



Fundación
Santa Fe de Bogotá



2025
Informe de
Sostenibilidad



Tabla de contenido

1.	Esencia Fundacional	4
1.1.	Mensaje a nuestros grupos de interés.....	4
1.2.	Acerca de este informe.....	8
2.	Presentación.....	9
2.1.	Liderazgo con Propósito Superior: Más y Mejor Salud.....	9
3.	Nuestro compromiso con la salud impacta positivamente	18
3.1.	Enfoque estratégico de sostenibilidad	18
3.2.	Comunicación Responsable, Accesible y Centrada en la persona	25
4.	Actuamos de manera ética y transparente	36
4.1.	Tomamos decisiones con ética y transparencia	36
4.2.	Gestión de riesgos y cumplimiento	41
4.3.	Sostenibilidad jurídica	47
4.4.	Sostenibilidad financiera	52
4.5.	Filantropía para la sostenibilidad	56
5.	Cuidamos Integralmente la salud de las Personas, las Familias y las Comunidades.....	59
5.1.	Sección 1: Servicios de la atención y el cuidado de la salud	60
5.2.	Sección 2: Modelo médico y de cuidado	70
5.3.	Sección 3: trabajamos junto a las comunidades para superar los retos de salud poblacional.....	114
5.4.	Hospital Serena del Mar: Atención integral y especializada en el Caribe colombiano.....	131
6.	Cuidamos Nuestros Colaboradores y Apoyamos Proyectos de Vida.....	141
6.1.	Nos une nuestra cultura	143
6.2.	Somos un equipo de alto compromiso	145
6.3.	Nuevas oportunidades de empleo de calidad.....	146
6.4.	Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua	147
6.5.	Garantizamos la mejor experiencia de nuestros colaboradores	150
6.6.	Cuidamos la salud y seguridad de nuestra gente	153
6.7.	Somos éticos, diversos e inclusivos	156
6.8.	Talento humano Hospital Serena del Mar	159
7.	Innovamos en el Cuidado de la Vida y el Ambiente.....	164
7.1.	Cuidando el planeta para cuidar personas	165
7.2.	Innovamos para el cuidado de la vida	183

7.3. Hospital Serena del Mar impulsa acciones sostenibles 192

8. Generamos y transferimos conocimiento en salud 194

8.1. Formamos integralmente a los profesionales de la salud 195

8.2. Brindamos conocimiento actualizado y especializado en salud 207

8.3. Transferimos conocimientos y experiencias exitosas para el cuidado de la salud 212

8.4. Investigación científica de alto impacto: Liderazgo, innovación y valor social 213

9. Índice de tablas 223

10. Índice de ilustraciones 224

11. Índice de gráficas 225

12. Tablas de contenidos GRI 226



1. Esencia Fundacional

1.1. Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI 2-22

Con el firme propósito de entregar **Más y Mejor Salud para Colombia y la Región**, en la Fundación Santa Fe de Bogotá trabajamos decididamente durante 2025 para seguir generando un impacto positivo y sostenible en el sector salud y en cada una de las regiones donde hacemos presencia.

A lo largo de nuestros 53 años de historia, y en medio de un contexto desafiante para el sistema de salud, hemos permanecido fieles a nuestra vocación de transformar vidas, ofreciendo **desenlaces superiores**, sustentados en la mejor **evidencia científica**, impulsados por la **innovación**, guiados por la **humanización** y comprometidos con la **sostenibilidad**. De esta manera, contribuimos al bienestar integral de cada persona, cada familia y cada comunidad a la que servimos.

Este año dimos un paso fundamental al consolidar nuestro **Modelo de Salud Sostenible**. Su implementación, fruto del trabajo articulado y la estrecha colaboración de todas las áreas de la Fundación, refleja un enfoque integral que no solo se sustenta en nuestro propósito superior, nuestras megas y valores, sino que también se alinea plenamente con nuestra estrategia corporativa de atención centrada en la persona y basada en condiciones clínicas. Alcanzamos logros significativos en los cinco compromisos que integran nuestro Modelo, obteniendo resultados que generan valor real y tangible para todos nuestros grupos de interés.

A esto se suma, un motivo de orgullo Fundacional: alcanzamos el nivel **Platino del Sello de Sostenibilidad ESG Verified de ICONTEC**, un reconocimiento que, más que un logro, representa un compromiso renovado para seguir viviendo y promoviendo la sostenibilidad con responsabilidad, coherencia e influencia positiva.

Actuar con ética y transparencia continúa siendo el norte que guía cada una de nuestras decisiones. Principios sólidos y una cultura de integridad nos permiten dar cumplimiento a la normatividad más exigente y sostener una gestión responsable.

La Junta Directiva y los comités especializados, lideran estrategias de gobernanza que nos fortalecen en la capacidad de respuesta frente a los desafíos del entorno. Entre los avances más relevantes destacamos la consolidación de la estructura de gobierno, mediante la actualización de las matrices de riesgo operacional, clínico y reputacional. Este proceso incorporó un enfoque integral de



sostenibilidad, orientado a anticipar y mitigar posibles impactos que puedan afectar la operación y la confianza institucional.

Nuestro compromiso de **cuidar integralmente la salud de las personas, familias y comunidades** se tradujo en hitos históricos en cobertura y eficiencia. Ampliamos nuestra capacidad instalada con un incremento del 5,3% en el número de camas hospitalarias y potenciamos la operación del Edificio Ambulatorio con un total de 314.140 atenciones, cifra que supera en un 19,7 % la operación de 2024.

La incorporación transversal de la equidad y la inclusión en la planeación y ejecución de los procesos consolidó un modelo ético de atención. Este esfuerzo fue validado por pacientes y familias: el 97 % manifestó haber percibido un respeto total por sus derechos durante la atención recibida.

En el marco de nuestro propósito de elevar los estándares de calidad y seguridad, resaltamos una nueva certificación de excelencia otorgada por la **Joint Commission International** para el Centro de Cuidado Clínico de Manejo de la Fractura de Radio Distal. Con este reconocimiento, alcanzamos un total de **21 centros certificados**, un logro que ratifica nuestra posición como el hospital con mayor cantidad de Centros de Cuidado Clínico certificados en el mundo.

Por segundo año consecutivo estamos dentro de los **250 mejores hospitales del mundo**, según el ranking Newsweek-Statista, y primeros en el ranking latinoamericano de Ortopedia en: Cirugía y Reemplazo de Cadera, Cirugía y Reemplazo de Rodilla, y el tercer lugar en Cirugía de Hombro.

En 2025, además, consolidamos el liderazgo en alta complejidad gracias a la implementación exitosa del trasplante de médula ósea alogénico no relacionado.

En coherencia con nuestro propósito de acercar el cuidado a quienes más lo necesitan, gracias a la optimización de procesos, impulsamos el crecimiento en un 7,7 % en los servicios de hospitalización domiciliaria y, a pesar del aumento en las consultas, logramos mantener la demanda no atendida en urgencias por debajo del 1,8 %.

La combinación de excelencia clínica, expansión y eficiencia se refleja directamente en la experiencia de nuestros pacientes. Estos resultados nos permitieron sostener un NPS del 84 % y mantener la certificación Planetree Nivel Oro con Distinción por Liderazgo e Innovación, un reconocimiento a la atención humanizada que solo poseen seis instituciones a nivel global.

Promovimos el desarrollo profesional a través del programa "Auxiliar Experto", fortaleciendo la atención domiciliaria que impactó a 4.080 pacientes.

A través del **Eje Salud Poblacional** fortalecimos la prevención y promoción de la salud, con causas tales como **"Sentido Pleno" por la salud mental**, la Causa **Materno Infantil**, y programas de nutrición y prevención de enfermedades no transmisibles, entre muchas otras.



Entendemos que quien cuida también debe ser cuidado, por ello, impulsamos decididamente **la protección de nuestros colaboradores y el apoyo a sus proyectos de vida**. En este sentido fortalecimos estrategias integrales de bienestar como el programa **"Nos cuidamos para cuidar"**, enfocado en la salud física y mental, así como el programa **"Amigos de 4 patas"**, el cual mitiga la fatiga laboral de los colaboradores y además facilita el ingreso de mascotas a las habitaciones de pacientes hospitalizados. Continuamos con la promoción de **espacios seguros**, y fomentando el **equilibrio entre la vida personal y profesional**.

En el marco de este compromiso con nuestro talento, alcanzamos un hito que nos llena de orgullo fundacional y que representa un alto beneficio para los pacientes: nos convertimos en el **primer hospital universitario privado de Colombia y el segundo en Sudamérica en recibir la Acreditación Magnet®**. Este galardón, otorgado por el *American Nurses Credentialing Center (ANCC)*, es el **máximo reconocimiento internacional a la excelencia en el cuidado de enfermería**, el liderazgo profesional y los resultados en salud. Considerando que solo el 10 % de los hospitales en Estados Unidos y menos del 1 % en el resto del mundo cuentan con esta distinción. En la Fundación Santa Fe de Bogotá consolidamos la cultura de excelencia e innovación, posicionándonos entre las organizaciones de salud más destacadas del planeta.

El avance en **generar y transferir conocimiento en salud** superó todos los estándares históricos en la Fundación. En 2025 obtuvimos el Registro Calificado de la Especialización en Enfermería en Cuidado Crítico Pediátrico, y recibimos la certificación de tres nuevos entrenamientos avanzados en medicina por Ascofame: cirugía de rodilla, medicina del sueño y cirugía reconstructiva de cadera y rodilla. En perspectiva histórica, la cifra en **Educación Formal** es contundente: más de 13.064 profesionales de la salud formados en nuestras aulas, servicios y escenarios de práctica. En **Educación Continua**, alcanzamos +300 eventos académicos y la capacitación de 82.700 profesionales de la salud, pacientes y familias.

En **investigación**, se publicaron 510 artículos científicos, de los cuales 54% fueron en revistas de alto impacto (Q1). La participación en estudios clínicos experimentó crecimiento de 179%.

Conscientes del impacto transformador del conocimiento en salud que generamos, impulsamos su transferencia a través de una sólida alianza público-privada. Esto nos permitió compartir nuestro modelo de **Atención Humanizada Centrada en la Persona con cuatro hospitales de la red pública** de Bogotá (Kennedy, Santa Clara, Tunal y Simón Bolívar). Asimismo, participamos como únicos representantes de Colombia en proyectos de investigación oncológica de la IARC - OMS, cumpliendo así nuestra misión de compartir conocimiento que salva vidas.

Innovamos en el cuidado de la vida y del ambiente, por ello, comprendemos que nuestra infraestructura es parte activa del modelo de atención centrado en la persona.



En 2025, fuimos galardonados con tres distinciones en el 3er Premio Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria (PLAH), un reconocimiento a nuestra capacidad de diseño sostenible.

En materia ambiental, logramos ahorros de agua del 34 % en el Edificio Jardín y de 27 % en el edificio Ambulatorio.

Además, como una maravillosa contribución al planeta, nos enorgullece ser el **primer hospital de Colombia libre de desflurano**, un gas anestésico contaminante, reduciendo drásticamente nuestro impacto al ambiente y demostrando que la alta complejidad médica puede prosperar mientras disminuye su huella de carbono.

En Cartagena, la **operación del Hospital Serena del Mar** avanza a pasos firmes y sostenidos, consolidándonos como un referente de excelencia en la región. El impacto positivo y el crecimiento constante en la atención prestada reflejan la confianza de la comunidad y la solidez de su modelo asistencial. Este desempeño nos ha permitido alcanzar el primer lugar en la región Caribe en el ranking *The World's Best Hospitals 2025*, elaborado por Newsweek y Statista, un reconocimiento que valida nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la atención centrada en la persona.

Nuestro **Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá – Tatamá** avanza de manera ordenada y conforme al plan establecido, y nos encontramos muy cerca de abrir las puertas a la comunidad con la primera etapa de servicios ambulatorios, prevista para el segundo semestre de 2026. Este proyecto permitirá impactar positivamente la salud de las personas del Eje Cafetero, Chocó y Norte del Valle, ampliando el acceso a atención de alta calidad en la región. Es una realidad gracias a la iniciativa y confianza de la Fundación Tatamá, al apoyo de la Fundación Santo Domingo y al compromiso de cientos de promotores, donantes y familias que creen y apuestan por la mejor salud.

Al integrar las dimensiones de **Personas, Planeta y Prosperidad** a través de los cinco compromisos, garantizamos una generación de valor en salud constante y sostenible en el tiempo.

Los retos, logros y aprendizajes presentados en este reporte evidencian cómo estos pilares se traducen, día a día, en acciones concretas que impulsan la transformación del sector salud en Colombia y la región.

Con inmensa gratitud,

Henry Gallardo

Director General de la Fundación Santa Fe de Bogotá



1.2. Acerca de este informe

GRI 2-2; 2-3; 2-5; 2-14

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025, utilizando la última versión disponible de los Estándares GRI.

Aquí se consolida la información sobre nuestro desempeño de manera integrada, incluyendo la gestión propia de la Fundación Santa Fe de Bogotá y la que adelantamos como operadores del Hospital Serena del Mar en Cartagena, Bolívar.

Este documento se presenta con una periodicidad anual, siendo esta la quinta edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI). Asimismo, ratificamos nuestro compromiso con los principios del Pacto Global en derechos humanos, medio ambiente, estándares laborales y anticorrupción.

Además, el Informe de Sostenibilidad 2025 de la Fundación Santa Fe de Bogotá fue revisado y aprobado por el Consejo y la Junta Directiva.

Cualquier información adicional puede ser solicitada por medio de nuestros canales habituales de contacto, o a los correos electrónicos:

mercadeoyprensa@fsfb.org.co

2. Presentación

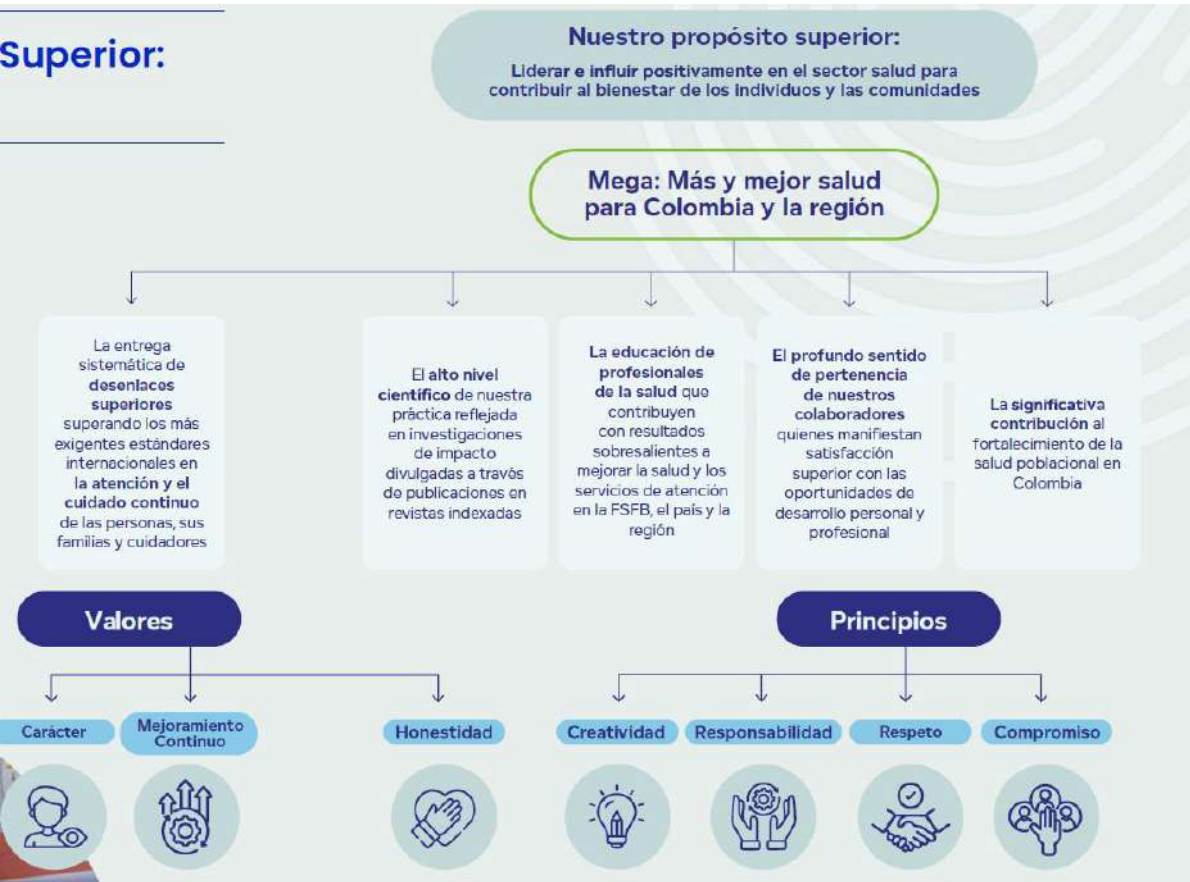
2.1. Liderazgo con Propósito Superior: Más y Mejor Salud

GRI 2-1

La **Fundación Santa Fe de Bogotá** es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1972 con un compromiso claro: **liderar e influir positivamente en el sector salud, fomentando el bienestar integral de las personas y las comunidades.**

Con el legado de nuestros fundadores durante 53 años hemos mantenido el compromiso con el cuidado de las personas y la promoción de la salud sostenible. En 2025 seguimos enfocando nuestros mayores esfuerzos en entregar desenlaces superiores en salud, basados en la evidencia científica más sólida y en una experiencia de atención memorable.

Ilustración 1 Propósito superior Fundación Santa Fe de Bogotá



Cuidamos la salud en todas las etapas de la vida

GRI 2-1; 2-6

Acompañamos a las personas en cada etapa de su ciclo de vida. Nuestra gestión comprende la totalidad de la experiencia humana en salud, integrando la excelencia clínica y el trato humanizado, con la generación de conocimiento especializado y el desarrollo de estrategias de salud que entregan valor real a nuestros pacientes, familias y comunidades.

Convertimos la atención en un proceso continuo y coherente, donde cada intervención responde a un propósito de bienestar a largo plazo.

El ciclo de cuidado del paciente

Ilustración 2 Ciclo de cuidado del paciente



Acompañamos al paciente y su familia a lo largo de una ruta de atención integral continua y articulada, diseñada para garantizar la seguridad, la confianza y la calidad en cada interacción:

- Actuamos de manera anticipatoria a la patología desde la **promoción del bienestar y la prevención de la enfermedad**, fortaleciendo las



capacidades de las personas y las comunidades para tomar decisiones informadas sobre su salud.

- Cuando se presenta una necesidad asistencial, colocamos al servicio de nuestros pacientes la experiencia clínica y tecnológica para realizar **diagnósticos oportunos**, fundamento indispensable para ofrecer tratamientos seguros y basados en evidencia científica
- El compromiso de un talento humano altamente calificado nos permite llevar a cabo **intervenciones y tratamientos de alta complejidad**, con los más altos estándares de seguridad y calidad.
- Posteriormente, acompañamos a los pacientes de manera integral los procesos de **recuperación y rehabilitación**, atendiendo tanto las dimensiones físicas como emocionales, y favoreciendo su calidad de vida.
- En las etapas avanzadas de la enfermedad, brindamos **cuidado paliativo y acompañamiento compasivo**, centrado en la persona, orientado a aliviar el dolor y preservar la dignidad humana en los momentos más sensibles de la vida.

Conocimiento que se traduce en salud

La **investigación y la educación** constituyen pilares fundamentales que fortalecen y enriquecen de manera permanente nuestra práctica clínica. A través de la **investigación científica**, impulsamos el desarrollo de nuevos conocimientos, protocolos y tratamientos que hoy se traducen en mejores resultados en salud y en soluciones concretas para los pacientes, llevando el saber académico a la práctica asistencial con rigor y responsabilidad.

De forma complementaria, contribuimos a la **formación continua de los profesionales de la salud del presente y del futuro**, promoviendo una atención basada en la excelencia, la ética y la humanización del cuidado. El compromiso con la educación garantiza la sostenibilidad del conocimiento, fortalece el talento humano y eleva los estándares de calidad del sector.

Salud con impacto poblacional

Nuestra labor trasciende la atención hospitalaria para extenderse a la gestión integral de la salud de poblaciones enteras. **Lideramos estrategias de Salud Poblacional** orientadas a intervenir de manera directa en las regiones, trabajando de forma articulada con las comunidades, las instituciones y otros actores del sistema para cerrar brechas prioritarias de salud pública.

A través de este enfoque, generamos evidencia científica con las investigaciones realizadas con las comunidades que nos permite identificar las necesidades. De esta manera, se fortalecen las políticas públicas que promueven el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible de la sociedad.



Valor en salud basado en resultados, experiencia y sostenibilidad

Generamos valor en salud a partir de un enfoque riguroso e integral que articula la excelencia clínica y científica con una atención profundamente humana. Concebimos el valor como el resultado verificable de optimizar de manera simultánea los desenlaces clínicos, la experiencia de las personas y la sostenibilidad del sistema, mediante prácticas eficientes, responsables y éticamente fundamentadas.

Esta visión orienta nuestra gestión institucional y se constituye en un estándar de integridad que guía de forma coherente cada decisión clínica, administrativa y estratégica.

Generación de valor en salud con integridad y sostenibilidad

Aplicamos un modelo estructurado de generación de valor sostenible que orienta de manera consistente nuestra gestión clínica y administrativa. Cada intervención está diseñada para maximizar el bienestar y los resultados en salud de las personas, al tiempo que optimiza el uso responsable de los recursos y reduce el impacto sobre el entorno.

Este equilibrio entre resultados clínicos, experiencia humana y eficiencia garantiza que la calidad técnica y ética de la atención sea sostenible en el tiempo, permitiéndonos contribuir de forma responsable a una mejor salud para la sociedad.

Condiciones Clínicas: Sistema de atención que gira en torno al paciente y su familia

Nuestra estrategia por condiciones clínicas y líneas de servicios nos permite integrar de manera coordinada a equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios quienes articuladamente para atender al paciente de manera integral, según su necesidad de salud.



Ilustración 3 Condiciones clínicas y líneas de servicio Fundación Santa Fe de Bogotá



A través de nuestros Centros de Cuidado Clínico, garantizamos una atención integral, continua y centrada en la persona, reduciendo la fragmentación del cuidado y favoreciendo mejores resultados en salud.

Este modelo nos ha posicionado como la institución con el mayor número de centros certificados por la *Joint Commission International* fuera de Estados Unidos, validando nuestra capacidad para ofrecer atención de calidad y resultados comparables con los más altos estándares internacionales.

Alta complejidad y cultura de seguridad

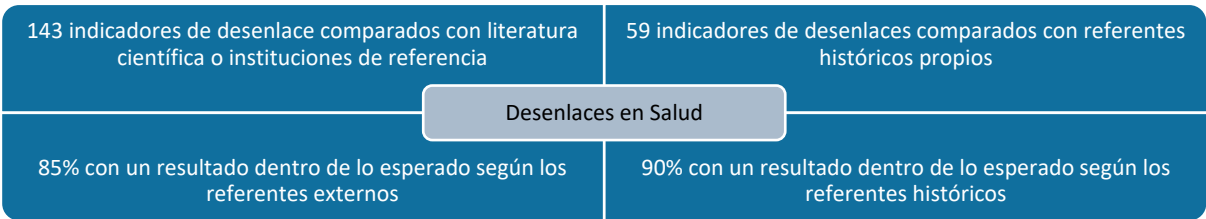
Asumimos el manejo de los casos clínicos de mayor complejidad con estándares de seguridad superiores. Nuestra cultura de atención confiable prioriza la protección del paciente en cada procedimiento, minimizando riesgos y asegurando entornos seguros. La combinación de tecnología de vanguardia,

talento humano subespecializado y protocolos basados en la mejor evidencia disponible nos permite resolver desafíos médicos críticos, devolviendo bienestar y calidad de vida a quienes nos confían lo más valioso su salud.

Medición de desenlaces en salud

Hemos fortalecido nuestra estrategia de medición de desenlaces en salud que acompaña a los pacientes a lo largo de todo su viaje de atención, más allá del episodio intrahospitalario agudo. Como parte de este proceso, hemos avanzado en la consolidación técnica de los indicadores, en la recolección estandarizada y centralizada de datos, en la implementación de metodologías estadísticas más rigurosas, y en una selección más robusta de referentes comparables con el perfil de nuestra población atendida, lo que nos permite evaluar nuestro desempeño con mayor precisión.

A la fecha, hemos medido 348 indicadores de desenlaces en salud para pacientes pertenecientes a 27 líneas de servicio priorizadas de acuerdo con el despliegue de la estrategia. De este grupo de desenlaces, 202 cuentan con un referente de comparación: 143 con un referente externo (proveniente de la literatura o instituciones de referencia) y 59 con un referente interno (basado en el primer año de medición). El 85% de los desenlaces con referente externo cumplen el estándar, y el 90% de aquellos con referente interno se mantienen o mejoran el valor esperado.



Medición de la experiencia del paciente por líneas de servicio

Tras la determinación de la línea base para el indicador de NPS¹ por líneas de servicio realizada en 2024, buscamos potenciar la experiencia de cuidado para nuestros pacientes. A continuación, presentamos los resultados para 2025:

Condición Clínica	Línea Servicio de	NPS por Línea 2024	NPS Condición por 2024	NPS por Línea 2025	NPS Condición por 2025
Binomio madre - hijo	Mujer - niño	76%	79%	75%	76%
	Diagnósticos ginecológicos	82%		79%	

¹ Medición estandarizada que permite identificar la fidelidad de los usuarios hacia la marca y su experiencia en los servicios de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Condición Clínica	Línea de Servicio	NPS por Línea 2024	NPS por Condición 2024	NPS por Línea 2025	NPS por Condición 2025
Quemaduras	Quemados	88%	88%	88%	88%
Enfermedades neuropsiquiátricas	Neurodegenerativos	88%	87%	87%	86%
	Neurovascular	90%		90%	
	Salud mental	84%		83%	
Cáncer	Tiroides	86%	90%	85%	90%
	Colorrectal	85%		93%	
	Genitourinario	91%		89%	
	Hematológico	91%		90%	
	Patología pancreática	87%		94%	
	Patología prostática	88%		87%	
	Pulmón	93%		93%	
	Sistema nervioso central	88%		91%	
	Tracto gastrointestinal	93%		92%	
	Tumores óseos musculoesqueléticos	92%		91%	
Enfermedades respiratorias	Enfermedades respiratorias	79%	79%	76%	76%
Infecciosas	Digestivas	60%	70%	67%	67%
	Respiratorias	79%		73%	
	Sistema genitourinario	65%		66%	
Movilidad	Deporte	89%	83%	84%	82%
	Clínica de artritis				
	Degenerativas	88%		87%	
	Trauma	77%		84%	

Condición Clínica	Línea de Servicio	NPS por Línea 2024	NPS por Condición 2024	NPS por Línea 2025	NPS por Condición 2025
	Columna	81%		75%	
Situaciones quirúrgicas	Situaciones quirúrgicas (abdominales)	76%	76%	77%	77%
Enfermedades digestivas	Enfermedad ácido-péptica	82%	87%	78%	83%
	Hepáticas	91%		88%	
Enfermedades cardiovasculares	Enfermedades cardiovasculares	82%	82%	83%	83%

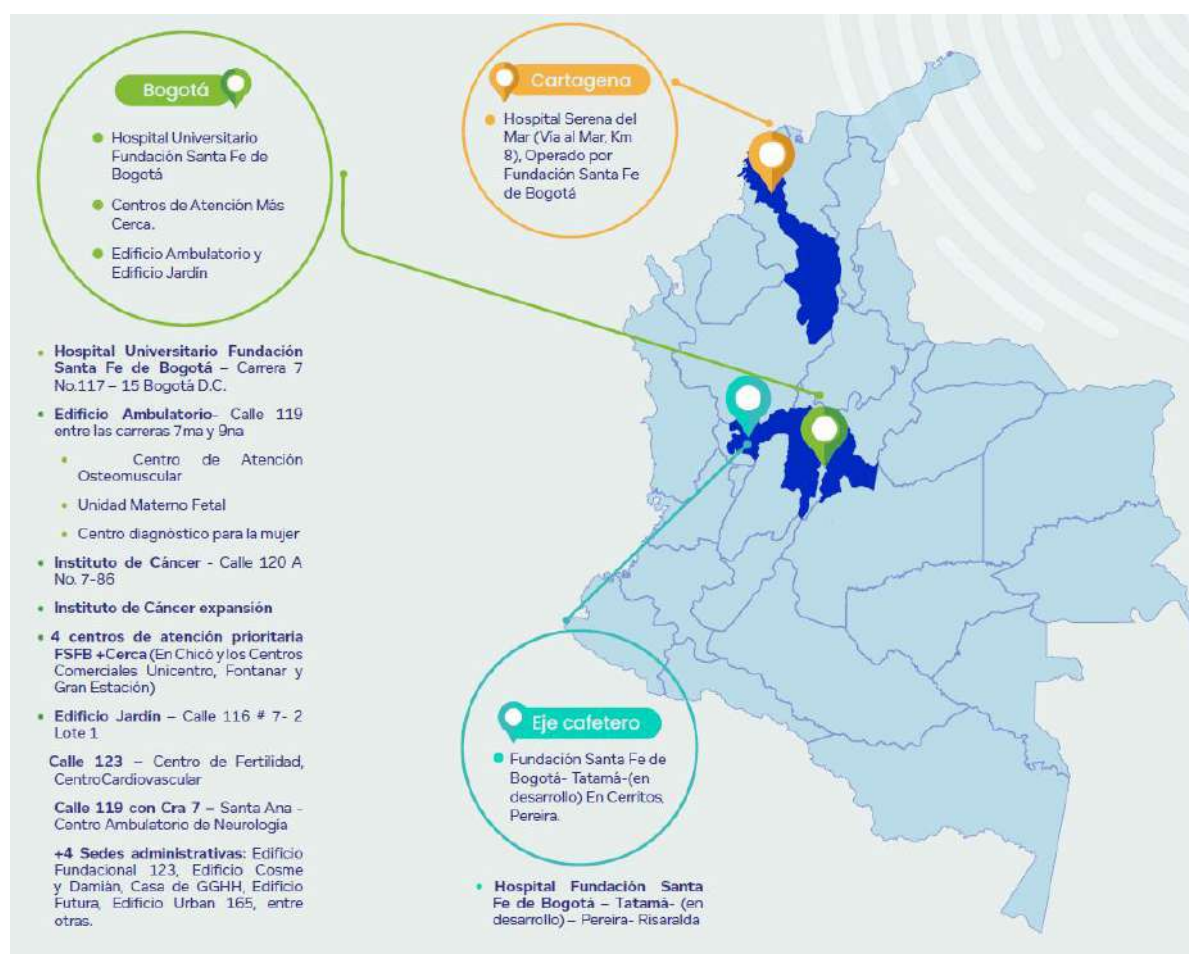
Tabla 1. Resultados NPS por condiciones clínicas y líneas de servicio Fundación Santa

Huella Regional: Ampliando el acceso a la salud donde más se necesita

Prestamos servicios de salud estructurados y promovemos alianzas estratégicas que maximizan nuestro impacto y refuerzan nuestros objetivos fundacionales, favoreciendo la presencia de la Fundación Santa Fe de Bogotá que abarca la totalidad del territorio colombiano y otros países.



Ilustración 4 Red de Servicios Hospitalarios



Nuestra estrategia de expansión descentraliza la alta complejidad médica para garantizar equidad en el acceso. Operamos como una red integrada de conocimiento y servicio que conecta al país, llevando nuestros estándares de calidad, seguridad y humanización directamente a las regiones.

El Caribe: Un referente consolidado (Hospital Serena del Mar)

En Cartagena, el Hospital Serena del Mar operado por Fundación Santa Fe de Bogotá se consolida como el nodo de alta complejidad de referencia para la región Caribe. Desde esta operación, extendemos al norte del país el modelo de excelencia clínica de la FSFB, integrando atención humanizada, tecnología de vanguardia y equipos altamente calificados al servicio de los pacientes de Bolívar y la Costa Atlántica.

Esta presencia regional fortalece nuestra capacidad de gestión hospitalaria fuera de la capital y posiciona al Hospital **Serena del Mar** como una institución líder en la atención de condiciones clínicas de alta complejidad, respondiendo a las necesidades críticas de la población local con los mismos estándares de seguridad, ética y calidad que distinguen a nuestra organización.

En 2025:



- Alcanzamos la Certificación Plata en Excelencia en Atención Centrada en la Persona - Planetree International
- Fuimos certificados como Centro Avanzado de Ataque Cerebrovascular (ACV) por la *World Stroke Organization* (WSO)

Compromiso con el Eje Cafetero: Fundación Tatamá

El proyecto **Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá** en Pereira está diseñado para cerrar brechas de acceso a servicios de salud especializados para los habitantes de Risaralda, Caldas, Quindío, así como para las poblaciones del Chocó y el Norte del Valle.

Tatamá nace integrado a nuestro ecosistema de calidad, enfocado en atender enfermedades crónicas y de alta complejidad directamente en la región. Su desarrollo avanza como un motor de bienestar que elevará los indicadores de salud pública en una de las regiones más dinámicas y diversas de Colombia.

3. Nuestro compromiso con la salud impacta positivamente

3.1. Enfoque estratégico de sostenibilidad

GRI 2-23; 2-24; 2-25; 2-28

En la Fundación Santa Fe de Bogotá tenemos un enfoque estratégico de salud sostenible que articula excelencia clínica con investigación, salud poblacional, educación, gestión ambiental y el cuidado de los colaboradores.

Buscamos actuar de manera responsable frente a los retos actuales y futuros, manteniendo siempre en el centro a los pacientes y sus familias para generar una huella positiva y duradera en la sociedad.

Nueva política de sostenibilidad: Un marco de actuación ética

Este año, la Fundación dio un paso decisivo en su madurez con la **creación y formalización de la Política de Sostenibilidad**. Este nuevo lineamiento estratégico tiene como propósito orientar a todos los equipos hacia una visión unificada de **Salud Sostenible**, definida como la capacidad de actuar simultáneamente en beneficio de la salud de las personas, la integridad del planeta y la solidez de la institución, asegurando que cada decisión deje una huella positiva.

La implementación de esta política permite articular los compromisos sociales, ambientales y de gobierno corporativo (ASG) con los elementos de la estrategia fundacional y los compromisos del modelo de salud sostenible. De esta manera, se consolida un marco de actuación que garantiza que el crecimiento institucional vaya siempre de la mano con el desarrollo social y la protección ambiental.

Modelo de salud sostenible

Para operacionalizar este enfoque, se mantiene vigente el **Modelo de Salud Sostenible**, el cual estructura la gestión en cinco compromisos fundamentales alineados con el propósito superior, la mega, las submegas y los valores institucionales. Este modelo integra la visión de Salud Sostenible y se nutre continuamente de los ejercicios de materialidad dinámica, permitiendo gestionar las prioridades estratégicas con una visión integral que responde a las expectativas de los grupos de interés y a los desafíos del desarrollo sostenible.

Ilustración 5 Modelo de salud sostenible





Gestión de impactos

La gestión de la sostenibilidad trasciende la mitigación de riesgos operativos para potenciar los efectos positivos que generamos en el cuidado de la salud de personas y comunidades, así como en nuestros colaboradores, el medio ambiente, la innovación, el conocimiento que generamos y los profesionales que formamos.

Un compromiso activo con los derechos humanos

Reconocemos que la salud es un derecho habilitante que permite la garantía de otros derechos fundamentales:

- **Derechos laborales y trabajo decente:** garantizamos entornos seguros y condiciones dignas para el talento humano, entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores es prerequisite para la generación de valor.
- **Equidad y derechos de poblaciones:** ampliamos el impacto en la salud de alta calidad, llegando a construir, con comunidades diversas, proyectos de salud que respondan a sus necesidades.
- **Derechos emergentes y ambiente sano:** Al gestionar los impactos ambientales negativos derivados de la operación clínica, se contribuye al derecho colectivo a un ambiente sano, reconociendo la interdependencia entre la salud del planeta y la salud humana

Contribución a la Agenda 2030 (ODS)

La sostenibilidad se materializa en la contribución a metas globales. En 2025 seguimos fortaleciendo el impacto en los cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados, que actúan como ejes rectores de nuestro enfoque de sostenibilidad:



- **ODS 3- Salud y bienestar:** El impacto en este objetivo se maximiza mediante un enfoque de salud sostenible que busca el impacto positivo de cada una de nuestras acciones en beneficio de pacientes, familias y comunidades.
- **ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico:** La contribución se refleja en la promoción de un crecimiento económico inclusivo y sostenido, impulsado por la educación, la innovación y la eficiencia operativa.
- **ODS 13- Acción por el clima:** La lucha contra el cambio climático se aborda mediante acciones para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y la gestión responsable de recursos.
- **ODS 17- Alianzas para lograr los objetivos:** Este objetivo cobró un protagonismo central en 2025 con la adhesión al Pacto Global y la participación activa en la Mesa de Salud y Sostenibilidad. Estas plataformas permiten compartir buenas prácticas y aprender de otros actores, entendiendo que los desafíos sistémicos del sector no pueden resolverse de manera aislada, sino a través de la cooperación multisectorial y la construcción de redes de valor compartido.

Medición y validación de nuestro enfoque

En el año participamos en mediciones para validar la madurez de nuestro enfoque de salud sostenible, así como para identificar oportunidades de fortalecer nuestra huella positiva.

Madurez en sostenibilidad (autoevaluación – Centro de Sostenibilidad de Ginebra)

La gestión institucional fue evaluada mediante la herramienta *Sustainability Accelerator Tool* (SAT) del Centro de Sostenibilidad de Ginebra. Este diagnóstico técnico evalúa el avance y compromiso en tres dominios, en donde alcanzamos un nivel de cumplimiento general del 70 % por medio de una autoevaluación. Más allá de la calificación, este ejercicio nos permitió identificar con precisión dónde estamos generando valor y dónde debemos acelerar la transformación:

- **Salud, equidad y bienestar:** Este resultado ratifica las acciones para impulsar el bienestar de pacientes, familias y comunidades.
- **Liderazgo y gobernanza:** Evidencia que la sostenibilidad se ha integrado en la toma de decisiones al más alto nivel directivo y genera un impacto sectorial.
- **Impacto ambiental:** Sugiere oportunidades para profundizar en el impacto de nuestro compromiso ambiental.

Estos resultados confirman que la Fundación está incorporando efectivamente acciones e iniciativas bajas en carbono, resilientes y equitativas en sus procesos, prácticas y enfoque de salud sostenible.



Estándares de salud global (Joint Commission International)

En preparación para la reacreditación con la *Joint Commission International* (JCI), avanzamos proactivamente en el cierre de brechas del nuevo capítulo de **Salud Global**. Aunque este estándar aún no es mandatorio, nuestra decisión de alinearnos anticipadamente con sus elementos medibles demuestra la voluntad de superar los mínimos normativos.

Como acción concreta de este compromiso, implementamos **pilotos de medición de huella de carbono en los Centros de Cuidado Clínico**. Esta iniciativa pionera busca demostrar que es posible alcanzar los mejores desenlaces clínicos minimizando simultáneamente el impacto ambiental de los procedimientos, posicionándonos como referentes mundiales ante la JCI en la integración de calidad y sostenibilidad.

Sello de Sostenibilidad Icontec

En 2025 iniciamos la postulación al Sello de Sostenibilidad Icontec, reafirmando nuestra voluntad de alinearnos con los máximos estándares nacionales, y obtuvimos la decisión. La entrega del certificado y evento de recepción fue en enero de 2026.

Luego del proceso de evaluación y auditoría, **obtuvimos el sello de sostenibilidad ESG verified de Icontec, nivel platino, el más alto de esta certificación**, nos convertimos en la primera entidad del sector salud en alcanzar este nivel de reconocimiento en la postulación inicial.

Este reconocimiento certifica nuestro desempeño en criterios ambientales, sociales y de gobernanza, y ratifica nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible en el sector salud.

El sello de sostenibilidad, corresponde a un esquema de verificación de talla mundial que evalúa de manera independiente el desempeño de las organizaciones en criterios ESG. A través de este proceso, ICONTEC clasifica a las instituciones según su nivel de desempeño, otorgando las categorías de bronce (superior al 65 %), plata (superior al 75 %), oro (superior al 85 %) y platino (superior al 90 %).

La Fundación Santa Fe de Bogotá obtuvo un promedio de 96,95 % en los tres criterios, lo que valida un enfoque institucional que integra la sostenibilidad de forma transversal en su estrategia y operación, concibiéndola como un habilitador para el cuidado de la salud, la eficiencia en el uso de los recursos y la generación de valor para la sociedad.

Esta visión orienta la toma de decisiones institucionales, con una mirada de futuro y un compromiso permanente con las generaciones presentes y futuras.

Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas

En 2025 formalizamos nuestra adhesión al **Pacto Global de las Naciones Unidas**, la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo. Esta



vinculación conecta nuestro enfoque de salud sostenible con una agenda global de desarrollo, comprometiéndonos a respetar y promover principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Nuestra participación activa en la **Mesa de Salud y Sostenibilidad** de esta red nos permite no solo adoptar mejores prácticas, sino cocrear soluciones sistémicas junto a otros actores del sector, entendiendo que los desafíos globales de salud requieren alianzas robustas para potenciar el impacto en las dimensiones ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza). Por eso mismo, también hacemos parte activa de la mesa de la red de oficiales de cumplimiento.

Construcción colectiva del enfoque de salud sostenible

GRI 2-17

Durante 2025, el relacionamiento con nuestros grupos de interés nutrió directamente la evolución de nuestro enfoque. La interacción constante nos permitió validar iniciativas y potenciar el alcance de nuestros proyectos a través de tres frentes de acción:

- **Cultura interna y sensibilización de equipos:** Fortalecemos la gestión de sostenibilidad desde el interior de la organización. Nuestros equipos de trabajo se han apropiado de los estándares internacionales (SAT, JCI, Sello de Sostenibilidad), convirtiéndose en la fuente principal de ideas para la mejora continua. Esta dinámica empodera a los colaboradores para proponer e implementar soluciones innovadoras que elevan nuestro desempeño.
- **Generación de evidencia y conocimiento (investigación):** Integramos la sostenibilidad como un eje central de la discusión científica. En el marco del **XII Encuentro Conjunto de Investigadores**, socializamos casos de éxito que demuestran la viabilidad del enfoque de salud sostenible, destacando iniciativas como **Cirugía Sostenible** y **Green Teams**. Estos espacios validan técnicamente nuestros avances y fomentan la investigación académica sobre la salud sostenible.

Iniciativas de impacto y reconocimientos

Nuestros colaboradores y el cuerpo médico son los verdaderos protagonistas de la transformación cultural, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza directamente en la toma de decisiones y sus actividades diarias. Esta apropiación nos permite desplegar iniciativas que aportan a la atención, educación, investigación y salud poblacional.

Liderazgo médico y transformación cultural (Cirugía Sostenible y Green Teams)

La evolución del **Comité de Cirugía Sostenible** demuestra cómo el liderazgo médico impulsa el cambio estratégico. El comité se ha ido fortaleciendo y



vinculando otras áreas de la institución con resultados que hoy son ejemplo mundial.

Por medio del liderazgo de los colaboradores se ha fortalecido la iniciativa **Green Teams en UCI**, que son equipos interdisciplinarios que trabajan para que la sostenibilidad se convierta en un componente esencial de la práctica clínica diaria. Desde los quirófanos hasta las unidades de cuidado intensivo, buscamos que nuestros profesionales lideren la implementación de procesos de sostenibilidad, validando que la alta complejidad médica es compatible con estos compromisos.

Validación global: Bronce a la excelencia

Los resultados de este enfoque de salud sostenible han trascendido fronteras. La **Federación Internacional de Hospitales** otorgó a la Fundación Santa Fe de Bogotá el reconocimiento *Geneva Sustainability Centre Excellence Award for Hospital Sustainability Acceleration*, en categoría bronce, por la aceleración en la gestión de la sostenibilidad en el sector salud.

Esta distinción premió específicamente el proyecto **"La evolución de la cirugía sostenible en la Fundación Santa Fe de Bogotá"**, reconociendo nuestra capacidad para implementar intervenciones quirúrgicas bajas en carbono y resilientes. Este galardón posiciona a la Fundación como un referente en la región, demostrando ante la comunidad internacional que es posible brindar salud de la más alta calidad técnica y humana, actuando simultáneamente con rigor y responsabilidad frente a los desafíos del planeta.

Retos y proyección para 2026

La sostenibilidad es un camino de evolución constante. Para el ciclo 2026, hemos trazado una hoja de ruta clara que elevará nuestros estándares de desempeño y expandirá nuestro impacto, asegurando que el crecimiento institucional vaya siempre acompañado de valor social y ambiental.

- **Mejora continua:** Consolidaremos los planes de trabajo específicos por áreas para cerrar brechas y potenciar las oportunidades de mejora identificadas en los diagnósticos internacionales y nacionales (SAT del Centro de Sostenibilidad de Ginebra, estándares JCI y Sello de Sostenibilidad Icontec).
- **Liderazgo en la agenda global:** Consolidaremos nuestra participación en el Pacto Global de las Naciones Unidas, en donde buscamos compartir experiencias exitosas, aprender de las mejores prácticas globales y contribuir al aprendizaje colectivo de la sostenibilidad.
- **Escalamiento de la práctica clínica sostenible:** Ampliaremos el alcance e impacto del Comité de Cirugía Sostenible. Extrapolaremos los aprendizajes y éxitos logrados en quirófanos hacia otras especialidades y



servicios asistenciales, buscando la integración de criterios de sostenibilidad en la práctica clínica transversal de la institución.

- **Sostenibilidad desde el origen: Proyecto Tatamá:** La expansión de nuestra huella física es una oportunidad para demostrar que la sostenibilidad es parte de nuestro ADN. En el Hospital Fundación Santa Fe – Tatamá en el Eje Cafetero, garantiremos que la sostenibilidad está integrada en todas sus fases de desarrollo. Nos enfocaremos en alinear el compromiso de los equipos de trabajo para asegurar que el enfoque de salud sostenible se incorpore en sus actividades.

3.2. Comunicación Responsable, Accesible y Centrada en la persona

GRI 2-29

Enfoque de gestión: La comunicación como habilitador de derechos y bienestar

La Fundación Santa Fe de Bogotá es una institución que impulsa la transformación del sistema de salud, proyectando el futuro desde la innovación responsable, la sostenibilidad y un respeto profundo por la dignidad de cada persona. Somos un referente de confianza que integra la tecnología para acortar distancias, traducir la ciencia en conocimiento claro y convertir la incertidumbre en decisiones informadas. Nuestro mayor diferencial es un equipo humano de excelencia, convencido de que comunicarse con claridad, empatía y propósito también es una forma de sanar.

Impacto en la garantía de derechos y metas globales

Nuestra comunicación genera resultados tangibles que se traducen en valor social y aporte a agendas globales:

- **Promoción del derecho a la salud:** La gestión de más de **2.900 contenidos educativos** alcanzó en 2025 a más de **17 millones de personas**. Este impacto masivo no es solo una cifra de alcance; es una contribución directa al acceso al conocimiento en salud, permitiendo que la información basada en evidencia llegue a todos los niveles de la sociedad para prevenir enfermedades y salvar vidas.
- **Ética y respeto a la dignidad humana:** El manejo de la información en la Fundación se rige por la protección absoluta de la privacidad. La gestión de más de **400 consentimientos informados** durante el año garantiza que la voz y la imagen de nuestros pacientes y sus familias sean tratadas bajo los más estrictos principios de confidencialidad y respeto a su voluntad.
- **Contribución estratégica a la agenda global:**



- **Salud y bienestar:** Reducimos brechas de conocimiento mediante campañas de prevención que impactan directamente en la salud pública regional.
- **Educación:** Innovamos en formatos accesibles que educan a diversas audiencias, desde la alta dirección sectorial hasta la población infantil.
- **Acceso a la información:** Lideramos la lucha contra la desinformación en salud mediante alianzas estratégicas con plataformas globales, asegurando que el ecosistema digital sea un espacio seguro y verificado.

Comunicar es cuidar: al impactar a 17 millones de personas con información basada en evidencia, transformamos la comunicación institucional en un servicio público de salud.

Liderazgo y reputación institucional: Excelencia para la sostenibilidad global

Para la Fundación Santa Fe de Bogotá, la reputación es la medida del valor que devolvemos a la sociedad. Los reconocimientos obtenidos en 2025 reafirman nuestro compromiso permanente con brindar más y mejor salud para el país y la región:

- **Impacto en la calidad regional (Ranking Intellat):** Al ser reconocidos como el **mejor hospital de Colombia y el tercero en Latinoamérica**, se destaca nuestra capacidad para integrar la calidad, la innovación y la sostenibilidad en el cuidado de la salud. Este logro es la garantía de que nuestros pacientes y sus familias acceden a un ecosistema de salud que minimiza riesgos y maximiza la dignidad humana, elevando el estándar prestacional para todo el continente.
- **Consistencia en la excelencia global (Newsweek-Statista):** Permanecer por segundo año consecutivo entre los **250 mejores hospitales del mundo (Posición 239)** es la evidencia de una cultura de seguridad que no admite pausas. Este reconocimiento valida ante la comunidad global que en Colombia se practica una medicina de excelencia, orientada a salvar vidas mediante procesos clínicos de clase mundial.
- **Transparencia y liderazgo sectorial (Merco):** Nuestra posición como la segunda institución de salud con mejor reputación en Colombia refleja un compromiso con la transparencia. Este liderazgo institucional se ve ratificado por el reconocimiento a nuestro Director General, **Dr. Henry Gallardo**, quien ocupó el **primer lugar en el ranking Merco Líderes del Sector Salud** (y la posición 60 en el ranking general nacional). Esta distinción confirma la coherencia entre nuestra visión estratégica y una dirección ética que impulsa las mejores prácticas en toda la industria.



- **Compromiso cívico y desarrollo social (Premio Gonzalo Jiménez de Quesada):** La distinción otorgada por la **Sociedad de Mejoras y Ornato de Bogotá** reconoce que la Institución trasciende su rol clínico para convertirse en un pilar del desarrollo social y educativo de la capital. Este galardón reafirma nuestra identidad como una institución que construye tejido urbano y bienestar colectivo, aportando activamente al bienestar de los colombianos.

Incidencia en el futuro de la salud global

El liderazgo de la Fundación en 2025 permitió llevar la visión de una salud sostenible a los escenarios de decisión más importantes del mundo:

- **Transformación de los sistemas de salud (IHF):** La elección de nuestro Director General como **Presidente de la International Hospital Federation (IHF)** sitúa el conocimiento y la experiencia de nuestra institución al servicio de los hospitales del mundo. Desde este escenario, lideramos la agenda hacia sistemas de salud más eficientes, éticos y preparados para los desafíos climáticos y sociales del siglo XXI.

Infraestructura y prácticas que respetan la vida y el entorno

La sostenibilidad en la institución se vive en cada espacio. En 2025, demostramos que es posible ofrecer medicina de vanguardia reduciendo el impacto ambiental y mejorando la experiencia humana:

- **Arquitectura para la sanación (Premios PLAH):** El triple galardón en el Premio Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria otorgados al **Edificio Jardín** reconoce espacios diseñados por su capacidad de acelerar la recuperación del paciente y proteger el bienestar de nuestros colaboradores a través de la luz, el aire y la funcionalidad.
- **Operación ambientalmente responsable (IHF Awards):** El reconocimiento a los programas **Verde Vida y Cirugía Sostenible** es el resultado de acciones concretas para reducir nuestra huella ambiental.
- **Certificaciones con propósito:** Mantener la **Certificación Planetree Nivel Oro con distinción en Innovación** y la **Certificación EDGE** asegura que nuestra operación es doblemente responsable: con las personas, mediante un cuidado altamente humanizado, y con el medio ambiente, a través de edificios que optimizan el consumo de recursos como la energía y el agua.
- **Impulsamos este compromiso hacia la esfera pública** al articularnos con la influenciadora Marce la Recicladora, logramos que más de 294.000 personas conocieran nuestro modelo de transformación de residuos en arte, a través del Programa Descartes. Esta acción reafirma que la reducción de residuos y el uso eficiente de los recursos en áreas críticas son fundamentales para la protección de la salud planetaria.

Nuestra reputación es la garantía de que cada decisión está orientada a generar un impacto positivo en la vida de las

personas y comunidades y en la sostenibilidad del entorno que habitamos.

Tabla 1 Indicadores de impacto reputacional 2025

Reconocimiento	Impacto generado	Valor para la sostenibilidad
#1 Colombia (IntelLat)	Elevación de estándares nacionales	Liderazgo en calidad e innovación social.
Top 250 Global (Newsweek)	Seguridad clínica comprobada	Confianza internacional en el sistema de salud local.
Premios IHF (Sostenibilidad)	Reducción de la huella ecológica e impacto social	Protección del medio ambiente desde la operación hospitalaria y compromiso social
Planetree Oro (Innovación)	Humanización del cuidado	Garantía de dignidad y participación del paciente.
Presidencia IHF	Incidencia en políticas globales	Transferencia de mejores prácticas a escala mundial.
Premio Gonzalo Jiménez de Quesada	Aporte al desarrollo social y educativo de Bogotá	Fortalecimiento del vínculo cívico y el tejido social local

Ecosistema digital e innovación en contenidos

En la era de la sobreinformación, la Fundación Santa Fe de Bogotá asume la responsabilidad ética de liderar el ecosistema digital con contenidos basados en evidencia que actúen como un servicio público. Entendemos que un ciudadano informado es un ciudadano con mayor capacidad de agencia sobre su propio bienestar, lo que reduce brechas de inequidad y fortalece la resiliencia de la sociedad frente a los desafíos sanitarios.

Alcance masivo con propósito social

A través de una estrategia multiplataforma que integró medios masivos y canales propios, logramos que el conocimiento de nuestros expertos trascendiera las fronteras hospitalarias. En 2025, nuestra gestión integral alcanzó a **más de 70 millones de personas**, una cifra histórica impulsada por la difusión masiva de campañas de prevención en salud pública.

Dentro de este universo, nuestro ecosistema digital propio desempeñó un rol crucial en la educación personalizada: **17 millones de personas interactuaron directamente con nuestros más de 2.900 contenidos educativos digitales**. Este impacto masivo tiene un alcance especializado en la interacción digital, representa una contribución tangible al ODS 3 (Salud y Bienestar), asegurando que la información basada en evidencia llegue tanto a la opinión



pública general como a los dispositivos personales de quienes buscan respuestas específicas.

Aceleración de la comunidad digital: Confianza que se multiplica

La pertinencia de nuestros contenidos generó un fenómeno de adhesión digital sin precedentes. En 2025, la comunidad de ciudadanos conectados con la institución experimentó un crecimiento exponencial, validando nuestra estrategia de entregar valor en los formatos que las audiencias prefieren. No solo crecimos en alcance, crecimos en **relevancia**:

- **X (antes Twitter):** Un incremento histórico del **240 %** (60.531 seguidores), consolidándonos como una fuente de información en tiempo real para la opinión pública y el sector salud.
- **Instagram:** Un aumento del **66 %** (58.360 seguidores), logrando conectar con la comunidad a través de narrativas visuales de prevención, promoción y educación.
- **YouTube:** Un crecimiento del **48 %** (37.200 suscriptores), impulsado por la innovación en formatos educativos de larga duración y video-podcast.
- **LinkedIn y Facebook:** Con crecimientos del **24 %** y **22,1 %** respectivamente, fortalecimos nuestra red profesional y comunitaria, asegurando que el liderazgo científico de la Fundación esté presente en todos los entornos digitales.

YouTube Health: Inclusión y cuidado desde la infancia

Nuestra alianza estratégica con **YouTube Health** es un hito de responsabilidad social que nos permite ampliar el acceso a información con rigor científico ajustada a las necesidades de los públicos de interés:

- **Derecho a la salud en la infancia:** Desarrollamos la serie "*Conoce los Secretos de tu Cuerpo*" para **YouTube Kids**. A través de 10 episodios pedagógicos, informamos a las nuevas generaciones para el conocimiento de su propio organismo, fomentando el autocuidado desde las etapas más tempranas de la vida.
- **Respuesta efectiva en emergencias:** Creamos una *playlist* especializada en primeros auxilios (8 episodios) que se convirtió en un recurso de consulta crítica para la comunidad. Al simplificar maniobras que salvan vidas, convertimos la plataforma digital en un manual de supervivencia accesible para todos.
- **Desmitificación de la salud mental:** Produjimos más de 20 contenidos especializados para brindar herramientas para el cuidado integral, bajo el programa 'SaludHables'. Esta acción defiende el derecho a una salud integral y digna, promoviendo el bienestar emocional como un pilar fundamental del desarrollo humano.

Podcast "Cuida tu Salud®": Conocimiento experto para todo público

El podcast institucional se consolidó como una herramienta de formación continua para la ciudadanía. Con **193 episodios** y más de **965.000 visualizaciones**, este formato permite que los diálogos entre especialistas y pacientes lleguen de manera gratuita y sencilla a cualquier dispositivo.

Este esfuerzo fue reconocido por los **Premios Latam Digital 2025 de Interlat**, validando un modelo de comunicación que prioriza la utilidad pública y la innovación pedagógica en el entorno digital.

La innovación digital solo cobra sentido cuando elimina barreras: al educar a niños a través de YouTube Kids y desmitificar la salud mental, estamos utilizando la tecnología para construir una sociedad más informada, sana y equitativa.

Tabla 2 Impacto y alcance del ecosistema digital 2025

Plataforma / Formato	Hito de impacto	Valor para los derechos humanos
YouTube Kids	Serie infantil de 10 episodios	Derecho a la educación: Formación de hábitos saludables en la infancia.
YouTube Health	Playlist de primeros auxilios	Derecho a la salud: Herramientas prácticas para salvar vidas en emergencias.
Podcast "Cuida tu Salud"	>965.000 visualizaciones	Accesibilidad: Conocimiento médico disponible para todos.
Redes Sociales	Alcance de 17 millones de personas	Reducción de la brecha de información basada en evidencia.
Salud Mental	>20 contenidos especializados	Inclusión: Combate al estigma y promoción del bienestar emocional.

Comunicación educativa por condiciones clínicas y regiones: Información que empodera y transforma realidades locales

La Fundación Santa Fe de Bogotá entiende que la salud no es un concepto genérico, sino una realidad que se vive a través de condiciones específicas y en contextos territoriales diversos. Por ello, nuestra estrategia de comunicación educativa se despliega de manera segmentada, asegurando que el conocimiento médico de alta complejidad llegue de forma comprensible a quienes más lo necesitan, garantizando así el **Derecho a la Información** como base de la autonomía.



Comunicación por Condiciones Clínicas: Especialización al servicio de la vida

Durante 2025, transformamos la comunicación técnica en campañas de movilización social que impactaron en la detección temprana y el manejo de patologías críticas:

- **Salud femenina y reproductiva:** En alianza con la Asociación Colombiana de Endometriosis, logramos un alcance superior a los 5,3 millones de personas. Más allá de la sensibilización, esta estrategia movilizó a: **4.894 personas (3.282 en fertilidad y 1.612 en endometriosis) que pasaron de la interacción digital a la búsqueda activa de ayuda**, registrándose para recibir orientación especializada. Este indicador demuestra que nuestra comunicación actúa como un puente efectivo entre la necesidad de información y el acceso al derecho a la salud.
- **Gestión del cuidado en oncología (ODS 3):** A través de iniciativas como el **Día Mundial contra el Cáncer de Seno** y el "**Modo Mostacho**" (salud masculina), convertimos fechas del calendario en plataformas de prevención masiva que llegaron a más de 30 millones de personas. Estas acciones fomentan la corresponsabilidad en el cuidado, sensibilizando sobre la importancia del diagnóstico temprano como la vía más efectiva para garantizar el bienestar y la intervención oportuna.
- **Salud Cardiovascular (ACV):** Implementamos una estrategia integral que incluyó contenidos educativos en redes sociales y actividades de sensibilización sobre el reconocimiento de signos de alerta del Ataque Cerebrovascular (ACV) y la necesidad de acudir de forma urgente a los servicios de salud. A su vez, participamos en la caminata para la prevención del ataque cerebrovascular organizada por la Secretaría de Salud sumándonos al llamado colectivo para promover hábitos de vida saludables, la detección temprana de esta condición y reconocer los signos de alarma.

El valor de la confianza: Free press

La credibilidad de nuestra vocería y al rigor de nuestro quehacer asistencial, nos permitió desplegar estrategias de *Free Press* (gestión de prensa no paga), mediante la cual los medios de comunicación reconocieron a la institución y a sus expertos como fuentes confiables. Esto permitió la difusión de logros institucionales y mensajes de prevención en salud por su alto valor educativo y social.

Como resultado de esta gestión de prensa ganada, se obtuvo un valor equivalente en pauta publicitaria superior a \$404 millones de pesos en campañas dirigidas al público externo, reflejándose de la siguiente manera:

- **Día mundial contra el cáncer:** La movilización masiva de información generó un valor equivalente en presencial en medios digitales de **\$257 millones**, asegurando que el mensaje de detección temprana llegara a la población.
- **Salud masculina (Movember):** La estrategia de concientización sobre patologías del tracto genitourinario logró una valoración mediática de

- \$92 millones**, amplificando el alcance de una temática tradicionalmente silenciosa.
- Cáncer de seno:** La gestión de comunicaciones para la detección temprana representó una eficiencia de **\$55 millones**, demostrando que la prevención es costo-efectiva tanto para el sistema de salud como para la operación institucional.

Comunicación para el desarrollo regional: Construyendo confianza en el Eje Cafetero

Nuestra expansión territorial a través del **Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá** está respaldada por una gestión comunicativa basada en la transparencia y el diálogo social, orientada a informar sobre el proyecto y a fortalecer el tejido social necesario para la consolidación de un nuevo ecosistema de salud de la región:

- Transparencia en la gestión:** Implementamos un sistema de rendición de cuentas mediante boletines semanales de avance de obra y encuentros presenciales con **164 líderes y profesionales de la salud** en la Zona Cafetera. Esta comunicación constante asegura que la comunidad y aliados corporativos clave, como Terpel (a través de la iniciativa Tiendas Altoque), sean partícipes de cada hito, desde la cimentación hasta las redes hidráulicas, consolidando una base de confianza para la recaudación de fondos y la ejecución de la obra.
- Acceso a la información:** A través de plataformas digitales y encuentros locales, facilitamos el acceso a la información sobre los servicios de alta complejidad que llegarán a la región. Este proceso previo a la apertura facilita la adopción progresiva de los modelos clínicos, académicos y asistenciales por parte del entorno regional.

La comunicación en regiones es el cimiento de la confianza: al informar con transparencia sobre cada avance del Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá, estamos garantizando que la comunidad sea el corazón del proyecto.

Tabla 3 Impacto de campañas educativas y presencia regional 2025

Eje de comunicación	Campaña / Iniciativa	Alcance e impacto de sostenibilidad
Salud de la Mujer	Fertilidad y Endometriosis	>2.5 millones de personas: Empoderamiento en derechos reproductivos.
Oncología	Cáncer de Seno / Modo Mostacho	Prevención activa: Sensibilización masiva sobre diagnóstico oportuno.
Cardiovascular	Signos de Alerta ACV	Salud pública: Reducción de riesgos mediante educación en detección temprana y emergencias.

Desarrollo Regional	Avances Hospital Tatamá	Transparencia: 164 líderes médicos integrados a la cultura de excelencia.
Donantes	Formato Teaser / Boletines	Sostenibilidad: Gestión transparente de recursos para la infraestructura social.

Relacionamiento con grupos de interés: Construyendo vínculos de confianza y valor

La Fundación Santa Fe de Bogotá es un ecosistema de cuidado, conocimiento y liderazgo que late al ritmo de las necesidades de su comunidad. Somos una institución que transforma la excelencia médica en un lenguaje cercano, actuando como un puente sólido entre la ciencia y el bienestar cotidiano de las personas. Representamos un referente ético que garantiza la transparencia en cada interacción, consolidándonos como una organización abierta al diálogo, que escucha para evolucionar y comunica para servir.

Nuestra promesa de valor con grupos de interés

Entendemos que la sostenibilidad se construye a través del fortalecimiento de los vínculos con nuestros públicos de interés. Por ello, nuestra comunicación se traduce en promesas cumplidas que generan resultados tangibles para cada actor de nuestra red:

- Pacientes y sus familias:** Garantizamos el acceso a información clara, humana y basada en evidencia que reduce la incertidumbre y fomenta el empoderamiento en el autocuidado. Durante 2025, nuestra comunicación fue el soporte para que miles de familias transitaran sus procesos de salud con mayor seguridad y acompañamiento.
- Colaboradores:** Fomentamos el sentido de pertenencia y la alineación con el propósito superior de la Fundación. Nuestra comunicación interna es una herramienta de cohesión que asegura que cada integrante de la organización sea un embajador de la excelencia y la seguridad del paciente.
- Donantes y aliados:** Aseguramos la máxima transparencia y rendición de cuentas. A través de reportes de impacto precisos, demostramos cómo cada recurso confiado a la Fundación se transforma en infraestructura social, tecnología de vanguardia y programas de salud que cambian vidas.
- Sector salud y academia:** Actuamos como un nodo de referencia técnica y científica. Compartimos nuestras experiencias exitosas para fortalecer la capacidad resolutoria del sistema de salud en Colombia y la región, impulsando una cultura de mejora continua.
- Comunidades:** Basados en la investigación y la acción participativa, entregamos una comunicación de valor, con acciones que aportan a la mejora de la salud poblacional.

Canales de interacción: Tecnología al servicio de la cercanía

Para asegurar que nuestra promesa de valor llegue a cada persona de manera oportuna, disponemos de un ecosistema de canales diseñado para la accesibilidad y el diálogo permanente:

- **Portales Web Institucionales:** Con más de **1,7 millones de sesiones en 2025**, nuestros portales se consolidan como la puerta de entrada digital a servicios de salud de alta calidad, facilitando trámites, educación y contacto directo.
- **App FSFB:** Una herramienta diseñada para la autonomía del paciente, permitiendo el acceso ágil a resultados, citas y gestión de salud, mejorando la oportunidad y la experiencia del usuario.
- **Revista Digital "Cuida tu Salud®":** Con 14 ediciones publicadas, este canal se consolidó como un referente de educación global. Registramos **130.694 impresiones y 29.425 lectores activos**, quienes accedieron a contenido preventivo desde más de 10 países (incluyendo México, EE. UU. y España). Estas cifras demuestran que la revista es una herramienta de consulta, con un alcance que trasciende fronteras.
- **Canal Vital:** A través de **58 pantallas distribuidas en nuestras sedes**, transformamos los tiempos de espera en espacios de educación y bienestar, entregando contenidos de valor que humanizan la experiencia hospitalaria.

Tabla 4 Canales de interacción y su impacto 2025

Canal	Indicador de impacto	Valor para el grupo de interés
Portales Web	>1,7 Millones de sesiones	Accesibilidad: Información y servicios disponibles 24/7.
Revista Digital	14 Ediciones / 29.425 Lectores / 130.694 Impresiones	Educación: Conocimiento médico especializado al servicio de la prevención y el autocuidado.
Canal Vital	58 Pantallas institucionales	Humanización: Educación y acompañamiento en sedes.
APP FSFB	Gestión ágil de servicios	Autonomía: Atención centrada en la persona y en sus decisiones en salud.

Retos y perspectivas 2026

Para el 2026, reforzaremos nuestro objetivo de comunicación en salud orientado a la prevención, el acceso oportuno y la precisión, al servicio de pacientes, familias, colaboradores y las comunidades:

- **Crecimiento del impacto educativo:** Buscamos incrementar nuestro *engagement* y comunidad digital en un 10%, asegurando que el conocimiento basado en evidencia llegue a más hogares. Entendemos que cada nuevo seguidor es una persona más con acceso a herramientas para prevenir enfermedades y gestionar su bienestar de manera informada.



- **Relevancia sobre volumen (Engagement de calidad):** Nos hemos trazado la meta técnica de superar en un 0,5 % la medición global de *engagement* del sector salud en cada una de nuestras redes sociales. Este indicador desafiante asegura que nuestra gestión no se mida solo por el número de seguidores, sino por la capacidad real de nuestros contenidos para generar conversaciones significativas, interacciones de valor y una movilización genuina de la comunidad hacia el autocuidado.
- **Personalización del conocimiento:** Evolucionaremos hacia un modelo de comunicación que entregue contenidos específicos según la condición clínica y las necesidades individuales. El reto es asegurar que la información correcta llegue a la persona correcta en el momento oportuno, humanizando la tecnología para que sea un soporte real en el cuidado de la vida.
- **Consolidación de la confianza digital:** Nos proyectamos a alcanzar y mantener una calificación de **5 estrellas en la reputación de Google** en todas nuestras sedes. Este reto no es un indicador de popularidad; es la garantía de que cada persona que busca un servicio de salud encuentre en la Fundación un refugio de excelencia, seguridad y trato humano validado por la comunidad.

En 2026, nuestra meta es convertir cada interacción digital en una experiencia de cuidado. Buscamos ser el aliado en salud más confiable y cercano en la vida de las personas, familias y comunidades.



4. Actuamos de manera ética y transparente

Hitos 2025

Cero sanciones administrativas asociadas a asuntos de cumplimiento y ética	Actualización de las matrices de riesgo operacional, clínico y reputacional con enfoque de sostenibilidad (ASG)	Se construyó la política de plan de continuidad del negocio	Integración de enfoque de derechos humanos en los procesos estratégicos de la Institución
Aseguramos una contundente defensa jurídica y preservamos al mínimo los niveles de litigiosidad en la Institución	Resolución de 1.202 asesorías legales complejas en asuntos hospitalarios, respaldando la autonomía médica con sentido humanista	Formalización de 1.054 acuerdos mediante firmas digital, optimizando tiempos y reduciendo el impacto ambiental	Implementación de tecnologías y herramientas de IA (Legal Tech)
Cumplimiento del 152% de la meta de recaudo filantrópico, alcanzando \$15.170 millones de pesos		32% en la tasa de fidelización de donantes	

GRI 3-3

La ética y la transparencia constituyen los pilares esenciales de nuestro modelo de gobierno. Estos valores orientan cada decisión y acción que emprendemos, fortaleciendo la confianza con nuestros colaboradores, pacientes, donantes y demás grupos de interés. Así, consolidamos nuestra sostenibilidad y garantizamos una rendición de cuentas responsable.

La integridad y la responsabilidad caracterizan nuestra gestión, lo que nos ha permitido liderar con el ejemplo, promoviendo un gobierno participativo que fomenta la colaboración, la ética y la sostenibilidad institucional, reafirmando nuestro propósito de generar impactos positivos mediante la promoción y el cuidado integral de la salud y el bienestar de las comunidades a las que servimos.

4.1. Tomamos decisiones con ética y transparencia

Cada decisión que tomamos, interacción y servicio que brindamos son la expresión tangible de nuestros valores y principios. Nuestro compromiso es liderar con el ejemplo, impulsando un modelo de gobierno abierto y participativo que incorpore la voz de los grupos de interés.

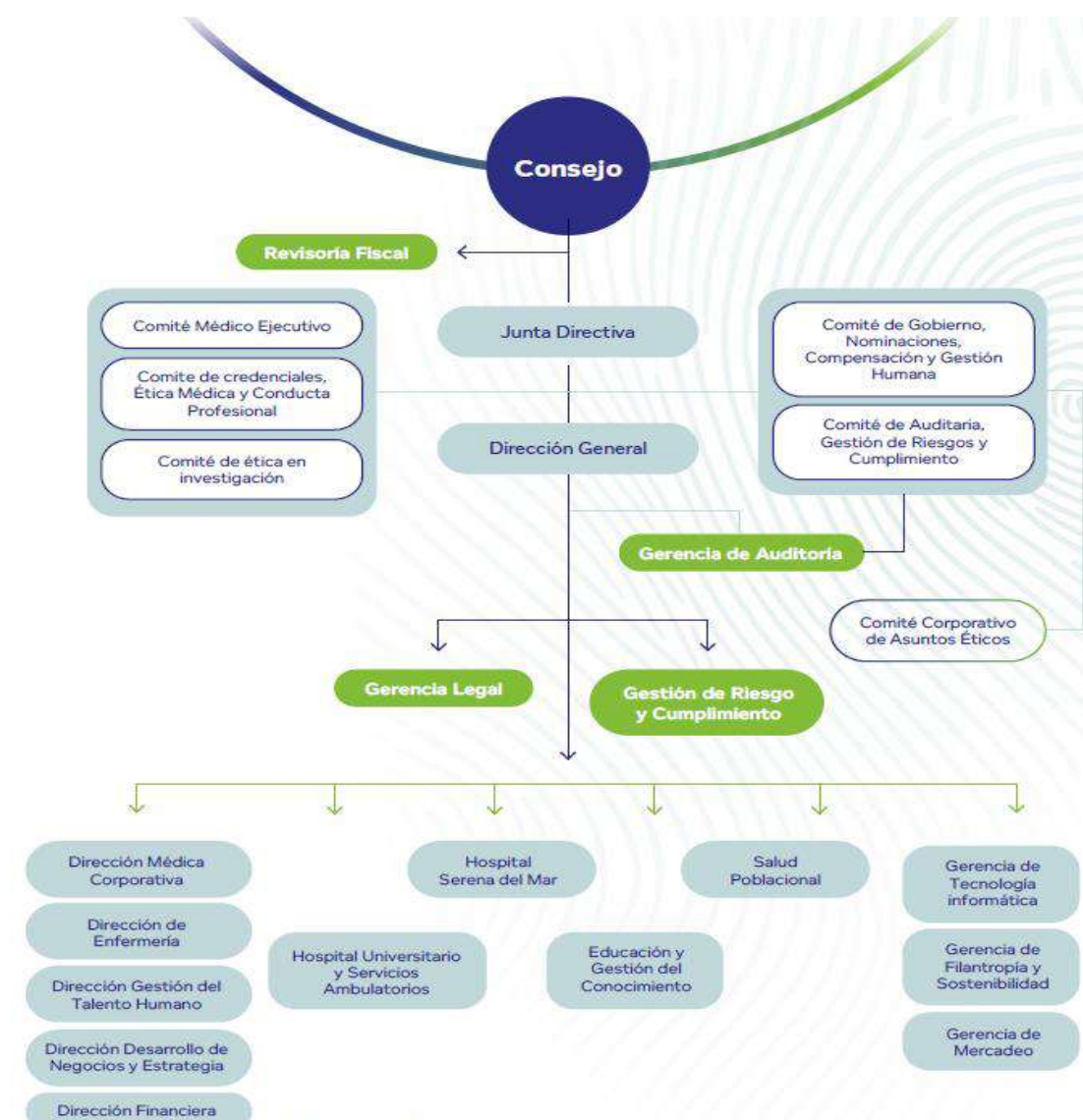
Orientamos la toma de decisiones con ética y transparencia, asegurando que cada acción contribuya a la sostenibilidad y al cuidado permanente de la salud y el bienestar de las comunidades que servimos.

Durante 2025, trabajamos en garantizar que el Código de Ética cumpliera con los lineamientos jurídicos internos y externos en concordancia con los pilares y valores institucionales, al igual que contribuimos a la revisión del protocolo para el manejo de los presuntos casos de acoso sexual que puedan presentarse dentro de las actividades de la Fundación, de esta manera, velamos por la protección de la integridad de las personas y la construcción de relaciones sólidas con nuestros grupos de interés.

Estructura de gobierno fundacional y administración

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-16; 2-18

Ilustración 6 Estructura fundacional



Consejo

El Consejo, como máxima autoridad de la Fundación Santa Fe de Bogotá, tiene la responsabilidad esencial de preservar el legado de los Fundadores y proyectarlo hacia el futuro. Su misión abarca la aprobación de la visión estratégica de largo



plazo, la definición del propósito fundamental y los valores institucionales, así como la designación de los miembros de la Junta Directiva. Además, decide la estrategia competitiva, aprueba los estados financieros y ejerce otras funciones clave establecidas en los Estatutos (art. 10), asegurando la solidez y sostenibilidad del modelo de gobierno.

Composición:

- Ocho consejeros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Periodo de nombramiento: cinco años en ejercicio como consejeros de la Fundación, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno, así como por su carácter decidido, firme y leal, con historial de logros y éxitos en su gestión.
- Evalúa periódicamente y por lo menos una vez cada cinco años su composición a la luz de los perfiles requeridos.

Junta Directiva

La Junta Directiva, integrada por siete miembros designados por el Consejo, tiene como responsabilidades principales definir la estructura organizacional, enriquecer y validar la estrategia institucional, establecer las políticas generales de la Fundación y aprobar el presupuesto junto con sus modificaciones. Asimismo, le corresponde la aprobación de los planes operativos anuales y del plan de inversión, entre otras funciones esenciales contempladas en los Estatutos (arts. 23 y 24).

Composición:

- Siete miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Periodo de nombramiento: dos años en ejercicio en la Junta Directiva, reelegibles.
- Elegidos por su conocimiento y experiencia en asuntos corporativos y de gobierno.
- Realiza autoevaluación cada dos años la cual es realizada por pares en donde se identifican acciones de mejoramiento y desarrollo, también cuenta con una evaluación como cuerpo colegiado.

Comité de auditoría, gestión de riesgos y cumplimiento

El Comité es responsable de garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas de gestión financiera y de administración de riesgos y cumplimiento, así como de supervisar la ejecución de las instrucciones de la Revisoría Fiscal (Estatutos, arts. 32 y 33), desarrolló su labor conforme a la agenda anual prevista. Durante el año desarrolló su labor conforme a la agenda anual prevista y mantuvo una disciplina rigurosa en el seguimiento de la implementación de recomendaciones en temas clave, con especial énfasis en asuntos financieros y



tributarios, ciberseguridad, aspectos legales y riesgos estratégicos. Asimismo, realizó un análisis detallado de la operación a cargo de la Fundación en el Hospital Serena del Mar. El Comité cumplió con su práctica de autoevaluación de sus miembros, asegurando la efectividad y transparencia en el cumplimiento de su agenda de trabajo anual.

Composición:

- Cuatro miembros.
- 100% independientes, sin cargos ejecutivos en la Fundación.
- Dos miembros de la Junta Directiva, un miembro del Consejo y una persona externa a la Fundación.
- Son elegidos por su experiencia en los sistemas de gestión financiera y control de riesgos.
- Cuenta con un reglamento interno en donde se establecen, entre otros, criterios de evaluación y gestión del desempeño frente a la supervisión de impactos.

Comité de gobierno, nominaciones, compensación y gestión humana

Este comité tiene la responsabilidad de contribuir al mantenimiento del más alto nivel de desempeño del gobierno fundacional, tanto en el Consejo como en la Junta Directiva. Entre sus funciones se encuentra proponer, evaluar y ajustar las políticas de gestión humana de la Fundación, incluyendo aspectos relacionados con compensación. Asimismo, le corresponde presentar candidatos al órgano respectivo para ocupar cargos en la Junta Directiva, en los distintos comités especializados, así como para asesores de la Junta y el Director General (Estatutos, arts. 32 y 34).

Estructura:

- Ocho miembros.
- Seis miembros independientes y dos con cargos ejecutivos dentro de la Fundación.
- Elegidos por su experiencia y conocimiento en asuntos de gobierno corporativo, relaciones laborales y gestión humana.
- Dos miembros de Consejo, dos miembros de Junta Directiva, dos externos de la Fundación, junto con el Director General y el Director de Talento Humano.
- Hace sugerencias sobre los criterios que deben cumplir los Consejeros para asegurar el desempeño y la supervisión de impactos.

Comité Médico Ejecutivo

El Comité Médico Ejecutivo tiene la responsabilidad de formular y adoptar las políticas y medidas médicas necesarias para garantizar los más altos estándares científicos, académicos y técnicos en todos los programas y servicios de la



Fundación. Asimismo, vela por la calidad y el fortalecimiento continuo del cuerpo médico y odontológico institucional (Estatutos, arts. 32 y 35).

Composición:

- 12 miembros.
- Miembros del cuerpo médico y jefes de departamentos de la Dirección Médica de la Fundación.

Comité de ética en la investigación

El Comité de Ética en la Investigación tiene la responsabilidad de garantizar, en todo momento, el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional aplicable a los procesos de investigación. Su labor se centra en asegurar el más alto comportamiento ético y la protección integral de los sujetos participantes en estudios institucionales, así como en aquellos financiados por la industria farmacéutica (Estatutos, arts. 32 y 37).

Composición:

- 16 miembros.
- Cuatro miembros independientes (dos de la comunidad y dos químicos farmacéuticos externos a la Fundación).
- Cuatro con puestos ejecutivos dentro de la Fundación (cuerpo médico y Gerencia Legal).
- Ocho pertenecientes al cuerpo médico de la Fundación.

Comité corporativo de asuntos éticos

El Comité Corporativo de Asuntos Éticos actúa como instancia encargada de la asignación y seguimiento de los temas relacionados con ética, sana convivencia y respeto. Asimismo, gestiona, interviene o solicita la actuación de otros comités competentes en estas materias, asegurando una respuesta integral y coherente frente a cada situación.

Composición:

- 10 miembros.
- Dos miembros del Consejo y dos miembros de la Junta Directiva.
- Participación del Director de Gestión Humana, Director Financiero, Director Médico, Dirección de Enfermería y Dirección del Hospital Universitario; Jefe de Riesgos y Cumplimiento; Gerente Legal.

Comité de credenciales, ética médica y conducta profesional



El Comité de Credenciales, Ética Médica y Conducta Profesional tiene la responsabilidad de evaluar las credenciales de los candidatos que aspiran a integrar el Cuerpo Médico y Odontológico de la Fundación, así como de garantizar el cumplimiento del Código de Conducta correspondiente (Estatutos, arts. 32 y 36). Durante 2025, este comité mantuvo reuniones permanentes para cumplir con su gestión, desarrollando una dinámica activa en todas sus funciones. Entre sus principales acciones se destacó el análisis detallado de las hojas de vida de quienes solicitaron ingresar al cuerpo médico en sus diferentes modalidades.

Durante 2025, a través del Comité de Credenciales, Ética Médica y Conducta Profesional, el Comité Médico Ejecutivo, la Gerencia Legal, con el aval de la Junta Directiva, se expidió el Estatuto Disciplinario Interno del Cuerpo Médico y Odontológico.

Composición:

- Nueve miembros.
- Todos los miembros forman parte del cuerpo médico de la Fundación.
- Un miembro con cargo ejecutivo.

Cabe resaltar que existen diferentes tipos de comités que permiten la toma de decisiones articuladas y pertinentes para la Institución. Entre estos comités se destacan:

- Comité de Ética Hospitalaria.
- Comité de Seguridad del Paciente.
- Comité de Ética en Investigación.
- Comité de Credenciales, Ética Médica y Conducta Profesional.
- Comité de Historias Clínicas.
- Comité de Buen Trato a niños y adultos.
- Comité de Evaluación de la Calidad en la atención médica.
- Comité Corporativo de asuntos éticos.
- Comité de Ética de Enfermería.
- Comité de Radiaciones Ionizantes.

4.2. Gestión de riesgos y cumplimiento

GRI 2,23, 2-24, 2-25, 2-26

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, la gestión de riesgos y cumplimiento constituye un pilar estratégico para garantizar la sostenibilidad, orientando su misión hacia la creación y protección de valor institucional. Durante 2025, este sistema evolucionó hacia un modelo integral que trasciende el cumplimiento normativo, basado en la ética y transparencia, gobernanza responsable y enfoque ESG (ambiental, social y de gobernanza).

El propósito del sistema de gestión de riesgos es anticipar, mitigar y responder de manera efectiva a los riesgos que puedan afectar la continuidad operativa, la calidad asistencial y el bienestar de nuestros grupos de interés. Este enfoque se sustenta en:



- **Gobierno corporativo sólido:** alineado con nuestros valores institucionales.
- **Ética y transparencia:** como principios transversales en la toma de decisiones.
- **Evaluación periódica de riesgos ESG:**
 - **Ambientales:** cambio climático, uso eficiente de recursos naturales, gestión de residuos.
 - **Sociales:** condiciones laborales, salud y seguridad en el trabajo, derechos humanos, relación con comunidades y cadena de valor.
 - **Gobernanza:** ética empresarial, prevención de corrupción, ciberseguridad y protección de datos personales.

En la Fundación somos conscientes de que una gestión proactiva de los riesgos institucionales, así como el debido monitoreo de los riesgos provenientes del entorno (ambientales, sociales y de gobernanza), generan impactos que fortalecen la sostenibilidad y resiliencia de la Institución:

- Mejora en la toma de decisiones estratégicas mediante información confiable y análisis preventivo.
- Protección de activos y recursos frente a riesgos operativos y reputacionales.
- Cumplimiento normativo en todos los niveles de la Organización.
- Prevención de vulneraciones a derechos humanos, integrando la debida diligencia en procesos clave.

Con el objetivo de prevenir y mitigar los impactos negativos derivados de la posible materialización de riesgos que puedan comprometer la continuidad operativa y asistencial institucional, en 2025 se formuló la Política de Continuidad de Negocio de la Fundación.

Esta política define los lineamientos, responsabilidades y procedimientos necesarios para garantizar la capacidad de respuesta, recuperación y restablecimiento de los servicios esenciales ante eventos disruptivos. En el marco de su implementación se diseñó un Plan de Continuidad del Negocio que precisa las acciones concretas para reducir riesgos operativos y asegurar la reanudación de las operaciones con el menor impacto y en el menor tiempo posible.

Con la Política de Continuidad de Negocio fortalecimos la resiliencia organizacional, alineándose con las mejores prácticas internacionales en gestión de riesgos, cumplimiento normativo y sostenibilidad.

De otra parte, durante 2025 el trabajo articulado con pacientes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos fortaleció la cultura de gestión de riesgos, así como la integridad, transparencia y corresponsabilidad en la Fundación. Entre las principales acciones destacamos:



- **Pacientes y usuarios:** fortalecimiento del canal de atención y quejas, seguimiento a alertas de riesgo asistencial y protección de datos personales, mejorando la experiencia y confianza en la atención centrada en la seguridad y el respeto por los derechos del paciente.
- **Colaboradores:** implementación de talleres, espacios de diálogo y canales de reporte confidencial, promoviendo la participación activa en la identificación de riesgos operativos, éticos y de seguridad laboral. Esto consolidó una cultura de reporte y mejora continua, reflejada en el mayor uso de canales éticos y la disminución de incumplimientos.
- **Proveedores y aliados estratégicos:** aplicación de evaluaciones de riesgo en la cadena de suministro e incorporación de criterios de cumplimiento normativo, derechos humanos y sostenibilidad, lo que redujo riesgos reputacionales y garantizó relaciones comerciales responsables y alineadas con los valores institucionales.

Estas acciones integran el relacionamiento con los grupos de interés dentro del modelo de gestión de riesgos, permitiendo prevenir incidentes y generar impactos positivos en ética, sostenibilidad y calidad del servicio.

Liderando e Influyendo Positivamente en el Sector

La institución fue reconocida a nivel nacional e internacional, a través de nuestra área de riesgos y cumplimiento, por su liderazgo e influencia positiva en el sector salud, al liderar directamente la creación del grupo “Alianza por la Ética y la Integridad en Salud”, una iniciativa pionera que promueve la prevención de la corrupción a través de la colaboración, la transparencia y la sostenibilidad entre los diferentes actores del sistema.

Este reconocimiento fue otorgado por Pacto Global y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), quienes destacaron el compromiso de la FSFB con la ética, la integridad y la gobernanza responsable, así como la capacidad de convocatoria para generar espacios de articulación que impulsen la construcción de un sector salud más transparente, equitativo y sostenible.

La participación y liderazgo en esta acción colectiva refleja el propósito institucional de liderar con el ejemplo, respaldado por el compromiso de los Órganos de Gobierno Corporativo y la Alta Gerencia, quienes impulsan decisiones estratégicas orientadas al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad y la transparencia.

Integridad, Cumplimiento y Respeto por los Derechos Humanos

Durante el 2025 nuestra área de riesgos y cumplimiento impulsó la gobernanza ética, transparente y responsable de la institución, basada en principios de integridad, cumplimiento y respeto por los derechos humanos. Gobernanza enmarcada principalmente por el Código de Ética, documento actualizado durante



este año, el cual establece posturas claras de cero tolerancia frente a la corrupción, el fraude, el soborno y el lavado de activos. Así mismo, con la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial de la FSFB (PTEE), el cual recoge las políticas y lineamientos institucionales que orientan la conducta en el desarrollo de sus funciones de colaboradores, terceros y aliados estratégicos. A través de este programa también se promueven los diversos canales de denuncia, canales creados en observancia de la promesa de actuar de manera ética y transparente frente a la sociedad en general, los cuales gozan de confidencialidad y anonimidad, fortaleciendo así la confianza institucional y la rendición de cuentas, dentro de los cuales se encuentran: email reporteseticos@fsfb.org.co, Línea telefónica PBX: (60-1) 4 048366, formulario en el sitio web de la FSFB disponible para cualquier persona <https://fundacionsantafedebogota.com/linea-etica> y formulario en la aplicación institucional para colaboradores.

Consolidación de la gestión de protección de datos personales

Durante 2025, la gestión de protección de datos personales en la Fundación Santa Fe de Bogotá se consolidó como un eje fundamental de nuestra operación, reafirmando el compromiso con lo más valioso que nos confían nuestros pacientes: su salud y la seguridad protección de su información sensible y confidencial.

Nuestros órganos de gobierno han asumido esta responsabilidad con la máxima relevancia, entendiendo que proteger los datos personales no es solo una obligación normativa, sino una manifestación de respeto por la dignidad de las personas. Bajo este enfoque, garantizamos el cumplimiento del principio de responsabilidad demostrada, fortaleciendo una cultura institucional basada en la transparencia y el uso ético de la información.

Principales acciones desarrolladas en 2025:

- Fomento de una cultura de calidad y respeto por la privacidad, promoviendo prácticas responsables y mayor conciencia sobre la protección de datos en todos los niveles de la Institución.
- Acompañamiento y asesoría en proyectos institucionales, asegurando que desde su diseño se incorporen lineamientos de privacidad y seguridad para proteger la información de cada persona.
- Diseño e implementación de mecanismos de mejora continua, orientados a optimizar procesos, mitigar riesgos y fortalecer la gestión responsable de la información.

Con estas acciones, fortalecimos nuestro sistema de protección de datos personales, reafirmando el compromiso con la transparencia, la confianza y la responsabilidad en el manejo de la información que nos confían nuestros pacientes y usuarios.

Portal de terceros – herramienta para la transparencia y eficiencia

Nuestra área de Riesgos y cumplimiento lanzó y consolidó el Portal de Terceros, herramienta digital diseñada para optimizar el proceso de vinculación y gestión de proveedores y aliados estratégicos, impulsando la transparencia y trazabilidad en cada etapa del proceso de compras y adquisiciones.

El portal permite realizar el registro y seguimiento de los intervinientes en los flujos de aprobación, así como la gestión centralizada de los documentos de soporte requeridos para su vinculación. Adicionalmente, facilita el conocimiento integral de las contrapartes y sirve como un canal para divulgar las conductas esperadas por la Fundación, junto con los valores y principios que orientan nuestra gestión y que deben ser compartidos por nuestros terceros y aliados estratégicos.

Gracias a esta herramienta, disponemos de un sistema más seguro, eficiente y accesible que garantiza la integridad y disponibilidad de la información, promueve la confianza entre los aliados estratégicos y asegura el cumplimiento de los estándares internos de ética, transparencia y buen gobierno.

Hitos 2025 y proyección 2026

Logros en gestión de riesgos de la FSFB 2025		
LOGRO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Cero sanciones administrativas asociadas a asuntos de cumplimiento y ética.	Mantuvimos un alto desempeño en materia de cumplimiento normativo y conducta ética, logrando el reconocimiento de cero sanciones administrativas durante el año. Este resultado refleja la solidez de los mecanismos de autorregulación, el compromiso de los colaboradores y la efectividad de las políticas de integridad institucional.	-Fortalecimiento del Sistema de Ética y Cumplimiento, con espacios de sensibilización a todos los niveles de la organización. -Monitoreo y actualización continua de políticas internas frente a cambios normativos. -Difusión de buenas prácticas de conducta ética y transparencia en la gestión. -Implementación de canales de reporte confidenciales y estrategias de prevención de conflictos de interés.

Actualización de las matrices de riesgo operacional, clínico y reputacional, con enfoque de sostenibilidad.	Durante 2025 se actualizaron integralmente las matrices de riesgo en sus componentes operacional, clínico y reputacional, incorporando un enfoque de sostenibilidad que permite anticipar, gestionar y mitigar impactos que puedan afectar la operación, la confianza institucional y el bienestar de los grupos de interés.	-Potencialización de variables ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la evaluación de riesgos. -Realización de talleres participativos con áreas estratégicas para la identificación y priorización de riesgos emergentes. -Establecimiento de planes de mitigación y seguimiento con indicadores de cumplimiento.
Integración del enfoque de derechos humanos en los procesos estratégicos de la institución.	Avanzamos en la incorporación del enfoque de derechos humanos en la planeación, ejecución y evaluación de procesos institucionales estratégicos, garantizando la promoción de la equidad, la inclusión y el respeto por la dignidad humana.	-Capacitación a líderes y equipos de trabajo sobre ética y derechos humanos. -Inclusión de criterios de derechos humanos en el relacionamiento con proveedores y gestión del talento humano. -Articulación con programas de diversidad, equidad e inclusión.

RETOS 2026 de la gestión de riesgos de la FSFB	
RETOS	OBJETIVO
Revisar y armonizar los documentos marco y estratégicos de la Institución.	Asegurar la coherencia de los documentos con los estándares nacionales e internacionales en Derechos Humanos, reafirmando el compromiso con la dignidad, equidad y respeto por la integridad de las personas.
Fortalecer la formación y sensibilización en gestión de riesgos ASG.	Consolidar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y la gestión responsable de los impactos.

Implementar un sistema de Debida Diligencia en Derechos Humanos.	Sistema alineado con los principios rectores de la ONU, que permita identificar, prevenir y abordar los posibles impactos sobre las personas, reafirmando nuestro compromiso con la dignidad y el respeto de las personas.
--	--

4.3. Sostenibilidad jurídica

GRI 2-15, 2-27

En 2025, nuestra Gerencia Legal fortaleció su papel estratégico para garantizar la sostenibilidad jurídica de la Fundación, respondiendo tanto a la estrategia institucional como a los retos derivados de un entorno normativo dinámico. Nuestras acciones se enfocaron principalmente en:

- **Lectura anticipatoria del marco normativo:** análisis permanente de la normativa en salud y de reformas legislativas, como la laboral, para asegurar su incorporación oportuna en los procesos internos.
- **Cumplimiento de buenas prácticas de gobierno corporativo:** asegurando la transparencia y rigor en los órganos decisorios estatutarios.
- **Consolidación de la asesoría jurídica hospitalaria:** gestión de tensiones entre derechos fundamentales como el acceso a la información, la salud pública y la intimidad, garantizando la autonomía en la atención médica.
- **Implementación de tecnologías y herramientas Legal Tech:** optimización de tiempos en la gestión contractual mediante soluciones digitales.
- **Gestión contractual interdependiente y activa:** protección de los derechos e intereses fundacionales en acuerdos de voluntades, acompañando el crecimiento institucional y misional en una Fundación multisede (Bogotá, Cartagena y Pereira).

Estas acciones reflejan el compromiso con la seguridad jurídica, la transparencia y la innovación, asegurando un marco normativo sólido que respalde su expansión y sostenibilidad.

Sumado a esto, nuestra Gerencia Legal consolidó la sostenibilidad jurídica institucional mediante acciones anticipatorias y preventivas que aportan al cumplimiento normativo y contractual, la gestión de prácticas de buen gobierno corporativo, la defensa institucional, la minimización de la litigiosidad y la anticipación de las principales reformas legislativas.

Dicha gestión estratégica está alineada de forma transversal para las direcciones, subdirecciones, jefaturas y servicios de la Institución para fortalecer la seguridad jurídica. Este enfoque integral nos posicionó como referente de buenas prácticas legales, asegurando la protección de los intereses y la continuidad de la misión institucional.



Ilustración 7 9 líneas de acción de la Gerencia Legal



Asuntos legales

En 2025 se evidenció la solidez del criterio jurídico de la Fundación, respaldado por decisiones judiciales que confirmaron nuestras posiciones en la resolución de casos complejos, incluso en aquellos sin precedentes normativos o jurisprudenciales. Asimismo, la gestión anticipatoria en la asesoría jurídica hospitalaria permitió abordar tensiones de manera contundente y con rigor jurídico, sustentada en el ejercicio de la autonomía médica y un profundo sentido humanista, especialmente en situaciones de alto interés público relacionadas con el estado de salud de determinados pacientes.

Gestión contractual

En 2025, la gestión contractual se consolidó como un eje fundamental para la Fundación Santa Fe de Bogotá, asegurando que cada acuerdo reflejara integridad, confianza y rigor jurídico. Desde nuestra Jefatura de Gestión Contractual, se fortaleció la visión institucional orientada a proteger los intereses de la Fundación, promoviendo relaciones basadas en la buena fe y en el cumplimiento estricto de las mejores prácticas legales. Este compromiso se tradujo en procesos más ágiles, seguros y transparentes, que respaldan la sostenibilidad y el crecimiento de la Institución.

Con el apoyo de un equipo especializado, se estructuraron contratos esenciales para la operación del Hospital Universitario y sus sedes, gestionando más de 3.410 trámites de contratación de bienes y servicios.

Este esfuerzo no solo garantiza la continuidad operativa, sino que también respalda proyectos transformadores como el reforzamiento estructural del

Hospital Universitario, la renovación tecnológica del laboratorio y el inicio de construcción del Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá en Pereira, hitos que reflejan el liderazgo institucional en salud, innovación y desarrollo.

Interdependencia

La articulación entre las diferentes áreas de la Fundación fortaleció la gestión contractual, garantizando la prestación eficiente de los servicios de salud, la continuidad de los programas educativos, el desarrollo de proyectos de salud poblacional e investigación, y la modernización tecnológica.

En este marco, avanzamos en la socialización de instrumentos clave como la Política de Contratación, el Estándar Operacional para la revisión y aprobación de garantías contractuales y el Manual de Supervisión e Interventoría de Acuerdos de Voluntades.

Estos documentos tienen como propósito esencial robustecer las capacidades de los responsables contractuales para asegurar una adecuada planeación, ejecución y cierre de contratos.

Gestión integral y estratégica de los contratos

La administración de contratos con riesgos jurídicos y financieros fue determinante para implementar soluciones equilibradas y mitigar contingencias, asegurando la continuidad operativa y el crecimiento institucional.

Innovación tecnológica y liderazgo legal tech

Logramos consolidar el uso institucional del aplicativo de firma digital para contratos y documentos, optimizando tiempos, trazabilidad y seguridad en los procesos. La formalización de 1.054 acuerdos redujo riesgos en negociaciones estratégicas y generó un impacto ambiental positivo, reflejando el compromiso de la Fundación con la modernización y la sostenibilidad.

Un hito relevante fue la adopción segura de inteligencia artificial (IA) en la Jefatura de Gestión Contractual mediante la implementación de Microsoft Copilot esto permitió optimizar el análisis realizado por los abogados sin comprometer la calidad jurídica. La incorporación de IA generativa reafirma el liderazgo de la Fundación en *Legal Tech*, consolidando la gestión contractual como un referente de innovación institucional.

Hitos 2025 y proyección 2026

Logros de la gestión jurídica de la FSFB 2025		
LOGRO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Garantizamos la sostenibilidad jurídica institucional a través de las cinco líneas de acción de la Gerencia Legal con	Nuestra gestión se consolidó como pilar fundamental en la toma de decisiones claves, anticipando riesgos y generando sostenibilidad jurídica y valor a largo plazo para la Institución.	Fortalecimiento y consolidación de las cinco líneas de acción jurídicas, asegurando su integración en la toma de decisiones institucionales en la gestión estratégica de proyectos, gobierno corporativo, procesos

foco legal estratégico, en medio de la dinámica del entorno.		contractuales y negociales, asuntos legales, entre otros.
Aseguramos una contundente defensa jurídica y preservamos al mínimo los niveles de litigiosidad en la Institución.	Este logro refleja una estrategia proactiva, en la que se priorizó la prevención de conflictos y la protección de los intereses institucionales, posicionando a la Gerencia Legal como referente de seguridad jurídica.	Intervención oportuna en casos en los cuales se ilustra y acompaña a pacientes y familias en la satisfacción de sus necesidades evitando posibles y eventuales conflictos, así como asegurar el actuar jurídico coherente y sostenible en el tiempo. Garantizamos la participación y presencia activa en los comités de análisis de casos.
Atendimos 9.883 trámites, que reflejan un incremento del 41% respecto al año anterior.	Este incremento evidenció la capacidad de respuesta y adaptación ante los nuevos retos legales, así como una mejora continua en los procesos internos que fortalecen la eficiencia y transparencia institucional.	-Priorización y seguimiento en la atención de casos legales, optimizando la gestión y respuesta ante nuevos retos. - Fortalecimiento y eficiencia en los procesos internos. - Adaptación de la capacidad operativa para responder al aumento en la demanda de trámites.
Propusimos intervenciones jurídico-legales anticipatorias frente a casos relevantes y fortalecimos las líneas de discusión y defensa jurídica en las diferentes instancias institucionales.	Gracias a estas acciones, se lograron resultados favorables en escenarios complejos, disminuyendo riesgos y consolidando el mejor abordaje posible de la Fundación. La gestión anticipatoria en la asesoría jurídica hospitalaria nos permitió resolver con suficiencia argumentativa más de 1.202 asesorías en asuntos legales.	Fortalecimiento de la argumentación jurídica en escenarios complejos, logrando resultados favorables y disminuyendo riesgos.
Mayor visibilidad del robusto criterio jurídico de la	La situación del sector salud en el país, se reflejó en acciones de tutelas	-Logramos articular las posiciones de los equipos asistenciales y

Fundación a través del respaldo de las decisiones judiciales a las posiciones de la Institución.	principalmente por administrativos con los pacientes que buscan ser desarrollados doctrinales y atendidos en nuestra jurisprudenciales relevantes en Institución, gestionamos la decisión de casos. en forma oportuna y 1012 - Orientamos las decisiones contundente acciones de tutela. asistenciales conforme a principios más que a reglas. - Ponderamos los intereses jurídicos relevantes.
Fortalecimos el marco jurídico de una Fundación Santa Fe de Bogotá multisede: Bogotá, Cartagena y Pereira. E	Este avance permitió una integración normativa robusta, garantizando la uniformidad y el cumplimiento de los estándares legales en todas las sedes, lo que facilita la expansión y el fortalecimiento del modelo institucional para prestar más y mejor salud en Colombia y la región. Entendimiento de la normatividad para garantizar su uniformidad en las diferentes sedes.
Aseguramos la protección de las dinámicas y de los derechos contractuales institucionales.	Con una visión preventiva y estratégica, cada acuerdo refleja integridad, confianza y rigor jurídico, fortalecimos la visión institucional orientada a proteger los intereses de la Fundación, promovimos relaciones basadas en la buena fe y en el cumplimiento estricto de las mejores prácticas legales gestionando más de 3.481 trámites de contratación de bienes y servicios. - Interpretación de los nuevos modelos de negocio. - Participación en comités estratégicos de gestión de los nuevos proyectos. - Estructuramos documentos indispensables para el seguimiento de los procesos de contratación de bienes y servicios. - Exigimos el cumplimiento de las obligaciones contractuales con los requerimientos pertinentes.
Consolidamos la co-arquitectura jurídica de los diferentes proyectos institucionales estratégicos.	La participación activa y el acompañamiento legal en la estructuración de proyectos estratégicos, permitió mitigar riesgos, optimizar recursos y asegurar la viabilidad jurídica de las iniciativas, Garantizamos la participación en los comités institucionales creados para la estructuración y puesta en marcha de los proyectos.

	contribuyendo de manera decisiva al logro de los objetivos institucionales.	
--	---	--

RETOS 2026 de la gestión jurídica de la FSFB	
RETOS	OBJETIVO
Garantizar y robustecer el marco jurídico de una FSFB multisede.	Estructurar los instrumentos jurídicos pertinentes para garantizar la uniformidad de los pilares legales que permitan la sostenibilidad jurídica de una Fundación multisede.
Evolucionar y complementar el Modelo de Gobierno a la luz de las nuevas realidades institucionales y globales.	Estructurar, actualizar y robustecer el Modelo de Gobierno de la Fundación.
Garantizar plataformas integrales de gestión contractual, que incorpore inteligencia artificial en forma segura, firma digital y trazabilidad automatizada de documentos jurídicos, garantizando la seguridad, transparencia y control en todas las etapas del proceso contractual.	Lograr que el 95% de los contratos gestionados en 2026 sean procesados a través plataformas integradas, reduciendo sustancialmente los tiempos de revisión y aprobación, asegurando la trazabilidad completa de cada uno de los acuerdos.
Fortalecer la capacidad institucional para anticipar, analizar y adaptar los procesos internos ante cambios legislativos y regulatorios.	Realizar seguimiento sistemático a los proyectos de ley, reformas y tendencias regulatorias relevantes para el sector salud y la gestión jurídica de la Fundación.

4.4. Sostenibilidad financiera

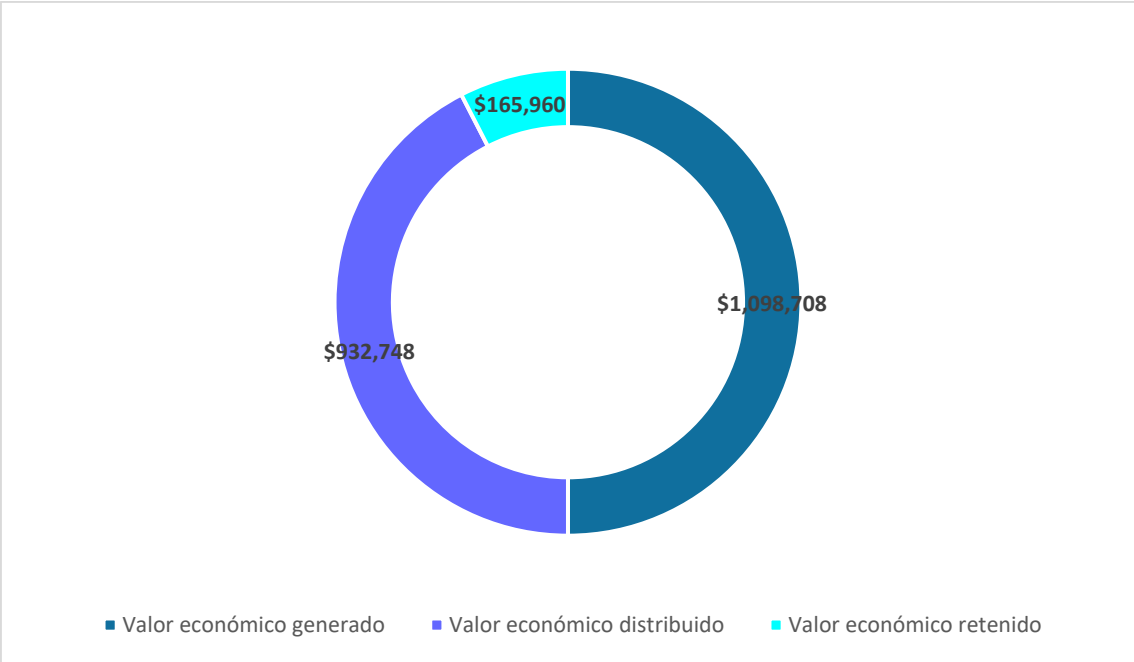
GRI 201-1, 3-3

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, la sostenibilidad financiera es el eje que garantiza nuestra capacidad de transformar la salud en Colombia y la región. Como organización sin ánimo de lucro, asumimos el reto de gestionar nuestros recursos con eficiencia, responsabilidad y visión de largo plazo, asegurando la continuidad de nuestros servicios asistenciales, educativos y de investigación.

Nuestra estrategia se centra en fortalecer la estabilidad económica mediante prácticas que optimizan el uso de los recursos, consolidan el control presupuestal y fomentan la innovación en la generación de ingresos. Estas acciones nos permiten reinvertir en proyectos que elevan la calidad de vida de las personas y comunidades que atendemos, creando valor social y asegurando que cada decisión financiera esté alineada con nuestro propósito: brindar Más y Mejor Salud.

Durante 2025, gracias a una gestión eficiente del capital de trabajo y la liquidez, la Fundación mantuvo saldos de caja positivos sin recurrir a endeudamiento, lo que permitió avanzar en proyectos clave como la primera fase de Fundación Santa Fe de Bogotá- Tatamá, el reforzamiento estructural del Edificio Tradicional y la renovación tecnológica del laboratorio, además de inversiones estratégicas en infraestructura y equipos biomédicos.

Ilustración 8 Valor económico generado, distribuido y retenido



Al cierre de 2025, se registró un incremento del 13.8% en los ingresos, acompañado de un crecimiento del margen EBITDA en 0.4% respecto a lo registrado en 2024. Este resultado se explica, en buena medida, por el crecimiento del 16.3% en las condiciones clínicas, eje central de la estrategia de la Fundación. Asimismo, realizamos reinversión de excedentes operativos por el orden de \$112.820 MM a cierre de año y dimos continuidad a la estrategia de inversión en pesos y dólares para garantizar el despliegue de proyectos estratégicos en el mediano plazo.

Realizamos una gestión cuidadosa de la caja, enfrentando desafíos como el incremento del 93,1 % en la provisión de cartera frente al presupuesto anual, derivado de la aplicación del modelo de pérdidas esperadas. Adicionalmente, el reconocimiento de provisiones y deterioros de acuerdo con las políticas contables de la institución, así como el registro de la diferencia en cambio negativa asociada

a los recursos denominados en dólares que operan bajo un esquema de cobertura natural.

Durante el año, destinamos recursos a programas de salud poblacional reduciendo la carga de enfermedad y promoviendo un mejor estado de salud en las comunidades atendidas. De esta forma, generamos valor a través de intervenciones preventivas, acciones de gestión del riesgo en salud y bienestar integral de la población.

De igual forma, creamos nuevas oportunidades laborales en las áreas de influencia con el despliegue de proyectos como Tatamá en el Eje Cafetero, al igual, que la promoción de la transferencia de conocimiento con la formación de futuros profesionales que nos permite seguir posicionándonos como referentes para otras instituciones.

El crecimiento continuo de nuestros proyectos de salud y la expansión de la oferta de servicios, logran un mayor alcance y acceso de las personas a servicios de salud.

Tabla 5 Valor económico

Valor económico generado, distribuido y retenido (VEGDR)	2023	2024	2025
Valor económico generado			
Ingresos operacionales	811,905	933,839	1,062,686
Ingresos no operacionales	17,420	19,490	33,141
Recaudo donaciones	2,879	9,461	2,881
Total Valor Económico Generado (VEG)	832,204	962,790	1,098,708
Valor económico distribuido			
Costos y gastos operacionales	230,667	284,941	317,271
Salarios y beneficios de los empleados	210,405	245,058	265,986
Pagos a proveedores (insumos y medicamentos)	205,801	218,164	248,283
Inversión en la comunidad	5,869	6,745	7,042
Inversión en transferencia de conocimiento	12,920	10,995	14,466
Inversión en investigación clínica	2,510	2,815	3,733
Provisiones	15,840	16,052	19,684
Gastos no operacionales	47,831	20,578	56,283
Total Valor Económico Distribuido (VED)	731,842	805,348	932,748
Valor Económico Retenido (VEG - VED)	100,362	157,442	165,960

Tabla: Cifras en millones de pesos colombianos. No incluye recursos gestionados por filantropía correspondientes al proyecto Tatamá recibidos en un patrimonio autónomo por \$11.458 millones de pesos y recursos gestionados con otros mecanismos por un valor de \$803 millones de pesos.

El diálogo con nuestros grupos de interés se desarrolla en escenarios estratégicos que fortalecen la transparencia y la colaboración, aspectos que aportan significativamente a la sostenibilidad financiera y creación de valor a largo plazo:

- Proyecto Tatamá:** mantenemos una interacción continua con la Fundación Santo Domingo y la Fundación Tatamá, garantizando el seguimiento oportuno y la alineación con los objetivos establecidos.
- Sector financiero:** realizamos reuniones periódicas con nuestros bancos aliados para presentar resultados, reforzar la confianza y consolidar la gestión financiera responsable.
- Referenciación y buenas prácticas:** promovemos espacios de intercambio con entidades nacionales e internacionales del sector salud, con el propósito de identificar tendencias y adoptar prácticas que fortalezcan nuestra operación.

Retos 2026 de la gestión financiera de la FSFB	
RETOS	OBJETIVO
Optimizar las capacidades y consolidar los proyectos estratégicos	Impulsar el crecimiento sostenible mediante la optimización de las capacidades actuales y la consolidación, seguimiento y ejecución efectiva de los proyectos estratégicos, asegurando su contribución al desempeño financiero y al fortalecimiento institucional.
Administrar los costos y gastos para garantizar un crecimiento sostenible	Fortalecer la sostenibilidad financiera mediante la optimización de costos y gastos, mitigando el impacto generado por un entorno caracterizado por cambios normativos en la jornada laboral, ajustes en los beneficios laborales e incrementos en el salario mínimo legal vigente, así como por los aumentos proyectados en los servicios públicos, especialmente energía eléctrica y gas natural.
Preservar la solidez financiera para asegurar los recursos necesarios que permitan cumplir, en el mediano y largo plazo, con nuestro propósito de brindar más y mejor salud, mediante una gestión equilibrada y responsable del desempeño financiero	Promover una gestión rigurosa de la caja, considerando las dificultades de recaudo derivadas de la coyuntura que atraviesa el sector salud, con el fin de preservar la sostenibilidad financiera en el mediano y largo plazo y garantizar la disponibilidad de recursos para el despliegue de los proyectos estratégicos, destinar recursos fundamentales a programas de salud poblacional con las causas (sentido pleno y unidos) y cumplir con los objetivos institucionales para brindar más y mejor salud.
Cumplir los objetivos financieros de proyectos estratégicos	Cumplir los objetivos financieros asociados a la apertura de la sede Tatamá en la región del Eje Cafetero durante su primera fase, así como ejecutar el proyecto de reforzamiento estructural del Edificio Tradicional conforme al cronograma y presupuesto establecidos.

Valor económico generado y distribuido – Hospital Serena del Mar

En el Hospital Serena del Mar, desde el inicio de su operación se ha trabajado en la implementación de un modelo para consolidar un hospital sostenible, buscando la excelencia operacional y así garantizar la capacidad de transformar la salud en la región.

Respondiendo a este objetivo, en 2025 se logró consolidar una estabilidad operacional, gracias a estrategias comerciales que permitieron contar con un crecimiento en los ingresos del 20%, que generaron un mayor aprovechamiento de la capacidad instalada disponible, y también permite diluir de mejor manera los costos fijos naturales de cualquier operación hospitalaria, logrando así una mayor productividad y mejores resultados financieros.

Gráfica 1 Valor económico generado de Hospital Serena del Mar



4.5. Filantropía para la sostenibilidad

La Filantropía impulsa la generación de valor al movilizar recursos que fortalecen nuestro modelo de atención, a través del desarrollo de infraestructura, el aumento de la capacidad hospitalaria, la formación del talento humano y la educación en salud.

Gracias al compromiso de quienes deciden aportar, la Fundación Santa Fe de Bogotá consolida capacidades institucionales y contribuye a resultados sociales sostenibles, en beneficio de pacientes, familias y comunidades. En este marco, la filantropía se articula como un mecanismo que promueve la garantía de derechos, en particular el derecho a la salud y a la vida.

Durante 2025, se focalizaron los esfuerzos en los proyectos de mayor relevancia estratégica; asimismo, fortalecimos el relacionamiento con donantes y aliados estratégicos, así como el desarrollo de una cultura interna.

A continuación, compartimos algunos logros destacados:

- **Relacionamiento con donantes y aliados:** El trabajo sostenido con donantes y organizaciones generosas, permitió movilizar COP \$15.142 millones en aportes durante 2025, como resultado de la confianza institucional y el posicionamiento de la Fundación.
- **Una comunidad que sigue creciendo:** impulsamos la filantropía individual conectándonos con pacientes, familias y cuidadores. En 2025 contamos con 337 donantes y una tasa de fidelización del 38%.

- Seguimos impulsando: Con el objetivo de movilizar COP \$64.000 millones en donaciones para respaldar la construcción y dotación de la Fundación Santa Fe de Bogotá-Tatamá, al cierre de 2025 se alcanzaron COP \$45.057 millones en compromisos acumulados y COP \$11.458 millones en aportes, consolidando un avance significativo para ampliar el acceso y la calidad en la atención en la región.

Tabla 6 Datos clave filantropía 2025



Proyectos de impacto positivo y crecimiento estratégico

Filantropía corporativa

La Fundación Santa Fe de Bogotá expresa su más profundo agradecimiento por la confianza y el acompañamiento permanente de sus aliados estratégicos, cuyo respaldo ha sido esencial para avanzar en nuestra misión institucional.

Un ejemplo destacado fue la Cena C4 “Sinergia que Cambia Vidas”, que reunió a 27 organizaciones y permitió movilizar \$770 millones de pesos destinados a la creación, certificación y recertificación de los Centros de Cuidado Clínico.

Adicionalmente, gracias a los aportes en especie de nuestros aliados, incorporamos tecnología de vanguardia para fortalecer el diagnóstico y tratamiento en áreas clave como Urología y Neurología incluyendo estudios del sueño, elevando la calidad y precisión de la atención.

Proyectos de crecimiento estratégico en Bogotá

El reforzamiento estructural del Edificio Tradicional de Hospitalización y la construcción de dos pisos adicionales representan un avance decisivo en la evolución del modelo de atención de la Fundación. Este proyecto, con un alcance cercano a 28.000 m², permitirá incorporar 80 camas adicionales de alta complejidad y ampliar la capacidad de atención para aproximadamente 500 pacientes adicionales cada mes. Gracias al compromiso de nuestros donantes, avanzamos de manera sostenida en el cumplimiento de esta meta institucional.

Crecimiento estratégico en el Eje Cafetero – Proyecto Tatamá

Avanzamos en la construcción de Tatamá – Fundación Santa Fe de Bogotá, en alianza con la Fundación Tatamá y la Fundación Santo Domingo. Gracias a la generosidad de los donantes que se han sumado a este propósito, movilizamos COP \$11.457 millones en donaciones para respaldar su desarrollo.

Con ello, contribuimos al cierre de brechas y al fortalecimiento del sistema de salud regional, beneficiando de manera directa a cerca de 3 millones de personas.

Salud mental y materno-infantil para el bienestar de las comunidades

En el marco de su compromiso con la salud y el bienestar de las comunidades en Colombia, la Fundación Santa Fe de Bogotá impulsa iniciativas prioritarias de salud poblacional, entre ellas la causa materno-infantil (U.nidos) y la causa de salud mental. Estas apuestas contribuyen al cierre de brechas en acceso y atención, y fortalecen el bienestar integral de las personas. Durante 2025, estas iniciativas contaron con COP \$133 millones en donaciones que respaldaron su desarrollo.

Investigación científica

Logramos movilizar recursos para fortalecer la investigación en áreas clave como salud mental, urología y neurología, entre otras. Este respaldo hizo posible la vinculación de médicos e investigadores, esenciales para el desarrollo de proyectos científicos que promueven la generación de conocimiento.

Tabla 7 indicadores filantropía

Indicadores de filantropía		2024	2025
Recaudo			
Recaudo total		\$15.829	\$15.142
Recaudo FSFB		\$9.801	\$3.684
Recaudo Tatamá		\$6.028	\$11.458
Aportantes			
Número de donantes FSFB		193	312
Número de donantes Tatamá		22	43
Compromisos			

Compromisos FSFB	\$11.609	\$2.938
Compromisos Tatamá	\$9.584	\$3.284
Fidelización		
Porcentaje de fidelización	38%	32%

Nota: cifras en millones de pesos

Retos 2026

RETOS 2026 de la gestión de filantropía de la FSFB	
RETOS	OBJETIVO
Seguir posicionando a la FSFB como un vehículo filantrópico para el fortalecimiento de las capacidades estratégicas en salud.	Movilizar el respaldo ciudadano amplio, fortalecer la corresponsabilidad y el sentido de apropiación del proyecto institucional.

Seguiremos buscando visibilizar a la Fundación como un medio de impacto para aportar a la transformación de la filantropía nacional hacia modelos centrados en organizaciones sólidas, sostenibles y con liderazgo, en contraste con enfoques asistencialistas.

5. Cuidamos Integralmente la salud de las Personas, las Familias y las Comunidades

HITOS 2025

Liderazgo en calidad clínica con certificaciones internacionales (JCI, Magnet, ISBI)	Impactos clínicos sobresalientes y desenlaces superiores	Modelo de enfermería reconocido a nivel mundial (Magnet® + Gobernanza Compartida)	Avances en innovación, IA y analítica en salud
Crecimiento de la investigación científica y presencia internacional	Impactos en salud poblacional con enfoque territorial, diferencial y One Health	Consolidación del modelo institucional de calidad y seguridad del paciente	Expansión del modelo de valor: monetización de desenlaces y cierres de ciclos virtuosos



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS CON EL TEMA

- Pacientes
- Familias de pacientes y cuidadores
- Comunidades
- Donantes

TEMAS MATERIALES:

- Salud equitativa, eficiente y segura
- Seguridad de la atención al paciente y sus familias
- Influencia e incidencia en la sociedad
- Salud poblacional

CENTRO DE SOSTENIBILIDAD DE GINEBRA:

- Subdimensión: evaluación de factores ambientales y sociales en salud, vulnerabilidad y equidad

ODS RELACIONADOS

- **ODS 3 – Salud y Bienestar:** programas materno-infantiles, gestión de enfermedades crónicas, salud mental, RAM, VSR, vacunación y plataformas educativas.
- **ODS 5 – Igualdad de Género:** educación Integral en Sexualidad (EIS), empoderamiento de parteras, estudios con perspectiva de género.
- **ODS 17 – Alianzas:** articulación multisectorial y multiactor en todos los territorios.

Aportes complementarios: ODS 2, 4, 6, 10, 11 y 13 mediante acciones de seguridad alimentaria, educación, agua y saneamiento, reducción de desigualdades, comunidades sostenibles y acción climática.

5.1. Sección 1: Servicios de la atención y el cuidado de la salud

Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá

Para alcanzar nuestro propósito de garantizar el bienestar y el cuidado integral de los pacientes, familias y comunidades, en el Hospital Universitario FSFB trabajamos para brindar una atención humana, cálida y empática que garantice resultados clínicos positivos mediante procesos de alta calidad y una gestión eficiente de los recursos, elementos que nos permiten generar experiencias que trasciendan expectativas.

Capacidad instalada

Durante 2025, fortalecimos nuestra infraestructura para responder a la creciente demanda de servicios de alta complejidad con el aumento de camas de hospitalización general en un 6,8% con respecto a 2024.

Tabla 8 Capacidad instalada Hospital Universitario FSFB

Concepto	2023	2024	2025
Metros cuadrados construidos	78.000	110.371	110.371
Camas de hospitalización general	264	294	314
Camas de cuidados intensivos	66	57	57
Camas de cuidados intermedios	22	28	28
Total camas disponibles	352	379	399
Quirófanos	19	25	25

Servicios Hospital Universitario

Tabla 9 Volumen servicios hospitalarios

Concepto	2023	2024	2025
Egresos hospitalización	21.179	21.475	23.581
Giro cama ²	60,85	61,53	62.06
Días promedio de estancia	5,82	5,81	5,79
Porcentaje de ocupación	83,15%	82,58%	82%
Cirugías	19.407	21.038	25.581
Procedimientos quirúrgicos	37.390	39.302	41.736
Estudios de imagenología	311.873	329.458	347.512
Estudios de laboratorio y patología	1.786.256	1.753.510	1.871.315
Consultas urgencias	95.503	97.351	105.606

Servicios ambulatorios

En el Hospital Universitario de la FSFB ofrecemos un amplio portafolio de servicios y especialidades para que nuestros pacientes puedan acceder de manera oportuna a la atención que requieran y puedan agendar los servicios a través del canal de su preferencia, bien sea digital, telefónico o presencial.

En 2025 consolidamos nuestra red ambulatoria con un incremento del 13, 4%en el número de pacientes diarios promedio con respecto al año anterior, con la puesta en servicio de 2 nuevos consultorios y con el mantenimiento en el número de especialidades y sedes.

Tabla 10 Volumen servicios ambulatorios

Consulta externa	2024	2025
Número de consultorios	165	167
Número de sedes	7	9

² Indicador que mide el número de pacientes que en promedio pasan por una cama en un período determinado de tiempo.

Número de especialidades	79	79
Número de pacientes diarios en promedio	Más de 1000	Más de 1200

Edificio Ambulatorio

Con la inauguración de este espacio en 2023, logramos integrar en un solo lugar la consulta, el diagnóstico y el tratamiento de patologías ambulatorias. Esta centralización nos permite ofrecer una atención integral con los más altos estándares de calidad, además de optimizar recursos y generar una experiencia superior, así como resultados clínicos positivos.

En 2025 logramos superar la mayoría de las metas que nos habíamos trazado en servicios, continuando así con la mejora continua de procesos clave. Destacamos la superación de las metas en el número de consultas externas realizadas, con un 4,08%; de las radiografías en un 11,9% y de las dosis de vacunas aplicadas, cifra que estuvo un 29,7% por encima de las metas propuestas.

Tabla 11 Servicios edificio ambulatorio 2025

Servicio	Meta 2025	Logro 2025
Consultas externas	167.141	174.964
Ecografías de adultos	46.314	30.421
Mamografías	9.085	8.966
Osteodensitometrías	6.912	6.846
Resonancias	5.635	5.555
Radiografías	15.951	17.853
Procedimientos de baja complejidad	29.752	20.879
Vacunas aplicadas	11.100	14.406
Estudios de unidad materno fetal	24.405	18.625
Pruebas de laboratorio	158.170	95.808

Alcance y cobertura FSFB

Servicios de atención por sede

En 2025 avanzamos en la consolidación de los servicios ambulatorios y centros especializados, como parte de la estrategia institucional para mejorar la experiencia del paciente. En este marco de acción se destaca el incremento del 8,35% en el número de estudios realizados en el Centro de Diagnóstico Cardiovascular y el crecimiento del 20% aproximado en el número de pacientes atendidos en los Fundación Más Cerca Chico y Gran Estación.

También es importante resaltar el desempeño del Instituto de Cáncer, en donde los procedimientos superan el 31% y en quimioterapias exceden en un 6,05% el total registrado en 2024.

Estos datos de atención demuestran los resultados positivos que hemos alcanzado en nuestro propósito de aumentar la oferta de servicios, mejorar la eficiencia hospitalaria y optimizar los ciclos de cuidado.

Centros Especializados y Diagnósticos

El centro de diagnóstico para la Mujer y el Centro de atención Osteomuscular, presentaron incrementos en el número de pacientes atendidos con respecto a las cifras registradas en 2024, que detallamos en la tabla a continuación.

Tabla 12 Centros especializados y diagnósticos

Sede	Pacientes		Variación (%)
	2024	2025	
Centro Diagnóstico para la Mujer	28.052	34.131	+22%
Centro de Atención Osteomuscular	45.132	52.549	+16%
Unidad Materna Fetal (Procd Diagnósticos)	23.049	24.041	+4%

Centros de Atención Prioritaria

A través de los Centros de Atención Prioritaria **FSFB + Cerca**, brindamos atención médica ágil, segura y de alta calidad para condiciones de baja y mediana complejidad. En estas sedes los pacientes y familias tienen acceso a consultas especializadas, urgencias leves, toma de exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas, facilitando el acceso a los servicios.

Tabla 13 Centros de Atención Prioritaria

Sede	Usuarios		Variación %
	2024	2025	
FSFB + Cerca Unicentro	20.683	23.906	+ 15,58%
FSFB + Cerca Chicó	16.087	19.459	+ 20,9%
FSFB + Cerca Fontanar	12.781	13.989	+9,45%
FSFB + Cerca Gran Estación	8.766	10.532	+20,14%

Instituto de Cáncer

Brinda atención integral, humanizada y multidisciplinaria a pacientes oncológicos adultos y pediátricos. Trabajamos para mejorar la calidad de vida de los pacientes y mediante el diagnóstico, el tratamiento oportuno, y cuidado paliativo, bajo un modelo de atención centrado en la persona y su familia.

Tabla 14 Instituto de Cáncer

Servicio	Número		Variación
	2024	2025	
Procedimientos	2.017	2.658	+31,7%
Consultas	30.499	33.413	+9,5%
Quimioterapias	8.379	8.886	+6%
Radioterapias	604	637	+5,4%

Atención domiciliaria

El Programa de Atención Domiciliaria ha consolidado estrategias innovadoras que fortalecen la sostenibilidad hospitalaria y la eficiencia asistencial, manteniendo altos estándares de calidad y atención centrada en el paciente.

El uso de bombas elastoméricas se ha posicionado como una herramienta clave para la administración continua y segura de medicamentos en el hogar, permitiendo egresos tempranos, optimización de camas y reducción de desplazamientos del personal de enfermería.

En el primer semestre de 2025:

- Atendimos a 28 pacientes mediante el uso de 318 bombas.
- Logramos evitar 698 visitas domiciliarias presenciales.
- Generamos un ahorro estimado de 43.000 USD en la gestión de nuestro talento humano.

De manera complementaria, el Programa de Telecuidado y Monitoreo Remoto en la administración de medicamentos ha optimizado el uso del talento humano, al permitir que la jefatura de enfermería supervise los procedimientos mediante telemedicina, garantizando la seguridad y humanización del cuidado, y potenciando el rol de auxiliares entrenados en esta modalidad.

Adicionalmente el Grupo de Altas ha sido fundamental para la eficiencia del flujo hospitalario. Hasta septiembre de 2025, gestionamos la atención de 1.130 pacientes bajo los modelos de Hospitalización Domiciliaria y Unidad de Crónicos. Esta gestión proactiva permitió evitar 18.639 noches de hospitalización, lo que equivale a la liberación de 51 camas adicionales para la atención de pacientes de alta complejidad. Estos resultados refuerzan nuestra capacidad de respuesta institucional y consolidan un modelo de salud eficiente, sostenible y centrado en el bienestar integral del ser humano.

Apoyo diagnóstico y terapéutico

La gestión de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico demuestra nuestra capacidad para contar con una oferta especializada de alta calidad que nos

permite asegurar la continuidad del cuidado en especialidades como Gastroenterología y Neurología.

Tabla 15 Apoyo diagnóstico y terapéutico

Especialidad / Servicio	Procedimientos		Variación
	2024	2025	
Cardiología	48.831	49.681	+2%
Gastroenterología	15.357	15.781	+2,7%
Neurología	9.023	10.409	+15,3%
Clínica de Piel Sana	17.462	16.580	- 5%
Cámara Hiperbárica (Sesiones)	406	532	+31,3%
Cámara Hiperbárica (Pacientes)	46	59	+28,2%

Instituto de medicina del ejercicio y rehabilitación – IMER

El instituto brinda atención médica especializada e integral en urgencias y traumas, garantizando un manejo de alta calidad, seguro y eficiente para pacientes con condiciones agudas o lesiones críticas. Contribuyendo en el bienestar y calidad de vida de los pacientes.

Tabla 16 Instituto de medicina del ejercicio y rehabilitación – IMER

	2024	2025	Variación
Sesiones	135.768 (70% corresponden a pacientes hospitalizados)	115.870	- 14,6%

Acceso y continuidad de la atención en salud

Durante 2025 nuestra operación se caracterizó por un fortalecimiento de los canales de acceso y mejoras en la eficiencia del flujo hospitalario. A continuación destacamos algunos aspectos clave en los que hemos avanzado con el propósito de optimizar la experiencia digital del paciente y reducir barreras de acceso.

- **Transformación del Acceso y Consolidación Digital**

Hemos logrado una dinámica importante en la interacción con nuestros pacientes a través de la promoción del **uso de WhatsApp canal que pasó de 159.165 citas confirmadas en 2024 a 309.581 en 2025**. Este crecimiento del 94,47% da cuenta de la eficiencia, y la adherencia de los pacientes al canal de comunicación. Asimismo, la **Central de Autorizaciones mostró una gestión**

sobresaliente, atendiendo a 716.264 pacientes frente a los 430.077 del año anterior.

Iniciativa/canal/acción	2024	2025
% de citas gestionadas APP de la Fundación y portal web	26%	25%
Gestión de citas por WhatsApp	19.374 citas gestionadas	33.863 citas gestionadas
	159.165 citas confirmadas	309.581 citas confirmadas
Ausentismo corregido	5.2 %	8.54%
Asistente virtual Elena	3.833 pacientes	17.367 pacientes
Kioscos digitales	887.866 pacientes	1.032.427
Central de autorizaciones	430.077 pacientes	716.264

Logramos un CES (Customer Effort Score), métrica de experiencia que mide el esfuerzo que realiza el paciente para acceder a los diferentes canales y solicitar una cita, de 85%, superando la meta establecida de 82%. Esto significa que hoy el 85% de nuestros pacientes manifiesta que solicitar una cita a través de los diferentes canales ha sido fácil o muy fácil.

- Eficiencia en el Flujo Hospitalario

La oportunidad en la atención sigue siendo nuestra prioridad. Logramos que **el 86,2% de nuestros pacientes fueran trasladados a sus habitaciones designadas en menos de dos horas**, superando el 83% registrado en 2024. Esta mejora garantiza la comodidad del paciente desde su ingreso y mejorar la eficiencia en el uso de nuestra capacidad instalada.

- Centros Especializados

Destacamos el desempeño del Centro Diagnóstico para la Mujer, que alcanzó los 34.131 estudios realizados. Este incremento de 22% frente a 2024 (28.052estudios) posiciona a este centro como un referente de alta demanda y resolución. Por su parte, el Instituto de Cáncer demostró una gran capacidad resolutive al registrar 2.658 procedimientos, superando el total anual de 2024 (2.017).

Destacamos el desempeño del Centro Diagnóstico para la Mujer, que alcanzó los 34.131 estudios realizados. Este incremento de 22% frente a 2024 (28.052estudios) posiciona a este centro como un referente de alta demanda y resolución. Por su parte, el Instituto de Cáncer demostró una gran capacidad resolutive al registrar 2.658 procedimientos, superando el total anual de 2024 (2.017).

La mejor experiencia para pacientes, familias y cuidadores

Atención Humanizada Centrada en la Persona

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, entendemos la Atención Centrada en la Persona (ACP), fundamentado en la atención cálida, empática, compasiva, segura

y oportuna, fundamentada en el respeto por la autonomía, necesidades, expectativas y valores del paciente y su familia, brindada por un equipo humano apasionado por el servicio y el compromiso social y ambiental.

Los avances que hemos registrado en la búsqueda de generar la mejor experiencia para nuestros pacientes nos han permitido **mantener la Certificación Internacional Nivel Oro de Planetree, con el nivel de excelencia superior denominado “Distinción por Liderazgo e Innovación” y consolidar nuestra posición como una de las únicas seis instituciones en el mundo que cuentan con este reconocimiento de alto nivel.**

Nuestra trayectoria con la metodología Planetree inició en 2015 y ha sido un camino de ascenso constante:

- 2018: Obtuvimos nuestra primera Certificación Nivel Oro.
- 2022: Logramos la recertificación con la máxima distinción por liderazgo e innovación.
- 2024-2025: Implementamos un nuevo ciclo de mejora basado en los estándares más exigentes de Planetree. Estos estándares elevan el rigor en la materialización de una atención integral que abraza no solo al paciente, sino también a su familia, a nuestra comunidad y a cada uno de nuestros colaboradores

La gestión realizada en las dimensiones que componen el Modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona nos ha permitido trascender el modelo clínico tradicional para consolidar un ambiente terapéutico integral.

A continuación, presentamos los principales logros en cada una de las dimensiones y destacamos la satisfacción que se mantiene en niveles superiores al 84% en pilares críticos como nutrición y pediatría, lo que refuerza nuestra posición como referentes en la metodología Planetree.

Tabla 17 Dimensiones Modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona

Dimensión	Iniciativas Destacadas	Logros y Métricas Clave 2025
Interacciones humanas Empáticas	Programas de entrenamiento	Cobertura del 86% en entrenamiento con satisfacción de 4.8/5.0. Percepción de trato empático: 95% asistencial y 93% administrativo.
Language of Caring y Inmersión Planetree	Se continuará ampliando el entrenamiento a otras áreas de la Fundación	Cobertura: 100% 25 líderes Salas de Cirugía: 4 talleres – 85 personas

		Ginecoobstetricia: 4 talleres – 83 personas Urgencias: 4 talleres – 124 personas
Alimentos Sanos y agradables para todos	Carta digital, <i>Easy Order</i> (room service) y menús especializados (Kosher).	Calidez del personal de nutrición al 99.7% y auxiliares de dietas al 99%. Satisfacción del 100% en nutrición ambulatoria.
Acceso a la información y educación al Paciente	Ecosistema educativo y plataforma digital con más de 130 recursos.	Utilidad percibida de la educación: 91.9% en hospitalización y 92.6% en ambulatorio. Entrenamiento a 146 pacientes en cateterismos.
Espiritualidad	Programa de acompañamiento integral y red de apoyo espiritual.	Crecimiento del 78% en la difusión del programa. Realización de 241 acompañamientos y mejora en tiempos administrativos d (2h 33min).
Arte y entretenimiento	Acompañamiento escolar (<i>Aulas Hospitalarias</i>) y lúdico.	Acompañamiento al 100% de pacientes pediátricos en las primeras 24h. 344 acompañamientos escolares y un NPS del 94% en el programa.
Terapias Bienestar y	Programa <i>Amigos de 4 patas</i> y <i>Aroma-experiencia</i> .	Ingreso de 60 animales de compañía para pacientes. Impacto a 1,000 colaboradores en jornadas de fatiga laboral.
Arte, Cultura y Voluntariado	Galería Café, ciclos de cine y simposio de Arte y Salud.	Realización de 7 exposiciones anuales. Cumplimiento del 100% en metas de voluntariado y satisfacción del programa al 100%.

Evaluación de la experiencia de nuestros pacientes para el mejoramiento continuo (NPS/CSAT)

Nuestro propósito de convertir la atención en salud en una experiencia transformadora requiere de la mejora continua y el análisis permanente, proceso

que tiene en cuenta la voz y las evaluaciones de nuestros pacientes, cuya perspectiva monitoreamos a través de canales que incluyen grupos focales, entrevistas, visitas diarias y espacios de participación, así como las comunicaciones que nos envían nuestros usuarios y las encuestas de satisfacción.

A través de un sistema de comunicaciones multicanal, procesamos 23.231 interacciones en las cuales registramos un incremento destacado en las felicitaciones, las cuales pasaron de representar el 28,2% en 2024 al 56,4% en 2025, sumando 13.105 reconocimientos a la labor de nuestro equipo. Este cambio se acompaña de una reducción significativa en la proporción de quejas, que descendieron del 29,1% al 20,2% en el mismo periodo.

Tabla 18 Detalle interacciones

Concepto	2024		2025	
	No.	%	No.	%
Felicitaciones	3.475	28,2%	13.105	56,4%
Quejas	3.593	29,1%	4.680	20,2%
Sugerencias	2.760	22,4%	1.916	8,3%
Peticiones	2.497	20,2%	3.454	14,4%
Requejas	13	0,11%	76	0,3%
Total	12.343	100%	23.231	100%

Este logro operativo es el resultado de la integración de la tecnología y humanismo. Implementamos una nueva herramienta digital que permite el análisis automático y sistemático de las encuestas de satisfacción, facilitando la identificación inmediata de oportunidades de mejora en la experiencia del paciente.

Además, el Comité Asesor de Pacientes y Familias ha pasado de ser un grupo de consulta a un aliado en el co-diseño de servicios, liderando proyectos tangibles como la optimización de la señalética y la mejora de la seguridad física en nuestras instalaciones. Estos esfuerzos nos han permitido mantener niveles de excelencia en la lealtad de nuestros usuarios, cerrando 2025 con un NPS de 84 y un índice de satisfacción (CSAT) del 95%.

Tabla 19 NPS y CSAT

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
NPS	88	82	82	84	85	84
CSAT %	96	96	96	98	96	95

Net Promoter Score (NPS): Permite conocer el índice de recomendación de los pacientes y cuáles de ellos son embajadores de nuestra marca. Resultados por encima del 80 % en esta medición indican los más altos niveles de fidelidad y experiencia de pacientes y sus familias.

Customer Satisfaction (CSAT): Métrica de experiencia que permite conocer el cumplimiento de las necesidades y deseos de los pacientes de manera inmediata.



Los resultados que se obtienen con esta medición indican la proporción de pacientes que se sienten satisfechos con nuestros servicios.

Logros 2025

- Transformación Digital de la Escucha: Implementación de analítica automatizada para encuestas de satisfacción, permitiendo una respuesta más ágil a las necesidades de los usuarios.
- Co-creación con el Comité Asesor: Ejecución de mejoras en infraestructura y procesos basadas directamente en la experiencia de los 8 miembros del comité.
- Transparencia y Educación: Consolidación del Boletín Arte Sano como el principal canal de rendición de cuentas y comunicación de bienestar hacia nuestras familias y cuidadores.
- Escucha Proactiva: Realización de grupos focales y entrevistas en profundidad para rediseñar servicios clave bajo la metodología de "puntos de dolor" identificados por los mismos pacientes

5.2. Sección 2: Modelo médico y de cuidado

GRI 3-3

Fieles a nuestra misión y al compromiso permanente con la excelencia en la atención, impulsamos desenlaces superiores en salud mediante prácticas sustentadas en la mejor evidencia científica disponible. Nuestro modelo de cuidado integra servicios clínicos de alto nivel que protegen la seguridad y el bienestar de las personas, al tiempo que transforman vidas y fortalecen su calidad de vida. Este enfoque inspira una cultura institucional orientada a la innovación, el aprendizaje continuo y la mejora permanente en la atención médica.

Desenlaces superiores

Ofrecemos servicios médicos de excelencia respaldados por la más sólida evidencia científica, con un enfoque íntegro en la seguridad, el bienestar y la mejora continua de la salud de las personas.

Estrategia Centros de cuidado clínico

En 2025 avanzamos en la consolidación de nuestra estrategia de Centros de Cuidado Clínico para el manejo de patologías específicas, a través de los cuales garantizamos la construcción de altos desempeños clínicos y desenlaces superiores, alineados con ocho elementos de atención integral.

Estrategia Centros de Cuidado Clínico: elementos de atención integral



1. Protocolización y estandarización de modelos de atención a partir de la mejor evidencia científica disponible a nivel mundial.
2. Conformación de equipos multidisciplinarios para la atención integral de patologías.
3. Formación y entrenamiento de profesionales de la salud, impulsando la investigación y el avance de las ciencias médicas.
4. Definición de indicadores de desenlace centrados en las necesidades del paciente.
5. Seguimiento clínico a los pacientes de forma ambulatoria durante el tiempo establecido por protocolo y según la mejor evidencia.
6. Procesos de educación al paciente, familia y/o acompañante y personal asistencial.
7. Cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad durante la atención de los pacientes.
8. Prevención y promoción de la enfermedad con un alcance relevante en los cambios en estilos de vida saludable.

Durante 2025, los impactos generados a partir de la implementación de la estrategia tuvieron repercusiones en tres frentes de la siguiente manera:

Contribución al Sistema de Salud

Continuamos fortaleciendo nuestro aporte al sistema de salud colombiano mediante modelos innovadores de atención que mejoran la eficiencia, reducen costos asociados a eventos adversos y elevan la calidad del cuidado.

Durante 2025, más de 22.000 pacientes fueron atendidos y seguidos de manera ambulatoria en los 21 centros de cuidado clínico, logrando disminuciones significativas en reingresos, reintervenciones, complicaciones, infecciones y días de estancia. Estos resultados reflejan la consolidación de prácticas clínicas estandarizadas que promueven un uso responsable de los recursos y una atención más segura y resolutive.

Modelo colaborativo para la atención del Accidente Cerebrovascular (ACV)

A través de una alianza público-privada a nivel distrital, implementamos un modelo integral de atención para pacientes con Accidente Cerebrovascular, permitiendo que 43 pacientes accedieran a servicios de alta complejidad con un enfoque oportuno, especializado y orientado a mejorar los desenlaces clínicos. Esta iniciativa representa un avance significativo en la sostenibilidad del sistema privado a nivel distrital al:

- Reducir brechas de acceso para poblaciones vulnerables.
- Optimizar recursos públicos y privados mediante una coordinación interinstitucional robusta.
- Promover la equidad en salud, enfocándose en enfermedades de alto riesgo y costo al sistema.

La experiencia adquirida constituye un modelo replicable para otras patologías críticas y reafirma el compromiso institucional con la salud como eje del desarrollo sostenible.



Resultados superiores en el manejo de la sepsis

En 2025, alcanzamos resultados clínicos superiores a los reportados en la literatura mundial gracias a la estandarización de los protocolos para el manejo de pacientes con sepsis y choque séptico en urgencias, UCI y hospitalización. Estos esfuerzos permitieron homogenizar la práctica clínica y reducir de forma significativa la mortalidad, logrando:

- 9,8% de mortalidad en sepsis (referente internacional: 15%–30%).
- 39,6% de mortalidad en choque séptico (referente internacional: 40%–60%).

Estos desenlaces evidencian el impacto de la innovación clínica y la gestión basada en evidencia para mejorar la calidad del cuidado, optimizar recursos y reducir la carga de enfermedad en el sistema de salud.

Reconocimientos y certificación internacional de Centro de Cuidado Clínico³

Al cierre de 2025 contamos con 21 Centros de Cuidado Clínico certificados por la Joint Commission International (JCI), manteniendo nuestro liderazgo como institución con mayor número de Centros de Cuidado Clínico certificados por fuera de Estados Unidos.

- Alcanzamos la recertificación de Joint Commission International (JCI) a los Centros de Cuidado Clínico agrupados en la condición osteomuscular:
 - Reemplazo de Cadera.
 - Reemplazo de Rodilla.
 - Reemplazo de hombro.
 - Ortopediatria.
 - Canal Lumbar Estrecho.
 - Manguito Rotador.
- Logramos la primera certificación al centro de radio distal y la segunda recertificación de Joint Commission International (JCI) a los centros de patología benigna de la vesícula y de mieloma múltiple.
- Fuimos reconocidos como Centro de Nivel Experto por la International Society for Burn Injuries (ISBI), al centro de cuidado clínico certificado por JCI en quemados adulto y pediátrico, este doble aval internacional refleja nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia clínica, la seguridad del paciente y la atención integral y humana.

³ La certificación de Centros de Cuidado Clínico se obtiene al cumplir los estándares superiores de calidad y seguridad, así como al lograr resultados iguales o superiores al referente internacional.



La ciencia, la innovación y la compasión se unen para ofrecer esperanza, recuperación y una nueva oportunidad de vida a quienes han sufrido una quemadura.

- En el Encuentro Conjunto de Investigadores en conjunto con la Universidad de los Andes recibimos el reconocimiento por el trabajo realizado en células tumorales, biopsia líquida de células plasmáticas.
- Nuestro Centro ACV recibió el reconocimiento Gold de Angels en el cuarto trimestre de 2024, así como el primer y tercer trimestre de 2025 y, reconocimiento platinum por el segundo trimestre de 2025, por cumplir criterios de resultados e indicadores en la corte de pacientes reportados y seguidos a través de la plataforma global.
- El Centro de Radio Distal fue evaluado por la JCI, logrando su primera visita de resultados de valor superior, tanto en los desenlaces como en la experiencia reportada por los pacientes, siendo reconocido por el evaluador de la JCI por la homogeneidad y resultados durante la evaluación y alcanzando la certificación.
- Ocupamos el primer lugar en las cirugías de reemplazo de cadera y de rodilla, así como el tercer lugar en cirugía de reemplazo de hombro en el ranking Latin America's Best Private Hospitals 2025 de Newsweek.

Hitos de la estrategia de Centros de Cuidado Clínico

Consolidamos nuestro liderazgo sectorial a través de la implementación de un nuevo modelo de recertificación por parte de la Joint Commission International (JCI) para nuestros centros de cuidado clínico.

Durante 2025, consolidamos un modelo pionero de recertificación para los seis centros de cuidado clínico de patologías ortopédicas, integrándolos bajo la categoría de condición clínica osteomuscular. Esta iniciativa fortaleció la articulación de los servicios desde una visión integral del cuidado, optimizando tiempos de evaluación y costos, y priorizando la verificación de la adherencia a los protocolos clínicos, los desenlaces y los resultados obtenidos por los pacientes.

Publicamos el primer informe avalado por la junta evaluadora de JCI, ahora incluido en la biblioteca internacional de la organización como referencia global. El documento analiza la huella de carbono generada en los quirófanos por los seis centros de cuidado clínico de la condición osteomuscular, resultado del proceso previo de estandarización y homogenización de protocolos tras su certificación.

La publicación presenta los avances en sostenibilidad ambiental de estos centros (C3), sintetizando la metodología, los resultados y la estimación del reciclaje



requerido para mitigar el impacto de su huella de carbono. Con este proceso realizamos el seguimiento y la medición de la huella de carbono identificando 5.131,55 kgCO₂eq emitidos durante sus procedimientos quirúrgicos, impacto que se compensa con una siembra estimada de 79 árboles con su respectivo mantenimiento durante 10 años.

Fortalecimos la capacidad institucional mediante la capacitación de más de 2.500 empleados de diversas especialidades en los protocolos de atención clínica de nuestros diferentes CCC, promoviendo la estandarización del conocimiento y la mejora continua de la práctica asistencial.

Adicionalmente, revisamos y actualizamos la evidencia científica que respalda más de 100 indicadores y procesos de los distintos Centros de Cuidado Clínico. Este trabajo aseguró su alineación con las mejores prácticas internacionales, fortaleciendo la calidad y la seguridad de la atención que brindamos a nuestros pacientes.

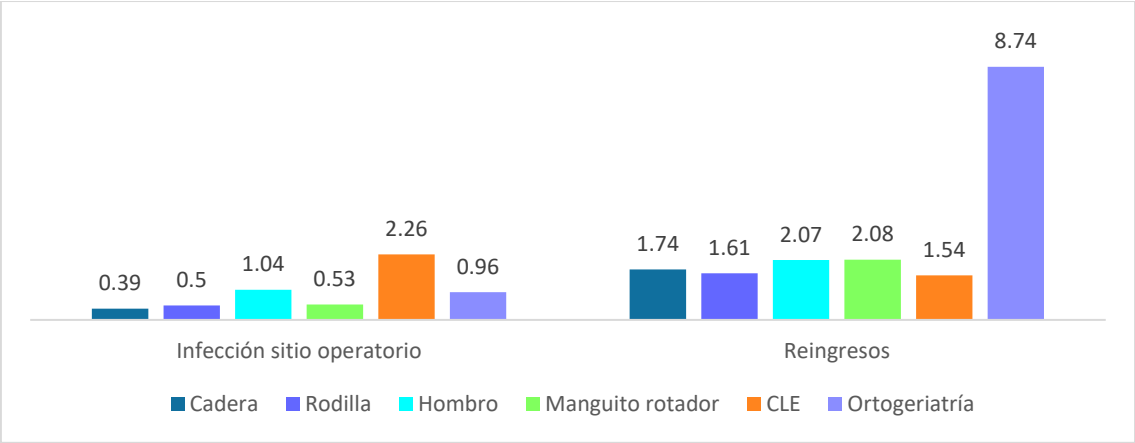
Finalmente, nuestro centro de hidrocefalia con presión normal participó en el congreso *Hydrocephalus Meeting* llevado a cabo en Toulouse, Francia en septiembre de 2025, donde se presentaron nueve (9) proyectos de investigación que nos permitieron difundir conocimientos y la creación de vínculos internacionales de colaboración.

Centros de Cuidado Clínico indicadores de gestión para el 2025

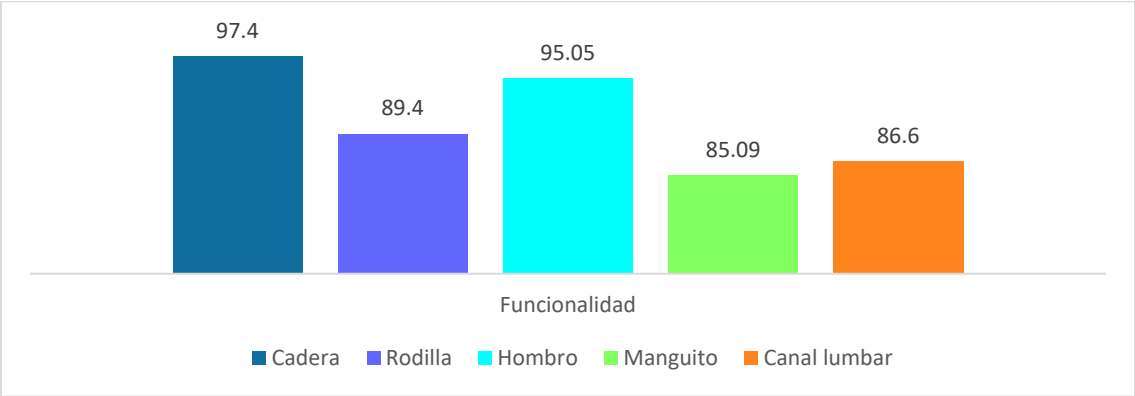
- **NPS consolidado para los 21 centros:** 98% de recomendación de los pacientes.
- **CSAST consolidado para los 21 centros:** 95% de recomendación.
- 3,65% Porcentaje promedio de oportunidades de mejora dejadas en la visita de evaluación por JCI en 2025.
- 0,31 % de proporción de pacientes con lesión de la vía biliar secundario a colecistectomía por laparoscopia, cifra mejor que el referente: 0,5% (Cholecystectomy Task Force 2018).
- 0,9% en progresión temprana (menor a un año) en pacientes que no tuvieron trasplante autólogo de médula ósea, en pacientes del centro del Mieloma Múltiple en los últimos 4 años; el referente reporta cifras del 28% (European Journal of Hematology).
- 11,48% de pacientes ortogerítricos que mueren al año luego de la fractura de cadera desde 2018; referencia 32,5% (One-year mortality after hip fracture surgery).



Gráfica 2 Cifras institucionales: infección sitio operatorio y reingresos Centros de Cuidado Clínico condición osteomuscular



Gráfica 3 Mejoría del estado funcional en pacientes Centro de Cuidado Clínico condición osteomuscular



Durante 2025, avanzamos en la consolidación de cuatro nuevos Centros de Cuidado Clínico especializados en patologías crónicas. Estos Centros están diseñados para ofrecer a los pacientes, así como a los equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios, resultados de alto valor, promoviendo la estandarización y, en consecuencia, la homogenización de la práctica clínica.

Dicha evolución permitirá, en el futuro, trabajar en la cuantificación del valor con los aseguradores, fortalecer las estrategias de promoción y prevención, impulsar la investigación y posicionarnos como líder regional y mundial en estas áreas. Los programas en desarrollo fueron:

- Endometriosis.
- Sepsis para paciente adulto y pediátrico.
- Epilepsia.
- Radio distal.
- Accidente cerebrovascular hemorrágico.

Retos 2026 Centros de cuidado clínico

- Crear un sistema automático de alertas en His-Isis para los Centros de Cuidado Clínico.



- Referenciar nuestros Centros de Cuidado Clínico certificados con los Centros certificados por JCI a nivel internacional para identificar mejores prácticas a nivel mundial, compartir procesos y comparar la data usada para medir indicadores.
- Impulsar la creación de un tablero en tiempo real de resultados de desenlaces para negociaciones con convenios nacionales e internacionales, publicaciones y referenciaciones.
- Adquirir licencia de Tableau para la gestión administrativa y financiera de los Centros de Cuidado clínico.
- Diseñar e implementar un modelo de monetización que transforme datos clínicos (desenlaces) en evidencia estratégica, alineando valor en salud con resultados económicos para futuras negociaciones con aseguradores.
- Coordinar la gestión de corrección de inconsistencias de la plataforma de seguimiento ambulatoria para los pacientes de los Centros de Cuidado clínico.

Gestión clínica

Impulsamos estrategias orientadas a garantizar una atención segura, oportuna y de excelencia, acompañando de manera continua a las áreas asistenciales y administrativas en la mejora de la calidad, la optimización de recursos y la efectividad de los procesos institucionales. Nuestro propósito es consolidar un sistema de cuidado cada vez más confiable, eficiente y centrado en las necesidades de los pacientes. Para lograr estos objetivos:

- Monitoreamos indicadores y resultados clave para evaluar la efectividad de los procesos institucionales.
- Realizamos auditorías orientadas a promover la mejora continua de los procesos asistenciales.
- Gestionamos la seguridad del paciente, el control y la prevención de infecciones, así como los programas de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, garantizando un entorno seguro de atención.
- Capacitamos al personal en prácticas seguras y en la prevención de riesgos en salud.
- Aseguramos el cumplimiento de prácticas clínicas seguras basadas en evidencia científica y en la normatividad vigente.
- Garantizamos el reporte institucional a los diferentes sistemas de notificación obligatoria y de indicadores en salud.

Gestión Asistencial y seguimiento a la calidad del cuidado

Desde Gestión Asistencial mantenemos un monitoreo permanente del cumplimiento de los atributos de calidad mediante la revisión diaria de los registros clínicos de los pacientes hospitalizados, la gestión de casos especiales, la verificación de altas facturaciones y el análisis de estancias prolongadas. Este proceso se complementa con la interacción continua con los equipos de salud para el abordaje oportuno de cada situación.

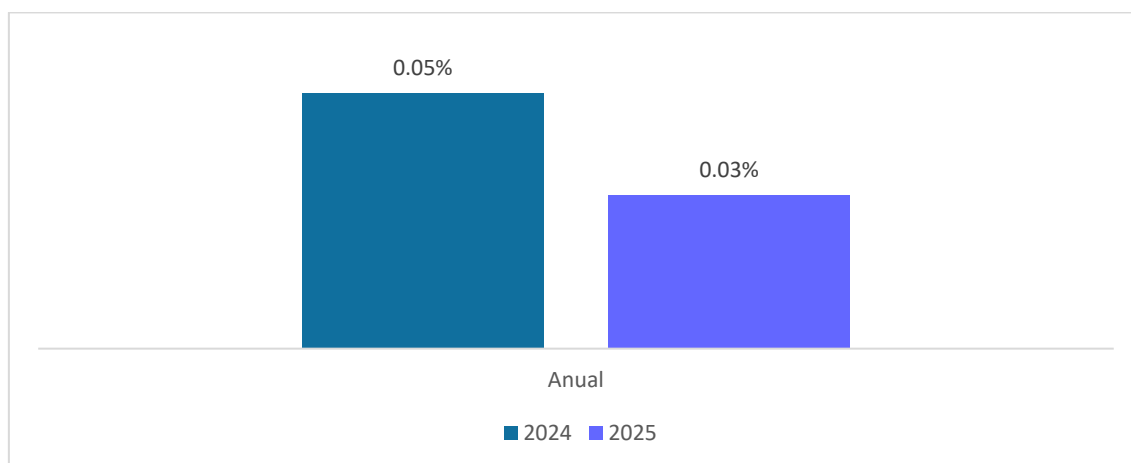
Durante 2025, realizamos 23.560 gestiones, de las cuales:



- 38% correspondieron a pertinencia (y dentro de este grupo, 98% asociadas a estancia).
- 16% estuvieron relacionadas con accesibilidad.

Dado el incremento en la atención de pacientes procedentes de entidades sin convenio a través del servicio de urgencias, reforzamos los procesos de validación de pertinencia en solicitudes de imágenes, laboratorios y procedimientos en este ámbito.

Gráfica 4 Porcentaje de glosa aceptada por pertenencia de estancia hospitalaria (2024-2025)



Revisión y actualización de políticas institucionales

En 2025 realizamos la revisión de 99 políticas institucionales, asegurando que todas contaran con indicadores de seguimiento. Actualmente disponemos de 95 políticas vigentes y 258 indicadores que permiten monitorear su cumplimiento. Durante este proceso actualizamos entre otras, nuestra política de seguridad del paciente y las asociadas a las metas internacionales de seguridad.

Para garantizar un manejo transversal y normativo de las defunciones, el Comité de Estadísticas Vitales, junto con Epidemiología, Habilitación y Servicios Ambulatorios, desarrolló el estándar institucional para el manejo del cadáver en los servicios ambulatorios. Adicionalmente, actualizamos la política asistencial y la documentación relacionada con procesos clínicos, registros en historia clínica y lineamientos para la interacción con los auditores de las aseguradoras.

Relacionamiento estratégico e interinstitucional para el logro de objetivos

Los hitos y logros alcanzados en materia de gestión clínica se materializan con una debida articulación y armonización de los diversos departamentos involucrados, aspecto que forma parte de nuestra cultura organizacional, en ese sentido, durante el 2025:

- Impulsamos la gestión de la mejora organizacional mediante el trabajo colaborativo con los líderes de las áreas; en 2025 gestionamos 401 oportunidades de mejoramiento derivadas de procesos de autoevaluación y de las visitas de Icontec y JCI.



- Desde el Programa de Atención Confiable orientamos nuestras acciones al paciente y su familia, diseñando estrategias que fortalecen el atributo de seguridad en cada etapa del proceso de atención.
- Actualizamos el Plan de Contingencia en Papel (TI-CSI-PL-001) junto con Tecnología Informática y las áreas involucradas, garantizando la continuidad de la atención frente a interrupciones mayores de los sistemas críticos.
- Implementamos un tablero de seguimiento que, en articulación con el Departamento de Enfermería, permitió identificar oportunamente medicamentos sin registro en los servicios priorizados, aumentando la adherencia al registro del 56% al 81%.
- Desde Auditoría Ambulatoria realizamos el cronograma anual de visitas a los servicios programados para 2025 (Adulto Mayor, Fundación Más Cerca Unicentro, Laboratorio y Fertilidad), logrando el cierre del 100% de las oportunidades de mejora identificadas.
- Destacamos el liderazgo transformacional del equipo de farmacovigilancia, que activó una red colaborativa entre enfermería, el servicio farmacéutico y equipos médicos para diseñar estrategias integrales orientadas a fortalecer la seguridad en la gestión de medicamentos, iniciativa que mantuvimos activa durante todo 2025.
- Consolidamos una alianza externa clave con la Alianza Latinoamericana de Instituciones de Salud (ALIS), junto con el Hospital Albert Einstein, la Clínica Alemana y el Hospital Austral, fortaleciendo los métodos de medición e intervención de la cultura de seguridad y sentando las bases para un proceso permanente de benchmarking en indicadores de seguridad del paciente.

Garantía de acceso oportuno y cumplimiento normativo

Con el fin de asegurar el acceso oportuno a servicios no financiados con los recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) y respaldar el debido proceso institucional, continuamos realizando la totalidad de las juntas de profesionales requeridas para las prescripciones generadas en la plataforma MIPRES. En 2025, llevamos a cabo 1.311 juntas, todas dentro de los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Desde la Subdirección de Gestión Clínica fortalecemos la articulación y el óptimo funcionamiento de los procesos que soportan la atención en salud, con el propósito de garantizar una prestación integral, eficiente y de alta calidad.

Nuestro trabajo impulsa la mejora continua en los procesos clínicos y administrativos, asegurando una atención segura, basada en evidencia y alineada con el derecho fundamental a la salud de nuestros pacientes.

Protección de menores

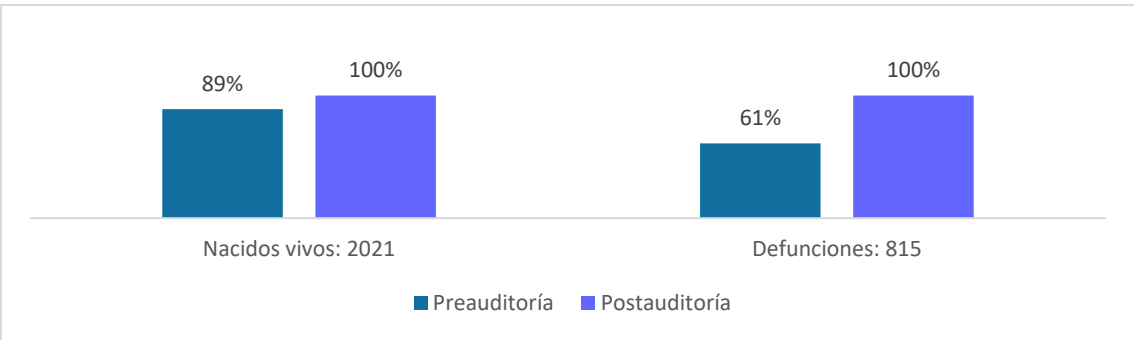
Con el compromiso de proteger a los menores de edad, desde Gestión Asistencial desarrollamos un trabajo colaborativo con los departamentos de gineco-obstetricia, pediatría y el equipo de admisiones para asegurar la creación oportuna de los registros clínicos de menores de tres meses con certificado de nacido vivo, en cumplimiento de la normatividad vigente. Gracias a este esfuerzo, el 100% de los menores hospitalizados cuenta hoy con este tipo de identificación, garantizando continuidad del cuidado y trazabilidad clínica.

Auditoría médica y seguimiento a estadísticas vitales

Nuestro proceso de auditoría médica continúa realizando el seguimiento al 100% de los antecedentes de registro civil generados en la Fundación. Entre enero y noviembre de 2025 se gestionaron 1.816 nacimientos y 745 defunciones, asegurando la oportunidad, calidad y exactitud del dato. Estos resultados mantuvieron los indicadores en niveles de excelencia y no requirieron planes de mejora según la visita técnica de la Secretaría Distrital de Salud.

El Comité de Estadísticas Vitales, en articulación con las áreas asistenciales y los equipos de acompañamiento al final de la vida, trabaja para reducir los tiempos administrativos asociados al egreso de pacientes fallecidos, con una meta institucional de máximo 3 horas. En 2025 logramos un tiempo promedio de 2 horas y 54 minutos, mejorando la oportunidad del proceso y contribuyendo a la satisfacción y el bienestar de las familias.

Gráfica 5 Calidad estadísticas vitales



Hitos de gestión clínica 2025

Recertificación del Hospital y sedes: Obtuvimos la nueva acreditación internacional de Joint Commission International (JCI) con vigencia hasta 2028 y mantuvimos la Acreditación con Excelencia para las sedes presentadas en el proceso nacional. Este logro reafirma nuestra cultura institucional de excelencia y el cumplimiento sostenido de altos estándares de calidad en toda la Fundación.

Acciones implementadas:

- En mayo, recibimos la visita de seguimiento por ICONTEC del primer año del quinto ciclo de Acreditación en Salud, manteniendo la Acreditación en Salud con Excelencia en todas las sedes evaluadas: Instituto de Cáncer, +Cerca Gran Estación, Unicentro y Fontanar.



- Se realizó la evaluación del sexto ciclo trienal de acreditación y acreditación internacional JCI, bajo la octava edición del Manual de Estándares Internacionales. De 1.172 elementos medibles, se validaron 1.149 (98%), quedando 23 elementos como no cumplidos, para los cuales ya implementamos planes de mejoramiento.
- Durante 2025, se monitorizaron los avances de 401 oportunidades de mejoramiento asociadas a los procesos de certificación y acreditación, en un ejercicio liderado por el área de Mejoramiento.

Desarrollo de soluciones apoyadas en tecnologías de información:

Generamos en conjunto con el área de tecnología de información soluciones de automatización y tableros de gestión generando un impacto significativo al incrementar la eficiencia institucional, mejorar la disponibilidad de información crítica y fortalecer la toma estratégica de decisiones clínicas y administrativas. Esto como parte del acompañamiento que realiza el área de mejoramiento a los procesos institucionales.

Acciones implementadas:

- Desarrollamos una solución de automatización para la cuenta de alto costo en enfermedad renal crónica, reduciendo el tiempo operativo de 583 horas a 6 horas y permitiendo el análisis oportuno de 5.000 usuarios. Además, optimizamos los tableros de gestión de la cuenta de alto costo en cáncer.

Procesar 5.000 historias clínicas manualmente toma cerca de 73 días de trabajo de un experto, gracias al flujo de IA implementado, este mismo volumen se completa en seis horas: representando una reducción del 98,6% del tiempo.

- Implementamos herramientas digitales para optimizar procesos como el inventario cíclico de farmacias, el acompañamiento espiritual y la actualización de activos fijos, utilizando Office 365. Estas mejoras redujeron el uso de papel, automatizaron tareas manuales y generaron estadísticas en tiempo real para la toma de decisiones.
- Mantuvimos los reportes de gestión de indicadores y de planes de mejoramiento, facilitando el monitoreo cuantitativo y continuo de la gestión institucional.

Gestión proactiva del programa Atención Confiable: Nuestro sello de Atención Confiable se sigue consolidando, fortaleciendo el equipo multidisciplinario y avanzando en la transformación hacia un enfoque proactivo y preventivo.

Acciones implementadas:

- Se fortaleció la vigilancia anticipatoria mediante la realización de 968 rondas de seguridad en los entornos hospitalario, ambulatorio, quirúrgico y en procedimientos invasivos fuera de quirófano. Además, registramos un incremento significativo en las rondas de farmacovigilancia y



tecnovigilancia, alcanzando 205 rondas y ampliando la cobertura de servicios evaluados.

- Las rondas permitieron identificar de forma proactiva riesgos relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, con reportes inmediatos a los equipos de enfermería, medicina y áreas administrativas para garantizar una respuesta rápida y efectiva.

Participación y aporte de gestión clínica en la construcción de conocimiento en Colombia y la región: Participamos en encuentros y foros académicos a nivel nacional e internacional como parte del aporte en el eje de gestión de conocimiento y del objetivo estratégico institucional de más y mejor salud para Colombia y la región.

Acciones implementadas:

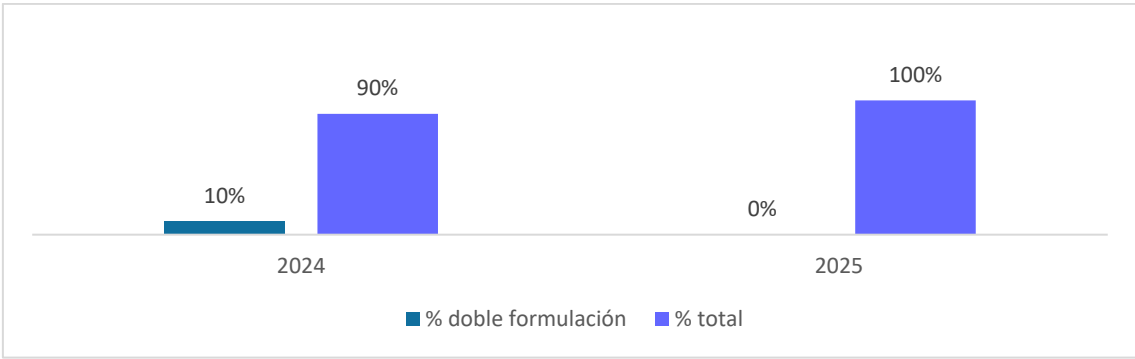
- Participamos en el IX Foro Nacional de Acreditación en Salud de ICONTEC, donde presentamos nuestras estrategias de educación para pacientes y colaboradores.
- Estuvimos presentes en el Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud del IHI en Buenos Aires, con el taller “Alegría en el trabajo” y la conferencia “Sostenibilidad de la mejora”.
- Desarrollamos el taller “Análisis integral de eventos relacionados con terapias farmacológicas innovadoras”, presentado en el foro internacional de la OES y como póster en el Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad del Paciente.
- En la Semana de la Seguridad del Paciente realizamos el segundo Encuentro de Expertos, con 13 especialistas nacionales e internacionales y 291 asistentes en modalidad presencial y virtual.
- Concluimos la visita de consultoría y acompañamiento al Instituto Cardiovascular del Cesar, fortaleciendo sus procesos de mejora de calidad.

Mejoras en los procesos de auditoría médica: Fortalecimiento de los procesos de auditoría asistencial en torno a los atributos de calidad en el proceso de atención.

Acciones implementadas:

- Diseñamos un tablero para medir la oportunidad en el inicio y registro de los medicamentos administrados a pacientes hospitalizados, iniciativa creada por Auditoría Médica y Tecnología Informática. En articulación con la Coordinación de Calidad de Enfermería, se implementó el seguimiento de estos indicadores para fortalecer la calidad del cuidado, mejorar desenlaces clínicos y asegurar registros adecuados que respaldan la facturación institucional.
- Continuamos el monitoreo de la validación de medicamentos de control mediante una herramienta tecnológica que evita la duplicidad en la formulación. Gracias a esta estrategia, la duplicidad se redujo del 10% al 0%, mitigando riesgos para la seguridad del paciente y disminuyendo objeciones de los convenios.

Gráfica 6 Porcentaje doble formulación de medicamentos



- Con el propósito de garantizar registros completos y precisos, se desarrolló en conjunto con Obstetricia y Sonda una historia clínica específica para óbitos fetales que requieren necropsia clínica, optimizando el tiempo del médico y fortaleciendo la calidad de la documentación clínica.

Gestión de procesos de mejoramiento

- Actualizamos 1.576 documentos y creamos 1.073 nuevos, respondiendo al crecimiento institucional y fortaleciendo la estandarización interna.
- **Contamos con 1.840 indicadores institucionales:** 299 administrativos y 1.541 asistenciales; durante 2025 creamos 165 nuevos indicadores y eliminamos 104 para optimizar la medición.
- Elaboramos tableros mensuales por áreas y direcciones, fortaleciendo el seguimiento y la cultura de medición institucional.
- Recibimos 49 visitas de habilitación de la Secretaría de Salud y 2 visitas de la ADRES para verificación SOAT, todas con resultados satisfactorios.
- Abrimos 12 nuevos servicios de consulta externa en distintas sedes ambulatorias.
- Realizamos 31 auditorías conjuntas, evaluando infraestructura, limpieza, desinfección y funcionamiento de procesos.
- Certificamos a 12 profesionales de ortopedia como parte del modelo de profesional independiente, fortaleciendo el cumplimiento regulatorio.
- Avanzamos en la apertura de la Fundación Santa Fe de Bogotá-Tatamá, definiendo flujos operativos y asistenciales, portafolio de servicios y presentando el proyecto a la Secretaría de Salud de Pereira, en ruta hacia la apertura en 2026.
- Cumplimos al 100% con la entrega oportuna de reportes regulatorios (indicadores, cuentas de alto costo, salud pública, INVIMA, entre otros).
- Reportamos 12.753 registros de cuentas de alto costo (cáncer, VIH, hemofilia, ERC y artritis reumatoide), un crecimiento del 12% respecto al año anterior (1.372 registros adicionales).
- En los planes de mejora de 2025 se abrieron 515 oportunidades y debíamos gestionar 1.265; logramos cerrar 826 (cumplimiento del 79%), mejorando la eficiencia en un 49% frente al año previo.

Seguridad del paciente

"Trabajamos por garantizar que todo salga bien y no solo evitamos que algo salga mal" (Teoría Safety II).

Durante 2025, a través del Programa de Seguridad del paciente capacitamos a un total de 1.891 colaboradores, entre ellos personal de enfermería, farmacias, médicos y estudiantes de pregrado, recibió inducción y formación en seguridad del paciente por parte del programa.

De otra parte, recibimos 6.096 reportes, clasificándose 4.274 como eventos asociados al atributo de seguridad en 2025. Su distribución fue:

Gráfica 7 Distribución de eventos de seguridad del paciente 2025

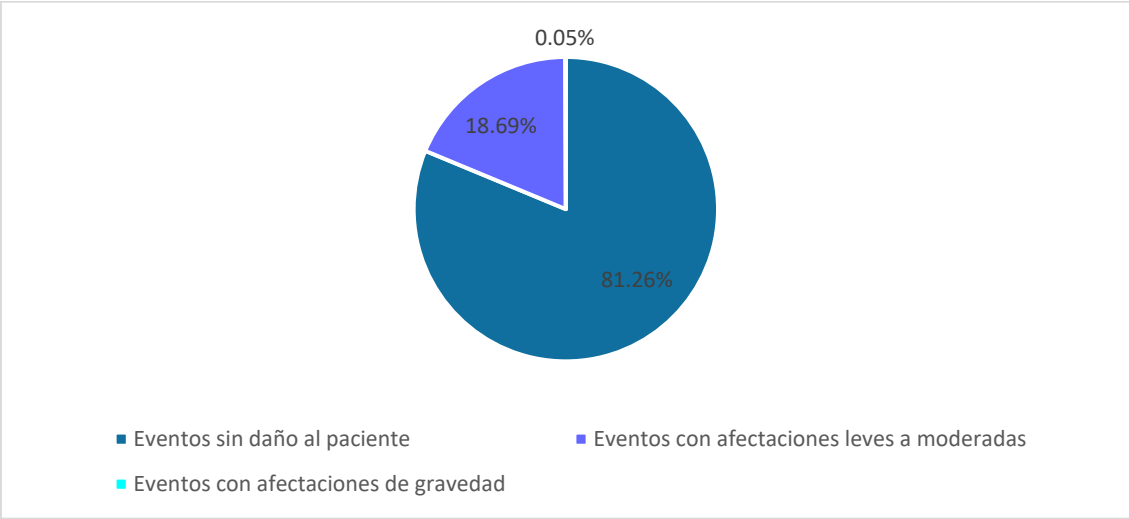


Tabla 20 Tipologías de eventos de seguridad del paciente (eventos por cada 100 pacientes)

Tipo evento	2024	2025	Meta
Clase I	3,14	2,59	< 2.5 / 100
Clase II	0,95	0,59	< 1.1 / 100
Clase III	0,004	0,001	< 0.009/ 100

Se realizaron 968 rondas proactivas para fortalecer la vigilancia anticipatoria y detectar oportunamente situaciones de riesgo en los procesos asistenciales. La distribución fue: 396 en servicios ambulatorios, 297 en hospitalización, 170 en salas de cirugía y 105 en procedimientos fuera de quirófano. A continuación, se presentan los principales resultados:

Tabla 21 Tipos de rondas ambulatorias y hospitalarias para fortalecer la vigilancia anticipatoria

AÑO	AMBULATORIO	HOSPITALARIO
-----	-------------	--------------

	2024	2025	2024	2025
I – Identificación del paciente	100%	99%	99%	98%
II – Comunicación efectiva	100%	100%	99%	100%
III – Uso seguro de medicamentos de alto riesgo	87%	94%	100%	100%
IV – Cirugía segura	N/A	N/A	99%	98%
V – Reducción de infecciones asociadas a la atención en salud	99%	99%	100%	99%
VI – Prevención de caídas	86%	96%	90%	93%
TOTAL DE RONDAS	333	396	228	297

Los resultados de las rondas de seguridad del paciente realizadas en salas de cirugía durante el 2025 muestran un cumplimiento del 97%. Y en procedimientos invasivos fuera de salas muestran un cumplimiento global del 99%. Demostrando el fortalecimiento al cumplimiento de prácticas seguras en nuestros procedimientos quirúrgicos.

Seguridad de medicamentos y dispositivos médicos

En 2025 gestionamos 1.640 eventos relacionados con medicamentos y dispositivos médicos: 1.159 de farmacovigilancia y 481 de tecnovigilancia, incluyendo problemas de prescripción, dispensación, administración, calidad y fallas en equipos biomédicos, sin afectar de manera relevante a los pacientes. Además, se atendieron 61 reacciones adversas y 5 fallos terapéuticos, con una vigilancia activa del 100% de los casos.

Para asegurar la entrada segura de tecnologías en salud, evaluamos 421 perfiles de dispositivos médicos y 30 perfiles de medicamentos. También analizamos y divulgamos 171 alertas sanitarias de medicamentos y 314 de dispositivos médicos, junto con 132 alertas sobre productos homeopáticos y suplementos dietarios dirigidas al personal médico para su divulgación a los pacientes.

Realizamos 205 rondas de farmacovigilancia y tecnovigilancia en servicios hospitalarios y ambulatorios, fortaleciendo la auditoría de prácticas seguras.

En formación, 1.118 colaboradores (entre enfermería, farmacia, médicos, ingeniería biomédica y estudiantes) recibieron capacitación en el uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos.



Adicionalmente, desarrollamos un taller estratégico presentado en el foro de la OES sobre eventos con medicamentos de inmunoterapia, con la participación de 80 personas, y posteriormente presentado en el Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad del Paciente.

Prevención de infecciones

Desde este frente de acción, implementamos estrategias preventivas orientadas a la reducción de las infecciones asociadas a la atención en salud, con los siguientes resultados:

- Capacitamos a 609 colaboradores en procesos de prevención y control de infecciones.
- Desarrollamos dos campañas institucionales de higiene de manos en los meses de mayo y octubre, con una cobertura de participación de 485 personas.
- Realizamos seguimiento a 7.108 pacientes para la identificación de complicaciones posteriores a procedimientos quirúrgicos, mediante contactos a los 15, 30 y 90 días, utilizando WhatsApp y llamadas telefónicas.
- Monitoreamos en tiempo real la adherencia a los protocolos de higiene de manos a través del aplicativo Tableau, alcanzando una adherencia del 96%, en comparación con el 95,5% registrado en 2024.
- Logramos una adherencia global del 89% en las estrategias institucionales de prevención de infecciones, frente al 87% observado en 2024.

Retos 2026 gestión clínica

- **Afianzar la metodología Safety II:** como eje principal de gestión del programa de Atención Confiable, elevando los niveles de seguridad institucionales, soportado en un sistema de promoción de prácticas seguras y de aprendizaje.
- **Implementar el modelo JCI Continuos:** trabajaremos junto con Joint Commission International para dar seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas en la reacreditación 2025. Este nuevo modelo, basado en cinco sesiones de trabajo directo entre evaluadores JCI y el talento asistencial, busca fortalecer la mejora continua y la sostenibilidad de la calidad y la seguridad en todas las sedes.
- **Cumplir el segundo seguimiento ICONTEC:** cerrar las oportunidades de mejora transversales identificadas por ICONTEC en el Hospital y sedes acreditadas, incluyendo reconciliación medicamentosa, avales de profesionales a personal en formación y diligenciamiento de consentimientos informados, entre otras.
- **Avanzar en el cumplimiento del análisis de indicadores que se desvían de la meta definida:** fortalecer la documentación y el análisis de los indicadores, avanzando en la oportunidad de medición, el registro sistemático de desviaciones y la consolidación de una cultura organizacional centrada en la evaluación y mejora continua.
- **Fortalecer la calidad institucional del registro en historia clínica:** continuar con el desarrollo de la herramienta basada en inteligencia



artificial que permita ampliar la muestra y realizar una evaluación integral de la historia clínica, con el fin de fortalecer la calidad y consistencia de los registros clínicos.

Guías de práctica clínica, Políticas institucionales de atención en salud y Monitoria del Desempeño médico.

La calidad del desempeño médico constituye un pilar fundamental para garantizar una atención en salud segura, eficiente y centrada en el paciente. En este contexto, las **Guías de Práctica Clínica** se consolidan como herramientas esenciales que orientan la toma de decisiones basadas en la mejor evidencia disponible, estandarizando procesos y promoviendo intervenciones efectivas. De igual manera, **las Políticas Institucionales de atención en Salud** ofrecen el marco normativo y organizacional que articula estos esfuerzos, garantizando la coherencia entre las prácticas clínicas, la gestión institucional y las necesidades de la población. Finalmente, el **Desempeño Médico** adquiere un rol estratégico al permitir valorar competencias, desempeño profesional y adherencia a estándares, contribuyendo así al mejoramiento continuo y a la excelencia en la atención.

En conjunto, estos elementos conforman un sistema integral que fortalece la capacidad estratégica de la Fundación.

Guías de práctica clínica

La automatización de la evaluación de adherencia, el uso de tableros en tiempo real y los primeros pilotos para medir concordancia clínica permitieron reducir variaciones, mejorar precisión diagnóstica y optimizar recursos, traduciendo estos avances en mayor seguridad del paciente y eficiencia operativa.

Durante 2025, afrontamos dos procesos relacionados con desarrollar métodos inexistentes e innovadores:

Nuestro reto estratégico que permite medir en tiempo real la concordancia de las guías de práctica clínica con la atención médica a través de:

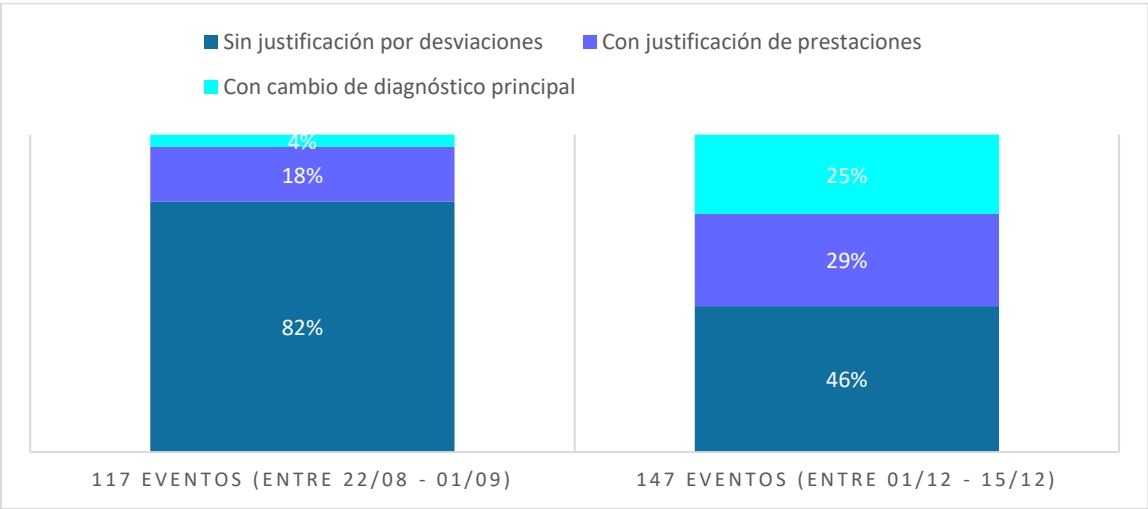
- La evolución cultural y técnica, manteniendo la calidad y seguridad de la atención.
- El aporte de información precisa a convenios que tenga utilidad actuarial.
- La Generación de valor en un alto nivel de desempeño en la práctica clínica concordante, a través de la innovación.
- La identificación de desviaciones para el control del costo.
- El Favorecimiento de la reducción de glosas injustificadas.

De igual forma, avanzamos en la invención de una metodología institucional para afianzar la adherencia e implementación de las guías de práctica clínica por medio de:

- La creación y automatización de la evaluación de adherencia a guías de práctica clínica y visualización en cuadros de mando integral por poblaciones, ámbitos y profesionales médicos.
- La actualización y definición del consolidado de los indicadores que están relacionados con las guías de práctica clínica que les aportan a diferentes áreas de la Institución.

De acuerdo con el piloto del retro iniciado el 22 de agosto, los datos analizados de eventos que cursaron la *guía de infección urinaria* hasta el 1 de septiembre, evidencian que de 117 eventos (100%) el 82% no tenía justificación por desviaciones, el 18% presentaban justificación de prestaciones y solo el 4% presentaban cambio del diagnóstico principal.

Gráfica 8 Eventos que cursaron la guía de infección urinaria (IVU)



Un análisis posterior realizado entre el 1 al 15 de diciembre registramos 147 eventos (100%) el 46% no tenía justificación por desviaciones, el 29% presentaban justificación de prestaciones y el 25% presentaban cambio del diagnóstico principal.

Estas primeras mediciones evidencian mejorías respecto a una ganancia por el cambio de diagnóstico, debido a que al seguir con el de infección urinaria se hubiese distorsionado el costo medio real y la toma de decisiones, en ese sentido, se logra eliminar los valores atípicos estabilizando la prestación, estandarizando el costo por la identificación de esas desviaciones y evitando valores atípicos.

Por el registro de las justificaciones se evita la generación de glosas, al igual que permite costear por ser prestaciones individuales y así conocer el ahorro potencial en términos de glosas y del tiempo empleado por la auditoría concurrente.

Con el desarrollo de los cuadros de mando integral, para la guía de infección urinaria, se pudo demostrar mes a mes, los valores de cada uno de los indicadores establecidos, para la población adulta y la población pediátrica, los cuales evidencian adherencia a la guía y a la vez la adherencia de los profesionales médicos que atienden dichas poblaciones.



Estos aspectos contribuyen de manera directa a una atención más segura y equitativa, al orientar la práctica médica y asegurar que los principios de dignidad, equidad y no discriminación se traduzcan en intervenciones eficaces, oportunas y seguras. Permiten reducir variaciones injustificadas en la atención, estructurar procesos verificables, fortalecer la comunicación entre profesionales y pacientes y promover decisiones costo efectivas.

Logros en guías de práctica clínica 2025

- **Medición y control de uso de recursos en la atención de un paciente (adherencia guía) en tiempo real:** consistió en la elección de la guía de práctica clínica de la condición de infecciosas, prestación detallada de la atención, medición en tiempo real y visualización de las alertas, justificaciones y la trazabilidad.
- **Adherencia e implementación:** definición de los seguimientos e indicadores que están relacionados a la adherencia y desenlace con los servicios correspondientes y el desarrollo de tableros desde Tableau, permitiendo tener los datos actualizados, así como la evaluación y automatización de la adherencia a través de:
 - Revisión de la literatura para la elección de herramientas y diseño de la metodología de implementación.
 - Priorización de la guía de infección urinaria correspondiente a la condición de infecciosas.
 - Revisión de las definiciones con las áreas correspondientes y desarrollo de una base de datos.
 - Implementación y seguimiento de la herramienta.

El desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas innovadoras, donde se evidencia la adherencia y la implementación en tiempo real, respetando siempre la autonomía médica para la toma de decisiones precisas y acertadas.

Retos 2026

- Para nuestro reto estratégico, continuaremos con la fase 2 relacionada con el desarrollo de motores de reglas para identificar condicionantes de diagnóstico, grupo etario, género, inclusiones y exclusiones, según las guías de práctica clínica priorizadas, análisis de datos y costos.
- Respecto a implementación y adherencia, el reto es aplicar el modelo desarrollado a otras guías de práctica clínica, tanto de la población adulta y pediátrica en los diferentes ámbitos de atención. Así como incluir los datos de adherencia por médico a la monitoría continua del cuerpo médico.

Políticas institucionales de atención en salud

El desarrollo y mejora continua de las políticas institucionales de atención en salud nos permiten impactar en la *calidad y seguridad del paciente* en la estandarización de procesos clínicos, reducir la variabilidad en la atención y disminuye eventos adversos, así como la identificación y mitigación de riesgos asistenciales.

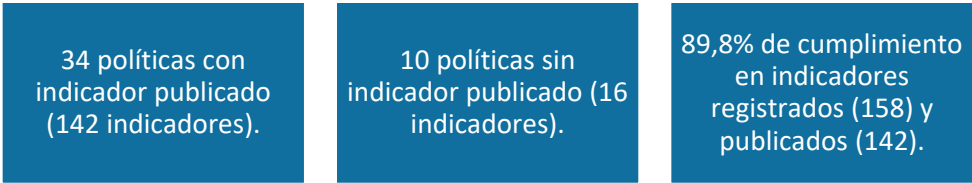
De igual forma, incide en la *gestión institucional* debido a que fortalece la gobernanza y control interno, definiendo límites de acción, facilitando la toma de decisiones claras y transparentes y reducen las ambigüedades en la práctica profesional. Lo anterior, con acciones puntuales, sistemáticas y medibles:

- Reuniones con los servicios institucionales pertinentes.
- Socialización formal en los comités institucionales y publicación en Infofe.
- Seguimiento mediante auditorías e indicadores.
- Actualización y desarrollo de directrices de acuerdo con los requerimientos institucionales y de norma.
- Uso de sistemas de información para control y trazabilidad.

Logros 2025:

- **Actualización de políticas asistenciales:** a través de la revisión de su estado, llevando a cabo ajustes e inclusiones con la verificación de los requerimientos normativos, institucionales y de acreditación.
- **Seguimiento a indicadores:** con la revisión de los indicadores propios de cada política asistencial, verificando las fórmulas, el proceso de monitoreo, análisis de datos, registro de cambios establecidos y reuniones con los grupos correspondientes.
- **Presentación al comité médico ejecutivo:** selección de las políticas con actualizaciones para aprobación y de las nuevas desarrolladas, por medio de la programación de las exposiciones de acuerdo con la agenda del comité y prioridad de la política, registro de los ajustes aprobados y envío a publicación en Infofe. Quedaron actualizadas y pendientes de presentar al Comité Médico Ejecutivo:
 - Política de comunicación efectiva.
 - Política cirugía en el sitio, con el procedimiento y paciente correcto, en procedimientos quirúrgicos e invasivos médicos y odontológicos.
 - Política de seguridad del paciente.
 - **Política asistencial nueva:** manejo y gestión de eventos centinela.

Ilustración 9 Indicadores de logros en políticas institucionales de atención en salud



Desempeño médico y mejora continua

En 2025 fortalecimos la cultura de mejoramiento continuo del desempeño médico mediante las monitorias semestrales, la actualización de indicadores y la implementación de planes de acción por departamento. Estos avances permitieron realizar ajustes en los procesos internos, reflejando la transparencia, la trazabilidad y la equidad en la evaluación del desempeño profesional.

El enfoque consolidó prácticas médicas seguras, éticas y basadas en evidencia, reduciendo variaciones.

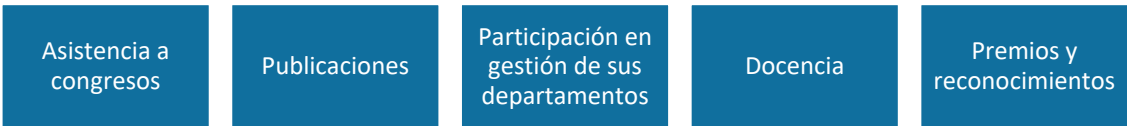
Se aseguró la sostenibilidad del proceso, con la adaptación de prácticas internas y se capacitó a todos los profesionales médicos y personal administrativo en el uso de las herramientas definidas para el seguimiento de indicadores.

El mejoramiento del desempeño médico requiere de una integración con diferentes servicios institucionales, en ese sentido, las fuentes primarias de información para la monitoria continua son gestionadas por diversas áreas incluyendo Epidemiología, Estudios Clínicos, Atención al Paciente, Comité de Historias Clínicas, Farmacovigilancia, Departamentos Médicos, Centros de Cuidado Clínico y la Dirección Médica Corporativa.

Su participación articulada garantiza la calidad y consistencia de los datos. La efectividad de las acciones se comunica mediante reuniones periódicas y espacios de retroalimentación, asegurando la continuidad y mejora del proceso.

Adicionalmente, llevaremos a cabo un piloto de variables para la dimensión de crecimiento profesional, que reflejen y fortalezcan, entre otros, el desarrollo profesional del cuerpo médico en aspectos como:

Ilustración 10 Variables que fortalecen el desarrollo profesional del cuerpo médico



Resultados de desempeño médico 2025

Frente a los resultados de la evaluación de desempeño médico, el cuál es analizado a partir de las dimensiones de comportamiento, crecimiento profesional y resultado clínico, se evidencia una disminución en las variables de comportamiento y crecimiento profesional, esto debido a los ajustes implementados a lo largo del año, los cuales fueron necesarios para lograr la mejoría de algunos indicadores específicos.

De otra parte, se evidencia una mejoría en la dimensión de resultado clínico debido a la especificidad en los indicadores establecidos por algunos departamentos médicos.

Gráfica 9 Resultados evaluación de desempeño médico en función de las dimensiones abordadas

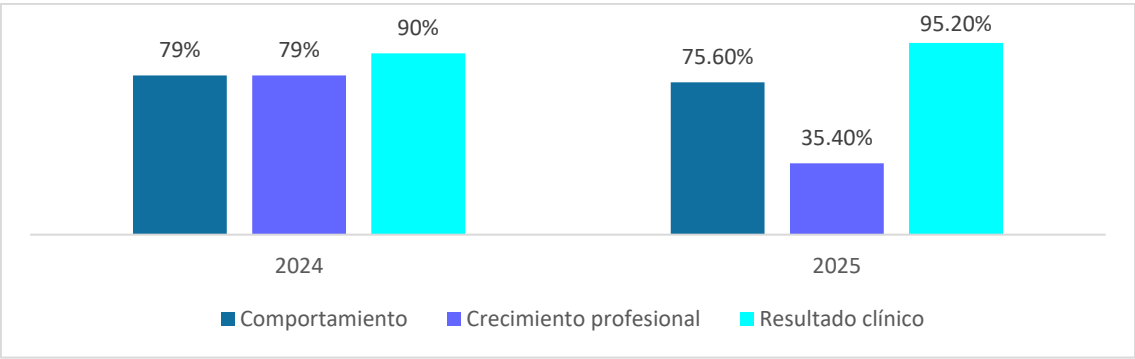


Ilustración 11 Indicadores desempeño médico 2025

Indicadores con mayor cumplimiento:

- 95,7% Médicos y odontólogos a quienes no se les haya ejecutado una sanción.
- 98,4% en tasa de quejas por actitud.

Indicadores destacados de la dimensión de resultados clínicos de los Centros de Cuidados Clínico.

- Mieloma múltiple: 97,3%.
- Radio distal: 99,3%.
- Vesícula biliar: 99,2%.

Estos resultados aportan a la consecución de los siguientes hitos durante 2025:

- **Avances en resultados clínicos:** Se lograron mejoras significativas en los indicadores de resultados clínicos gracias a la definición de metas específicas por departamento y, en algunos casos, por sección interna. Los Centros de Cuidado Clínico acreditados y reacreditados ajustaron y ampliaron sus mediciones para fortalecer el seguimiento.
- **Planes de acción por departamento:** Se diseñaron y ejecutaron planes específicos para cerrar las brechas identificadas en las monitorias médicas, impulsando acciones correctivas y oportunidades de mejora.
- **Integración de nuevos indicadores de cumplimiento:** El Comité de Historias Clínicas actualizó los indicadores correspondientes a la dimensión de comportamientos, ampliando y reforzando los criterios de evaluación.
- **Revisión semestral del desempeño:** Se institucionalizó la monitoria del cuerpo médico cada seis meses, fortaleciendo la medición sistemática y el ciclo de mejora continua.
- **Valoración escalonada:** De forma piramidal, cada jefe de sección valora a los médicos de su área, posteriormente, el jefe del departamento valora a los jefes de sección, considerando el rendimiento individual y el desempeño global de la sección y, finalmente, el Director Médico



Corporativo valora a los jefes de departamento con base en los resultados generales de cada área.

- **Participación con Talento Humano** en la referenciación solicitada por el Hospital Pablo Tobón en el módulo de historia laboral.

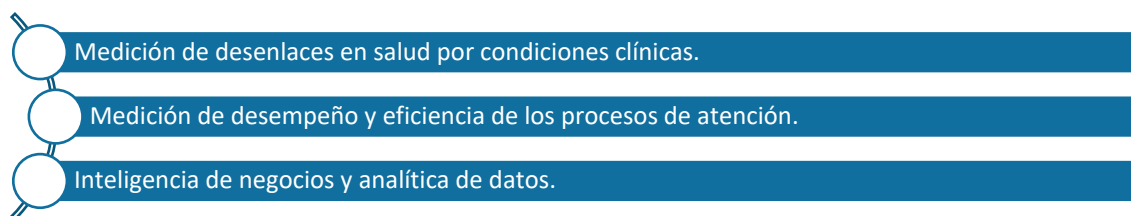
Retos 2026

- Fortalecer la adaptabilidad de los departamentos a la monitoria semestral que garantice la integración completa del proceso en todas las áreas.
- Desarrollo y piloto de crecimiento profesional aplicable a todas las especialidades para promover el desarrollo académico y científico en todo el cuerpo médico.
- Integrar indicadores avanzados en resultados clínicos para mejorar la precisión en la especificidad de indicadores de acuerdo con la especialidad.
- Desarrollar un sistema de alertas tempranas que permita anticipar desviaciones en los tiempos establecidos a los indicadores definidos para actuar de manera preventiva.
- Consolidar la cultura de retroalimentación continua a través de la implementación de mecanismos estructurados que permitan evaluar resultado, comunicar hallazgos y generar planes de mejora en tiempo real.
- Generar informes semestrales a los diferentes departamentos y a los centros de cuidado clínico.
- Publicación del método implementado en revista indexada para darlo a conocer.

Métricas de desempeño clínico

En 2025, consolidamos la gestión de métricas como un eje estratégico para fortalecer la calidad de la atención, la eficiencia de los procesos y la generación de valor superior en salud, con una fuerte orientación a la estandarización, la transparencia y el uso responsable de la información clínica y administrativa. Esta gestión se articula en tres frentes principales:

Ilustración 12 Frentes de gestión de Métricas



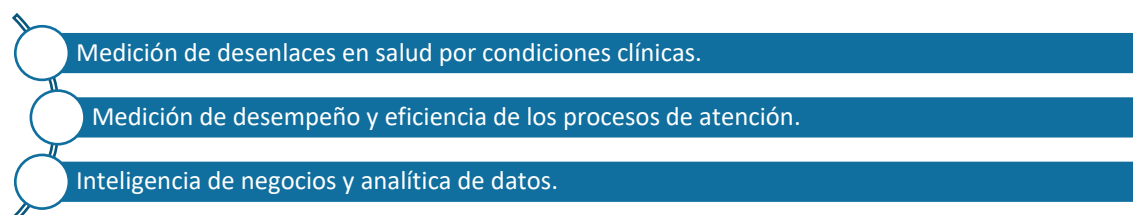
Medición de desenlaces en salud por condiciones clínicas

En 2025, consolidamos la gestión de métricas como un eje estratégico para fortalecer la calidad de la atención, la eficiencia de los procesos y la generación de valor superior en salud, con una fuerte orientación a la estandarización, la



transparencia y el uso responsable de la información clínica y administrativa. Esta gestión se articula en tres frentes principales:

Ilustración 13 Frentes de gestión de métricas



Desde la Unidad de Desenlaces, conformada por un equipo especializado, se fortaleció una estrategia de medición que acompaña a los pacientes a lo largo de todo su viaje de atención, más allá del episodio intrahospitalario agudo. En 2025, se midieron 348 indicadores de desenlaces en salud en 27 líneas de servicio priorizadas:

- 202 contaron con referentes externos (143) o internos (59), logrando resultados dentro del estándar en 85% de los desenlaces comparados con literatura científica o instituciones de referencia, y en 90% de aquellos con referentes históricos propios.

Como parte de la consolidación técnica, se avanzó en la recolección estandarizada y centralizada de datos, la implementación de metodologías estadísticas más rigurosas y la selección de referentes comparables con el perfil de la población atendida.

Se incorporó además el **seguimiento sistemático de la tasa de pérdidas (loss to follow-up)**, que alcanzó un 23,4%, permitiendo entender quiénes no completan la medición, por qué y qué factores son gestionables desde la Fundación.

En línea con la **estrategia de salud basada en valor**, se implementó un modelo de monetización de desenlaces que convierte los resultados clínicos en evidencia financiera para la toma de decisiones. A la fecha, en conjunto con otras áreas institucionales como Planeación Financiera, Nuevos Negocios, Comercial y Salud Poblacional se han monetizado 15 desenlaces en 9 líneas de servicio, evidenciando ahorros en el ticket promedio que alcanzan hasta \$7.188 millones, al mantener desempeños dentro o por encima de los estándares de referencia.

Adicionalmente, se diseñaron **seis proyectos piloto de “cierres de ciclos virtuosos de valor”**, orientados a reincorporar a la atención institucional a pacientes con desenlaces desfavorables o en riesgo potencial. Estos proyectos se estructuraron en 2025 e iniciaron implementación en el último bimestre, con resultados esperados para 2026. Las líneas de trabajo fueron:

Tabla 22 Proyectos piloto de cierres de ciclos virtuosos de valor

Proyecto	Objetivo
1. Expectativas de la cicatrización (Quemaduras)	Devolver a la Línea de Servicio de Quemaduras aquellos pacientes que, tres meses después del egreso, presentan una percepción negativa de su cicatriz, evidenciada por un puntaje igual o superior a 7 en la pregunta de “opinión general” de la escala POSAS paciente, con el fin de fortalecer sus expectativas de la cicatrización.
2. Salud mental en Cáncer: - Tumores del Sistema Nervioso Central - Cáncer Hematológico	Devolver a las líneas de Servicio de Tumores del Sistema Nervioso Central y Cáncer Hematológico, los pacientes que se identificaron con algún riesgo en salud mental dado por puntajes mayores o iguales a 5 en las escalas GAD 7 (Ansiedad) y/o PHQ 9 (Depresión) previo al inicio de su tratamiento médico o quirúrgico, con el fin de favorecer su estabilidad emocional durante el curso de la enfermedad.
3. Control de síntomas respiratorios en Asma y EPOC (Respiratorias crónicas)	Devolver a la Línea de Servicio de Respiratorias Crónicas, los pacientes que al iniciar su tratamiento ambulatorio para Asma y EPOC presentan un Asma no Controlada (Puntaje menor o igual a 18 en Escala ACT – Asthma Control Test) y un EPOC de impacto alto y muy alto en su calidad de vida (Puntaje mayor o igual a 21 en escala CAT - COPD Assessment Test) con el fin de favorecer la estabilidad de su enfermedad respiratoria.
4. Manejo del dolor postoperatorio persistente en pacientes con fracturas – Trauma	Devolver a la Línea de Servicio de Trauma, los pacientes con trauma fracturas que a los tres meses posteriores a la cirugía presentan un dolor no controlado (Puntaje 2 y 3 en la dimensión de dolor de la escala de calidad de vida EQ5D3L), con el fin de favorecer un mejor control del dolor y optimizar así el desenlace de calidad de vida.
5. Riesgo de depresión postparto – Binomio madre hijo	Devolver a la Línea de Servicio de Binomio Madre-Hijo después de la atención del parto, a las pacientes con riesgo de depresión postparto (puntaje mayor o igual a 10 en Escala de Edimburgo) en el puerperio inmediato y tardío (6-8 semanas postparto), con el fin de cuidar su salud mental y mitigar la consolidación del diagnóstico.



La institución también fortaleció la transferencia de conocimiento, presentando 15 experiencias de medición de desenlaces en escenarios académicos nacionales e internacionales como OES, Planetree, IHF e ICHOM, posicionándonos como referente en el ámbito hospitalario colombiano.

Medición de desempeño y eficiencia de los procesos de atención

Avanzamos desarrollando capacidades para analizar patrones en la prestación de servicios y **variabilidad en la práctica clínica** en patologías prioritarias. A través de la auditoría de historias clínicas, el ajuste de diagnósticos en los pacientes del servicio de Hospitalización según la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) y la validación de la asignación por especialidad y médico, se mejoró de forma significativa la calidad y completitud de los datos, permitiendo análisis más precisos y representativos, así como una identificación de factores explicativos de las diferencias en los procesos asistenciales y de estándares de cumplimiento deseados en relación con registros históricos dentro y fuera de la institución.

La aplicación de la metodología de **Grupos Relacionados por Diagnósticos (GRDs)** ha permitido clasificar a los pacientes en grupos clínicamente homogéneos, reduciendo sesgos de comparación y facilitando el seguimiento de variables como estancia hospitalaria, complejidad, costos y volumen de pacientes, tanto a nivel institucional como por servicio, departamento o médico.

Con esta gestión de datos, se han identificado desviaciones que han dado lugar a intervenciones de mejora administrativas y clínicas, especialmente en enfermedades infecciosas genitourinarias, gastrointestinales y respiratorias, y se ha realizado seguimiento con **indicadores de resultados** en la atención de patologías y procedimientos quirúrgicos de gran volumen en la Institución.

Inteligencia de negocios y analítica de datos

La inteligencia de negocios y la analítica de datos se consolidaron como un habilitador transversal para la toma de decisiones basada en evidencia. Durante 2025 estandarizamos procesos de información para integrar múltiples fuentes de datos, maximizando su calidad y proporcionando una visión integral de los pacientes y de los recursos involucrados en su atención.

Entre los proyectos estratégicos se destaca el análisis del cumplimiento de interconsultas hospitalarias, identificando patrones asociados a estancias prolongadas, así como un modelo para detectar pacientes con estancias por encima de lo esperado y generar alertas a los equipos responsables.



La estandarización ha permitido replicar análisis con el Hospital Serena del Mar, facilitando procesos de referenciación entre ambas instituciones.

Se impulsaron además proyectos de innovación analítica, incluyendo un modelo de inteligencia artificial para identificar posibles pacientes con cáncer colorrectal susceptibles de medición de desenlaces, reduciendo la revisión manual de historias clínicas.

Asimismo, se integraron las fuentes de desenlaces con el conjunto mínimo básico de datos para el desarrollo de un tablero gerencial de desenlaces.

Cabe resaltar que estos frentes estratégicos fueron desarrollados a partir de las siguientes actividades de gestión durante 2025:

- Elaboración de fichas técnicas para todos los indicadores de desenlace.
- Implementación de sesiones de auditoría para validar la calidad de la medición y registro de desenlaces.
- Reuniones periódicas con los líderes clínicos para socializar los desenlaces y fomentar así su gobernabilidad.
- Ampliación de la cobertura de medición en cuatro líneas de servicio.
- Elaboración de posters, talleres y presentaciones sobre experiencias de medición de desenlaces en congresos internacionales.
- Diseño e implementación de un taller de medición de desenlaces en salud, presentado en el Congreso Internacional de la Organización para la Excelencia en Salud (OES).
- Diseño e implementación inicial de seis proyectos de cierres de ciclos virtuosos de valor, así como de un modelo de valoración financiera de desenlaces.
- Elaboración de un tablero de inteligencia de negocio para mapear la tasa de respuesta y pérdida de los desenlaces de salud.
- Realización de un piloto de inteligencia artificial para identificar pacientes de la línea de cáncer colorrectal susceptibles de medición de desenlaces.
- Disponibilización del conjunto mínimo básico de datos.
- Implementación de herramientas de IA y Machine Learning.
- Elaboración de análisis estadísticos, como la medición de homogeneidad en pacientes y al cálculo de correlaciones.

Retos 2026

- **Medición de desenlaces en salud por condiciones clínicas**
 - Replicar el modelo de medición de desenlaces en el Hospital Serena del Mar.
 - Integrar de manera unificada PROMS (Patient-Reported Outcome Measures) y PREMS (Patient-Reported Experience Measures) para análisis más completos centrados en la persona.
 - Implementar un modelo de omnicanalidad para aumentar la tasa de respuesta (correo, WhatsApp, SMS, chatbot, etc.).

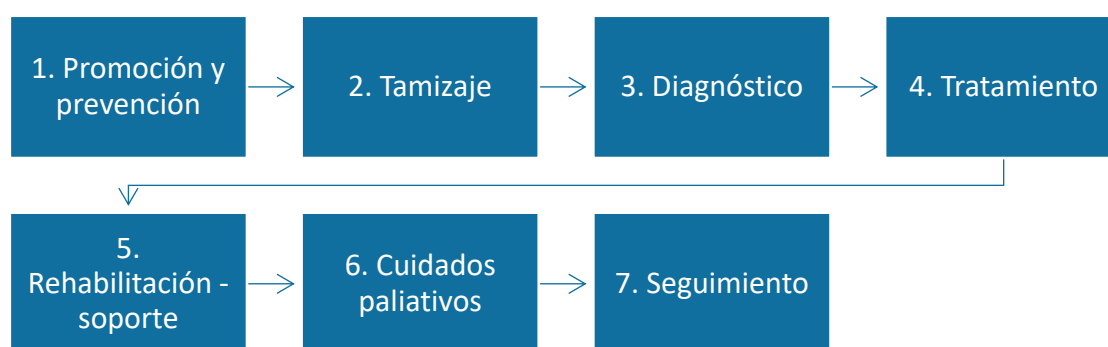


- Desarrollar un tablero gerencial que consolide los 348 indicadores con sus referentes y segmentaciones.
- Incorporar inteligencia artificial para automatizar la medición de desenlaces y reducir tareas manuales.
- Participar en redes colaborativas internacionales y avanzar hacia la creación de un registro nacional de desenlaces.
- **Medición de desempeño y eficiencia de los procesos de atención**
 - Gestionar proyectos que impulsen el cumplimiento de altos estándares institucionales.
 - Optimizar la calidad de la información clínica e incorporar nuevas herramientas y metodologías de análisis.
 - Acompañar a líderes clínicos y no clínicos en el diseño de acciones de mejora frente a desviaciones identificadas.
 - Consolidar datos que sirvan de base para publicaciones internas y externas.
- **Inteligencia de negocios y analítica de datos**
 - Monitorear el impacto de las estrategias basadas en datos e iterar los procesos según los hallazgos.
 - Desplegar herramientas analíticas a diversas áreas para fortalecer decisiones informadas.
 - Desarrollar modelos predictivos para anticipar comportamientos clave: estancias, reingresos, cambios en la mezcla de casos y otras variables críticas de la atención.

Modelo de cuidado de enfermería

Durante el 2025, nuestro modelo de enfermería se consolidó como un referente de excelencia internacional, fundamentado en la capacidad de transformar el conocimiento disciplinar y la práctica basada en evidencia en resultados superiores para los pacientes y el sistema de salud.

Ilustración 14 Etapas flujo de atención



La gestión se centró en cuatro pilares: entornos laborales saludables, excelencia profesional, liderazgo transformacional y resultados sensibles al cuidado. Este enfoque permitió que la enfermería liderara la toma de decisiones clínicas a la cabecera del paciente, influyendo directamente en los recursos y en la calidad de la atención humanizada.



La gestión de enfermería impactó positivamente la viabilidad financiera y la calidad asistencial mediante la estandarización de procesos y el monitoreo por condición clínica.

Nuestro modelo de enfermería concibe la generación de valor como la capacidad de transformar el conocimiento disciplinar, el juicio clínico y la práctica basada en evidencia en resultados superiores para las personas, los equipos y el sistema de salud. Inspirados en los principios del Magnet® Recognition Program®, el modelo fundamenta su aporte en cuatro pilares entendidos como expresiones tangibles del valor creado por enfermería para la sociedad:

Ilustración 15 Pilares del modelo de enfermería



La generación de valor se materializa en prácticas seguras, innovadoras y humanizadas que reducen riesgos, optimizan recursos, fortalecen la experiencia del paciente y elevan el desarrollo profesional del talento humano.

Hitos 2025

- **Fortalecimiento del talento humano especializado en enfermería:** Se obtuvo el primer registro calificado del programa de Especialización en Enfermería en Cuidado Crítico Pediátrico, Resolución 025161 26 de diciembre de 2025 y
- **Satisfacción del talento humano con resultados superiores:** La tercera encuesta NDNQI mostró desempeño por encima del referente internacional en Autonomía, Fundamentos de la calidad del cuidado y Oportunidades de desarrollo profesional, consolidando un entorno laboral robusto.
- **Evaluación de competencias clínicas:** Se diseñó e implementó un modelo progresivo de evaluación clínica aplicado a más de 500 profesionales en Bogotá y Serena del Mar.
- **Educación continuada regional:** logramos 33 eventos (Bogotá 21, Serena del Mar 5, Tatamá 7), alcanzando a más de 5.000 asistentes presenciales y virtuales.
- **Plan Semilla - Auxiliares de Enfermería:** programa dirigido a jóvenes de comunidades aledañas al HSM, con 46% de egresados vinculados laboralmente, fortaleciendo empleabilidad y calidad de vida.



- **Modelo de Condiciones Clínicas y Líneas de Servicio:** se gestionaron 30 líneas de atención priorizadas, atendiendo 66.581 personas y aportando directamente a la estrategia institucional.
- **Participación estratégica en salud poblacional:** enfermería clínica fortaleció su liderazgo en el programa UNIDOS, incluyendo el desarrollo de modelos de tele-experticia para riesgo materno-perinatal y formación de personal de salud.
- **Optimización de estancias hospitalarias:** se evitaron 6213,6 días de estancia, de los cuales 2.513,7 correspondieron al programa Contigo en Casa, gracias al egreso temprano y al monitoreo remoto.
- **Transformación digital de Contigo en Casa:** se implementó un agente conversacional que busca optimizar procesos, mejorar la oportunidad de respuesta y reducir tareas repetitivas del equipo de Enfermería.
- **Huella de carbono en procedimientos de Enfermería:** se llevó a cabo la primera medición de huella de carbono en dos procedimientos realizados por enfermería en pacientes adultos. Esta medición dio por resultados: 1,77 kg CO₂ por baño en ducha y 1,5 kg CO₂ por canalización, medición que es la base para generar estrategias de mitigación y uso eficiente de recursos.
- **Reducción de rotación del personal:** La rotación de los profesionales de enfermería en Bogotá se redujo a 2,9% (referente en Hospitales Magnet® del 10% apoyada por acciones del comité PARES en comunicación no violenta, diversidad e inclusión).
- **Consolidación del Comité de Ética de Enfermería:** se fortaleció la sensibilización frente a dilemas éticos, el acompañamiento en decisiones difíciles y la integración de principios humanistas, generando conocimiento para futuras prácticas.
- **Incremento de facturación de procedimientos:** la facturación por servicios de Enfermería aumentó 27,3% frente a 2024 con una consolidación de un portafolio de 45 prestaciones de enfermería que ofrecen valor a pacientes y a la institución.
- **Evaluación de competencias por pares:** Pioneros en esta metodología en Colombia; aplicada al 100% de los profesionales del Hospital Universitario, impulsando feedback, cultura y liderazgo.

Durante 2025, la Dirección de Enfermería avanzó en su ciclo permanente de mejora continua mediante la verificación, revisión y actualización de los estándares, guías, normas y manuales que orientan el cuidado a la cabecera del paciente. Este proceso aseguró la vigencia científica de los lineamientos, su alineación con las mejores prácticas internacionales y la estandarización de los procesos asistenciales en toda la Institución.

Como parte del fortalecimiento del Modelo de Enfermería, se desarrollaron e implementaron nuevos lineamientos y herramientas que consolidan la seguridad, la calidad y la coordinación del cuidado. Entre estos avances destaca la creación del nuevo estándar DE-ENF-EO-025 "Activación de Código Verde", que establece los lineamientos para la identificación y abordaje interdisciplinario de pacientes hospitalizados con agitación psicomotora.

Asimismo, realizamos una actualización integral de todos los estándares, guías y manuales de Enfermería, incorporando nueva evidencia científica, requerimientos normativos, análisis de eventos y recomendaciones de los comités de práctica profesional. Finalmente, se integró un sistema de medición internacional a la Política de Inmovilización en el sistema ALMERA, fortaleciendo la trazabilidad y la evaluación de la adherencia a prácticas seguras.

Condiciones clínicas y líneas de servicio en la gestión y el cuidado de enfermería fundacional

Nuestra estrategia organizacional se fortaleció en 2025 gracias al liderazgo clínico de 14 enfermeras profesionales, quienes gestionan la atención a través de líneas de servicio que agrupan pacientes con necesidades y características similares. Este modelo permitió atender a 66.581 personas, contribuyendo de manera directa al logro de los objetivos estratégicos de la Fundación y mejorando la experiencia del paciente y su familia, así como los desenlaces clínicos asociados a cada condición y trayectoria de cuidado.

Contamos con 30 líneas de servicio priorizadas, cada una estructurada en un flujo de máximo siete etapas, lo que permite a las enfermeras líderes verificar la entrega oportuna de intervenciones, servicios y recursos. Este enfoque, respaldado por evidencia internacional en gestión del cuidado, se traduce en mejores resultados en seguridad, continuidad, adherencia y eficiencia.

Adicionalmente, en 2025 consolidamos un tablero de indicadores de desempeño del rol de Enfermería, que integra métricas de calidad, experiencia, seguridad y productividad. Esta herramienta visibiliza, con datos objetivos, la contribución de Enfermería a la fórmula de valor institucional (experiencia + desenlaces / eficiencias) y refuerza nuestro compromiso con una atención sostenible, humanizada y basada en evidencia.

Tabla 23 Gestión integral de enfermería por líneas y condiciones clínicas

Condición	Línea	Número de pacientes	Impacto de la gestión de enfermería
Digestiva	Enfermedad acido péptica	3.091 personas	Optimización del 100% de los seguimientos a los pacientes con solicitud de endoscopia, y reducción de las demoras mayores a 48 horas entre la orden y el procedimiento de 27% a 4%.
	Hepáticas	1.128 personas	Implementación del enrutamiento y seguimiento activo a pacientes candidatos a elastografía transitoria por vibración, garantizando la captación oportuna.
Infecciosas	Genitourinaria	3.160 personas	Consolidación del modelo de consulta de enfermería Urológica, con 45 pacientes valorados, posicionándose como el primero en el país y en Latinoamérica.

Fundación Santa Fe de Bogotá		INFORME DE SOSTENIBILIDAD FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ 2025		
		Respiratorias	8.225 personas	Incremento de la atención ambulatoria mediante la promoción del uso adecuado de urgencias, logrando que el 41% de los pacientes de la línea fueran atendidos en los centros FSFB +Cerca y resolviendo de manera oportuna el 94 % de los casos.
		Digestivas, respiratorias y genitourinarias	405 personas	Implementación del proyecto Outliers para la activación temprana de rutas de egreso, logrando intervenir 405 pacientes y generar un ahorro estimado de 1,5 noches por caso.
		Neurodegenerativas	1.485 personas	Optimización del tiempo diagnóstico de demencias y deterioro cognitivo complejo, reduciendo el tiempo de 135 a 45 días mediante el trabajo conjunto entre psicología, medicina y enfermería.
		Salud Mental	3.138 personas	Estructuración e implementación de rutas tempranas de tamizaje y educaciones comunitarias para la identificación de riesgos que mejoran la oportunidad diagnóstica.
		Sistema Nervioso Central (SNC)	316 personas	Fortalecimiento en la oportunidad diagnóstica y terapéutica, optimizando los tiempos de espera para resección quirúrgica de una semana a 3 días, y articulación interdisciplinaria para garantizar tratamientos en menos de 7 semanas.
Osteomuscular		Columna	5.264 personas	Fortalecimiento del seguimiento y educación del paciente con patología de columna, y mejoramiento en la derivación oportuna a la consulta de enfermería prequirúrgica y recertificación del centro de cuidado clínico.
		Deporte	5.540 personas	Incremento en la captación y derivación oportuna de pacientes a medicina del ejercicio, impulsando la remisión especializada, lo que garantiza la continuidad del cuidado y los abordajes integrales de los pacientes.
		Trauma Mayor y Menor	8.043 personas	Consolidación del Comité de Trauma de la FSFB y Serena del Mar, asegurando la atención homogénea del paciente politraumatizado, y posicionamiento de la institución como referente nacional incrementando el número de casos remitidos, permitiendo un cumplimiento presupuestal del 24% de sobre - ejecución.

Mujer y niño	Degenerativas	521 person as	Recertificación de los cuatro centros de cuidado clínico y certificación de un centro nuevo, y optimización del flujo de atención interdisciplinaria liderado por enfermería, contribuyendo a la reducción de la estancia promedio de 2,7 días a 2,4 días.
	Binomio madre e hijo	4.442 personas	Incremento en la captación dentro de la ruta materno perinatal con 251 recién nacidos valorados en consulta y 22 gestantes derivadas al curso de preparación para la maternidad y paternidad.
	diagnósticos ginecológicos	4.496 pers onas	Consolidación del centro de cuidado clínico de endometriosis y gestión oportuna en el enrutamiento de las pacientes en el flujo de atención en un 100%.
	Quemados	538 personas	Consolidación del Centro de Cuidado Clínico de Quemados como referente nacional e internacional, reflejado como primer centro en el mundo certificado por JCI.
	Quirúrgica abdominal	4.813 pers onas	Implementación de un sistema digital de autorizaciones en tiempo real para las órdenes quirúrgicas, reduciendo los tiempos de respuesta nocturna de 12 horas a 4 horas.
	Cardiovascular	9.194 pers onas	Optimización de la captación y seguimiento de pacientes candidatos a cirugía cardiovascular mediante el uso de Tableau e IA, lo que permitió un incremento clínico del 20%.
	Respiratorias crónicas		Incorporación de enfermería a la condición y fortalecimiento del flujo de atención para seguimiento y educación para el autocuidado.
	Cáncer		
	Cáncer colon y recto	322 person as	Implementación del CMR Salesforce para la gestión integral de pacientes oncológicos, con la creación de paneles de seguimiento y una ejecución operativa del 70%.
	Cáncer próstata	1250 personas	Aseguramiento de la educación posoperatoria al 100% de los pacientes del centro. Seguimiento posoperatorio a los 30 días del 97% de los pacientes.

	Cáncer tiroides	395 personas	Mejoramiento del seguimiento posoperatorio mediante la valoración telefónica en los días 4 y 7, logrando una detección oportuna de efectos secundarios en un 35,5%.
	Cáncer Páncreas	157 personas	Incremento en la captación temprana de pacientes mediante la integración de IA aplicada a reportes diagnósticos, facilitando la identificación de hallazgos prioritarios y activar oportunamente el enrutamiento clínico.
	Cáncer Hepatobiliar	153 personas	Consolidación del seguimiento integral de 153 pacientes garantizando su identificación, continuidad asistencial y enrutamiento especializado.
	Cáncer Genitourinario	153 personas	Fortalecimiento en la captación y seguimiento de pacientes dentro del flujo asistencial, orientando acciones para disminuir brechas en la atención.
	Tumores musculoesqueléticos	231 personas	Participación de enfermería en la línea, para iniciar trabajo conjunto con el líder médico.
	Cáncer pulmón	160 personas	Gestión efectiva en el aseguramiento de la continuidad de los tratamientos instaurados para pacientes con convenios aliados en un 88%.
	Cáncer de seno	366 personas	Implementación de acciones educativas y preventivas durante la semana Rosa, con tamizaje a 491 colaboradores, y gestión de patrocinadores para obtener 15 mamografías gratuitas para colaboradores con el mayor riesgo.

Acreditaciones

Acreditación internacional Magnet®Recognition

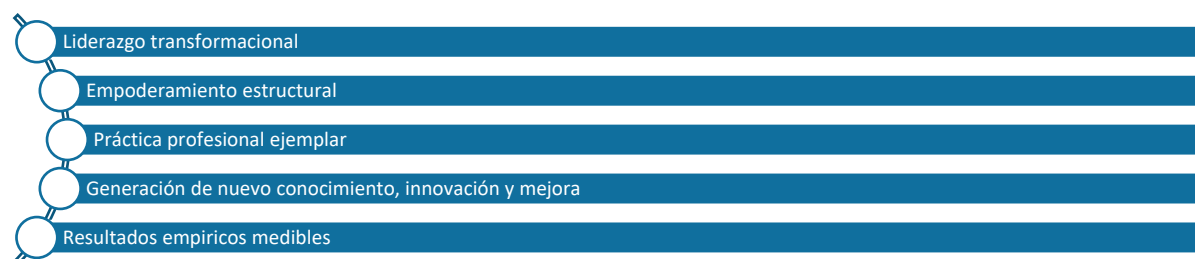
Durante 2025, la Fundación Santa Fe de Bogotá fue designada como *Hospital Magnet®* máximo reconocimiento de talla internacional otorgado por el *American Nurses Credentialing Center (ANCC)* por medio del comisionado Magnet®, el cual exalta a las organizaciones que demuestran los más altos estándares de calidad en el cuidado de enfermería que promueven entornos de trabajo profesionales, seguros y transformadores.



Ser reconocidos como organización Magnet® es un hito histórico que reafirma nuestra cultura de calidad interdisciplinaria, el profesionalismo de nuestro equipo de enfermería y nuestro propósito superior: transformar positivamente la salud en Colombia y la región

La acreditación Magnet® se basa en cinco pilares fundamentales:

Ilustración 16 Pilares acreditación Magnet®



Este modelo fortalece el impacto de la enfermería en todos los niveles de atención al promover una mejora continua centrada en las necesidades de los pacientes, sus familias y las comunidades. Durante más de seis años, trabajamos en un sólido proceso de alineación con los estándares Magnet®, evidenciando el liderazgo clínico del talento humano en enfermería, la articulación interdisciplinaria, el uso sistemático de evidencia científica y el compromiso institucional con el bienestar de las personas.

Este reconocimiento eleva el nombre de la Fundación a nivel internacional y representa un impacto directo y tangible en la experiencia de los pacientes, garantizando un cuidado seguro, humano, ético y basado en evidencia.

Acreditación internacional Gobernanza Compartida

De otra parte, nuestra Dirección de Enfermería celebró con profundo orgullo la acreditación de su Modelo de Gobernanza Compartida, otorgada por el Forum for Shared Governance. Con este reconocimiento nos convertimos en la primera Institución de Suramérica y la tercera fuera de los Estados Unidos en recibir esta distinción internacional.

Este logro valida la madurez, coherencia y efectividad del modelo, así como la consolidación de una cultura profesional fundamentada en la autonomía, la participación y la evidencia.

El Forum for Shared Governance es líder global y principal autoridad académica en este campo, siendo la única entidad que acredita a instituciones de salud por



la implementación rigurosa de estructuras de gobernanza compartida. Su misión se centra en promover modelos participativos, impulsar la innovación organizacional y asegurar que las decisiones clínicas sean tomadas desde el conocimiento, por quienes están más cerca del paciente.

Este enfoque, ampliamente desarrollado por Tim Porter-O'Grady, reconoce que la Enfermería alcanza su máximo potencial cuando el liderazgo es distribuido, la voz del equipo es legitimada y la autoridad se ejerce de manera corresponsable.

Con esta acreditación, la Fundación Santa Fe de Bogotá se consolida como una de las 36 organizaciones en el mundo con doble designación en excelencia en Enfermería: Magnet® y Gobernanza Compartida. La literatura internacional señala que esta combinación representa el estándar global más alto para culturas de práctica profesional que integran autonomía, innovación, seguridad y resultados sensibles al cuidado.

Este hito reafirma que el liderazgo de Enfermería es un pilar transformador capaz de modelar culturas seguras, dignificar el cuidado, fortalecer la sostenibilidad organizacional y consolidar la misión de la FSFB como referente en la región. También evidencia la madurez de los Consejos Profesionales, la solidez del juicio clínico colectivo y la disciplina con la que el equipo de Enfermería ha construido un modelo participativo, transparente y centrado en mejorar la experiencia de pacientes, familias y colaboradores.

Adicionalmente, obtuvimos el reconocimiento del grupo de investigación de enfermería en categoría C por Minciencias.

Desenlaces superiores en salud – calidad y excelencia en el cuidado

Posterior al proceso de acreditación, la Asociación Americana de Enfermeras (ANA) reconoció que la Fundación tuvo resultados ejemplares por encima de los referentes mundiales, particularmente frente a los siguientes desenlaces:

- Prevención de complicaciones en accesos venosos pediátricos.

Gráfica 10 Prevención de complicaciones en accesos venosos pediátricos



- Prevención de quemaduras en el paciente quirúrgico.

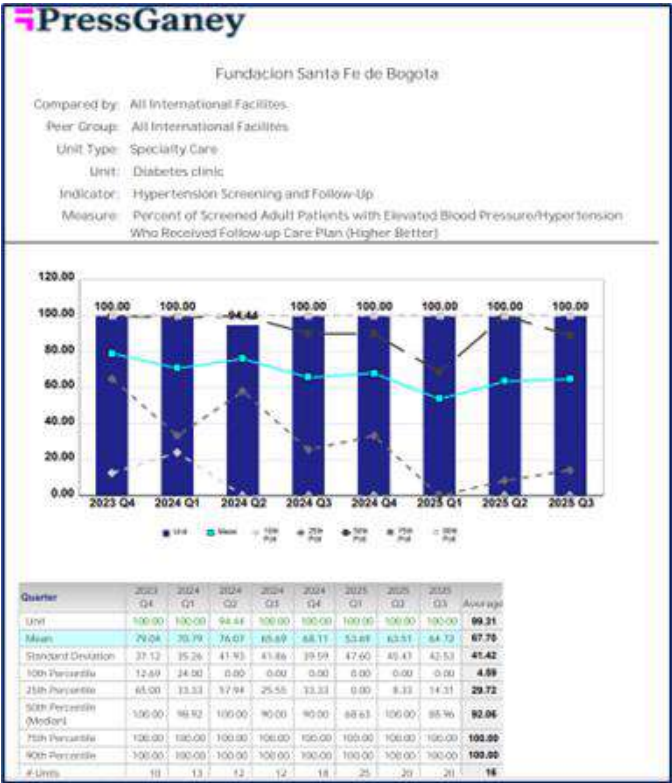
Gráfica 11 Prevención de quemaduras en el paciente quirúrgico



- Seguimiento al cuidado de pacientes hipertensos.

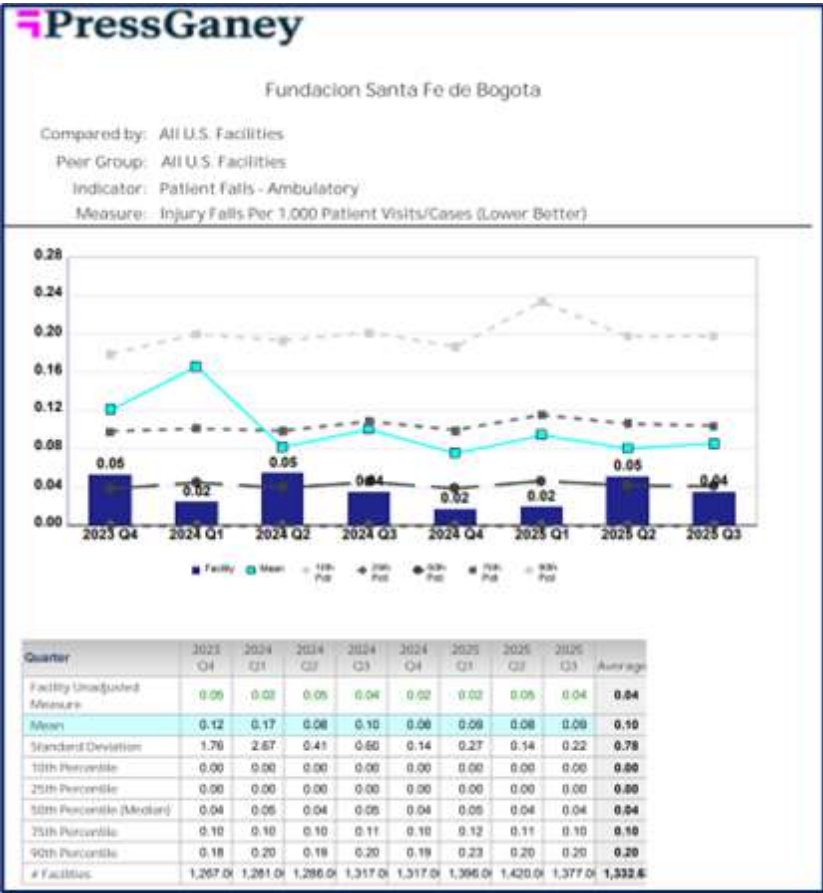


Gráfica 12 Seguimiento al cuidado de pacientes hipertensos



- Prevención de caídas con daño en paciente ambulatorio.

Gráfica 13 Prevención de caídas con daño en paciente ambulatorio

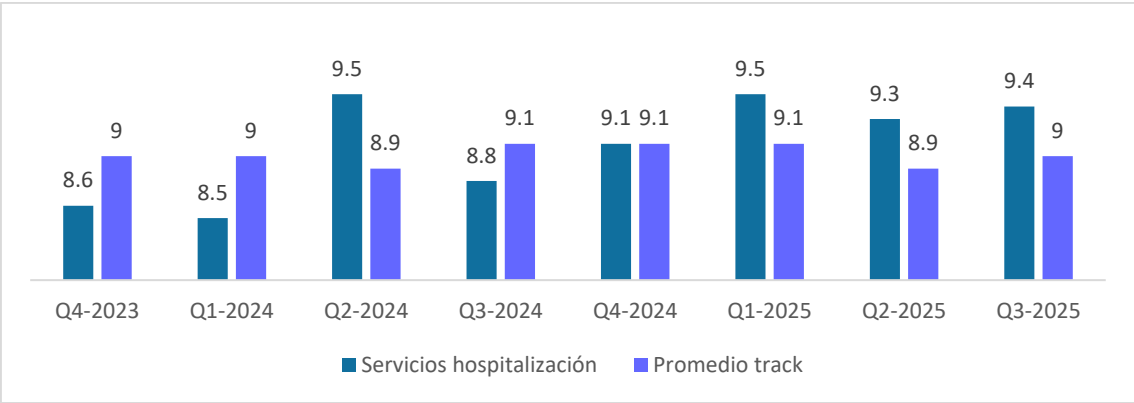


Mejor experiencia del paciente y su familia – cortesía y respeto

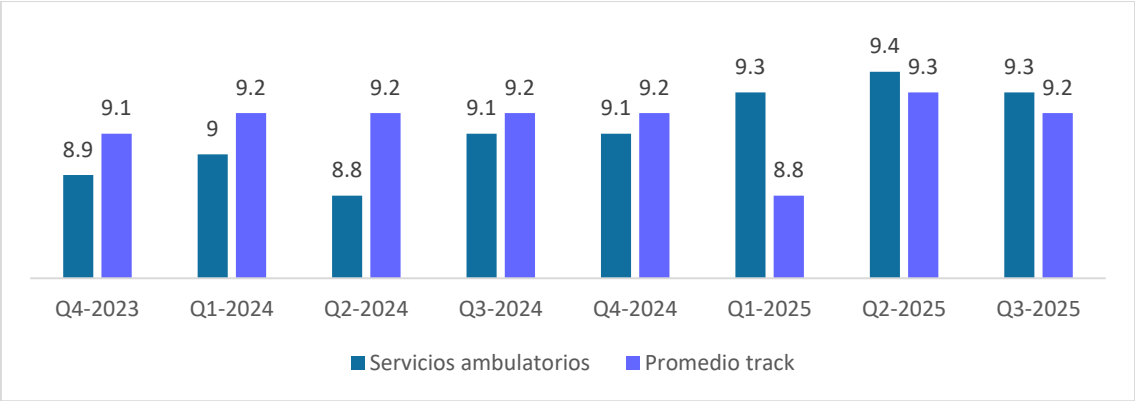
La satisfacción del paciente es uno de los indicadores más sensibles de la calidad del cuidado de Enfermería, y en la Fundación Santa Fe de Bogotá hemos alcanzado desempeños superiores en comparación internacional bajo el referente Track. Sale en los ámbitos hospitalario, domiciliario y ambulatorio.

Nuestra medición, basada en cortesía y respeto, educación, oportunidad y escucha activa, confirma que un cuidado verdaderamente humano se refleja en cada interacción. Estos resultados demuestran que cuando el equipo de Enfermería comunica con claridad, actúa con oportunidad y escucha con empatía, la experiencia del paciente se transforma en un proceso más confiable, participativo y significativo.

Gráfica 14 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – servicios hospitalarios



Gráfica 15 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – servicios ambulatorios



Gráfica 16 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – hospitalización domiciliaria

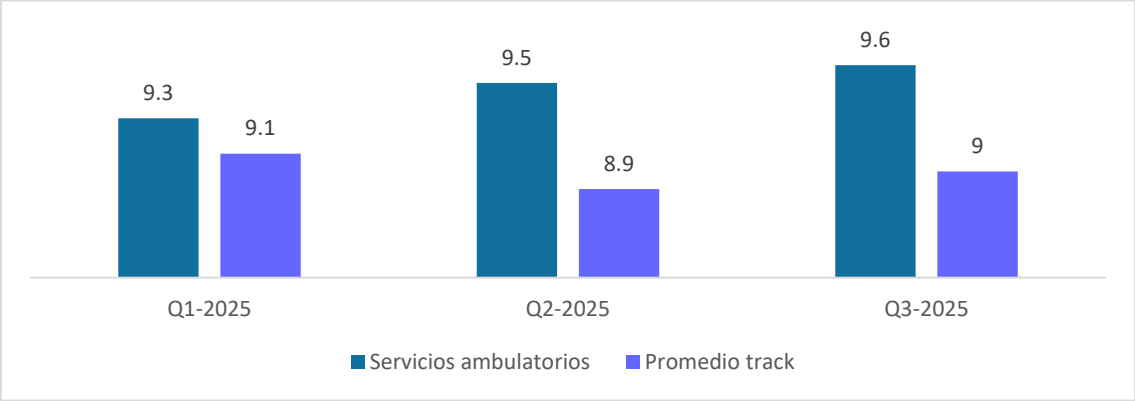


Gráfico 1

Influencia y modelo de liderazgo clínico

Al cierre de 2025, los profesionales que componen la Dirección de Enfermería cuentan con las siguientes características de formación posgradual:

Tabla 24 Formación posgradual dirección de enfermería

Nivel de formación	Total	Clínica	Área de especialización	No clínica	Área de conocimiento
Especialización	178	111	- Cuidado Critico Adulto - Cuidado Critico pediátrico y neonatal - Enfermería cardiorrespiratoria y urgencias - Oncología - Nefrología - Materno perinatal	67	- Gerencia y Administración en salud - Educación y docencia Universitaria - Auditoria en salud - Epidemiología - Salud Publica - Seguridad y salud en el trabajo - Derecho medico sanitario
Maestría	30	23	- Cuidado paliativo - Cuidado Critico - Oncología - Salud sexual y reproductiva - Practica avanzada	7	- Enfermería (Investigación) - Administración en salud - Educación Médica - Economía de la salud - Epidemiología

Durante 2025, llevamos a cabo iniciativas y actividades de formación para nuestros profesionales de la salud, dentro de los que se encuentran:

- Diplomado de educación en alianza con la Universidad de la Sabana para el 100% de jefes de servicio.
- Programa “habilidades y herramientas para integrar la Inteligencia Artificial a tu práctica pedagógica de forma ética, creativa e intencionada” para cuatro personas de la Dirección de enfermería.
- Workshop Teaching Skills (Johns Hopkins + FSFB) 6 Asistentes de Enfermería.
- Nuestro grupo de investigación de enfermería reconocido en Categoría C en la Convocatoria Nacional de grupos de investigación de Minciencias, logro que posiciona la investigación en enfermería de la Fundación y da apertura para mayores avances en este frente. A continuación.

Líderes en escenarios de investigación y educación

Grupo de investigación de enfermería reconocido en Categoría C en la Convocatoria Nacional de grupos de investigación de Minciencias, este es un gran logro que posiciona la investigación en enfermería de la FSFB y abre posibilidades para mayores avances en el tema. Durante el 2025 se incrementó el factor de impacto acumulado de 15.5 a 69.2.

Tabla 25 Publicaciones 2025

Publicación	Evento/revista
Clicks que cuidan: nueva era de la enfermería digital transformando vidas	10° Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud.
The impact of group music therapy on anxiety, stress, and wellbeing levels, and chemotherapy-induced side effects for oncology patients and their caregivers during chemotherapy: A retrospective cohort study	BMC Complementary Medicine and Therapies
Outpatient Management of Oncologic Emergencies: Experience from a Specialized Priority Care Center.	Annals of Oncology
Colonoscopy Quality in a high complexity hospital in Colombia: Assessment of bowel preparation ab polyp detection	Revista de gastroenterología del Perú
Correlation Between Caregiver Burden and the Normal Pressure Hydrocephalus (Hakim’s) triad: A Patient-Caregiver Dyad Analyisi	Evento: Hydrocephalus 2025 World Congress Oral presentation
Beyond the Operating Room: Telenursing Intervention Improves Adherence in Bariatric Surgery Patients”	Evento: The Obesity Society Annual Meeting, to be held during ObesityWeek® in Atlanta, Georgia from November 4-7, 2025. Poster
Método Radio: Reduction, Associated injuries, Decision making, Intervention, Outcomes	Evento: podio en el 41. Congreso Nacional de Cirugía de Mano, el 21 de agosto en Barranquilla.
Aplicación de la pirámide de Miller para evaluar competencias clínicas en profesionales de enfermería	XVIII conferencia iberoamericana de educación en enfermería
"Cuidado Integral en la Era Digital: Educación y Telemonitoreo de Enfermería en Pacientes de Condiciones Clínicas”	34° Foro Internacional de la OES
Poster: Administración segura de medicamentos en Unidad de cuidado critico adulto (Hospital Serena del Mar)	34° Foro Internacional de la OES



Retos 2026

- Expandir el modelo de atención ambulatoria del programa Contigo en Casa en el hospital Serena del Mar y Evolucionar el agente conversacional hacia un sistema multigrupo que incremente la eficiencia operativa, mejore la oportunidad de respuesta y reduzca tareas administrativas del personal de enfermería.
- Fortalecer la capacidad investigativa, avanzando en categorización Minciencias, aumentando publicaciones indexadas y ampliando proyectos de investigación aplicada al cuidado.
- Escalar los resultados de la encuesta NDNQI, mejorando dominios del entorno laboral Mejorar áreas aún por debajo del referente internacional e implementar un plan de acción para mayor autonomía profesional y retención del talento.
- Profundizar alianzas académicas y científicas, ampliando nuevos convenios, oferta educativa y movilidad académica con universidades nacionales e internacionales.
- Iniciar las rutas de acreditación Magnet® Fortalecer de manera continua el liderazgo clínico, la excelencia profesional, la cultura de seguridad y los resultados empíricos para obtener la acreditación Magnet® con distinción en la Fundación Santa Fe de Bogotá y alcanzar la designación Magnet® en el Hospital Serena del Mar. Esto permitirá consolidar un estándar homogéneo de excelencia en todo el sistema, alineado con los referentes internacionales de ANCC.
- Consolidar la gobernanza compartida interdisciplinaria, expandiendo el modelo acreditado en la FSFB e iniciar la ruta de la acreditación para el Hospital Serena del Mar.
- Impulsar un mejoramiento sistémico para alcanzar nuevos resultados ejemplares en desenlaces sensibles al cuidado, fortaleciendo prevención de eventos adversos, experiencia del paciente, transición del cuidado y adherencia clínica.
- Escalar el modelo de Enfermería por condiciones clínicas y líneas de servicio, posicionándolo como referente global para nuevos roles y cargos especializados en gestión del cuidado.
- Incrementar la participación de enfermeros clínicos en salud poblacional, ampliando su presencia en más localidades de Bogotá y fortaleciendo la educación comunitaria en Usaquén para promover entornos saludables y prácticas de autocuidado.



5.3. Sección 3: trabajamos junto a las comunidades para superar los retos de salud poblacional

GRI 3-3

Para nosotros, la **Salud Poblacional se fundamenta en reconocer a las comunidades como protagonistas activas de su propio bienestar. Este enfoque integra de manera holística los factores históricos, políticos, sociales, económicos, culturales y ambientales que influyen en la salud.** Su implementación se apoya en un **modelo de investigación en acción (ECOSALUD/One Health)** que **articula a diversos actores y promueve una gestión interdisciplinaria, multisectorial e intersectorial.** De esta manera, se **desarrollan modelos y programas que mejoran los resultados en salud, en coherencia con el llamado de la OMS a incorporar la “salud en todas las políticas”.**

Modelo de salud poblacional

Nuestro propósito es materializar la misión fundacional de liderar e influir positivamente en el sector salud, contribuyendo al bienestar de las personas y las comunidades. Para ello, desarrollamos una agenda de salud poblacional innovadora y sostenible, con capacidad de incidir en la formulación de políticas públicas. Desde una perspectiva técnica y amplia, asumimos un rol estratégico en la promoción, implementación y liderazgo sectorial, orientado a generar impactos positivos y duraderos en la salud y el bienestar de la población, en 32 departamentos del país, en 15 países con más de 400 proyectos.

En 2025, la Dirección de **Salud Poblacional avanzó en política pública mediante la incorporación de la educación integral en sexualidad en los PEI de cuatro instituciones de Bogotá y Cartagena, asegurando sostenibilidad pedagógica en el programa U.nidos.** También se **implementó la plataforma digital Bienestar Joven en articulación con Renta Joven de prosperidad Social, y se facilitó el ingreso de Colombia a la alianza Scaling Up Nutrition.** La Fundación contribuyó además a la actualización de la ENSIN y la Política de Derecho Humano a la Alimentación, y acompañó el diseño de un modelo de multimorbilidad para Bogotá.

- 4 instituciones integraron educación integral en sexualidad.
- Plataforma Bienestar Joven puesta en marcha.
- Participación en el Proyecto de Ley 474 para fortalecer lineamientos nacionales.

En el sistema de salud, se codiseñaron modelos innovadores, incluyendo tele-experticia y teleorientación para gestantes de riesgo con la participación de 10 centros de atención en salud de Bogotá y Cartagena. Se desarrolló el primer modelo de vigilancia inmunológica Resistencia Antimicrobiano (RAM) enfoque



One Health en el país y un modelo de atención para multimorbilidad implementado en cinco ciudades. Asimismo, se generaron estimaciones de la carga económica de las Infecciones respiratoria aguda (IRA) en mayores de 60 años, del EPOC y de cardiopatías congénitas en menores de un año.

- 10 instituciones participaron en el desarrollo de modelos para la atención y acompañamiento remoto de gestantes y puérperas de alto riesgo.
- 5 instituciones adoptaron el modelo de multimorbilidad.
- Estudios económicos del EPOC, IRA y cardiopatías congénitas.

Los impactos en salud y sociedad incluyeron mejoras comprobadas en salud mental, nutrición, prevención y sostenibilidad. **Bienestar Joven redujo la probabilidad de síntomas graves de depresión y ansiedad en 5,3%**, mientras que en nutrición infantil se detectó riesgo de desnutrición aguda en 12,1% de los niños evaluados. **Se lograron diagnósticos pioneros en RAM One Health y Virus Sincitial Respiratorio**, y el programa **Verdevida alcanzó un 90% de adherencia con reducción del índice cintura-talla y 50% menos de huella de CO₂ por desperdicio de alimentos**.

- 12,1% de riesgo de desnutrición aguda detectado.
- 90% de adherencia en Verdevida.
- 50% menos de huella de CO₂ por desperdicio.

En **alfabetización y fortalecimiento territorial, se formó a 910 personas en Educación Integral en Sexualidad** y se robustecieron capacidades comunitarias en diversas regiones. En la región la Fundación Santa Fe de Bogotá-Tatamá **trabajó con cuatro IPS para reducir embarazo temprano y reducción mortalidad en Pereira, Pueblo Rico y Marsella, beneficiando a 268 personas, y con una IPS en Manizales para el modelo de multimorbilidad**.

En toda la región de Pereira se validó una escala de fragilidad en 164 adultos mayores. En el Chocó se implementó un modelo de cambio comportamental para la promoción de vacunación contra VPH, logrando capacitar a 38 parteras, 24 docentes, 120 estudiantes y 20 profesionales de la salud, por otro lado, se fortaleció la articulación con el Hospital Serena del Mar en Cartagena para la reducción del embarazo temprano y la morbilidad materna extrema y el fortalecimiento de la salud mental comunitaria

Promovemos un enfoque de salud basado en el ejercicio efectivo de los Derechos Humanos

La gestión de Salud Poblacional promueve los derechos humanos acercando información, servicios y entornos de cuidado a quienes más lo necesitan. Nuestro enfoque integra **salud mental, salud sexual y reproductiva, prevención de violencias, acceso equitativo a información y participación comunitaria**. De manera simplificada, nuestro aporte se resume así:



- **Cuidamos la salud mental fortaleciendo factores protectores y promoviendo la prevención y la psicoeducación a través de plataformas digitales accesibles.**
- **Protegemos los derechos sexuales y reproductivos**, acompañando a niñas, niños, adolescentes, gestantes y familias. Identificamos situaciones de violencia y generamos espacios seguros de reflexión y formación, alcanzando más de **220 participantes en tres regiones (Cartagena, Bogotá y tres municipios de Risaralda)**
- Impulsamos autonomía y decisiones informadas mediante educación en salud que reduce barreras de aprendizaje y facilita cambios de comportamiento.
- Promovemos inclusión y no discriminación, capacitando a equipos en enfoque diferencial y trabajando con poblaciones diversas para garantizar un acceso digno y pertinente.
- **Creamos entornos seguros para niñas y adolescentes con acciones de promoción, prevención y desarrollo de hábitos saludables, especialmente desde la estrategia VerdeVida.**
- **Reducimos brechas de información mediante plataformas digitales como Sexperto y Porque Quiero Estar Bien**, que amplían el acceso a información confiable, apoyo emocional y servicios de orientación.
- **Fortalecemos el derecho a la prevención, con vigilancia de RAM y VSR y estrategias de promoción de vacunación que priorizan a poblaciones vulnerables.**
- Reducimos desigualdades territoriales, étnicas y de género, trabajando con parteras tradicionales y comunidades rurales para acercar servicios e información culturalmente pertinentes.
- Fomentamos participación y autonomía, involucrando a comunidades y escuelas en el diseño y validación de intervenciones en salud.
- Promovemos acceso transparente a información epidemiológica, favoreciendo el control social y la rendición de cuentas en salud pública.
- Protegemos la privacidad y los datos personales, garantizando estándares éticos estrictos en todos los estudios, plataformas e intervenciones digitales.

Participación de grupos de interés

Hemos fortalecido nuestro relacionamiento con diversos grupos de interés, consolidando espacios permanentes de colaboración, diálogo y retroalimentación. Esta articulación ha permitido construir nuevas alianzas estratégicas con la academia, la sociedad civil y entidades gubernamentales del sector salud y otros sectores, convirtiéndose en un pilar esencial para avanzar en los objetivos de salud poblacional. Gracias a estas alianzas, desarrollamos proyectos que integran conocimiento técnico, clínico y económico, generando evidencia útil para la toma de decisiones y para impulsar acciones estratégicas con impacto real en las regiones.

Nuestros aliados



Hemos consolidado un ecosistema de colaboración con múltiples grupos de interés, creando espacios permanentes de diálogo, trabajo conjunto y retroalimentación que fortalecen nuestra gestión.

Nuestras alianzas generan sinergias que potencian la innovación, facilitan el intercambio de conocimientos y recursos, y amplifican el impacto social de nuestras iniciativas. Estos vínculos fortalecen nuestra credibilidad y legitimidad institucional, permitiéndonos aportar de manera efectiva a la construcción de soluciones de salud que benefician a la sociedad.

Reconocemos que la investigación y la innovación son motores esenciales para transformar la salud en Colombia. La investigación nos permite comprender, anticipar y responder a los desafíos sanitarios del país, mientras que la innovación convierte ese conocimiento en soluciones concretas: nuevos servicios, mejoras a los existentes o herramientas que resuelven necesidades reales de las comunidades.

A través de estos dos pilares generamos nuevo conocimiento, promovemos mejores prácticas y contribuimos a ampliar el acceso a servicios y tecnologías en salud. También fortalecemos la prestación de servicios mediante herramientas de captura, monitoreo y análisis basadas en tecnologías digitales diseñadas para mejorar la gestión y el bienestar social.

Nuestros esfuerzos se reflejan en impactos positivos en la eficiencia operativa, económica y ambiental, así como en beneficios directos para las personas y las regiones. Cada avance reafirma nuestro compromiso con aportar de manera significativa al desarrollo de la salud en el país.

Líneas de acción de salud poblacional

Nos proponemos impulsar transformaciones reales en la salud del país mediante investigación aplicada, codiseño con las regiones e implementación de intervenciones innovadoras respaldadas por evidencia. En 2025 continuamos avanzando en las siete líneas estratégicas, trabajando de la mano con aliados clave para generar conocimiento que inspiren acciones y conviertan los hallazgos científicos en soluciones que fortalecen el bienestar de las comunidades.

1. **Línea Materno infantil y salud sexual y reproductiva:** Acompañamos la salud materna en todas sus etapas (desde la preconcepción hasta el embarazo, el parto y el posparto) y promovemos el bienestar infantil y adolescente mediante acciones de promoción y prevención dirigidas a niños y niñas de cero a cinco años, de 6 a 11 años, adolescentes y jóvenes en etapa reproductiva, desde un enfoque de derechos.
2. **Línea de Salud mental:** Impulsamos iniciativas que rompen el estigma y fortalecen la atención en salud mental en Colombia, combinando



estrategias de promoción, prevención e intervención para acompañar a las personas en cada etapa de su bienestar emocional.

3. **Línea de prevención y control de enfermedades transmisibles:** estudiamos la epidemiología de enfermedades infectocontagiosas para desarrollar estrategias de prevención y control en áreas de influencia (región Andina, el Pacífico, Eje Cafetero y el Caribe).
4. **Línea de seguridad alimentaria y nutricional (SAN):** Trabajamos para fortalecer la seguridad alimentaria y nutricional del país mediante la generación de conocimiento y la puesta en marcha de intervenciones sostenibles que abordan de manera integral la doble carga nutricional en Colombia.
5. **Línea de enfermedades crónicas no transmisibles:** Analizamos los estilos de vida y las condiciones de las comunidades para impulsar hábitos saludables que reduzcan la carga de enfermedades crónicas y la discapacidad en Colombia.
6. **Línea de economía de la salud:** Visibilizar y posicionar la evidencia científica generada por la FSFB para fortalecer la toma de decisiones en salud pública e impulsar la formulación de políticas basadas en datos.
7. **Línea de incidencia, salud digital y comunicaciones:** Fortalecer la educación, la comunicación y la generación de evidencia para impulsar decisiones informadas en salud pública, ampliando el acceso a información confiable, promoviendo el bienestar emocional y sexual, y consolidando alianzas estratégicas que potencien intervenciones de alto impacto en los territorios.

Materno infantil

La línea Materno Infantil consolidó avances significativos en prevención de violencias, salud sexual y reproductiva, articulación intersectorial y fortalecimiento comunitario. Las iniciativas desarrolladas fortalecieron capacidades en niños, niñas, adolescentes, familias, instituciones educativas y actores regionales en Bogotá, Cartagena y Risaralda.

Programa U.NIDOS: Co-diseño e Implementación en Instituciones Educativas: implementado en 4 instituciones educativas en componente de educación sexual integran en sus proyectos institucionales en Bogotá y Cartagena, además el programa promovió procesos participativos con 4.360 estudiantes, familias y docentes para prevenir violencias, uniones tempranas y fortalecer la salud sexual.

Programa U.NIDOS: Co-diseño e Implementación en Instituciones Educativas: implementado en 4 instituciones educativas en componente de educación sexual integran en sus proyectos institucionales en Bogotá y Cartagena, además el programa promovió procesos participativos con 4.360 estudiantes, familias y docentes para prevenir violencias, uniones tempranas y fortalecer la salud sexual.

Logros:

- Formación y movilización de grupos de niños, niñas, adolescentes, padres y docentes.
- Diseño e impulso de **8 iniciativas comunitarias para prevenir violencias y promover derechos sexuales.**



- Generación de un modelo para el fortalecimiento de la **atención integral a gestantes menores de 19 años y mayores de 35 a través de estrategias, que promueven la gestión del riesgo** obstétrico.
- Diseño de un **modelo de telesalud y conectividad para cuatro zonas rurales, del municipio de Pueblo Rico en Risaralda inclusión digital, sostenibilidad y pertinencia cultural.**
- Vinculación de más de 150 nuevos actores intersectoriales en tres regiones.
- Desarrollo de talleres participativos con más de 120 asistentes.
- Generación de insumos para intervenciones basadas en necesidades reales de cada región.
- **Ampliación de alianzas con universidades, escuelas y entidades gubernamentales para acciones sostenibles en salud sexual y reproductiva.**
- Identificación y gestión de 245 eventos de violencia sexual.
- Más de 1000 niños, niñas adolescentes, docentes y cuidadores, desarrollaron acciones dirigidas a la prevención de violencia en niños, y educación integral en sexualidad.
- 8 Iniciativas diseñadas y lideradas por niños y adolescentes para prevenir violencias y uniones tempranas en instituciones educativas.
- Un modelo de telesalud para riesgo obstétrico construido con más de 60 profesionales de salud y entidades públicas de salud y educación.
- 21 IPS en Bogotá, Cartagena y Risaralda definieron las acciones para la implementación de la ruta perinatal

Encuentro Intersectorial de Codiseño (Cartagena): se realizó el *Segundo Encuentro Intersectorial de Codiseño "Un encuentro para la acción"*, fortaleciendo la articulación entre entidades públicas, educativas y organizaciones sociales.

Logros:

- Participación de **50 representantes de la Alcaldía, DADIS, Secretaría de Educación, universidades, fundaciones y líderes comunitarios.**
- Construcción conjunta de propuestas ajustadas a las realidades locales.
- Consolidación de alianzas interinstitucionales para sostenibilidad del programa.

Semana Andina de Prevención del Embarazo Adolescente (Cartagena): participamos en la estrategia nacional, promoviendo el enfoque de derechos y el acceso a información confiable en salud sexual y reproductiva.

Salud mental

Estrategias de promoción y prevención en salud mental: acciones dirigidas a fortalecer el bienestar emocional de gestantes, madres en posparto, niños, niñas, adolescentes y personal de salud, combinando campañas presenciales, comunicación educativa y contenidos digitales.

Logros:



- Implementación de campañas temáticas: Medias locas, Día Mundial de la Salud Mental y prevención del suicidio.
- Producción de contenidos educativos:
 - Podcast “Cuida tu salud” (salud mental en hombres y trastorno bipolar).
 - Live sobre salud mental perinatal.
- Participación en RCN y la FM Contigo con temas de maternidad y salud mental en personas mayores con 11 entrevistas.

Programa Bienestar Joven: La intervención Bienestar Joven logró reducciones significativas e en los síntomas de depresión y ansiedad, con mejoras en los puntajes PHQ-ADS, PHQ-9, GAD-7 y de estrés postraumático.

Logros:

- La intervención Bienestar Joven logró reducciones significativas e en los síntomas de depresión y ansiedad, con mejoras en los puntajes PHQ-ADS, PHQ-9, GAD-7 y de estrés postraumático.
- **Disminución del 5,3 % en la probabilidad de presentar síntomas graves combinados de depresión y ansiedad.**
- **Reducciones del 3,3 % en síntomas graves de depresión; 3,9 % en síntomas graves de ansiedad y en síntomas graves de estrés postraumático.**
- Ejecución exitosa del ensayo clínico controlado.
- Estrategia regional en 11 departamentos con:
 - 21 eventos presenciales y más de 500 jóvenes beneficiados.
 - Articulación con Secretarías de Salud, ICBF, SENA y universidades públicas.
- Incorporación de modelos de atención de salud mental en programas de canjes monetario del gobierno nacional como fue el caso de la Plataforma de Bienestar joven impactando a 15.000 jóvenes en el país.
- Estrategia virtual con 5 conversatorios y más de 41.000 visualizaciones a través del canal de YouTube de la Fundación Santa Fe de Bogotá, ampliando el alcance nacional.

Causa Fundacional: Sentido Pleno (Salud Mental): segunda causa fundacional de la FSFB, orientada a expandir la atención en salud mental de manera escalonada e intersectorial.

Logros:

- Lanzamiento oficial de Sentido Pleno, posterior a su aprobación institucional.
- Elaboración del protocolo técnico, mapeo de aliados y diseño de estrategia de marca y comunicaciones para la causa de Sentido Pleno.
- 6 Alianzas sector privado, público e industria
- Prevención primaria y psicoeducación de Salud Mental mediante los canales de comunicación externa de la FSFB



•

Trabajo intersectorial y territorial en Cartagena: proceso conjunto con el Hospital Serena del Mar para fortalecer la capacidad local en salud mental.

Logros:

- Dos espacios de análisis y diseño intersectorial sobre la situación de salud mental del Distrito.
- Adaptación del modelo mhGAP Clínico.
- **Formación, alianzas y fortalecimiento institucional:** articulación interna y externa para expandir capacidades técnicas, educativas y operativas en salud mental.

Logros:

- Relación colaborativa con el Departamento de Salud Mental de la Dirección Médica.
- **Diseño e implementación de dos cursos (básico y avanzado) dirigido a 50 psiquiatras de todo el país, con enfoque en evaluación económica aplicada a salud mental, promoviendo la incorporación de criterios de costo-efectividad en la práctica clínica.**
- Formación de talento humano: participación de estudiantes de medicina y residentes de psiquiatría de la Universidad de los Andes.
- Fortalecimiento de alianzas con:
 - Prosperidad Social, Secretaría y Ministerio de Salud.
 - Universidad de los Andes y Universidad de Lausana (Suiza).
 - Gerencia de mercadeo y filantropía para comunicaciones y alianzas estratégicas.

Línea de prevención y control de enfermedades transmisibles

Gobernanza intersectorial One Health: Se consolidó un modelo de gobernanza que integra salud humana, animal y ambiental, articulando instituciones nacionales y territoriales para coordinar acciones y criterios de priorización.

- Comité técnico permanente con INS, ICA, INVIMA, autoridades ambientales y Secretarías de Salud.
- Definición conjunta de territorios prioritarios, roles, rutas de actuación y mecanismos de retroalimentación.
- Diseño de microplanes de trabajo basados en análisis técnico y operativo compartido.

Articulación territorial y comunitaria: Se fortalecieron alianzas locales en el Chocó y otros territorios para acercar servicios de promoción y prevención a las comunidades, con participación activa de parteras tradicionales y actores educativos.

Logros:



- Convenios operativos con la Secretaría de Salud del Chocó y alcaldías municipales.
- Activación de nodos de parteras tradicionales como promotoras comunitarias de salud y vacunación.
- Jornadas extramurales y escolares articuladas entre sector salud y sector educativo.

Preparación y respuesta frente al Virus Sincitial Respiratorio (VSR): acciones para anticipar temporadas de alta transmisión y fortalecer la toma de decisiones clínicas, preventivas y operativas.

Logros:

- Análisis conjunto de datos nacionales y locales para identificar picos de circulación.
- Definición técnica de temporadas de mayor transmisión para orientar la planeación territorial.
- Diálogos técnicos-científicos con la industria, garantizando independencia y transparencia.

Comunicación intercultural para el cambio de comportamiento: se desarrollaron herramientas y estrategias educativas inclusivas para mejorar la comprensión, confianza y adopción de comportamientos preventivos en comunidades diversas.

Logros:

- Creación de paquetes educativos interculturales para escuelas y comunidades.
- Materiales en lenguaje claro validados por docentes, parteras y líderes comunitarios.
- Vocerías comunitarias fortalecidas para aumentar la credibilidad de los mensajes.

Enfoque de derechos humanos, equidad y ética: Se garantizaron prácticas respetuosas, inclusivas y con protección de datos personales, priorizando poblaciones étnicas, rurales y con barreras de acceso.

Logros:

- Acales éticos, consentimiento/asentimiento y estrictos protocolos de protección de datos.
- Priorización de comunidades étnicas y rurales con mediación cultural y traducción.
- Acciones para disminuir estigmas y asegurar trato digno en cada intervención.

Monitoreo, seguimiento y transparencia: Mecanismos de seguimiento colaborativo para asegurar la calidad, trazabilidad y retroalimentación comunitaria.

Logros:



- Informes periódicos compartidos con Secretarías de Salud.
- Devoluciones comunitarias y tableros de avance abiertos a actores locales.
- Seguimiento de compromisos y decisiones clave para garantizar sostenibilidad.

Proyecto Raíces del Cuidado (Promoción de Vacunación):

Modelo de cambio comportamental escolar y comunitaria para aumentar la intención y adherencia a la vacunación del VPH en el Chocó, combinando perspectiva intercultural y ciencias del comportamiento.

Logros:

- Intervenciones en colegios con mensajes validados por rectores, docentes, familias y personeros.
- Instalación de prácticas de recordación y seguimiento de esquemas para facilitar el cumplimiento de segundas dosis.
- Co-diseño con parteras tradicionales de materiales interculturales y estrategias de acompañamiento familiar.
- Alianza territorial que acercó la vacunación a familias y escuelas con acompañamiento culturalmente pertinente.

Línea de seguridad alimentaria y nutricional (SAN)

En 2025, impulsamos la visibilización de la desnutrición crónica como un problema interseccional entre pobreza, género y etnia, a través de la identificación de inequidades en la mortalidad infantil por desnutrición a partir de una investigación llevada a cabo en Chocó y Risaralda.

Proyecto CROSS (Cartagena y Barranquilla): Evaluación integral del estado nutricional y determinantes sociales en una cohorte infantil para fortalecer la comprensión de la doble carga nutricional en contextos urbanos vulnerables.

Logros:

- **Evaluación del estado nutricional de 200 niños sanos.**
- Estandarización de medidas antropométricas y análisis de ingesta alimentaria.
- Evaluación de determinantes sociales, escala de calidad de vida e índice de probabilidad de pobreza.

Misión Nutrición Bogotá: Acompañamiento técnico para medir la efectividad de una estrategia intersectorial orientada a mejorar la nutrición de la población infantil en Bogotá.

Logros:

- **Acompañamiento técnico en la medición de la línea base nutricional en menores de 12 años.**
- Capacitación al personal de enfermería para estandarizar técnicas de medición.
- Soporte técnico continuo para fortalecer capacidades locales en evaluación nutricional.



Alianza Scaling Up Nutrition (SUN): Aporte técnico al fortalecimiento de la agenda latinoamericana de nutrición a través de espacios de alto nivel regional.

Logros:

- **Acompañamiento técnico en el evento regional para Latinoamérica y el Caribe.**
- Elaboración de la relatoría oficial del encuentro, contribuyendo a la discusión regional sobre seguridad alimentaria.

Campaña #NutriciónSinInformación: Estrategia de comunicación para aumentar el acceso a información confiable sobre nutrición y visibilizar la importancia de la educación alimentaria.

Logros:

- Producción y difusión de contenidos educativos de alcance nacional.
- Participación activa en la Red de Adherencia de Colombia, fortaleciendo el movimiento por información verificada en nutrición.
- **Organización y ejecución del evento que contó la participación de + de 75 asistentes nacionales e internacionales.**

Alianzas estratégicas nacionales e internacionales: Trabajo articulado con organismos multilaterales, sector privado, ONG internacionales y autoridades locales para asegurar acompañamiento técnico e investigación aplicada.

Logros:

- Trabajo conjunto con OPS, UNICEF, FAO, Alsea, Abbott, Grupo Éxito, Save the Children, Niñez Ya, Scaling Up Nutrition, y entidades distritales.
- Fortalecimiento del talento humano en territorios a través de formación técnica y acompañamiento en campo.
- Formalización de alianzas mediante convenios con Save the Children, Children International y Scaling Up Nutrition.

Enfermedades crónicas no transmisibles

VERDEVIDA: Modelo de cambio comportamental dirigido a niñas y adolescentes en contextos de vulnerabilidad para promover hábitos saludables, prácticas de sostenibilidad, prevenir enfermedades crónicas y fortalecer el bienestar integral mediante acciones educativas, motivacionales y ambientales.

Logros:

- Implementación de estrategias diferenciales y vivenciales que incrementaron el consumo de frutas y verduras.
- **90% de adherencia a la participación y adopción de acciones, así como disminución en un 50% de la huella de CO₂ por desperdicio de alimentos.**
- Ajustes en la experiencia alimentaria institucional:
 - Mejoras en menaje, presentación y separación de alimentos.



- Implementación de una huerta escolar como herramienta pedagógica.
- Diversificación de actividades físicas y aumento del “tiempo de movimiento semanal”.
- Inclusión de nuevos deportes, pausas activas y rutinas estructuradas.
- Realización de tamizajes antropométricos periódicos para orientar intervenciones.
- Enfoque pedagógico y motivacional basado en el modelo COM-B, favoreciendo salud mental y bienestar.
- Realización de campaña de comunicación 360 articulada con Novo Nordisk y la Fundación Otero, al obtener un free press con un alcance de más de 1.400.000 personas impactadas.

Modelo de Multimorbilidad: Acompañamiento a cinco IPS del país para implementar un modelo innovador de atención centrado en el paciente con múltiples condiciones crónicas, priorizando la continuidad del cuidado y la gestión del riesgo.

Logros:

- **Implementación del modelo en 5 IPS de distintas regiones.**
- Fortalecimiento del seguimiento clínico y articulación entre equipos asistenciales.
- Transición desde un modelo centrado en diagnósticos hacia uno centrado en el riesgo y las necesidades del paciente.

Validación de la Escala de Fragilidad: Desarrollo y validación de una escala de fragilidad para adultos en Colombia con un enfoque integral que incorpora dimensiones psicosociales, económicas y de dependencia funcional.

Logros:

- Validación realizada en tres regiones clave por su diversidad demográfica: Cartagena, Bogotá y Eje Cafetero.
- Inclusión de pacientes de las áreas de Geriátrica, Ortopedia y Neumología de la FSFB.
- Generación de un instrumento robusto para mejorar la estratificación del riesgo en adultos mayores.

Política de Promoción y Mantenimiento de la Salud – FSFB: Desarrollo interdepartamental de una política institucional para impulsar la promoción de la salud, la prevención de enfermedades crónicas y la adopción de estilos de vida saludables.

Logros:

- Construcción colaborativa con diversas áreas clínicas y administrativas del hospital.
- Incorporación de lineamientos que fortalecen la cultura de autocuidado en colaboradores y pacientes.

Huerta Institucional para Colaboradores FSFB: Estrategia de bienestar que incorpora prácticas sostenibles y saludables dentro del entorno laboral.



Logros:

- Implementación de una huerta para colaboradores, promoviendo el consumo de verduras frescas.
- Integración con programas de bienestar, cultura organizacional y *Nos Cuidamos para Cuidar*.
- Uso de la huerta como herramienta educativa para hábitos saludables y bienestar emocional.

Alianzas Estratégicas para ECNT: Trabajo intersectorial y académico para fortalecer modelos de prevención y atención en enfermedades crónicas, especialmente en adultos mayores y poblaciones con multimorbilidad.

Logros:

- Cooperación con aliados internacionales: Universidad de Tor Vergata, Banco Mundial, Universidad del Área Andina.
- Coordinación con IPS regionales y la Secretaría Distrital de Salud.
- Articulación con ONGs y sector privado en prevención de ECNT, incluyendo Fundación Otero Liévano, Novo Nordisk e Hidroponía Industrial.

Economía de la salud

Participación en congresos y socialización de evidencia: La línea fortaleció la difusión científica mediante presentaciones en congresos nacionales e internacionales, posicionando a la FSFB como un referente en evaluación económica aplicada a enfermedades de alto impacto.

Logros:

- **Premio ALAT Cancún 2025 al mejor trabajo en enfermedades infecciosas por el análisis de costos de infecciones respiratorias bajas en adultos.**
- Presentaciones destacadas en Aseumocito Medellín 2025:
 - Análisis de costos de infecciones respiratorias bajas.
 - Estimación de años de vida perdidos y costos del EPOC en Colombia (2023).
- Difusión de resultados ante la Asociación Neumológica Colombiana en Bogotá.
- Presentación del estudio de EPOC como parte del 23° Día de la Investigación de La Cardio.

Relacionamiento con la industria farmacéutica y construcción del Plan de Inmunización para adultos mayores: Se avanzó en la articulación con la industria para diseñar un plan ampliado de inmunización para población mayor de 60 años, integrando evidencia epidemiológica y económica.

Logros:

- Primer acercamiento técnico con farmacéuticas productoras de vacunas.



- Definición inicial de la **hoja de ruta** para un plan nacional de inmunización para adultos mayores.
- Identificación de insumos técnicos requeridos: análisis epidemiológicos, modelamientos económicos y priorización de intervenciones costo-efectivas.
- Avances hacia una agenda intersectorial con impacto potencial en política pública.

Evaluación económica en tecnologías aplicadas al trasplante hepático:

Trabajo conjunto con el grupo de trasplante hepático de la FSFB para evaluar tecnologías de alto impacto clínico y orientar decisiones informadas.

Logros:

- Identificación de oportunidades de evaluación económica en tecnologías para pacientes trasplantados.
- Priorización de intervenciones clave y desarrollo de propuestas de estudios.
- Elaboración del estudio de costo-utilidad del tratamiento profiláctico con valganciclovir para prevención de CMV, avalado por el Comité de Ética institucional.
- Alineación de la evidencia económica con necesidades clínicas reales.

Grupo interinstitucional para mecanismos de pago basados en valor:

Integración de equipos clínicos, administrativos y económicos para avanzar hacia modelos de pago que reconozcan resultados en salud.

Logros:

- Conformación de un grupo técnico interinstitucional enfocado en Cáncer Gástrico, de Colon y Recto.
- Construcción de propuesta de mecanismos de pago basados en valor para patologías de alto costo.
- Integración de perspectivas clínicas, financieras y estratégicas para mejorar sostenibilidad y eficiencia.

Evaluación económica en salud materna (Universidad de La Sabana):

Colaboración académica para evaluar el costo-efectividad del tamizaje universal de CMV en gestantes.

Logros:

- Desarrollo conjunto de una propuesta de evaluación económica del **tamizaje universal de CMV** en el primer trimestre del embarazo.
- Fortalecimiento de capacidades técnicas en análisis económico aplicado a salud materna.
- Avances en la generación de evidencia para decisiones basadas en valor y equidad.

[Incidencia, salud digital y comunicaciones](#)



Incidencia estratégica en el sector salud: Se consolidó un rol técnico y articulador para aportar evidencia y análisis al debate sobre el sistema de salud en Colombia y su planeación de largo plazo.

Logros:

- **Actualización del diagnóstico del sector salud en Colombia como insumo para la planeación estratégica de la Fundación Santo Domingo 2025–2035, a partir de revisión de literatura, reuniones con expertos y análisis de datos.**
- Fortalecimiento de la alianza entre Fundación Santo Domingo, Fundación DIS y Fundación Santa Fe de Bogotá para desarrollar un diagnóstico sistémico, prospectivo y comparado del sector salud, con énfasis en la región Caribe.
- Presentación de proyectos en curso y en proyección ante la ANDI Seccional Bolívar para impulsar alianzas que potencien la sostenibilidad regional.
- Posicionamiento de la línea de evaluación económica mediante la participación en congresos nacionales internacionales como ASONEUMOCITO, el 23° Día de la Investigación de LaCardio y el congreso internacional de ALAT.

Sexperto: educación digital en salud sexual y reproductiva:

Sexperto se consolidó como plataforma digital de referencia para el acceso a información confiable en salud sexual y reproductiva, fortaleciendo capacidades y combatiendo la desinformación con enfoque de derechos y diversidad.

Logros:

- Acciones educativas y de fortalecimiento de capacidades, entre ellas:
 - Taller de prevención de infecciones de transmisión sexual para estudiantes de la Universidad Externado de Colombia.
 - 4 capacitaciones en enfoque diferencial para el personal de enfermería de la Fundación.
 - Charla sobre sexualidad en la adultez mayor, en alianza con la Subsecretaría de Asuntos LGBT de la Secretaría de Integración Social.
- Publicación de 21 nuevas respuestas en Sexperto.co, reduciendo la desinformación en salud sexual y reproductiva.
- Fortalecimiento de la presencia digital:
 - **YouTube: 7 videos largos y 15 cortos; 949.759 visualizaciones**, más de 3.000 nuevos suscriptores y monetización del canal.
 - **TikTok: más de 62.500 seguidores y más de 2 millones de visualizaciones en 2025.**
 - **Instagram: 46 nuevas publicaciones.**
- Ampliación y diversificación de canales de comunicación para responder de manera más oportuna a las inquietudes de los usuarios.
- Desarrollo de módulos educativos para NNAJ, docentes, padres y cuidadores, orientados a promover la Educación Sexual Integral (ESI), reducir el estigma y proteger el derecho de NNAJ a una información veraz.



Salud mental digital: Porque Quiero Estar Bien: Plataforma digital orientada a ampliar el acceso al acompañamiento emocional y a servicios de salud mental oportunos y de calidad.

Logros:

- **Prestación de 30.836 orientaciones virtuales y 963 teleconsultas psicológicas, ampliando el acceso equitativo al cuidado emocional.**
- Fortalecimiento de la comunicación con usuarios finales para facilitar el acceso a los servicios de salud mental.
- Promoción de espacios de colaboración con organizaciones aliadas del programa, orientados a identificar oportunidades de mejora e incrementar el impacto de la atención.

Plataformas y contenidos digitales para salud materna e infantil: uso de herramientas digitales y contenidos audiovisuales para mejorar la educación, la prevención y la calidad del cuidado en salud materna e infantil.

Logros:

- Producción de 3 videos institucionales para la presentación de proyectos en convocatorias externas.
- Desarrollo de 32 contenidos educativos para la plataforma ITA, dirigidos a mujeres en preconcepción, gestación, posparto y familias con niños de 0 a 5 años.
- Campaña de comunicación 360 para IAMII con la certificación de ya 77 IPS públicas y privadas. Logramos un cubrimiento de medios obteniendo un free press de \$ 361.000.000.
- Inicio, junto al Hospital Serena del Mar, de la construcción del protocolo de investigación sobre la efectividad de una intervención educativa para la prevención y control de quemaduras en el hogar y el ámbito laboral.

Estrategias integrales de comunicación en salud: Diseño e implementación de estrategias de comunicación para movilizar a distintos públicos en torno a temas prioritarios de salud pública.

Logros:

- Construcción de estrategias de comunicación para movilizar temas clave como IAMII, salud sexual y reproductiva, materno infantil y salud mental.
- Fortalecimiento de la educación, la promoción de la salud mental, sexual y reproductiva, y la prevención de la enfermedad mediante estrategias presenciales y digitales.

Infraestructura digital y articulación tecnológica: Mejora de las capacidades tecnológicas y experiencia de usuario en las plataformas de salud digital para garantizar accesibilidad, eficiencia y pertinencia.

Logros:

- Trabajo articulado con proveedores tecnológicos y equipos internos de TI para optimizar las herramientas digitales disponibles para los usuarios.



- Mejora continua de la experiencia de uso de las plataformas, asegurando accesos más ágiles, seguros y centrados en las necesidades de las personas.

Retos 2026

Los retos estratégicos para las líneas de acción de salud poblacional priorizados incluyen:

- Acceder a nuevas fuentes de financiación para implementar proyectos de innovación digital en salud sexual, reproductiva y salud mental.
- Fortalecer el componente de acceso alimentario enfocado en disponibilidad a alimentos saludables.
- Consolidar alianzas técnicas y académicas con participación estudiantil.
- Desarrollar herramientas digitales de seguimiento nutricional.
- Implementar cursos de Educación Integral en Sexualidad (EIS) desde Sexperto.
- Ampliar la oferta de teleorientación y telemedicina en salud mental.
- Escalar la tele-experticia a Pereira y zonas rurales interculturales.
- Sustener la Educación Integral en Sexualidad (EIS) en los PEI.
- Fortalecer la detección y atención de violencias basadas en género y derechos sexuales y reproductivos.
- Profundizar liderazgo comunitario en territorios étnicos.
- Fortalecer la divulgación científica de los estudios económicos desarrollados aplicados a condiciones de alto impacto en salud pública.
- Socializar resultados del análisis presupuestal de la vacuna PCV20 en actores clave del sistema de salud.
- Integrar enfoque de equidad en estudios económicos para visibilizar desigualdades y orientar políticas más inclusivas.
- Implementar la fase 1 de la Causa de Salud Mental, la cual incluye el mapeo de alianzas, actores, pruebas piloto y ajustes.

Publicaciones científicas y difusión de resultados

Publicaciones Científicas

- Arévalo-Herrera, M., Rincón-Orozco, B., González-Escobar, J. M., et al. (2025). *Longitudinal Follow-Up of the Specific Antibody Response to SARS-CoV-2*. Journal of Medical Virology, Vol. 97(1), e70133. <https://doi.org/10.1002/jmv.70133>
- Valencia, O., López, C., Vanegas-Duarte, E., Fillizola, C., Bejarano Ramírez, D. F., Cortés Mejía, N. A., Vera Torres, A. (2025). *Risk Factors Related to the Development of Nonalcoholic Fatty Liver: A Systematic Review*. Canadian Journal of Gastroenterology and Hepatology, Article ID 9964486, 13 pages. <https://doi.org/10.1155/cjgh/9964486>



- Constable Fernández, C., Acosta-Ortiz, A., García Durán, M. C., et al. (2025). *Armed conflict exposure types are not equally associated with access to psychosocial support: A study of over 8 million victims of the Colombian armed conflict*. International Journal of Social Psychiatry. <https://doi.org/10.1177/00207640251336726>
- Valencia, O., Montoya, J. A. H., López, M. C., et al. (2025). *Addressing nutritional inequities in vulnerable Colombian communities: an analysis from socioeconomic, cultural, and healthcare challenges*. BMC Public Health, 25, 1575. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-22694-4>
- Vega, D., Ceballos, H., Rodríguez, S., Pérez, A., Castillo, A., Escobar, M., Londoño, D., Sarmiento L. A., Arbelaez, P. (2025). *Cardium: Congenital anomaly recognition with diagnostic images and unified medical records*.

Difusión de Resultados Científicos

- Ponencia internacional – 2º Congreso Chileno de Estudios Sociales sobre Alimentación *Infancia, desigualdad y muerte por desnutrición: un análisis de inequidades sociales en dos territorios colombianos (Chocó y Risaralda, 2012–2022)*.
- Ponencia nacional – 21º Coloquio de Investigación en Salud Pública *"En la cuna del hambre mi niño estaba": comprensión de la determinación social de la desnutrición aguda infantil en Chocó y Risaralda en 2024, estudio de caso comparado*.

10. Premios y Reconocimientos

- Primer lugar en ALAT Cancún 2025 por estudio de costos en IRA.
- Mejor presentación en ISPOR 2024 por análisis de carga de la desnutrición.
- Ganadores del Silver Winner del **Seddiqi Holding Excellence Award for Social and Environmental Responsibility** por el programa VerdeVida
- Postulación al **Premio Xposible Colsubsidio** por U.NIDOS.
- Postulación a Titanes Caracol por VerdeVida.

5.4. Hospital Serena del Mar: Atención integral y especializada en el Caribe colombiano

Excelencia clínica y experiencia humanizada

En Cartagena, la operación del Hospital Serena del Mar⁴ garantiza que los habitantes y visitantes de esta región accedan a servicios de salud de alta complejidad y valor superior sin necesidad de desplazarse a otras ciudades.

Liderazgo y reconocimiento

La gestión del Hospital Serena del Mar en 2025 ratifica nuestra huella positiva en la región Caribe colombiana, con estándares de calidad clínica, humanización y servicio que exceden las expectativas.

Ilustración 17 Reconocimientos de talla mundial

Planetree


PLANETREE

Primer hospital de la región en recibir la **Certificación de Excelencia en Atención Centrada en la Persona - Nivel Plata**

WSO


World Stroke Organization

Primer hospital de la región en recibir certificación como **Centro Avanzado de Ataque Cerebrovascular (ACV)**

Newsweek



Hospital #1 del Caribe y Top 20 en Colombia por desenlaces y calidad

ORP



Reconocimiento al Mérito en Gestión Empresarial

LEED



Certificación LEED Plata (Operación)

Centro Avanzado de ACV

También obtuvo la certificación como **Centro Avanzado de Accidente Cerebrovascular (ACV)** por la *World Stroke Organization* (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedades Cerebrovasculares (SIECV), siendo el **primer Hospital en la región Caribe** en alcanzar este estatus. Adicionalmente,

⁴ Operado por la Fundación Santa Fe de Bogotá.

recibimos la certificación Diamante de *Angels*, que revalida nuestros indicadores de gestión para el manejo de esta patología.

Esta certificación tiene un impacto directo en la supervivencia y calidad de vida de la población: **garantizamos que los pacientes con accidente cerebrovascular reciban atención basada en la mejor evidencia científica y tiempos de respuesta óptimos directamente en Cartagena.**

Reputación y posicionamiento sostenido

Por cuarto año consecutivo, el ranking *World's Best Hospitals 2025* de Newsweek y Statista reconoce al Hospital Serena del Mar como el **#1 en Cartagena, el #1 en la Región Caribe y en el puesto #19 de Colombia**. Este reconocimiento internacional respalda la solidez institucional del Hospital y confirma la excelencia médica, atención humanizada y desenlaces clínicos superiores, consolidando a la región Caribe como destino de salud de clase mundial.

Nuestra capacidad instalada

En 2025 seguimos ampliando nuestra capacidad de respuesta clínica para asegurar que la población de Cartagena y la región Caribe acceda a tratamientos avanzados, tecnología diagnóstica y procedimientos quirúrgicos de clase mundial sin barreras geográficas.

Ilustración 18 Capacidad instalada y servicios Hospital Serena del Mar

156 camas de internación	6 salas de cirugía	2 sala de hemodinamia e intervencionismo	26 consultorios de consulta externa
--------------------------	--------------------	--	-------------------------------------

Tabla 26 Volumen de servicios hospitalarios – Hospital Serena del Mar

Servicios	2024	2025
Cirugía de mediana y alta complejidad	4.427	12.370
Hospitalización adultos (noches ocupadas)	24.514	26.113
UCI Adultos (noches ocupadas)	6.056	6.990
Hospitalización pediátrica (noches ocupadas)	5.780	7.671
UCI Pediátrica (noches ocupadas)	2.657	2.884
UCI Neonatos (noches ocupadas)	2.217	3.067
Pacientes atendidos en urgencias	53.517	58.000
Procedimientos de rehabilitación integral	63.967	110.089

El hospital ha fortalecido su capacidad asistencial, reflejando un compromiso continuo con la excelencia y el bienestar de nuestros pacientes. Los servicios cirugía de mediana y alta complejidad presentan un crecimiento destacado del

179%, resultado del esfuerzo permanente por ofrecer atención segura, oportuna y con los más altos estándares de calidad.

Así mismo, la UCI Neonatal muestra un incremento de la atención, pasando en 2024 6.056 a 6.990 noches en 2025, lo que representa un crecimiento del 15%.

Este avance reafirma nuestra dedicación a brindar un entorno especializado, cálido y cuidadosamente diseñado para acompañar a los recién nacidos y sus familias en cada etapa del proceso de cuidado.

Servicios ambulatorios:

- Consulta externa especializada
- Chequeo ejecutivo
- Unidad de Salud Cardiovascular
- Laboratorio clínico y patología
- Endoscopia
- Imágenes diagnósticas: rayos x, fluoroscopia, ecografía, mamografía, densitometría, tomografía y resonancia magnética
- Hemodinamia e intervencionismo
- Medicina Nuclear (PET/CT y Gammagrafía, entre otras)
- Instituto de cáncer: consulta externa, quimioterapia y radioterapia
- Unidad obstétrica
- Rehabilitación integral
- Se oferto en el 2025 la subespecialidad Endocrinología Pediátrica

Tabla 27 Volumen de servicios ambulatorios – Hospital Serena del Mar

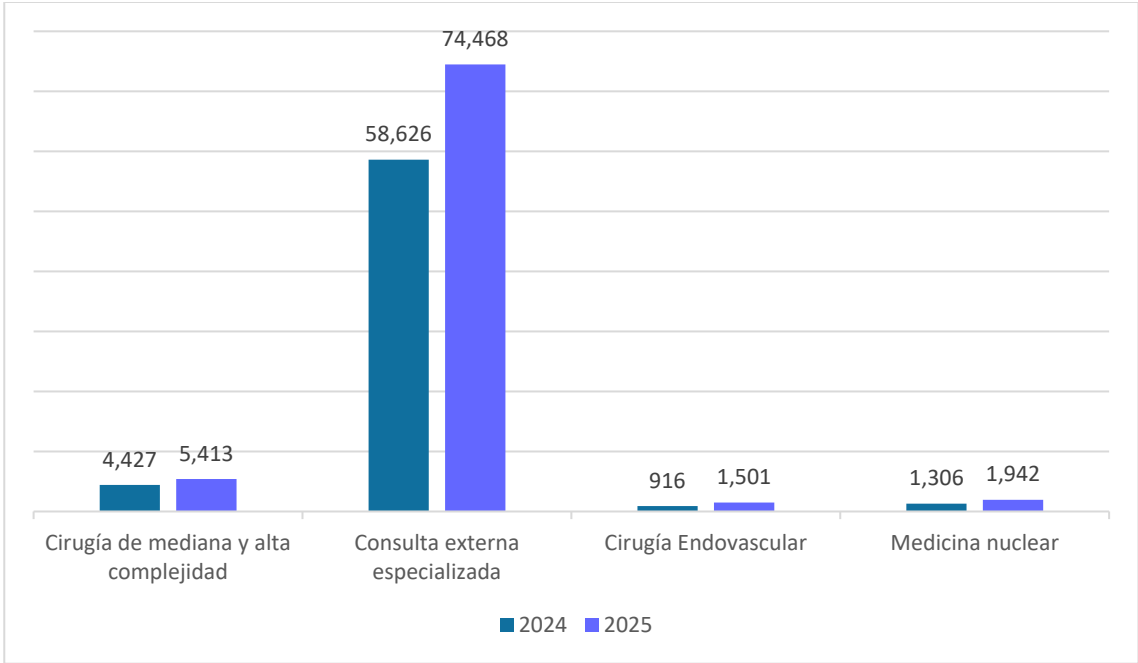
Servicios	2024	2025
Consulta externa	58.626	74.468
Exámenes de laboratorio clínico	360.756	421.725
Estudios de anatomía patológica	6.249	7.612
Imágenes diagnósticas	66.100	76.739
Estudios de medicina nuclear y PET-CT	1.306	1.942
Procedimientos de cardiología	15.485	20.077
Procedimientos de gastroenterología (endoscopia y colonoscopia)	2.193	2.745
Oncología (quimioterapias y radioterapias)	746	778
Procedimientos en sala de hemodinamia / angiografía	916	1.501

Crecimiento de la operación y acceso real

En el año se optimizaron los flujos de atención para mitigar la creciente demanda de servicios especializados. Registramos un aumento significativo en las intervenciones de alta complejidad, consultas externas, procedimientos de gastroenterología, estudios de medicina nuclear, cirugías, entre otros, que posicionan el liderazgo del Hospital Serena del Mar en la región y el país.

En 2025 fortalecimos los canales de acceso para nuestros pacientes con el agendamiento de citas para consulta externa, imágenes diagnósticas y procedimientos a través de call center, WhatsApp y página web. Así mismo, establecimos procesos para la confirmación de asistencia a citas programadas.

Gráfica 17 Expansión de la alta complejidad



Calidad y seguridad

El Hospital Serena del Mar asume la seguridad del paciente como un compromiso innegociable. En el año fortalecimos los procesos clínicos mediante barreras de seguridad robustas, especialmente en la gestión de medicamentos, asegurando la trazabilidad desde la recepción hasta la administración al paciente.

La adherencia a protocolos estrictos de farmacovigilancia y la implementación de dosis unitarias minimizan riesgos y garantizan desenlaces clínicos exitosos. El seguimiento continuo de estos procesos valida la cultura de seguridad y excelencia operacional del Hospital.

Tabla 28 Indicadores de seguridad del medicamento

Indicador de Seguridad Farmacéutica	Meta	Resultado 2025	Cumplimiento
Revisión de prescripciones médicas (Verificación de dosis e interacciones)	98%	98,26%	✓ Cumplido
Auditoría a dispensación (Carros y paquetes de distribución)	99%	99,7%	✓ Cumplido

Intervención en Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM)	100%	100%	✓ Cumplido
Seguimiento Farmacoterapéutico (Adherencia al tratamiento)	98%	98%	✓ Cumplido

Asumimos la seguridad del paciente como un compromiso innegociable. Fortalecemos nuestros procesos clínicos mediante barreras de seguridad robustas, especialmente en la gestión de medicamentos, asegurando la trazabilidad desde la recepción hasta la administración al paciente.

Nuestra adherencia a protocolos estrictos de farmacovigilancia y la implementación de dosis unitarias minimizan riesgos y garantizan desenlaces clínicos exitosos. La auditoría continua de estos procesos valida nuestra cultura de "Cero Daño" y excelencia operacional.

Experiencia y humanización: La voz del paciente

La obtención de la **Certificación Planetree Nivel Plata** ratifica que el Hospital Serena del Mar aborda al paciente desde su dimensión humana integral, transformando la prestación del servicio en una experiencia de empatía, donde la dignidad y el trato cálido son tan importantes como el resultado clínico.

En el año atendimos **más de 17.517 comunicaciones de los pacientes y sus familias** asegurando que cada voz impulse la mejora continua del Hospital. Mantuvimos índices de satisfacción que posicionan a Serena del Mar como líderes en experiencia en el sector salud.

Gráfica 18 Índice de Satisfacción Global (CSAT)



Tabla 29 Indicadores clave de experiencia - Hospital Serena del Mar

Indicador	Resultado 2025	Interpretación
NPS (Net Promoter Score)	81	Nivel de excelencia en lealtad y recomendación.

Atención empática brindada por el personal asistencial y administrativo	95%	Cultura sólida y consistente en Atención Humanizada Centrada en la Persona
Personas impactadas en educación	2.679	Empoderamiento en autocuidado y manejo de la enfermedad.
Cumplimiento de Preferencias Nutricionales	97%	Garantizando el respeto por la autonomía, preferencias y el trato digno.
Participación de personas en actividades del Programa de Arte y Entretenimiento	7.095	Generando bienestar emocional a pacientes y familias durante su estancia hospitalaria.
Personas acompañadas espiritualmente	1.204	Diversidad, equidad e inclusión para diferentes culturas y religiones

Abastecimiento para el desarrollo regional

En 2025 gestionamos nuestra cadena de suministro con **171 proveedores y contratistas**, asegurando no solo la disponibilidad de insumos críticos, sino también el fortalecimiento del tejido empresarial local.

Digitalizamos nuestros procesos logísticos mediante un nuevo aplicativo de recepción técnica, eliminando el uso de papel y agilizando los tiempos de entrega. Esta modernización garantiza la trazabilidad y seguridad de los insumos médicos, asegurando que cada paciente reciba el medicamento correcto en el momento exacto.

Infraestructura segura: Garantía de continuidad

En 2025 ejecutamos hitos técnicos vitales para la seguridad del paciente:

- **Respuesta ante emergencias:** Pusimos en marcha el sistema automático de bombeo de la red contra incendios, asegurando protección total a las instalaciones.
- **Continuidad energética:** Habilitamos el sistema de transferencia automática, garantizando que, ante fallos externos de energía, nuestros generadores respalden los equipos vitales y el Datacenter en cuestión de segundos.
- **Seguridad farmacéutica:** Logramos la **Recertificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)** ante el INVIMA para nuestra planta de producción de Aire Medicinal, asegurando autonomía y calidad en el suministro de gases vitales para la vida. Este logro valida que producimos aire medicinal en sitio con los más altos estándares de pureza y seguridad para nuestros pacientes en UCI y Quirófanos.



Calidad en la cadena de suministros y procesos

La gestión de la cadena de abastecimiento nos permite entregar el medicamento correcto, en la dosis exacta y en el momento preciso, además de soportar la operación clínica con estándares de seguridad que blindan a los pacientes y sus familias de riesgos evitables.

Disponibilidad y seguridad del insumo

Gestionamos una operación logística de alta complejidad que garantiza la continuidad de la atención sin interrupciones. Durante 2025, administramos el ingreso de **6.813.960 unidades** de medicamentos y dispositivos médicos, manteniendo una distribución estable que asegura la cobertura total de la demanda asistencial, incluso en picos estacionales de alta ocupación.

Blindamos la seguridad del paciente desde la puerta de entrada. Ejecutamos verificaciones de calidad al **100 % de las recepciones técnicas**, validando rigurosamente las condiciones de almacenamiento, fechas de vencimiento, lote y registro sanitario de cada insumo antes de su ingreso al inventario clínico. Esta barrera de seguridad, sumada a la gestión de **353.653 dosis re-empacadas** en nuestra Central de Adecuación de Medicamentos (CAM), permitió un aprovechamiento valorizado en \$460 millones de pesos, garantizando que cada paciente reciba terapias seguras y trazables.

Gráfica 19 Seguridad en el suministro de medicamentos e insumos



Evaluación y desarrollo de proveedores

Exigimos estándares superiores de calidad a todos nuestros aliados estratégicos. Nuestra red de **171 proveedores activos** se somete a criterios de selección estrictos que evalúan no solo la capacidad técnica y el precio, sino el cumplimiento normativo, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad en seguridad y salud en el trabajo.

Esta rigurosidad en la selección se complementa con auditorías periódicas que aseguran que cada actor de nuestra cadena de suministro actúe como una extensión de nuestro compromiso con la excelencia clínica.

Tabla 30 Revisiones de calidad de abastecimientos

Criterio de Evaluación	Estándar exigido	Impacto en el paciente
Calidad técnica	Cumplimiento estricto de especificaciones INVIMA y fichas técnicas.	Seguridad en el uso de dispositivos y eficacia terapéutica.
Capacidad logística	Garantía de entrega oportuna y cadena de frío intacta.	Disponibilidad inmediata de tratamientos críticos.
Responsabilidad	Cumplimiento en Seguridad y Salud (SST) y gestión ambiental.	Sostenibilidad de la operación y ética empresarial.

Eficiencia digital y procesos logísticos

En 2025 transformamos nuestra logística de recepción mediante la implementación de un **nuevo aplicativo digital de recepción técnica**. Esta herramienta acelera el registro de insumos, elimina errores manuales y reduce drásticamente el uso de papel, alineando nuestra operación administrativa con las metas de sostenibilidad ambiental del Hospital.

Asimismo, integramos la farmacia clínica en el corazón del proceso asistencial. Nuestro equipo de químicos farmacéuticos realiza un seguimiento farmacoterapéutico activo, interviniendo en el **100 % de los problemas relacionados con medicamentos (PRM)** detectados, asegurando la adherencia al tratamiento y previniendo complicaciones clínicas.



Ilustración 19 El camino de la seguridad de medicamentos e insumos



Tecnología y soporte vital

Durante 2025 el Hospital Serena del Mar implementó procedimientos pioneros en la región y garantizó la continuidad operativa de sistemas críticos, demostrando que la tecnología es un habilitador esencial del cuidado humano.

Ilustración 20 Tecnología y soporte vital

INNOVACIÓN QUE SALVA VIDAS

HITO QUIRÚRGICO: Realizamos la primera **Dissección Endoscópica de la Submucosa (ESD)** en colon/recto.

- **Impacto:** Permite extirpar lesiones precancerosas sin cirugía abierta, reduciendo dolor y tiempo de recuperación.

SOPORTE VITAL CERTIFICADO: Logramos la **Recertificación BPM INVIMA** para la planta de producción de Aire Medicinal en sitio.

- **Impacto:** Garantiza suministro autónomo y seguro de gases vitales para UCI y Salas de Cirugía.

INFRAESTRUCTURA RESILIENTE: Puesta en marcha del sistema automático de transferencia eléctrica y red contra incendios.

- **Impacto:** Asegura la continuidad del servicio médico ante cualquier falla externa, protegiendo la vida de los pacientes hospitalizados.

Retos 2026 y proyección estratégica



En 2026, el Hospital Serena del Mar mantendrá su liderazgo y redefinirá los estándares de salud en el norte de Colombia. Ejecutaremos una visión estratégica de expansión y sostenibilidad que consolidará a Cartagena como un destino de salud de clase mundial.

Consolidación de la alta complejidad y acceso

Consolidaremos nuestra posición como el *hub* de referencia para patologías críticas en la región Caribe. Ejecutaremos la expansión de nuestra capacidad resolutive en servicios ambulatorios clave, proyectando un crecimiento sostenido de agendas en **Medicina Nuclear y otras especialidades**, asegurando diagnósticos precisos sin desplazamientos a otras ciudades.

Elevaremos el estándar de la experiencia del paciente hacia la excelencia operativa. Implementaremos protocolos de comunicación unificados entre Nutrición y Enfermería para reducir los tiempos de respuesta en dietas a menos de 10 minutos, garantizando una satisfacción superior al 98% en preferencias nutricionales. Asimismo, estandarizaremos la activación de rutas de atención social, asegurando la gestión efectiva del 95% de los casos de vulneración de derechos identificados.

6. Cuidamos Nuestros Colaboradores y Apoyamos Proyectos de Vida

HITOS 2025

El programa Nos Cuidamos para Cuidar incluyó 27.000 experiencias de bienestar	Reducción del 21% de los accidentes laborales frente a 2024	El 65% de nuestra fuerza laboral está compuesta por mujeres	El 59% de las nuevas contrataciones corresponde a talento joven (entre 18 y 30 años).
Reducción de la jornada laboral (44 a 42 horas) en el marco de la Ley 2101 de 2021	Más de 3.400 colaboradores participaron en procesos de formación.	2.770 colaboradores recibieron evaluación de desempeño	El 95% de los colaboradores directos y el 82% del cuerpo médico participaron en la medición de clima laboral

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS CON EL TEMA

- Colaboradores



- Estudiantes y residentes
- Cuerpo médico

TEMAS MATERIALES:

- Desarrollo y bienestar del talento humano
- Salud y seguridad del talento humano

CENTRO DE SOSTENIBILIDAD DE GINEBRA

Subdimensión: Compromiso y empoderamiento de los colaboradores

ODS RELACIONADOS

- **ODS 3 (Salud y Bienestar):** Trabajamos para garantizar que nuestros colaboradores mantengan la resiliencia necesaria para ofrecer una atención de alta calidad, conscientes que la seguridad del paciente es el resultado de un equipo humano sano, capacitado y emocionalmente equilibrado.
- **ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico):** Creamos un entorno laboral inclusivo, ético, que se destaca por sus altos estándares de seguridad y por un modelo de trabajo digno que impulsa la productividad sostenible y el liderazgo de la Fundación en el sector salud.

GRI 3-3

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, entendemos que el compromiso por transformar positivamente la vida de las personas nace desde el interior: incidiendo primero en la realidad y el bienestar de quienes integran nuestro equipo humano.

Este enfoque es la base fundamental para avanzar hacia nuestro propósito de entregar '**Más y Mejor Salud para Colombia y la región**'. Para materializar esta visión, desplegamos una estrategia integral fundamentada en los Pilares de Gestión Humana, los cuales guían nuestras acciones hacia la excelencia clínica, el desarrollo profesional y la consolidación de un entorno de trabajo humanizado y seguro.

Pilares estrategia Gestión Humana:

- **Evolucionar la cultura organizacional**, haciendo tangible cómo se vive la cultura fundacional en el día a día de los colaboradores.
- **Asegurar la sostenibilidad en términos de su gente**, fortaleciendo condiciones laborales y capacidades para una operación sostenible.
- **Garantizar la mejor experiencia de todos nuestros colaboradores**, con escucha activa, gestión de clima y planes de cuidado para áreas priorizadas.
- **Hacer de la Fundación Santa Fe de Bogotá un ejemplo de diversidad**, inclusión y ética, consolidando ambientes de trabajo inclusivo y respetuoso.



- **Impulsar todas las iniciativas fundacionales**, potenciando el desarrollo del talento y el liderazgo (p. ej., el modelo de competencias Camino del Líder).
- **Compartir conocimiento y aprender de nuevas perspectivas para influir en la sociedad** mediante alianzas y buenas prácticas que trascienden la institución.

6.1. Nos une nuestra cultura

GRI 2-22; 3-3

Nuestra cultura fundacional constituye el pilar esencial que garantiza la coherencia y sostenibilidad de nuestra gestión. Esta identidad establece el marco de acción que orienta el cumplimiento de las metas institucionales, asegurando que cada decisión estratégica esté sustentada en principios y valores profundamente alineados con nuestro propósito superior. Al ser el eje transversal de nuestra organización, la cultura no solo preserva nuestro legado, sino que actúa como la brújula ética para el desarrollo integral de nuestro talento y la excelencia en la prestación de servicios de salud.

¿Cómo definimos nuestra Cultura Fundacional?

Es el conjunto de valores, principios, creencias, pensamientos y emociones compartidas, cuyo resultado son los comportamientos visibles que le dan a la Fundación Santa Fe de Bogotá su identidad y la capacidad de lograr su intencionalidad estratégica como expresión de nuestro propósito fundamental y compromiso con la sociedad. Esta cultura se transmite en la organización y también en la experiencia de quienes cuidamos, incluidos nuestros pacientes, familias y comunidades.

La expresión de nuestra Cultura Fundacional nos permite:

Organizar las experiencias: hacemos una lectura de las realidades cotidianas para reconocer el valor de aprender de lo vivido para entregar Más y Mejor Salud, y desarrollar nuestra mejor versión. En 2025, esto se fortaleció desde experiencias de reflexión sobre identidad cultural y reconocimiento.

Orientar las acciones: nuestros comportamientos reflejan los principios y valores organizacionales, guiando decisiones y prácticas coherentes con el propósito institucional.

Generar cohesión: nos sentimos parte y representantes del propósito fundamental; cada acción contribuye a la sostenibilidad institucional y al impacto positivo en la sociedad.

¿Qué hicimos en 2025 para movilizarla?

Durante el año, implementamos iniciativas para que cada colaborador comprendiera y viviera la cultura en su día a día, gracias a las cuales logramos más de 2.500 interacciones directas en torno a nuestra identidad.

Tabla 31 Principales iniciativas y logros 2025 Cultura

Iniciativa	Logros
Modelo de Competencias "Camino del Líder"	Definición de 14 comportamientos medibles y 6 estaciones de desarrollo.
Sesión estratégica "Conexión Futuro"	Integración de la cultura como impulsor del crecimiento institucional.
Programa "Líderes de Cultura" (Audiovisual)	Más de 760 visualizaciones de herramientas prácticas para el liderazgo.
Ciclo de sesiones "Conexiones de Valor"	1.000 colaboradores movilizados en 40 sesiones de trabajo en equipo.
Talleres "Cultivando Nuestra Cultura"	84 personas formadas en diversidad de conocimientos y teoría cultural.
"Mantienes viva la cultura cuando..."	62 familias de enfermería vinculadas mediante cartas de reconocimiento.
Comité "Al Día con la Fundación" / Muro Nos une nuestra cultura	490 personas y equipos reconocidos por el Comité al Día y el Muro de Reconocimiento, por su ejemplaridad cultural.
Nos Une Nuestra Cultura:	17 productos audiovisuales que cuentan la historia de los colaboradores que son ejemplo de nuestra cultura, presentados en el Comité Al Día con la FSFB, logrando más de 10.900 visualizaciones en 2025.



6.2. Somos un equipo de alto compromiso

GRI 2-7; 2-8;

Al cierre de 2025, consolidamos un equipo humano de 4.740 colaboradores, quienes representan nuestra capacidad de servicio. Nuestro talento, no solo apalancó el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales, sino que profundizó nuestro compromiso con la diversidad.

La formalidad legal, contractual y documental caracterizan las relaciones laborales con nuestros colaboradores desde el primer día de su vinculación. En la Fundación aseguramos y acompañamos el cumplimiento normativo de las condiciones de trabajo, objetivo en el marco del cual gestionamos en 2025 la **disminución de la jornada laboral** (de 44 a 42 horas) de acuerdo con la Ley 2101 de 2021, incluyendo acciones de capacitación para su implementación — especialmente en el área asistencial—, manteniendo siempre una responsabilidad recíproca enmarcada en una relación de buen trato, confianza y respeto mutuo.

Tabla 32 Contrataciones 2025

Tipo de contratación	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cuerpo médico con distintas modalidades de contratación	496	499	489	460
Contrato directo a término indefinido	601	2.152	606	2.223
Contrato directo a término fijo	39	32	27	27
Contrato temporal	12	40	8	51
Contrato de aprendizaje con el SENA	28	85	32	87

Estudiantes en práctica profesional	6	9	0	13
Empleados tercerizados	514	198	510	207
Total	1.696	3.015	1.672	3.068
Participación por género	36%	64%	35%	65%

Mantuvimos el 60% de vinculación directa de colaboradores con la Fundación Santa Fe de Bogotá, porcentaje que representa a 2.883 personas.

Tabla 33 Vinculación directa por tipo de cargo y género

Tipo de cargo	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	193	387	183	377
Asistencial	289	1.373	289	1.399
Apoyo asistencial	158	424	161	474
Total	640	2.184	633	2.250

6.3. Nuevas oportunidades de empleo de calidad

GRI 401-1

En 2025 contratamos a 364 personas que se sumaron a nuestro equipo de trabajo para apoyar con sus talentos el logro de los objetivos de cada una de las Direcciones y Gerencias de la Fundación. El 59% de estas nuevas contrataciones corresponde a talento joven (entre 18 y 30 años).

Tabla 34 Contrataciones por género y rango de edad

Número total de nuevas contrataciones			
País / Regiones	Género	Rango de edad	Personas contratadas
Bogotá	Hombres	Entre 18 y 30 años	44
		Entre 31 y 50 años	38
		Mayores de 51 años	1
Bogotá	Mujeres	Entre 18 y 30 años	171
		Entre 31 y 50 años	110
		Mayores de 51 años	0

Por otro lado, registramos 346 retiros de personal.

Tabla 35 Retiros 2025

Número total de retiros			
País / Regiones	Género	Rango de edad	Personas retiradas
Bogotá	Hombres	Entre 18 y 30 años	46
		Entre 31 y 50 años	49
		Mayores de 51 años	8
Bogotá	Mujeres	Entre 18 y 30 años	96
		Entre 31 y 50 años	123
		Mayores de 51 años	24

6.4. Promovemos el desarrollo profesional y la mejora continua

El desarrollo integral de nuestro talento es un pilar fundamental para la sostenibilidad de nuestra estrategia institucional y la excelencia en el servicio. En la Fundación Santa Fe de Bogotá, consolidamos entornos que impulsan el aprendizaje continuo y la gestión del conocimiento, mediante procesos de **entrenamiento, reentrenamiento y formación especializada**.

Estas estrategias no solo fortalecen el desempeño técnico y las habilidades del ser, sino que proyectan el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, asegurando que su evolución se traduzca en una atención de salud con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Formación y desarrollo de las personas

GRI 404-1

Durante 2025, potenciamos nuestra estrategia de aprendizaje a través de las **Escuelas de Cultura y Formación "Evoluciona"**, consolidando un modelo que equilibra la especialización técnica con la flexibilidad digital.

Alianza Estratégica con Crehana

Mediante el uso de la plataforma Crehana, democratizamos el acceso a una formación digital y adaptable. Esta estrategia benefició áreas críticas como la Subdirección de Cadena de Abastecimiento, Gerencia Legal, Departamento de Facturación y Cartera, y la Subdirección de Servicio.

- **Alcance:** Aproximadamente **1.500 colaboradores** interactuaron con la plataforma, explorando una oferta de 265 cursos especializados.
- **Especialización:** Diseñamos más de **250 rutas de aprendizaje** personalizadas por cargo, asegurando un impacto directo en el desempeño técnico y las competencias específicas de cada rol.

- Compromiso: 240 personas** completaron dos o más cursos, logrando un **promedio de 4,83 horas** de formación dentro de este ecosistema digital.

Desempeño Global de Formación

Considerando todas nuestras modalidades de aprendizaje (presencial, técnica y virtual), logramos un alcance institucional significativo:

- Población Impactada:** Más de **3.400 colaboradores** participaron en procesos de formación.
- Inversión en Tiempo:** Registramos un total de **103.175 horas de formación**.
- Promedio por Colaborador:** Cada persona recibió, en promedio, **30,22 horas** de capacitación anual.

Tabla 36 Promedio de horas de formación por cargo y género

Tipo de cargo	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	234	742	3.985	7.572	17	10,20
Asistencial	449	1.673	18.914	52.800	42	32
Apoyo asistencial	122	195	6.971	15.933	57	81,7
Total	805	2.609	26.870	76.305	33,37	29,24

Programas de formación en 2025:

GRI 404-2

- Ampliamos y profundizamos los **Planes Individuales de Desarrollo (IDP)**, alcanzando **180** planes y activando conversaciones y estrategias de acompañamiento para cerrar brechas y movilizar el desarrollo.
- Impulsamos el aprendizaje experiencial (metodología 70-20-10) con acciones como **mentoring, coaching**, coloquios, sesiones de líderes **“Líderes que inspiran”**, asignaciones cortas, aprendizaje por observación y conversaciones de desarrollo.
- Consolidamos el desarrollo del liderazgo con la evolución del programa a su versión 2.0 y la creación de espacios que facilitan llevar a la práctica los aprendizajes (células/comunidades de aprendizaje).
- Fortalecimos el bilingüismo:** el programa impactó a más de 160 colaboradores, en alianza con el Instituto Colombo Americano y el SENA.
- El Programa **Semilleros de Talento**, orientado a practicantes y pasantes, con un proceso estructurado de transición a la vida laboral, tuvo un significativo crecimiento en su participación. Entre las acciones se incluyeron el lanzamiento del programa, la creación del estándar, la



metodología de 3 sesiones y la activación de una red colaborativa con el área de Selección y la Dirección de Enfermería.

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

En la Fundación Santa Fe de Bogotá consideramos a la evaluación del desempeño como un proceso continuo de alineación estratégica y desarrollo humano. Durante 2025, consolidamos nuestro **Sistema Integral de Gestión del Desempeño**, integrando indicadores de sostenibilidad y cultura en la medición del éxito organizacional.

Evolución del Modelo de Gestión

- **Alineación Estratégica (OKR):** Fortalecimos la metodología Objectives and Key Results (OKR) para establecer metas prioritarias en sostenibilidad. El enfoque se centró en indicadores institucionales críticos como el EBITDA, el NPS (Satisfacción del Paciente) y el componente de Orgullo en la encuesta de Clima Organizacional.
- **Perfil de Intencionalidad:** Ejecutamos un piloto con más de 150 personas bajo un enfoque innovador que integra rasgos de nuestra Cultura Fundacional para identificar motivadores internos y oportunidades de crecimiento personal.
- **El Camino del Líder:** Lanzamos este nuevo Modelo de Competencias ante 1.750 asistentes. El modelo simplifica la gestión del talento al vincular los cinco rasgos culturales con 14 comportamientos medibles, estructurados en una ruta de desarrollo de seis estaciones.

Acompañamiento y Fortalecimiento de Competencias

Derivado de los resultados de ciclos anteriores, implementamos acciones de cierre de brechas y soporte técnico:

- **Fortalecimiento de Competencias Críticas:** Trabajamos con 200 colaboradores de 10 áreas organizacionales en espacios que hicieron énfasis en temas de pensamiento estratégico, comunicación, autogestión y adaptabilidad.
- **Cultura de Seguimiento:** Acompañamos a más de 180 colaboradores en la formulación de objetivos bajo metodología SMART, fortaleciendo procesos de evaluación más rigurosos y alineados con los estándares institucionales.

En 2025, 2.772 colaboradores recibieron evaluación de desempeño. Los resultados de estas evaluaciones se utilizan como insumo para orientar acciones de desarrollo

(acompañamientos en el ciclo, formulación y seguimiento de objetivos, y fortalecimiento de competencias), así como para el seguimiento a los planes individuales de desarrollo.

Tabla 37 Evaluaciones de desempeño

Categoría Laboral	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	259	552	237	684
Asistencial	263	1108	234	823
Apoyo asistencial	121	512	134	660
Total	643	2172	605	2167

Tabla 38 Iniciativas para mejorar el desempeño de las personas

Iniciativa	Descripción y resultados del año
Planes Individuales de Desarrollo (IDP)	Ampliamos el alcance a 180 planes y fortalecimos el aprendizaje experiencial bajo la metodología 70-20-10 (<i>mentoring, coaching</i>, conversaciones de desarrollo, entre otros).
Fortalecimiento de competencias (a partir de resultados 2024)	Implementamos jornadas de fortalecimiento basadas en los resultados de la evaluación de competencias 2024, enfocadas en pensamiento estratégico, comunicación, autogestión y adaptabilidad al cambio, impactando a 200 colaboradores de 10 áreas.
Acompañamiento en el ciclo de desempeño	Realizamos acompañamiento individual y grupal a más de 180 personas con herramientas para formular y hacer seguimiento a objetivos y para la evaluación por competencias; complementado con jornadas de formación en objetivos SMART.
Desarrollo de liderazgo – Camino del Líder	Lanzamos el Modelo de Competencias “El Camino del Líder”, con 1.750 asistentes. El modelo se estructura en 14 comportamientos medibles desplegados en una ruta de desarrollo (seis estaciones).
Programa de Liderazgo Fundacional (evolución 2.0)	Evolucionamos el programa a su versión 2.0 y creamos comunidades/células de aprendizaje para facilitar la aplicación práctica de los aprendizajes.
Bilingüismo	Fortalecimos el programa de segunda lengua, impactando a aproximadamente a 160 colaboradores, en alianza con el Instituto Colombo Americano y el SENA.

6.5. Garantizamos la mejor experiencia de nuestros colaboradores

GRI 401-2



El programa **"Nos Cuidamos para Cuidar"** es la materialización del compromiso institucional con el bienestar de nuestro talento. Su propósito es fomentar un entorno laboral saludable mediante la autogestión del cuidado integral, promoviendo prácticas que impactan positivamente tanto en la vida profesional como en la personal de nuestros colaboradores.

Durante 2025, a partir de conversaciones directas con los equipos y el análisis de necesidades reales, consolidamos este modelo de abordaje integral basado en los siete pilares estratégicos que presentamos en la siguiente ilustración.

Ilustración 21 Pilares estrategia Gestión Humana



Este enfoque nos permitió transitar hacia una intervención más precisa y adaptada a los desafíos actuales del sector salud.

Gestión basada en datos y áreas priorizadas

Utilizamos los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional y la Batería de Riesgo Psicosocial como insumos para diseñar acciones que incluyeron:

- **Planes de Cuidado a Medida:** Diseñamos e implementamos planes específicos para 20 áreas priorizadas, ejecutando entre cuatro y cinco acciones concretas por equipo.
- **Eficacia de la Gestión:** Logramos un 100% de ejecución de los planes de acción en las áreas intervenidas, gracias al trabajo articulado entre los líderes de estas áreas y el equipo del programa Nos Cuidamos para Cuidar.

Como resultado registramos más de **27.000** experiencias de cuidado y bienestar y más de 100 acciones directas en equipos asistenciales y administrativos.

Este marco estratégico también nos permitió impulsar acciones orientadas a la promoción del equilibrio Vida-Trabajo que fortalecieron la cultura del cuidado,



entre las que se encuentran las vacaciones recreativas, el programa de actividad física Actívate, las Olimpiadas Deportivas y la participación en carreras de atletismo locales.

Entre otras acciones, fortalecimos el bienestar del equipo tercerizado de Seguridad Física mediante iniciativas innovadoras como la implementación de la plataforma Oberón, que permite el reconocimiento anímico y promueve la motivación en sus turnos. Estas acciones no solo mejoran la experiencia de nuestros colaboradores, sino que también contribuyen a afianzar una fuerza laboral resiliente, saludable y comprometida con la excelencia en el servicio.

Clima laboral y escucha activa

Promovemos una cultura de diálogo abierto para fortalecer el sentido de pertenencia y la excelencia operativa. Durante 2025, consolidamos nuestros mecanismos de escucha a través de dos frentes estratégicos:

Medición de Clima Organizacional (Great Place to Work)

Llevamos a cabo nuestra medición bianual bajo la metodología de Great Place to Work, en la cual obtuvimos niveles de participación sobresalientes que garantizan la representatividad de los resultados:

- Colaboradores Directos: Registramos más de 2.540 respuestas, que representan una participación del 95%.
- Cuerpo Médico: Contamos con la visión de aproximadamente 620 profesionales, número que equivale a una tasa de respuesta del 82%.

Esta alta participación nos permite identificar con precisión las fortalezas de nuestra cultura y las oportunidades de mejora para seguir consolidándonos como un empleador de elección en el sector salud.

Conversaciones con Gestión Humana

Como complemento a las mediciones formales, fortalecimos el canal de comunicación directa "Conversaciones con Gestión Humana". Este espacio de escucha activa permitió:

- Interacción Directa: Participación de más de 400 colaboradores integrados en 20 equipos tanto administrativos como asistenciales.
- Articulación de Liderazgo: El programa contó con el acompañamiento de las Direcciones del Hospital, Médica, de Enfermería y de Gestión Humana, asegurando que las inquietudes de los equipos sean escuchadas por los niveles de decisión estratégica.

Gestión de factores de riesgo psicosocial y salud mental

Bajo la estrategia "**Nos Cuidamos para Cuidar**", priorizamos la salud mental como un eje fundamental del bienestar humano.



Para fortalecer nuestras capacidades de respuesta y prevención, desplegamos las siguientes líneas de acción:

- **Liderazgo y Respuesta Crítica:** Formamos a más de **180 líderes en "Código Calma"**, proporcionando herramientas de contención y gestión de crisis para sus equipos de trabajo.
- **Identificación Proactiva del Riesgo:** Implementamos tamizajes preventivos mediante la **escala DERS** (Dificultades en la Regulación Emocional), impactando a cerca de **440 colaboradores**. Este enfoque nos permite identificar señales de alerta de manera temprana.
- **Prevención de Riesgos Específicos del Sector:** Desarrollamos jornadas de sensibilización y formación enfocadas en la prevención de la **fatiga por compasión y el síndrome de burnout**, con la participación de más de **700 colaboradores** de áreas asistenciales y administrativas.
- **Soporte Psicológico y Contención Emocional:** Brindamos **consejería psicológica** a más de **300 colaboradores**, sumando cerca de **1.600 sesiones** de atención personalizada durante el año.
 - Activamos el **"Código Lavanda"**, junto con intervenciones grupales e individuales, para ofrecer soporte inmediato ante situaciones asistenciales emocionalmente demandantes.
- **Cultura de Salud Mental:** Logramos una sensibilización de la organización en fechas conmemorativas de salud mental, apalancada por campañas institucionales estratégicas que fomentan la apropiación de hábitos de cuidado y eliminan estigmas.

6.6. Cuidamos la salud y seguridad de nuestra gente

Para la Fundación, la salud y seguridad de nuestro talento es una prioridad estratégica que trasciende el cumplimiento legal para convertirse en un compromiso con la vida. Nuestra **Mega de ofrecer Más y Mejor Salud para Colombia y la región**, inicia desde el interior, garantizando entornos de trabajo seguro, inclusivo y humanizado. A través de un enfoque preventivo y modelos de intervención integral, protegemos el bienestar de nuestros colaboradores, entendiendo que su integridad es la base para la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

Con el fin de asegurar la mejora continua y la excelencia bajo la norma **ISO 45001**, consolidamos nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante acciones estratégicas que garantizan entornos de trabajo seguros y saludables. Durante 2025, destacamos el fortalecimiento del cumplimiento normativo, la realización de auditorías internas periódicas y la actualización dinámica de la matriz de peligros y riesgos. Asimismo, impulsamos la investigación técnica de incidentes y la capacitación continua, procesos que,



junto con la revisión sistemática de la Alta Dirección, permiten implementar mejoras oportunas derivadas de los hallazgos, asegurando una operación resiliente y alineada con los más altos estándares internacionales.

Estrategias de prevención, autocuidado y entorno seguro (SST)

GRI 403-6

El enfoque de la gestión institucional de la Fundación en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) se centra en la transformación de la cultura institucional hacia la prevención activa, propósito en el marco del cual durante 2025, fortalecimos nuestras capacidades de respuesta y mitigación de riesgos a través de las siguientes líneas de acción:

Preparación y Respuesta ante Emergencias

Consolidamos nuestra capacidad de reacción institucional mediante una actualización integral del **Plan de Emergencias**, que incluyó nuevos análisis de vulnerabilidad y protocolos para amenazas priorizadas.

- **Fuerza de Respuesta:** Inscripción de más de **200 nuevos brigadistas**, fortaleciendo la red de primer contacto en todas nuestras sedes.
- **Cultura del Simulacro:** Logramos la participación del **100% de nuestras sedes** en el Simulacro Nacional.
- **Alcance Educativo:** Más de **10.480 participaciones** en jornadas de capacitación, talleres y ejercicios de simulación, asegurando que nuestro talento sepa cómo actuar ante una emergencia.

Formación Integral en Riesgos: "Ruta Segura y Saludable"

Implementamos la **Ruta Segura y Saludable**, un ecosistema de formación técnica diseñado para abordar de manera transversal los riesgos biológicos, biomecánicos, locativos y mecánicos. En 2025, esta estrategia registró más de **1.100 participaciones**, elevando el estándar de competencia técnica en seguridad.

Innovación en el Cuidado: Cuidafest y Circuito COAS

Bajo el marco del **Cuidafest 2025**, desarrollamos el **Circuito Orientado a Actitudes Seguras (COAS)**. Este formato presencial, lúdico y dinámico permitió:

- **Participación Masiva:** Más de **2.700 colaboradores** se apropiaron de conceptos de seguridad en un entorno de aprendizaje disruptivo de tres días.
- **Bienestar Integral:** La jornada integró de manera exitosa el programa *"Nos Cuidamos para Cuidar"*, ofreciendo actividades voluntarias de

bienestar físico y mental que reforzaron el vínculo entre seguridad laboral y calidad de vida.

Seguridad Vial y Movilidad Sostenible

Promovemos desplazamientos seguros y conscientes para nuestro talento. En este eje, registramos más de **550 participaciones** en actividades de seguridad vial y cápsulas formativas sobre movilidad sostenible, extendiendo nuestra cultura de cuidado más allá de las instalaciones del hospital

Accidentalidad

GRI 403-9

Nuestra prioridad estratégica es la protección del talento humano mediante entornos de trabajo seguros y saludables. Gracias al fortalecimiento de nuestras estrategias de control de riesgos, hemos logrado sostener indicadores de accidentalidad que nos sitúan en una posición de liderazgo frente a los promedios nacionales y regionales del sector salud.

En 2025 resaltamos la reducción **del 21% de los accidentes laborales** frente a 2024, ratifica la efectividad de nuestro enfoque de prevención y el compromiso con la integridad de nuestro equipo.

En el tablero de accidentalidad, registramos alrededor de 110 accidentes en 2024 frente a 99 en 2025, y una tasa de 3,9 frente a una de 3 para el mismo período.

Tabla 39 Indicadores accidentalidad

Indicadores	2024	2025
Número de accidentes fatales	0	0
Tasa de accidentes fatales	0	0
Número de accidentes laborales	123	99
Tasa de accidentalidad laboral	4.1	3.4

En el comparativo de tasa, FSFB se reporta en 3,4 para 2025 con corte al 31 de diciembre de 2025, por debajo del sector salud Colombia (4,3) y Bogotá (4,2).

Riesgos de accidentalidad laboral

GRI 403-2

Nuestra gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se sustenta en la identificación rigurosa y el control proactivo de los riesgos críticos inherentes a la labor asistencial y administrativa. Durante 2025, priorizamos la intervención en riesgos biomecánicos, mecánicos, locativos, biológicos y químicos, logrando hitos significativos como la reducción del **70% en la accidentalidad biomecánica** y un cumplimiento superior al **90% en el cierre de condiciones preventivas**. A continuación, se detallan los mecanismos de gestión y los resultados alcanzados para cada categoría de riesgo.

Tabla 40 Riesgos y mecanismos de gestión

Tipo de riesgos	Mecanismos de gestión
Biomecánico	Se garantizó el acompañamiento al 100% de los procesos de reincorporación laboral segura. En accidentalidad por riesgo biomecánico, se reporta una disminución aproximada del 70% frente a 2024, fortaleciendo buenas prácticas de higiene postural, manejo de cargas y pautas ergonómicas. Se promovió la adherencia al Programa de Movilización Segura de Pacientes, con reconocimiento al programa por el Consejo Colombiano de Seguridad y en los premios de la ARL AXA Colpatría.
Mecánico	Gestión del riesgo orientada a la atención de requerimientos de los servicios y mejora de condiciones, con cierre más rápido y efectivo de órdenes de trabajo: 90% de reportes cerrados. Se implementó el plan de trabajo de riesgo mecánico-locativo con un avance del 96% a noviembre de 2025.
Locativo	Implementación del plan de trabajo mecánico-locativo (avance 96% a nov-2025) y gestión oportuna de condiciones reportadas (cierre 90%). Además, la Ruta Segura y Saludable abordó riesgo locativo dentro de su estrategia de formación, con más de 1.100 participaciones en 2025.
Biológico	Se mantuvo y se socializó el manual de bioseguridad mediante capacitaciones e inducciones, impactando a más de 1.000 colaboradores; y se garantizó la entrega de elementos de protección individual desde el primer día de ingreso. Complementariamente, la Ruta Segura y Saludable incluyó riesgo biológico en su plan de transferencia de conocimiento
Químico)	Controles para exposición a formaldehído (mediciones en riesgo bajo), uso de EPI, simulacros de emergencias químicas, NFPA en áreas críticas, y avance en Sistema Globalmente Armonizado: 100% de sustancias inventariadas y 93% de fichas/etiquetado; capacitaciones con más de 500 participaciones.

6.7. **Somos éticos, diversos e inclusivos**

En la Fundación Santa Fe de Bogotá, nuestros logros están intrínsecamente ligados a nuestros principios. Consolidamos un marco de referencia que orienta el comportamiento institucional y protege la dignidad humana, fundamentado en la socialización permanente de nuestro Código de Ética y Buen Gobierno.

Para garantizar ambientes de trabajo respetuoso, seguro y libre de discriminación, fortalecimos nuestro ecosistema normativo y operativo mediante:

- Políticas de Vanguardia: Implementación de la *Política de Diversidad e Inclusión* y la *Política para la Prevención del Acoso Sexual*, con un enfoque



riguroso en la confidencialidad, el debido proceso y la eliminación de estereotipos de género.

- **Cero Tolerancia:** Aplicación del manual para el fortalecimiento de nuestra cultura frente al maltrato, acoso, amenaza y discriminación.
- **Mecanismos de Diálogo:** El Comité de Convivencia Laboral se ratifica como el órgano clave para promover la sana convivencia y la resolución de situaciones contrarias a nuestros valores institucionales.

Lideramos con el Ejemplo

Proyectos de Alto Impacto

Desde la Dirección de Gestión Humana, acompañamos las iniciativas estratégicas que marcan el crecimiento de la Fundación, asegurando que la expansión física sea coherente con nuestra cultura de cuidado.

Infraestructura con Propósito

Durante 2025, el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) brindó acompañamiento técnico permanente a proyectos emblemáticos como el Edificio Jardín y la Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá. Esta intervención garantizó el cumplimiento normativo y una experiencia de trabajo segura desde la fase de construcción hasta la puesta en marcha.

En paralelo, desde Seguridad Física, implementamos sistemas de control de aforo y alianzas estratégicas para optimizar la comodidad, oportunidad y protección de las personas en nuestros espacios de atención.

Transferencia de Conocimiento y Aprendizaje Aplicado

Promovemos el intercambio de buenas prácticas para elevar el estándar de seguridad en el sector salud:

- **Alianzas Estratégicas:** Colaboramos activamente con nuestra ARL y escenarios técnicos sectoriales para la gestión proactiva de riesgos.
- **Formación de Alto Alcance:** Acciones descritas en detalle en el apartado Estrategias de prevención, autocuidado y entorno seguro (SST) de este mismo capítulo.
- **V Simposio de Gestión Humana:** Bajo el lema "*Reflexiones con visión de futuro*", lideramos un espacio de intercambio de experiencias con líderes del sector, posicionándonos como referentes en la gestión del talento.

Logros 2025

Durante 2025, nuestra estrategia de Gestión Humana consolidó una visión de cuidado integral y excelencia en la experiencia del colaborador, fundamentada en los siguientes hitos:



- **Bienestar y Autocuidado:** A través del programa transversal "**Nos Cuidamos para Cuidar**", promovimos el bienestar integral desde siete pilares estratégicos (salud mental, física, familia, relaciones sociales, economía, ciberseguridad y entorno seguro). Esta gestión se materializó en más de **27.000 experiencias de bienestar** y 100 acciones directas, logrando un **100% de ejecución** en los planes de acción de las 20 áreas priorizadas.
- **Cultura de Escucha Activa:** Fortalecimos la co-creación mediante las "**Conversaciones con Gestión Humana**", un espacio que permitió la interacción directa con más de **400 colaboradores** de 20 equipos asistenciales y administrativos, asegurando que sus voces guíen la evolución de nuestra cultura.
- **Condiciones Laborales y Seguridad:** Avanzamos en la construcción de entornos de trabajo dignos y sostenibles, implementando con éxito la reducción de la jornada laboral a **42 horas semanales** (Ley 2101 de 2021). Asimismo, reforzamos la seguridad física y emocional de nuestro talento, logrando una **disminución del 21% en la accidentalidad laboral** respecto al año anterior.
- **Comunicación Estratégica:** Nuestros canales internos se consolidaron como el motor de apropiación cultural, distribuyendo más de **1.200 contenidos de valor** a través de canales como la aplicación *Connect*, la intranet, el correo institucional, cartelera digital y el *Comité al Día con la FSFB*, apalancando la adopción de los seis pilares que definen nuestra gestión.

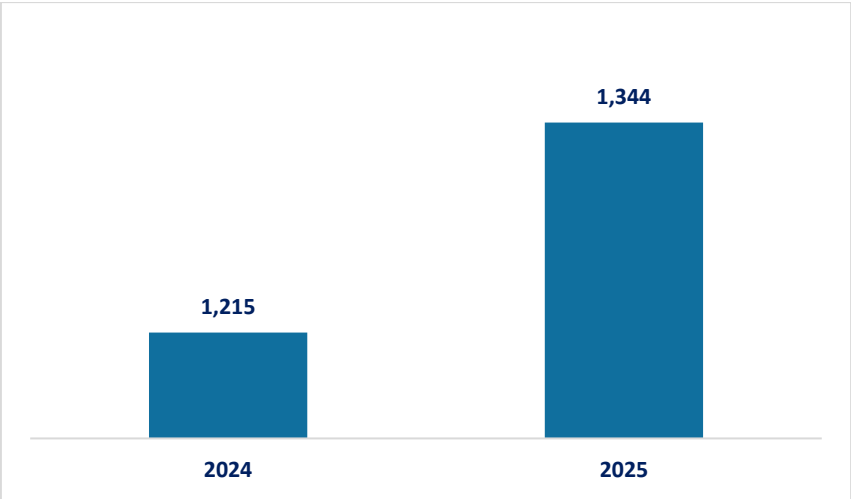
Retos 2026

- Potenciar la cultura fundacional mediante un ecosistema dinámico de experiencias que inspiren y fortalezcan nuestras acciones para impactar positivamente la vida de nuestros pacientes, sus familias y la sociedad.
- Desarrollar a cada colaborador en todas sus etapas mediante herramientas de formación, liderazgo y competencias, impulsar comunidades de aprendizaje y espacios colaborativos, y promover habilidades digitales que fortalezcan la transformación y aseguren la sostenibilidad del talento.
- Continuar fortaleciendo el cuidado personalizado y transversal de todo nuestro talento humano en salud física y mental, que promuevan el bienestar integral y contribuyan a la reducción de riesgos y ausentismo. Igualmente, consolidar entornos seguros mediante sistemas físicos y tecnológicos. Todo esto para garantizar la mejor experiencia de quienes son parte de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- Avanzar en la evolución tecnológica de los procesos de la Dirección de Gestión Humana, orientando la digitalización al fortalecimiento y creación de servicios que acompañen e impulsen las iniciativas fundacionales, ofreciendo a los colaboradores soluciones innovadoras.

6.8. Talento humano Hospital Serena del Mar

La estrategia de talento humano del Hospital Serena del Mar genera un ecosistema de formación y empleabilidad que garantiza el derecho al trabajo decente (ODS 8) y promueve una educación de alta calidad (ODS 4). Priorizamos el talento de las comunidades vecinas y aseguramos entornos de bienestar que fidelizan a nuestros colaboradores, consolidando un equipo comprometido con la excelencia y la humanización.

Gráfica 20 Colaboradores - Hospital Serena del Mar



Para el 2025, el Hospital Serena del Mar continúa consolidando un crecimiento sostenible y centrado en las personas. Este compromiso se refleja en la evolución de nuestro talento humano, que presentó un incremento del **11%** frente al año anterior.

En el 2024 contábamos con **1.215 colaboradores**, mientras que para el 2025 alcanzamos los **1.344**, un equipo cada vez más robusto, preparado y comprometido con ofrecer una atención cálida, segura y de excelencia.

Evolución del talento local

Evolucionaremos nuestra estrategia de retención de talento para estabilizar la rotación general por debajo del 18%, fortaleciendo la propuesta de valor al colaborador mediante crecimiento interno y bienestar integral.

Daremos continuidad a nuestra misión formativa, proyectando nuevas fases de cualificación técnica para el talento local, asegurando que el crecimiento del hospital sea sinónimo de desarrollo económico para las comunidades de Manzanillo del Mar y Tierra Baja.

El éxito del "Plan Semilla"

El **"Plan Semilla"** es una iniciativa diseñada para cerrar brechas de empleabilidad en las comunidades de **Manzanillo del Mar, Tierra Baja y Villa**



Gloria. En alianza con el SENA y la Fundación Serena del Mar, con esta iniciativa transformamos la realidad de jóvenes locales brindándoles formación técnica de excelencia y oportunidades laborales reales.

En septiembre de 2025 se graduó la primera cohorte de **15 Auxiliares de Enfermería**, culminando un proceso riguroso de selección y formación. El impacto es inmediato y tangible: logramos la vinculación laboral del **67 % de los egresados** (10 jóvenes), de los cuales 7 se integraron directamente a nuestra planta de personal en áreas críticas como Urgencias, cirugía, UCI, servicios ambulatorios y hospitalización, y 3 fueron contratados por otras instituciones de la región.

Ilustración 22 La ruta del Plan Semilla

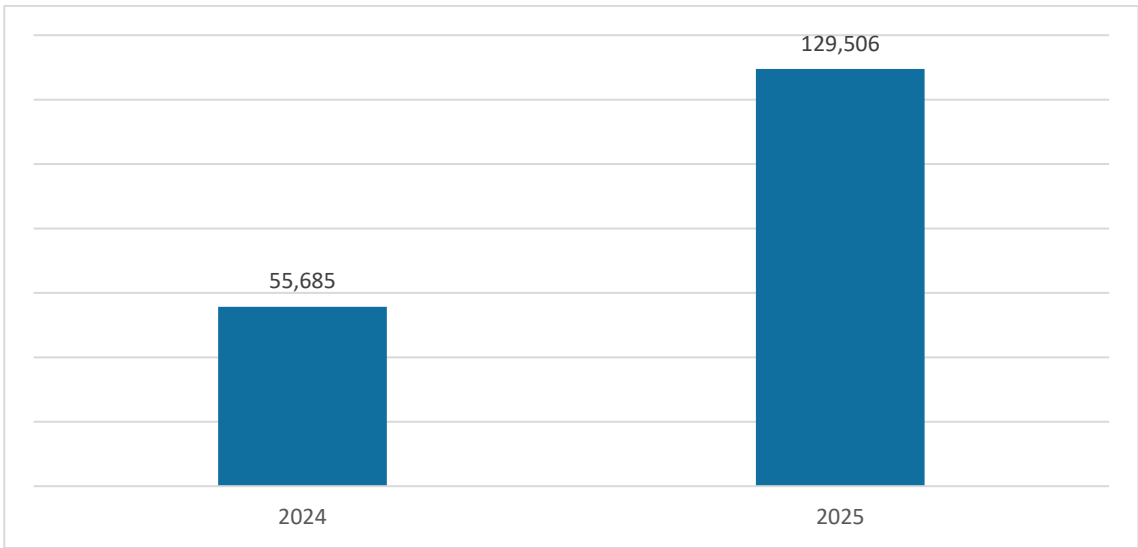


Un Hospital que enseña

Consolidamos nuestro rol como un centro de gestión del conocimiento que eleva el perfil profesional de la región. Durante 2025, se impulsó una estrategia de cualificación que resultó en un crecimiento del **132 % en horas de formación**, pasando de 55.685 horas en 2024 a un récord de **129.506 horas** de capacitación.

Esta inversión en formación fortalece las competencias técnicas y humanas de los equipos de trabajo, impactando directamente en la seguridad del paciente y en el desempeño del Hospital. Ampliamos el acceso al conocimiento técnico, asegurando que desde el personal asistencial hasta el administrativo cuente con las herramientas para liderar la transformación del sector salud en el Caribe.

Gráfica 21 Comparativo horas de formación a colaboradores



Empleo inclusivo, bienestar y fidelización

La gestión del clima organizacional y la competitividad salarial han permitido una fidelización efectiva del talento, reduciendo la rotación voluntaria al **14%**. Además, se hemos fomentado la movilidad interna y el crecimiento profesional, logrando un aumento del **190 % en las promociones internas** durante 2025, lo que confirma que el Hospital Serena del Mar garantiza oportunidades reales de ascenso y carrera.

Cultura de bienestar y seguridad

Nos Cuidamos para Cuidar

En el Hospital Serena del Mar entendemos que la sostenibilidad inicia por el cuidado de las personas. Por eso, a través de la estrategia Nos Cuidamos Para Cuidar, consolidamos un **modelo integral de bienestar** que promueve el desarrollo físico, emocional, relacional, familiar y económico de nuestros colaboradores, alineado con nuestra cultura institucional y con los estándares internacionales de atención centrada en la persona.

Nos Cuidamos Para Cuidar se estructura en cinco pilares complementarios: Mente, Cuerpo, Relaciones Sociales, Familia y Economía, los cuales permiten abordar el bienestar desde una perspectiva multidimensional. Durante la ejecución del programa en 2025 se realizaron más de 49 activaciones y eventos, con una participación superior de **2.131 colaboradores**, demostrando un alto nivel de apropiación y un impacto institucional constante.

Tabla 41 Actividades Nos cuidamos para cuidar

Pilares	Actividades 2025
Mente	Asesorías individuales, además de iniciativas como Arte para Sanar, Therapy Office, la Cápsula de Salud Mental, campañas de prevención del suicidio y procesos de formación que permitieron capacitar a 39 líderes en

	habilidades para el acompañamiento y el reconocimiento de riesgos psicosociales. Estas acciones se complementaron con la apertura de una Sala de desconexión y descanso, diseñada como un espacio seguro para promover la pausa activa y la regulación emocional.
Cuerpo	Se llevaron a cabo actividades de bienestar, entre ellas gimnasia mental, jornadas deportivas y valoraciones nutricionales gratuitas. Asimismo, se generaron alianzas que permitieron ofrecer tarifas preferenciales en servicios institucionales y beneficios a través de convenios, fortaleciendo así la accesibilidad a servicios que favorecen estilos de vida saludables.
Relaciones sociales	Se realizaron actividades que fomentaron la cohesión y el sentido de pertenencia, como el Club de Lectura, la tarde de bolos y campañas como <i>Correo de la Amistad</i> y el <i>Mural de Agradecimiento</i> .
Familia	El programa benefició a los hijos de los colaboradores con procesos de orientación vocacional y alianzas educativas, además de impactar a las familias gestantes a través del club especializado.
Economía	Se realizaron dos ediciones de la Feria de Emprendimiento, así como asesorías financieras, beneficios del Fondo de Empleados y descuentos institucionales en alimentación y transporte, contribuyendo a la estabilidad y resiliencia financiera de nuestros equipos.

Los resultados del programa evidencian avances sostenidos en la salud y el bienestar de nuestra gente:

- Entre 2022 y 2024, los indicadores muestran una disminución en el IMC promedio (de 28,4 a 27,6), una reducción de casos de obesidad (del 52% al 43%) y una caída en los casos de hipertensión (del 9% al 5%).

Nos Cuidamos Para Cuidar continúa evolucionando, integrando nuevas iniciativas y fortaleciendo alianzas que permitan ampliar el alcance y la sostenibilidad del programa. Nuestro compromiso es claro: seguir construyendo un entorno laboral saludable, humano y protector, donde cada colaborador encuentre las condiciones necesarias para desarrollarse plenamente y proyectar bienestar a la comunidad que servimos.

Entornos laborales saludables, seguros y sostenibles

El Hospital Serena del Mar recibió reconocimiento internacional de la Fundación ORP (España) por la estrategia “Nos cuidamos para cuidar”, la cual fue exaltada como una experiencia significativa en la promoción del



bienestar integral del talento humano y por su impacto positivo en la construcción de entornos laborales saludables, seguros y sostenibles.

Bienestar en y fuera del trabajo

Durante el 2025, el Hospital Serena del Mar fortaleció el equilibrio entre la vida laboral y familiar mediante acciones diseñadas para apoyar el bienestar emocional, social, físico y económico del colaborador y su núcleo familiar. Estas iniciativas se desarrollaron bajo la estrategia institucional **Nos Cuidamos Para Cuidar**, con enfoque preventivo, educativo y de acompañamiento integral.

Ilustración 23 Portafolio de bienestar integral para colaboradores



Cultura de prevención y seguridad

Gestionamos los riesgos laborales con un enfoque preventivo y riguroso que supera el cumplimiento normativo. Durante 2025, consolidamos un sistema de vigilancia robusto que nos permitió alcanzar el **100 % de cumplimiento en los Estándares Mínimos (Res. 0312)**, la calificación histórica más alta del hospital.

En 2025 la gestión proactiva de los riesgos biológicos, biomecánicos, físicos y químicos generaron los siguientes resultados:

- **Cero (0) casos de enfermedad laboral calificada**, demostrando la efectividad de controles y la vigilancia epidemiológica.
- La accidentalidad laboral presenta una tendencia descendente sostenida, **15% menos que el año anterior**, resultado entre otras cosas del

- fortalecimiento en la entrega de elementos de protección personal (100 % de cobertura) y la renovación operativa del COPASST.
- 61 actividades formativas**, entre charlas, talleres, capacitaciones prácticas y espacios de sensibilización, que contaron con la participación de **1.359 colaboradores** de diversas áreas del hospital

Tabla 42 Indicadores SST: entorno protegido

Indicador Clave de Seguridad	Meta 2025	Resultado 2025	Estado
Casos de Enfermedad Laboral Calificada	0	0 Casos	☒ Objetivo Logrado
Cumplimiento Estándares Mínimos (SG-SST)	95%	100%	☒ Superado
Cobertura en Elementos de Protección (EPP)	100%	100%	☒ Cumplido
Gestión de Comités (COPASST/Convivencia)	100%	Renovados y Operativos	☒ Cumplido

7. Innovamos en el Cuidado de la Vida y el Ambiente

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS CON EL TEMA

- Colaboradores
- Pacientes
- Sus familias y cuidadores
- Aliados, proveedores y clientes

TEMAS MATERIALES:

- Estrategia climática y huella ambiental
- Uso eficiente de recursos
- Gestión integral de residuos
- Diseño y desarrollo de proyectos sostenibles
- Gestión de adquisiciones y cadena de suministro
- Movilidad sostenible
- Gestión y seguridad de la información
- Investigación e innovación en salud

CENTRO DE SOSTENIBILIDAD DE GINEBRA

Subdimensión: Uso de recursos naturales, atención de salud con bajas emisiones de carbono, resiliencia de infraestructura y servicios, adquisiciones y cadena de suministro



ODS RELACIONADOS

- ODS 3 (Salud y bienestar)
- ODS 13 (Acción por el clima)
- ODS 6 (Agua limpia y saneamiento)
- ODS 7 (Energía asequible y no contaminante)
- ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura)
- ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles)
- ODS 12 (Producción y consumo responsables)

7.1. Cuidando el planeta para cuidar personas

En la Fundación Santa Fe de Bogotá entendemos que no puede existir salud humana sin un entorno saludable. Cuidar a las personas implica, necesariamente, cuidar el planeta que habitan.

Durante 2025 seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con una operación hospitalaria responsable, basada en prevención, eficiencia y mejora continua. Cada decisión ambiental que tomamos está conectada con nuestra misión institucional.

Gobernanza ambiental: una gestión con propósito

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), certificado bajo la norma NTC ISO 14001:2015 es el marco que guía nuestras decisiones y acciones. No se trata solo de cumplir la normativa, sino de anticiparnos a los impactos que genera la prestación de servicios de salud y gestionarlos con rigor.

El objetivo que orientó nuestro trabajo en 2025 fue “mejorar la huella ambiental de la Fundación Santa Fe de Bogotá, mediante la prevención, mitigación y control de los impactos ambientales negativos que se puedan generar en la prestación de servicios de salud”.

Este propósito se materializa a través del Plan Estratégico de Gestión Ambiental, que integra programas de: formación de líderes ambientales, ahorro y uso eficiente de la energía, ahorro y uso eficiente del agua, para la mitigación y adaptación al cambio climático.

Adicionalmente, contamos con una política ambiental orientada a la disminución de los impactos derivados de la atención en salud y que se expresa en la declaración que presentamos en la siguiente ilustración.

La Fundación Santa Fe de Bogotá está comprometida con el cuidado del medio ambiente mediante acciones que previenen la contaminación, haciendo un uso sostenible de los recursos naturales, adoptando las mejores prácticas de gestión ambiental y fortaleciendo la cultura ambiental de sus colaboradores, pacientes y familias en todas sus áreas estratégicas. Realizamos un trabajo articulado con proveedores y contratistas, estableciendo criterios ambientales sostenibles en la cadena de suministro con el fin de disminuir la huella ambiental y contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático. Así podemos proveer a nuestros

pacientes, visitantes, colaboradores, partes interesadas y comunidad en general, un ambiente hospitalario seguro, confortable y respetuoso con el entorno.

Ilustración 24 Declaración política ambiental FSFB



En noviembre de 2025 recibimos la visita de seguimiento de ICONTEC, posterior a la certificación obtenida en 2024. Entre las fortalezas destacadas se encuentran:

- El crecimiento de nuestra estrategia de movilidad sostenible, que pasó de 1.561 registros en enero a 17.273 en septiembre, con 1.500 usuarios activos en la plataforma Try My Ride.
- La iniciativa “Sanando el ambiente”, que desde 2022 promueve hábitos sostenibles con pacientes pediátricos.
- El avance del proyecto Tatamá en Pereira bajo criterios de eficiencia energética.
- La implementación del comparendo ambiental como herramienta pedagógica para fortalecer la cultura interna.

Ilustración 25 Plan Estratégico de Gestión Ambiental



Gestión integral de residuos hospitalarios

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

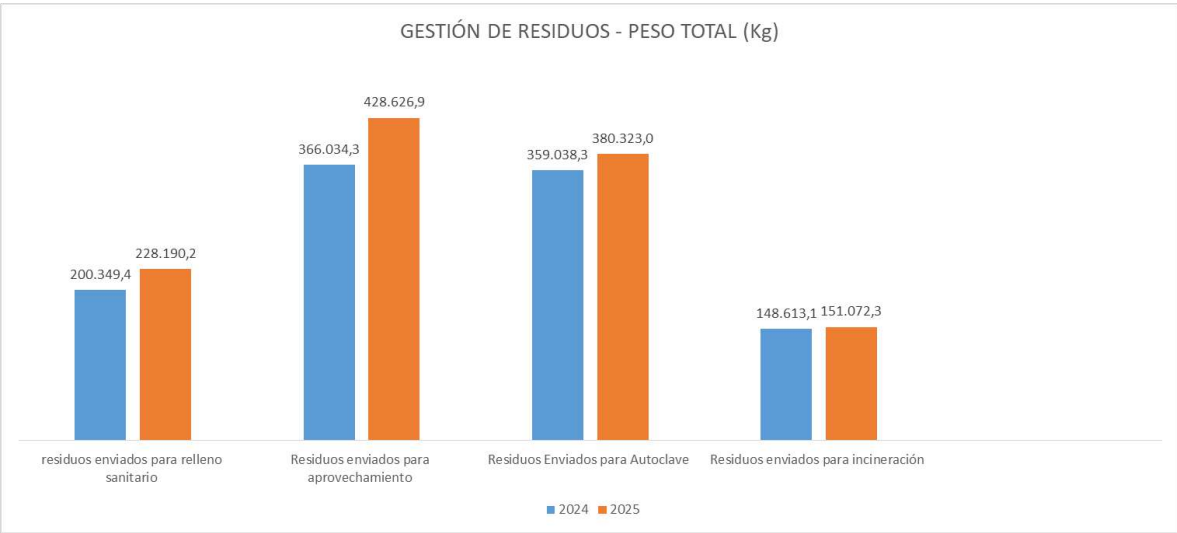


Imagen 1. Recolección de residuos en vehículos eléctricos

La gestión de residuos es uno de los pilares de nuestra responsabilidad ambiental. En la Fundación Santa Fe Bogotá aseguramos la gestión interna de residuos hospitalarios de acuerdo con la resolución 591 de 2024, que es la norma principal de Colombia que regula la gestión integral de residuos hospitalarios (PGIRASA), enfocada en la minimización, correcta clasificación (código de colores) y gestión segura. En cada una de nuestras sedes contamos con la documentación necesaria, capacitación del personal, dotación institucional de contenedores y ruta sanitaria, de acuerdo con unos horarios organizados de tal manera que no afecten la prestación de servicios de salud.

Estos procesos son auditados internamente, de manera periódica, por el equipo de gestión ambiental, lo que asegura buenas prácticas de clasificación y aprovechamiento de materiales con potencial de reciclaje como fuente de energía y materia prima potencial para elaborar nuevos productos. Adicionalmente, nuestro aliado estratégico para la gestión externa realiza la recolección de nuestros residuos en vehículos eléctricos reduciendo en un 25 % las emisiones de CO2 por transporte; además, una parte de nuestros residuos peligrosos se transforman en energía mediante tecnología de Combustible Derivado de Residuos (CDR). Este proceso de valorización energética reduce el uso de rellenos sanitarios y reemplaza combustibles fósiles en la industria, promoviendo la economía circular y la sostenibilidad.

Gráfica 22 Gestión de residuos hospitalarios provenientes del Hospital Universitario (años 2024 y 2025)





El incremento en la generación de residuos en 2025 responde al crecimiento en la atención de pacientes y nuevos servicios de alimentos. Este crecimiento nos exige mejorar continuamente nuestros procesos de segregación y aprovechamiento.

Recuperación de plásticos

En el año avanzamos en la recuperación de plásticos de un solo uso, demostrando que la segregación adecuada genera huella positiva. Esto mediante acciones de reciclaje de los capuchones de sistemas de venopunción, evitando que estos plásticos rígidos de alta calidad fueran incinerados o enterrados erróneamente como residuos peligrosos.

La expansión de esta iniciativa a los Centros de Atención Prioritaria (Unicentro, Gran Estación, Chicó y Chía) generó un crecimiento significativo en nuestro indicador de recuperación, pasando de recuperar 3.7 Kg en 2024 a 42 Kg en 2025.

Gestión de materiales complejos

Cerramos el ciclo de materiales históricamente complejos de reciclar en el Departamento de Patología y Laboratorios:

- **Cero icopor en relleno:** Logramos el reciclaje del 100% del icopor (poliestireno expandido) segregado, articulando nuestra logística con gestores especializados que garantizan su tratamiento adecuado.
- **Reutilización interna:** Implementamos iniciativas de extensión de vida útil, reutilizando las cajas de puntas (anteriormente desechadas) como nuevos contenedores de almacenamiento. Esto evita la compra y fabricación innecesaria de nuevos contenedores.

Proyecto de economía circular a partir de desechos aprovechables DESCARTES VI

"Descartes VI" es un proyecto inspirado en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que le apunta a la estrategia de la subdirección de infraestructura de transformar los materiales aprovechables que se descartan en el hospital, para promover la sostenibilidad ambiental, economía circular y conciencia ambiental.

La elaboración de las obras de arte se planificó a partir de instrumental quirúrgico dado de baja en el área de esterilización del hospital universitario, poniendo especial énfasis en el ODS 3 Salud y Bienestar. Esto se realizó con diferentes equipos de trabajo de diversas áreas de nuestra institución como compras y cadena de abastecimiento, unidad de cuidados intensivos pediátricos, subdirección de infraestructura, fertilidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión clínica, talento humano, pediatría y riesgos. Cada equipo se encargó de desarrollar su objetivo asignado bajo la dirección del artista colombiano Didier Peña, quien integró y finalizó cada pieza para dar vida a esta propuesta artística. Las obras fueron expuestas durante el mes de diciembre en el hospital universitario como parte del programa de arte y entretenimiento de la Fundación.



Imagen 5. 17 obras de arte elaboradas con instrumental quirúrgico descartado.

Acción por el clima

GRI 3-3

Abordamos la acción por el clima como un compromiso de la huella positiva que buscamos generar en el cuidado del entorno. Reconocemos que el calentamiento global es un multiplicador de situaciones que impactan en la salud de personas y comunidades; por tanto, reducir y compensar nuestras emisiones es una extensión ética de nuestra misión fundacional.

Fortalecimos la gestión de nuestra huella de carbono mediante una metodología más rigurosa y el acompañamiento de una empresa especializada para la medición de alcances 1 y 2, con resultados que se conocerán en el primer trimestre de 2026.

Este avance consolida nuestro camino hacia la meta de carbono neutro en 2030 y carbono cero en 2050, asegurando una medición robusta que soporte decisiones efectivas de prevención, mitigación y control de impactos ambientales en la prestación de servicios de salud.

Medición de la huella de carbono

[GRI 305-1](#), [GRI 305-2](#), [GRI 305-3](#), [GRI 305-5](#)



Primer hospital en Colombia libre de desflurano

Luego de un trabajo riguroso, con evidencia científica y de la mano del liderazgo del equipo médico, alcanzamos el hito de eliminar de nuestra operación el desflurano, un gas anestésico con algo potencial de calentamiento global. Tras conocer su impacto negativo al ambiente, de manera gradual se tomaron medidas para reducir y luego eliminar su uso.

Se puede reemplazar por otros anestésicos inhalados, técnicas totales endovenosas o técnicas regionales que no afectan la seguridad del paciente ni la calidad de las intervenciones.

Entre 2022 y 2025, las emisiones de CO₂ procedentes de gases anestésicos disminuyeron 80 %, demostrando que se pueden realizar prácticas clínicas bajas en carbono y que mantienen los más altos estándares de calidad.

Medición de huella de carbono en procedimientos clínicos

Durante el año acompañamos 32 cirugías de 13 especialidades para estimar su huella de carbono. En cada intervención se estimó la huella de carbono mediante recopilación de información sobre tiempos de uso de equipos biomédicos, consumo de insumos, medicamentos, anestesia, generación de residuos, medios y distancia de transporte del personal, consumo eléctrico e imágenes diagnósticas.

La información recolectada se ingresó en la calculadora (matriz elaborada y formulada en Excel), obteniendo las emisiones totales de CO₂ equivalente por cirugía. Estos resultados permiten comprender mejor el impacto ambiental de los procedimientos quirúrgicos e identificar oportunidades de reducción dentro de los procesos clínicos y operativos.

Especialidades analizadas

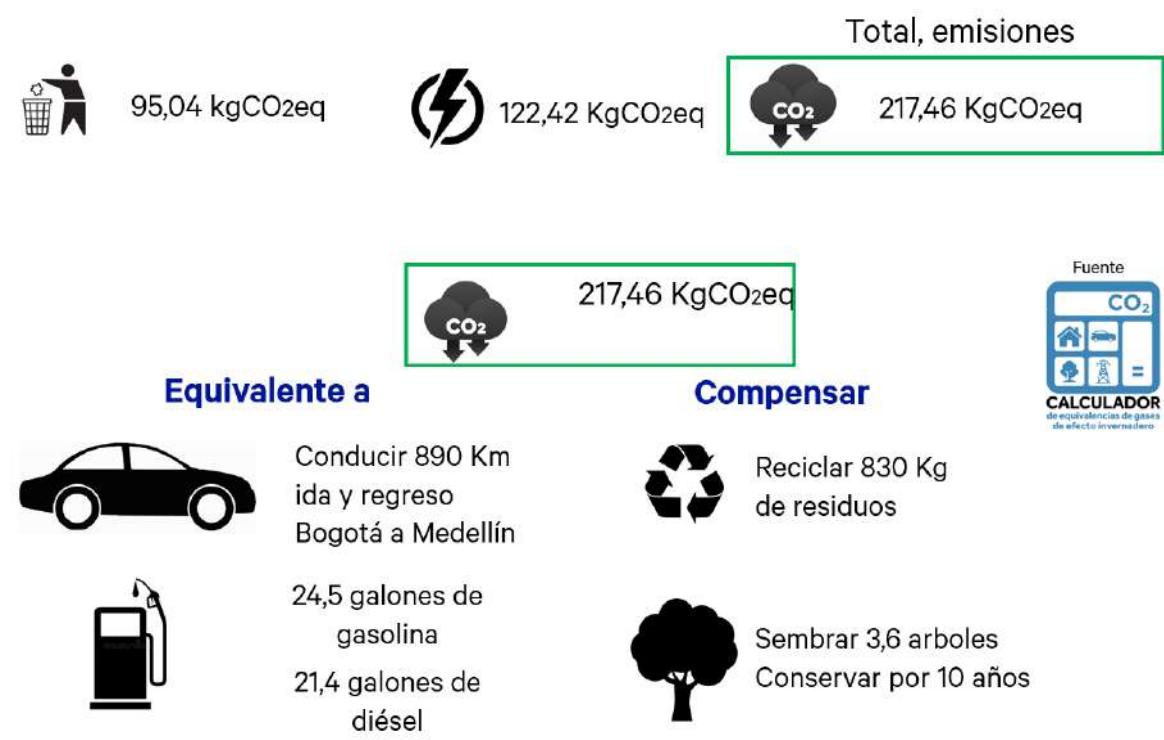
- Sugarbaker
- Prostatectomía robótica (anestesia balanceada- promedio 7 pacientes)
- Prostatectomía robótica (anestesia intravenosa-promedio 7 pacientes)
- Canal lumbar estrecho
- Reemplazo de rodilla
- Manguito rotador - artroscopia
- Manguito rotador - abierta
- Ortopediatria
- Reemplazo de cadera
- Vesícula
- Radio distal
- Hidrocefalia
- Trasplante hepático

Esta medición nos permite comprender mejor el impacto ambiental de nuestros procedimientos clínicos e identificar oportunidades concretas de mejora.

Tabla 43 Ejemplo medición huella de carbono de una cirugía de sugarbaker en la FSFB

Categoría	Cirugía 4 feb / 2025	UCI (12 días) 5 al 16 feb / 2025	Hospitalización (13 días) 17 feb al 1 mar / 2025	Total	Total KgCO2eq
Residuos no peligrosos (Kg)	6,00 (45,8 %)	3,90 (29,77 %)	3,20 (24,42 %)	13,10 (100 %)	8,26
Residuos peligrosos (Kg)	53,40 (59,26 %)	25,50 (28,30 %)	11,20 (12,43 %)	90,10 (100 %)	86,78
Electricidad (KW h)	16,82 (2,49 %)	315,72 (46,80 %)	342,03 (50,70 %)	621,95 (100 %)	122,42

Ilustración 26 Equivalencias de esta huella generada





Impulsamos la transición a alternativas reutilizables, como el cambio progresivo de trocares desechables por reutilizables en cirugías de baja complejidad, y modernizamos procesos para disminuir consumos y desperdicios, por ejemplo, optimizando el uso de ropa quirúrgica desechable.

En paralelo, hemos fortalecido procesos en central de esterilización para reducir el lavado manual y el uso de óxido de etileno; y, en el componente clínico-ambiental, para 2025 logramos ser un hospital libre de desflurano, consolidando una práctica anestésica más sostenible.

En 2025, consolidamos avances medibles en gestión de residuos y cultura ambiental: se generaron 133.855 kg de residuos en salas de cirugía (equivalentes al 12 % del total del hospital), de los cuales 9.866 kg fueron aprovechables (incremento de 1.647 kg frente al año anterior), y se logró una reducción de 302,8 kg de residuos peligrosos enviados a incineración.

Adicionalmente, el promedio de generación de residuos por paciente disminuyó de 7,4 kg (2024) a 6,7 kg (2025), se capacitaron 125 colaboradores, se instalaron más de 20 contenedores para facilitar la segregación y se aprovecharon 62 kg de tapas. Como parte del fortalecimiento de la medición ambiental, se ingresaron 32 cirugías para el cálculo de huella de carbono.

Estos avances se han sostenido mediante una gobernanza clara a través del Comité de Cirugía Sostenible, instancia formal multidisciplinaria (salas de cirugía, anestesia, enfermería, gestión ambiental, compras, sostenibilidad y aliados estratégicos) encargada de priorizar iniciativas con criterios técnicos, clínicos, ambientales y financieros, asegurar decisiones basadas en evidencia, gestionar el cambio y hacer seguimiento a indicadores, lo que nos ha permitido acelerar la adopción de prácticas de alto impacto y descartar propuestas con alto costo o huella ambiental que no aportaban valor suficiente en seguridad del paciente.

Esta aceleración en los procesos de sostenibilidad y los avances en cirugía sostenible fueron reconocidos en los premios de la Federación Internacional de Hospitales. Obtuvimos categoría bronce en el *Geneva Sustainability Centre Excellence Award for Hospital Sustainability Acceleration*, demostrando nuestro compromiso con una gestión sostenible que cuida a las personas, al planeta y genera valor para la institución y el sector salud.

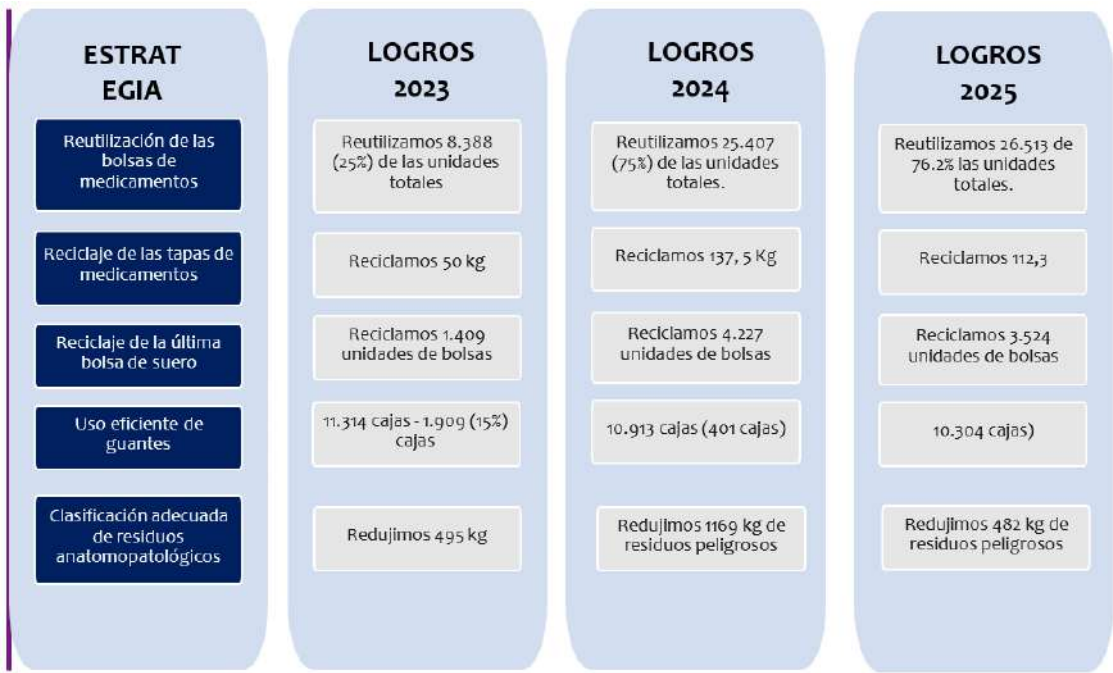
Equipo Green Teams: logrando la sostenibilidad en UCI

GRI 3-3, GRI 306-2

El proyecto Green Teams UCI (*Unidad de Cuidados Intensivos*) es una iniciativa que nació en 2023 y busca minimizar el impacto ambiental negativo en las operaciones diarias del Departamento de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo. El objetivo principal es generar un impacto positivo en el medio ambiente a través de la implementación de prácticas responsables para el manejo de residuos peligrosos y la reducción de insumos.

Nuestro equipo se enfoca en fortalecer la reutilización, reducción, reciclaje y el uso eficiente de los recursos, así como optimizar el manejo de insumos y equipos

médicos. Además, tiene un componente de educación y sensibilización del personal hospitalario sobre prácticas ambientalmente sostenibles y seguras.



Lecciones aprendidas del equipo Green Teams

En articulación con la jefatura de Gestión Ambiental, hemos logrado transformar la percepción sobre los residuos hospitalarios en la UCI, asegurando una segregación adecuada desde la fuente. Esto incluye la verificación de la peligrosidad de los residuos y la identificación de alternativas para el cambio de corriente cuando es posible.

Asimismo, hemos consolidado espacios de escucha activa con el equipo multidisciplinario de la UCI, en los cuales se presentan nuevas iniciativas que posteriormente son evaluadas y, de ser viables, implementadas. Estas acciones tienen como propósito minimizar el desperdicio, incrementar las cifras de reciclaje y reutilización, mantener la calidad del servicio y promover prácticas con un alto impacto ambiental positivo y sostenible.

Adicionalmente, estas estrategias contribuyen a la reducción de la huella de carbono total del hospital y a fortalecer la conciencia y la educación ambiental continua dentro del equipo de UCI.

Eficiencia energética

GRI 302-1

Mitigamos el impacto ambiental de nuestra operación mediante una estrategia activa de eficiencia energética. Avanzamos en la hoja de ruta para diversificar nuestra matriz mediante la implementación futura de sistemas de energía limpia. Este compromiso estratégico busca asegurar que la expansión de nuestra infraestructura opere bajo estándares de ecoeficiencia superiores.



Automatización BMS

En el año implementamos el **Building Management System (BMS)** en su primera etapa, mediante el cual integramos un sistema de control inteligente (Schneider EBO) que monitorea y ajusta la operación de sistemas críticos del hospital en tiempo real.

Esto nos permite gestionar automáticamente los sistemas de climatización (HVAC), control de accesos y detección de incendios. Así mismo, eliminamos consumos innecesarios ajustando la potencia de los equipos a la demanda real de cada zona y garantizando el confort térmico necesario para la recuperación de los pacientes sin incurrir en sobrecostos ambientales.

Tecnología médica al servicio de la eficiencia

Renovamos nuestra capacidad tecnológica priorizando equipos de bajo consumo:

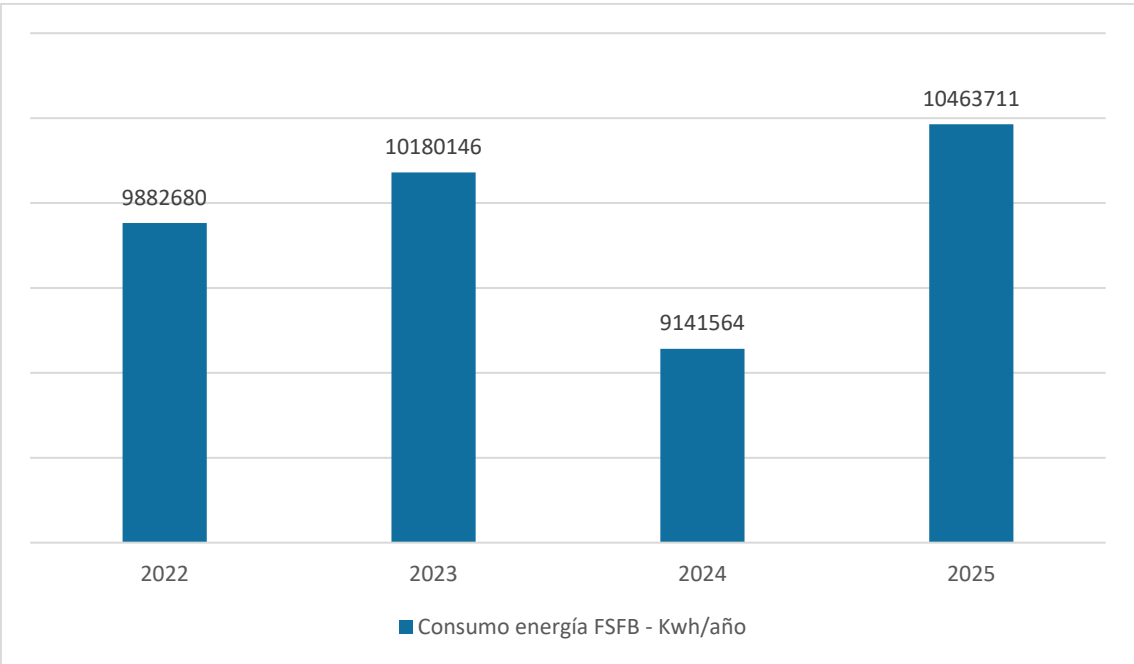
- **Esterilización sostenible:** Aumentamos la capacidad instalada incorporando tecnologías avanzadas que reducen drásticamente el consumo de energía y agua por ciclo de esterilización, mejorando la eficiencia de un proceso crítico para la seguridad del paciente.
- **Diagnóstico eficiente:** La implementación del nuevo TAC en el Edificio Ambulatorio mejora la capacidad instalada para resolver diagnósticos, y a la vez incorpora componentes de sostenibilidad que reducen los tiempos de examen y la demanda energética por paciente atendido.

Desempeño energético y micromedición

Desplegamos una estrategia de **micromedición de energía** con la instalación de monitores dedicados en áreas de alto impacto como Imágenes Diagnósticas, Cirugía y Laboratorio. Esto nos permite identificar patrones de consumo y actuar con precisión quirúrgica sobre las ineficiencias.

Gracias a esto en 2025 nuestro desempeño energético fue:

Gráfica 23 Consumo energía FSFB - Kwh/año



En 2025 el consumo energético fue de 10.463.711 kWh, con un incremento del 14 % frente a 2024, pese a un crecimiento del 30 % en áreas y servicios. También es importante resaltar que el Edificio Jardín está incluido en este consumo, por lo que se estimaba en realidad un aumento del 30 %. Esto demuestra que el Edificio es eficiente energéticamente, avalado con su certificación EDGE.

Gestión del agua

GRI 303-5

Reconocemos el acceso al agua como un recurso que debemos proteger y utilizar de manera responsable. Contamos con sistemas que nos permiten hacer un consumo eficiente del agua, así como tratar las aguas residuales para devolverlas en mejores condiciones, evitando de esta manera impactos significativos sobre este recurso.

Validación internacional EDGE

Nuestra excelencia en diseño sostenible ha sido validada internacionalmente. Celebramos la obtención de la certificación **EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies)** para el **Edificio Jardín**, un reconocimiento que acredita que nuestras instalaciones fueron concebidas para minimizar su huella ambiental desde su planeación y construcción.

Esta certificación confirma que nuestra arquitectura integra el cuidado y consumo eficiente de recursos, proyectando ahorros significativos en el consumo de agua del **34 % en el Edificio Jardín** y del **27 % en el Edificio Ambulatorio**. Esto representa una garantía de que nuestra expansión hospitalaria es responsable, desacoplando el crecimiento de la infraestructura del aumento desmedido en el consumo de recursos.



El consumo de agua en 2025 fue de 117.527 m³, con un incremento del 0,4 % frente a 2024, pese al crecimiento en capacidad instalada fue del 30 %. También es importante resaltar que el Edificio Jardín está incluido en este consumo. Esto demuestra que el Edificio es eficiente hídricamente, avalado con su certificación EDGE.

Circularidad: Tratamiento y reutilización segura

Devolvemos el agua en condiciones seguras y maximizamos su ciclo de vida dentro del hospital. Operamos tres Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) con una capacidad instalada para tratar 7 litros por segundo, asegurando que el vertimiento final cumpla con los más estrictos estándares ambientales antes de regresar al alcantarillado distrital.

Simultáneamente, implementamos sistemas de economía circular hídrica, como la recolección de agua lluvia y la recirculación de agua en procesos de esterilización. Destinamos este recurso recuperado exclusivamente para fines no potables (como riego de jardines y descargas sanitarias), garantizando seguridad total para pacientes y sus familias.

3.456m3 de agua lluvia tratada en 2025

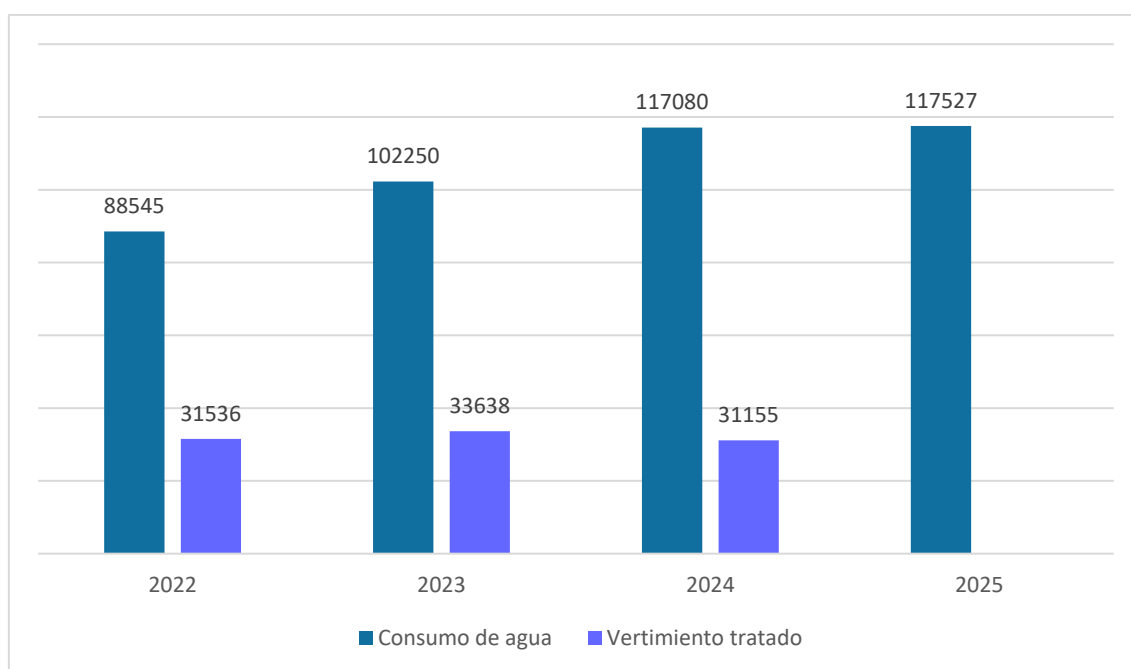
Balance hídrico y monitoreo

Contamos con un sistema de monitoreo en tiempo real de nuestros 26 tanques de almacenamiento, lo que nos permite detectar fugas de inmediato y asegurar la disponibilidad y suministro continuo del agua.

El desempeño de nuestro balance hídrico en 2025 fue:



Gráfica 24 Consumo de agua y vertimientos (m3/año)



Proyectos eficiencia hídrica

- Medición en línea nivel tanques de almacenamiento (21 tanques todas las sedes).
- Aprovechamiento de agua lluvia en la planta de tratamiento de agua lluvia de 288m3 promedio mes. Ahorro \$12.987.648.
- Plan de mantenimiento preventivo de baños, 275 órdenes de trabajo.
- Recirculación de agua proceso de vapor de los equipos de esterilización: Llegando a un aprovechamiento del 90 % del agua de los equipos de esterilización. Aproximado de 4.000 litros día.
- Capacitaciones en cuidado de la infraestructura (locativo y redes). Inducciones de enfermería, salas de cirugía.

Infraestructura para la Vida: Ecosistemas de Salud Sostenibles

GRI 3-3

Nuestra infraestructura sanadora actúa como un agente terapéutico activo en el proceso de la recuperación del paciente. Concebimos nuestros edificios como ecosistemas vivos donde la arquitectura promueve la sanación, integrando la luz natural, la circulación de aire puro y la naturaleza como componentes esenciales del tratamiento. Diseñamos espacios que cuidan tanto al paciente como al planeta, entendiendo que un entorno saludable es prerequisite para la salud humana.

Tabla 44 Datos clave infraestructura 2025

Sostenibilidad Certificada	Entorno que sana	Espacios seguros
• Certificación EDGE Advanced: Ahorro del 27% en agua en el Edificio Ambulatorio y 34% en el Edificio Jardín.	• Jardines terapéuticos y luz natural que reducen el estrés y aceleran la recuperación	• Ventilación inteligente con renovación de aire constante para la seguridad del paciente.

El concepto de 'Hospital Jardín': Arquitectura que sana

Transformamos la experiencia hospitalaria mediante instalaciones como el **Edificio Jardín** y el **Edificio Ambulatorio**, donde la estructura física contribuye activamente a la reducción del estrés y a la recuperación integral. La incorporación de jardines terapéuticos, zonas verdes interiores y sistemas de iluminación natural crea una atmósfera de calma y esperanza, favoreciendo el bienestar emocional de los pacientes y proporcionando entornos de descompresión vitales para nuestros colaboradores y cuerpo médico.

Sostenibilidad construida: Responsabilidad preventiva

Asumimos la construcción sostenible como una responsabilidad preventiva con la salud pública global. Nuestras edificaciones operan bajo estándares de eficiencia que minimizan nuestra huella ecológica, protegiendo los recursos necesarios para el futuro de la comunidad. Esta gestión responsable se valida con la obtención de la certificación **EDGE Advanced** en nuestras sedes principales, garantizando ahorros superiores al 34 % en energía y 27 % en agua. Convertimos nuestra infraestructura en activos resilientes que demuestran que la alta complejidad médica prospera en armonía con el respeto por el medio ambiente.

Retos y perspectivas de Infraestructura 2026

- Contrato energía 100% renovable (vigente desde 1 enero 2026)
- Micro medición del consumo energético de las diferentes subestaciones del Hospital.
- Programa de iluminación alternada, generando suspensión de iluminación para zonas que no están en uso, analizando los horarios de servicio.
- Mejoras a las redes de vapor, calderas y agua caliente, permitiendo ahorrar energía en la producción de vapor.
- Uso de biodiesel para generadores eléctricos.



- Actualizaciones de certificaciones RETIE garantizando instalaciones seguras.

Infraestructura sanadora y conservación de la biodiversidad

GRI 3-3, GRI 304-1, GRI 304-2

En la **Fundación Santa Fe de Bogotá** concebimos nuestros entornos físicos como **espacios sanadores** diseñados para acelerar la recuperación clínica de los pacientes y fortalecer el bienestar integral de nuestros colaboradores. Durante el año 2025, el **Edificio Jardín** se consolidó como el máximo exponente del legado de nuestros fundadores. A través de una arquitectura paisajística estratégica, se implementaron zonas verdes que integran especies botánicas como *abutilones*, *lantanas*, *azaleas*, *lirios*, *bergenias*, *escalonias* y *siete cueros*. Estos ecosistemas han permitido:

- **Fomento de polinizadores:** La creación de hábitats propicios para la llegada de especies clave como colibríes, abejas y mariposas, promoviendo la biodiversidad endémica en el entorno urbano.
- **Conexión y espiritualidad:** En colaboración con la comunidad (familiares de pacientes), desarrollamos un laberinto de meditación, un espacio diseñado para el encuentro con la naturaleza y la reflexión espiritual, elementos coadyuvantes en el proceso de sanación.

Durante el año registramos y protegimos especies como pava andina, tingua azul, cusumbo y alcaravanes, reportando cada caso a la Secretaría Distrital de Ambiente, garantizando el manejo técnico adecuado para la recuperación y reincorporación de estas especies a sus hábitats naturales.

Cuidar la biodiversidad urbana también es parte de cuidar la salud.

Ilustración 27 . Hospital Universitario, edificio Jardín



Ilustración 28 Aves migratorias (alcaravanes) en la FSFB



Nuestros visitantes en el jardín de la salud

Difundimos material de comunicación a todos nuestros colaboradores y visitantes sobre la importancia de su cuidado y protección, ya que son especies de importancia ecológica para nuestros ecosistemas.



El laberinto unidireccional construido en la FSFB

En el mes de diciembre se diseñó y construyó un laberinto en la parte posterior de la plazoleta del edificio de expansión, utilizando 105 materas de barro traídas del municipio de Ráquira-Boyacá, donde se sembraron plantas de hiedras y clavel chino, logrando unos caminos que permitieron realizar unos recorridos con un componente muy importante de reflexión y respeto por la naturaleza.

Esta iniciativa fue liderada por la subdirección de servicio y la subdirección de infraestructura, con el propósito de ser un espacio de bienestar para pacientes, familias, cuidadores y colaboradores. Cabe resaltar que la idea de esta iniciativa nació de uno de nuestros pacientes y su familia.

"Caminar el laberinto es recordar que la vida no es una línea recta, sino un proceso de idas y vueltas que siempre nos conducen al centro... y desde allí, a un nuevo comienzo", Jaime Rodríguez Roldán, esposo de una de nuestras pacientes.



Laberinto del hospital universitario FSFB

Liderazgo ambiental y trabajo en red

GRI 2-28

En la Fundación Santa Fe de Bogotá creemos en el aprendizaje colectivo como motor de transformación. Desde 2022 somos parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

En 2025 participamos en la VI Conferencia Latinoamericana organizada por Salud sin Daño en Santiago de Chile, donde compartimos experiencias y aprendimos de otras instituciones del sector salud que enfrentan el desafío climático con responsabilidad.

La conferencia fue escenario de diálogos sobre la importancia de la reducción de emisiones en el sector salud, en un contexto de crisis climática que ya está generando impactos en la salud de las personas y el planeta.



Foto: Profesionales ambientales de instituciones de salud de América latina.



Liderazgo regional: Validación internacional (Premios PLAH)

La Fundación Santa Fe de Bogotá fue reconocida con tres galardones en el **3er Premio Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria (PLAH)**, un certamen que distingue las mejores obras arquitectónicas del sector salud en la región. Este logro reafirma el liderazgo de la institución en innovación, sostenibilidad y diseño hospitalario al servicio de las personas.

En esta edición, obtuvimos los primeros lugares en tres categorías clave:

- **Edificaciones nuevas** con área de construcción igual o inferior a 20.000 m², con la Torre de Servicios Ambulatorios
- **Edificaciones nuevas** con área de construcción superior a 20.000 m², con el Complejo Hospitalario de la Fundación Santa Fe de Bogotá
- **Edificaciones restauradas y/o renovadas**, con el Plan Maestro de Renovación de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Los dos primeros proyectos fueron desarrollados por el arquitecto Giancarlo Mazzanti Sierra y su firma MZZ Arquitectura, mientras que el plan maestro fue diseñado por Luis Emilio Quintero Avendaño, María Margarita Velázquez Niño, Lina María Gómez Marroquín y Ferney Sánchez Mahecha, del equipo de la Subdirección de Infraestructura de la Fundación.

El Premio Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria (PLAH) es otorgado cada dos años por la Sociedad Colombiana de Arquitectos (SCA) y la Asociación Colombiana de Arquitectura e Ingeniería Hospitalaria (ACAIH). Reconoce proyectos que integran creatividad, calidad técnica, funcionalidad, sostenibilidad y una adecuada inserción urbana, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Bajo estos criterios, el jurado destacó la capacidad de la Fundación Santa Fe de Bogotá para concebir espacios que mejoran la experiencia del paciente y promueven el bienestar colectivo.

Retos y perspectivas 2026

- Integrar el Sistema de Gestión Ambiental con el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Crear el comité "Juntos contra el cambio climático" del sector salud en Bogotá.
- Certificar la medición de huella de carbono del Hospital Universitario, Edificio Ambulatorio e Instituto de Cáncer.
- Retomar la formación de líderes ambientales para fortalecer la transformación cultural interna.
- Profundizaremos nuestra medición con la definición de la línea base de la huella de carbono para el Departamento de Patología y Laboratorios.



7.2. Innovamos para el cuidado de la vida

Liderazgo en innovación y transformación digital

Para la Fundación Santa Fe de Bogotá, la innovación trasciende la adopción tecnológica, se concibe como una capacidad institucional y el vehículo estratégico que habilita la generación de valor superior en salud.

Hitos y logros del año

Durante el 2025, la gestión de innovación se centró en la maduración de capacidades institucionales y el despliegue de soluciones que integran tecnología, procesos y personas para generar valor tangible. A continuación, se detallan los hitos que materializan esta evolución:

- **Consolidación del modelo de gestión por condiciones clínicas:** Se estructuró y maduró un portafolio de 10 condiciones clínicas y sus líneas de servicio. La implementación de herramientas analíticas avanzadas y la articulación conjunta con las direcciones médicas permitieron estandarizar la medición de desenlaces, fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia y asegurando la alineación operativa con la estrategia de valor en salud.
- **Fortalecimiento de la arquitectura digital institucional:** Se avanzó en la maduración de los cinco ecosistemas estratégicos de transformación digital (acceso, flujo, seguimiento, educación y habilitadores).
- **Eficiencia operativa mediante tecnologías de frontera:** Se desplegó un modelo de inteligencia artificial integrado al ecosistema de relacionamiento (*Salesforce*) para optimizar la continuidad de la atención. Esta solución automatizada potencia la capacidad de respuesta institucional y garantiza la gestión oportuna y escalable de la demanda de servicios.
- **Optimización de la capacidad instalada y flujo hospitalario:** Se estructuraron proyectos de crecimiento enfocados en la eficiencia de recursos críticos. A través de la implementación de protocolos de eficiencia (PAT, PET, PIT) y el fortalecimiento del programa de monitoreo remoto "*Contigo en Casa*", se aseguró la disponibilidad de capacidad instalada crítica, mejorando la oportunidad de atención para pacientes de alta complejidad.
- **Impulso a la transferencia de conocimiento y cultura de innovación:** Se fortalecieron las capacidades del talento humano mediante estrategias de apropiación tecnológica y aprendizaje colaborativo. La ejecución de la **Semana de la Innovación y la Sostenibilidad** y las **Cápsulas de Innovación** impactó a más de **1.400 colaboradores**. Asimismo, se formalizaron alianzas académicas con la Universidad de los Andes para la formación en dispositivos médicos y



cultura de innovación, cerrando brechas de conocimiento y fomentando la adopción de nuevas soluciones.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La gestión en innovación impacta directamente los objetivos de desarrollo sostenible 3 (salud y bienestar), 8 (trabajo decente y crecimiento económico), 9 (industria, innovación e infraestructura), y 17 (alianzas para lograr los objetivos), integrando la tecnología como un habilitador para el logro de objetivos conjuntos en las dimensiones ASG.

La estrategia digital se desplegó como un vehículo para ampliar el acceso y humanizar la experiencia de cuidado, impactando tanto a pacientes como al talento humano:

- **Empoderamiento y alfabetización en salud:** Se fortalecieron plataformas de acompañamiento como **"Tu Recuperación"** y el ecosistema de educación, mediante contenidos personalizados que fomentan el autocuidado, la autonomía del paciente y la adherencia terapéutica.
- **Bienestar del talento humano:** La automatización de tareas administrativas repetitivas y la integración de sistemas disminuyeron la carga operativa y el estrés administrativo de los equipos asistenciales, favoreciendo entornos laborales más saludables.
- **Equidad en el acceso:** La consolidación de modelos de atención virtual y monitoreo remoto garantizó la continuidad del cuidado en poblaciones con barreras geográficas, materializando un modelo de salud inclusivo.

La transformación digital se gestionó bajo principios de dignificación laboral y desarrollo de la economía del conocimiento, asegurando que la tecnología permita la mejora continua de los roles sin sustituir el valor humano:

- **Reconversión laboral y nuevas competencias:** Se impulsaron programas de alfabetización digital que facilitaron la transición de colaboradores hacia roles de mayor cualificación en gestión de datos y automatización, fortaleciendo la empleabilidad en entornos tecnológicos.
- **Creación de empleo calificado:** La incubación de proyectos estratégicos generó nuevas oportunidades laborales de alta especialización en áreas de analítica, inteligencia artificial y diseño de experiencia, posicionando a la institución como un motor de desarrollo de talento avanzado en el sector salud.

La institución se posicionó como un articulador de un ecosistema colaborativo global:

- **Cooperación tecnológica de alto nivel:** Se consolidaron alianzas estratégicas con líderes globales como **Salesforce, AWS, Google y**



Acquia, fortaleciendo la capacidad de innovación mediante la transferencia de conocimiento y el acceso a tecnologías de frontera.

- **Red de investigación aplicada:** La articulación con universidades y startups permitió cocrear soluciones a retos de salud poblacional, generando valor compartido entre la academia, el sector privado y la sociedad civil.

Se consolidó una arquitectura institucional robusta capaz de soportar la operación crítica y la expansión sostenible:

- **Infraestructura digital resiliente:** El desarrollo de una plataforma de interoperabilidad (API FSFB) y la adopción de una arquitectura de nube híbrida segura garantizaron la continuidad de los servicios y la protección de la información sensible.
- **Expansión sostenible:** El inicio de la planeación y construcción de la sede FSFB - Tatamá y la gestión del Edificio Jardín evidencian el compromiso con una infraestructura física moderna y responsable ambientalmente.

Posicionamiento y liderazgo sectorial

En 2025 la Fundación Santa Fe de Bogotá se posicionó en el **puesto 37 del Ranking de Innovación de la ANDI**. Este reconocimiento ratifica la madurez de nuestro ecosistema de desarrollo de nuevos negocios y legitima la intencionalidad estratégica de integrar la tecnología y la ciencia para generar valor social tangible. Más que una distinción, este resultado consolida a la Institución como un referente de competitividad y liderazgo en el sector productivo nacional, demostrando que la innovación en salud es un motor estructural de desarrollo sostenible.

Ecosistemas de transformación digital

En 2025 la transformación digital trascendió la implementación tecnológica para convertirse en una capacidad institucional estructural. Esta gestión se articula alrededor de cinco ecosistemas estratégicos, diseñados para integrar personas, procesos y tecnología bajo un modelo de gobierno de datos robusto.

Ecosistema de acceso y experiencia

Se desplegó una estrategia de humanización digital orientada a eliminar barreras de entrada y acceso a los servicios de salud. La gestión se centró en la implementación de modelos de agendamiento inteligente y la expansión de canales virtuales que aseguran la equidad en la atención.

- **Modelo de IA para derivaciones:** Se integró un modelo de inteligencia artificial al ecosistema de relacionamiento (Salesforce), potenciando la capacidad de respuesta ante la demanda ambulatoria. Esta automatización permitió escalar la gestión de derivaciones de **48.000 a 126.000 mensuales**, garantizando oportunidad en la atención (se reduce el tiempo de espera del paciente desde que sale de una consulta hasta que obtiene la cita con el siguiente especialista).



- **Agendamiento digital Serena del Mar:** Se implementó la solución de autogestión para la sede hospitalaria en Cartagena, homologando la experiencia de acceso y facilitando la interacción de los pacientes en la región Caribe.
- **Estrategia de teleconsulta:** Se definieron focos estratégicos para transformar la atención virtual en una capacidad institucional permanente, ampliando la cobertura y optimizando el uso de recursos físicos.

Ecosistema de flujo hospitalario

Se instrumentalizó la gestión de recursos críticos mediante una infraestructura de analítica en tiempo real. La adopción de tableros de control y la automatización de la trazabilidad permitieron tomar decisiones basadas en evidencia para descongestionar servicios críticos y optimizar la rotación de activos.

- **Protocolos de eficiencia (PAT, PET, PIT):** La estructuración y monitoreo de los protocolos de atención, egreso e ingreso temprano, articulados con herramientas de gestión de camas, generó una optimización estructural del flujo.
- **Centro de comando y dashboards:** Se pusieron en marcha tableros de trazabilidad para urgencias, estancia y traslados, habilitando una visión 360° de la operación en vivo.

La sinergia entre estos activos digitales y la gestión clínica aseguró la **disponibilidad de 4.304 días de estancia hospitalaria** (ahorro de días/cama), liberando capacidad para la atención de alta complejidad.

Ecosistema de seguimiento clínico

Se fortaleció la extensión del hospital hacia el hogar mediante plataformas de monitoreo que aseguran la **trazabilidad de los desenlaces** más allá del egreso físico. Este ecosistema es clave para la sostenibilidad del modelo de salud poblacional y la gestión de riesgos.

- **Programa "Contigo en Casa":** Consolidación del modelo de monitoreo remoto para pacientes de baja complejidad, actuando como el brazo extramural de la institución que soportó la estrategia de egreso temprano.
- **Gobierno del dato clínico:** Implementación del *Dashboard* de seguimiento de mezcla de pacientes (PAS/PBS) y el modelo de monitoreo de profesionales remitores, herramientas que permiten auditar la pertinencia y calidad de la atención prestada.

Ecosistema de educación al paciente

Se formalizó el **"Kit de herramientas para el modelo integral de educación"**, concebido para garantizar el derecho a la información y fomentar la corresponsabilidad en el cuidado. La tecnología se utilizó aquí como vehículo pedagógico para cerrar brechas de conocimiento.



- **Diccionario de enfermedades y repositorio ITA:** Creación de activos de conocimiento validados clínicamente para consulta de pacientes y familias.
- **Agente de educación con IA:** Despliegue de asistentes virtuales en consulta ambulatoria para orientación personalizada, asegurando que el paciente comprenda su diagnóstico y tratamiento.
- **Interconsulta académica:** Habilitación de canales digitales para el intercambio de conocimiento especializado, fortaleciendo la red de soporte clínico.

Ecosistema de habilitadores transversales

Se consolidó la arquitectura fundacional que soporta la operación segura y escalable de todos los servicios digitales. Este ecosistema integra la gobernanza de datos, la infraestructura en la nube y la seguridad de la información, actuando como el sistema nervioso que garantiza la interoperabilidad y la resiliencia institucional.

- **Infraestructura digital resiliente:** Adopción de plataformas de clase mundial (**Salesforce, Acquia, AWS**) y desarrollo de la plataforma de interoperabilidad (**API FSFB**), impulsando la automatización y la estabilidad operativa.
- **Célula de analítica institucional:** Consolidación de un equipo especializado con capacidades de inteligencia artificial estructurado bajo un modelo federado de gestión que articula 9 células de trabajo que transforman datos brutos en *insights* de valor accionable.
- **Blindaje ético y seguridad:** Implementación de lineamientos de ciberseguridad y arquitectura bajo marcos internacionales (**TOGAF e ITIL**), asegurando la protección de la información y la confianza en los entornos digitales.

Perspectivas y retos 2026

En 2026 enfocaremos nuestros esfuerzos en fortalecer la innovación, la gobernanza de datos y la experiencia de pacientes y colaboradores, para generar valor medible y sostenible en salud:

- Implementar un sistema integral de medición de valor que evalúe impacto clínico, financiero y de experiencia del paciente, fortaleciendo la toma de decisiones basada en resultados.
- Poner en marcha el modelo institucional de inteligencia artificial, definiendo la estrategia de datos y su gobernanza, e integrando la IA como una capacidad segura, ética y escalable.
- Consolidar la interoperabilidad y madurez de los ecosistemas digitales, midiendo y comunicando el valor en salud e incorporando métricas de impacto ambiental y social de la digitalización.



- Implementar el Modelo Institucional de Gobierno de Datos, formalizando dominios, roles y estándares de calidad para garantizar información confiable y trazable.
- Escalar el modelo de personalización digital en la atención, desarrollando recorridos inteligentes para pacientes y fortaleciendo el bienestar, formación y reconversión digital del talento.
- Renovar y ampliar el portafolio de proyectos de innovación alineado a las Líneas de Servicio y Condiciones Clínicas prioritarias.
- Expandir alianzas estratégicas y colaboración internacional para investigación, innovación y desarrollo sostenible.
- Consolidar el modelo integral de educación a pacientes y familias mediante un kit institucional de herramientas (diccionario de enfermedades, repositorio, interconsulta académica y agente educativo en consulta ambulatoria).

Ciberseguridad y protección de datos

En 2025 se robusteció la postura de seguridad institucional mediante el despliegue de una arquitectura proactiva y el fortalecimiento de la cultura organizacional, logrando un hito fundamental: **cero materializaciones de incidentes críticos** de ciberseguridad y seguridad de la información durante el periodo.

Fortalecimiento del ecosistema tecnológico de defensa

Se ejecutó una estrategia de **optimización integral** de las plataformas de seguridad, orientada a maximizar la visibilidad sobre los activos digitales y automatizar la respuesta ante amenazas.

- **Adopción de inteligencia artificial defensiva:** Se incorporó la solución **DarkTrace Email Security**, basada en IA, para neutralizar amenazas sofisticadas como el *phishing* y la suplantación de identidad antes de que impacten al usuario final.
- **Vigilancia de la superficie digital:** Se intensificó el monitoreo de la marca institucional y de funcionarios clave mediante **FortiRecon**, utilizando inteligencia de amenazas externas para identificar exposiciones y prevenir ataques dirigidos.
- **Integración de herramientas de control:** Se gestionó la parametrización detallada y la integración de herramientas clave como **CrowdStrike y Medigate**, consolidando un ecosistema que facilita la correlación de eventos y la detección temprana de anomalías en activos críticos.

Gobernanza normativa y protección de datos



Se modernizó el marco normativo institucional para responder a los desafíos de un entorno hiperconectado, alineando la gestión con estándares internacionales como **ISO/IEC 27001 y NIST**. En coherencia con la adopción de nuevas tecnologías, se definió la **Política de implementación y uso responsable de la inteligencia artificial**. Este lineamiento garantiza un empleo ético y transparente de modelos generativos (LLMs) y sistemas biomédicos, priorizando la supervisión humana y estableciendo controles estrictos para la protección de los datos personales, asegurando así la confidencialidad y la confianza digital de nuestros pacientes.

Transformación de la cultura de seguridad digital

Se evolucionó el enfoque tradicional de sensibilización, transitando de eventos aislados hacia un modelo de educación continua y omnipresente. La estrategia transformó la "**Semana de la Ciberseguridad**" en un ciclo permanente de actividades distribuidas a lo largo del año, diseñado para modificar comportamientos y reducir el riesgo humano.

Entre estas, se ejecutaron campañas masivas, en la primera campaña se realizó el envío de **3.728 correos de simulación de phishing controlado** y la sensibilización directa de **397 funcionarios**, consolidando una red de "primeros respondientes" conscientes de su rol en la protección de la información institucional.

Para la segunda campaña de phishing se enviaron un total de 4.112 correos electrónicos, de los cuales 74 usuarios cayeron en la simulación. Este resultado evidencia una mejora significativa frente a la primera campaña, reflejando un mayor nivel de concienciación por parte de los colaboradores. Seguimos consolidando y fortaleciendo este tipo de ejercicios como parte de la estrategia de sensibilización en ciberseguridad.

Proyectos tecnológicos estratégicos

La gestión del portafolio tecnológico en 2025 se enfocó en la alineación estratégica entre las necesidades de la Fundación y sus capacidades digitales. Con un portafolio robusto de **88 proyectos** (56 estratégicos y 32 operativos) y un cumplimiento de ejecución del **90 %**, se consolidaron iniciativas estructurales diseñadas para modernizar el núcleo operativo, facilitar el acceso y uso de la inteligencia artificial y garantizar la gobernanza del dato.

A continuación, se presentan los proyectos ancla que materializan esta transformación:

Arquitectura de datos gobernados (Snowflake)

Se consolidó el rol estratégico del área de *Business Analytics* mediante la implementación de una arquitectura de datos moderna sobre **Snowflake**, estructurada por capas (Bronce, Plata y Oro) para asegurar la calidad y disponibilidad de la información.



- **Gestión clínica inteligente:** Despliegue de agentes de IA generativa para el alertamiento temprano en informes de patología e imágenes oncológicas, capaces de identificar sospechas de cáncer y metástasis.
- **Eficiencia administrativa:** Automatización del reporte normativo para la Cuenta de Alto Costo (CAC) en Enfermedad Renal Crónica, optimizando el cumplimiento regulatorio.
- **Gobernanza:** Establecimiento de un "único punto de verdad" que habilita capacidades analíticas avanzadas para la toma de decisiones estratégicas.

Renovación Datacenter

Mejoras energéticas implementadas en el Data Center

- Renovación del sistema de aire acondicionado por unidades **InRow de expansión directa**, reduciendo el consumo y mejorando la eficiencia térmica.
- Implementación de **contención térmica** y optimización del flujo de aire para evitar mezcla de aire caliente/frío.
- Instalación de **PDU's inteligentes** para balanceo de cargas y reducción de pérdidas eléctricas.
 - Reducción del PUE (Eficiencia del uso de energía) entre **5–18%**.
 - Disminución del consumo energético total entre **8–20%**.
 - Mayor disponibilidad, eficiencia y vida útil de los equipos críticos.

Campaña Copilot Chat: Inteligencia artificial al alcance de todos

En coherencia con el principio de **evolución del talento**, se ejecutó el proyecto "IA al alcance de todos", una estrategia de apropiación cultural diseñada para democratizar el uso de herramientas de IA Generativa (Microsoft Copilot) en la labor diaria.

- **Adopción masiva:** Capacitación efectiva de más de 560 **colaboradores** en sesiones generales y dedicadas, fomentando el desarrollo de competencias digitales críticas.
- **Eficiencia operativa (Piloto):** En el área jurídica, la herramienta demostró una disminución tangible en los tiempos de comparación de documentos y la generación efectiva de resúmenes, validando el impacto de la tecnología en la productividad administrativa.
- Esta adopción genera una automatización del proceso y disminución del uso de papel.

Cumplimiento normativo (RIPS 2.0 y SIEPS)

Se fortalecieron los cimientos tecnológicos para soportar la operación de misión crítica y asegurar la adherencia normativa.



- **Interoperabilidad normativa:** Parametrización exitosa para el cumplimiento de la norma **RIPS 2.0 y SIEPS**, integrando soportes técnicos (JSON) y desarrollos de interoperabilidad en la Historia Clínica para asegurar el flujo administrativo y financiero transparente, referencia, contrarreferencia y autorizaciones.

Perspectivas y retos 2026

El 2026 será el año de la integridad sistémica. La gestión se orientará a asegurar que la innovación y la tecnología, ya desplegadas, operen bajo estándares de excelencia que protejan el valor generado y proyecten a la Fundación Santa Fe de Bogotá como un referente de modernidad, ética y humanismo en la región.

Modernización estructural y gobernanza de datos

Formalizar los dominios de datos, roles y reglas de calidad para garantizar decisiones basadas en información confiable.

- **Modernización del núcleo tecnológico (Programa Enlace):** Se reestructurará el programa de evolución del EHR/ERP para constituir un ecosistema escalable e interoperable bajo un modelo híbrido (nube y *on-premise*). El objetivo es armonizar las aplicaciones satélites con el núcleo clínico-administrativo para soportar el crecimiento futuro.
- **Modelo de gobierno de datos:** Se implementará el modelo institucional que formaliza dominios, roles y reglas de calidad. El reto es transitar de la visualización de datos hacia una gestión gobernada que habilite la toma de decisiones confiable y la interoperabilidad estandarizada.

Escalamiento de la inteligencia artificial y medición de valor

La innovación dejará de ser experimental para convertirse en una capacidad operativa transversal, segura y medible.

- **Institucionalización de la IA:** Se pondrá en marcha el **Modelo de gestión institucional de inteligencia artificial**, integrando esta tecnología de manera segura y escalable en los procesos críticos. El desafío radica en pasar de casos de uso aislados a una operación asistida por IA que potencie la eficiencia y el juicio clínico.
- **Sistema integral de medición:** Se profundizará en la atribución de valor mediante un sistema que correlacione el impacto clínico, financiero y de experiencia. El reto es demostrar sistemáticamente cómo la digitalización se traduce en desenlaces superiores y sostenibilidad económica.

Madurez de ecosistemas y experiencia personalizada

Se busca evolucionar la interacción digital hacia modelos predictivos y empáticos que anticipen las necesidades de las personas.

- **Journeys inteligentes:** El reto es escalar el modelo de personalización digital, desarrollando viajes de usuario que ofrezcan acompañamiento automatizado y contenidos adaptativos, cerrando el ciclo de atención entre el hospital y el hogar.



- **Consolidación de ecosistemas:** Se trabajará en asegurar la interoperabilidad plena de los cinco ecosistemas digitales (acceso, flujo, seguimiento, educación y habilitadores), garantizando que funcionen como un organismo integrado y no como silos funcionales.

Sostenibilidad, cultura y blindaje ético

La tecnología deberá demostrar su contribución a las metas ambientales y su capacidad de proteger la integridad institucional.

- **Métricas de impacto ESG:** Se diseñarán indicadores para medir el impacto ambiental de la digitalización (huella de carbono, energía, reducción de papel), alineando la madurez tecnológica con la responsabilidad planetaria.
- **Cultura de ciberseguridad y talento:** Se fortalecerá la conciencia en seguridad de la información y datos personales para reducir el riesgo humano frente a amenazas sofisticadas. Simultáneamente, se profundizará en la reconversión del talento, asegurando que los colaboradores desarrollen las competencias necesarias para operar en un entorno automatizado y gobernado por datos.

7.3. Hospital Serena del Mar impulsa acciones sostenibles

En 2025, el Hospital Serena del Mar se consolidó como un referente nacional al convertirse en el único hospital en Colombia en obtener la **Certificación LEED Plata** para la operación, un logro que refleja nuestro compromiso profundo con la sostenibilidad y la creación de entornos que promueven el bienestar integral. Este hito reconoce el desempeño del hospital en aspectos clave como **la eficiencia energética y de agua**, que nos permite operar de manera responsable y reducir el impacto ambiental; **la calidad ambiental interior**, diseñada para ofrecer espacios saludables que favorecen el confort y la seguridad de pacientes, familias y colaboradores; y **la gestión responsable de residuos y materiales**, que asegura prácticas sostenibles en cada etapa del proceso.

Liderazgo climático y eficiencia

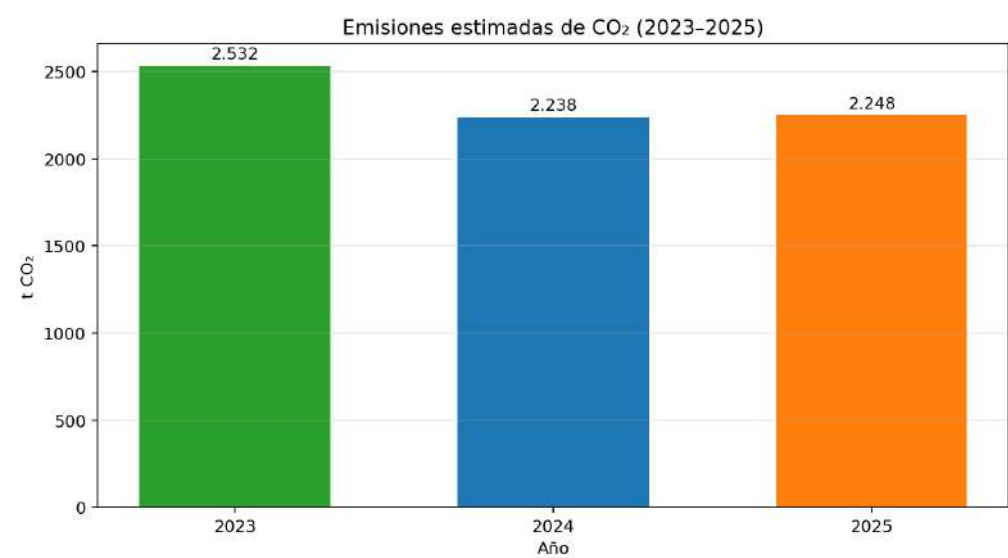
Maximizamos la eficiencia energética y la gestión de recursos naturales a través de decisiones operativas de alto impacto. Nuestra conexión al Distrito Térmico, sumada a la optimización de sistemas internos, nos permite reducir nuestra huella de carbono mientras garantizamos el confort clínico.

Desde el año 2023 se implementaron diversas intervenciones orientadas a promover el ahorro energético. Como resultado, en 2024 se observó una reducción significativa del consumo, evidenciando la efectividad inicial de estas acciones. Posteriormente, en 2025 el consumo se estabilizó y presentó un leve aumento del 0,4% respecto a 2024, asociado principalmente al incremento en la

capacidad operativa del Hospital. Aun así, se mantuvieron los ahorros obtenidos, pues los niveles de consumo continuaron por debajo de los registrados en 2023.

El comportamiento observado muestra que el punto mínimo de consumo se alcanzó en 2024, y que durante 2025 se consolidaron niveles energéticos más eficientes, incluso en un escenario de mayor actividad. Esta tendencia confirma que las medidas adoptadas no solo generaron una reducción inmediata, sino que también permitieron sostener un consumo optimizado y eficiente en el tiempo.

Gráfica 25 Emisiones Hospital Serena del Mar



Notas: Emisiones = Consumo (kWh) × 0,00021742 t CO₂/kWh (factor XM 2024, preliminar).

Gestión de residuos

A pesar del aumento natural en la generación de residuos derivado del crecimiento en la atención de pacientes (+5,27%), en el año logramos incrementar la recuperación de materiales valiosos.

Optimizamos nuestros procesos de segregación y aprovechamiento, logrando un **aumento del 26% en material reciclable recuperado** y un incremento del **24,12% en los ingresos por aprovechamiento** frente al 2024. Asimismo, redujimos el consumo de plásticos de un solo uso mediante la eliminación de sachets químicos y la implementación de dispensadores herméticos.

Tabla 45 Resultados de ecoeficiencia 2025

Indicador Ambiental	Gestión 2025	Impacto
Gestión Hídrica	Reducción del 3,15% en consumo total (43.536 m3 a diciembre)	Preservación del recurso hídrico mediante control de fugas y riego eficiente.
Reciclaje	+26% en material aprovechable recuperado	Economía circular activa: reincorporación de materiales a la cadena productiva.

Plásticos	Eliminación de sachets y optimización de bolsas	Reducción de residuos plásticos en procesos de limpieza y desinfección.
-----------	---	---

En 2025, la gestión de residuos del Hospital Serena del Mar reflejó un aumento del 20,4 % en comparación con 2024, alcanzando **377.840 kg** generados. Este comportamiento estuvo directamente asociado al crecimiento en la actividad hospitalaria, quirúrgica y ambulatoria. Durante este periodo, se logró **aprovechar 39.753 kg**, evitando **278,15 toneladas de CO₂**.

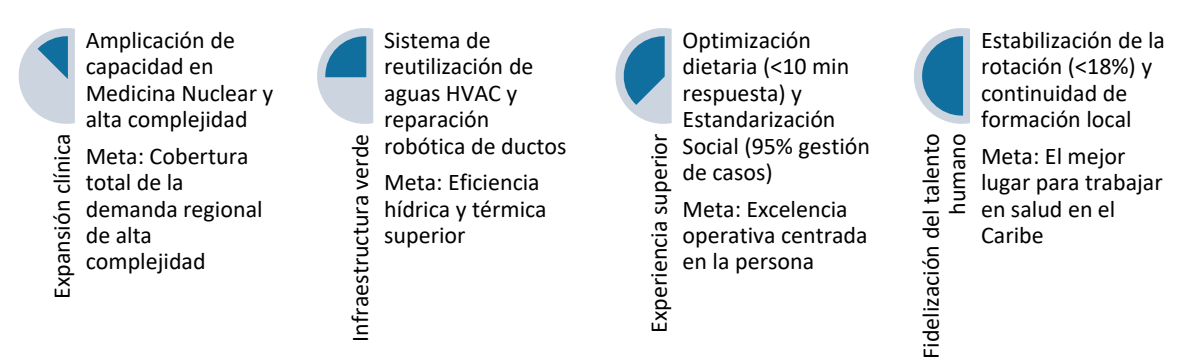
La eficiencia en el manejo de residuos permitió un incremento del **24,75 % en el material reciclable**. Estas acciones se complementaron con beneficios sociales y económicos, como el **70,18 % de aumento en personal capacitado en sostenibilidad**.

Madurez digital y hospital más verde

Uno de nuestros objetivos es ser el Hospital más eficiente y sostenible de la región. Por ello, proyectamos la implementación de un **sistema de recuperación de aguas de condensación (HVAC)** para el riego de zonas verdes, transformando un residuo en un recurso vital.

Optimizaremos nuestra infraestructura crítica mediante tecnologías de vanguardia: ejecutaremos rutinas de reparación de ductos con sistemas robotizados para asegurar la eficiencia térmica y energética. Además, reduciremos el consumo eléctrico identificando y corrigiendo áreas de alto consumo.

Ilustración 29 Hoja de ruta para 2026



8. Generamos y transferimos conocimiento en salud



8.1. Formamos integralmente a los profesionales de la salud

GRI 3-3

Enfoque de gestión: Excelencia académica para el futuro del cuidado

Hemos desarrollado un modelo educativo integral que articula formación, actualización y consultoría, promoviendo la equidad, la cooperación nacional e internacional y el respeto de los derechos humanos en el ámbito de la educación y la salud.

Durante 2025 la gestión de los programas de educación formal se orientó al fortalecimiento académico, misional y estratégico de la oferta formativa, mediante las siguientes acciones:

- Planeación estratégica alineada a la misión institucional.
- Diseño de programas que atienden la alta complejidad clínica.
- Formalización de alianzas con Instituciones de Educación Superior (IES).
- Diagnóstico permanente de necesidades formativas.

Esta gestión operativa, desarrollada en estricta coherencia con los lineamientos institucionales y aliados académicos, reafirma nuestro liderazgo como Hospital Universitario capaz de adaptar la formación científica y tecnológica a las demandas más exigentes del sector salud a nivel internacional.

Nuestra participación en escenarios de clase mundial, como el congreso AMEE en Barcelona y la XXII Conferencia Panamericana de Educación Médica, ratifica el compromiso institucional con la innovación pedagógica y la adopción de modelos de excelencia que posicionan a la Fundación como un nodo estratégico de conocimiento para el mundo.

Valor generado en 2025: Impacto de la educación en el sistema de salud

Durante 2025, la gestión de educación formal generó valor tangible para la sociedad y el sector salud, abordando desafíos críticos mediante resultados de alto impacto:

- **Crecimiento sostenido en la oferta de nuevos posgrados médico-quirúrgicos y de enfermería,** generamos un impacto directo en la calidad y disponibilidad del talento humano en salud del país. Este avance fortaleció la capacidad institucional para responder a necesidades críticas del sistema de salud, mediante la expansión planificada de programas de alta complejidad, impulsada por una gestión académica rigurosa, alianzas estratégicas con universidades de excelencia y una articulación interinstitucional que garantiza que la formación de especialistas mantenga estándares de excelencia científica, ética y asistenciales acordes con las demandas actuales del entorno sanitario.
- **Creación de nuevos programas de entrenamientos avanzados en medicina (EAM):** Aportamos a la formación de talento humano en áreas de alta complejidad mediante la creación de tres nuevos programas de

EAM certificados por **ASCOFAME**. Este avance fortalece la capacidad de los profesionales de salud en especialidades de baja oferta y alta demanda diagnóstica.

- Programa de bienestar y salud mental:** A través del programa de actividades extracurriculares le apuntamos a cuidar la salud mental de nuestro personal en formación. Nos enfocamos en un entorno formativo más humano y, por consecuencia, una atención al paciente más segura.

Nuestra red de cooperación nacional

La Fundación Santa Fe de Bogotá se consolida como un nodo central de la formación en salud en Colombia. Gracias a nuestra robusta red de cooperación, durante 2025 mantuvimos vigentes **29 convenios de docencia-servicio** con las más prestigiosas Instituciones de Educación Superior (IES) del país, que nos permitieron contar con **2.060 estudiantes** en formación.

Convenios docencia-servicio

Nuestra estrategia de convenios busca fortalecer el talento humano en regiones clave del país:

- Eje Cafetero: Un foco estratégico:** Reafirmando nuestro compromiso con la expansión y el fortalecimiento académico en el occidente del país, contamos con **7 convenios activos** en esta región. Esta presencia es vital para la formación de especialistas que responderán a los retos de salud de esta zona geográfica, facilitando el acceso a rotaciones de alta complejidad sin necesidad de desplazamiento permanente a la capital. Además, estos convenios son la base para la sostenibilidad operativa del futuro **Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá - Tatamá**.
- Región Caribe y Centro:** Mantenemos vínculos históricos con universidades de la región Caribe y el centro del país, cubriendo todos los niveles de formación, desde programas técnicos y tecnológicos hasta especializaciones médico-quirúrgicas y doctorados.

Tabla 46 Convenios docencia-servicio 2025

Región	Institución	Vigencia	Niveles de Formación
Caribe	Universidad del Norte	Junio 2027	Pregrado
	Universidad de Cartagena	Abril 2031	Pregrado Posgrado
Centro	Universidad Industrial de Santander (UIS)	Abril 2031	Pregrado Posgrado
	SENA	Julio 2033	Técnico Tecnología
	Universidad Nacional de Colombia	Julio 2032	Pregrado Posgrado
	Universidad del Valle	Septiembre 2031	Posgrado
	CES de Medellín	Septiembre 2032	Pregrado Posgrado
	Univ. Pedagógica y Tecnológica de Tunja (UPTC)	Marzo 2026	Pregrado Posgrado

	Universidad de Antioquia	Febrero 2027	Posgrado
	ICESI	Febrero 2029	Pregrado
	Universidad del Tolima	Diciembre 2030	Pregrado Posgrado
	Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá	Agosto 2031	Tecnología Pregrado
	Fundación Univ. de Ciencias de la Salud (FUCS)	Agosto 2031	Tecnología Pregrado Posgrado
	Universidad Surcolombiana	Febrero 2031	Posgrado
	Universidad de Santander (UDES)	Julio 2031	Tecnología Pregrado
	Pontificia Universidad Javeriana	Agosto 2031	Pregrado Posgrado
	Universidad de los Andes	Octubre 2027	Pregrado
	Universidad del Bosque	Febrero 2031	Pregrado Posgrado
	Universidad de la Sabana	Abril 2035	Pregrado Posgrado
	Fundación Universitaria del Área Andina	Diciembre 2034	Tecnología Pregrado
	Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario	Mayo 2031	Pregrado Posgrado
	Universidad Militar Nueva Granada	Abril 2032	Pregrado Posgrado
Eje Cafetero	Universidad Tecnológica de Pereira	Abril 2033	Pregrado Posgrado
	Universidad Libre – Seccional Pereira	Febrero 2033	Pregrado Posgrado
	Univ. del Área Andina – Seccional Pereira	Enero 2033	Tecnología Pregrado
	Universidad de Caldas	Marzo 2032	Posgrado
	Universidad Católica de Manizales	Marzo 2034	Pregrado Posgrado
	Universidad del Quindío	Julio 2034	Pregrado Posgrado
	Universidad de Manizales	Noviembre 2034	Pregrado Posgrado

Estudiantes en formación y práctica

Al cierre de 2025, el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá reafirmó su liderazgo como escenario de práctica de referencia nacional e internacional. El crecimiento sostenido de nuestra población académica es el resultado de un modelo de gestión que equilibra la capacidad asistencial con una rigurosa gobernanza académica.

Gobernanza y cumplimiento normativo

En cumplimiento del **Decreto 2376 de 2010**, que regula la relación docencia-servicio en Colombia, alcanzamos un **95 % de cumplimiento** en la realización de los comités de seguimiento. Estos espacios son vitales para nuestra estrategia, ya que permiten:

- Evaluar el avance de los planes estratégicos con las 29 instituciones aliadas.
- Fortalecer la transparencia y la corresponsabilidad en la formación del talento humano.
- Garantizar la mejora continua de los procesos formativos y la seguridad del paciente.

Análisis del desempeño 2025

Durante el periodo de reporte, registramos un **crecimiento del 14 %** en el total de personal en entrenamiento, alcanzando una cifra histórica de **2.060 estudiantes**. Este aumento se concentró estratégicamente en los programas de pregrado y posgrados base, áreas donde aportamos el mayor valor agregado en términos de especialización técnica y humanización.

Observamos una expansión excepcional en líneas críticas:

- **Pregrado de Medicina:** Un incremento del **25 %**, reflejando la confianza de las universidades en nuestra capacidad para formar a los médicos generales del futuro.
- **Residentes de posgrado base:** Con un crecimiento del **12 %** en la tendencia relativa de admisiones, consolidamos nuestra alianza con la Universidad de los Andes, la Universidad El Bosque y la Universidad del Rosario.
- **Segunda especialidad (selectivos):** Registramos un aumento del **139 %**, respondiendo a la necesidad país de contar con subespecialistas en áreas de alta complejidad.

Tabla: Personal en entrenamiento - Hospital Universitario FSFB (2024-2025)

Categoría de formación	2024	2025	Tendencia
Estudiantes pregrado Medicina (V a X semestre)	344	429	+25%
Internos obligatorios	93	105	+13%
Internos selectivos	382	371	-3%
Residentes de posgrados base*	235	264	+12%
Residentes selectivos	281	278	-1%
Segunda especialidad base	21	26	+24%
Segunda especialidad (selectivos)	38	91	+139%
Entrenamientos Avanzados en Medicina	5	8	+60%
Entrenamientos propios	20	22	+10%
Pregrado (otras disciplinas)	295	376	+27%
Pasantes nacionales y extranjeros	85	73	-14%
Pasantes escolares	13	17	+31%
TOTALES	1.812	2.060	+14%

*Residentes base: Universidad de los Andes, Universidad El Bosque y Universidad del Rosario.

Nota: Algunas variaciones porcentuales elevadas (como en segundas especialidades) corresponden a programas con una base inicial reducida. El

análisis institucional integra estos porcentajes con los valores absolutos para garantizar una visión equilibrada del crecimiento.

Impacto regional

Durante 2025 consolidamos escenarios formativos en la región Caribe y el Eje Cafetero, promoviendo un modelo de educación accesible, pertinente y profundamente conectado con las realidades locales.

Impacto en la Región Caribe: Hospital Serena del Mar (HSM)

En el marco de nuestra presencia institucional en Cartagena, el Hospital Serena del Mar se ha consolidado como un centro de formación de alto valor social. Durante 2025, **35 estudiantes** de posgrados médico-quirúrgicos y programas técnicos de enfermería realizaron sus rotaciones en esta institución.

- **Fortalecimiento del talento técnico (Alianza SENA):** Destacamos el incremento significativo en la formación de **técnicos en enfermería**, pasando de 15 estudiantes en 2024 a **27 en 2025**. Esta apuesta por el talento local garantiza que la región cuente con personal capacitado bajo los estándares de cuidado y seguridad de la Fundación Santa Fe de Bogotá.
- **Hito de reconocimiento docente:** Como testimonio del valor que otorgamos al mentor clínico, en 2025 entregamos reconocimientos a **ocho miembros del cuerpo médico** del Hospital Serena del Mar. Estos profesionales han sido pilares en el acompañamiento de residentes de la Universidad del Rosario, simbolizando la excelencia del modelo docente-asistencial en el Caribe.

Tabla 47 Rotantes Hospital Serena del Mar 2025

Universidad	Programa	2024	2025
Universidad de los Andes	Pediatría	1	0
Universidad de Cartagena	Especialidades médicas (Anestesia, UCI, Interna, Pediatría)	26	1
Universidad del Rosario	Medicina de Urgencias / Ortopedia y Traumatología	3	2
Universidad del Norte	Psiquiatría / Medicina Familiar / Radiología	2	5
SENA	Técnico en enfermería	15	27
TOTAL		47	35

Nota: La variación en el número total de rotantes responde a una reconfiguración estratégica de la oferta, priorizando el fortalecimiento de la enfermería técnica local como motor de sostenibilidad asistencial para la región.

Articulación con el Eje Cafetero: Proyecto Tatamá

En preparación para la apertura del Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá Tatamá, en 2025 consolidamos una estrategia para ampliar el acceso al conocimiento médico especializado. Más que una expansión de servicios, fortalecimos un intercambio académico para acompañar a 61 profesionales del

occidente del país en su proceso de actualización, aportando al fortalecimiento de la atención en sus territorios.

El 100% de los profesionales en formación provienen de las siete universidades aliadas de la región. Al adquirir competencias críticas en áreas como cirugía general, medicina interna y cuidado intensivo, garantizamos que el talento humano regrese a sus territorios con un nivel de especialización de primer nivel.

De manera complementaria, participamos activamente en eventos y espacios de socialización del futuro Hospital Fundación Santa Fe - sede Tatamá, convocando a líderes académicos y estudiantes de universidades del Eje Cafetero para conocer de primera mano el proyecto institucional. Estas acciones consolidan vínculos de confianza, fortalecen las alianzas académicas y sientan las bases para la sostenibilidad y el impacto a largo plazo del modelo docente-asistencial en la región.

Tabla 48 Rotantes región Eje Cafetero 2025 (Sede Bogotá)

Programa de formación	U. de Caldas	U. Católica Manizales	FUAA Pereira	U. del Quindío	U. Libre Pereira	UTP	Total
Medicina (Pregrado y Posgrado)	0	0	0	0	0	19	19
Enfermería	0	3	11	3	5	0	22
Medicina Interna / Geriátría	5	0	0	0	0	3	8
Cuidado Crítico / Urgencias	3	0	0	0	0	4	7
Cirugía General	3	0	0	0	0	0	3
Otras (Instrumentación / Radiología)	0	0	2	0	0	0	2
TOTAL	11	3	13	3	5	26	61

Formación especializada: Posgrados de excelencia para el liderazgo en salud

Durante 2025 consolidamos las bases para el crecimiento sostenido de nuestra oferta de posgrados médico-quirúrgicos y de enfermería. Este proceso no solo reafirma nuestro posicionamiento como referente nacional en educación avanzada, sino que evidencia una capacidad de gestión académica y articulación interinstitucional diseñada para garantizar la sostenibilidad del modelo docente-asistencial.

Posicionamiento académico y rigurosidad en la selección

Para la convocatoria **2026-1**, los cinco programas desarrollados en alianza con la **Universidad de los Andes** registraron un total de **319 aspirantes**, de los cuales solo **20 fueron admitidos** tras un proceso de selección de alta exigencia.

Este éxito se apalanca en el fortalecimiento del **modelo de admisión diferencial**, el cual incorpora:

- **Enfoque por especialidad:** Evaluación específica de competencias clínicas.
- **Procesos de inmersión:** Los aspirantes interactúan con el entorno hospitalario real.
- **Evaluación integral:** Alineación del perfil del médico residente con los valores institucionales de excelencia, ética y servicio.

Evolución de la oferta y trámites ante el Ministerio de Educación (MEN)

Contamos con una oferta consolidada de residentes activos y una línea de crecimiento constante mediante la radicación de nuevos Registros Calificados (RC).

Tabla 49 Estado de programas con registro calificado activo (Cierre 2025)

Nombre del programa	Registro calificado	Residentes a 2025-2	Periodicidad	Cupos
Esp. en Pediatría	SNIES 107046	36	Semestral	6
Esp. en Patología	SNIES 111004	15	Anual	4
Esp. en Ginecología y Obstetricia	SNIES 116964	8	Semestral	4
Esp. en Cirugía General	SNIES 117089	4	Anual	4
Esp. En Psiquiatría	SNIES 109929	32	Semestral	4
Esp. en Urología	SNIES 117089	2	Anual	2
Esp. Enfermería en Cuidado Crítico Pediátrico	SNIES En proceso	Inicia 2026-2	Semestral	6

Programas en diseño y trámite

Para responder a las necesidades críticas del sistema de salud, durante 2025 avanzamos en la estructuración de programas de alta complejidad:

Programas en espera de registro calificado (MEN):



- **Maestría en Instrumentación Quirúrgica para Cirugía de Alta Complejidad:** En alianza con la Universidad El Bosque (8 cupos semestrales).
- **Especialización en Enfermería Oncológica:** Alianza Universidad de los Andes (12 cupos semestrales).

Especialidades Médicas en fase final de diseño:

- **Otorrinolaringología y Hematología (Universidad de los Andes):** Avances superiores al **96%**. Se proyecta la solicitud de registro calificado en febrero de 2026 tras asegurar escenarios de práctica, y microcurrículos y la formalización del aval por parte del comité directivo de la Universidad.
- **Medicina Interna (Universidad de los Andes):** Avance del **80%**. Se han desarrollado las seis condiciones de calidad y el diseño de 56 microcurrículos.

Liderazgo en la formación avanzada de enfermería

Reconocemos a la enfermería como un pilar de la atención segura. Como evidencia de este compromiso, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) notificó la resolución de registro calificado de los programas de especialización en Enfermería Oncológica y Cuidado Crítico Pediátrico con la Universidad de los Andes.

Además, se avanza en el diseño de los siguientes programas:

- **Maestría en Enfermería Gerontológica (Universidad del Rosario):** Se avanza en su diseño y se encuentra en la ruta de aprobación por parte de las instancias académicas de la Universidad prevista para febrero de 2026.
- **Maestría en Enfermería en el Cuidado de Heridas, Ostomías e Incontinencias:** Se avanza en su diseño y se realizará un taller exploratorio en 2026 con diferentes actores del campo (expertos, egresados, empleadores, entre otros) para construir una propuesta de valor que sea diferencial frente al programa

Acreditación de Alta Calidad

No solo crecemos en número, si no en la mejora y el alcance de altos estándares de calidad de los programas de posgrado. Preparamos, junto a la Universidad del Rosario, los procesos de acreditación de alta calidad para las especializaciones en:

- Medicina de Urgencias
- Ortopedia y Traumatología
- Medicina Crítica y Cuidado Intensivo

*La visita de pares académicos está programada para el primer semestre de 2026, reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua.

Proyección estratégica

Nuestra visión de largo plazo incluye la incursión en áreas de alta demanda nacional:

- **Cirugía plástica** con énfasis reconstructivo.
- Segundas especialidades en **psiquiatría** (enlace, niños y adolescentes).

Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM): aportando a la formación de los especialistas

Entendemos que la medicina moderna exige niveles de profundidad técnica que solo se logran mediante la superespecialización. Por ello, nuestros **Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM)** se han consolidado como una respuesta institucional a las necesidades críticas del sistema de salud colombiano, permitiendo que especialistas profundicen en áreas de alta complejidad.

Certificación ASCOFAME

Durante 2025, un hito fundamental fue la certificación de **tres nuevos programas** por parte de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (**ASCOFAME**). Contar con este aval es un imperativo de excelencia que garantiza:

- **Estándares nacionales:** Alineación con los requisitos de calidad exigidos por el sector salud en el país.
- **Pertinencia académica:** Reconocimiento de que el contenido y la práctica responden a necesidades reales de los pacientes.
- **Respaldo institucional:** Validación de nuestra labor formativa ante pares académicos y autoridades sanitarias.

Programas con completitud documental

Gracias a un esfuerzo interdisciplinario entre los departamentos clínicos y el área de Educación Formal, en 2025 logramos finalizar la estructuración y/o certificación de los siguientes programas:

Tabla 50 Nuevos entrenamientos avanzados y programas fortalecidos en 2025

Nombre del entrenamiento avanzado	Periodicidad	Duración	Estudiantes/Año
Con la Universidad de los Andes			
Medicina del Sueño (Certificado ASCOFAME)	Anual	2 semestres	2
Cirugía de Rodilla (Certificado ASCOFAME)	Semestral	2 semestres	2
Con la Universidad del Rosario			
Cirugía Reconstructiva de Cadera y Rodilla (Certificado ASCOFAME)	Semestral	2 semestres	2
Cuidado Intensivo Neurológico	Anual	3 semestres	2

Neurofisiología Clínica (Énfasis en Epilepsia)	Semestral	2 semestres	2
Con la Universidad El Bosque			
Anestesia Regional Guiada por Ultrasonido	Semestral	2 semestres	2
Imágenes de la Mujer	Semestral	2 semestres	2
Anestesia para Cirugía Hepatobiliar y Trasplante	Semestral	2 semestres	2

Portafolio consolidado

A cierre de 2025, contamos con una oferta robusta de EAM, proyectando el inicio de nuevas cohortes para 2026 que fortalecerán la capacidad resolutive del sistema de salud en áreas críticas.

Tabla 51 Portafolio de entrenamientos avanzados en oferta (Certificados ASCOFAME)

IES aliada	Nombre del EAM	Periodicidad	Duración	Inicio de oferta
Universidad del Rosario	Cirugía de Columna	Semestral	3 semestres	2022-I
	Cirugía Hepatobiliar y Pancreática	Semestral	2 semestres	2025-I
	Neurofisiología Clínica (Nervio Periférico y Músculo)	Semestral	2 semestres	2025-I
	Cirugía de Pie y Tobillo	Semestral	2 semestres	2025-I
	Neuro anestesiología Perioperatoria	Semestral	2 semestres	2025-I
	Cirugía Reconstructiva de Cadera y Rodilla	Semestral	2 semestres	2026-I
Universidad de los Andes	Medicina del Sueño	Semestral	2 semestres	2026-I
	Cirugía de Rodilla	Semestral	2 semestres	2026-I

Fortalecimiento de la excelencia docente: Formar a los que forman

En 2025, la Fundación redobló su apuesta por la cualificación docente mediante dos programas de alto nivel:

- **Diplomado en Educación para Profesionales de la Salud:** En alianza con la **Universidad de la Sabana**, fortalecimos las competencias de enseñanza de **24 profesionales** de la sede Bogotá y el Hospital Serena del Mar. El programa, que ya cuenta con cinco cohortes graduadas, consistió en 120 horas de formación virtual distribuidas en 10 módulos técnicos desarrollados en 15 semanas.



- **Teaching Skills Workshop (segunda edición):** Liderado por el Eje de Educación y Gestión del Conocimiento, contamos con la participación de expertas de la **Facultad de Medicina de Johns Hopkins University**. Este espacio no solo fortaleció habilidades clínicas y de liderazgo académico, sino que amplió su impacto regional al incluir a docentes de instituciones del Eje Cafetero, consolidando una comunidad de aprendizaje binacional.

Bienestar y salud mental: El corazón de la experiencia formativa

Entendemos que la salud mental de nuestro personal en formación es un componente crítico de la **seguridad del paciente**. Bajo la premisa de "cuidar al cuidador", reconocemos que un profesional resiliente, equilibrado y con bienestar emocional no solo garantiza una atención más humana, sino que reduce significativamente el riesgo de error clínico.

Entornos formativos seguros y saludables: Más allá de lo asistencial

Dando cumplimiento al **Decreto 2376**, garantizamos entornos de aprendizaje que fomentan la integridad física y emocional. Entendemos que el bienestar mental es una herramienta de resiliencia ante la alta exigencia del sector salud. Durante 2025, consolidamos una oferta diversa de actividades extracurriculares y pausas activas diseñadas para mitigar el agotamiento y fortalecer la salud integral de estudiantes de bacteriología, enfermería, internos, residentes y profesionales en entrenamiento:

- **Cuerpo y mente como eje de resiliencia:** Prácticas de yoga, artes marciales y acondicionamiento físico orientadas a la gestión del estrés.
- **Expresión creativa para el equilibrio emocional:** Espacios de pintura, mandalas, lectura y escritura creativa que promueven la desconexión necesaria para el mantenimiento de la agudeza clínica.
- **Integración social y tejido institucional:** Talleres de culinaria, rumba y nuestra tradicional actividad de cierre de año, fomentando el sentido de pertenencia y el apoyo mutuo entre colegas.

Reconocimiento al liderazgo estudiantil y gobernanza

Como parte de nuestra estrategia de bienestar y transparencia, en 2025 institucionalizamos el **Almuerzo de Agradecimiento para Jefes de Residentes e Internos**. Este espacio no solo celebra su compromiso voluntario, sino que valida su rol como intermediarios críticos en la **gobernanza académica**. Fortalecer estos liderazgos asegura canales de comunicación directos para identificar tempranamente riesgos en la salud mental de la población estudiantil y actuar de manera preventiva en pro de la excelencia asistencial.

Investigación al servicio de la comunidad educativa



Reconociendo que el internado es un periodo de alta carga académica, física y emocional, implementamos un programa de actividades extracurriculares diseñado para mitigar el distrés. Para asegurar que este esfuerzo no fuera solo una iniciativa aislada, sino una estrategia institucional efectiva, se desarrolló el estudio: **“Efecto subjetivo de un programa de actividades extracurriculares en el bienestar emocional, físico y social de estudiantes de medicina durante su internado obligatorio en el Hospital Universitario FSFB”** (aprobación ética según Protocolo DE-CEI-IT-003).

Este ejercicio de investigación educativa permitió recoger la percepción directa de los estudiantes, transformando su vivencia en datos técnicos para la mejora continua. Los primeros resultados fueron socializados con la comunidad científica institucional mediante un póster académico en el **XII Encuentro Conjunto de Investigadores**, elevando la discusión sobre la salud mental en el entorno hospitalario.

Más allá de la producción de un documento científico, el valor real de esta investigación reside en su capacidad para transformar la gestión institucional:

- **Optimización basada en datos:** Los hallazgos constituyen el insumo principal para el rediseño y fortalecimiento del programa de bienestar en 2026, asegurando que los recursos y actividades respondan a las necesidades reales manifestadas por los estudiantes.
- **Modelo de formación sostenible:** Refuerza la apuesta institucional por una educación humanizada y centrada en la persona, donde la salud mental se reconoce como un habilitador crítico de la seguridad del paciente y la excelencia clínica.
- **Semillero de nuevas líneas:** Este primer ejercicio sienta las bases para futuras investigaciones que evalúen de manera permanente el entorno formativo, garantizando que el modelo docente-asistencial de la Fundación sea no solo de vanguardia técnica, sino también un referente en resiliencia y bienestar integral.

Perspectivas y retos 2026

Nuestra hoja de ruta estratégica para 2026 se enfoca en ampliar el impacto de nuestros programas, fortalecer la comunidad de egresados y garantizar la sostenibilidad operativa de nuestra oferta académica.

- **Nuevos programas de entrenamiento:** Consolidar la oferta académica mediante el diseño, radicación ante ASCOFAME y apertura de al menos seis nuevos programas de Entrenamientos Avanzados en Medicina (EAM) en áreas clínicas prioritarias para el país.
- **Identidad y orgullo fundacional:** Fortalecer el impacto misional y la visibilidad del rol educativo del Hospital Universitario a través de una estrategia de comunicación robusta que divulgue historias de éxito, logros académicos y acciones formativas.
- **Investigación en salud:** Potenciar la producción científica desde educación formal mediante la divulgación de los resultados del proyecto de bienestar de internos y la generación de dos nuevos productos académicos para escenarios nacionales e internacionales.



- **Comunidad para la vida (red de egresados):** Dinamizar la red de egresados FSFB a través de herramientas digitales de vanguardia, como el carnet digital y boletines segmentados, que fortalezcan el vínculo institucional y los beneficios académicos.

8.2. Brindamos conocimiento actualizado y especializado en salud

Enfoque de gestión

Entendemos que la actualización permanente del talento humano mejora las competencias de los profesionales de la salud. Mediante nuestra oferta de educación continuada y consultoría promovemos que la atención asistencial esté respaldada por el conocimiento más avanzado y seguro, protegiendo así la vida y la dignidad de los pacientes en Colombia y la región.

Durante 2025 priorizamos el impacto masivo y la sostenibilidad del modelo de educación continuada. El desempeño de nuestras acciones se sustenta en una operación eficiente y autosostenible, que permite equilibrar el posicionamiento de la marca institucional con la generación de valor social.

Impacto de la educación continuada en 2025

Durante 2025, la gestión de educación continuada trascendió la actualización técnica generando valor tangible para los profesionales, las organizaciones y la sociedad:

- **Acceso al conocimiento especializado:** Logramos un alcance histórico de más de **82.700 personas impactadas a través de 303 eventos académicos**. Esta gestión difundió información actualizada para miles de profesionales de la salud en diversos niveles asistenciales y geografías.
- **Fortalecimiento de la red de cooperación global:** Nos convertimos en el **primer hospital de Latinoamérica en integrar la red RECLA**, potenciando el intercambio académico entre la región y Europa. Asimismo, fortalecimos alianzas con la **Universidad de Yale** y la **Universidad de los Andes**, con quienes desarrollamos un portafolio conjunto de más de 40 encuentros de alto impacto.
- **Impacto regional:** Ejecutamos 15 eventos en el Eje Cafetero y 18 eventos en el Hospital Serena del Mar. Esta presencia territorial asegura que el talento humano regional acceda a estándares de formación de la Fundación Santa Fe de Bogotá en sus propios contextos locales.
- **Empoderamiento del paciente y su red de cuidado:** A través de las **Escuelas FSFB**, realizamos más de 50 eventos educativos dirigidos a pacientes y familias. Al fomentar el autocuidado y la educación comunitaria, transformamos la relación con la salud, promoviendo la prevención y la corresponsabilidad.



- **Especialización técnica para la rehabilitación regional:** Con la graduación de la segunda cohorte de la **Terapia Internacional Vojta**, entregamos a Colombia y la región, profesionales con competencias altamente calificadas y únicas para la intervención neurobiológica temprana, impactando positivamente la calidad de vida de la población pediátrica.
- **Sostenibilidad y eficiencia del modelo educativo:** Generamos ingresos por \$5.227 millones mediante el desarrollo de 63 cursos de valor y eventos especializados. Esta solidez financiera permite la reinversión constante en innovación pedagógica, asegurando que el conocimiento siga siendo un recurso sostenible y accesible.

Escenarios de liderazgo y alianzas estratégicas: Multiplicando el impacto a través de la colaboración

Para la Fundación Santa Fe de Bogotá, las alianzas son plataformas de cocreación que permiten escalar el conocimiento y aportar a la mejora de los sistemas de salud. Nuestra estrategia de relacionamiento se basa en la unión de fortalezas con los actores más influyentes del ámbito académico y gremial, asegurando que cada iniciativa educativa tenga un respaldo de excelencia global.

Excelencia premiada en escenarios mundiales

El impacto de nuestra gestión educativa fue ratificado en Barcelona, España, donde recibimos el prestigioso **Premio HELIX**. Este reconocimiento fue otorgado a la experiencia "*Educación Continuada, que da más y mejor salud en Colombia y la región*", destacando tres pilares fundamentales de nuestra estrategia: la escalabilidad del modelo, la transferencia efectiva de conocimiento y el impacto medible en los indicadores de salud de la población. Para la Fundación, este premio es sinónimo de confianza que garantiza a nuestros aliados que la educación impartida se traduce en bienestar real.

Incidencia técnica y liderazgo regional

Como miembros activos de la **Alianza Latinoamericana de Instituciones de Salud (ALIS)**, trabajamos de la mano con líderes regionales como el Hospital Albert Einstein (Brasil) y la Clínica Alemana (Chile). Juntos, compartimos mejores prácticas en seguridad del paciente y eficiencia operativa, asegurando que la excelencia no sea un esfuerzo aislado, sino una red de colaboración regional.

Alianzas académicas: Yale y Universidad de los Andes

La calidad de nuestra oferta de educación continuada se sustenta en vínculos profundos con instituciones de prestigio:

- **Alianza estratégica con la Universidad de Yale:** Mantuvimos una colaboración activa enfocada en la formación avanzada y el intercambio de mejores prácticas. Esta alianza permite que el conocimiento producido en uno de los centros de investigación más importantes del mundo se traduzca en competencias aplicables para los profesionales en Colombia.



- **Portafolio conjunto con la Universidad de los Andes:** Durante 2025, construimos un robusto catálogo de **más de 40 encuentros académicos** desarrollados en conjunto y una microcredencial en pediatría. Esta sinergia académica garantiza una oferta diversa, pertinente y de altísima rigurosidad técnica, cubriendo desde actualizaciones clínicas hasta gestión de servicios de salud.
- **Fortalecimiento de competencias a través de alianzas estratégicas:** En colaboración con **E-Class**, desplegamos un portafolio de **siete diplomados**, aprovechando metodologías digitales para facilitar el acceso masivo a contenidos de vanguardia. Simultáneamente, y con el objetivo de empoderar el rol estratégico del cuidado, desarrollamos el **Diplomado en Liderazgo en Enfermería** en asocio con la **Universidad El Bosque**. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con una oferta académica diversa que no solo actualiza conocimientos técnicos, sino que cultiva habilidades gerenciales críticas para la transformación del sector.

Liderazgo e incidencia pública: 8. ° CEO Day Latinoamericano en Salud

Consolidamos nuestra posición como articuladores de la agenda sanitaria regional mediante la realización del **8. ° CEO Day Latinoamericano en Salud**. Este espacio trascendió el ámbito académico para convertirse en una plataforma de **incidencia técnica y política** de alto nivel garantizando un escenario plural para el libre intercambio de ideas.

El evento reunió a tomadores de decisión influyentes, destacando la participación de **seis precandidatos presidenciales** y más de **130 líderes regionales**. Durante la jornada, se debatieron soluciones estructurales sobre la sostenibilidad financiera, la ética en la gestión y la transformación digital de los modelos de atención en salud.

A través de este encuentro, la Fundación Santa Fe de Bogotá ejerce un liderazgo propositivo, facilitando un diálogo multisectorial orientado a influir en la formulación de políticas públicas y en la evolución de los sistemas de salud hacia modelos más eficientes y centrados en la persona.

Integración a redes globales de conocimiento: RECLA

En un hito para la educación hospitalaria en la región, nos integramos formalmente a la **Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA)**, siendo la primera Institución del sector de la salud del continente en alcanzar este estatus. Esta vinculación nos permite:

1. **Estandarizar procesos:** Adoptar las mejores prácticas internacionales en pedagogía para adultos y formación continua.
2. **Movilidad del conocimiento:** Facilitar el intercambio de experiencias con universidades europeas, enriqueciendo nuestra visión global del cuidado de la salud.
3. **Sostenibilidad académica:** Asegurar que nuestros programas sean competitivos y relevantes en un mercado educativo globalizado.

Acceso al conocimiento e impacto territorial

Estamos convencidos de que el conocimiento es para todos, por eso lo llevamos directamente a las regiones para fortalecer la capacidad resolutive de los sistemas de salud locales. Durante 2025, esta labor se orientó hacia la equidad y desarrollo para el talento humano en el Caribe y el occidente colombiano.

Impacto en los territorios: Eje Cafetero y región Caribe

Nuestra presencia en las regiones trasciende la prestación de servicios; se trata de sembrar capacidades instaladas mediante la actualización permanente:

- Eje Cafetero – Hacia la sostenibilidad de Tatamá:** Ejecutamos 15 eventos académicos en la región, impactando a cientos de profesionales locales. Esta actividad constante no solo eleva los estándares actuales, sino que prepara el ecosistema docente para la futura operación del Hospital Tatamá, asegurando que la región cuente con talento humano alineado a la cultura de excelencia de la Fundación.
- Hospital Serena del Mar (Cartagena):** Consolidamos **18 eventos educativos** de alto impacto en el Caribe colombiano. A través de simposios y talleres especializados, democratizamos el acceso a prácticas clínicas de vanguardia, permitiendo que los profesionales de la región se actualicen sin necesidad de desplazamientos, lo que impacta directamente en la eficiencia y calidad del cuidado local.

Tabla 52 Eventos destacados por eje de impacto 2025

Eje de impacto	Ámbito de acción	Evento o actividad destacada	Resultado y valor generado
Territorial	Eje Cafetero y Caribe	Jornadas en el Eje Cafetero (15 eventos) y simposios en Serena del Mar (18 eventos).	Justicia territorial: de la alta complejidad, fortaleciendo la capacidad resolutive de los sistemas de salud locales en el occidente y norte del país.
Internacional	Latinoamérica y Caribe	22 procesos de referenciación técnica y consultorías (México y Venezuela).	Liderazgo regional: Exportación del modelo de seguridad y calidad FSFB, elevando los estándares de atención materna e infraestructura hospitalaria en la región.

Super especialidad	Alta dirección y rehabilitación	8. º CEO Day Latinoamericano y 2. ª cohorte de terapia internacional Vojta.	Vanguardia científica: Incidencia en políticas de sostenibilidad sectorial y formación de especialistas con competencias únicas para la rehabilitación neurobiológica.
---------------------------	--	---	---

Innovación digital y educación para la comunidad: Empoderando la red de cuidado

Estamos convencidos de que la innovación digital no es un fin en sí misma, sino un medio para expandir el alcance de nuestra misión educativa y garantizar que el conocimiento sea accesible, oportuno y transformador. Durante 2025, integramos herramientas tecnológicas avanzadas y programas de educación comunitaria para fortalecer la resiliencia de la red de cuidado, desde el especialista hasta el paciente y su familia.

Tecnología al servicio del intercambio de conocimiento: Interconsulta Académica

Consolidamos la plataforma **Interconsulta Académica** como un ecosistema digital de vanguardia para la actualización médica. Esta herramienta facilita el intercambio de mejores prácticas y casos clínicos en tiempo real. Al reducir las barreras físicas mediante la innovación digital, aseguramos que la excelencia institucional sea un recurso disponible para cualquier profesional, independientemente de su ubicación geográfica.

Escuelas FSFB: Formación para la vida y el autocuidado

Entendemos que el derecho a la salud se garantiza plenamente cuando el paciente y su familia cuentan con las herramientas necesarias para gestionar su propio bienestar. A través de las **Escuelas FSFB**, realizamos más de **50 eventos educativos** diseñados específicamente para la comunidad.

- **Impacto en el paciente:** Estos espacios no solo brindan información clínica, sino que fomentan el empoderamiento y la corresponsabilidad en el cuidado.
- **Impacto en la familia:** Fortalecemos la red de cuidado del paciente, reduciendo la ansiedad y mejorando la adherencia a los tratamientos mediante un lenguaje claro y humano.
- **Sostenibilidad social:** Al educar a la comunidad, la Fundación contribuye a la prevención de complicaciones y a la promoción de hábitos saludables, impactando directamente en la salud pública y en la sostenibilidad del sistema sanitario.

8.3. Transferimos conocimientos y experiencias exitosas para el cuidado de la salud

La consultoría nos permite transferir de manera ética y estratégica el conocimiento que tenemos para elevar los estándares de salud en otros territorios.

Modelo interno (Consultoría 2.0): El talento como facilitador de cambio

Bajo el modelo **Consultoría 2.0**, consolidados un lineamiento estratégico para la transferencia de conocimiento articulado con la Educación Continuada, y orientado a la sostenibilidad, el desarrollo del talento humano y la proyección institucional.

- **Empoderamiento del capital humano:** Formamos y certificamos a **70 colaboradores institucionales como consultores expertos**. Esta iniciativa permite que sean nuestros propios líderes quienes transfieran el conocimiento generado, garantizando la autenticidad y excelencia en cada intervención.
- **Retención:** Al profesionalizar la labor de consultoría interna, ofrecemos a nuestro talento nuevas dimensiones de crecimiento profesional, fomentando la lealtad institucional y asegurando que el conocimiento crítico permanezca y se multiplique dentro de la Institución.

Proyectos externos e internacionales: Impacto sin fronteras

La capacidad de la Fundación para influir en sistemas de salud internacionales se consolidó en 2025 mediante proyectos que llevan la alta complejidad y la seguridad del paciente a nuevos mercados.

- **Referenciación internacional:** Gestionamos **22 procesos de referenciación técnica** para instituciones de Ecuador, Perú, República Dominicana y Venezuela, compartiendo modelos de enfermería, seguridad y acreditación internacional.
- **Proyectos de impacto regional:** Nuestra intervención traspasó fronteras con asesorías técnicas que mejoran la infraestructura y la atención directa en salud:

Tabla 53 Proyectos de consultoría y referenciación internacional 2025

País	Proyecto / referenciación	Valor generado e impacto
México	Proyecto <i>Maternity Owner</i> (Mead Johnson)	Impacto en salud materna: Formación de 82 líderes de salud en estándares avanzados de cuidado materno-infantil, promoviendo prácticas asistenciales seguras y humanizadas en el país.

Venezuela	Asesoría en Arquitectura Hospitalaria a la Fundación Higea en Barquisimeto	Infraestructura para la vida: Diseño estratégico de espacios clínicos bajo estándares de Hospital Universitario, optimizando la lógica asistencial para mejorar la seguridad del paciente en infraestructuras locales.
Ecuador, Perú, Rep. Dominicana, Venezuela	22 procesos de referenciación técnica	Transferencia de modelos de excelencia: Adopción de mejores prácticas en seguridad del paciente, gestión del riesgo y modelos de enfermería por parte de organizaciones líderes de la región.

Perspectivas y retos 2026

La ruta estratégica para el próximo año se centra en profundizar en la valoración del talento humano, innovar en contenidos y herramientas y consolidar la sostenibilidad financiera de la educación continuada.

- **Posicionamiento del modelo Consultoría 2.0:** Fortalecer la retención del talento mediante los atributos de ser consultor FSFB, con el objetivo de posicionar el conocimiento interno y ampliar la transferencia de capacidades a otras instituciones.
- **Innovación educativa y tecnológica:** Integrar herramientas digitales e inteligencia artificial en los procesos formativos y de consultoría para mejorar eficiencia y experiencia.
- **Sostenibilidad financiera:** Incrementar los ingresos mediante cursos de valor, alianzas estratégicas y expansión de la oferta nacional e internacional.

8.4. Investigación científica de alto impacto: Liderazgo, innovación y valor social

Enfoque de gestión

Para la Fundación Santa Fe de Bogotá, la investigación es el eje transversal que garantiza la excelencia clínica y la seguridad del paciente. En 2025, el enfoque de gestión evolucionó hacia la **transformación digital de la ciencia**, con el objetivo de optimizar la trazabilidad y fiabilidad de los datos, cumpliendo con los más altos estándares éticos internacionales.

Un hito fundamental en este periodo fue la implementación de la plataforma **REDCap** para la gestión y seguimiento automatizado de los estudios clínicos. Esta herramienta automatiza la captura y el reporte de indicadores clave, tiempos de ejecución, estado de los estudios, número de ensayos y participantes, permitiendo un control más riguroso, trazable y oportuno de la operación investigativa.

Esta solidez institucional se refleja en la evolución de nuestros indicadores de excelencia científica y eficiencia operativa:

- Alcanzamos un **Índice H de 83**, superando los 77 puntos registrados en 2024. Este indicador mide **madurez e influencia**, demuestra que nuestro conocimiento no solo se publica, sino que es citado y validado de manera constante por la comunidad científica global.
- Así mismo, reportamos un **Factor de Impacto acumulado de 3.524**, cifra que refleja la relevancia y el rigor de nuestras publicaciones en la comunidad científica global, asegurando que los hallazgos de nuestras investigaciones tengan un alcance internacional.
- Realizamos **704 visitas de investigación clínica**, lo que representa un crecimiento exponencial del **179 %** frente a las 252 de 2024.
- Incrementamos en un **25 %** el número de estudios clínicos activos y logramos un aumento del **146 %** en el volumen de participantes, consolidando nuestra escala de impacto social y médico.

Tabla 54 Tabla comparativa de desempeño científico

Indicador	Resultado 2024	Resultado 2025	Variación
Índice H	77	83	+7,8%
Factor de impacto	3.281	3.524	+7,4%
Visitas de investigación	252	704	+179%
Participantes	28	69	+146%

Influencia positiva y liderazgo científico

En 2025 nuestra producción científica creció en volumen, como en relevancia global y conexión con los desafíos del desarrollo sostenible:

- **Producción indexada:** Alcanzamos **510** publicaciones en **Web of Science y Scopus**, consolidando nuestra influencia en la comunidad científica internacional. El 54% se publicaron en revistas Q1.
- **Investigación para el desarrollo sostenible:** El **72 % de nuestras publicaciones (303 artículos)** están alineadas con 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluyendo a los objetivos priorizados en nuestro enfoque de Salud Sostenible.

Semilleros de futuro: Formación de capital humano

En 2025 integramos activamente a la próxima generación de líderes en salud en el proceso científico de investigación:

- **75 proyectos** contaron con la participación de estudiantes de pregrado (medicina y enfermería).
- **69 proyectos** involucraron a residentes de diversas especialidades (cardiología, cirugía, medicina interna, entre otras).



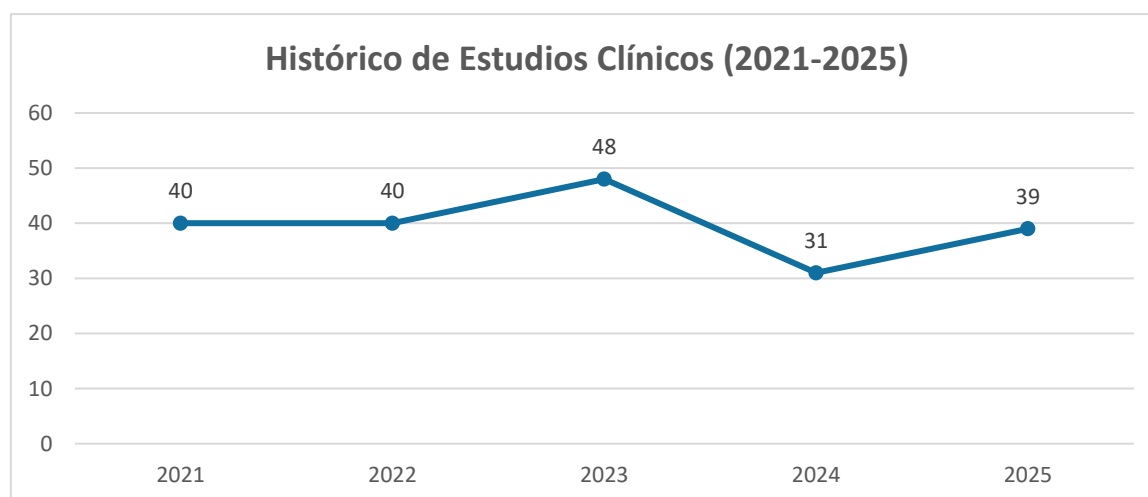
- **15 proyectos** con estudiantes de maestría y **11 con estudiantes de doctorado** en áreas como epidemiología y ciencias biomédicas.

Investigación clínica: competitividad y trayectoria

Gracias a un plan de trabajo enfocado en fortalecer el vínculo con la industria farmacéutica, la Fundación Santa Fe de Bogotá experimentó una expansión sin precedentes en su actividad investigativa.

- **Crecimiento en estudios:** Se registró un aumento del **25 %** en el número de estudios clínicos activos en comparación con el año anterior.
- **Expansión de la población:** El número de participantes en investigación creció un **146 %**, lo que amplía la representatividad y validez de nuestros hallazgos.
- **Actividad en sedes:** Se realizaron un total de **704 visitas de investigación clínica**, lo que representa un incremento del **179 %** frente a las 252 visitas reportadas en 2024.

Gráfica 26 Histórico de Estudios Clínicos



Voz del participante (Qualtrics): A partir de septiembre de 2025, integramos la encuesta de experiencia del participante al sistema institucional Qualtrics. Los resultados reflejan una ejecución de excelencia, alcanzando un **Net Promoter Score (NPS) de 97** y un **Índice de Satisfacción (CSAT) del 100 %**, evidenciando una experiencia positiva y humana en medio del rigor científico de la investigación.

Calidad científica e influencia global

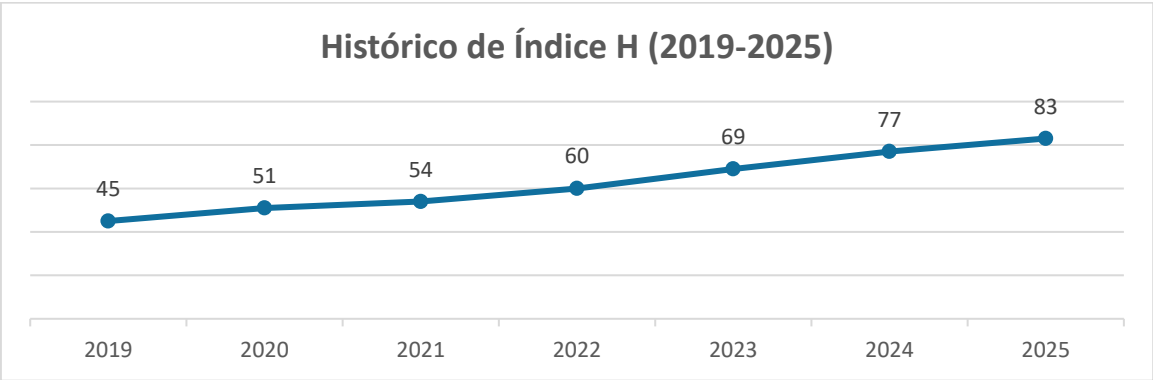
La producción intelectual de la Fundación en 2025 se caracterizó por su alta relevancia y rigor académico. Alcanzamos un total de **510 publicaciones** en las prestigiosas bases de datos *Web of Science* y *Scopus*.

Gráfica 27 Calidad científica

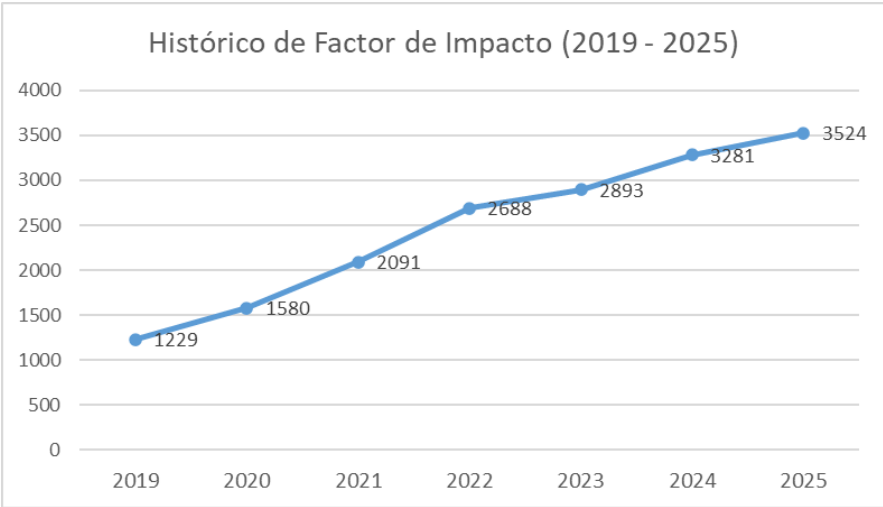


Este compromiso con la calidad se refleja en nuestro **Índice H**, que continúa su ascenso sostenido pasando de 32 puntos en 2016 a **83 puntos en 2025**.

Gráfica 28 Histórico de Índice



Gráfica 29 Histórico de Factor de Impacto



La evolución del índice H y el factor de impacto entre 2018 y 2025 no son solo una métrica de volumen, sino el testimonio de la consolidación de la Fundación

Santa Fe de Bogotá como un referente científico de vanguardia y alta competitividad.

Juntos, estos indicadores revelan una transición estratégica: la investigación en la Fundación ha dejado de ser una actividad académica complementaria para convertirse en un activo institucional de alto valor que garantiza la excelencia clínica, atrae inversión para estudios de vanguardia y posiciona a Colombia en la frontera del conocimiento médico sostenible.

Investigación a la vanguardia

La Fundación Santa Fe de Bogotá se sitúa en la frontera del conocimiento médico mediante la integración de tecnologías exponenciales. Nuestras publicaciones de 2025 destacan por:

- **Inteligencia artificial y Machine Learning:** Desarrollo de modelos para diagnóstico, pronóstico y estratificación de riesgos en especialidades como oncología, dermatología, reumatología, hepatología y radiología.
- **Medicina de precisión:** Integración de enfoques basados en datos (*data-driven*) directamente en los flujos de trabajo clínicos.
- **Herramientas decisionales:** Creación de guías clínicas y herramientas digitales diseñadas para elevar los estándares de calidad en la toma de decisiones médicas.

Aportes de nuestra producción científica a la Salud Sostenible

Nuestra agenda de investigación en 2025 generó conocimiento que dejó huella positiva en la experiencia del paciente, el trato humanizado, la seguridad de la atención, el abordaje de la salud mental y la salud poblacional, entre otros.

Resumen de investigaciones con propósito y huella positiva

Tabla 55 Investigaciones con propósito y huella positiva

Título del estudio	Autor principal*	Hallazgo clave de sostenibilidad	¿Por qué es importante?
Relajación Asistida con Música (MAR) en pacientes con quemaduras	Mark Ettenberger, et.al.	Reducción significativa del dolor basal sin necesidad de aumentar fármacos.	Humanización y eficiencia: Valida terapias no farmacológicas que reducen el riesgo de efectos secundarios por opioides y mejoran la experiencia del paciente en cuidados críticos.
Anticoagulación preoperatoria en fractura de cadera	Juan David Bernate, et.al.	La cirugía oportuna es viable en pacientes anticoagulados	Seguridad y oportunidad: Permite optimizar el flujo quirúrgico en adultos mayores,

		sin aumentar la mortalidad.	reduciendo tiempos de hospitalización y costos derivados de complicaciones por esperas prolongadas.
Factores socioeconómicos en la malnutrición infantil	Omaira Valencia, et.al.	La malnutrición está ligada a desigualdades estructurales e inseguridad alimentaria.	Equidad en salud: Identifica determinantes sociales fuera del hospital. Es la base para diseñar programas de nutrición con enfoque cultural que cierren brechas de inequidad en regiones vulnerables.
Raza, ubicación geográfica y desenlaces de TEV (Registro RIETE)	Alfonso J. Tafur, et.al.	La infraestructura de salud regional influye más en la mortalidad que la raza del paciente.	Justicia territorial: Evidencia que la supervivencia depende del acceso local. Impulsa la necesidad de fortalecer la red de servicios en zonas periféricas para garantizar el derecho a la salud.
Musicoterapia grupal en oncología y cuidadores	Andrés Salgado-Vasco, et, al.	Reducción de ansiedad y estrés tanto en pacientes como en su red de apoyo.	Cuidado integral: Atiende el bienestar del cuidador, un actor invisibilizado pero vital para la sostenibilidad del tratamiento, mejorando la adherencia y la salud mental colectiva.
Desafíos de la investigación clínica en pandemia	Alonso Vera-Torres, et.al.	Barreras burocráticas y regulatorias limitan la respuesta científica del país.	Resiliencia sectorial: Actúa como un documento de incidencia política para agilizar procesos regulatorios, haciendo a Colombia más competitiva para atraer inversión extranjera en ciencia.

Síndrome de May-Thurner en pacientes con TVP	José F. Varona, et.al.	Alta recurrencia de trombosis en mujeres jóvenes a pesar de terapias agresivas.	Medicina de precisión: Permite personalizar el manejo clínico en grupos demográficos específicos para prevenir la discapacidad a largo plazo y la reincidencia hospitalaria.
Informe GRAPPA 2024: Psoriasis y Artritis Psoriásica	Dafna D. Gladman, et.al.	Uso de inteligencia artificial y resonancia para diagnósticos precoces.	Vanguardia tecnológica: La adopción de IA en el diagnóstico reduce errores y detecta enfermedades antes de que generen incapacidades laborales permanentes, protegiendo la productividad social.
Disfunción sexual en pacientes con cáncer de pulmón	A. V. Ospina-Serrano, et.al.	Alta prevalencia de afectación sexual post-tratamiento, con mayor impacto en mujeres.	Calidad de vida: Rompe tabúes clínicos para abordar la salud sexual como un derecho del sobreviviente, integrando la dimensión emocional en el protocolo de curación oncológica.
Riesgo de burnout entre pediatras en Bogotá	Pedro Alexander Barrera, et.al.	El 95% de los pediatras evaluados presenta riesgo de agotamiento emocional.	Sostenibilidad del talento: La protección de la salud mental del personal médico es indispensable para garantizar la seguridad del paciente y evitar la fuga de talento en el sector salud.

Relacionamiento estratégico: Alianzas por el conocimiento

La sostenibilidad de nuestra investigación depende de un diálogo constante con el entorno. En 2025, fortalecimos el tejido colaborativo con nuestros grupos de interés clave a nivel local, regional e internacional:



- **Liderazgo en el gremio y sector público:** Participamos activamente en las reuniones de la Asociación Colombiana de Centros de Investigación Clínica (ACIC) y participamos en la Mesa Andina de Centros de Investigación Clínica, un espacio diseñado para fomentar propuestas de proyección y competitividad para los centros de la región.
- **Alianzas con la industria y patrocinadores:** Realizamos encuentros de alto nivel con aliados estratégicos como Novartis y establecimos canales de retroalimentación directa con patrocinadores y CROs (*Contract Research Organizations*). Este ejercicio de transparencia sobre nuestras mejoras operativas y desempeño permite ajustar procesos y elevar los estándares de ejecución de los estudios.
- **Proyección internacional y regional:**
 - Representamos a la Fundación Santa Fe de Bogotá en el Simposio de Embajadores 2025 en Buenos Aires, Argentina, compartiendo hallazgos y fortaleciendo la red de investigación latinoamericana.
 - Realizamos visitas estratégicas al Eje Cafetero, fundamentales para la transferencia de conocimiento y la preparación de futuros proyectos asistenciales e investigativos en esta región.
- **Compromiso con el equipo interno:** Mantuvimos un proceso de actualización constante con nuestros investigadores y colaboradores, comunicando cambios en procesos, adopción de nuevas herramientas tecnológicas y socializando los logros en métricas de visitas y participantes. Esta transparencia interna garantiza que el capital humano esté alineado con la plataforma estratégica de la Fundación.

Reconocimientos a la excelencia

El valor de nuestra investigación fue validado en 2025 por las instituciones científicas más prestigiosas a nivel nacional e internacional:

Liderazgo en la Academia Nacional de Medicina

Recibimos tres menciones de honor de esta máxima autoridad en Colombia. Destacó el trabajo de la **Dra. Ligia Laverde** sobre análogos de GLP1 y salud muscular en obesidad, y la innovadora investigación del **Dr. Augusto Peñaranda** sobre simulación de movimiento en el oído interno y vértigo.

Dominio en especialidades quirúrgicas

En el Congreso de la Sociedad Colombiana de Urología, nuestros equipos de investigadores alcanzaron las máximas posiciones:

- Primer puesto en la categoría hiperplasia prostática benigna (Premio Fundadores), por la investigación "Variables clínicas y urodinámicas predictoras de falla a terapia de mínima invasión con vapor de agua Rezūm para el manejo de síntomas del tracto urinario inferior por crecimiento prostático", Dr. Mauricio Plata y equipo.
- Primer puesto en la categoría "Otras especialidades urológicas", por el estudio "Persistencia del tratamiento farmacológico en pacientes con síntomas del tracto urinario inferior: efecto de la inclusión de



medicamentos en el Plan de Beneficios en Salud”, Dr. Mauricio Plata y equipo.

- Segundo puesto en la categoría cáncer de próstata, por el proyecto “Factores asociados a la detección de cáncer de próstata clínicamente significativo en biopsias guiadas por micro-ultrasonido: lesiones de alta sospecha”, Dr. Andrés Felipe Gutiérrez Rojas y equipo.
- Segundo puesto en la categoría otros cánceres urológicos, por la investigación “Factores asociados a márgenes positivos en nefrectomía parcial: resultados de un centro de referencia”, Dr. Andrés Felipe Gutiérrez Rojas y equipo.

Impacto en diagnóstico y terapia intervencionista

Logramos el primer lugar en el Congreso de la Sociedad Iberoamericana de Intervencionismo 2025 por estudios en hematoma subdural (Dr. José Rodrigo Muñoz) y segundo lugar en el Congreso Colombiano de Radiología con el proyecto “Análisis de las recetas: un uso razonable de los recursos y la mejoría de la calidad” (Dra. Laura Campaña y equipo).

Proyección internacional

La **Dra. Margarita Rey** fue reconocida como *Outstanding Poster Presenter* en el *American College of Gastroenterology* (EE. UU.), además de obtener el segundo puesto en el congreso nacional de la Asociación Colombiana de Hepatología y Digestología por sus estudios en gastroenterología.

Liderazgo quirúrgico

El **Dr. Luis Felipe Cabrera** recibió el reconocimiento de resumen destacado en cirugía vascular en la Semana Quirúrgica Nacional por el proyecto “Endarterectomía carotídea sin shunt por eversión: serie de casos”.

Perspectivas y retos 2026

De cara al 2026, nos proponemos fortalecer y consolidar la investigación en la Fundación Santa Fe de Bogotá, garantizando prácticas éticas y seguras. Lideraremos una agenda para el desarrollo de capacidades investigativas, la innovación y la articulación interdisciplinaria, bajo un modelo de sostenibilidad operativa y financiera orientado a incrementar el impacto científico, social y clínico de la Fundación.

*Referencias:

[1] Ettenberger, M., Maya, R., Salgado-Vasco, A., Cordoba-Silva, J. G., Amarillo, M., Betancourt-Zapata, W., Marín-Sánchez, J., Gómez-Ortega, V., & Valderrama, M. (2025). The effect of music therapy on background pain, anxiety, depression, vital signs, and medication usage in adult burn patients in the Intensive Care Unit: A randomized controlled trial. *Burns : journal of the International Society for Burn Injuries*, 51(7), 107587. <https://doi.org/10.1016/j.burns.2025.107587>

[2] Salgado-Vasco, A., Torres-Morales, J., Durán-Rojas, C. I., Beltrán-Sánchez, L. Y., Amarillo, M., & Ettenberger, M. (2025). The impact of group music therapy on anxiety, stress, and wellbeing levels, and chemotherapy-induced side effects for oncology patients and their caregivers during chemotherapy: a retrospective cohort study. *BMC complementary medicine and therapies*, 25(1), 124. <https://doi.org/10.1186/s12906-025-04837-7>



- [3] Bernate, J. D., López, A. M., Rojas Liévano, J., Pesantez, R., Patiño, A., Sanint, V., Salavarría, J., Morales, D., & Olarte, C. M. (2025). Preoperative anticoagulation and its impact on surgical timing and postoperative outcomes in hip fracture surgery: a retrospective study at an Orthogeriatrics Clinical Care Center in Colombia. *European journal of orthopaedic surgery & traumatology : orthopédie traumatologie*, 35(1), 170. <https://doi.org/10.1007/s00590-025-04286-5>
- [4] Varona, J. F., Ochoa Chaar, C. I., Pedrajas, J. M., Barillari, G., Gil-Díaz, A., Montenegro Arenas, A. C., López-Sáez, J. B., Bok Yoo, H. H., Riera-Mestre, A., & Monreal, M. (2025). Clinical Characteristics and Impact of May-Thurner Syndrome in Patients With Proximal Deep Vein Thrombosis: Insights From the RIETE Registry. *Angiology*, 33197251392650. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/00033197251392650>
- [5] Gladman, D. D., Bautista-Molano, W., Poddubnyy, D., Tillett, W., & Gottlieb, A. B. (2025). Prologue: Group for Research and Assessment of Psoriasis and Psoriatic Arthritis (GRAPPA) 2024 Annual Meeting. *The Journal of rheumatology*, 52(Suppl 3), 1–3. <https://doi.org/10.3899/jrheum.2025-0862>
- [6] Valencia O, Montoya JAH, López MC, Damelines J. Addressing nutritional inequities in vulnerable Colombian communities: an analysis from socioeconomic, cultural, and healthcare challenges. *BMC Public Health*. 2025 Apr 28;25(1):1575. doi: 10.1186/s12889-025-22694-4. PMID: 40296067; PMCID: PMC12036190.
- [7] Tafur, A. J., Brenner, B., Demelo-Rodríguez, P., Guirado, L., Pedrajas, J. M., Mazzolai, L., Montenegro, A. C., Tirado, R., Villalobos, A., Monreal, M., & RIETE Investigators (2025). Venous Thromboembolism Outcomes by Geographic Region and Self-Reported Race: Insights from the RIETE Registry. *Thrombosis and haemostasis*, 10.1055/a-2615-4591. Advance online publication. <https://doi.org/10.1055/a-2615-4591>
- [8] Vera-Torres, A., Cortes-Mejía, N. A., de la Hoz-Valle, J. A., & Bejarano-Ramírez, D. F. (2025). Challenges of high-quality clinical research in Colombia: an example of a clinical trial amidst the COVID-19 pandemic. *Journal of public health policy*, 46(4), 916–924. <https://doi.org/10.1057/s41271-025-00598-2>
- [9] Ospina-Serrano, A. V., Collazo-Lorduy, A., Azkona-Uribelarrea, E., Guillen-Sentís, P., Aparisi, F., López, R., Cruz, P., Valdivia, A., Cordeiro, P., Olivares-Hernández, A., Blanco, M., Casas-Cornejo, R., Carcereny, E., Dómine, M., Antoñanzas, M., Blasco-Cordellat, A., Peralta, D., Sereno, M., Cardeña-Gutiérrez, A., Romão, R., ... Provencio-Pulla, M. (2025). LUDICAS: sexual dysfunction in patients with lung cancer, a multicenter cross-sectional study. *ESMO open*, 10(4), 104539. <https://doi.org/10.1016/j.esmoop.2025.104539>
- [10] Barrera López, P. A., Jaime, C., Argote, F., Molano, J. C., Sanmiguel, A., De La Hoz, J., & Escobar, M. (2025). Risk of burnout syndrome in paediatricians in Bogotá, Colombia: a cross-sectional survey. *BMJ paediatrics open*, 9(1), e003525. <https://doi.org/10.1136/bmjpo-2025-003525>

9. Índice de tablas

Tabla 1 Indicadores de impacto reputacional 2025	28
Tabla 2 Impacto y alcance del ecosistema digital 2025.....	30
Tabla 3 Impacto de campañas educativas y presencia regional 2025.....	32
Tabla 4 Canales de interacción y su impacto 2025	34
Tabla 5 Valor económico.....	54
Tabla 6 Datos clave filantropía 2025.....	57
Tabla 7 indicadores filantropía	58
Tabla 8 Capacidad instalada Hospital Universitario FSFB.....	61
Tabla 9 Volumen servicios hospitalarios	61
Tabla 10 Volumen servicios ambulatorios	61
Tabla 11 Servicios edificio ambulatorio 2025	62
Tabla 12 Centros especializados y diagnósticos	63
Tabla 13 Centros de Atención Prioritaria	63
Tabla 14 Instituto de Cáncer	64
Tabla 15 Apoyo diagnóstico y terapéutico	65
Tabla 16 Instituto de medicina del ejercicio y rehabilitación – IMER	65
Tabla 17 Dimensiones Modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona	67
Tabla 18 Detalle interacciones	69
Tabla 19 NPS y CSAT	69
Tabla 20 Tipologías de eventos de seguridad del paciente (eventos por cada 100 pacientes)	83
Tabla 21 Tipos de rondas ambulatorias y hospitalarias para fortalecer la vigilancia anticipatoria	83
Tabla 22 Proyectos piloto de cierres de ciclos virtuosos de valor.....	94
Tabla 23 Gestión integral de enfermería por líneas y condiciones clínicas.....	100
Tabla 24 Formación posgradual dirección de enfermería.....	111
Tabla 25 Publicaciones 2025	112
Tabla 26 Volumen de servicios hospitalarios – Hospital Serena del Mar.....	133
Tabla 27 Volumen de servicios ambulatorios – Hospital Serena del Mar	134
Tabla 28 Indicadores de seguridad del medicamento	135
Tabla 29 Indicadores clave de experiencia - Hospital Serena del Mar.....	136
Tabla 30 Revisiones de calidad de abastecimientos.....	139
Tabla 31 Principales iniciativas y logros 2025 Cultura.....	144
Tabla 32 Contrataciones 2025	145
Tabla 33 Vinculación directa por tipo de cargo y género	146
Tabla 34 Contrataciones por género y rango de edad.....	146
Tabla 35 Retiros 2025	147
Tabla 36 Promedio de horas de formación por cargo y género.....	148
Tabla 37 Evaluaciones de desempeño	150
Tabla 38 Iniciativas para mejorar el desempeño de las personas	150
Tabla 39 Indicadores accidentalidad	155
Tabla 40 Riesgos y mecanismos de gestión	156
Tabla 41 Actividades Nos cuidamos para cuidar	161
Tabla 42 Indicadores SST: entorno protegido	164

Tabla 43 Ejemplo medición huella de carbono de una cirugía de sugarbaker en la FSFB	171
Tabla 44 Datos clave infraestructura 2025	178
Tabla 45 Resultados de ecoeficiencia 2025	193
Tabla 46 Convenios docencia-servicio 2025	196
Tabla 47 Rotantes Hospital Serena del Mar 2025	199
Tabla 48 Rotantes región Eje Cafetero 2025 (Sede Bogotá)	200
Tabla 49 Estado de programas con registro calificado activo (Cierre 2025) ..	201
Tabla 50 Nuevos entrenamientos avanzados y programas fortalecidos en 2025	203
Tabla 51 Portafolio de entrenamientos avanzados en oferta (Certificados ASCOFAME)	204
Tabla 52 Eventos destacados por eje de impacto 2025	210
Tabla 53 Proyectos de consultoría y referenciación internacional 2025	212
Tabla 54 Tabla comparativa de desempeño científico	214
Tabla 55 Investigaciones con propósito y huella positiva	217

10. Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Propósito superior Fundación Santa Fe de Bogotá	9
Ilustración 2 Ciclo de cuidado del paciente	10
Ilustración 3 Condiciones clínicas y líneas de servicio Fundación Santa Fe de Bogotá	13
Ilustración 4 Red de Servicios Hospitalarios	17
Ilustración 5 Fórmula de valor superior	Error! Bookmark not defined.
Ilustración 6 Modelo de salud sostenible	19
Ilustración 7 Estructura fundacional	37
Ilustración 8 9 líneas de acción de la Gerencia Legal	48
Ilustración 9 Valor económico generado, distribuido y retenido	53
Ilustración 10 Indicadores de logros en políticas institucionales de atención en salud	89
Ilustración 11 Variables que fortalecen el desarrollo profesional del cuerpo médico	90
Ilustración 12 Indicadores desempeño médico 2025	91
Ilustración 13 Frentes de gestión de Métricas	92
Ilustración 14 Frentes de gestión de métricas	93
Ilustración 15 Etapas flujo de atención	97
Ilustración 16 Pilares del modelo de enfermería	98
Ilustración 17 Pilares acreditación Magnet®	104
Ilustración 18 Reconocimientos de talla mundial	132
Ilustración 19 Capacidad instalada y servicios Hospital Serena del Mar	133
Ilustración 20 El camino de la seguridad de medicamentos e insumos	140
Ilustración 21 Tecnología y soporte vital	140
Ilustración 22 Pilares estrategia Gestión Humana	151
Ilustración 23 La ruta del Plan Semilla	160
Ilustración 24 Portafolio de bienestar integral para colaboradores	163
Ilustración 25 Declaración política ambiental FSFB	166

Ilustración 26 Plan Estratégico de Gestión Ambiental	166
Ilustración 27 Equivalencias de esta huella generada	171
Ilustración 28 . Hospital Universitario, edificio Jardín	179
Ilustración 29 Aves migratorias (alcaravanes) en la FSFB	179
Ilustración 30 Hoja de ruta para 2026	194

11. Índice de gráficas

Gráfica 1 Valor económico generado de Hospital Serena del Mar	56
Gráfica 2 Cifras institucionales: infección sitio operatorio y reingresos Centros de Cuidado Clínico condición osteomuscular.....	75
Gráfica 3 Mejoría del estado funcional en pacientes Centro de Cuidado Clínico condición osteomuscular.....	75
Gráfica 4 Porcentaje de glosa aceptada por pertenencia de estancia hospitalaria (2024-2025).....	77
Gráfica 5 Calidad estadísticas vitales	79
Gráfica 6 Porcentaje doble formulación de medicamentos.....	82
Gráfica 7 Distribución de eventos de seguridad del paciente 2025	83
Gráfica 8 Eventos que cursaron la guía de infección urinaria (IVU).....	87
Gráfica 9 Resultados evaluación de desempeño médico en función de las dimensiones abordadas	91
Gráfica 10 Prevención de complicaciones en accesos venosos pediátricos	106
Gráfica 11 Prevención de quemaduras en el paciente quirúrgico	107
Gráfica 12 Seguimiento al cuidado de pacientes hipertensos	108
Gráfica 13 Prevención de caídas con daño en paciente ambulatorio.....	108
Gráfica 14 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – servicios hospitalarios	109
Gráfica 15 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – servicios ambulatorios.....	110
Gráfica 16 Experiencia del paciente: cortesía y respeto por parte de enfermería – hospitalización domiciliaria.....	110
Gráfica 17 Expansión de la alta complejidad	135
Gráfica 18 Índice de Satisfacción Global (CSAT)	136
Gráfica 19 Seguridad en el suministro de medicamentos e insumos	138
Gráfica 20 Colaboradores - Hospital Serena del Mar	159
Gráfica 21 Comparativo horas de formación a colaboradores	161
Gráfica 22 Gestión de residuos hospitalarios provenientes del Hospital Universitario (años 2024 y 2025).....	167
Gráfica 23 Consumo energía FSFB - Kwh/año	175
Gráfica 24 Consumo de agua y vertimientos (m3/año).....	177
Gráfica 25 Emisiones Hospital Serena del Mar.....	193
Gráfica 26 Histórico de Estudios Clínicos	215
Gráfica 27 Calidad científica	215
Gráfica 28 Histórico de índice	216
Gráfica 29 Histórico de Factor de Impacto	216

12. Tablas de contenidos GRI

[Tabla GRI FSFB 2025.xlsx](#)