRI 3-3

La salud y seguridad de nuestros colaboradores es un compromiso estratégico que va más allá del cumplimiento normativo. Nuestra Mega de ofrecer Más y Mejor Salud se extiende a garantizar condiciones laborales óptimas y promover entornos de trabajo seguros, inclusivos y saludables. A través de estrategias preventivas y programas de intervención, fortalecemos el bienestar integral de quienes forman parte de nuestra institución.

En junio de 2024, llevamos a cabo la auditoría de seguimiento para la certificación de alta calidad en Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la norma ISO 45001. Nos sentimos profundamente orgullosos de cumplir con los más altos estándares en este ámbito y de contar con el respaldo estratégico de ICONTEC. Como resultado de la auditoría, mantenemos la certificación otorgada en el año 2023, lo que reafirma nuestro compromiso institucional con el cuidado de nuestra gente.

Cultura de prevención

Desarrollamos un enfoque preventivo con acciones orientadas a reducir riesgos laborales y promover hábitos saludables en nuestra comunidad. Una de las iniciativas más destacadas es la Ruta Segura y Saludable, una estrategia de formación, capacitación y entrenamiento enfocada en la prevención de riesgos laborales. En 2024, esta iniciativa permitió la participación de 9.900 colaboradores, con un impacto significativo en las áreas asistenciales.

Este compromiso se encuentra respaldado por un marco de políticas fundacionales que orientan nuestra gestión de la salud y seguridad:

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo: Promueve la gestión efectiva de riesgos ocupacionales y el desarrollo de experiencias que aporten al continuo cuidado de la salud física, mental y social de nuestros colaboradores.

Política de Ausentismo: Define lineamientos para la gestión integral del ausentismo laboral, incluyendo incapacidades médicas y licencias de maternidad y paternidad.

Política de Teletrabajo: Regula la implementación del teletrabajo suplementario como modalidad flexible para optimizar la capacidad instalada, reducir los tiempos de desplazamiento y aportar al balance vida-trabajo.

Política para la Prevención del Acoso Sexual: Establece lineamientos para prevenir y manejar casos de acoso sexual y discriminación, garantizando un ambiente laboral seguro y basado en el respeto a la dignidad humana.

Política de Desconexión Laboral: Asegura que los colaboradores puedan disfrutar plenamente de su tiempo libre, promoviendo el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal.

Política para la Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas: Establece criterios de prevención, monitoreo y control de riesgos derivados del consumo de sustancias.

Política de Diversidad e Inclusión: Fortalece la Fundación como un espacio de trabajo inclusivo y diverso, asegurando la convivencia armónica y la sostenibilidad organizacional mediante la promoción de la diversidad y la equidad.

Adicionalmente, implementamos programas que abordan distintos factores de riesgo, garantizando el bienestar físico y mental de nuestros equipos. Entre las principales acciones se encuentran:

- **Prevención de riesgos laborales:** Realizamos más de **470 sesiones de capacitación con más de 9.800 participaciones**, enfocadas en la prevención de accidentes, el fortalecimiento de habilidades y el desarrollo de estrategias de autorregulación emocional para mitigar el estrés laboral. Además, ejecutamos campañas específicas para la prevención de riesgos biológicos y químicos, asegurando una **cobertura del 100%** en la entrega de elementos de protección individual (EPI).
- **Gestión de la fatiga:** Implementamos más de **13.000 actividades** para prevenir la fatiga laboral, incluyendo pausas activas, sesiones de mindfulness y espacios innovadores como Amigo de 4 Patas, una iniciativa que mejoró la percepción de bienestar de los colaboradores y fortaleció su capacidad de desempeño.
- **Vigilancia epidemiológica:** Realizamos **un seguimiento integral al 100%** de los colaboradores con enfermedades laborales o con recomendaciones médico-laborales, aplicando intervenciones preventivas y correctivas para el cuidado osteomuscular y la reducción de riesgos biomecánicos.
- **Campañas de hábitos saludables:** Promovimos iniciativas enfocadas en la higiene del sueño, alimentación equilibrada y actividad física. A través del Programa de Estilos de Vida Saludable, logramos un 99% de cumplimiento en las actividades programadas, con la participación de **1.857 colaboradores**.

Accidentalidad laboral

El enfoque integral en la gestión de la accidentalidad laboral permitió **reducir la tasa general de accidentes** entre el periodo 2023 con una tasa de 4,3 y 2024 con una tasa de 4,1 lo que representa una **disminución del 4,7 %** reflejando el impacto positivo de nuestras acciones preventivas y correctivas.

Tipo de riesgos	Mecanismos de gestión
<p>Biomecánico</p>	<p>Los riesgos biomecánicos, relacionados con la movilización de pacientes y otras actividades físicas que exigen esfuerzo, representan una prioridad para la Fundación debido a su impacto potencial en la salud osteomuscular de los colaboradores.</p> <p>Vigilancia epidemiológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al 100 % de colaboradores con recomendaciones médico-laborales para prevenir desórdenes musculoesqueléticos (DME).
<p>Locativo</p>	<p>La Fundación prioriza la mejora continua de las condiciones físicas en los espacios laborales para prevenir accidentes asociados a riesgos locativos, tales como caídas, tropiezos o condiciones ergonómicas inadecuadas.</p> <p>Inspecciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 269 inspecciones para identificar y corregir condiciones inseguras. <p>Mejoras en la infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones ergonómicas en áreas de trabajo y expansión de espacios como la cafetería y las zonas de descanso.
<p>Biológico</p>	<p>El manejo de riesgos biológicos, especialmente en áreas de atención directa, es clave para garantizar la seguridad de los colaboradores expuestos a agentes infecciosos o elementos cortopunzantes. Estas acciones no solo reducen la incidencia de accidentes, sino que también fortalecen la adherencia a estándares de protección y buenas prácticas.</p> <p>Reducción de accidentes biológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminución de 21 % en accidentes relacionados con riesgos biológicos gracias a la promoción del uso correcto de EPI. • Formación a más de 735 colaboradores durante jornadas de inducción. <p>Campañas educativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concienciación y adherencia al uso de equipos de protección, impactando a alrededor de 200 colaboradores.

Como Fundación, trabajamos continuamente para garantizar un entorno laboral seguro y proteger la integridad de nuestros colaboradores mediante la promoción de iniciativas de prevención y control de riesgos. Esto se refleja en nuestra capacidad para mantener una tasa de accidentalidad laboral por debajo de los promedios nacionales y regionales del sector salud en los últimos años.

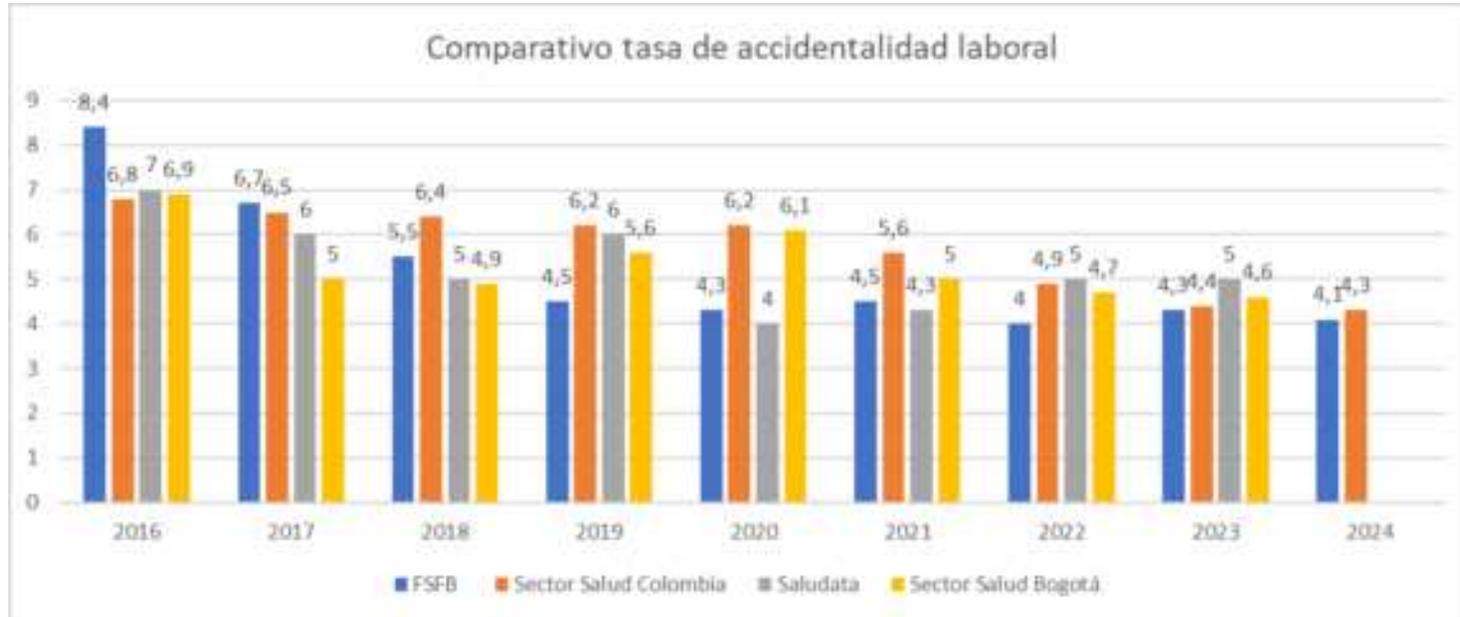
En 2024, se registró una tasa de accidentalidad del 4,1 % que representa una disminución del 4,7 % frente al 2023, resaltamos el mantener una **tasa de accidentes graves y fatales en 0**, lo que da muestra del impacto que tienen nuestras estrategias de mitigación y control de riesgos.

Comparativo de Tasa de Accidentalidad Laboral (2022-2024)				
Año	FSFB	Sector Salud Colombia	Saludata	Sector Salud Bogotá
2022	3.9	4.5	4.7	4.5
2023	4.3	4.0	4.4	4.0
2024	4.1	4.3	Pendiente de actualización	Pendiente de actualización

El análisis detallado de cada incidente permitió la implementación de planes de acción específicos, orientados a fortalecer el autocuidado y la prevención de incidentes durante el desarrollo de las actividades diarias. Además, en las áreas con mayor incidencia, aseguramos un acompañamiento permanente desde el área de seguridad y salud en el trabajo para garantizar intervenciones oportunas y efectivas.

Los indicadores de accidentalidad evidencian que, en comparación con los datos reportados por Fasecolda y Saludata, la Fundación Santa Fe de Bogotá

mantiene una **tasa de accidentalidad por debajo del promedio nacional** del sector salud en Colombia. Durante los últimos años, la tasa institucional se ha mantenido estable y con una tendencia controlada, mientras que el sector salud a nivel nacional ha registrado cifras más elevadas. Si bien este comportamiento refleja el impacto positivo de las estrategias implementadas, nuestra prioridad sigue siendo la reducción de incidentes en el entorno laboral, lo que conlleva a la optimización de los procesos de vigilancia, control y fortalecimiento del bienestar de nuestros colaboradores.



Fomentamos la seguridad de nuestros colaboradores, cuerpo médico, estudiantes, pacientes, familias y visitantes, con los siguientes espacios de formación desarrollados en 2024:

Formación	Participaciones
Charlas de seguridad en salas de bienvenida	31.491
Capacitación de Brigadistas	185
Divulgación plan de emergencias	2.064
Capacitación de extintores	280
Capacitación cultura de seguridad	709
Simulacros de emergencia	957

Lideramos con ejemplo

Proyectos estratégicos

Desde la Dirección de Gestión Humana acompañamos los proyectos estratégicos de la Fundación, asegurando la alineación de nuestra gestión con las necesidades institucionales. En 2024, nuestro trabajo se centró en los siguientes frentes:

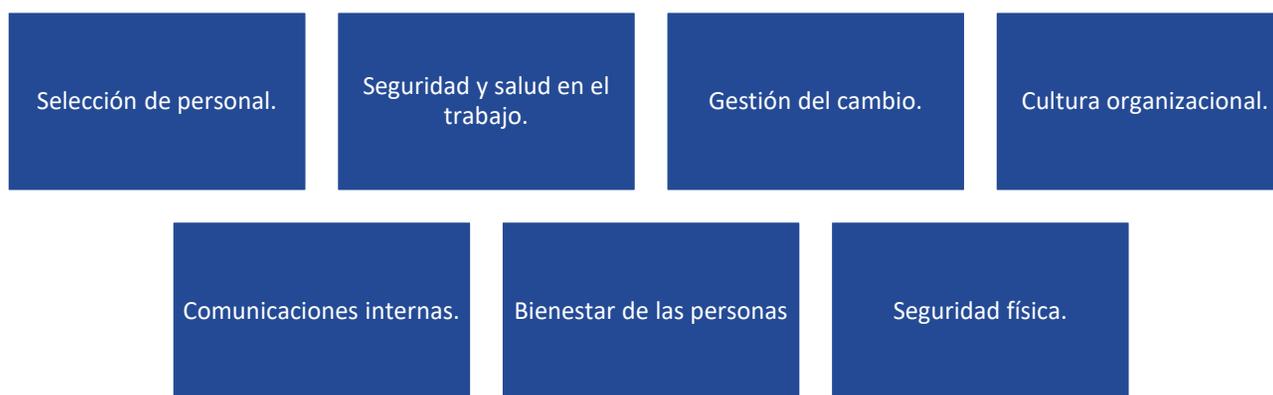


Ilustración 11 – Frentes de la gestión humana

Durante el 2024, brindamos apoyo en la apertura de: Edificio Jardín, el Centro Ambulatorio de Cardiología, el Centro de Fertilidad en la Torre 123 y el Centro Ambulatorio de Neurología. Con estos proyectos, garantizamos que nuestros equipos cuenten con entornos seguros y saludables que contribuyan a su bienestar y desarrollo.

Transferencia de conocimiento

Compartimos conocimiento y prácticas exitosas de gestión humana con la sociedad mediante el desarrollo de cuatro eventos con diferentes temáticas:

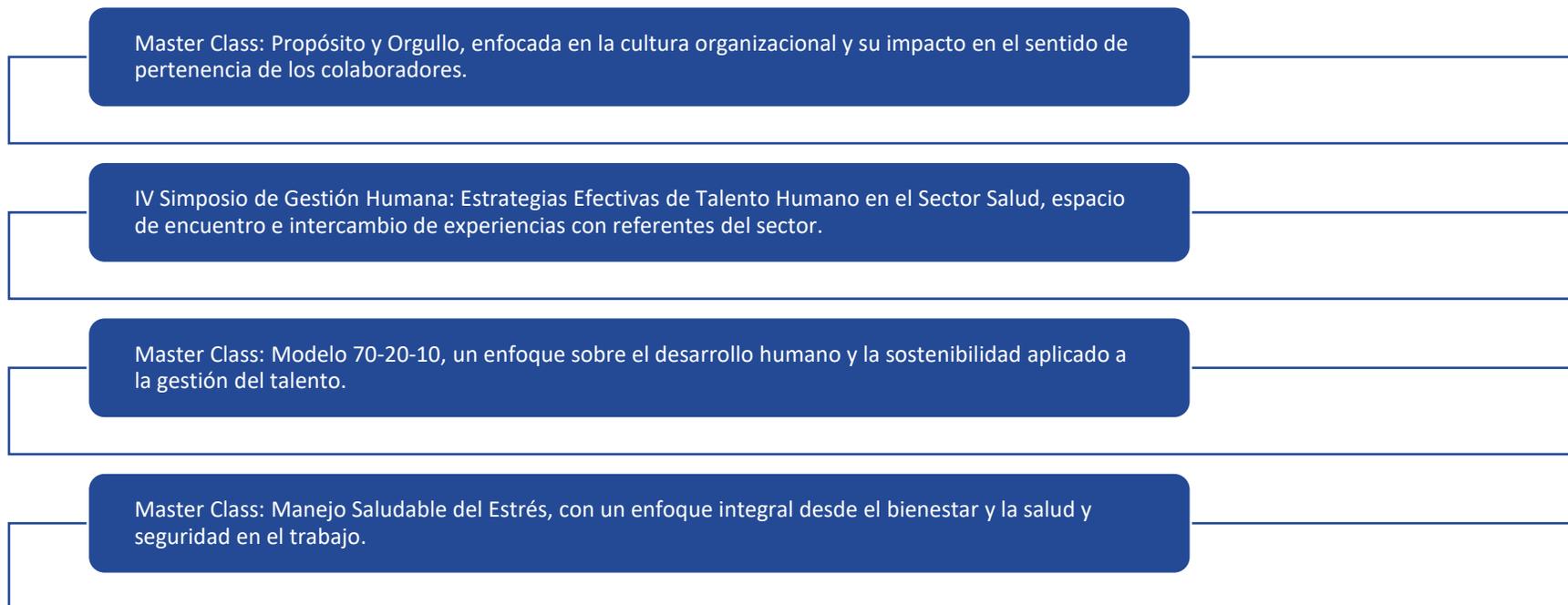


Ilustración 12– Eventos para la generación de aprendizaje

*En estos eventos contamos con la participación virtual y presencial de más de **500 personas** y conexiones en diferentes países como Argentina y Estados Unidos.*

TALENTO HUMANO HOSPITAL SERENA DEL MAR

GRI 3-3

En el Hospital Serena del Mar trabajamos con el firme propósito de desarrollar talentos que trascienden al inspirar, influir y transformar la manera en que brindamos cuidado a pacientes, familias y comunidades. Basamos nuestra gestión en principios de excelencia, equidad y sostenibilidad que se derivan de nuestra identidad fundacional.

Durante 2024 priorizamos la consolidación de esta identidad como un pilar estratégico para abordar desafíos sociales y económicos complejos a nivel local y nacional. Así mismo, adoptamos enfoques de gestión integral que nos permiten articular estrategias para fortalecer nuestra misión, incluyendo el cuidado del talento humano, la promoción de un entorno inclusivo y la implementación de herramientas innovadoras que garantizan la sostenibilidad operativa y el bienestar de nuestra comunidad.

Nuestro equipo de trabajo

GRI 3-3; GRI 2-7; GRI 401-1

Nuestro equipo humano es el corazón de nuestra operación y la base fundamental para cumplir con nuestra misión de brindar atención integral, ética y de calidad a pacientes, familias y comunidades. Cada colaborador aporta su conocimiento, experiencia y compromiso para construir un entorno donde la excelencia médica y el cuidado humanizado sean los principales pilares. Nuestra filosofía de trabajo se centra en fomentar el desarrollo profesional, promover la diversidad y garantizar condiciones laborales que permitan a cada persona desplegar su máximo potencial.

A lo largo de 2024, priorizamos el fortalecimiento de nuestras capacidades organizativas, por lo que integramos equipos multidisciplinarios que combinan experticia técnica y un profundo sentido de empatía. Esta sinergia nos permite enfrentar los desafíos del sector salud y responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de quienes confían en nosotros. Reconocemos que nuestro equipo no solo es un recurso, sino el motor que impulsa el cumplimiento de nuestra misión y visión institucional.

Distribución de colaboradores por género

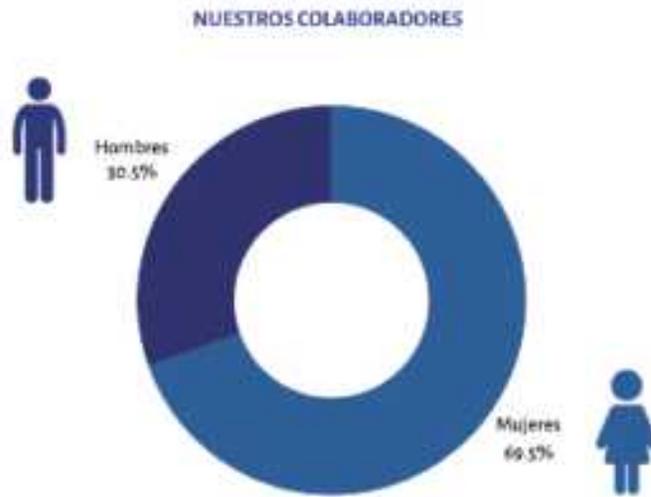


Ilustración 13 – Distribución de colaboradores por género

En 2024 nuestro equipo humano estuvo compuesto por aproximadamente 1.215 colaboradores, distribuidos en trabajadores con contrato a término indefinido, temporales, ofertas mercantiles y empleados tercerizados en áreas esenciales como seguridad, aseo, limpieza y alimentación. 69,5% de nuestros colaboradores son mujeres y 30,5% son hombres, lo que evidencia nuestro compromiso con la equidad de género y la diversidad.

Distribución de colaboradores directos por tipo de cargo y género

En 2024, nuestro equipo de trabajo estuvo compuesto por **883 colaboradores directos**, de los cuales **648 son mujeres** y representan el **73%** del total, mientras que **235 son hombres**, equivalentes al **27%**. Este equipo se divide en dos tipos principales de cargos:

Tipo de cargo	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	56	140	72	163	72	160
Asistencial	103	328	152	492	163	488
Total	159	468	224	655	235	648

Nuevas contrataciones y rotación de empleados

Durante este periodo, logramos la incorporación de 192 nuevas personas provenientes de diversas regiones del país. Este esfuerzo permitió enriquecer la diversidad y fomentar una cultura laboral más inclusiva, fortaleciendo nuestras capacidades organizativas con talento humano de diferentes orígenes y habilidades. Además, esta estrategia reflejó nuestro compromiso de abrir oportunidades para diversas comunidades, promoviendo un entorno laboral que valora la pluralidad.

Retiros de personal por rango de edad, género y tipo de cargo

Uno de los retos más significativos que enfrentamos en 2024 fue la retención del talento humano, evidenciada en una rotación general de 26%. El análisis de este porcentaje incluye datos detallados por rango de edad, género y tipo de cargo, lo que nos permitió identificar áreas específicas para mejorar. Por ejemplo, 45% de las renunciaciones correspondió a colaboradores entre 18 y 30 años, mientras que el área asistencial representó el 70% del total de retiros.

Para abordar esta situación, implementamos estrategias que priorizan el bienestar integral de los colaboradores y fortalecen el sentido de pertenencia. Estas medidas incluyeron programas de reconocimiento, la ampliación de beneficios enfocados en el equilibrio entre la vida laboral y personal, y la creación de espacios de diálogo directo con la alta dirección. Nuestro compromiso

es seguir perfeccionando estas acciones con el objetivo de reducir la rotación y consolidar un ambiente laboral que favorezca el desarrollo profesional y personal.

Nos une nuestra cultura

GRI 3-3

La cultura organizacional es el eje que define quiénes somos y cómo trabajamos. En consecuencia, nos esforzamos por construir un ambiente donde cada integrante, desde colaboradores internos hasta aliados externos, sienta que su papel es fundamental para el logro de nuestros objetivos. La visión cultural del Hospital se enfoca en fomentar el sentido de comunidad, enraizado en principios sólidos que conectan a las personas con un propósito compartido y un entorno laboral basado en el respeto, la confianza y el compromiso.

Política de reconocimiento

Reconocer y valorar el esfuerzo individual y colectivo es clave para mantener un entorno laboral saludable y motivado. Por ello, hemos establecido una estrategia que reconoce a quienes representan los valores fundacionales a través de su desempeño y conducta. Esta política no solo destaca logros, sino que también incentiva el compromiso continuo con nuestra visión y propósito. Además, hemos fortalecido este proceso al implementar mecanismos que permiten que los colaboradores se sientan escuchados y valorados.

Embajadores de cultura

La promoción de nuestra cultura fundacional es esencial para garantizar la alineación de todos nuestros colaboradores con los valores que nos definen. Durante 2024, lanzamos la iniciativa Nos une a nuestra cultura, diseñada para reforzar el arraigo de nuestros principios y fomentar el sentido de pertenencia en toda la comunidad laboral. Este programa contó con el liderazgo del equipo de gestión humana y se estructuró en actividades que conectaron directamente a los colaboradores con la misión y visión del hospital.

Uno de los ejes principales de la iniciativa fue la medición de pulsos de cultura, un taller liderado por expertos que permitió evaluar la percepción y el compromiso de los colaboradores en relación con los valores organizacionales. A través de estas dinámicas participativas y espacios de diálogo, se generaron insumos clave para identificar fortalezas culturales y oportunidades de mejora.

Por otra parte, destacamos la implementación de espacios de educación con terceros y contratistas en el que se socializó nuestro modelo cultural y los principios organizacionales con el fin de fortalecer la adherencia a nuestras prácticas institucionales y la alineación estratégica, logrando la participación del 77% de colaboradores externos.

El programa incluyó, además, campañas internas de sensibilización sobre la importancia de la cultura fundacional, materiales de comunicación como videos corporativos y reuniones focalizadas en áreas críticas del hospital. Estas acciones no solo reforzaron el sentido de pertenencia, sino que también promovieron la cohesión entre los equipos, permitiendo que cada colaborador se conectara con los principios que guían nuestra labor diaria.

Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua

GRI 3-3

Entendemos que el desarrollo profesional y la capacitación continua son esenciales para garantizar la excelencia en la atención que brindamos y para impulsar el crecimiento integral de nuestros colaboradores. Reconocemos que el talento humano es nuestro principal activo y, por ello, nos esforzamos por ofrecer herramientas y recursos que permitan a cada persona adquirir nuevas habilidades, fortalecer sus competencias y alcanzar su máximo potencial.

A través de programas de formación estructurados y sistemas de evaluación enfocados en el desempeño y el desarrollo, promovemos un entorno laboral donde la mejora continua no solo responde a las necesidades del hospital, sino también a las aspiraciones de nuestros colaboradores. Este enfoque refuerza nuestra capacidad técnica y operativa, además de fomentar un ambiente de aprendizaje constante, motivación y compromiso hacia nuestra misión fundacional.

Estrategia de formación y desarrollo profesional

GRI 404-1

El desarrollo profesional continuo es un elemento clave para mantener altos estándares de atención y fortalecer las capacidades de nuestro equipo humano. Durante 2024, implementamos un plan estratégico de formación con más de 55.685 horas dirigidas al fortalecimiento técnico, habilidades blandas y competencias específicas en el sector salud, lo que representa un crecimiento del 39% en comparación con las horas registradas en 2023.

Año	Horas de formación	Crecimiento %
2022	40.000	-
2023	40.076	0.19%
2024	55.685	39%

Las capacitaciones técnicas abordaron temas clave como el manejo de equipos biomédicos, la actualización en normatividad sanitaria y los protocolos de seguridad clínica. Estas actividades se complementaron con talleres sobre liderazgo, resolución de conflictos y comunicación efectiva, diseñados para fortalecer competencias transversales. Una iniciativa destacada fue el programa *inglés para la Productividad*, que benefició a 198 colaboradores. Este programa incluyó clases presenciales, virtuales y tutorías personalizadas, enfocándose en la preparación del personal para interactuar con pacientes internacionales, fortaleciendo así nuestro posicionamiento como hospital referente en atención globalizada.

En nuestro compromiso por promover habilidades de liderazgo y reflexión estratégica, llevamos a cabo el *Cineforo para Liderazgo*, una actividad en la que 34 líderes del hospital participaron en sesiones de análisis sobre temas como la toma de decisiones, la gestión del cambio y la comunicación efectiva. Estas sesiones permitieron a nuestros líderes adquirir herramientas prácticas para fortalecer sus capacidades de gestión y guiar a sus equipos con una visión más clara y estratégica.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Durante 2024, implementamos un sistema de evaluación del desempeño que cubrió a 75% de los colaboradores. Este proceso permitió alinear las metas individuales con los objetivos organizacionales, ofreciendo retroalimentación personalizada y diseñando planes de desarrollo individual. Las evaluaciones incluyeron análisis de métricas de rendimiento, diálogos entre colaboradores y líderes, y estrategias específicas para fortalecer la gestión del tiempo y la eficiencia operativa. Este enfoque busca asegurar que cada colaborador pueda avanzar profesionalmente dentro del hospital, contribuyendo a un entorno laboral de excelencia.



Ilustración 14. Fases Sistema de Gestión de Desempeño

En 2024, logramos integrar a **722 colaboradores** vinculados durante el primer semestre del año en este sistema, lo que representó un avance significativo en la consolidación de la estrategia de gestión del desempeño. Gracias a esta cobertura, se fortalecieron

los planes de educación continua y se establecieron planes individuales de desarrollo que impulsan el crecimiento profesional y técnico de los colaboradores.



Ilustración 15. Logros del Sistema de Gestión de Desempeño

Garantizamos la mejor experiencia para nuestros colaboradores

GRI 3-3; GRI 404-2

El bienestar de nuestros colaboradores es un componente central de nuestra estrategia de gestión humana. En el Hospital Serena del Mar creemos firmemente que cuidar de quienes forman parte de nuestra comunidad laboral es esencial para construir un entorno donde la motivación, el compromiso y la productividad sean protagonistas. Por ello, trabajamos en el diseño de iniciativas que mejoran la calidad de vida y refuerzan la conexión de nuestros colaboradores con los valores fundacionales. Con una visión integral del bienestar, hemos desarrollado políticas que responden a las necesidades individuales y colectivas de nuestro equipo humano, fortaleciendo así la relación entre el hospital y sus colaboradores.

Equilibrio entre la vida laboral y familiar

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad estratégica. En el 2024 llevamos a cabo diversas iniciativas para promover un entorno que valora el bienestar integral y fortalece la relación entre el Hospital Serena del Mar y sus colaboradores, entre las cuales destacamos:



Otorgamos un total de **31 licencias de maternidad** y **13 licencias de paternidad** con el fin de apoyar a los colaboradores en esta etapa crucial de sus vidas.



Realizamos la **Primera Feria de Emprendimientos** en la que participaron 116 colaboradores y sus familias. Esta iniciativa nos permitió promover el crecimiento económico de sus negocios y generar redes de apoyo comunitario.



Lanzamos el programa **Serena Juniors**, diseñado para hijos de colaboradores entre 14 y 18 años, que ofreció orientación vocacional en profesiones relacionadas con el sector salud. Este programa reflejó nuestro compromiso con el **desarrollo integral de las familias** de nuestra comunidad laboral, al abrir oportunidades educativas y profesionales para las nuevas generaciones.

Como parte de nuestra estrategia institucional para cuidar a los colaboradores y sus familias, implementamos la iniciativa *Nos cuidamos para cuidar* en la que fomentamos su participación en experiencias de salud y bienestar que promueven su desarrollo integral. En 2024, logramos:



2.128 participaciones en actividades que combinaron entrenamiento, entretenimiento, educación y promoción de hábitos saludables. Esta cifra es muestra de nuestro compromiso por promover el bienestar físico y emocional de nuestro equipo.



Fortalecimos el proceso de **consejería psicológica** con la contratación de una psicóloga clínica, quien ofreció acompañamiento especializado a los colaboradores y abordó temas como manejo del estrés, resiliencia emocional y apoyo en situaciones críticas.

Ética, diversidad e inclusión

Promovemos un entorno laboral inclusivo y respetuoso mediante la implementación de políticas y acciones concretas. Durante 2024, actualizamos nuestra política de diversidad con el fin de incentivar un ambiente libre de discriminación y promover la equidad de género y la inclusión de personas de diversos contextos sociales y culturales.

Para ello, organizamos talleres de sensibilización sobre temas como respeto, empatía y trabajo en equipo, alcanzando 90% de nuestros colaboradores. El Comité de Conducta Ética gestionó y resolvió 12 casos relacionados con conflictos de interés y situaciones de discriminación sobre los cuales aplicó medidas correctivas inmediatas.

Nos llena de orgullo que en el marco de cumplimiento de nuestro compromiso ético:



Generamos espacios formativos y de sensibilización para **reforzar el Código de Conducta Ética**, documento que establece los principios y normas que guían el comportamiento de todos los miembros de nuestro hospital. Estas actividades permitieron fortalecer el compromiso con los **valores organizacionales** y promover un entorno de trabajo basado en la confianza y el respeto mutuo.



Establecimos el Comité de Conducta Ética, encargado de velar por el cumplimiento de los principios y normativas internas que rigen la conducta de los colaboradores. Además, incorporamos un **modelo para el reporte de casos de conducta ética**, que facilita la identificación y gestión de situaciones que puedan comprometer los valores institucionales.



Definimos una **política de diversidad e inclusión** que promueve el respeto por las diferencias y la equidad en todas las interacciones laborales. Este marco fue complementado con la implementación de una **guía para el manejo de conflictos de interés**, diseñada para establecer directrices claras que permitan identificar, documentar y gestionar posibles conflictos.

Entorno seguro y saludable

GRI 3-3

En el Hospital Serena del Mar, garantizar la seguridad y la salud de nuestros colaboradores es una prioridad. Reconocemos que trabajar en un entorno hospitalario conlleva riesgos inherentes, por lo que implementamos un enfoque preventivo que promueve la gestión efectiva de riesgos y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad laboral. Nuestra política de seguridad y salud está diseñada para proteger a cada miembro de nuestro equipo y asegurar que puedan desempeñar sus funciones en condiciones óptimas.

A través de procesos estructurados, formación constante y la adopción de medidas innovadoras, buscamos fortalecer la cultura preventiva en todas las áreas del hospital. Este compromiso no solo minimiza los riesgos asociados a las operaciones diarias, sino que también refleja nuestro respeto y cuidado hacia quienes hacen posible nuestra misión.

Riesgos y peligros

Gestionamos los principales riesgos asociados al entorno hospitalario, como la exposición a agentes biológicos, el manejo de residuos peligrosos y emergencias relacionadas con sustancias químicas. En este sentido, implementamos un sistema automatizado de gestión de residuos que nos permitió **reducir 15 % en incidentes relacionados**. Además, diseñamos protocolos específicos para minimizar riesgos en áreas críticas como quirófanos y laboratorio para asegurar el cumplimiento de estándares internacionales de seguridad.

Además, contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** que abarca a todos los colaboradores directos, personal con contrato temporal, cuerpo médico, trabajadores de servicios tercerizados y personal en formación, asegurando su bienestar desde el inicio de su vínculo con el hospital. Durante este año, alcanzamos importantes resultados que reflejan nuestro compromiso con la seguridad y salud laboral:



Ilustración 16. Resultados destacados en materia de seguridad y salud laboral

Nuestros colaboradores gestionan los peligros y riesgos derivados de sus actividades siguiendo un estándar operacional basado en la guía técnica GTC45, que permite reconocer, evaluar y mitigar riesgos de seguridad en el trabajo. En 2024, registramos un total de 54 accidentes laborales, siendo el 65% asociados a riesgos biológicos y el 18% de origen biomédico. Aunque esto representa un incremento de 58% en comparación con 2023, todos los trabajadores accidentados lograron recuperarse sin generar ausentismos.

Formación en salud y seguridad en el trabajo

Más del 90 % de los colaboradores participaron en actividades formativas enfocadas en la seguridad laboral. Estas incluyeron talleres prácticos sobre el uso de equipos de protección personal, simulacros de evacuación y capacitación en manejo de emergencias. También se realizaron simulacros especializados para derrames químicos, fortaleciendo la capacidad de respuesta del personal en situaciones de alto riesgo.

Por último, llevamos a cabo **3.729 experiencias de formación** y transferencia de conocimiento en áreas clave como inducción, educación continuada y formación específica para cada puesto de trabajo. Estas iniciativas no solo fortalecen la capacidad técnica de los colaboradores, sino que también promueven una cultura de prevención en todas las áreas del hospital.

Lideramos con ejemplo

Asumimos la responsabilidad de liderar iniciativas que generen un impacto positivo en las comunidades que nos rodean con el fin de fomentar el desarrollo social, la educación y la salud. Este liderazgo se traduce en programas y alianzas que abren oportunidades para jóvenes, familias y organizaciones locales, consolidando nuestro compromiso con el progreso colectivo.

Creemos firmemente que liderar con el ejemplo significa actuar de manera coherente con nuestros valores, llevando nuestra misión más allá del entorno hospitalario e inspirando a otros a ser agentes de cambio. A través de proyectos comunitarios, prácticas laborales inclusivas y campañas de sensibilización, reafirmamos nuestro rol como un hospital comprometido con el bienestar y el desarrollo sostenible. Destacamos el *Proyecto Plan Semilla*, un programa diseñado para apoyar la formación técnica en salud de jóvenes provenientes de comunidades aledañas. Este proyecto tiene como objetivo patrocinar estudiantes de carrera técnica en auxiliar de enfermería mediante una oferta exclusiva con el SENA, asegurando que los participantes posean

características compatibles con la cultura organizacional del hospital. En 2024, logramos que el 100% de los estudiantes que iniciaron su proceso formativo en 2023 comenzaran su etapa productiva en instituciones de salud, incluyendo nuestro hospital. Este proyecto refuerza nuestro compromiso de contribuir al desarrollo de las comunidades y a la sostenibilidad del sector salud.

Iniciativas de impacto

Fortalecimos alianzas con instituciones educativas y comunitarias para liderar proyectos que beneficien a nuestro entorno. Durante 2024, implementamos programas de prácticas laborales que brindaron a 20 jóvenes de comunidades cercanas la oportunidad de adquirir experiencia en áreas administrativas y asistenciales. Los participantes recibieron acompañamiento directo de mentores y formación técnica adaptada a sus necesidades.

Adicionalmente, lideramos campañas en colegios de la región, enfocadas en promover hábitos saludables y prevenir enfermedades. Estas actividades beneficiaron a más de 300 niños y niñas mediante talleres prácticos sobre higiene, nutrición y salud preventiva.

Tabla de contenido

INNOVAMOS EN EL CUIDADO DE LA VIDA Y EL AMBIENTE	195
El cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente	196
Innovación para el cuidado de la vida	214

INNOVAMOS EN EL CUIDADO DE LA VIDA Y EL AMBIENTE

GRI 3-3

Temas materiales

- Estrategia climática y huella ambiental
- Diseño y desarrollo de proyectos sostenibles
- Gestión y seguridad de la información
- Uso eficiente de recursos
- Gestión de adquisiciones y cadena de suministro
- Investigación e innovación en salud
- Gestión integral de residuos
- Movilidad sostenible

Contribución ODS



Centro de Sostenibilidad de Ginebra

Dimensión: Impacto ambiental

Subdimensión: Uso de recursos naturales, atención de salud con bajas emisiones de carbono, resiliencia de infraestructura y servicios, adquisiciones y cadena de suministro

Grupos de interés



Pacientes



Sus familias y cuidadores



Aliados, proveedores y clientes



Colaboradores

Hito 2024

Consolidamos nuestro camino hacia la neutralidad de carbono.

Desarrollamos 12 iniciativas de innovación para el cuidado de la vida mejorando la experiencia del paciente y sus familias.

Avanzamos con grandes resultados en nuestra iniciativa de “**cirugía sostenible**” disminuyendo el impacto ambiental en múltiples procedimientos

Nuestro compromiso con el cuidado de la vida y el ambiente se materializa a través de estrategias innovadoras que nos permiten adaptarnos a las exigencias de un entorno en constante cambio. Durante 2024, desarrollamos iniciativas que integran sostenibilidad, tecnología y una cultura de mejora continua, asegurando que cada avance esté alineado con nuestro propósito misional y nos permita consolidar un modelo operativo que priorice la eficiencia, la responsabilidad social y el impacto positivo.

El cuidado de la salud de la mano del cuidado del ambiente

GRI 3-3

Promovemos el cuidado del medio ambiente en todos nuestros procesos, buscando un equilibrio armonioso entre la protección de los recursos naturales, y el cuidado de nuestros pacientes y sus familias.

Aportamos al cuidado del planeta a través del cumplimiento de nuestro Plan Estratégico Ambiental, que se sustenta en tres pilares fundamentales:



Ilustración 1. Pilares Plan Estratégico Ambiental Fundación Santa Fe de Bogotá

Fomentamos el cumplimiento de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con determinantes ambientales con impacto en la salud de la población.

Nuestro objetivo es mejorar significativamente la huella ambiental de la Fundación Santa Fe de Bogotá, mediante la prevención, mitigación y control efectivo de los impactos ambientales negativos que puedan surgir durante la prestación de servicios de salud.

Sistema de Gestión Ambiental

Por medio del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), ratificamos nuestro compromiso con el cuidado del entorno a través de la implementación de diferentes acciones que *mejoran* continuamente nuestro desempeño ambiental, en cumplimiento con la norma ISO 14001:2015²³. Nuestro

²³ En alineación con los compromisos de Colombia en La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26).

enfoque integral abarca la prestación de servicios de salud en las 9 sedes de la Fundación, y se basa en nuestra Política Ambiental²⁴ que establece objetivos y criterios para la protección del medio ambiente.



Ilustración 2. Objetivos Política Ambiental Fundación Santa Fe de Bogotá

Por ello, trabajamos en los siguientes componentes:

- La mitigación de impactos ambientales potenciales y efectos adversos de las condiciones ambientales de nuestra institución.
- El cumplimiento de los requisitos legales de la legislación nacional y otros requisitos voluntarios y/o reglamentarios.
- La evaluación sistémica de nuestros procesos para mejorar el desempeño ambiental con la perspectiva del ciclo de vida.
- El logro de beneficios financieros y operacionales mediante estrategias de economía circular, entre otras.

Además, hemos incorporado la **enmienda sobre cambio climático de la norma ISO** que nos permite abordar de manera proactiva los desafíos ambientales y garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios. Esta enmienda es fundamental, ya que reconoce la importancia de mitigar y adaptarse a los efectos del cambio climático, y nos brinda un marco para hacerlo de manera efectiva.

²⁴ Conoce la declaración de nuestra Política Ambiental en: <https://fundacionsantafedebogota.com/declaracion-politica-ambiental>.

Iniciativas de impacto

En línea con los pilares de nuestra estrategia, desarrollamos iniciativas de impacto para contribuir al cuidado del medio ambiente previniendo la contaminación, disminuyendo nuestra huella ambiental, y generando un ambiente hospitalario seguro, confortable y respetuoso con el entorno, en la prestación de servicios de salud.

Gestión del cambio climático

GRI 3-3

La lucha contra el cambio climático es fundamental para garantizar desenlaces superiores en salud, ya que sus impactos pueden tener consecuencias devastadoras en el bienestar de las personas.

Por esta razón, implementamos iniciativas concretas y acciones tangibles que reflejan nuestro firme compromiso con la sostenibilidad, incluyendo campañas de sensibilización interna que buscan educar y motivar a nuestros colaboradores para adoptar hábitos responsables y sostenibles, lo que a su vez fortalece nuestra cultura de responsabilidad social y refuerza nuestro compromiso con el planeta.

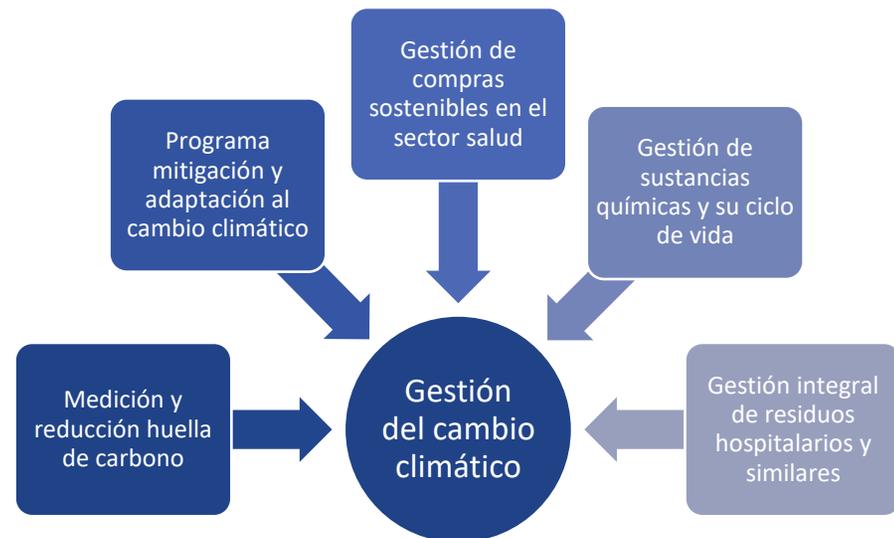


Ilustración 3. Focos de gestión asociados al pilar "Gestión del cambio climático"

Medición huella de carbono

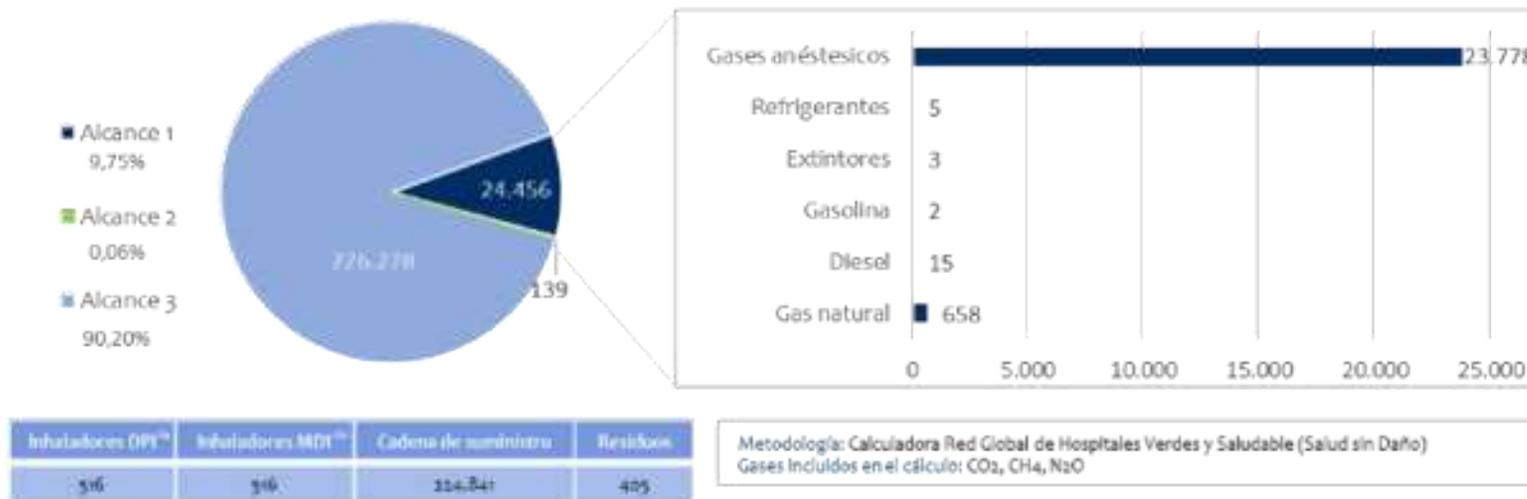
GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4

Liderar e influir positivamente en el sector salud implica un compromiso contundente con la protección del medio ambiente. En este sentido, hemos adoptado un enfoque proactivo y sostenible, que se traduce en la implementación de prácticas médicas respetuosas con el medio ambiente, la prevención de la contaminación y el desarrollo de un programa de adaptación y mitigación del cambio climático.

Nuestro objetivo es disminuir la huella de carbono por paciente²⁵, lo que no solo reduce nuestro impacto ambiental, sino que también genera impactos positivos en nuestra capacidad para responder a los desafíos climáticos. Al evaluar y proteger las áreas vulnerables, podemos mejorar nuestra infraestructura y aumentar nuestra capacidad de respuesta, resistencia y recuperación ante eventos climáticos.

De esta manera, aseguramos que nuestros servicios de salud sean más resilientes y sostenibles, y que podamos continuar brindando atención de alta calidad a nuestros pacientes, incluso en situaciones de crisis climática. Nuestra certificación bajo la norma NTC ISO 14001:2015, así como nuestra adhesión a la herramienta SAT del centro de sostenibilidad de Ginebra y los estándares de *Salud Global de Joint Commission International*, son testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Al alinearnos con los objetivos del Acuerdo de París y la Agenda 2030, nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y a contribuir a un futuro más sostenible y saludable para nuestra comunidad, donde la protección del medio ambiente y la salud humana sean prioritarias y se promuevan en armonía.

Emisiones netas 2024 (TonCO₂eq)



26

Gráfico1. Emisiones de GEI 2024 – Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

²⁵ La intensidad de emisiones calculada para 2024 fue de 0,074 tCO₂eq/ paciente

²⁶ A. Inhaladores de polvo seco (DPI), B. Inhaladores de dosis medidas (MDI), son modos de administración de medicamentos en aerosol que se utilizan para tratar trastornos respiratorios.

Nuestra medición de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) incluyó tres alcances. En el Alcance 1, identificamos que el uso de gases anestésicos es la principal fuente de emisiones directas, por ello, la sustitución de estos gases por alternativas más sostenibles disminuye significativamente nuestro impacto ambiental. En cuanto al Alcance 2, aunque nuestro consumo de energía eléctrica representa una pequeña porción de las emisiones totales, sigue siendo un área de enfoque para nuestra optimización y monitoreo continuo. En contraste, es en el Alcance 3 donde se presenta el mayor desafío, ya que la cadena de suministro es la principal fuente de emisiones.

Plan de mitigación y adaptación al cambio climático

El objetivo de este plan es abordar aspectos de alto impacto en la Fundación para fortalecer nuestra capacidad de hacer frente a los desafíos del cambio climático y continuar brindando atención médica de calidad en un entorno seguro y sostenible.

Evaluación de riesgos climáticos

La Fundación Santa Fe de Bogotá de manera deliberada ha decidido incluir los riesgos asociados al cambio climático dentro de la matriz de riesgos estratégicos que permite gestionar aquellas situaciones que podrían tener un impacto significativo en el desarrollo de la estrategia y la sostenibilidad institucional en el largo plazo, este reconocimiento permite desplegar acciones para mitigar los efectos reconocidos en las amenazas documentadas en la evaluación operativa de riesgos climáticos.

Realizamos una evaluación exhaustiva de los riesgos climáticos específicos para la ubicación del Hospital Universitario, incluidas las proyecciones a largo plazo. Como resultado, identificamos las siguientes amenazas²⁷:

- Inundaciones
- Movimientos en masa
- Incendios forestales
- Descargas atmosféricas
- Variaciones extremas de temperatura
- Inadecuado manejo de emisiones atmosféricas y gases de efecto invernadero

²⁷ La identificación derivó del análisis histórico de la ocurrencia de desastres desencadenados por eventos climáticos extremos en Bogotá, para las localidades donde se encuentran las sedes de la Fundación.

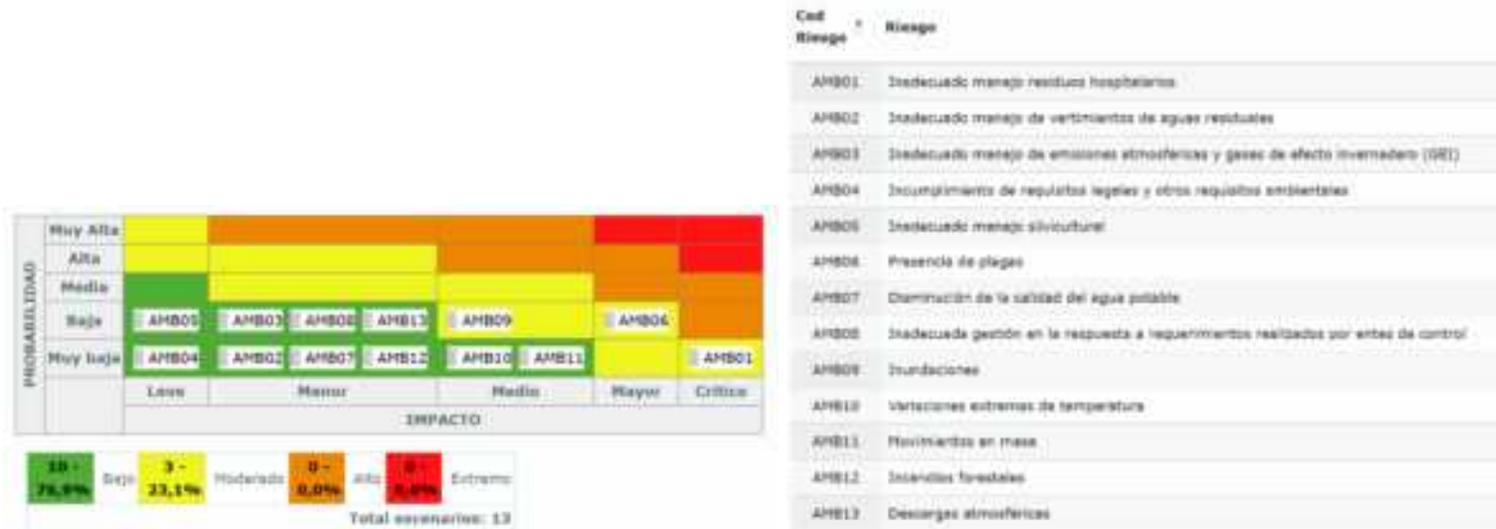


Ilustración 4. Matriz de riesgo residual de gestión ambiental

Teniendo en cuenta lo anterior, actualizamos la matriz de riesgos de gestión ambiental, junto con sus respectivos controles para mitigar la materialización de los riesgos identificados asociados al cambio climático.

Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)



Ilustración 5. Nuestro camino hacia la neutralidad de carbono “Huella cero”.

Participamos en el proyecto “Estimación de la huella de carbono del sector salud en Colombia”, para reducir las emisiones de GEI de la operación del Hospital Universitario y sus sedes. De ahí que, estimamos nuestra huella de carbono para los años 2021, 2022, y 2023. En 2024, consolidamos la ruta hacia la neutralidad de carbono denominada “Huella Cero”.

Abastecimiento seguro y responsabilidad extendida

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, contamos con 445 proveedores que son fundamentales para nuestra operación. Sin embargo, también somos conscientes de que esta red de proveedores tiene un impacto significativo en nuestra huella de carbono. Por lo tanto, realizamos una evaluación de nuestros proveedores para mejorar su rendimiento y reducir su impacto ambiental.

Seleccionamos 120 proveedores para seguimiento y medimos su cumplimiento de entregas y órdenes de compra, con una meta de 90% de cumplimiento. Los resultados mostraron que el 19 % de los proveedores presentaron incumplimientos, pero gracias a nuestra intervención inmediata, 95 % de ellos logró mejorar su desempeño.

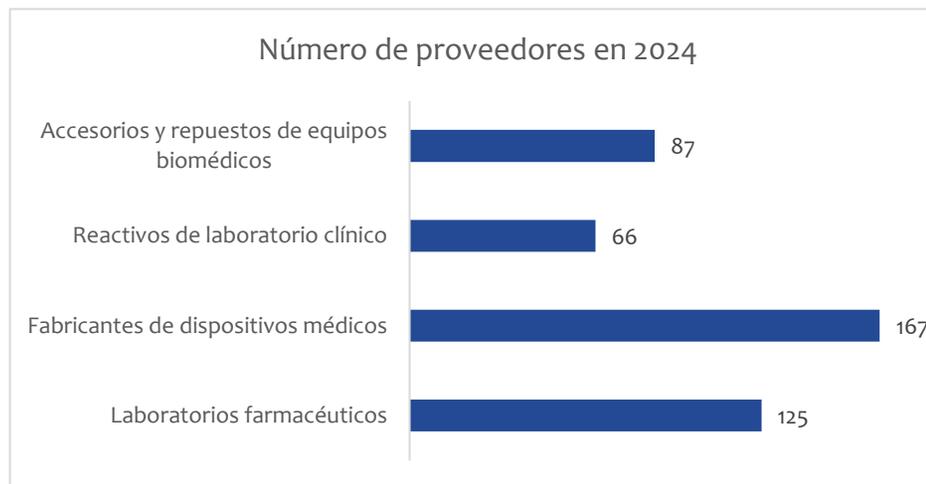


Gráfico 2. Número de proveedores distribuidos por categoría en 2024 – Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

A través de esta evaluación, buscamos mejorar la eficiencia de nuestra cadena de suministro y reducir nuestro impacto ambiental, contribuyendo a un futuro más sostenible para nuestra comunidad.

Hitos 2024

En 2023 nos propusimos	En 2024 logramos
Alinear nuestra cadena de suministros con nuestra estrategia de condiciones y clínicas, y con los lineamientos de sostenibilidad	Incorporar la estrategia de condiciones clínicas en la selección de insumos, evaluando opciones sostenibles y realizando cambios en nuestro listado institucional, como la incorporación de medicamentos biosimilares, para brindar una atención segura y de alta calidad.
Garantizar el cumplimiento de requerimientos legales de nuestros proveedores	Evaluar a 118 proveedores en aspectos regulatorios, buenas prácticas y sostenibilidad, identificando planes de mejora y fomentando su participación en programas de sostenibilidad.
Mejorar la eficiencia en la cadena de abastecimiento con un piloto de Servicios Compartidos en los hospitales de Bogotá y Cartagena	Lanzar el proyecto y reducir costos e inventarios, además de homologar procesos en Servicios Farmacéuticos, mejorando la eficiencia general de la cadena de abastecimiento.

<p>Contribuir a la sostenibilidad financiera mediante la ejecución del CAPEX y el OPEX</p>	<p>Reducir el CAPEX y controlar el gasto OPEX, y avanzamos en la automatización de procesos en la cadena de abastecimiento, con un total de \$40.000 millones de inversión y \$512 millones de gasto, respectivamente.</p>
<p>Avanzar en sostenibilidad en la Cadena de Abastecimiento</p>	<p>Digitalizar procesos y flujos de aprobación, evitando el uso de papel y mejorando la trazabilidad, también eliminamos la impresión de documentos como órdenes de compra y resultados de inventarios, además de planificar el cambio a papel reciclable.</p>

Tabla 1. Seguimiento de metas propuestas en 2023 y logros 2024

Infraestructura sostenible

Nos enfocamos en desarrollar infraestructura resiliente, diseñada y construida para resistir eventos climáticos extremos, lo que garantiza la continuidad de los servicios de salud en caso de desastres naturales. Para lograrlo, hemos implementado medidas de resistencia como sistemas de drenaje mejorados, refuerzo estructural, sistemas de energía de respaldo y tecnología verde, con el fin de reducir la dependencia de los recursos energéticos tradicionales y minimizar el impacto ambiental.



Ilustración 6. Focos de gestión asociados al pilar “Infraestructura sostenible”

Reforzamiento estructural y sistema contraincendios

En 2021 iniciamos dos proyectos fundamentales para nuestra adaptación al cambio climático. Por un lado, hemos llevado a cabo el reforzamiento estructural del edificio tradicional, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Resolución 2132 de 2021. Por otro lado, hemos iniciado el proyecto de ampliación de sistemas contraincendios más robustos en áreas que previamente contaban con gabinetes contraincendios y extintores, lo que nos permite mejorar nuestra capacidad de respuesta en caso de emergencias.



Ilustración 7. Unidades estructurales y alcance edificio tradicional FSFB

Además, hemos avanzado en otras iniciativas asociadas a la construcción sostenible, lo que refleja nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental y la promoción de prácticas más responsables en nuestra infraestructura.

Edificio Ambulatorio



Este edificio representa un hito en la atención centrada en el paciente, albergando 59 especialidades médicas, más de 350 profesionales de la salud, cerca de 90 consultorios y 10 salas de diagnóstico, cuenta con la certificación EDGE ADVANCE, que reconoce su diseño y construcción sostenible, logrando 55,63% en la reducción de consumo de energía, 27,09% en la reducción consumo de agua y 27,37% en la reducción de la huella de carbono con materiales usados en el proceso de construcción.



Edificio Jardín

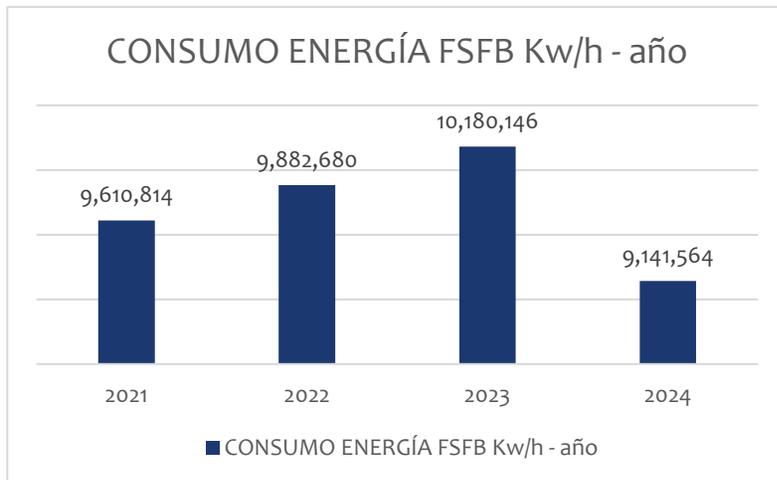
El Edificio Jardín es un proyecto innovador que ofrece espacios sanadores para la recuperación integral de los pacientes, con un diseño que incorpora jardines terapéuticos y un enfoque en la sostenibilidad. Estos espacios son fundamentales para la atención integral en salud, ya que promueven la recuperación física, emocional y mental de los pacientes.

Con un área construida de 9.068 m², ha obtenido la certificación EDGE Avanzado por su compromiso con el medio ambiente, logrando ahorros de 40 % en energía, 20 % en agua y 20 % en materiales, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestros pacientes.



Eficiencia energética

GRI 3-3; GRI 302-1



En nuestra búsqueda por mejorar la sostenibilidad y reducir nuestro impacto ambiental, hemos implementado medidas para aumentar la eficiencia energética en la Fundación Santa Fe de Bogotá. Esto incluye la adopción de tecnologías de energía renovable, la optimización de sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado, así como la promoción de prácticas de conservación de energía entre nuestro personal y pacientes.

Un ejemplo destacado de nuestro compromiso con la eficiencia energética es la modernización del sistema eléctrico del hospital, que ha mejorado sustancialmente la eficiencia energética del hospital universitario, permitiéndonos reducir nuestro consumo de energía y minimizar nuestra huella de carbono.

Gráfico 3. Consumo de energía Fundación Santa Fe Bogotá (2021 – 2024)

Eficiencia hídrica

GRI 3-3; GRI 303-4; GRI 303-5

Siguiendo nuestra estrategia ambiental también nos hemos enfocado en desarrollar estrategias para disminuir el consumo de agua en la Fundación. Algunos de nuestros logros incluyen:

- 26 tanques de almacenamiento de agua potable con lavado y desinfección periódicos.
- Sistema de recolección y tratamiento de agua lluvia para aprovechar una cantidad significativa de agua.
- Tres plantas de tratamiento de agua residual (PTAR) con capacidad para tratar 7 litros por segundo.
- Sistemas ahorradores de agua como lavamanos y sanitarios eficientes.

Gráfico 4. Consumo de agua Fundación Santa Fe Bogotá (2021 – 2024)

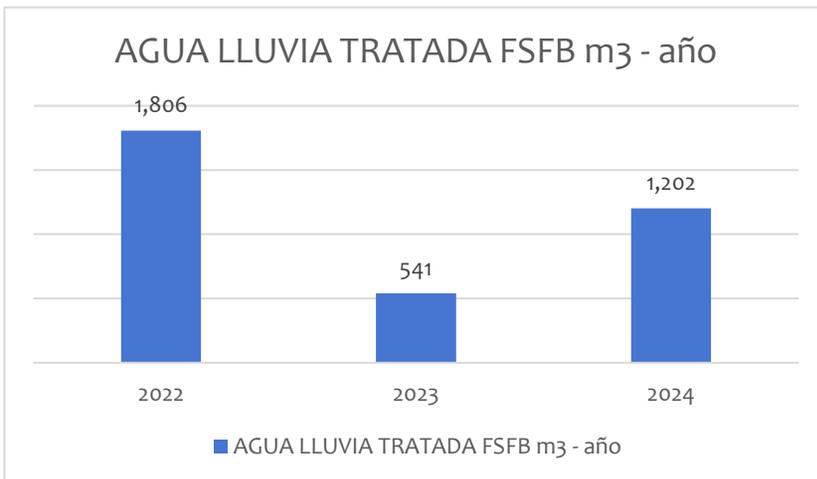
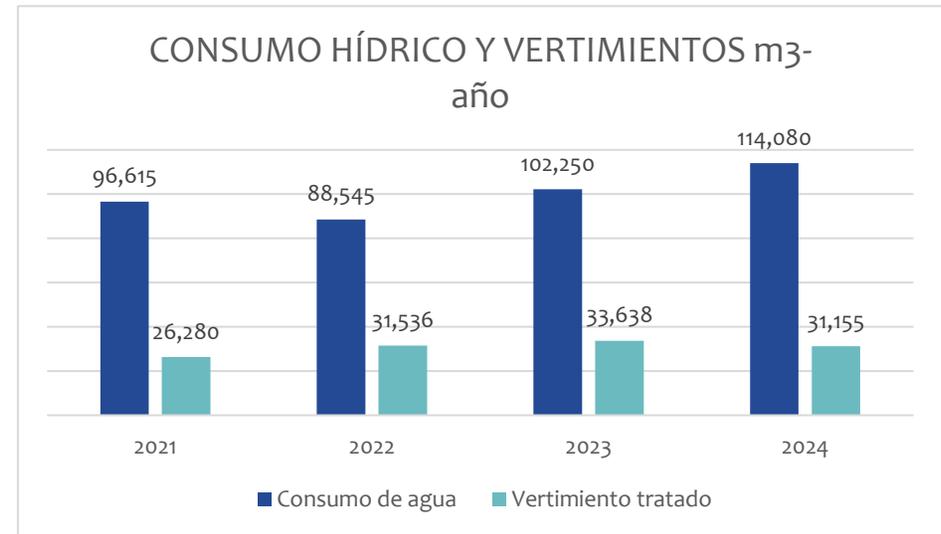


Gráfico 5. Agua lluvia tratada Fundación Santa Fe Bogotá (2022 – 2024)

Redujimos en **15 %** el consumo de agua en nuestras sedes principales, gracias a tecnologías de reutilización y monitoreo continuo. Además, instalamos sistemas avanzados de captación y aprovechamiento de agua lluvia, especialmente en zonas de alto consumo. Estas medidas no solo contribuyen a la sostenibilidad ambiental, sino que también fortalecen nuestra capacidad operativa en escenarios de escasez hídrica.

Gestión de residuos

GRI 3-3; GRI 306 -3; GRI 306-4; GRI 306-5

Garantizar un manejo adecuado de los residuos hospitalarios es fundamental para proteger la salud y el medio ambiente. Por ello, hemos implementado un Plan de Gestión Integral de los Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades²⁸, con el objetivo de garantizar la trazabilidad y manejo seguro de los residuos hospitalarios. Este plan incluye un almacenamiento central de residuos y la clasificación de residuos aprovechables, así como auditorías y capacitaciones para garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales y de seguridad. En 2024, generamos 1.074.497 Kg de residuos, un 2,91% más que en 2023.

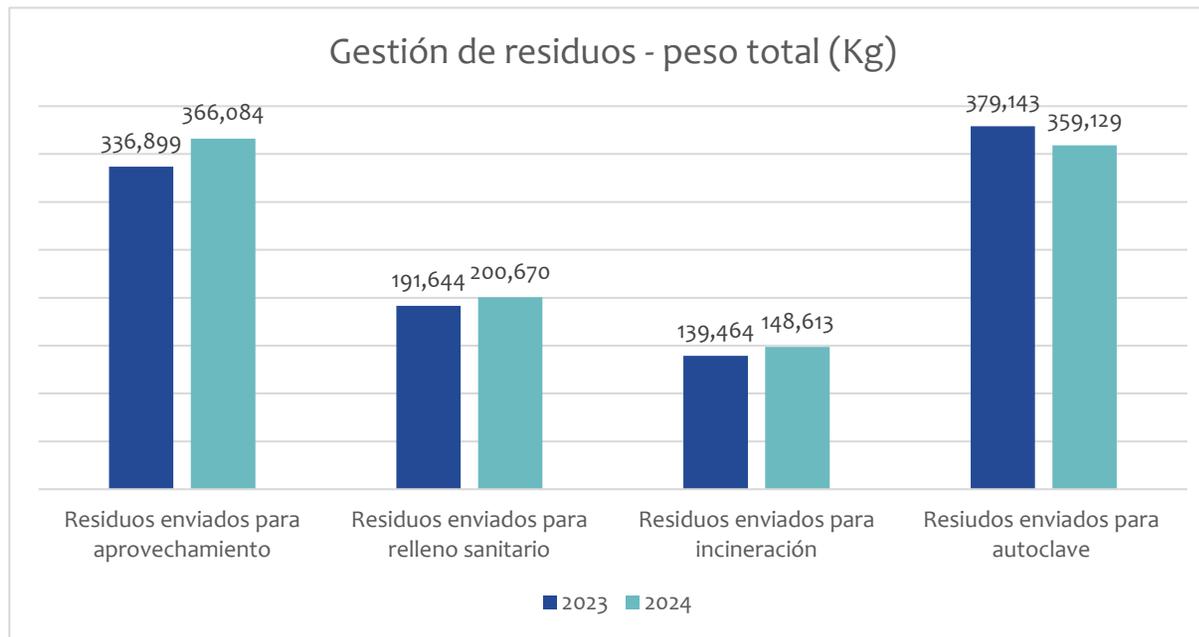


Gráfico 6. Gestión de residuos Fundación Santa Fe Bogotá (2023 – 2024)

En la práctica, se gestionan un promedio anual de 500 toneladas de residuos peligrosos y 300 toneladas de residuos no peligrosos, que son transportados, tratados y dispuestos por empresas especializadas. Nuestro propósito es minimizar el impacto ambiental y la huella que deja la generación de residuos peligrosos, especialmente aquellos que requieren incineración.

²⁸ En cumplimiento a la resolución 591 de 2024.

Equipo Green Teams: Logrando la Sostenibilidad en UCI

El proyecto Green Teams UCI (*Unidad de Cuidados Intensivos*) es una iniciativa que busca minimizar el impacto ambiental negativo en las operaciones diarias del Departamento de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo. El objetivo principal es generar un impacto positivo en el medio ambiente a través de la implementación de prácticas responsables para el manejo de residuos peligrosos y la reducción de materiales desechables.

Nuestro equipo se enfoca en fortalecer la reutilización, reducción, reciclaje y el uso eficiente de los recursos, así como optimizar el manejo de insumos y equipos médicos. Además, tiene un componente de educación y sensibilización del personal hospitalario sobre prácticas ambientalmente sostenibles y seguras.

Logros 2024



Cirugías Sostenibles

El hospital ha consolidado su compromiso con la sostenibilidad en las salas de cirugía mediante la conformación de un comité interdisciplinario que estableció como principio fundamental que cualquier estrategia implementada debe garantizar la sostenibilidad, sin comprometer la seguridad del paciente ni la calidad en los resultados de salud. Se implementaron múltiples estrategias para reducir el impacto ambiental de la actividad quirúrgica, entre ellas: la eliminación del desflurano como anestésico debido a su alto impacto ambiental y riesgo para la salud de los trabajadores, la optimización en el uso de textiles quirúrgicos y la redefinición de estándares para su consumo, la capacitación en segregación de residuos y reestructuración de los puntos de disposición para minimizar el uso innecesario de bolsas, la digitalización de procesos para reducir el consumo de papel, y la optimización del uso energético mediante el apagado programado del aire acondicionado en salas no operativas durante la noche.

Ilustración 7. Estrategias implementadas por el equipo Green Teams UCI

Gracias a Green Teams UCI hemos mejorado nuestro desempeño ambiental, contribuyendo a una gestión más responsable y a la creación de un entorno hospitalario más eficiente y sostenible.

Lecciones aprendidas

Hemos logrado cambiar la percepción que se tiene de los residuos hospitalarios en la UCI, rompiendo con la creencia tradicional de que todos los residuos hospitalarios son peligrosos. Al descubrir que un gran porcentaje de ellos pueden ser reutilizados, reciclados e incorporados en la economía circular, estamos abriendo nuevas oportunidades para reducir el impacto ambiental.

La integración de un equipo multidisciplinario ha sido fundamental en este proceso, ya que nos permite abordar los desafíos ambientales desde diferentes perspectivas e identificar problemas específicos de cada área que no habrían sido detectados de otra manera. Esto ha llevado a la implementación de jornadas educativas que fortalecen la adopción de estrategias sostenibles y refuerzan el compromiso del equipo con la sostenibilidad.

Retos 2025

Para impulsar una UCI más sostenible, eficiente y responsable con el medio ambiente, identificamos tres desafíos clave:

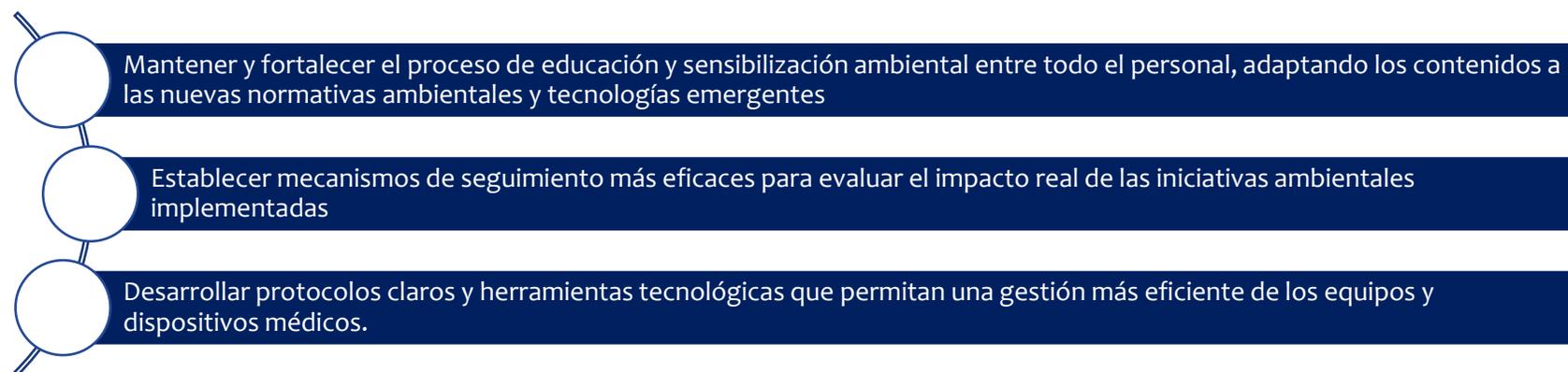


Ilustración 8. Retos definidos por el equipo Green Teams UCI para 2025

Liderazgo, educación y sensibilización

En 2024, realizamos diversas actividades de concientización ambiental, con el objetivo de informar y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de adoptar medidas sostenibles para reducir nuestro impacto ambiental.



Conmemoración del Día Mundial del Agua

Nuestros pacientes pediátricos participaron en una charla educativa y expresaron su creatividad a través de dibujos que se exhibieron en un mural, fomentando la conciencia y el cuidado del agua.



Conmemoración del Día de la Tierra

Nos unimos a la jornada mundial por la conservación del planeta, promoviendo la reducción de plásticos de un solo uso "Planeta versus Plásticos"



Día Internacional contra el Cambio Climático

Desarrollamos un taller de pintura y música, utilizando materiales reciclados, dirigido a pacientes, familias y colaboradores, con la participación del artista colombiano Paka Arawi.



Carrera verde 2024

205 colaboradores de la Fundación participaron en la Carrera Verde, un evento que busca concienciar sobre el cuidado de los bosques y la conservación del agua, con modalidades de 3K, 5K y 10K. Desde 2015, la Fundación se ha vinculado a esta carrera, contribuyendo a la siembra de 2.280 árboles.



III Programa de formación de líderes ambientales FSFB

Formamos 51 líderes ambientales y capacitamos 109 colaboradores de diferentes áreas de la institución como: farmacia, atención al paciente y familia, auditoría interna, seguridad y salud en el trabajo, riesgos, infraestructura, voluntarios FSFB.

Ilustración 9. Actividades de liderazgo, educación y sensibilización realizadas en 2024

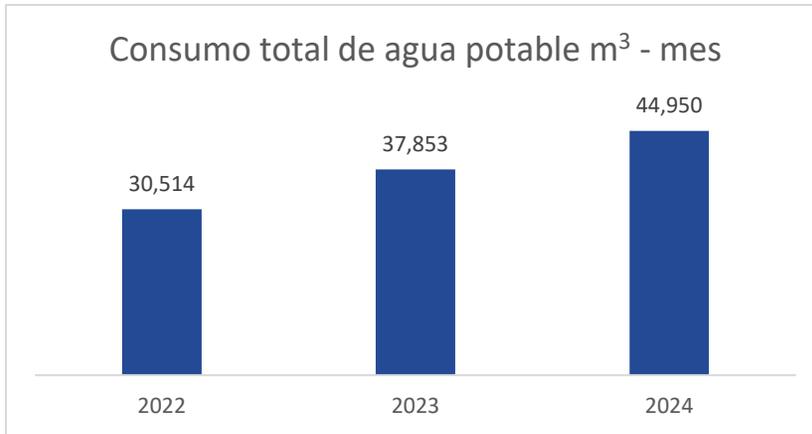
Hospital Serena del Mar

Continuamos trabajando para ser un establecimiento de salud respetuoso con el medio ambiente y gestionar nuestros recursos de manera eficiente. Nuestra política ambiental se centra en prevenir impactos negativos y cumplir con la legislación vigente, con el objetivo de minimizar nuestro impacto en el planeta.

Gestión del agua

GRI 3-3; GRI 303-5

El agua es uno de los recursos más valiosos que utilizamos, y nos abastecemos de ella a través de la red de acueducto municipal, operada por la Empresa de Servicios Públicos Mixta ACUACAR. En 2024, evidenciamos un incremento en el consumo de agua equivalente al 18.75 % comparado con 2023; esto debido al aumento de volúmenes de atención en los servicios ambulatorios y hospitalarios por lo que iniciamos la implementación de medidas de ahorro y conciencia ambiental. Entre las cuales destacamos:



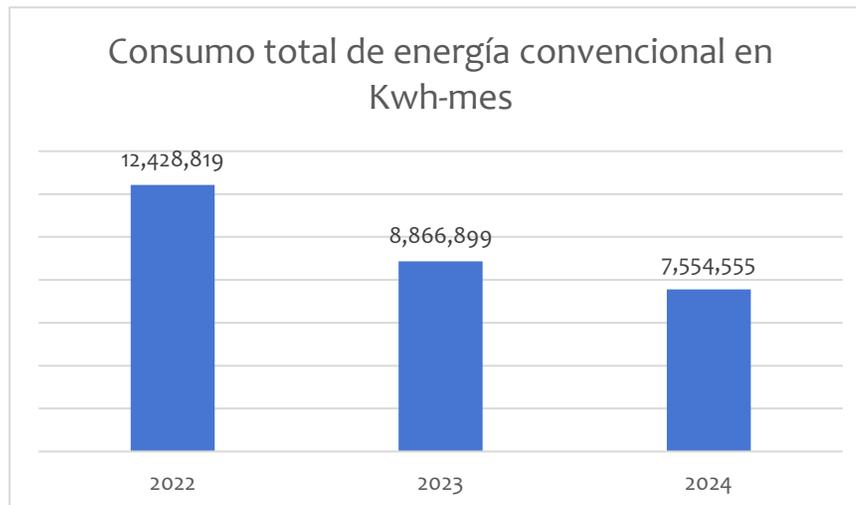
- Instalación de dispositivos ahorradores de agua
- Mejorar la efectividad del riego en jardines
- Programas educativos para colaboradores
- Monitoreo y mantenimiento regular

Adicionalmente, contamos con un sistema de tratamiento de aguas residuales y realizamos verificaciones semestrales para prevenir la contaminación del recurso.

Eficiencia energética

GRI 3-3; GRI 302-1

El consumo de energía es uno de los impactos ambientales más relevantes del Hospital Serena del Mar, debido a las características climáticas de la región donde nos ubicamos. Por esta razón, 70 % de la energía que consumimos es empleado en equipos del sistema de climatización y ventilación (HVAC). El 30% restante se distribuye en sistemas de apoyo como elevadores, iluminación, equipos biomédicos, entre otros.



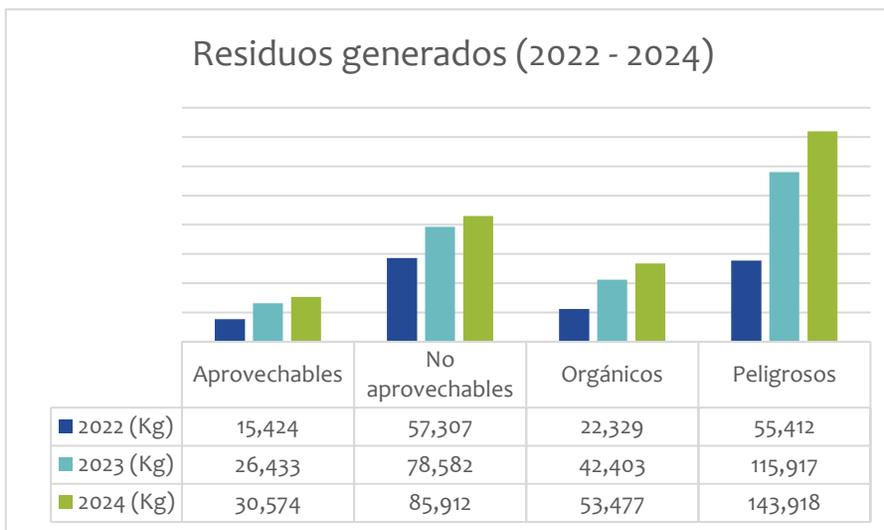
Además, en nuestro compromiso por reducir el consumo de energía y promover la sostenibilidad, hemos puesto en marcha varias iniciativas efectivas. Al reducir los horarios de funcionamiento de nuestros equipos y optimizar la iluminación en nuestras instalaciones, hemos logrado una disminución significativa de 11,7 % en el consumo de energía en 2024, en comparación con el mismo período del 2023.

En 2024, dimos un paso importante hacia la generación de energía renovable con la instalación de un sistema fotovoltaico que produce 75,706 kWh de energía. Para el futuro, estamos proyectando aumentar nuestra dependencia de fuentes de energía sostenibles, lo que nos permitirá reducir nuestro consumo total de energía en un 10 % y cubrir entre el 5 y 10 % de nuestras necesidades eléctricas actuales.

Gestión de residuos

GRI 3-3; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

Adoptamos un enfoque proactivo para gestionar nuestros residuos, implementando un sistema de segregación²⁹ y colaborando con un gestor externo para minimizar nuestro impacto ambiental. Promovemos la reducción y el aprovechamiento de residuos a través de iniciativas como el compostaje y el reciclaje.



En 2024, generamos 313.881 kg de residuos sólidos, 46% peligrosos y 54% no peligrosos, lo que representa un promedio de 7,15 kg por cama por día.

²⁹ Para conocer las características de gestión y tratamiento de residuos sólidos, consultar el Informe de Sostenibilidad 2023.

Iniciativas de impacto

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en la atención médica. En 2024, realizamos varias iniciativas para cuidar el ambiente de la mano del cuidado de la salud.

Red Global de Hospitales Verdes



Participamos en iniciativas como los Ciclos de seminarios web sobre edificios sostenibles y nos postulamos para el informe 'Hospitales que curan el planeta' 2024. Recientemente, nos convertimos en la **primera institución de salud en Colombia en conectarnos a un distrito térmico**, un sistema de calefacción y refrigeración centralizado que reduce nuestra dependencia de equipos de enfriamiento individuales, lo que nos permite minimizar emisiones de gases de efecto invernadero y ahorrar energía, con un **ahorro eléctrico** estimado de **30 % anual**.

Educación ambiental

En 2024, capacitamos a 426 personas en temas ambientales como política institucional, legislación y gestión de residuos. Nuestra campaña "Feliz de verde" nace para impactar de forma positiva en los indicadores medioambientales de la institución y a su vez, contribuir en su cuidado y sostenibilidad, a través de una estrategia de contenidos en canales de comunicación interna y capacitaciones a colaboradores de la institución. Dicha campaña ha tenido un impacto positivo, con un alcance de más de 700 personas a través de contenidos de valor divulgados a través de nuestros canales de comunicación interna y 250 personas capacitadas en el primer semestre.

Hitos 2024

En 2024 nos planteamos

Establecer indicadores para medir y reducir nuestros consumos promedio de agua, energía convencional, gas natural y papel.

Mantener procesos de aprovechamiento de residuos.

Logramos

Instauramos indicadores de consumo clave para evaluar y mejorar nuestra eficiencia, actualizando nuestra Política Ambiental y recopilando datos de consumo

Logramos aprovechar la tela no tejida en el Hospital, que anteriormente se desechaba, gracias a jornadas educativas para la correcta segregación en el servicio de cirugía

Para 2025 nos proponemos

Crear estrategias y acciones para mantener consumos proporcionales a la ocupación hospitalaria.

Optimizar nuestros procesos y mantener un enfoque integral en el aprovechamiento de residuos dentro de la institución.

Innovación para el cuidado de la vida

GRI 3-3

La investigación e innovación nos permite crear nuevos conocimientos y soluciones tecnológicas que mejoran la calidad de la atención y los resultados en salud. A través de proyectos innovadores e investigación científica podemos identificar mejores prácticas, implementar herramientas avanzadas y desarrollar terapias personalizadas, lo que se traduce en mejores resultados para los pacientes y una mayor eficiencia operativa.

A su vez, nos permite posicionarnos como líderes en el sector salud, atraer talento, fomentar alianzas estratégicas y acceder a fuentes de financiamiento para desarrollar proyectos pioneros, generando un ciclo virtuoso que mejora continuamente la calidad asistencial y beneficia a los pacientes y la comunidad. De esta manera, la investigación e innovación en salud se convierten en un motor que impulsa nuestro crecimiento y nos permite desarrollar nuevas soluciones que mejoran la atención y los resultados en salud.

Innovación para el cuidado de la vida

En 2024, trabajamos para que la innovación estuviera al servicio de la calidad de vida de nuestros pacientes, impulsando proyectos que se encuentran en diferentes niveles de madurez tecnológica, desde la investigación y desarrollo (TRL³⁰ 1-3) hasta la implementación y escalabilidad (TRL 7-9).

A través de estas iniciativas, buscamos mejorar la experiencia del paciente, optimizar nuestros procesos y servicios, y mantenernos a la vanguardia en la atención médica. A continuación, presentamos algunos de los proyectos más destacados que hemos desarrollado recientemente.

³⁰ La escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level (TRL) es una medida para describir el estado de desarrollo o madurez de una tecnología. Este concepto fue desarrollado en la NASA durante la década de 1970 para programas espaciales.



Ilustración 10. Iniciativas de innovación para el cuidado de la vida.

Iniciativa	Efectividad	Objetivo	Logro 2024	Reto 2025
Catéter híbrido dual	Prototipos rudimentarios validados en un ambiente real para medir la efectividad del dispositivo.	Encontrar un aliado para el escalamiento y la industrialización del producto.	Se consiguió el aliado para el escalamiento e industrialización y se realizó la solicitud de patentes	Alcanzar el nivel de madurez tecnológica TRL 9 para comercializar el producto.
Sedación digital	Reducción del dolor en pacientes de venopunción y disminución en los tiempos de intervención.	Adquirir una solución para ofrecer opciones de sedación no farmacológica a pacientes.	Adquisición del equipo para la sedación digital y estructuración del protocolo de atención.	Implementar un servicio de sedación digital multimodal.
Proyectos IA/Analítica: Alertas clínicas	Algoritmos basados en inteligencia artificial para estructurar datos en textos abiertos con una efectividad del 96%.	Contar con datos no estructurados para apoyar el flujo hospitalario.	Contar con alertas clínicas para la línea de cardiovascular.	Desarrollar un modelo general para categorizar información de texto no estructurado.
Proyectos IA/Analítica: Derivaciones	Algoritmos basados en inteligencia artificial para leer texto de derivaciones con una precisión del 80%.	Automatizar la captura de derivaciones en el ámbito ambulatorio y de urgencias.	Desarrollo del piloto para evaluar la efectividad del modelo.	Implementar el uso de los algoritmos en el área de acceso
Proyectos IA/Analítica: Hallazgos incidentales	Algoritmos de búsquedas para estructurar datos en textos abiertos provenientes de reportes de imágenes diagnósticas y patología.	Contar con datos no estructurados para apoyar la identificación de hallazgos incidentales	Identificación de hallazgos incidentales para varias líneas de atención.	Desarrollar algoritmos de inteligencia artificial para el procesamiento de lenguaje natural.
Proyectos IA/Analítica: Modelo de cardío	Algoritmos basados en inteligencia artificial para clasificar el riesgo cardiovascular basado en la escala de Framingham.	Desarrollar un modelo de gestión del riesgo para anticipar y hacer seguimiento de pacientes.	Desarrollo de un modelo predictivo basado en IA para categorizar a todos los pacientes de la FSFB	Implementar el uso del modelo cardiovascular para profesionales de medicina interna y cardiovascular.

Ilustración 11. Iniciativas de innovación para el cuidado de la vida y el uso de Inteligencia artificial (IA).

Además, con el objetivo de aportar a la cultura de innovación, fomentamos la colaboración interdisciplinaria, dedicando hasta el 10% del tiempo a esta labor, lo que ha generado avances significativos, como la creación de 12 cápsulas de Innovación y la capacitación de personal en desarrollo de proyectos. Nuestro objetivo es seguir avanzando y mantener esta dedicación para fortalecer nuestra cultura de innovación.

Transformación digital

Desde la estrategia buscamos liderar la transformación digital de la Fundación Santa Fe de Bogotá, integrando los pilares organizacionales: educación, salud pública, investigación y servicios en salud, para ofrecer soluciones personalizadas, accesibles y eficientes que mejoren la experiencia de las personas, impacten en los desenlaces en salud, promuevan la innovación basada en datos y fortalezcan la equidad en el acceso a servicios de salud.

De esta manera, alineamos las iniciativas con la ruta del paciente y las nuevas áreas que han surgido dentro de la Fundación, teniendo en la actualidad cuatro ecosistemas digitales asociados a acceso, flujo hospitalario, seguimiento clínico y educación.

Ecosistema de acceso

Nuestro ecosistema de acceso se centra en brindar una experiencia omnicanal integral, caracterizada por ser conveniente, fácil, fluida y libre de fricciones, tanto en el acceso inicial como en la continuidad de la atención en la Fundación. Esto nos permite satisfacer de manera efectiva las necesidades de nuestros usuarios y, al mismo tiempo, aumentar significativamente los volúmenes de pacientes atendidos de manera satisfactoria.

¿QUÉ ES UNA CÁPSULA DE INNOVACIÓN?

Las Cápsulas de Innovación son sesiones virtuales en las que invitamos a expertos del sector salud y otras industrias para compartir conocimientos sobre metodologías y diseños innovadores en salud, como dispositivos médicos, y nuevas formas de abordar los desafíos del sector, entre otros. Estas sesiones buscan inspirarnos y desafiarnos como institución a repensar nuestras actividades desde una perspectiva innovadora.

Activo digital	Descripción	Resultados asociados
Central de acceso	Nuestra plataforma de gestión de citas y agendamiento omnicanal, desarrollada en colaboración con Don Doctor, integra los canales web, WhatsApp y telefónico para todos los servicios ambulatorios de la FSFB.	Más de 45 mil usuarios registrados, 1,2 millones de transacciones de citas tramitadas, con 40 % de autogestión y 76% de satisfacción

APP Fundación Santa Fe de Bogotá	Nuestra aplicación móvil permite a los usuarios llevar la FSFB en sus manos, ofreciendo una variedad de servicios como gestión de citas, pagos en línea, solicitud de turnos, consulta de resultados de exámenes y solicitud de historia clínica.	La aplicación ha tenido un impacto significativo, con más de 56 mil descargas, 40 mil consultas de resultados por mes, 1.700 solicitudes de historia clínica y un 75 % de los usuarios que reclaman sus exámenes a través de canales digitales.
Kioscos digitales	Implementamos un modelo homogéneo e ideal para todas las zonas del hospital, brindando una experiencia intuitiva y trazable que nos permite adaptarnos en tiempo real a la demanda cambiante de usuarios y monitorear la puntualidad en los servicios	El modelo se implementó en 25 salas de bienvenida y en el nuevo Edificio Ambulatorio, con más de 690 mil usuarios utilizando los kioscos digitales, logrando un cumplimiento de la promesa de servicio de 75 % y lanzando la funcionalidad de auto pago en los kioscos.
Central de ingreso y continuidad	Nuestro modelo de acompañamiento de usuarios ofrece una experiencia de acceso fácil, fluida y sin fricciones durante los trámites administrativos, desde la confirmación hasta la gestión de continuidad	Más de 1.200 citas confirmadas diarias, 80.000 autorizaciones de consulta externa, 110.000 eventos gestionados, un CES promedio del 85 % y un incremento de la productividad de los agentes del 47 % gracias al uso de activos digitales.

Tabla 2. Activos digitales asociados al ecosistema de acceso 2024

Ecosistema de flujo hospitalario

Nuestro ecosistema de flujo hospitalario tiene como visión proporcionar una experiencia de atención integral y sin interrupciones, caracterizada por ser omnicanal, conveniente, fácil y fluida, abarcando todos los procesos de admisión, hospitalización y egreso en la FSFB. De esta manera, podemos garantizar una atención coordinada y eficiente, reduciendo tiempos de espera y mejorando la calidad de la atención que brindamos a nuestros pacientes.

Activo digital	Descripción	Resultados asociados
Prealta	Este activo digital monitorea y valida la fecha de alta y egreso de los pacientes, permitiendo anticipar y agilizar actividades administrativas como devoluciones, facturación y educación, con el fin de reducir el tiempo de egreso	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de 600 pacientes candidatos a prealta promedio mes • Adherencia de 45 % en respuesta al chat prealta por parte de médicos tratantes
Traslados inteligentes	Este activo digital fue implementado en 2022, continuamos enfocando su uso en estandarizar y optimizar las operaciones de traslados de pacientes y traslados genéricos, priorizando la seguridad del paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • + 9.000 traslados de pacientes por mes gestionados a través del aplicativo • + 8.000 traslados genéricos por mes gestionados a través del aplicativo • Reducción de tiempos de traslado a 18 min promedio

Gestión de personal de alistamiento y desinfección	Este activo digital monitorea y optimiza los procesos de desinfección y alistamiento de habitaciones y salas de cirugía, permitiendo establecer una línea base de tiempos de ejecución y desarrollar estrategias de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> +3.000 alistamientos realizados desde julio de 2023 con trazabilidad Reducción de tiempo promedio de alistamiento de 90 minutos a 53 minutos.
Salida digital	Es una iniciativa que busca promover un proceso de alta más fácil y fluido para los pacientes, ofreciéndoles la posibilidad de realizar todo su trámite de salida desde WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none"> En promedio, el 65 % de los pacientes se adhieren al proceso de salida digital La reducción de los desplazamientos físicos permitió la reasignación de tareas y reducción de los tiempos de trabajo, llevando a que el 60% de los procesos de facturación se realice en tiempos inferiores a 30 minutos.
Gestión de flujo en salas de cirugía	Este activo digital, desarrollado en colaboración con Wúru, conecta a los profesionales con la data de las salas de cirugía a través de un ecosistema digital, permitiendo optimizar la gestión de recursos y mejorar los procesos operativos.	<ul style="list-style-type: none"> Optimización del uso de tiempo de quirófano, maximizando los ingresos y al mismo tiempo brindando atención de calidad al paciente. Identificación de desviaciones en la programación versus el comportamiento histórico de ejecución de procedimientos ginecológicos Incremento de la capacidad de los quirófanos para cirugías ginecológicas del 20% e histeroscopias del 33 %.

Tabla 3. Activos digitales asociados al ecosistema de flujo hospitalario 2024

De igual manera, pusimos en marcha la solución de **Trazabilidad**, un activo digital destinado a monitorear y alertar las diferentes fases de atención por las que pasa un usuario a lo largo del continuo de su cuidado desde la atención en urgencias hasta su egreso.

Ecosistema de seguimiento clínico

Portafolio de activos estratégicos orientado a garantizar un esquema de seguimiento clínico, funcional y mental de nuestros pacientes durante el continuo del cuidado, a la vez que permita simplificar la forma como medimos desenlaces y escalas.

Activo digital	Descripción	Resultados asociados
Tu Recuperación	Solución para habilitar y gestionar el seguimiento clínico, funcional y mental a nuestros pacientes después de la atención de manera masiva a través de la medición de escalas.	<ul style="list-style-type: none"> Desenlaces para 16 líneas de servicio, con 90 escalas digitalizadas +3.000 pacientes medidos y 12.689 escalas aplicadas 64 monitoreos remotos a pacientes registrados Integración al sistema de omnicanalidad

Tabla 4. Activos digitales asociados al ecosistema de seguimiento clínico 2024

Ecosistema digital de educación

Con el propósito de empoderar a los pacientes en el cuidado de su salud, hemos desplegado una serie de iniciativas transversales orientadas a transformar el proceso educativo abordando enfoques preventivos, de manejo de enfermedades y promoción de estilos de vida saludables.

Activo digital	Descripción	Resultados asociados
A-Z de enfermedades y condiciones clínicas	Este activo digital es un recurso creado para informar, educar y empoderar a la comunidad en el cuidado de su salud, ofreciendo un catálogo de enfermedades y temas clínicos de forma accesible, y validados por profesionales de la salud.	Se han publicado 113 contenidos de líneas de servicio priorizadas, superando la meta de 106 contenidos. Reto: Replicar el modelo de producción de contenido en una estructura dedicada y generar procesos de medición e iteración basada en resultados para promover la adherencia en el cuidado de la salud.
Embarazados 2.0	El portal web ofrece apoyo, educación y seguimiento a familias en las etapas de preconcepción, embarazo y primera infancia, con contenido curado por expertos y herramientas transaccionales como el carné materno perinatal y el plan de parto	La plataforma se lanzó en octubre de 2024 para uso en comunidades vulnerables, cumpliendo con la meta de despliegue en comunidades priorizadas. Reto: Desplegar la solución en un grupo poblacional más amplio y generar un sistema de monitoreo de resultados críticos para colaborar con las redes de salud e intervenir en casos necesarios.

Tabla 5. Activos digitales asociados al ecosistema digital de educación 2024

Empleamos metodologías ágiles e investigación de usuario para desarrollar prototipos ajustados a las necesidades de cada proyecto, validándolos con la población objetivo y grupos externos para mejorar continuamente el contenido, interfaz y funcionalidades

Gestión de Tecnología

la Gerencia de tecnología Informática permiten a la Fundación cumplir su estrategia y proyectarse de manera sostenible a través de los frentes de analítica de datos, inteligencia artificial, arquitectura de soluciones sobre una infraestructura confiable con los parámetros de ciberseguridad y sobre los lineamientos, políticas y procesos de gobierno de tecnología.

Los logros más significativos son:

1. Estándares y mejores prácticas en gestión de proyectos: con 70 proyectos en el portafolio y 30 proyectos terminados en 2024.
2. Arquitectura de datos, futuro Inteligencia artificial en la FSFB y referentes arquitectura de datos en el sector
3. Portales de Terceros y Convenios
4. Nueva red edificio Expansión y nueva tecnología WIFI
5. Nuevas capacidades de ciberseguridad

Seguridad de la información y de los datos personales

En nuestro compromiso por prestar servicios de salud seguros y eficientes, implementamos políticas y controles rigurosos para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Esto es fundamental para garantizar la privacidad y seguridad de nuestros pacientes, y continuar ofreciendo estándares de calidad y excelencia en la atención médica.

Generamos impactos positivos	Evitamos la materialización de riesgos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Creación de empleos y contratación de proveedores reconocidos • Minimización del riesgo de fuga de información confidencial • Integridad y privacidad de la información médica • Protección del derecho de los pacientes a la protección de su información personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuga de información • Vulneración de dispositivos médicos • Indisponibilidad del servicio • Problemas financieros, contables y de facturación • Problemas de ciberseguridad y ataques cibernéticos, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros pacientes y garantizar la continuidad de nuestros servicios de salud de alta calidad.

Tabla 6. Impactos positivos y negativos asociados a la gestión de la seguridad de la información y de los datos personales

En 2024, seguimos consolidando nuestra posición como líderes en la protección de la información³¹ mediante un robusto programa de ciberseguridad y cumplimiento normativo. Además, realizamos cambios innovadores orientados a proteger los datos sensibles y de mayor confidencialidad de pacientes y colaboradores, entre estos:

³¹ La gestión de seguridad de la información está orientada por las siguientes políticas: Política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, datos personales, activos informáticos, contratación.

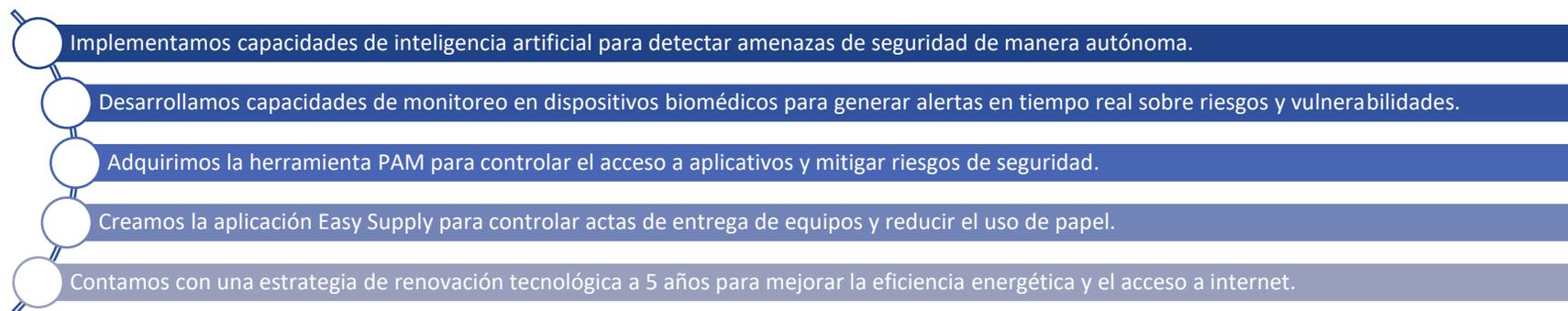


Ilustración 12. Cambios realizados en 2024 orientados a proteger la seguridad de los datos de pacientes y colaboradores.

Durante el año 2024, mantuvimos un registro intachable en términos de seguridad, sin reportar ninguna pérdida, robo o fuga de información que pudiera tener consecuencias negativas para las personas o la Fundación.

Iniciativas de impacto

En nuestra constante búsqueda de innovación y mejora, hemos lanzado una serie de iniciativas tecnológicas diseñadas para optimizar nuestros procesos y mejorar la experiencia de nuestros pacientes. Estos proyectos buscan transformar la forma en que trabajamos, brindando atención médica de alta calidad y eficiencia en nuestros servicios. A continuación, presentamos algunos de los proyectos más destacados en 2024:

Proyecto Enlace

El Proyecto Enlace nace de la necesidad de contar con un sistema de información que nos permita fortalecer y enriquecer la estrategia institucional de generación de valor por condiciones clínicas y líneas de servicio. Para esto, nos hemos aliado con el proveedor Philips, para el desarrollo de una herramienta tecnológica ajustada a nuestras necesidades institucionales orientada a:

- Facilitar la comunicación en línea de los diferentes procesos asistenciales y administrativos.
- Brindar información, reportes y resultados de diagnóstico de manera oportuna a nuestros pacientes mediante portales digitales de comunicación.
- Mejorar la agilidad y eficiencia de los procesos llevados a cabo por nuestros pacientes, sus familias y cuidadores.

En 2024, el proyecto avanzó en la implementación de servicios ambulatorios, definiendo la información y el modelo necesario para garantizar la calidad y veracidad de los datos.

Proyecto Tu Recuperación

El Proyecto *Tu Recuperación* es una aplicación diseñada para garantizar un seguimiento integral de los pacientes a lo largo del continuo del cuidado, monitoreando aspectos clínicos, funcionales, mentales y de desenlaces reportados por el paciente. La herramienta busca simplificar la medición de desenlaces y facilitar la adherencia a los tratamientos.

Los beneficios esperados incluyen:

- Mejora en el seguimiento personalizado del paciente.
- Obtención de datos precisos sobre los desenlaces de los tratamientos.
- Eficiencia en la evaluación de resultados clínicos.
- Mayor adherencia de los pacientes a sus tratamientos, lo que mejora los resultados de salud.

Proyecto Comité de Ethika

Es un portal innovador que busca digitalizar y optimizar los procesos relacionados con el Comité de Ética de la Fundación Santa Fe de Bogotá. La herramienta permite la creación, gestión, evaluación y almacenamiento de proyectos de investigación internos de manera eficiente y segura.

Los beneficios esperados incluyen:

- Digitalización de procesos, eliminando la gestión tradicional en papel.
- Optimización del tiempo, reduciendo el necesario para la gestión y evaluación de proyectos.
- Mejora en la organización, facilitando el acceso a la información.
- Eficiencia operativa, aumentando la eficiencia en los procesos del Comité de Ética.

Proyecto Portal Terceros

Este proyecto consiste en una plataforma que busca optimizar la gestión de información de terceros y del cuerpo médico; permite la administración eficiente de documentos, la evaluación y generación de certificados tributarios, y el cargue masivo de datos.

Los beneficios esperados incluyen:

- Eficiencia en la gestión de información y documentos.
- Automatización de procesos, simplificando la evaluación y generación de certificados tributarios.
- Ahorro de tiempo, reduciendo el necesario para el cargue masivo de datos.
- Mejora en la organización, facilitando el acceso a la información.

Proyecto Portal Convenios

El Proyecto Portal Convenios es una plataforma que permite a los convenios afiliados a la Fundación Santa Fe consultar de manera ágil y segura el estado y los resultados de los estudios solicitados. Los beneficios incluyen:

- Mejora en la gestión de información
- Experiencia de usuario mejorada
- Seguridad y confidencialidad de los datos

La plataforma ofrece acceso único y centralizado, estabilidad y continuidad, y medidas de seguridad robustas para proteger la información sensible de los pacientes.

Tabla de contenido

GENERAMOS Y TRANSFERIMOS CONOCIMIENTO EN SALUD.....	226
Formamos integralmente a los profesionales de la salud	227
Brindamos conocimiento actualizado y especializado en salud	243
Transferimos conocimientos y experiencias exitosas para el cuidado de la salud	247
Llevamos a cabo investigaciones de alto impacto	252

GENERAMOS Y TRANSFERIMOS CONOCIMIENTO EN SALUD

GRI 3-3

Temas materiales

- Investigación e innovación en salud
- Influencia e incidencia en la sociedad

Contribución ODS



Centro de Sostenibilidad de Ginebra

Dimensión: Liderazgo y gobernanza

Subdimensión: Relacionamiento y colaboración con grupos de interés

Grupos de interés



Donantes



Pacientes



Comunidades

Hito 2024

Logramos la obtención del Registro Calificado para las especializaciones en Cirugía General, Urología y Ginecología y Obstetricia.

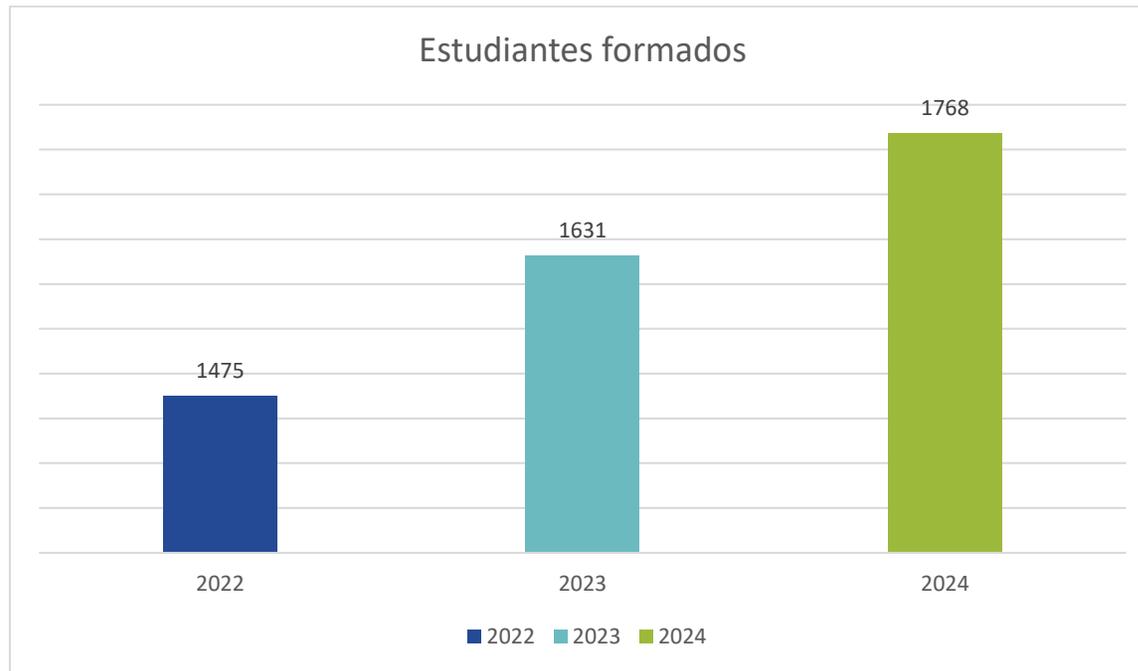
Fortalecimos la formación en áreas especializadas mediante la certificación de Entrenamientos Avanzados en programas clave como Neuro anestesiología, Perioperatoria, Cirugía Hepatobiliar y Pancreática y Neurofisiología Clínica.

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, generamos y transferimos conocimiento en salud a través de alianzas estratégicas y convenios docencia-servicio, formando profesionales capacitados con un enfoque integral. Nuestra *co-creación de conocimiento* aborda los desafíos del sistema de salud mediante estrategias innovadoras que promueven la sostenibilidad, la equidad y el bienestar social. Buscamos formar líderes comprometidos con la transformación de la salud y la mejora de la calidad de vida, consolidando nuestra posición como referente en la formación de talento humano en salud, tanto a nivel nacional como internacional.

Formamos integralmente a los profesionales de la salud

GRI 3-3

En los últimos años hemos sido un escenario clave para la formación y aprendizaje, en 2023 llegamos a un total acumulado de 12.045 estudiantes en diversas profesiones de la salud como medicina, enfermería, farmacia y psicología. En 2024, continuamos con este legado de excelencia, sumando 1.768 estudiantes, lo que eleva la cifra total a 13.813 estudiantes formados en nuestras instalaciones.



Aumento del número de estudiantes

Ilustración 3 Estudiantes formados 2024

Este crecimiento refleja nuestro compromiso sostenido con el desarrollo de profesionales integrales en el que se promueve la relación docencia-servicio con Instituciones de Educación Superior y el SENA. A lo largo del año, fortalecimos estrategias que integran la práctica académica con la transferencia de conocimiento en salud, esto nos consolida como un referente en educación formal y reafirma nuestra posición como un aliado clave en la formación de talento humano de calidad en el sector salud.

Convenios docencia



29

Instituciones vigentes
en convenio Docencia -
Servicio

Hemos logrado grandes avances en la relación **docencia-servicio con la consolidación de 29 convenios vigentes** con instituciones de educación superior, un aumento significativo respecto a los **26 acuerdos** de 2023. Este crecimiento incluyó nuevas alianzas con universidades del **Eje Cafetero**, como la **Universidad Católica de Manizales**, la **Universidad del Quindío** y la **Universidad de Manizales**, fortaleciendo así nuestra presencia en esta región.

Región	Institución	Vigencia	Niveles			
			Técnico	Tecnología	Pregrado	Posgrado
Caribe	Universidad del Norte*	Junio de 2027			X	
	Universidad de Cartagena*	Abril de 2031			X	X
Centro	Universidad Industrial de Santander*	Abril de 2031			X	X
	SENA	Julio de 2033	X	X		
	Universidad Nacional de Colombia*	Julio de 2032			X	X
	Universidad del Valle*	Septiembre de 2031				X
	CES de Medellín*	Septiembre de 2032			X	X
	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Tunja*	Marzo de 2026			X	X
	Universidad de Antioquia*	Febrero de 2027				X
	ICESI*	Febrero de			X	

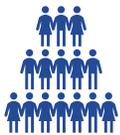
		2029				
	Universidad del Tolima*	Diciembre de 2030			X	X
	Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá	Agosto de 2031		X	X	

Región	Institución	Vigencia	Niveles			
			Técnico	Tecnología	Pregrado	Posgrado
	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS*	Agosto de 2031		X	X	X
	Universidad Surcolombiana*	Febrero de 2031				X
	Universidad de Santander – UDES	Julio de 2031		X	X	
	Pontificia Universidad Javeriana*	Agosto de 2031			X	X
	Universidad de los Andes*	Octubre de 2027			X	
	Universidad del Bosque*	Febrero de 2031			X	X
	Universidad de la Sabana*	Abril de 2025			X	X
	Fundación Universitaria del Área Andina*	Noviembre de 2025		X	X	
	Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario*	Mayo de 2031			X	X
	Universidad Militar Nueva Granada*	Abril de 2032			X	X
	Universidad Tecnológica de Pereira*	Abril de 2032			X	X
	Universidad Libre – Seccional Pereira*	Febrero de 2033			X	X

Eje Cafetero	Fundación Universitaria del Área Andina – Seccional Pereira*	Enero de 2033		X	X	
	Universidad de Caldas*	Marzo de 2032				X
	Universidad Católica de Manizales*	Marzo de 2034			X	X
	Universidad del Quindío*	Julio de 2034			X	X
	Universidad de Manizales	Noviembre de 2034			X	X

* Instituciones con Acreditación de Alta Calidad

Tabla 10 Convenios docencia - servicio a 2024



94%

Cumplimiento y evaluación de
comités Docencia - Servicio.

Al cierre del año 2024, cumpliendo con los requisitos establecidos en el Decreto 2376 de 2010, logramos un cumplimiento de 94% en la realización de los comités de seguimiento, donde evaluamos el progreso y la ejecución de los planes estratégicos acordados con cada institución. A través de estos procesos de evaluación y seguimiento, hemos obtenido valiosa retroalimentación que nos permite optimizar los convenios y garantizar que los objetivos de formación se alcancen de manera efectiva. Como lección clave, reconocemos la importancia de asegurar el cumplimiento del 100% de las actividades de los comités, lo que no solo promueve la responsabilidad, sino que también fortalece las alianzas que contribuyen al desarrollo de nuestra comunidad educativa.

1.768 estudiantes de pregrado y posgrado participaron en espacios formativos y de práctica en nuestra institución durante el año 2024, 14,48 % más que en 2023.

	2023	2024	Tendencia
Estudiantes de pregrado en medicina (5-10 semestres)	334	344	+3%
Internos obligatorios	92	93	+1%
Residentes posgrados base (Universidades de los Andes, Bosque y Rosario)	217	235	+8%
Residentes selectivos	260	290	+12%
Pregrado de otras disciplinas diferentes a la medicina	246	275	+12%
Pasantes nacionales	16	26	+63%
Internos selectivos	276	349	+26%
Fellows	42	85	+102%
Pasantes extranjeros	62	71	+15%
Total	1.545	1.768	+14%

Tabla 11 Relación de personal en formación – corte diciembre 2024



1,768 estudiantes y profesionales en formación en 2024.



14% de crecimiento en la participación de estudiantes y profesionales en



12% de aumento en estudiantes de disciplinas fuera de la medicina.



63% de incremento en la participación de pasantes nacionales.

El crecimiento de 14% en la participación de estudiantes y profesionales en formación es una señal positiva de la evolución de nuestro modelo hacia un enfoque más técnico y especializado, adaptado a las exigencias actuales del sector. Este impulso en disciplinas fuera de la medicina y el notable incremento en pasantes nacionales nos indican que la tendencia está cambiando, con una creciente valoración por la formación práctica y aplicada que prepara a los futuros profesionales para enfrentar los retos concretos del sistema de salud.

Estudiantes en formación y práctica

Los avances logrados son el reflejo de un enfoque estratégico que, más allá de incrementar el número de estudiantes y profesionales formados, busca generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades, asegurando que la formación de calidad llegue a quienes más lo necesitan y fortaleciendo los sistemas de salud regionales de manera integral.

Universidad	Programa	2023	2024	Total
Universidad de los Andes	Pediatría	1		1
Universidad de Cartagena	Anestesiología		10	10
	Medicina crítica y cuidados intensivos	1	2	3



31 residentes realizaron su rotación en el Hospital Serena del Mar.

	Medicina Interna		6	6
	Pediatría		8	9
	Psiquiatría	1		1
Universidad del Rosario	Medicina de Urgencias		2	2
	Ortopedia y Traumatología		1	1
Universidad del Norte	Psiquiatría		2	2
Total		3	31	34

Tabla 12 Relación de personal en formación – corte diciembre 2024.

El impacto regional también ha sido significativo, especialmente en la región Caribe, donde hemos logrado consolidar nuestra presencia mediante las rotaciones de 31 residentes en el Hospital Serena del Mar. Este avance no solo contribuye a la formación de residentes, sino que también potencia la calidad asistencial en la zona, reforzando nuestro compromiso con una educación descentralizada y accesible. Al mirar estos resultados, se confirma que nuestra misión de ofrecer una educación integral y de calidad está generando un impacto real en las comunidades y garantizando que los profesionales de la salud estén mejor preparados para contribuir al bienestar colectivo.



Ilustración 4 Impacto Regional

El fortalecimiento de nuestra red de formación en 2024 se ha traducido en un impacto significativo tanto a nivel regional como en la diversificación de la formación de los futuros profesionales de la salud. El programa de formación para técnicos en enfermería, que benefició a 15 estudiantes de comunidades vulnerables demuestra nuestro compromiso con la inclusión y el empoderamiento local, brindando oportunidades educativas en áreas críticas del sector salud y mejorando la calidad de vida de la población.

Además, el aumento a 37 profesionales de la salud que rotaron en nuestro hospital universitario en el Eje Cafetero pone de manifiesto el alcance de nuestra estrategia de expansión regional, lo que no solo beneficia a los estudiantes, sino que también contribuye al fortalecimiento del sistema de salud local. La firma de **3 nuevos convenios de docencia-servicio** con universidades destacadas en el Eje Cafetero refuerza aún más nuestra presencia y contribuye a la construcción de un modelo de formación descentralizada que responde a las necesidades específicas de cada región.

Programa	Caldas	Católica de Manizales	FUAA Pereira	Quindío	UTP	Total
Cirugía general	3					3
Enfermería		2	12	1		15
Instrumentación QX			1			1
Medicina					7	7
Medicina crítica y cuidado intensivo					5	5
Medicina interna - Geriátrica	4					10
Urgencias	3					6
Total	10	2	13	1	11	37

Tabla 13 Rotaciones de estudiantes de la zona cafetera

Programas de bienestar para los estudiantes en formación

En el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá, entendemos que la formación de los futuros profesionales de la salud no solo depende de una sólida base académica, sino también de un enfoque integral que incluya su bienestar físico y mental. Sabemos que el equilibrio emocional y físico es esencial para que nuestros estudiantes puedan afrontar los desafíos que implica una formación. Conscientes de esta necesidad, hemos diseñado e implementado diversas iniciativas que promueven tanto la salud mental como física. Tres elementos destacan en este enfoque:



Compromiso con la salud mental

- Promovemos el bienestar emocional de nuestros estudiantes como un pilar esencial para la integralidad académica y profesional, ayudándoles a gestionar el estrés y a desarrollar habilidades para brindar una atención de calidad.



Alineación con normativas:

- Aseguramos que nuestros estudiantes cuenten con las garantías de seguridad y protección estipuladas en el Decreto 2376, creando un entorno seguro y adecuado para su formación.



Enfoque integral:

- Fomentamos tanto la salud física como mental de los futuros profesionales, garantizando un desarrollo completo que les permita enfrentar los retos del sector salud con resiliencia y capacidad.

Ilustración 5 Iniciativas programas de bienestar para los estudiantes en formación.

Los espacios de bienestar creados en 2024, además de dar una pausa ante las exigencias académicas, son fundamentales para el desarrollo integral de nuestros futuros profesionales de la salud. Sabemos que el proceso formativo es demandante, tanto física como emocionalmente, por lo que ofrecer actividades que promuevan el bienestar físico y mental es esencial para que nuestros estudiantes, internos, residentes y fellows³² puedan mantenerse equilibrados, resilientes y enfocados. Estos espacios permiten no solo liberar el estrés, sino también fortalecer habilidades como la comunicación, la empatía y la toma de decisiones que son cruciales para su desempeño profesional. Al integrar prácticas que fomentan la creatividad y la reflexión, preparamos a nuestros estudiantes para que enfrenten los retos del sector salud con una

³² Un **Fellow** se refiere a un programa de posgrado de subespecialización en el que los médicos, después de haber completado su especialidad, continúan su formación en un área más específica de la medicina. En la Fundación Santa Fe de Bogotá, estos programas están diseñados en colaboración con Instituciones de Educación Superior (IES) y permiten a los residentes desarrollar competencias especializadas que les capacitan para liderar en el ámbito de la salud.

mentalidad abierta, crítica y orientada al bienestar colectivo. Invertir en el bienestar de nuestros profesionales en formación es, sin duda, invertir en la calidad de la atención que brindarán en el futuro.



Ilustración 6 Impacto de las actividades de bienestar en el desarrollo integral de nuestros estudiantes en 2024

Formación especializada – posgrados

3 Nuevas Especializaciones Aprobadas



Ginecología y
Obstetricia



Urología



Cirugía general

2 Especializaciones en enfermería en proceso de registro calificado:



Cuidado crítico
pediátrico



Enfermería
oncológica

Primer posgrado de enfermería de la Universidad de los Andes



De 43 estudiantes en 2023 a 118
estudiantes en 2024.

Aumento del 174% en el número
de estudiantes de pregrado en
enfermería.



**Aumento de 22 a 30
eventos en 2024.**

* XII Congreso Internacional de
Profesionales de Enfermería Clínica
* I Simposio de Calidad y Excelencia en el
Cuidado de Enfermería

Ilustración 7 Avances en formación especializada de posgrados y desarrollo educativo – 2024

Artículos Publicados:



Identificación temprana de un catéter venoso central de inserción periférica anudado. Revista Medicina Intensiva. Marzo de 2024



Implementation of an early attention strategy to reduce emergency room overcrowding in an academic institution in Colombia, a pilot study. International Journal of Emergency Medicine. Octubre de 2024



Experience of a vascular ultrasound-guided program: from the ICU to the hospital. The ultrasound journal. Septiembre de 2024



Evaluating the Accuracy of the SIL Score for Predicting the Sepsis Mortality in Emergency Department Triage: A Comparative Analysis with NEWS and SOFA. Journal of Clinical Medicine. Diciembre de 2024

Consolidamos nuestra oferta educativa con avances clave que responden a las crecientes necesidades del sector salud. La aprobación de tres nuevas especializaciones —Ginecología y Obstetricia, Urología y Cirugía General— y el registro calificado en Cuidado Crítico Pediátrico y Enfermería Oncológica reflejan nuestro compromiso con la calidad educativa y la formación de especialistas altamente capacitados.

En pregrado, el aumento del 174% en estudiantes matriculados en enfermería demuestra la aceptación de nuestro modelo educativo. En educación continua, incrementamos un 36% los eventos realizados, destacando el XII Congreso Internacional de Enfermería Clínica y el I Simposio de Calidad en el Cuidado de Enfermería, fomentando el intercambio de conocimientos y buenas prácticas.

En investigación, la publicación de artículos en revistas internacionales y la gestión de 25 protocolos en curso reafirman nuestra apuesta por la innovación. Estos logros refuerzan nuestro impacto en la mejora continua de la salud pública en Colombia.

Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM)

En 2024, hemos logrado avances significativos en la consolidación de los **Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM)**, posicionándonos como pioneros en este campo clave para el desarrollo de la especialización médica en Colombia. A través de nuestra colaboración con las instituciones de

educación superior, conseguimos la **certificación de cuatro nuevos entrenamientos avanzados** que se ofrecerán a partir de 2025, lo cual refuerza la calidad y la actualización constante en áreas como:

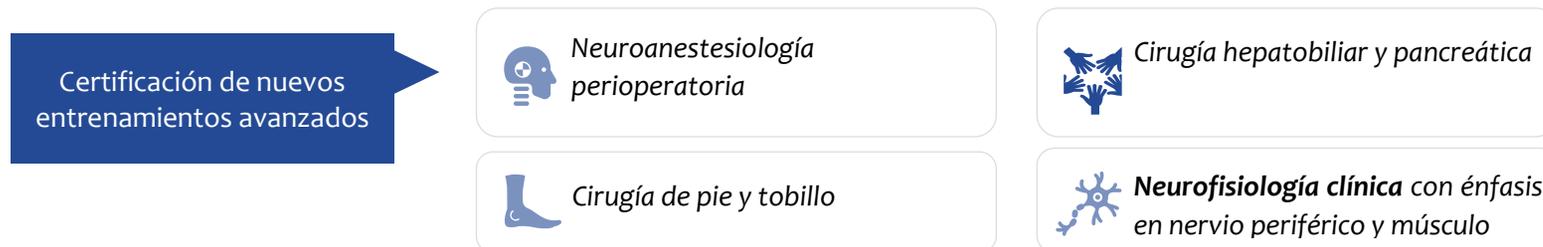


Ilustración 8 Certificación de nuevos entrenamientos avanzados

Logramos avances significativos en los EAM en fase de cierre, incluyendo especializaciones en Cuidado Intensivo Neurológico, Cirugía de Hombro y Codo, y Cirugía Reconstructiva de Cadera y Rodilla. Estas áreas están alineadas con las demandas emergentes del sector salud, asegurando que los profesionales estén capacitados para enfrentar los retos más urgentes de la atención médica.

Con una visión sostenible, estos logros no solo responden a las necesidades actuales, sino que también fomentan el desarrollo continuo de profesionales preparados para adaptarse a la evolución del campo médico. Para 2025, proyectamos la creación de seis nuevos EAM en áreas estratégicas como anestesia, ortopedia, ginecología, pediatría, medicina interna y anestesia para trasplante hepático y cirugía pancreática.

Este enfoque refuerza nuestro compromiso con la formación de calidad, garantizando un impacto positivo y sostenible en la salud pública. Nos consolidamos como un actor clave que responde a las demandas del sector y contribuye al bienestar colectivo mediante la excelencia profesional.



Ilustración 9 Avances de los Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM)

Formación en educación para profesionales de la salud

En el marco de nuestras estrategias de transferencia de conocimiento, hemos promovido la creación de espacios de formación continua para la cualificación de nuestros profesionales de la salud. En 2024, un total de **56 profesionales** de nuestro hospital participaron en el **Diplomado en Educación para Profesionales de la Salud**, una iniciativa desarrollada en alianza con la **Universidad de la Sabana**. Este programa ha permitido la graduación de **cuatro cohortes**, consolidándose como una herramienta clave para fortalecer nuestras capacidades pedagógicas y garantizar una educación de calidad, alineada con los estándares y las necesidades del sector salud.

Cohorte	Fecha	Graduados
Primera	Marzo 2023	21
Segunda	Septiembre 2023	23
Tercera	Marzo 2024	29
Cuarta	Octubre 2024	27
Quinta	Por graduarse (proyección para primer semestre de 2025)	27

Tabla 14 Graduados en el Diplomado en Educación para Profesionales de la Salud – corte diciembre 2024

Como parte de nuestro compromiso con la formación continua, en 2024, **8 instrumentadoras quirúrgicas**, un **profesional de Cardiología** y una **profesional de Quemados** están cursando la **Especialización en Educación para Profesionales de la Salud** en alianza con la **Universidad del Rosario**.

Líderes en escenarios de investigación y educación

Destacamos nuestra participación en el Tercer Simposio Internacional de Habilidades Prácticas en Educación para Profesionales de la Salud, realizado en Medellín. Este evento, centrado en las dimensiones innovadoras de la práctica docente, reunió a líderes del sector salud y de Instituciones de Educación Superior. A través de esta participación, exploramos temas clave como:



Estos temas se alinean con nuestro compromiso por preparar a nuestros profesionales con herramientas innovadoras y pertinentes para el contexto de salud actual.

En cuanto a nuestra participación en el Foro Regional Norte sobre Educación Médica, organizado por ASCOFAME en Santa Marta, reafirmamos nuestra posición como líderes en la educación médica, destacando la importancia de los convenios de docencia-servicio. Durante este evento, profundizamos sobre cómo integrar mejor la formación teórica y práctica y cómo fortalecer la colaboración entre las instituciones educativas y los servicios de salud. Esta iniciativa nos permitió compartir nuestras experiencias y seguir perfeccionando los métodos que integran la teoría con la práctica en la formación médica.

Durante el foro, se abordaron temas clave como:

- La vinculación de los estudiantes con las realidades del sistema de salud.
- Oportunidades para mejorar la formación médica mediante una mayor colaboración - articulación entre las instituciones educativas y los servicios de salud.
- Buenas prácticas y estrategias innovadoras para fortalecer la educación médica en el país.

Además, trabajamos de manera cercana con las facultades de medicina y hospitales universitarios del centro del país para apoyar la red pública de Bogotá en su proceso de autoevaluación, brindando asesoría en la búsqueda del reconocimiento de otras instituciones como *Hospital Universitario*. A través de reuniones periódicas y actividades de campo, promovimos buenas prácticas, intercambiamos experiencias y ayudamos a mejorar el ambiente de aprendizaje, con especial énfasis en el bienestar físico y mental de los estudiantes y docentes. Este esfuerzo no solo refuerza el sistema educativo local, sino que también promueve una cultura de bienestar que incide directamente en la calidad educativa y asistencial.

Meta:	Iniciativas:	Logros:	Retos:
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar y asesorar a la red pública de Bogotá en su proceso de autoevaluación y búsqueda de reconocimiento como Hospital Universitario. 	<p>Colaboración con Facultades de Medicina y Hospitales Universitarios del centro del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de encuentros mensuales, visitas de campo, conversatorios y simulacros de visitas de evaluación. • Creación de redes colaborativas para el intercambio de experiencias y buenas prácticas. • Implementación de un programa estructurado de bienestar para el personal en formación, enfocado en salud mental y física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuación de espacios de bienestar para el personal en formación, promoviendo entornos de aprendizaje adecuados. • Implementación de actividades de bienestar físico y mental, abordando temas como salud mental, manejo de conflictos y cuidado personal. • Capacitación en ambientes seguros de aprendizaje, promoviendo el desarrollo integral. • Evaluación de los programas de bienestar con el objetivo de medir su impacto y mejorar continuamente. • Caracterización de estudiantes para diseñar actividades que respondan a sus necesidades específicas. • Formación y cualificación del docente clínico, asegurando altos estándares educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la mejora continua de los estándares educativos y asistenciales. • Garantizar la implementación efectiva del programa de bienestar en la comunidad educativa. • Asegurar que todas las actividades y programas de formación estén alineados con las necesidades del personal docente y los estudiantes.

Ilustración 10 Avances y desafíos en el fortalecimiento del bienestar y formación en la red pública de Bogotá durante 2024

Hitos 2024

Fortalecimiento de la formación especializada y rotaciones prácticas en el Hospital Serena del Mar:

- Hemos logrado un avance significativo con la rotación de **31 residentes** provenientes de diversas instituciones educativas, consolidando al Hospital Serena del Mar como un espacio fundamental para el aprendizaje práctico en la región Caribe. Este esfuerzo nos permite asegurar que más profesionales de la salud reciban formación de calidad en un entorno real, alineado con las necesidades del sector salud.

Consolidación de la oferta académica y expansión de los Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM):

- Hemos obtenido **certificación** y hemos expandido nuestra oferta de EAM en áreas clave como **Neuroanestesiología** y **Cirugía Hepatobiliar**. La ampliación de estos entrenamientos avanzados refleja nuestro compromiso con la innovación educativa y la formación en especialidades de alta demanda en el sector salud. Estamos asegurando que los profesionales en formación cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos actuales de la medicina y brindar una atención de calidad.

Brindamos conocimiento actualizado y especializado en salud

GRI 3-3

En el área de Educación Continuada de la Fundación Santa Fe de Bogotá, nos hemos comprometido a impulsar el desarrollo educativo de los profesionales de la salud, pacientes y comunidades, con un enfoque en la sostenibilidad y el impacto social. A lo largo de 2024, logramos avances significativos en términos de cantidad y calidad de eventos académicos, alcanzando un total de 274 actividades, en las cuales participaron más de 80,000 personas. Esta gran cantidad de eventos académicos, que abarcó simposios, congresos, talleres y master classes, resalta el esfuerzo por proporcionar a los participantes una educación continua y de vanguardia, esencial para garantizar la calidad del sector salud.

Uno de los hitos más destacados ha sido la implementación de la modalidad híbrida en nuestros eventos, lo que ha permitido superar barreras geográficas y ofrecer oportunidades de capacitación a personas que, de otro modo, no tendrían acceso a este tipo de formación. Este enfoque no solo facilita la participación masiva, sino que asegura una mayor equidad social y mejora la calidad de vida de los participantes, impactando positivamente en el desarrollo del sistema de salud a nivel local y regional.

Adicionalmente, en nuestra estrategia de sostenibilidad hemos trabajado en la construcción de alianzas estratégicas con más de 60 aliados de la industria farmacéutica, lo que ha potenciado nuestra capacidad de ofrecer eventos académicos de alto impacto. Estas alianzas nos han permitido fortalecer nuestras capacidades educativas y asegurar la pertinencia de los contenidos en la formación profesional de los asistentes. También destacamos el lanzamiento de "Interconsulta", un portal integral de educación que facilita el acceso a contenidos educativos de calidad para los profesionales del sector salud, contribuyendo al desarrollo continuo del capital humano en salud.

Mirando hacia el futuro, planeamos expandir nuestra oferta de formación online, priorizando la llegada de más programas a las regiones apartadas, lo que ampliará significativamente nuestro impacto. También estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental y social, adoptando prácticas más responsables en la realización de eventos, promoviendo la digitalización de materiales educativos y reduciendo nuestra huella ambiental. Nuestra meta es seguir ofreciendo educación de calidad, manteniendo el compromiso con la sostenibilidad y con el objetivo de generar un impacto positivo en las comunidades y en el sector salud a nivel regional y nacional.

Indicadores de educación continuada



EVENTOS ACADÉMICOS

Total de eventos: 260+

Lugares clave: Bogotá, Cartagena, Eje Cafetero

Tipos de eventos: Simposios, Congresos, Talleres, Máster Class, Preceptorías.



PERSONAS CAPACITADAS

Total: 80,000+

Sector: Profesionales de la salud, estudiantes, público general interesado en aprendizaje continuo.



DIPLOMADOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Total de Diplomados: 7 (Siete)

Socios clave: Eclass, Universidades, Industria farmacéutica.



PROGRAMAS DIRIGIDOS A PACIENTES Y FAMILIAS

Eventos realizados: 35

Enfoque: Educación en salud y bienestar familiar.



CURSOS ESPECIALIZADOS

Curso Psicoprofiláctico: 6 cohortes, 210 padres capacitados

Comunidad "Más Vida": 1,900+ participantes, apoyo en lucha contra el cáncer

Ilustración 11 Impacto académico y social en educación continuada

El 60% del portafolio de Educación Continuada se encuentra alineado con las condiciones clínicas de la Fundación Santa Fe de Bogotá.



ALIANZAS CON LA
INDUSTRIA FARMACÉUTICA

Total de aliados: 60+

Objetivo: Transferencia de conocimiento en eventos académicos



PORTAL INTERCONSULTA

Acceso a contenidos educativos de calidad

Objetivo: Facilitar formación continua y recursos para profesionales del sector salud



CEO Day Latinoamericano en Salud

Participantes: 100+ presidentes del sector salud

Objetivo: Establecer relaciones estratégicas y compartir conocimientos clave

Ilustración 12 Sostenibilidad y alianzas estratégicas en educación continuada

Iniciativas

Iniciativas	Logros
Implementación de un calendario anual con eventos académicos que abarcan diferentes modalidades de aprendizaje (simposios, congresos, talleres, etc.) adaptados a las necesidades locales y regionales. Enfoque en la modalidad híbrida para ampliar el alcance.	Más de 260 eventos académicos realizados en Bogotá, Cartagena y el Eje Cafetero, incluyendo Simposios, Congresos, Preceptorías, Talleres y Master Class.
Expansión de la plataforma de educación continua, con una integración efectiva de contenidos de calidad, accesibles desde cualquier lugar, especialmente en regiones remotas. Estrategias de inclusión digital.	80.000 personas capacitadas en educación no formal.
Fortalecimiento de alianzas estratégicas con instituciones educativas y plataformas de educación online para la certificación de programas de alta calidad en diversas áreas de la salud.	7 diplomas otorgados en alianza con Eclass.
Creación de programas educativos específicos para pacientes y sus familias, que promuevan la salud y el bienestar a través de talleres y eventos de formación relacionados con enfermedades y cuidados específicos.	35 eventos dirigidos a pacientes y familias a través de las Escuelas FSFB.
Continuación y expansión del Curso Psicoprofiláctico, con el objetivo de brindar herramientas prácticas a los padres durante el embarazo y la paternidad, mediante el uso de plataformas digitales y eventos presenciales.	6 cohortes del Curso Psicoprofiláctico, con la participación de 210 madres y padres.
Expansión de la Comunidad “Más Vida” con programas interactivos que aborda tanto los aspectos médicos como emocionales de los pacientes con cáncer, asegurando su acompañamiento y apoyo continuo.	Comunidad “Más Vida” con más de 1,900 participantes para pacientes con cáncer.
Consolidación de nuevas alianzas estratégicas con la industria farmacéutica para enriquecer el contenido académico de los eventos, facilitando la transferencia de conocimientos a profesionales de la salud.	60 aliados de la industria farmacéutica colaborando en la transferencia de conocimiento en eventos académicos.
Desarrollo y optimización de la plataforma Interconsulta, ofreciendo acceso continuo a materiales educativos relevantes y actualizados en línea para profesionales de la salud.	Interconsulta – Portal Integral de Educación, facilita el acceso a contenidos educativos de calidad.

Organización del CEO Day Latinoamericano en Salud como un evento clave para generar nuevas relaciones estratégicas, compartir mejores prácticas y fortalecer las políticas de salud en la región.

7° CEO Day Latinoamericano en Salud, con la participación de más de 100 presidentes del sector salud.

DESAFÍOS

Adaptación Tecnológica

Traspasaremos las barreras tecnológicas relacionadas con la infraestructura, la capacitación de facilitadores y la creación de contenidos digitales de calidad para garantizar el acceso y la efectividad de la educación en línea.

Accesibilidad

Aseguraremos la inclusión de grupos vulnerables y aquellos con limitaciones de acceso, desarrollando soluciones accesibles, adaptadas y ofreciendo alternativas para aquellos que no pueden asistir a eventos presenciales ni acceder a la educación en línea.

Expansión en la cobertura de eventos académicos

Aumentaremos la participación de más personas en eventos académicos, ampliando la cobertura geográfica y asegurando la interacción continua entre profesionales de la salud en distintas regiones.

Ilustración 13 Impacto y desafíos en la expansión de la educación continua en salud

Transferiremos conocimientos y experiencias exitosas para el cuidado de la salud

GRI 3-3

Durante 2024, centramos nuestros esfuerzos en generar un impacto tangible tanto en Colombia como en América Latina, contribuyendo al fortalecimiento y mejora continua de los sistemas de salud en la región. Nuestro compromiso de brindar más y mejor salud se refleja en cada acción que emprendemos, ya sea a través de la formación de profesionales, la transferencia de conocimientos o el acompañamiento a instituciones de salud en su camino hacia la excelencia. Las iniciativas que implementamos

fortalecieron los sistemas de salud en Colombia y América Latina y también demostraron cómo el trabajo conjunto y la innovación pueden transformar vidas, impactando positivamente en la calidad de la atención y en la sostenibilidad del sector. Cada logro nos motiva a seguir construyendo un futuro más saludable, humano e inclusivo para todos.

A continuación, destacamos las acciones clave que consolidaron nuestro liderazgo en el ámbito de la consultoría:

Consultorías especializadas: generando valor y calidad

Desde nuestra área de Consultoría, desarrollamos proyectos en áreas estratégicas que transforman las instituciones de salud y potencian su sostenibilidad:



Enfermería: Reforzamos la atención centrada en el paciente mediante la estandarización de prácticas basadas en evidencia.



Gestión hospitalaria: Acompañamos a instituciones en la mejora de procesos administrativos, eficiencia operativa y sostenibilidad financiera.



Liderazgo clínico y acreditación: Implementamos estrategias que fortalecen las estructuras organizacionales, alineándolas con estándares internacionales de calidad



Arquitectura hospitalaria y educación: Diseñamos espacios funcionales, modernos y sostenibles, a la vez que desarrollamos programas formativos adaptados a las necesidades locales.

Ilustración 14 Áreas clave de impacto en consultoría

Impacto regional: Ampliamos nuestro alcance

En 2024, expandimos nuestra experiencia y conocimiento a instituciones de salud en países como República Dominicana, Ecuador y Perú:

<ul style="list-style-type: none"> • Trabajamos con Semicic, mejorando sus servicios hospitalarios y fortaleciendo su capacidad operativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamos a Médico Express en la optimización de procesos clínicos y administrativos, impactando directamente en la calidad del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramos a la Clínica Internacional, consolidando su posicionamiento regional con estándares de calidad internacional.
<p>Ecuador</p> 	<p>República Dominicana</p> 	<p>Perú</p> 

Ilustración 15 Consultorías de impacto internacional en salud

Resultados tangibles y relación de confianza

Implementación de hospitales: Participamos activamente en la puesta en marcha de hospitales en los países donde trabajamos, garantizando su adecuado funcionamiento desde el inicio.

Confianza renovada: La calidad de nuestras consultorías dio lugar a nuevas fases de colaboración para 2025 con clientes clave, reflejando el valor y la sostenibilidad de nuestras intervenciones.

Cada consultoría y proyecto desarrollado en 2024 refleja nuestro propósito de brindar más y mejor salud, dejando un impacto positivo y duradero en los sistemas de atención sanitaria en Colombia y la región.

Iniciativas

[Fortalecimiento de capacidades en salud](#)

A través de nuestra asesoría continua, hemos potenciado el desarrollo de instituciones y actores del sector salud, brindando soluciones que les permiten mejorar sus prácticas y la calidad de los servicios. Gracias a la implementación de nuevas metodologías y la adaptación a las realidades locales, las instituciones de salud han logrado replicar modelos de salud eficientes.

[Mejora de la calidad en la atención sanitaria](#)

Nuestra consultoría ha sido clave para mejorar los sistemas de atención sanitaria en varios países de Latinoamérica. Al compartir buenas prácticas y metodologías innovadoras, hemos ayudado a las instituciones a ofrecer servicios más eficientes, accesibles y de mejor calidad.

[Fomento de la sostenibilidad en los sistemas de salud](#)

Con nuestro enfoque en la gestión eficiente de recursos, hemos fortalecido la capacidad de las instituciones para adaptarse a las demandas del sector, promoviendo la sostenibilidad en sus operaciones. Este enfoque asegura que los beneficios de los proyectos de salud sean duraderos, contribuyendo a la mejora continua de los sistemas de salud a nivel local y regional.

[Promoción de la innovación en salud](#)

A través de la transferencia de conocimiento, hemos introducido nuevas ideas, tecnologías y enfoques en el sector salud. Esto ha permitido a las instituciones adoptar soluciones innovadoras que abordan problemas críticos como la falta de acceso a servicios de salud y la mejora en la atención primaria.

[Acceso equitativo a la salud](#)

El derecho humano a la salud ha sido el motor que nos ha impulsado a seguir trabajando en la mejora de la accesibilidad a servicios de salud de calidad. A través de nuestras iniciativas, hemos reducido barreras geográficas y socioeconómicas, de manera que las comunidades más vulnerables puedan acceder a atención médica oportuna y de calidad.

[Impacto en el medio ambiente](#)

Hemos implementado prácticas sostenibles que contribuyen a la reducción del impacto ambiental en el sector salud. A través de la asesoría sobre el uso responsable de los recursos naturales y la eficiencia energética en las instituciones, hemos contribuido a la protección del medio ambiente y a la creación de espacios de salud más ecológicos.

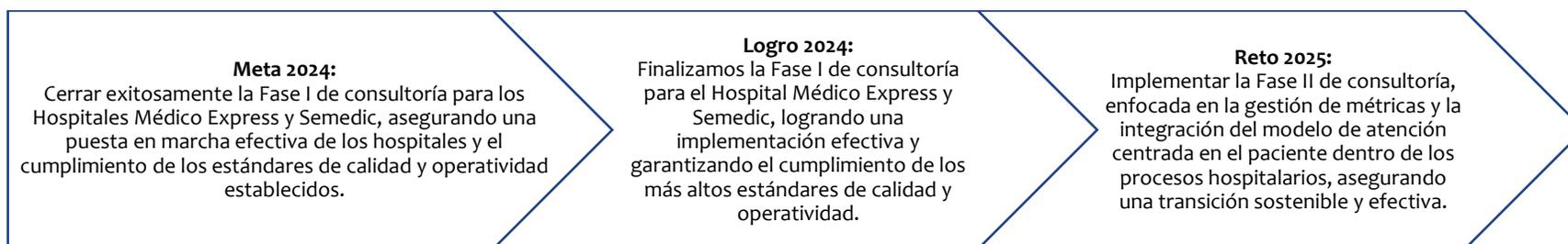
[Promoción de la igualdad y No discriminación](#)

Nuestra consultoría ha sido crucial para impulsar políticas inclusivas y equidad en los sistemas de salud, garantizando que los servicios se brinden sin distinción de género, raza o condición social. Este trabajo ha fortalecido el ejercicio pleno de los derechos humanos, fomentando una cultura de inclusión y no discriminación en el sector salud.

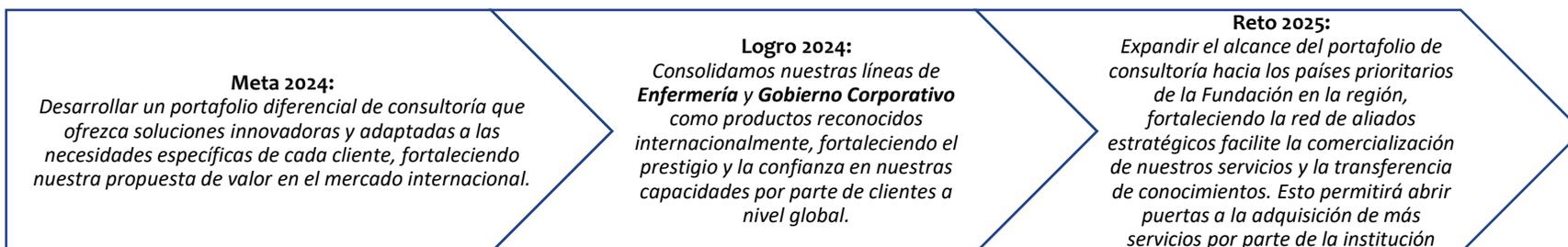
Si bien hemos logrado avances significativos, existen desafíos que deben ser abordados para asegurar la sostenibilidad de los proyectos. La innovación sigue siendo un reto en los sistemas de salud, y la falta de actualización continua de los modelos existentes podría generar rezagos. Por eso, nuestra estrategia de consultoría en educación continuará promoviendo la adopción de nuevas tecnologías y metodologías para fortalecer la capacidad de las instituciones a lo largo de la región

Hitos 2024

Proyectos de consultoría internacional:



Innovación continua de consultoría



Llevamos a cabo investigaciones de alto impacto

GRI 3-3

En 2024, nos comprometimos a seguir liderando la transformación de la salud mediante la investigación y la producción científica de alto impacto. A lo largo del año, hemos alcanzado logros significativos que refuerzan nuestra misión de mejorar la atención médica y promover un futuro sostenible. A través de investigaciones innovadoras y alianzas estratégicas, hemos logrado avanzar en el conocimiento y la aplicación de soluciones que benefician tanto a nuestros pacientes como a la comunidad científica global.

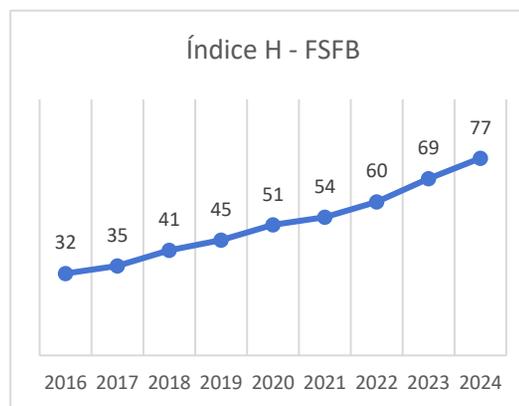
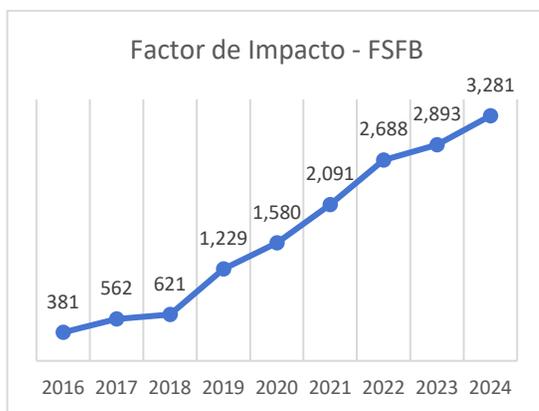
Producción científica

En línea con los objetivos estratégicos establecidos al inicio de 2024, hemos renovado nuestro compromiso de fortalecer la producción científica, con especial énfasis en el incremento del Factor de Impacto³³ y la expansión del índice H³⁴. Reafirmando nuestra visión de consolidar un liderazgo en investigación, asegurando que nuestros esfuerzos no solo generen conocimiento de vanguardia, sino que también contribuyan a posicionarnos como un referente en la comunidad científica internacional.

<p style="text-align: center;">Factor de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indica el nivel de producción e importancia científica en revistas internacionales indexadas y arbitradas 	<p style="text-align: center;">Índice H</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mide el número de citas en relación con la cantidad de publicaciones en revistas indexadas de alto impacto científico
--	---

³³ El **factor de impacto** es una métrica que se utiliza para evaluar la importancia o relevancia de una revista científica. Un factor de impacto más alto indica que los artículos de esa revista son más citados, lo que a menudo refleja que la revista es más influyente dentro de su disciplina.

³⁴ El **índice H** es una medida que intenta cuantificar tanto la productividad como el impacto de un investigador basado en las citas que reciben sus publicaciones. Este índice refleja la consistencia en la publicación de trabajos importantes y reconocidos en su campo.



En 2024:

- El número de publicaciones en revistas indexadas en las bases de datos "Web of Science" y "Scopus" fue de 510, de las cuales más de la mitad (54%) se publicaron en revistas Q1³⁵, el 21% en revistas Q2, el 15% en revistas Q3 y el 10% en revistas Q4.
- El Factor de Impacto de la FSFB alcanzó un valor de 3,281, superando en aproximadamente 500 puntos la meta propuesta para el año.
- El índice H ha incrementado de manera constante, pasando de 32 puntos en 2016 a 77 puntos en 2024.

Hemos logrado un crecimiento significativo en nuestra gestión de investigación, consolidando un enfoque estratégico que integra áreas clave como oncología, patología, imágenes diagnósticas y cirugía. Este avance ha sido posible gracias a las alianzas interdisciplinarias y multiinstitucionales, que han permitido enriquecer nuestro conocimiento y expandir las fronteras de la ciencia médica. La alineación de la investigación con nuestra estrategia de condiciones clínicas y líneas de servicio ha facilitado el desarrollo de 86 proyectos orientados a mejorar los desenlaces de pacientes en diversas condiciones clínicas como cáncer, enfermedades respiratorias, cardiovasculares y renales.

Uno de los pilares fundamentales de este crecimiento ha sido la implementación de la plataforma REDCap, que ha permitido optimizar la recolección y gestión de datos en tiempo real. Este sistema electrónico ha mejorado la organización y el seguimiento de los proyectos de investigación, fortaleciendo nuestra capacidad para medir indicadores de manera precisa y ágil. La eficiencia y eficacia de este enfoque se

³⁵ Los cuartiles son un indicador que evalúa la importancia de una revista en relación con otras revistas de su misma área. Para calcular los cuartiles, se divide un listado de revistas ordenadas por índice de impacto en cuatro partes iguales. Cada una de estas partes es un cuartil:

Q1: El primer 25% de las revistas, Q2: El 25% al 50% de las revistas, Q3: El 50% al 75% de las revistas, Q4: El 75% al 100% de las revistas.

reflejan directamente en la calidad de la gestión de los proyectos y en la capacidad para tomar decisiones informadas basadas en datos actualizados.

En el ámbito clínico, hemos integrado tecnologías de vanguardia como la Inteligencia Artificial para optimizar los resultados en el cuidado de los pacientes. Proyectos como el liderado por el Dr. Alonso Vera, que utiliza Machine Learning para predecir desenlaces adversos en trasplantes hepáticos, están marcando un precedente en la aplicación de modelos predictivos que permiten una toma de decisiones más informada y precisa, reduciendo riesgos y mejorando la atención postoperatoria. De igual manera, iniciativas como el estudio del Dr. Andrés Yepes, que evalúa nuevas técnicas para la colocación de sondas enterales en pacientes críticos, contribuyen a la mejora de los protocolos de intervención, garantizando una atención más segura y efectiva.

Asimismo, el Dr. Oscar Martínez lidera un estudio que busca validar pruebas diagnósticas más precisas y económicas en el diagnóstico de enfermedades inflamatorias del sistema nervioso central, lo cual es un avance crucial para mejorar los métodos de diagnóstico y reducir los costos asociados con las pruebas tradicionales.

Este sólido desempeño en la producción científica, evidenciado por el incremento en el Factor de Impacto y el índice H, ha consolidado nuestra posición como un referente en la comunidad científica, tanto a nivel nacional como internacional. Los logros alcanzados en 2024 reflejan el impacto de nuestras investigaciones en la salud pública y nuestro compromiso con la mejora continua de los servicios médicos. Los resultados obtenidos han permitido mejorar nuestros protocolos de tratamiento, ofreciendo soluciones más personalizadas y eficaces, y reafirmando nuestro rol como líderes en el avance de la medicina.

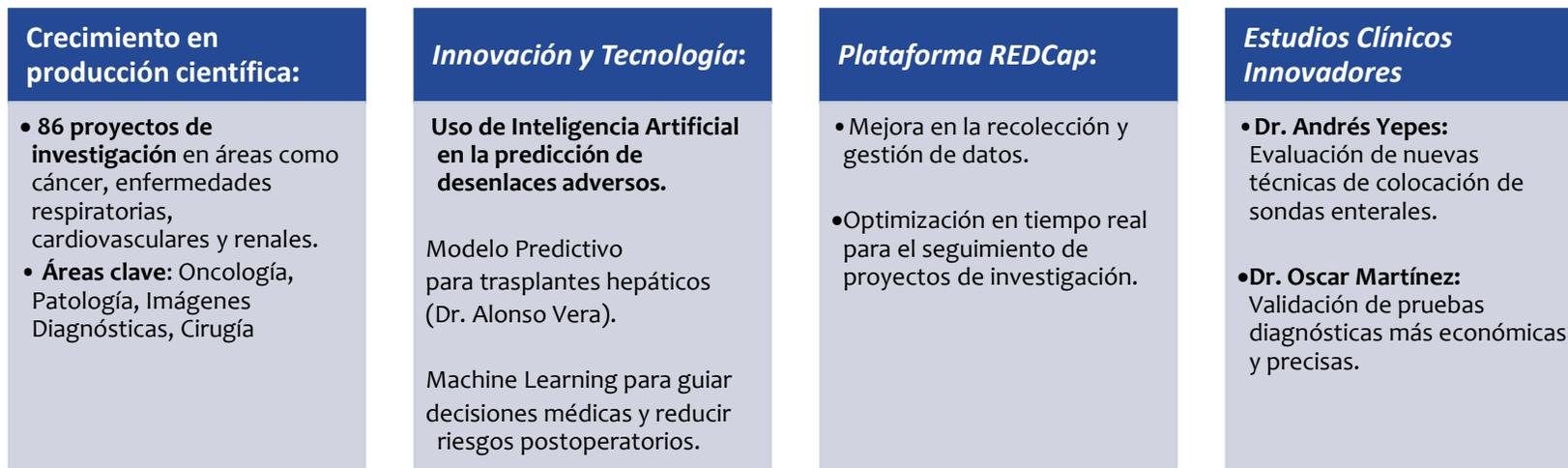


Ilustración 16 Proyectos de investigación e innovación que impulsan avances en salud y optimizan procesos médicos.

Investigación para el desarrollo sostenible

A lo largo del año, nuestra Fundación ha consolidado su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la publicación de 108 artículos científicos, lo que eleva el número total de publicaciones relacionadas directamente con estos objetivos a cerca de 895. Estas aportaciones son un reflejo del trabajo multidisciplinario que hemos desarrollado en diversas áreas de la sostenibilidad.

El análisis de las publicaciones destaca un énfasis particular en varios ODS. En primer lugar, se resalta el Objetivo 3, relacionado con la Salud y el Bienestar, lo que subraya nuestra prioridad en mejorar la salud y el bienestar de las comunidades. Seguido del Objetivo 4, que aborda la Calidad de la Educación y el Objetivo 2 de Hambre Cero. También se observa un compromiso con los Objetivos 11 y 10, enfocados en la sostenibilidad urbana y la reducción de desigualdades, lo que refleja un enfoque integral para hacer frente a diversos desafíos.



Estos artículos fueron elaborados por un grupo diverso de autores, provenientes de distintas disciplinas y áreas de conocimiento. Esta variedad de enfoques resalta la naturaleza interdisciplinaria de la investigación en la Fundación, promoviendo así un abordaje integral y completo para enfrentar los retos planteados por los ODS.

Investigación y plataforma estratégica



Ilustración 17 Epidemiología en porcentajes

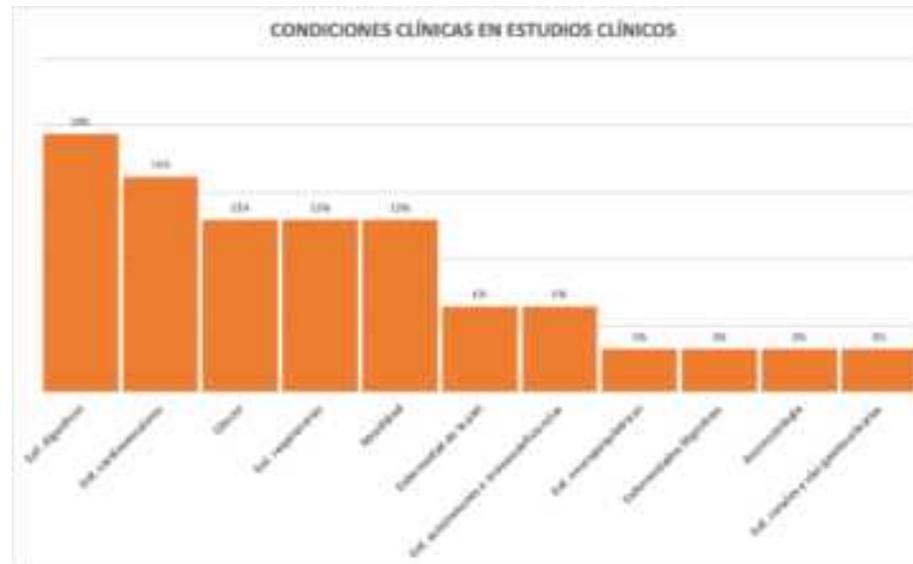


Ilustración 18 Condiciones clínicas en estudios clínicos

En el marco de nuestro compromiso con el bienestar social y la sostenibilidad, presentamos un análisis basado en los estudios clínicos realizados durante el año, los cuales reflejan las principales condiciones de salud prevalentes y las áreas prioritarias en investigación y atención.

De acuerdo con los datos obtenidos, las enfermedades crónicas ocupan un lugar destacado, siendo la diabetes (**19%**) y las enfermedades cardiovasculares (**16%**) las condiciones más prevalentes en los estudios clínicos. Este hallazgo subraya la necesidad urgente de abordar estos problemas de salud pública mediante enfoques preventivos y de tratamiento eficaces, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y reducir el impacto económico sobre los sistemas de salud.

Además, se observa un enfoque importante en las enfermedades respiratorias y el cáncer, áreas que han recibido atención significativa en los estudios clínicos (**13% cada una**), lo que refuerza su relevancia en términos de salud pública y la necesidad de continuar impulsando la investigación para el desarrollo de nuevos tratamientos y enfoques terapéuticos.

Por otro lado, las líneas de servicio en estudios clínicos también destacan áreas clave de intervención. Las enfermedades respiratorias y enfermedades cardiovasculares, con un **13%** de las líneas de servicio, se consolidan como sectores prioritarios en nuestra estrategia de

investigación. En este contexto, el objetivo es intensificar los esfuerzos en estos campos, a través de la colaboración interdisciplinaria y el impulso de iniciativas de investigación científica que permitan generar soluciones innovadoras.

Influencia positiva en investigación

Durante el año 2024, en la Fundación Santa Fe de Bogotá hemos consolidado y fortalecido nuestra posición como referente en investigación científica y excelencia en salud. A lo largo de este periodo, hemos establecido alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional, lo que ha sido clave para el desarrollo de proyectos de alto impacto que contribuyen al bienestar social y a la sostenibilidad en el sector salud.

Colaboraciones nacionales: a nivel nacional, hemos establecido relaciones con instituciones de gran prestigio, lo que ha permitido potenciar nuestra capacidad investigativa y consolidar nuestra posición como líderes en el ámbito de la salud en Colombia. Entre las principales colaboraciones que desarrollamos, destacan alianzas con Novartis, Los Cobos Medical Center, Imbanaco, Instituto Nacional de Cancerología, Clínica AUNA Las Américas, Clínica Nogales, Fundación Valle de Lili y Tecnoquímicas. Estos acuerdos reflejan nuestro compromiso con la calidad en la investigación y con la mejora continua de los servicios de salud en Colombia, permitiéndonos avanzar en proyectos conjuntos que son cruciales para el desarrollo de terapias innovadoras y soluciones efectivas a los problemas de salud pública.

Expansión internacional: En el plano internacional, hemos ampliado nuestras fronteras colaborando con farmacéuticas globales como Remedy & Company Corporation (Japón) y DNA Gtx (Dubái), quienes se han mostrado interesados en desarrollar estudios clínicos en Colombia. A través de estos encuentros, discutimos aspectos regulatorios y las oportunidades que ofrece nuestro país para el desarrollo de terapias innovadoras. Esta expansión internacional no solo ha enriquecido nuestra perspectiva y enfoque, sino que también ha abierto nuevas puertas para generar proyectos de gran impacto en el ámbito regional, promoviendo el intercambio de conocimientos y el fortalecimiento de metodologías avanzadas en la investigación.

Fortalecimiento de relaciones con patrocinadores clave: hemos consolidado nuestra relación con patrocinadores estratégicos, promoviendo un incremento en la cantidad y calidad de los estudios clínicos. Entre los patrocinadores clave que continúan respaldando nuestros proyectos se encuentran MSD, Novartis, BMS, Roche, Pfizer, PPD, Janssen, Pharvaris, Takeda, GSK, IQVIA, Remedy & Company Corporation y DNA GTX. El fortalecimiento de estos vínculos refleja nuestra capacidad para llevar a cabo investigaciones de alto nivel y responder a las necesidades del sector salud con soluciones innovadoras y de impacto.

Colaboración con Asociaciones Científicas: La Fundación también ha establecido importantes colaboraciones con asociaciones científicas que han apoyado nuestra labor investigativa mediante grants y proyectos conjuntos. Entre las asociaciones con las que hemos trabajado se encuentran la Asociación Colombiana de Hepatología, el Colegio Colombiano de Gastroenterología Pediátrica, la American Society of

Hematology y la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología. Estas colaboraciones han sido fundamentales para fortalecer nuestra capacidad de investigación y garantizar que nuestros proyectos estén alineados con los estándares más altos en el ámbito científico y médico.

Las alianzas estratégicas que hemos establecido durante 2024 han sido fundamentales para consolidar la Fundación Santa Fe de Bogotá como un líder en investigación y en la excelencia de los servicios de salud. A través de estas colaboraciones, hemos fortalecido nuestra capacidad de desarrollar proyectos innovadores y de alto impacto que mejoran la salud pública y contribuyen a la sostenibilidad en el sector. Continuaremos trabajando en la expansión de nuestra red de alianzas y colaboraciones, con el objetivo de seguir impulsando el avance científico y mejorar el bienestar de las comunidades, tanto a nivel nacional como internacional.

Estudios clínicos

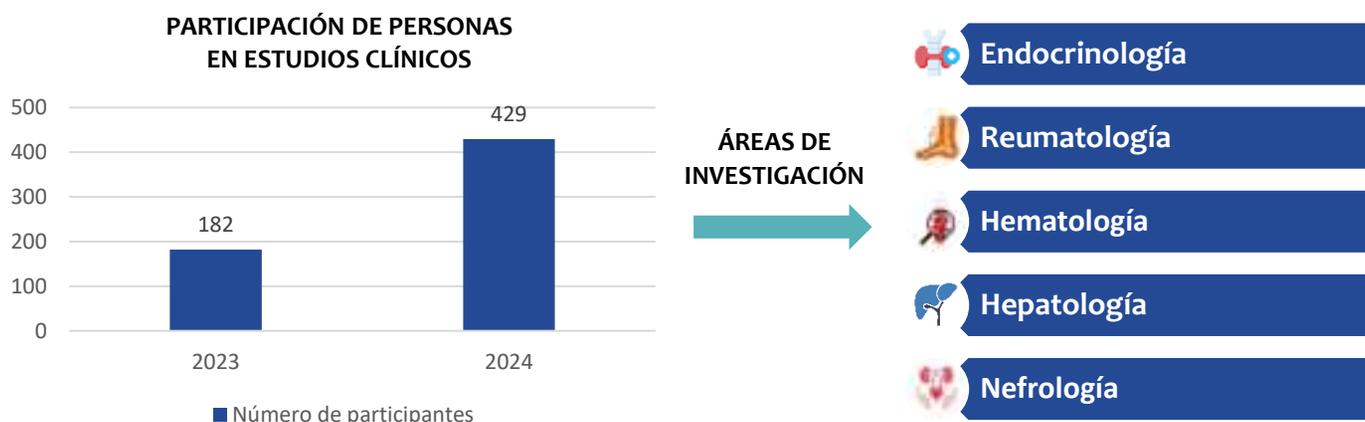


Ilustración 19 Participación de personas en estudios clínicos

En 2024, la Fundación Santa Fe de Bogotá experimentó un **incremento del 168%** en la participación de individuos en estudios clínicos, alcanzando un total de **429 participantes**, frente a los **182** del año anterior. Este aumento demuestra una mayor confianza en nuestras capacidades de investigación y el creciente interés de la comunidad en ser parte de estudios innovadores.

Los estudios fueron realizados en áreas de alta relevancia médica como **endocrinología, reumatología, hematología, hepatología y nefrología**, lo que subraya nuestro compromiso con la **innovación terapéutica** y con la **mejora continua de la calidad de vida** de los pacientes

que enfrentan enfermedades complejas. Estos esfuerzos no solo contribuyen al avance científico, sino que también brindan esperanza a aquellos que luchan contra patologías de difícil tratamiento.

Proyectos

Durante el año 2024, la Fundación Santa Fe de Bogotá avanzó significativamente en el campo de la investigación aplicada al cuidado de los adultos mayores, generando **207 protocolos de investigación institucional**. Estos proyectos abarcaron diversas áreas esenciales para la mejora de la atención médica en este grupo etario, concentrándose en estudios que tienen el potencial de transformar la calidad de vida de los pacientes y la efectividad de los tratamientos. A través de estos protocolos, buscamos proporcionar soluciones innovadoras que aborden los desafíos específicos que enfrentan los adultos mayores en términos de salud y cuidado a largo plazo.

Entre los estudios más destacados, se encuentran:

1. La evaluación del impacto del Programa de prevención secundaria para fracturas por fragilidad en el Centro de Cuidado Clínico de Ortopediatria de la Fundación Santa Fe de Bogotá, cuyo objetivo es analizar cómo las intervenciones preventivas pueden reducir las fracturas en los adultos mayores y mejorar su bienestar general.
2. La valoración de los desafíos y las estrategias de afrontamiento entre los cuidadores primarios de adultos mayores con enfermedades graves, cuyo propósito es identificar las necesidades de apoyo para los cuidadores, mejorando así las condiciones de cuidado y calidad de vida tanto para los pacientes como para quienes los asisten día a día.

Hospital Serena del Mar

Trabajamos de manera constante y colaborativa con la Jefatura de Estudios Clínicos y Epidemiología Clínica del Hospital Serena del Mar, gestionando y desarrollando diversas iniciativas de investigación. Gracias a esta alianza, logramos alcanzar un total de 51 publicaciones científicas, lo que representa un incremento del 70% en comparación con 2023. Este logro se traduce en un factor de impacto de 85 puntos en publicaciones científicas en revistas indexadas, reflejando la relevancia y la alta calidad de nuestras investigaciones.

Entre las investigaciones más destacadas, se encuentran artículos en áreas clave como Ginecología, Medicina Interna, Pediatría, Radiología y Ortopedia. Estos estudios no solo enriquecen el conocimiento científico, sino que también contribuyen al avance de la medicina en diversas especialidades. Algunos de los artículos más relevantes incluyen:

- *Time in range and mean glucose cut-off points for reduction of fetal outcomes in pregnant women with type 1 diabetes using automated insulin delivery systems*

- *Maternal and perinatal outcomes of a fetal surgery program in the Colombian Caribbean region*
- *The Diverse Spectrum of Invasive Meningococcal Disease in Pediatric and Adolescent Patients: Narrative Review of Cases and Case Series*
- *Generative Artificial Intelligence: A Promising Instrument for Daily Living and Clinical Practice*
- *The Bioburden Associated with Severe Open Tibial Fracture Wounds at the Time of Definitive Closure or Coverage The BIOBURDEN Study*

Estas investigaciones demuestran nuestro compromiso con la innovación terapéutica, la mejora de la calidad de vida de los pacientes y el avance del conocimiento médico. Seguimos construyendo un futuro en el que la investigación continua y la colaboración son fundamentales para transformar la atención médica y responder de manera efectiva a los desafíos de salud que enfrentan nuestros pacientes.